أسرار و خدع برامج التنمية البشرية

لماذا فشل الإيحاء في تغيير المتدربين ؟
هل فعلا غيرتك برامج التنمية البشرية وأصبحت شخص آخر ؟!
هل نجحت البرامج المترجمة معنا برغم اختلاف الثقافات والعادات ؟!

أحمد عبدالرحمن الملاحظ

obeikandl.com

obeikandl.com

obeikandl.com

obeikandl.com

بسم الله الرحمن الرحيم

مقدمة

لابد وأن العنوان قد صدمك وأثار فيك تساؤلاً

كيف تكون التنمية البشرية حقيقة وتؤدى فعلا الى التنمية ؟

وكيف تكون خداعاً يُبهرك بضوئه ثم تنحسر تلك الأضواء فتجد أنك في النهاية لم تستفد شيئاً ؟

فدعنا نستعرض ما لدينا لندرك أهى حقيقةً أم خداع ؟

obeikandl.com

لماذا فشل الإيحاء في دورات التنمية البشرية ؟

ان ما حدث في السنوات الأخيرة من محاضرات ايحائية تبث حماساً وقتياً ينتهى بانتهاء الدورة التدريبية أثبت أن الأمر ليس بالسهولة التى صوروها ولنعرض مثالاً لما قامت به محاضرات التنمية البشرية حيث ركزت على الايحاء

فمثلاً ..

لدينا شخص طوله 190 سم وهذا الطول يسبب له بعض المشاكل في حياته اليوميه فبماذا تنصحه برامج التنمية البشرية المستوردة ؟

obeikandl.com

انها تنصحه بأن يقنع نفسه بأنه ليس طويلاً وأن يذكر نفسه دوما انه قصير ويردد عبارة انا قصير .. النتيجة ان هذا الشخص الذى ظن انه قصير سيصدم رأسه في أى باب يحاول ان يجتازه لأنه لن ينحنى لظنه انه أصبح قصيراً وهذا هو ما نعترض عليه .

ان ايقاظ الحماس الداخلى للشباب يجب أن يخضع لمقدرة كل منهم فالشاب الذى لا يحب التجارة ولا يحب المخاطرة لن يكون بيل جيتس ولا صاحب مصانع فورد أنه سيكون موظف تقليدى ربما ناجح جدا وربما لا ، أما الشخص او الشاب الذى لديه حس تجارى فهو لن ينجح كموظف ولن يرغب في الجلوس خلف مكتب لانهاء بعض المعاملات .. انه يحب التجارة وغيره يحب التصنيع وهكذا ..

اذن كيف نساعد الشاب الذى طوله 190 سم بطريقة صحيحة ؟

obeikandi.com

نساعده بأن نعلمه بعض قواعد الأزياء ليعرف أنه اذا ما ارتدى جاكت طويل مع حذاء بدون كعب عالى مع تسريحة شعر قصيرة فإنه سيبدو أقل ب 20 سم من طوله الحقيقى ولكن يجب أن ينحنى عند دخوله باب أقل من طوله .

هذا هو المطلوب

نحن يا سادة انفقنا أموالاً كثيرة وأوقاتا طويلة في بعض البرامج التدريبية التى لم نستفد منها سوى بشهادة ولم تغير في حياتنا ولا اسلوبنا وأقول بعض حتى لا أبخس برامج هادفة مثل برامج د طارق سويدان وغيره حيث نجحت برامج كالتسويق والمبيعات ولا عجب أن يخرج المتدربون بعد حضورهم دورة تتميز بالاثارة والتشويق وتمثيل الأدوار و ورش العمل – يخرجون منبهرين ولكن دون أثر يحس بعد ذلك في حياتهم فهم قد حضروا برنامجاً متميزاً ولكن دون فائدة .

obeikandl.com

عن دورات القيادة واعداد المدربين

يجب أن تعرف انك لا يمكن ان تصنع قائدا قوياً حكيما بدورة أو دورات

فالقيادة موهبة يصقلها العلم والمعرفة وبدون موهبة القيادة لن يفيدك تعلم باقى العلوم فهى كأى موهبة مثل موهبة الصوت الجميل

لديك صوت جميل يمكنك تعلم أحكام التلاوة وستكون قارئا متميزاً – لديك صوت أجش مذبذب تعلم أحكام التلاوة للأجر وليس لامتاع الناس فالناس تهرع الى المساجد التى بها قارئ صوته جميل .

