

الفصل التاسع

مؤشرات الأداء في التخطيط

مقدمة

أولاً: مجموعة مؤشرات الفاعلية

ثانياً: مجموعة مؤشرات الكفاءة

ثالثاً: مجموعة مؤشرات الإنتاجية

رابعاً: مجموعة مؤشرات الجودة

obeikandi.com

الفصل التاسع

مؤشرات الأداء في التخطيط

مقدمة:

أن التخطيط في السنوات الأخيرة أعطى اهتمامًا كبيرًا لاستخدامه كوسيلة علمية ناجحة لتحسين كافة أوجه حياتنا المعاصرة. وأن تلبية احتياجات الوطن من التخصصات المطلوبة تستوجب إجراء حساب علمي دقيق وإعادة النظر في مسيرة التعليم لتعليم المرحلة السابقة. والإعداد للمرحلة المقبلة ومن هنا تظهر أهمية الحاجة الملحة إلى التخطيط المنظم والمستمر كما تبرز الحاجة إلى الاستعانة به ولقد صار من المؤكد أن استخدام التخطيط ضرورة لها أهميتها الخاصة لكل المؤسسات في مواجهة الحاجات الأساسية عندها، حيث أن عدم تحقيق أية مؤسسة لحاجاتها الأساسية سيؤثر بشكل أو بآخر على فعالية هذه المؤسسة.

وأن التخطيط يبين مدى الحاجة إلى التغير في المستقبل ويضع الأسس الضرورية للسيطرة والتوجيه الأمر الذي يجنب انحراف النتائج عن الهدف المحدد لها، ويشجع على الإنجاز وتعين على التصور الشامل للمشاريع وعلى تنفيذها وكما يضمن الاستخدام الأمثل للإمكانات والموارد، ويرتبط التخطيط بالمستقبل، لأنه يختص باتخاذ القرارات لإحداث نتائج في المستقبل القريب أو البعيد. ففي الحالة الأولى توضع خطط قصيرة الأجل أو متوسطة الأجل في إطار ما يطلق عليه التخطيط قصير المدى، أو التخطيط التكتيكي أو الحركي، وفي الحالة الأولى توضع خطط طويلة الأجل.

وبناء على ذلك يعتمد التخطيط الجيد على مؤشرات الأداء وهي كالتالي:

أولاً: مجموعة مؤشرات الفاعلية.

ثانياً: مجموعة مؤشرات الكفاءة.

ثالثاً: مجموعة مؤشرات الإنتاجية.

رابعاً: مجموعة مؤشرات الجودة.

بيانات مؤشرات الأداء العام

أولاً : مجموعة مؤشرات الضاعية :

المؤشر	طريقة حساب المؤشر	مؤشر
١	معدل الإلتحاق على الخدمة مؤالية الدولة إجمالي عدد الطلاب في وزارة التربية عدد السكان بالدولة	معدل الإلتحاق على الخدمة معدل أداء الخدمة
٢	معدل الإلتحاق على الخدمة عدد طلاب التعليم العام الحكومي	معدل أداء الخدمة نسبة النجاح
٣	نسبة الإلتحاق على الخدمة عدد تلاميذ التعليم في التعليم العام الحكومي	نسبة النجاح
٤	نسبة الإلتحاق على الخدمة عدد طلاب التعليم العام الحكومي	نسبة التسرب من التعليم
٥	نسبة الإلتحاق على الخدمة عدد حالات الأمية بالدولة إجمالي عدد السكان	نسبة الأمية
٦	معدل حالات محو الأمية عدد الحالات التي تم محو أميتها وتعليم الكبار والمعاهد المسائية	معدل محو الأمية

فائدة المؤشر

100x	يقين هذا المؤشر درجة أهمية بنشاط محو الأمية بالنسبة للأخطة الأخرى في الوزارة.
100x	يقين هذا المؤشر النسبة المئوية للحاصلين على مؤهلات ثانوية من إجمالي الحاصلين على درجات علمية لمعرفة درجة التوازن بين الحاصلين على الشهادات المختلفة في الدولة.
100x	يقين هذا المؤشر النسبة المئوية للحاصلين على مؤهلات متوسطة من إجمالي الحاصلين على درجات علمية.
100x	يقين هذا المؤشر النسبة المئوية للحاصلين على مؤهلات أقل من المتوسط من إجمالي الحاصلين على درجات علمية.

