

الفهرس

المقدمة ٩

القسم الأول: إدارة الفنادق ١٥

الفصل الأول: نشأة الفنادق وتطورها ١٧

الفصل الثاني: تصنيف المنشآت الفندقية ٢٥

الفصل الثالث: القرى والمجمعات السياحية ٣٧

الفصل الرابع: وظائف الإدارات الفندقية ٥١

الفصل الخامس: تحليل النسب المالية ٧٣

الفصل السادس: وصف الوظائف الفندقية ١٠٥

الفصل السابع: متطلبات تنمية الإدارة الفندقية ١٢٣

الفصل الثامن: العوامل التي تساعد على نجاح الفندق ١٢٧

الفصل التاسع: أهمية الأفراد في الصناعة الفندقية ١٣٣

الفصل العاشر: الفندق والمجتمع ١٣٩

الفصل الحادي عشر: الفنادق العالمية والشركات الفندقية ١٤٣

الفصل الثاني عشر: التنظيم الفندقى ١٦١

الفصل الثالث عشر: الهيكل التنظيمى لإدارة الفنادق ١٦٧

الفصل الرابع عشر: مدير عام الفندق ١٧٣

الفصل الخامس عشر: المشاكل التسويقية في الصناعة الفندقية ١٨٧

الفصل السادس عشر: مشاكل إدارة الفندق ١٩٣

الفصل السابع عشر: إدارة الجودة الشاملة بالفنادق ١٩٧

القسم الثاني: الأمن والسلامة الفندقية ٢١٩

الفصل الأول: مفاهيم خاصة بالأمن والسلامة ٢٢١

الفصل الثاني: السلامة والصحة المهنية ٢٢٧

الفصل الثالث: أمن المنشآت الفندقية ٢٣٩

المبحث الأول: مفاهيم خاصة بأمن وسلامة الفندق ٢٤١

المبحث الثاني: برنامج السلامة الفندقية ٢٥٥

المبحث الثالث: الأخطار في المنشآت الفندقية ٢٧٣

المبحث الرابع: المشاكل التي تواجه السائح بالمنشأة الفندقية	٢٨١
وأثرها على النشاط السياحي	
المبحث الخامس: وسائل تأمين المنشأة الفندقية	٢٨٢
المبحث السادس: الجهود المبذولة في مكافحة جرائم السياحة	٢٩١
الفصل الرابع: الإخلاء	٢٩٧
الفصل الخامس: الأمن ضد الحريق	٣٠٧
الفصل السادس: صحة البيئة وسلامتها في الفنادق	٣١١
الفصل السابع: الإسعافات الأولية	٣٢١
الفصل الثامن: التعريف بأهم المنظمات الدولية القائمة بالنشاط الفندقي	٣٥٢
- مفاهيم خاصة وأحكام عامة	٣٥٥
- القواعد والتعليمات الصادرة من الجمعية الدولية للفنادق في مجال تنظيم العلاقة بين أصحاب ومديري الفنادق والنزلاء	٣٥٧
المصطلحات السياحية الفندقية	٣٦٢
المراجع باللغة العربية	٣٦٥
الفهرس	٣٦٧