obeikandl.com

اذا ما فائدة عمل دورات لإعداد القادة ؟ مع العلم بأنه بين كل مجموعة كبيرة من الاشخاص يظهر قائد واحد ؟ انه اهدار للوقت لأنها لم تستهدف الشريحة المطلوبة

وكذلك دورات اعداد المدربين فالأشخاص المنتسبون لتلك الدورات فيهم من يصلح للتدريب ومنهم من ليس لديه هذه المقدرة فليس كل محاضر أو مدرب متميز وناجح لذا فان هذه الدورات التى يذهب اليها كل الأنماط دون اختبار لقدراتهم لمعرفة من سيتمكن ان يكون مدربا متميزاً يصل الى العقول والقلوب – هو عبارة اهدار لأموال واوقات المتدربين .

لماذا كان لديك مدرس في مدرستك لا تنسي أبدا طريقة شرحه ومهارته ومدرس لم تحب دروسه ولم تستفد منه ؟

لأنه ليس كل شخص يصلح أن يكون قائداً أو مدرباً أو معلماً فهذه موهبة يصقلها العلم وتزداد بالخبرة .

obeikandl.com

مشكلة إدارة الوقت

مقدمة

لقد حضر الكثير دورة ادارة الوقت ودرس مربع الوقت وللأسف لم يستفد أحد من الدورة ولقد سألت قطاعاً عريضاً من الشباب أثناء رئاستى لجمعية خبراء التدريب فلم أجد من قام بتغيير عاداته الوقتيه ولم أجد من علق مربع الوقت على حائطه ليكتب الهام والعاجل ولم أجد أن سلوكياتهم قد اختلفت فمن كانت مواعيده غير منضبطه ظل كما هو ومن كان وقته غير منظم ظل كما هو فما العيب ؟

أولاً لنتحدث عن الوقت ثم نجيب عن السؤال

obeikandl.com

الوقت

ما هو الوقت ؟ " انه المساحه الزمنية التى تعيشها "

فنحن لنا فى هذه الدنيا وقت معلوم من يوم الولادة حتى نهاية الحياه وأثناء ذلك فأنت تنام وتلعب وتدرس وتصلى وتمارس حياتك من وقتك المخصص لك ونحن ننام ⅓ حياتنا أى ثلث وقتنا ومنا من استغل الوقت المسموح له فأثر فى العالم بمؤلفات كثيره أو اختراعات ومنا من ضيع وقته كله فى اللهو ولم يشعر بقيمة الوقت الممنوح له ومنا ما بين ذلك وذاك .

خصائص الوقت

ان الوقت لا يمكن تعويضه أو مده أو تقصيره وما يمكنك فعله هو الاستفادة القصوى منه فكما قيل ان الوقت كالسيف ان لم تقطعه قطعك

نماذج المتعاملون مع الوقت

اشخاص يستيفيدون من الوقت بطريقة منظمة – واشخاص لا يستيفيدون من الوقت كاملا – واشخاص يضيعون الوقت تماما بغير فائدة

من أى نوع انت ؟ تعالوا بنا نتعرف على مربع الوقت

obeikandl.com

مربع الوقت

هذا المربع وتم تدريسه كما هو نقلا ونسخاً دون النظرالى اختلاف الطباع والبيئة ومستوى المعيشة ومقدار الرفاهية بين المجتمعات

مربع الوقت واعتراضى عليه

	عاجل	غير عاجل
هـــــــام	1	2
غير هـــــام	3	4

وهو المربع الذى ترجم ووصل الينا دون مناقشة ودون ملاحظة أن اولوياتنا تختلف عن أولويات المجتمعات الغربية ، فنحن نتفق بأن الهام والعاجل له الأولوية القصوى ولكن

obeikandi.com

المرتبة الثانية هى للعاجل وغير الهام وليست لغير العاجل وهام عندنا فمثلا إصلاح إضاءة السلم عاجلة وليست هامة أهم من دفع الايجار قبل موعده بشهر والإيجار هام ولكن ليس عاجلاً ..