طريقة حساب المؤشر

7	معدل الإقبال على محو الأمية	معدل الإقبال على محو الأمية
8	نسبة الحاصلين على الشهادة الثانوية	نسبة الحاصلين على الشهادة الثانوية
9	نسبة الحاصلين على شهادة المتوسطة	نسبة الحاصلين على شهادة المتوسطة
10	نسبة الحاصلين على تعليم أقل من المتوسط	نسبة الحاصلين على تعليم أقل من المتوسط
11	نسبة اللاعامة الإجمالية لوزارة التربية	نسبة اللاعامة الإجمالية لوزارة التربية
12	مساهمة التعليم الخاص	مساهمة التعليم الخاص
13	مساهمة الأبراج الأخرى من مساهمة الأبراج الأخرى من	مساهمة الأبراج الأخرى من مساهمة الأبراج الأخرى من

عدد الحاصلين على الشهادة الثانوية في سن معينة (ن)
عدد الطلاب الذين ألقوا بالابتدائي في نفس السنة (ن - 12)

عدد طلاب التعليم الخاص
عدد الطلاب في التعليم العام الحكومي والتعليم الخاص
عدد طلاب الأبراج الأخرى من التعليم

فائدة المؤشر

الأوضاع الأخرى من التعليم بخلاف التعليم الحكومي والأولي في تعليم الطلاب في الدولة.

يقوس هذا المؤشر مدى إطلاع الدولة بالدر الرئيسي في العملية التعليمية.

تعكس قدرة الوزارة على تغطية جزء

من التفتت التي تتجهها الدولة في الإطاق على الوزارة من مهنية الإبرادات التي تحصل عليها.

وعكس مدى اهتمام وزارة التربية بالتمطت التفتت والإعلاني الخاص بوزارة التربية.

يعكس هذا المؤشر مدى الاهتمام الذي توليه الوزارة للوسائل التعليمية.

يعكس هذا المؤشر مدى الاهتمام الذي توليه الوزارة لتطوير المناهج الدراسية.

يقوس هذا المؤشر مدى مساهمة التعليم الشبي في تعليم الطلاب في

طريقة حساب المؤشر

عدد طلاب التعليم العام الحكومي والأوضاع الأخرى من التعليم

عدد طلاب التعليم العام الحكومي

إجمالي عدد الطلاب في وزارة التربية

إجمالي الإبرادات المحصلة بواسطة الوزارة

إجمالي الإطاق على وزارة التربية

الميزانية المنقطة على التتمطت الإعلاني والتفتت

ميزانية وزارة التربية

عدد التتمطت من الخريجين

إجمالي قوة العمل

إجمالي المنطق على الوسائل التعليمية

ميزانية وزارة التربية

ميزانية تطوير المناهج

ميزانية وزارة التربية

عدد طلاب التعليم الشبي

المؤشر

التعليم (تعليم شبي، تربية خاصة، تعليم كحل وصو لامية)

التعليم (تعليم شبي، تربية خاصة، تعليم كحل وصو لامية)

مساهمة التعليم العام الحكومي

مساهمة التعليم العام الحكومي

نسبة تغطية الإطاق

نسبة تغطية الإطاق

درجة الإهتمام بالتمطت التفتت والإعلاني

درجة الإهتمام بالتمطت التفتت والإعلاني

نسبة البطالة

نسبة البطالة

معدل الإطاق على الوسائل التعليمية

معدل الإطاق على الوسائل التعليمية

معدل الإطاق على تطوير المناهج

معدل الإطاق على تطوير المناهج

مساهمة التعليم الشبي

مساهمة التعليم الشبي

فائدة المؤشر

.الدولة.

يقيس هذا المؤشر مدى مساهمة

التربية الخاصة في تعليم الطلاب في
الدولة.

يقيس هذا المؤشر مدى مساهمة تعليم

الكبار ومحو الأمية في تعليم الطلاب
في الدولة.

