

## الفهرست

|    |                                    |
|----|------------------------------------|
| ٣  | آية الاستهلال                      |
| ٤  | الإهداء                            |
| ٥  | المقدمة                            |
| ١١ | - الفصل الأول                      |
| ١٢ | - التمهيد                          |
| ١٣ | - التعريفات                        |
| ١٤ | أولاً .. الفقه                     |
| ١٦ | ثانياً .. البلاغة                  |
| ١٩ | ثالثاً .. المناقشة                 |
| ٢٠ | رابعاً .. الخصومة                  |
| ٢١ | خامساً .. الجدل                    |
| ٢٣ | سادساً .. العداء                   |
| ٢٣ | سابعاً .. الاختلاف                 |
| ٢٤ | أصل الاختلاف                       |
| ٢٥ | أصل الاختلاف بين الفقهاء           |
| ٢٥ | أسباب الاختلاف                     |
| ٢٥ | ١- الاستبداد بالرأي في مقابلة النص |
| ٢٦ | ٢- اختيار الهوى في معارضة الأمر    |
| ٢٧ | ٣- الاستكبار بالنوع أو بغيره       |
| ٢٨ | ٤- جحد أصحاب الشرائع               |
| ٢٨ | ٥- إنكار الأمر بعد الاعتراف به     |
| ٢٩ | ٦- دفع التكليف عن النفس            |
| ٢٩ | ٧- الجهل بأنواعه                   |
| ٣٠ | ٨- الظلم والبغي                    |
| ٣١ | أسباب الاختلاف بين الفقهاء         |

|    |                                                |
|----|------------------------------------------------|
| ٣٢ | أنواع الاختلاف                                 |
| ٣٢ | ١ - الاختلاف الشكلي                            |
| ٣٤ | ٢ - الاختلاف المحمود                           |
| ٣٧ | ٣ - الاختلاف المذموم                           |
| ٣٧ | ٤ - الاختلاف المحموم                           |
| ٣٩ | ثامناً: الحوار                                 |
| ٤٠ | أنواع الحوار                                   |
| ٤١ | تاسعاً: السنة النبوية                          |
| ٤٢ | - الفصل الثاني                                 |
| ٤٣ | - أهداف الحوار                                 |
| ٤٤ | - تمهيد                                        |
| ٤٤ | ١ - تحقيق الغرض                                |
| ٤٨ | ٢ - إبعاد الناس عن المشكلة                     |
| ٥٠ | ٣ - توضيح الموقف وإزالة الاختلاف               |
| ٥١ | ٤ - إرسال رسالة طيبة للطرف الآخر               |
| ٥٢ | ٥ - التأكيد على خلاف ما يتصوره البعض عن أمر ما |
| ٥٣ | ٦ - الاستكشاف (معرفة أحوال الطرف الآخر )       |
| ٥٦ | ٧ - التأثير في طرف ثالث                        |
| ٥٩ | ٨ - التثبت والتيقن                             |
| ٦٠ | - الفصل الثالث                                 |
| ٦١ | - الأسس الإيجابية للحوار                       |
| ٦٢ | - تمهيد                                        |
| ٦٤ | ١ - المحبة                                     |
| ٦٧ | ٢ - البدء بالتحية                              |
| ٧٠ | ٣ - التجرد                                     |
| ٧٢ | ٤ - الثناء على الطرف الآخر بما هو أهله         |

- ٧٣ - ٥- تقرير الفضل لصاحبه
- ٧٥ - ٦- المخاطبة بالألقاب المستحبة لصاحبها
- ٧٦ - ٧- الحلم
- ٧٩ - ٨- تجنب الفحش في القول
- ٨١ - ٩- الاهتمام بالآخر
- ٨٢ - ١٠- تجنب الإساءة للآخرين
- ٨٣ - ١١- الصبر
- ٨٣ - ١٢- تجنب سوء الظن
- ٨٥ - ١٣- مراعاة مستوى العقول
- ٨٦ - ١٤- حفظ ماء الوجه للطرف الآخر
- ٨٧ - ١٥- امتداح العمل الحسن بغض النظر عن فاعله
- ٨٨ - ١٦- المحافظة على الوقت
- ٨٩ - ١٧- التركيز على المصالح وليس على المواقف
- ٩١ - ١٨- تجنب الدخول في صراعات
- ٩٦ - ١٩- تحديد أوليات الحوار
- ٩٧ - ٢٠- تحري الواقعية
- ٩٩ - ٢١- الرد بالحجة والمنطق
- ١٠٤ - ٢٢- الصدق والوفاء بالوعد
- ١٠٦ - ٢٣- تحقيق الممكن
- ١٠٧ - ٢٤- تجنب التفكير الأحادي
- ١٠٩ - ٢٥- الاعتراف بالخطأ وتجنب المغالطات
- ١١١ - ٢٦- توافر الإحساس العام
- ١١٣ - ٢٧- مقاومة القابلية للاستهواء
- ١١٤ - ٢٨- تجنب الغموض
- ١١٥ - ٢٩- تجنب الدخول في المسكوت عنه
- ١١٦ - ٣٠- تجنب إيذاء السامعين