فالمربع الذى أراه هو :

	عاجل	**غير عاجل**
هـــــــام	1	3
غير هـــــام	2	4

فالأولويات مختلفة والاهتمامات متباينة وأخيراً لك الحل الذى جربه بعضهم لتدريب أنفسهم على تنظيم وقتهم

obeikandl.com

وهو يعود النفس على الانضباط وتقدير الاولويات وتفعيل الأهم فالمهم – كيف ذلك ؟

فى معنى الحديث أنه من صلى أربعين يوماً يحضر فيها تكبيرة الإحرام كتبت له براءتان براءة من النار و براءة من النفاق " صدق رسول الله ﷺ "

ان تجربة حضور تكبيرة الإحرام فى أربعين يوماً أى خمس صلوات فى اربعين يوماً تجربة ليست يسيره بل تحتاج الى ترويض النفس خاصة لهؤلاء الذين تشغلهم الدنيا ويأخذهم العمل فإذا ما بدأ فى حضور تكبيرة الاحرام للصلوات أدرك أنه لابد وأن ينتظر الآذان ليسرع الى المسجد ولا ينتظر وهو يتحدث فى الجوال (الموبايل) مثلا حتى ينتهى بل ينهى كلامه او يؤجله للحاق بتكبيرة الاحرام

وكذلك سيجد نفسه مرتبط بموعد هام وعاجل فى وقت لا يحتمل التأخير والا ضاعت عليه تكبيرة الإحرام

obeikandl.com

طبعا من الناس من يخفق بعد أيام قليلة ونصيحتى أن يعاودوا الكره سريعا ، ومنهم من يخفق وقد أوشك على الوصول لليوم الأربعين وأنصحه أيضاً بعدم اليأس فبعضهم تمكن من تحقيق ذلك من أول محاولة .

وطبعا الاخفاقات السريعة تعنى انك غير منظم بصورة كبيرة لذا انت من تحتاج اعادة المحاولة سريعاً وكلما زاد عدد الأيام التى تنجح فيها كلما قاربت على الوصول للهدف

النتيجة التى حصل عليها أولئك الذين الذين اجتازوا الأربعين يوما هى التغير الكبير فى تقديرهم الوقت وتقييم الأهمية وبشكل مذهل ستجد أنه من السهل عليك الوفاء بالمواعيد على غير عادتك ان كنت ممن يعانى من صعوبة تنفيذ الأعمال والالتزام بموعد محدد

وأخيرا الوقت ثروة فإستغلها فيما فيما يفيد

obeikandl.com

عقدة الخواجه

أنا مضطر للحديث عن عقدة الخواجه التى تأصلت فينا وأصبحت قيمة قد ترقى أحياناً لتكون معتقداً

وقد لفت نظرى أثناء نقاشى مع أحد الباحثين الذى كان على وشك الحصول على الماجستير فى التنمية البشرية انه منبهر بمربع يقول:

أصناف الناس

رجل يعرف ولا يعرف أنه يعرف ... الخ

وقد جاء ذلك فى كتاب لكاتب غربى وتعجبت فالمقولة منذ الف واربعمائه سنة قالها الامام على كرم الله وجهه

obeikandl.com

الرجال أربعة:

رجل يدري ويدري أنه يدري فذلك العالم فاتبعوه

ورجل يدري ولا يدري أنه يدري فذلك الناسي فذكروه

ورجل لا يدري ويدري أنه لا يدري فذلك الجاهل فعلموه

ورجل لا يدري ولا يدري أنه لا يدري فذلك الأحمق فتجنبوه

ولكن اكتشفت أنه لا يعرف شيئاً عن مقولة الإمام على

المشهورة ومنبهر بمقولة الكاتب الغربى !!

لقد أخذ العرب حضارتهم من ابن رشد وابن سيناء وابن

حيان والخوارزمى وغيرهم فى شتى_مناحى العلم

صحيح أن احوالنا تدهورت وانهم تقدموا علينا بأخلاق

الاسلام كما قال أحد الأئمة انه رأى فى بلاد الغرب اسلام بلا

مسلمين أى رأى مبادئ الإسلام من أمانة و جد وخلق

ومعرفة لقيمة الوقت الذى سنحاسب عليه ورأى فى بلادنا

مسلمين بلا اسلام ، ولقد استوردت مناهج ومؤلفات التنمية

البشرية وتم ضخها فى المجتمعات العربية دون تنقيح فماذا بعد ما مرت عشر سنوات وأكثر ؟ ماذا استفاد الشباب وغيرهم منها ؟ القليل ثم القليل

فنحن لنا تقاليد وعادات وأنماط معيشة وسلوكيات لنا واوقات صلاه ولنا اوقات صيام .. فنحن مجتمع وقته يختلف وظروفه تختلف فلنتخلص من عقدة الخواجه ولنستفد منها فيما يفيد فعلاً كطبيب ماهر أو صناعة متطورة وليس فى نظام حياه وضع الاسلام له ضوابط فنحن سنسأل عن عمرنا فيما أفنيناه .