طريقة حساب المؤشر

عدد طلاب التعليم الحكومي والأنواع الأخرى من التعليم

عدد طلاب التربية الخاصة

عدد طلاب التعليم العامي الحكومي والأنواع الأخرى من التعليم

عدد طلاب تعليم الكبار ومحو الأمية

عدد طلاب للتعليم العام الحكومي والأنواع الأخرى من التعليم

المؤشر

مساهمة التربية الخاصة

مساهمة التربية الخاصة

مساهمة تعليم الكبار ومحو

مساهمة تعليم الكبار ومحو

الأمية

الأمية

ثانياً : مجموعة مؤشرات الكفاءة :

المؤشر	طريقة حساب المؤشر	المؤشر
٤	المؤشر	طريقة حساب المؤشر
١	المؤشر	طريقة حساب المؤشر
٢	المؤشر	طريقة حساب المؤشر
٣	المؤشر	طريقة حساب المؤشر
٤	المؤشر	طريقة حساب المؤشر
٥	المؤشر	طريقة حساب المؤشر
٦	المؤشر	طريقة حساب المؤشر
٧	المؤشر	طريقة حساب المؤشر

المؤشر

يقوس نصيب الطالب من إجمالي المبالغ المنقطة على العملية التعليمية.

يقوس هذا المؤشر متوسط تكلفة الطالب من الرواتب والأجور والمكافآت المدفوعة على مستوى وزارة التربية.

يقوس متوسط تكلفة الطالب من رواتب هيئة التدريس.

يقوس متوسط تكلفة الطالب من رواتب الإداريين.

يقوس متوسط تكلفة الطالب من رواتب الوظائف المساعدة لهيئة التدريس.

يقوس متوسط تكلفة الطالب من رواتب الوظائف المعاونة لهيئة التدريس.

يقوس هذا المؤشر نصيب الطالب من إجمالي المبالغ المنقطة على المستلزمات السلعية والخمسة على مستوى وزارة التربية.

قائمة المؤشر

إجمالي الإطلاق على وزارة التربية

عدد طلاب التعليم العام الحكومي

إجمالي الرواتب والمكافآت والأجور على مستوى الوزارة

عدد طلاب التعليم العام الحكومي

إجمالي الرواتب والمكافآت لهيئة التدريس بالوزارة

عدد طلاب التعليم العام الحكومي

إجمالي الرواتب والمكافآت للإداريين

عدد طلاب التعليم العام الحكومي

إجمالي الرواتب والمكافآت للوظائف المساعدة

عدد طلاب التعليم العام الحكومي

إجمالي الرواتب والمكافآت للوظائف المعاونة

عدد طلاب التعليم العام الحكومي

إجمالي تكلفة المستلزمات السلعية خلال العام

عدد طلاب التعليم العام الحكومي

المؤشر

يقيس هذا المؤشر نصيب الطالب من إجمالي التكاليف المنقطة على الخدمات على مستوى الوزارة.

يقيس هذا المؤشر نصيب الطالب من استهلاكه الأصول الثابتة على مستوى الوزارة.

يقيس هذا المؤشر نصيب الطالب من تكاليف خدمات الإدارة العامة على مستوى الوزارة.

يقيس نصيب المدرسة الواحدة من المبالغ المنقطة على الوزارة حتى يمكن قياس عدالة توزيع الإنفاق على المدارس المختلفة.

يقيس هذا المؤشر تكلفة الطالب الذي يجتاز السنة الدراسية بنجاح.

يقيس هذا المؤشر التكلفة التي يتم تكديدها في سبيل تطوير مقر دراسي واحد.

يقيس هذا المؤشر متوسط تكلفة التدريب على المقرر الجديد التي تتحملها الوزارة.

