الإهداء

حين اقبل علي أي مؤلف علمي أو عمل علمي أضع في الخطة صاحب الإهداء

وفي هذا العملي ليس لدينا شخص واحد

فالإهداء لكلا من:

١ – المفكرين والمبدعين الاجتماعيين،

٢ – الإيديولوجيين والمستشرفين،

٣ – المنظرين والمطورين،

٤ – كل الباحثين

٥ – وأولا وأخيرا سعادة البروفسير بول سبيكر مؤلف الكتاب.

obeikandl.com

نشرت لأول مرة عام ١٩٨٨ بواسطة روتلدج، إيسبن ٠-٤١٥-٠٠٦٣٠-٩ و٠-٤١٥-٠٠٦٣١-٧© بول سبيكر يحتفظ المؤلف بالملكية الفكرية، تم ترخيص هذا العمل بموجب المشاع الإبداعي –غير تجاري– أنت حر في نسخ وتوزيع ونقل العمل، وفقا للشروط التالية:
لا يجوز استخدام هذا العمل لأغراض تجارية.

obeikandl.com

مذكرة البلاغ، ٢٠١٣:

مبادئ الرعاية الاجتماعية وكان كتابي الثاني. عادت حقوق نشر بالنسبة لي، وأنا جعل أنها متاحة مجاناً على الإنترنت.

الكتاب قدم للنشر في عام ١٩٨٦، ونشرت في عام ١٩٨٨. وأعتقد أنه يقرأ جيدا لعصرها. لا حتى الآن نظرية سريعاً؛ معظم الحجج التي لا تزال جديرة بالنظر فيها. (وأشير في بعض الأحيان لا يزال الطلاب إلى بن وبيترز، المبادئ الاجتماعية والدولة الديمقراطية، ونشرت في عام ١٩٥٩). أن هناك أي شيء آخر يمكن أن يقال عن المواضيع التي يتناولها، فأعتقد أنها يمكن أن لا يزال تكون مفيدة كمقدمة لنظرية معيارية في السياسة الاجتماعية. ومع ذلك، هناك إشارات هنا سوف يبدو مؤرخة. عند نشرة، كانت لا تزال روسيا الاتحاد السوفياتي وقسمت ألمانيا وفي بريطانيا تاتشر كانت الحكومة في السلطة. لقد تغير جدول أعمال السياسة الاجتماعية، أيضا.

أن لم تحاول تحديث الوسيطة أو المواد. في عملي فيما بعد، لقد عدت إلى العديد من المواضيع بحثها هنا، وفي كل حالة تقريبا، جئت إلى التفكير القضايا بشكل مختلف. وتناقش الحرية والمساواة والإيثار بعبارات مختلفة في الحرية والمساواة والإخاء (سياسة الصحافة، ٢٠٠٦). (اختلافات كبيرة: فعلى سبيل المثال، هناك عبارة ٥٠٠٠ على الحرية هنا، و ٠٠٠ ٢٥ في كتاب لاحق.) لقد راجعت الرعاية الاجتماعية، والنزعة الفردية والجماعية ودور الدولة في ريكلامينج الفردية (سياسة الصحافة، ٢٠١٣). وعرضت وجهة نظر مختلفة من القواعد الاجتماعية والدولة في دولة الرفاه: نظرية عامة (حكيم، ٢٠٠٠). وتناقش في مولارد، سبيكير ف، والسياسة الاجتماعية في مجتمع متغير، ١٩٩٨ روتليدج الإيديولوجيات والسلطة.

الحقوق والديمقراطية قد نوقشت في المواد المختلفة. ربما الأهم من ذلك، لقد جئت من خلال اتصالاتي مع الأفكار الأوروبية لتقدير مجموعة من الحجج للتضامن والتنوع والاختلاف. أنه ينبغي أن يكون من الواضح، إذن، أن هناك القليل جداً ترك في هذا الكتاب الذي أود أن أقول ما زالت بنفس الطريقة.