لنرجع الى أصولنا والعود أحمد .

obeikandl.com

ماذا تعرف عن فكرة المربع والدائرة فى تغيير أولوياتك ؟

اذا قسمنا مجازاً الأشخاص الى نموذجين ..

نموذج (أ) فى شكل مربــع ونموذج (ب) فى شكل دائره .

فإن امكانيات تغيير الشخص (أ) المربع :

سنتحصر فى إطالة أحد أضلاعه أو تقصيرها ليصبح مستطيلاً أو مثلثاً .

أما الشخص (ب) الدائره :

فهو يقبل الانبعاج ليكون بيضاوياً وأن يقسم على عدة دوائر ومهما استطال فلن يتغير عن شكل المنحنى .

وعلى هذا فإن الشخص (أ) المربع لن يتحول الى شخص (ب) الدائرة مهما فعلنا .

obeikandi.com

مثال ذلك أنه لو كان زوج احدى الفتيات بخيلا فاننا مهما ضغطنا عليه ليقيم عرسه فى فندق (الشيراتون) فلن يوافق أبداً حتى مع وجود الامكانيات و اذا ما انتقده الناس لشراء أيس كريم لخطيبته اثناء نزهتهما من نوع اقتصادى فإن هذا الانتقاد سيؤدى فقط الى أنه سيقوم بشراء نوع أيس كريم أعلى قليلاً وليس الى دعوتها الى نادى فاخر .

وهذا يوضح انه لا يمكنك ان تحول شخص بدرجة كبيرة وانما فى حدود شخصيته فلقد عرفنا من التاريخ ان سيدنا عمر بن الخطاب رضى الله عنه كان قوياً فى الجاهلية وقوياً فى الإسلام والأمثلة كثيرة على أن شخصيتك هى مثل بصمتك تغييرها عسير وقليل ولكن يمكن تطويرها وتغيير اتجاهها فى حدود الشخصية الموجودة

obeikandl.com

عيوب برامج الاتصال

طبعا موضوع الاتصال والتواصل موضوع هام لأنه معنا فى حياتنا اليومية وباستمرار . ولكن دعنى أسألك

1- هل درست فى أى دورة عن الاتصال وجوب بدء الإتصال بالتحية ؟

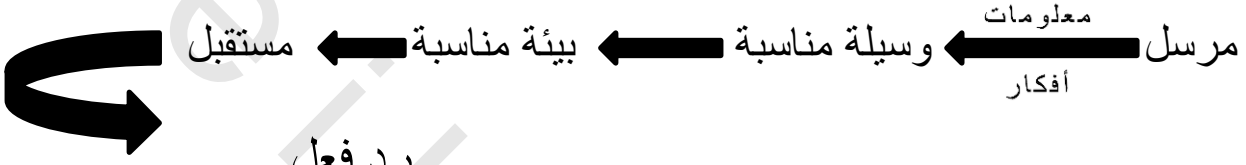
طبعا لا فبرامج الاتصال المترجمة تنسي أن التحية تبدأ بها الحديث وأنها وبنسبة 80% تقوم بتحييد المستقبل وجعلة مستعدا للحوار او الاستفسار

2-لماذا أصرت برامج الاتصال على ضرورة الاتصال البصرى ؟ وهل الشخص الضرير لا يتواصل ؟ وكيف نجح الراديو فى ايجاد تواصل مع عبدالناصر الزعيم المصرى ؟ والشيخ كشك الضرير وغيرهم ؟ وكيف أثروا فى الناس دون اتصال بصرى ؟

obeikandi.com

3-معادلة الاتصال الجيد كما جاءت فى الدورات هى :

مرسل لديه معلومات أو أفكار لنقلها بوسيلة مناسبة وفى بيئة مناسبة لمستقبل مستعد لتلقى الرسالة والرد عليها



رد فعل

- أولا لم تذكر المعادلة أن المرسل قد يكون لديه استفسار وليس معلومات أو أفكار لنقلها وفى هذه الحالة المعلومات ستكون عند المستقبل
- ما هى البيئة المناسبة ؟ هل هى بعيدة عن التشويش والازعاج ؟ هل هى المكان الهادئ ؟