يقيس هذا المؤشر متوسط التكلفة التي يتحملها في سبيل إدخال وتشغيل العمل على

قائمة المؤشر

إجمالي تكاليف الخدمات المقدمة للوزارة خلال العام

عدد طلاب التعليم العام الحكومي
إجمالي أقساط الاستهلاك الثانوية

عدد طلاب التعليم العام الحكومي

إجمالي التكاليف المنقطة على الإدارة العامة

عدد طلاب التعليم العام الحكومي
إجمالي الإنفاق على وزارة التربية

عدد المدارس في التعليم العام الحكومي
إجمالي الإنفاق على وزارة التربية

إجمالي عدد الطلبة الناجحين في التعليم العام الحكومي
ميزانية تطوير المقرر الدراسي

عدد المقررات الدراسية

ميزانية التدريب على المقررات الجديدة

عدد المقررات الجديدة

إجمالي تكاليف إدخال أنظمة العمل على الحاسب على مستوى الوزارة

طريقة حساب المؤشر

المؤشر

8 الكفاءة الجزئية لتكاليف الخدمات

9 الكفاءة الجزئية للأصول الثابتة

10 الكفاءة الجزئية لخدمات الإدارة العامة

11 متوسط تكلفة المدرسة

12 متوسط تكلفة الطالب الناجح

13 متوسط تكلفة تطوير المقرر الدراسي

14 متوسط تكلفة التدريب على المقرر الجديد

15 متوسط تكلفة المدرسة من استخدام نظم المعلومات

المؤشر
الحاسب بالدرجة الواحدة.

قائدة المؤشر
عدد المدارس في التعليم العام الحكومي

المؤشر
الآلية
طريقة حساب المؤشر
الآلية

ثالثاً: مجموعة مؤشرات الإنتاجية:

المؤشر

قائمة المؤشر

طريقة حساب المؤشر

المؤشر

٥

يقيس هذا المؤشر إنتاجية استخدام موارد وزارة التربية في تعليم الطلاب على مستوى وزارة التربية

عدد طلاب التعليم العام الحكومي
تكلفة عناصر الإنتاج المستخدمة خلال العام (صالة+مستلزمات سلمية+ رأس مال+ الخدمات)

1 الإنتاجية الكلية

الإنتاجية الكلية

١

يقيس هذا المؤشر إنتاجية الدبيل المنقول على الراتب والأجور في تعليم عدد معين الطلاب على مستوى وزارة التربية.

عدد طلاب التعليم العام الحكومي
إجمالي الراتب والأجور المنطوقة
عدد طلاب التعليم العام الحكومي

2 إنتاجية الراتب والأجور

إنتاجية الراتب والأجور

٢

يقيس هذا المؤشر إنتاجية الدبيل المنقول على المستلزمات السلمية في مخزجات الوزارة من الطلاب الذين تم تعليمهم.

عدد طلاب التعليم العام الحكومية
إجمالي تكاليف المستلزمات السلمية
عدد طلاب التعليم العام الحكومي

3 إنتاجية المستلزمات السلمية

إنتاجية المستلزمات السلمية

٣

يقيس هذا المؤشر إنتاجية الدبيل المنقول على الخدمات على مستوى وزارة التربية مخزجات الوزارة من الطلاب الذين تم تعليمهم.

عدد طلاب التعليم العام الحكومي
تكاليف الخدمات
عدد طلاب التعليم العام الحكومي

4 إنتاجية الخدمات

إنتاجية الخدمات

4

يقيس هذا المؤشر إنتاجية الدبيل المنقول على الخدمات العامة على مستوى الوزارة من مخزجات الوزارة من الطلاب المتعلمين.

عدد طلاب التعليم العام الحكومية
تكاليف السنة (الاستهلاك) من الأصول الرأسمالية
عدد طلاب التعليم العام الحكومي

5 إنتاجية الدخل الرأسمالي

إنتاجية الدخل الرأسمالي

5

يقيس هذا المؤشر إنتاجية الدبيل المنقول على خدمات الإدارة العامة على مستوى الوزارة من الطلاب.

عدد طلاب التعليم العام الحكومية
إجمالي التكاليف المنقولة على الإدارة العامة
عدد طلاب التعليم العام الحكومي

6 إنتاجية خدمات الإدارة العامة

إنتاجية خدمات الإدارة العامة

6

يقيس هذا المؤشر إنتاجية المدرس في قيامه بتعليم أكبر عدد من الطلاب.