الكتاب المعروض هنا هو كثير نفس طبعة عام ١٩٨٨، مع اثنين من الاختلافات الرئيسية. الأول هو أن هذا الإصدار أقرب إلى حد ما إلى المخطوطة التي قدمت أصلاً. الكتاب تعرض لمعاناة شديدة على يد الإفراط في حماس sub-محرر، الذين لا تتغير كثيرا لما قد كتب ولكن أيضا (لدهشتي) نقل موقف جميع الإشارات، حتى أن بعض الأشياء التي ذكرت ونسبت إلى الغير، وقال بعض الأشياء التي كانت لا بشكل صحيح عزا آخرون. جميع التصويبات بلادي-وكانت هناك مئات-قد ضخمت من قبل الناشر، الذي قال أنه سيكلف

الكثير لتغيير مرة أخرى. الكتاب المطبوع ظهرت في وقت لاحق مع زلة خطأ مطبعي قصيرة التي بالكاد ونقل الرعب الكامل: على سبيل المثال، أن "الرجوع إلى الأصل صاحب البلاغ تم تغيير وفقا لنمط روتليدج في البيت". (جونز كاي ظهرت ك 'جونز وزملائه'. أرسلت لها ملاحظة شخصية من اعتذار؛ وقالت أنها تفهم جداً .) لقد تعلمت درسا قاسياً من التجربة؛ وقد أصررت، لجميع كتبي اللاحقة، ينبغي أن لدى عنصر التحكم النهائي نسخة.

والتغيير الثاني أن أحد الفصول يبدو لي أن تكون مؤرخة جداً أن تكون مفيدة. في مناقشة عدم المساواة، لقد أخطأت التركيز أيضا بشدة على المعلومات المعاصرة في بريطانيا، التي لم يعد مناسباً . وقد غادر بها، وغيرت أرقام الفصول في وقت لاحق.

إذ تضع في اعتبارها طبيعة تداول الإنترنت، قدمت أيضا بعض التعديلات الصغيرة الأخرى في الحالات حيث أن المصطلحات المستخدمة في الثمانينات لا الآن يعتبر مناسباً .

بول سبيكر

obeikandl.com

مقدمة (طبعة ١٩٨٨):

هذا الكتاب حول السياسة الاجتماعية والإدارة، ومجال الدراسة المعنية أساسا مع 'الرعاية الاجتماعية' و 'الخدمات الاجتماعية'. السياسة الاجتماعية عدم انضباط أكاديمي مكتفية ذاتيا. الكتاب محاولة لاستخلاص المواد معا وتقديم رؤى مجموعة من المشاكل من مجموعة متنوعة من وجهات النظر. مصدر المواد التي اتخذت من السياسة وعلم الاجتماع، والفلسفة والاقتصاد، وكذلك من الأدبيات المتعلقة بالسياسة الاجتماعية في حد ذاتها؛ وهناك إشارات عرضية إلى العمل من التاريخ وعلم النفس وعلم الإنسان أو القانون. ولكن من غير الممكن للتعامل مع كل موضوع في العمق على نحو يفي بمتطلبات كل تخصص، وعادة ليس من المرغوب فيه حتى. في شكله الأصلي، المواد قد يكون فقط منحرف ذات الصلة بالسياسات الاجتماعية؛ نقطة الذي يهم كيف أنه يعكس على المسائل المطروحة في هذه الدراسة للرعاية الاجتماعية. لهذا السبب بالذات، ينبغي أن يكون الكتاب من بعض القيمة للأشخاص الذين يتصلون عليه من مختلف التخصصات. أنها لن تعطي لهم ببيان شامل للمناقشة في هذا الموضوع خاصة بهم، ولكن فإنه ينبغي أن توفر نظرة ثاقبة في مجالات أخرى للدراسة والتي يمكن تطبيقها على مصالحهم الخاصة، ومجموعة من الرسوم التوضيحية من الميدان للرعاية الاجتماعية.