ان نقل رسالة لشخص فى بيئة هادئة تماما وهو فى وضع سئ لن يتم فالشخص الحزين او الغاضب فى مكتب هادئ وباستخدام وسيلة مناسبة لن يتجاوب معه لحالته النفسية ..

obeikandi.com

فالاتصال هنا يعتمد على نفسية كل من المرسل والمستقبل والأمثلة كثيرة لو فكرنا فيها وكلها تثبت لنا أن الحالة المزاجية هى المتحكمة وليست البيئة فنحن نتواصل فى الأفراح بشكل كبير ونلتقى بأهالينا الذين لم نرهم من سنين ونمرح ونسعد وتصل رسائلنا برغم إن البيئة غير مناسبة على الإطلاق للتواصل لأن بها ضوضاء شديدة وزحام.

إذن المسألة ليست فى بيئة الإتصال المحيطة وإنما فى الحالة المزاجية والنفسية للمرسل والمستقبل.

إذن فالإتصال هو عملية تبادل وليس نقل معلومات وأفكار من خلال وسيلة مناسبة للطرفين فى حالة نفسية ومزاجية مناسبة لتبادل تلك المعلومات والأفكار والرد على الإستفسارات؛ والوسيلة يجب أن تكون مناسبة للطرفين.

-لماذا نحن ناجحون مع أصدقائنا فاشلون مع آبائنا وأمهاتنا فى عملية التواصل؟

obeikandi.com

لأن رسائلنا لأصدقائنا تسير على نفس التردد لهم؛ اما مع آبائنا فنحن نتحدث بلغة مختلفة وتردد مختلف..

لذا يحدث إنقطاع للإتصال..

فأنت تتحدث مع والديك عن هواياتك وهم يتحدثون عن مستقبلك . أنت فى نظرهم تحتاج للنصح حتى لا تفشل وأنت ترى إنك أكثر منهم خبرة بالتكنولوجيا والعالم الحديث .

فكيف سيكون اللقاء ؟

يكون اللقاء بأن نتبادل المقاعد معهم وتمثل دور الأب الغيور على مصلحتك والحريص على مستقبلك وهنا سترى نقاط الخلاف بشكل مختلف فوالديك مثلا يطلبون منك استكمال تعليمك وأنت ترى أنه لا فائدة منه وان لديك مواهب يمكن أن تنجح فى استخدامها .

وعندما تكون أب تدرك إنك ترغب فى أن يستكمل ابنك تعليمه ثم يفعل ما يشاء ليكون حصل على قدر مناسب من التعليم .

ومثلا البنت تتحدث عن فروسية الشاب الذى ترغب الارتباط به والوالدين يرون أنه شاب فاشل بلا عمل ولا سكن مستقل ولا استقرار مادى ، فيحدث الصدام ، هى لا ترى سوى فروسيته ولا ترى فشله وتقاعسه عن البحث عن عمل يناسب عبقريته .

obeikandl.com

كيف نتواصل مع والدينا ؟

- دع نقاط الخلاف جانباً وتحدث فى نقاط الالتقاء ولو قليلة
- لماذا لا تفترض ان ما ينصحون به صحيح ؟ ولماذا تعتقد أنهم دوماً على خطأ ؟
- جرب أن تعيرهم سمعك واسمع لهم
- تذكر أن والديك هم أكثر من يهتم لمصلحتك وهم من يحملون همك حتى وأنت رب أسرة فلا تبادل اهتمامهم باهمالك
- ان قبول الأمر ثم عدم القيام به أخف من رفضك للأمر من البداية
- ولله المثل الأعلى فعصيان آدم انتهى بتوبة لقبوله الأمر وعصيان ابليس انتهى بالنار لرفضه الأمر

obeikandi.com

وهذا أيضاً يحدث بين الزوجين ؛فالزوج له أطباعه وهواياته وإهتماماته والزوجة كذلك ثم يصطدم كل منهما بإختلاف الآخر..

obeikandl.com

إذن كيف يكون هناك إتصال جيد بينهما؟؟

1- البحث عن نقاط الإختلاف وتلافيها والبعد عن إثارتها فمثلاً الزوج يشجع نادى والزوجة تشجع نادى آخر ؛إذن لا داعى لإثارة نقاشات مستمرة حول هذا الموضوع بل الأحسن تلافيه.