عدد طلاب التعليم العام الحكومي

7 إنتاجية المدرس

إنتاجية المدرس

٧

المؤشر

ويقس هذا المؤشر إنتاجية الموظف بوزارة التربية من عدد الطلاب الذي تم تعليمهم. ويقس هذا المؤشر إنتاجية كل ١٠٠٠ ساعة عمل للمدرس من عدد الطلبة. ويقس هذا المؤشر إنتاجية المدرسة خلال العام الدراسي.

فائدة المؤشر

إجمالي هيئة التدريس العاملة بالدولة
عدد طلاب التعليم العام الحكومي
إجمالي عدد العاملين بوزارة التربية
عدد طلاب التعليم العام الحكومي
إجمالي ساعات عمل المدرسين
عدد طلاب التعليم العام الحكومي
عدد المدارس في التعليم العام الحكومي

طريقة حساب المؤشر

٥ المؤشر
٨ إنتاجية الموظف في وزارة التربية
٩ إنتاجية ساعة العمل للمدرس
١٠ إنتاجية المدرسة

رابعاً: مجموعة مؤشرات الجودة:

المؤشر	طريقة حساب المؤشر	المؤشر
عدد الإداريين والموظفين والمستخدمين بوزارة التربية والإداريين والمدربين للتدريب على مستوى الوزارة	مدى مساهمة العمل الإداري للخدمة التطبيقية	مدى مساهمة العمل الإداري للخدمة التطبيقية
إجمالي ميزانية وزارة التربية	محل التحديث التكنولوجي	محل التحديث التكنولوجي
إجمالي المبالغ المنفقة على التحديث التكنولوجي على مستوى الوزارة	محل التحديث التكنولوجي	محل التحديث التكنولوجي
إجمالي ميزانية وزارة التربية	نصيب المدرس من ميزانية التدریس والبيانات	نصيب المدرس من ميزانية التدریس والبيانات
إجمالي المبالغ المنفقة على تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي	محل الإقلاق على خدمات المعلومات والحاسب الآلي	محل الإقلاق على خدمات المعلومات والحاسب الآلي
إجمالي ميزانية وزارة التربية	محل استخدام الحاسب الآلي	محل استخدام الحاسب الآلي
عدد المدارس التي تم فيها استخدام الحاسب الآلي على مستوى الوزارة	نصيب الموظف بوزارة التربية من العاملين في خدمات المعلومات	نصيب الموظف بوزارة التربية من العاملين في خدمات المعلومات
عدد المدارس في التعليم العام الحكومي	نصيب الموظف بوزارة التربية من العاملين في خدمات المعلومات	نصيب الموظف بوزارة التربية من العاملين في خدمات المعلومات

المؤشر

يقيس هذا المؤشر مدى مساهمة الإداريين والمستخدمين للمدرسين للتدريب العمل الإداري عن كاملهم وجعلهم أكثر تركيزاً على أصلتهم التطبيقية.

يقيس هذا المؤشر الأهمية التي توليها وزارة التربية للتحديث التكنولوجي والتطوير.

يقيس هذا المؤشر الأهمية التي توليها الوزارة لتحصين مهارات وزيادة المدرسين.

يقيس هذا المؤشر مدى الأهمية التي توليها الوزارة لنفع العمل نحو استخدام الحاسب الآلي والاصطفا عليه بصورة تامة.

يقيس هذا المؤشر نسبة استخدام الحاسب الآلي بوزارة التربية بالنسبة للأجهزة الرئيسية أو التطبيقية.

يقيس هذا المؤشر نصيب العاملين بوزارة التربية من عدد العاملين بمركز معلومات وزارة التربية، ويعكس هذا المعدل درجة

المؤشر

الإهتمام بنشاط المعلم.

يُقاس هذا المؤشر نسبة تغطية المدرسة لعدد معين من السكان.