ويناقش الكتاب السياسة الاجتماعية من الناحية المفاهيمية؛ أنها تحليلية بدلاً من إلزامية. العديد من الكتب التي كتبت حول السياسة الاجتماعية من منظور نظرية تركز على المسائل الأيديولوجية السياسية، يعبئ الأفكار معا من حيث 'اليسار' و 'حق'، أو 'تدابير الدعم الدولية' يمكن التعرف عليه. (أمثلة على هذا النهج ويمكن الاطلاع على جورج وويلدينغ، ١٩٧٧؛ الغرفة، ١٩٧٩؛ Gooby تايلور، ودالي، ١٩٨١؛ ميشرا، ١٩٨١؛ أعرب فوردر et al., 1984؛ أو الجامعة المفتوحة، ١٩٨٥). وهناك الكثير في هذا النهج الذي جدير بالاهتمام، ولكن للأسباب التي شرح لي في الفصل الأخير، الطريقة الأساسية ليست كافية لفهم المفاهيم والقيم المطبقة للرعاية الاجتماعية. هذا الكتاب مختلف. وهو يركز على المبادئ كعناصر منفصلة في تشكيل السياسة الاجتماعية. أنها تتعامل مع المفاهيم مترابطة في الواقع، على حد سواء أن أفكار مثل القواعد والإيثار والحقوق والحرية، أو الديمقراطية وإبلاغ الدولة ويعزز كل منهما الآخر، وأن الأمثلة العملية غالباً ما تثير العديد من القضايا إلى جانب تلك فورا قيد المناقشة. ومع ذلك، لجعل الأمور أكثر وضوحاً، تعرض الأفكار كما لو كانت متميزة إلى حد ما عن بعضها البعض. وترد أمثلة في كل مرحلة من المراحل، التي يقصد بها بيان تطبيق الوسائط للمشاكل في مجال السياسة الاجتماعية. وآمل أن النتيجة ستكون مكملاً أساسيا للنصوص الموجودة على الموضوع.

وأود أن أشكر مجموعة ممن ساهمت تعليقاتهم على تحسين مسودات النص وهم: بوبغودين، بريان باكستر، غراهام بوبيت، فال بين، ريتشارد ماركيس، ونيكتيلي، والطلاب مورين جونسون، انغريد براون، سورايدر، روبرت باركر، ساندرا ماكليان ودومينيك تشوين.

بول سبيكر

obeikandl.com

تقديم المترجم[١]:

التطور يعني الانتقال من مرحلة إلي أخرى، كما أنه يعني التعديل والإضافة، بغرض التحسين، كما أنه يعني النمو والتقدم، والتطوير أو التنمية مفهوم معقد وشامل يهدف إلي تحقيق تحسن في مقومات النشاط إلي درجة بلوغ المستوي الأفضل، والتطوير مصطلح اقتصادي واجتماعي يستوجب تحسين مستوي العيش للسكان مما يؤدي إلي الرفع في مؤشر التنمية البشرية، فهو مقدار ما يضاف إلي المجتمع من تحسينات وما يعود علي المجتمع ويسهل حركة الحياة ويحقق الخير والرفاه لأفراد المجتمع دون تمييز، ويتسم التطور بالاتي:

١. أن يتناسب مع طبيعة المجتمع ودينه وعاداته وتقاليده وأخلاقياته.
٢. أن يكون مفيد للمجتمع ومساهماً في التنمية.
٣. أن يكون الوسيلة المستخدمة غير متناقضة مع الدين والأخلاق.
٤. التطور يحدث في الآليات والأجهزة والمعدات والآلات ويحدث أيضا علي مستوي البشر فكر وسلوك وممارسة.

الرعاية الاجتماعية: أشار ريد Reid فى دائرة معارف الخدمة الاجتماعية عام ١٩٩٥ إلى أن الرعاية الاجتماعية تغيير شامل ومتسع فى نفس الوقت وغالباً ما تحدد على أنها أنشطة منظمة وتدخلات مهنية تقترح سياسات وبرامج كاستجابة للمشكلات الاجتماعية التى يتم التعرف عليها أو لتحسين أحوال المعرضين للخطر، كما أنها تهتم بالتنظيم المناسب للعلاقات بين الجميع[٢].

---

[١] د **حازم محمد إبراهيم مطر**، قسم التخطيط الاجتماعي، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، القاهرة، ٢٠١٧.

[2] Reid.Cosial welfare history: in rich elderly developed of social work the edition volume 3 Washington , N,A,S,W 1995, p: 356 .