2- البحث عن نقاط الإلتقاء وهذا يؤدى بدوره إلى الوصول لإهتمام مشترك وإلى إتصال جيد حيث إن كلا الطرفين متشوق للحديث عن هذه الموضوعات.

3- يجب على كل طرف أن يسعى جاهداً ليكون إيجابياً حتى تمتلئ خزانة الود بإيجابيات كل طرف.

4- التغاضى عن الأخطاء البسيطة وتبسيط الأخطاء الأكبر حتى لا يصبح الزوجان قاض وجلاد لبعضهما البعض.

obeikandl.com

5- الزواج ليس معركة ينتصر فيها أحد الطرفين على الآخر؛بل بناء منزل كل من فيه راع ومسئول عن رعيته لتعمير الدنيا وإنشاء جيل على طاعة الله فما الخلق إلا للعبادة.

أنــواع الإتـصــال

لقد صنفت الإتصال لأنواع قد تكون لم تقرأها من قبل..

- إتصال ثقافى: وهو إتصال ممتع لأنه حر ومفتوح فأنت مثلاً محب للشعر فتذهب برغبتك لحضور ندوة شعرية وسيكون إستقبالك عالياً أو لحضور فيلم ترغب فى رؤيته لحبك للممثل.

- إتصال إجتماعى: وهو إتصالك بمن حولك وهو يتغير بتغير درجة حرارة علاقاتك ويتميز بغلبة

obeikandl.com

العاطفة وهو كاتصالك بأقاربك واصدقائك وزملائك وجيرانك

- إتصال عملى: وهو إتصالك بدوائر العمل التى تحتاجها وهو إتصال رسمى يتميز بالجدية.

- إتصال عقائدى: وهو إتصالك بدينك وهو اتصال روحى يتميز بأنه إتصال يريح النفس إلا إذا كان من ينقل لك المعلومات ليس لديه الإخلاص والقدرة على التوصيل حينها تبتعد عن حياتك الروحية وتنغمس فى الدنيا؛لذا فهو أخطر أنواع الإتصال..رحم الله شيوخنا حببونا فى دروسهم كالإمام الشعراوى وغيره.

obeikandl.com

هل الإتصال البصرى هام جداً...

لا أدرى كيف نبغ د.طه حسين وكيف تواصل الشيخ\ كشك وهما فاقدى البصر؛وكيف تواصل من فقد نعمة البصر ؟؟

لقد تواصلوا بالسمع تواصلاً ناجحاً؛ فالإتصال البصرى قد يكون مناسباً فى بيئة وغير مناسب فى بيئة أخرى وقد يصلح فى مجتمع ولا يصلح فى آخـــر.

لقد عشنا مع خطب عبدالناصر دون إتصال بصرى وكان لها أثر كبير فى حياة الأمة العربية.

والآن التعليم عن بُعد وغيره مما يثبت أن هذه المعلومة المنقولة ليست صحيحة 100% وإنما تحتمل أن تكون صحيحة فى بعض المواطن.

obeikandl.com

عزيزى القارئ....

أنت تنقل رسالة لمن حولك بزيك ومظهرك وتصرفاتك.

فنحن نرى من يرتدى زى الضابط ونعلم أنه ضابط دون سؤال وهذا إتصال غير لفظى.

يا عزيزى..أنت تنقل رسائل دون أن تدرى بإشاراتك وسلوكك فكن على حذر.

فعندما تسير بطريقة معتدلة تعطى إنطباعاً بالإحترام وعندما تسير تتمايل تعطى إنطباعاً غير حسن.

obeikandl.com

القواعد الذهبية للإتصال الجيد:

- عـامـل النـاس بمـا تحب أن يعاملـوك بـه.
- ولا تجعل من نفسك قاضياً يحكم على الغير.
- تـقبـــل أن الـنـــــاس مـختـلفـــون.
- العدوانية طريق قصير لكسب عداوة الغير.
- والود طـريـق قصـيـر لكسب محبة الناس.