فائدة المؤشر

عدد المنا من في التعليم العام الحكومي	=	محل تغطية الخدمة للمواطنين	محل تغطية الخدمة للمواطن	٧
عدد السكان	=	محل تغطية الخدمة المتلقي	محل تغطية الخدمة المتلقي	٨
عدد المدارس في التعليم العام الحكومي	=	جودة خدمة الأداء للطلاب	جودة خدمة الأداء للطلاب	٩
عدد طلاب تعليم العام الحكومي	=	كثافة الفصل	كثافة الفصل	١٠
عدد طلاب تعليم العام الحكومي	=	كثافة المدرسة	كثافة المدرسة	١١
عدد الفصول في التعليم العام الحكومي	=	نصيب الطالب من مساحة المدرسة	نصيب الطالب من مساحة المدرسة	١٢
عدد طلاب تعليم العام الحكومي	=	نصيب الطالب من أجهزة الحاسب	نصيب الطالب من أجهزة الحاسب	١٣
إجمالي مساحات المدارس	=	نصيب الطالب من عدد	نصيب الطالب من عدد	١٤
عدد طلاب تعليم العام الحكومي	=			
إجمالي عدد أجهزة الحاسب على مستوى الوزارة	=			
عدد طلاب تعليم العام الحكومي	=			
إجمالي ساعات عمل المعلمين	=			

المؤشر

- ويقس هذا المؤشر مدى الانخراط بالطلبة
وتعيين سبل العمل لها.
- ويقس هذا المؤشر الأهمية التي توليها الوزارة
للأنشطة الاجتماعية والترفيهية.
- ويقس هذا المؤشر مدى الاهتمام بدعم المكتبة.
- ويقس هذا المؤشر مدى الانخراط بالوسائل
التعليمية.
- ويقس هذا المؤشر متوسط الساعات التدريبية
للدرس، ويعكس هذا المتوسط العمل الملقى
على المدرس. وكما قل هذا الصبغ زاد احتفال
جودة العملية التعليمية.
- ويقس هذا المؤشر مدى الاهتمام بالأنشطة
الرياضية في المدارس.

قائمة المؤشر

عدد طلاب تعليم العام الحكومي	عدد ساعات تشغيل المكتبة	عدد طلاب تعليم العام الحكومي	ميزانية الأنشطة الاجتماعية والترفيهية	عدد طلاب تعليم العام الحكومي	ميزانية المكتبة	عدد طلاب تعليم العام الحكومي	الميزانية المخصصة للإتصال على الوسائل التعليمية	عدد طلاب تعليم العام الحكومي	عدد ساعات التدريس على مستوى الوزارة	إجمالي هيئة التدريس العاملة	إجمالي ساعات التربية الرياضية	عدد طلاب تعليم العام الحكومي	عدد المدارس المشتركة في شبكات المعلومات
=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
نسب الطالب من ساعات تشغيل المكتبة	نسب الطالب من ساعات تشغيل المكتبة	نسب الطالب من ميزانية الأنشطة الاجتماعية والترفيهية	نسب الطالب من ميزانية المكتبة	نسب الطالب من ميزانية المكتبة	نسب الطالب من ميزانية الوسائل التعليمية	نسب الطالب من ساعات التدريس للدرس	نسب الطالب من ساعات التربية الرياضية	نسب الطالب من ساعات التربية الرياضية	معدل الاشراف في شبكات المعلومات	معدل الاشراف في شبكات المعلومات	معدل الاشراف في شبكات المعلومات	معدل الاشراف في شبكات المعلومات	معدل الاشراف في شبكات المعلومات
١٥	١٥	١٦	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠	٢٠	٢١	٢١	٢١	٢١	

طريقة حساب المؤشر

ساعات عمل المدرسين

المؤشر

ساعات عمل المدرسين

٥

المؤشر

يقيس هذا المؤشر مدى الاهتمام بالجوانب التطبيقية والمهنية في العملية التعليمية.

فائدة المؤشر

عدد المدارس في التعليم العام الحكومي	إجمالي الساعات المخصصة للمعامل والتطبيقات العملية
إجمالي الساعات المقررة للحصول على المؤهل	إجمالي الساعات المخصصة لزيارة الطلاب لمواقع العمل والإنتاج
إجمالي الساعات المقررة للحصول على المؤهل	

طريقة حساب المؤشر

معدل التطبيقات العملية بالمقررات	معدل التطبيقات العملية والميدانية بالمقررات	معدل التطبيقات العملية بالمقررات والميدانية بالمقررات
٢٢	٢٢	٢٢

المؤشر

٥