كما تعرف بأنها نسق منظم من الخدمات الاجتماعية والمؤسسات يرمي إلي مساعدة الافراد والجماعات للوصول إلي مستويات ملائمة للمعيشة بهدف قيام علاقات اجتماعية سوية بين الافراد بتنمية قدراتهم وتحسين الحياة الإنسانية بما يتفق مع حاجات المجتمع[١]، هذا وقد صنف طلعت السروجي الرعاية الاجتماعية إلي[٢]:

الرعاية الاجتماعية الرسمية :- الرعاية الاجتماعية الرسمية تشير بصفة عامة إلى الأنشطة المنظمة للمؤسسات أهلية كانت أو حكومية والتي تسعى إلى منح الحاجة والمساهمة فى حل المشكلات الاجتماعية وتحسين الأحوال الاجتماعية للأفراد والجماعات والمجتمعات وهذه الأنشطة تتضمن جهود مختلف المهنيين الأطباء والممرضين والقانونين والمعلمين والمهندسين والأخصائيين الاجتماعيين.

الرعاية الاجتماعية غير الرسمية :- تعرف بأنها الرعاية المقدمة بواسطة (الأسرة – الأصدقاء – الجيران) والتي تكون غير منظمة عن طريق مؤسسة تطوعية أو قانونية أو حكومية ولا يتلقى القائم بهذه الرعاية من أعضاء الأسرة أو غيرهم أى مكافأة مادية عن القيام بهذه الرعاية، ومن مميزات الرعاية الاجتماعية غير الرسمية أنها توفر فرص التفاعلات والعلاقات الطبيعية الإحساس بالأمان وتنمية الجوانب الروحية والعلاقات الودودة والدفء الأسرى والحفاظ على المكانة الاجتماعية للأعضاء.

دولة الرعاية الاجتماعية: والتي برزت في مستهل الثلاثينات من القرن العشرين فى المملكة المتحدة بالذات بعد الحرب العالمية الثانية ثم أخذت دولة الرعاية الاجتماعية فى الانتشار

[١] احمد ذكي بدوي:معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية، لبنان ، مكتبة بيروت، ١٩٨٦، ص ٢٨٢.
[٢] طلعت مصطفى السروجي : سياسة رعاية المسنين الرعاية الرسمية وغير الرسمية، بحث منشور في مؤتمر كلية الخدمة الاجتماعية ، الفيوم ، جامعة القاهرة فرع الفيوم ، مايو ٢٠٠٦.

التدريجي حيث تكون الدولة مسئولة بالدرجة الأولى عن تنظيم العلاقات الاجتماعية ومساعدة المواطنين وأصبحت الرعاية الاجتماعية تؤدى عن طريق الحكومات ذات الموارد الأكبر وفى هذه المرحلة ظهر فهوم للسياسة الاجتماعية والتي أصبح لها دوراً وثقلاً فى الانتخابية للأحزاب السياسية فى هذه الدول.[١]

مجتمع الرعاية الاجتماعية: أن الحكومات غير قادرة على تحمل نفقات برامج الرعاية الاجتماعية ولم تتخل الحكومات عن مسئولية برامج الرعاية الاجتماعية ولكن قلصت دورها بعض الشئ تاركة المساحة تزداد اتساعاً للجهود غير الحكومية أصبحت الرعاية الاجتماعية مسئولية الحكومة والمواطنين ومشاركتهم معاً .[٢]

أسس الرعاية الاجتماعية: [٣]

أن الرعاية الاجتماعية تقوم على أربع أسس هى:-

١ – المسئولية، أى تحديد من المسئول عن جهود الرعاية الاجتماعية.

٢ – الموارد، ما الموارد اللازمة لتحقيق أهداف الرعاية الاجتماعية؟

٣ – الخدمات، ما الخدمات التى يجب أن تقدمها الرعاية الاجتماعية وأسلوب تقديمها؟

٤ – المنظمات : ما هى البناءات التنظيمية التى تقدم من خلالها خدمات الرعاية الاجتماعية؟

---

١ المرجع السابق.

٢ المرجع السابق.