obeikandl.com

عجائب لغة الجسد

فى الواقع أن كل من كتب عن لغة الجسد قد يكون استند الى آراء الأطباء النفسيين فى الحصول على دلالة تلك الاشارات التى روجت لها دورة لغة الجسد فمن حج فى انفه يكذب ومن فعل كذا فهو متوتر ومن فعل كذا فهو كذا والواقع ان رأيى المتواضع وملاحظاتى طيلة عمرى أن لكل شخص لغة جسد خاصة به – نعم قد تكون هناك قواسم معروفة ولكنها ليست قوانين نحكم بها على الناس وما العيب فى ذلك ؟ العيب يكمن فى أنك قد تضيع فرصه على شاب لظنك أنه يحك اذنه فهو يكذب أو أن حركته تبين انه متوتر الخ لذا علينا أن لا نعتبر ان ترجمة لغة الجسد ترجمة نهائية صحيحة فقد تكون غير صحيحة بالمرة

لقد تعلم الانسان خداع آله كشف الكذب وهذا فى حد ذاته يوضح كيفية ومقدرة الناس على اظهار غير ما يبدوه

obeikandl.com

الجسد لغته نابعه من ثقافتك ووالدك الذى تعلمت منه حركات فى مشيته وجلوسه – لقد عرفت شخصا مصابا فى قدمه ويسير بطريقة معينة وتعجبت أن ابنه الصحيح الشاب يسير بنفس مشية ابيه دون عله

ارجو الا تعتبر ما تقرأه فى هذه الموضوعات قانونا لا يناقش أو ثوابتا لا تقبل الشك وانظر حولك وستجد ان كل شخص من الذين حولك له طريقة تختلف عن غيره فى اظهار توتره وله حركات معينه تميزه عن غيره

لغه الجسد فى نظرى عبارة عن وجهة نظر وليست قوانين

obeikandl.com

شكـــر واجـــب

لابد وأن أشكر تلك الدار الرائعة دار العبيكان

للنشر التى فتحت الباب للمؤلفين لنشر ما كتبوا

بعد تمحيصه وقد أفادنى هذا بظهور كتابى الذى

طالما حلمت بأن يصل إلى القارئ العربى.

خـالــص التقديــر والتحيــة؛؛

أحمد عبدالرحمن الملاحظ

obeikandl.com

خاتمة

ان الاختلاف فى الرأى وارد وسنسمع ونقرأ افكار مختلفة بعضها نقبله وبعضها لا نقبله ولكن علينا أن نعرف الرأى والرأى الآخر ونكون حياديين دون تعصب لشخص أو رأى فهذا يجعلك حراً فى فكرك .

obeikandl.com

ولكنى أعتب دوماً على فرض فكر مستورد بحجة أنهم أكثر علماً وأكثر تحضراً ونسينا أن نهضتهم قامت على فكر علمائنا .

لابأس ان نأخذ ولكن بتعريب وتمصير وليس بترجمة حرفيه ، فما قد يناسبهم من أفكار قد لا يناسبنا والعكس .

إحرص على أن يكون عقلك متفتحاً يناقش ما يقرأ من المترجمات فيأخذ ما يراه مناسباً ويترك غير ذلك .

أتمنى أن أكون قد أصبت فيما أكتب وهو فى النهاية رأى يقبل أن تقبله أو ترفضه .

فهرست

- مقدمة
- لماذا فشل الإيحاء فى دورات التنمية البشرية ؟
- عن دورات القياده وإعداد المدربين
- مشكلة إدارة الوقت
- عقدة الخواجه
- فكرة المربع والدائره
- عيوب برامج الاتصال
- عجائب لغة الجسد
- شكر واجب
- خاتمة

obeikandl.com

المؤلف / أحمد عبد الرحمن الملاحظ

عمل بمصر :

- **رئيس مجلس إدارة جمعية خبراء التدريب بسوهاج**
- **مستشار وظيفي بمجمع العمالة بالشركة القابضة للقطن بالقاهرة وعضو اللجنة العامة للتدريب بالقاهرة**
- **مدرب تنمية بشرية بالغردقة – سوهاج**
- **مستشار جمعية نوادى المرأة بسوهاج**

خارج مصر :

- **محاسب لدى صاحب السمو الملكى الأمير خالد بن سعد بن عبدالعزيز**
- **مدير علاقات عامة لشركات كداس بالامارات العربية المتحدة**
- **محاسب ومدير المكتب الخاص لسمو السيد برغش بن سعيد آل سعيد بسلطنة عمان**
- **مدير عام مجموعة محمد بن يوسف هارون للتجارة بسلطنة عمان**
- **خبير مثمن بهيئة حسم المنازعات التجارية بسلطنة عمان**

حالياً :

بالمعاش

openkandil.com