|     |                                   |
|-----|-----------------------------------|
| ١١٨ | - الفصل الرابع                    |
| ١١٩ | - السلبيات المؤدية لإفشال الحوار  |
| ١٢٠ | - تمهيد                           |
| ١٢٠ | ١- الكذب                          |
| ١٢٢ | ٢- الممارسة أو المجادلة           |
| ١٢٣ | ٣- الاستهزاء أو السخرية           |
| ١٢٤ | ٤- ضعف الحجة                      |
| ١٢٦ | ٥- العجلة أو البطء في رد الفعل    |
| ١٢٧ | ٦- المساومة                       |
| ١٢٨ | ٧- الاستلاب                       |
| ١٣٠ | ٨- التأطير                        |
| ١٣١ | ٩- التناحر                        |
| ١٣٢ | ١٠- التسلط                        |
| ١٣٤ | ١١- التآمر                        |
| ١٣٧ | ١٢- غيبوبة الماضي                 |
| ١٣٩ | ١٣- الإذعان أو الدونية            |
| ١٤٢ | - الفصل الخامس                    |
| ١٤٣ | - وسائل الحوار                    |
| ١٤٤ | - تمهيد                           |
| ١٤٥ | أولاً.. أساليب الحوار             |
| ١٤٥ | ١- عدم الاعتماد على اللسان فحسب   |
| ١٤٦ | ٢- توظيف الصمت                    |
| ١٤٩ | ٣- الرد بالأفعال وليس بالأقوال    |
| ١٥٠ | ٤- مراعاة الحاجات الفسيولوجية     |
| ١٥٢ | ٥- ضبط معادلة الاندماج والاستقلال |
| ١٥٤ | ٦- التوكيل                        |

|     |                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------|
| ١٥٧ | ٧- التدرج                                                             |
| ١٥٧ | ٨- الكرّ والفرّ                                                       |
| ١٥٨ | ٩- الخداع                                                             |
| ١٦٣ | ١٠- التسويف أو الصمت المؤقت                                           |
| ١٦٥ | ١١- تقديم بعض التنازلات                                               |
| ١٦٨ | ١٢- الانسحاب الهادئ                                                   |
| ١٧٢ | ثانيًا.. اتجاهات الحوار                                               |
| ١٧٢ | ١- إشباع حاجات الطرف الآخر                                            |
| ١٧٣ | ٢- يعمل المحاور ضد حاجاته                                             |
| ١٧٦ | ثالثًا.. كفاءات الحوار                                                |
| ١٧٦ | ١- كفاءة الحوار اللغوية                                               |
| ١٧٦ | أ- فهم ثقافات اللغة                                                   |
| ١٧٧ | ب- فهم مكنونات اللغة                                                  |
| ١٧٨ | ج- فهم طبيعة الأسئلة                                                  |
| ١٨٥ | ٢- كفاءة الحوار النفسية                                               |
| ١٨٧ | ٣- كفاءة الحوار الدبلوماسية                                           |
| ١٩١ | رابعًا.. استراتيجيات الحوار                                           |
| ١٩١ | ١- استراتيجية اللين                                                   |
| ١٩٣ | ٢- استراتيجية التشدد                                                  |
| ١٩٦ | - الفصل السادس                                                        |
| ١٩٧ | - تمهيد                                                               |
| ١٩٨ | - الآثار الحميدة للحوار المبني على أسس وضوابط والنتائج السلبية لغيابه |
| ١٩٩ | أولاً.. الآثار الحميدة للحوار المبني على أسس وضوابط                   |
| ١٩٩ | ١- تبادل الآراء ووجهات النظر                                          |
| ١٩٩ | ٢- التنسيق بين أطراف الحوار                                           |

|     |                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| ٢٠٠ | ٣- التعاون في تنفيذ ما اتفق عليه                            |
| ٢٠٠ | ٤- تحقيق الهدف                                              |
| ٢٠١ | ٥- لَمَّ الشَّمْل                                           |
| ٢٠٢ | ثانيًا.. النتائج السلبية لغياب الحوار المبني على أسس وضوابط |
| ٢٠٢ | القسم الأول: نتائج سلبية سلوكية                             |
| ٢٠٢ | ١- احتفاظ كل طرف بآرائه ووجهات نظره                         |
| ٢٠٢ | ٢- عدم التنسيق بين الأطراف                                  |
| ٢٠٢ | ٣- عدم التعاون                                              |
| ٢٠٣ | ٤- ضياع الهدف                                               |
| ٢٠٣ | ٥- التفرق والتشتت                                           |
| ٢٠٤ | القسم الثاني: نتائج سلبية أخلاقية                           |
| ٢٠٤ | ١- سيادة التحاسد بين الناس                                  |
| ٢٠٥ | ٢- سيادة التكبر والترفع عن الناس                            |
| ٢٠٦ | ٣- انتشار الغيبة بين الناس                                  |
| ٢٠٧ | ٤- تزكية النفس                                              |
| ٢٠٧ | ٥- التجسس                                                   |
| ٢٠٧ | ٦- الفرح لمساءة الناس والغم لمسارهم                         |
| ٢٠٨ | - التوصيات                                                  |
| ٢١٣ | - الخاتمة                                                   |
| ٢١٤ | - المصادر                                                   |
| ٢١٧ | - الفهرس                                                    |