٣ احمد مصطفي خاطر: الإدارة وتقويم مشروعات الرعاية الاجتماعية ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث، ١٩٩٠، ص ١٨٩.

obeikandl.com

سياسات الرعاية الاجتماعية : هي مجموعة من القرارات الصادرة من السلطات المختصة في المجتمع لتحقيق أهداف اجتماعية.(١) ويعرفها قاموس الخدمة الاجتماعية بأنها الخطط والبرامج الحكومية في التعليم والصحة ورعاية المنحرفين والإصلاح الاجتماعي والاقتصادي والرعاية الاجتماعية.(٢) او هي القواعد والاتجاهات العامة التي تنتج كمحصلة لتفاعل القوي الاجتماعية في المجتمع لتحقيق أهداف اجتماعية متضمنة مجالات وأسلوب العمل لتحقيق الأهداف في ضوء إيديولوجية المجتمع علي أساس من الواقع المتاح وصولاً الي معدل مرغوب من الرفاهية لأفراد المجتمع.(٣) وتهدف سياسات الرعاية الاجتماعية إلي وضع برامج مختلفة من شأنها مقابلة الاحتياجات الأساسية للإنسان بدون تمييز، بالإضافة الي وضع تشريعات اجتماعية في مجالات الصحة والتعليم والضمان الاجتماعي والإسكان والتوظيف ، وذلك من خلال إصدار قرارات لتوفير الخدمات الأساسية والارتقاء بها.(٤) وتعد سياسات الرعاية الاجتماعية بأنها عمليات توجيه الرعاية الاجتماعية لتتوافق مع أيديولوجية المجتمع وقيمة ، ويشارك في صنعها وتقديرها الدولة ومؤسسات المجتمع المدني وتوضع البرامج وأساليب تنفيذها ومتابعتها وفق خطة أو أكثر لمقابلة الحاجات والقضايا المجتمعية العامة بهدف تحقيق المساواة والعدالة الاجتماعية والأمن الاجتماعي لكل أفراد المجتمع(١).

---

[١] حسني إبراهيم الرباط ، مني عويس: التخطيط الاجتماعي – مفاهيم وإجراءات، القاهرة ، مركز نشر وتوزيع الكتاب الجامعي،كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، ٢٠٠٢، ص ٣٩.

[٢] Robert L. Barker : The Social Work Dictionary, N.S. W ;New York,1987,P:153.

[٣] ماهر ابو المعاطي علي: التخطيط الاجتماعي ونموذج السياسة الاجتماعية في المجتمع المصري، القاهرة، مكتبة زهراء الشرق ، ط٢٠٠٢،٥، ص٣٣٤.

[٤] Demetrius S . Iatridis :Policy Practice(IN)Richard L .Edwards ,Ed., inchief ,Encyclopedia of Social Work, 19th . ,EDITION,V.3,N.Y.,NASW Press,1997,p:1866.

وتتجه سياسات الرعاية الاجتماعية الي تحقيق:[١]

١. توفير فرص العمل كضمان لحق الحياة.

٢. ضمان الحق في التعليم والصحة.

٣. توفير حد ادني من الدخل المناسب.

٤. توفير الحماية والدعم من جانب الدولة والمجتمع في حالات العجز الجسمي والعقلي.

العوامل المؤثرة في تحديد سياسات الرعاية الاجتماعية[٢]**:**

١) فلسفة الإصلاح الاجتماعي.

٢) الطريق المتبع عند اختيار ميادين العمل.

٣) الفئات التي تعمل معها.

٤) اختيار المشكلات الاجتماعية ذات الأهمية.

٥) أسلوب العمل المتبع في العمل الاجتماعي.

الأجهزة المسئولة عن سياسات الرعاية الاجتماعية[٣]**:**

١) الأجهزة التشريعية : وهي المسئولة عن اتخاذ القرارات بشأن صياغة السياسة الاجتماعية وتحديد الأهداف وتوزيع الموارد من خلال مؤسساتها المسئولة عن تلك التعليمات.

---

[١] Johnson L Schomortz: Social Welfare, Response to Human need, New York ,Boston ,Allyn and Bacon , 1994 ,p:17.

[٢] إقبال الأمير السمالوطي: التخطيط بالمشاركة في مصر، القاهرة،المهندس للطباعة، ٢٠٠٩، ص ٣٢١.

[٣] ماهر ابو المعاطي : السياسة الاجتماعية أسس نظرية ونماذج عالمية وعربية ومحلية ،القاهرة، زهراء الشرق، ٢٠٠٣، ص ص ٤٤٣- ٤٤٤.

٢) الأجهزة التخطيطية: وهي المسئولة عن تحويل الغايات والأهداف التي حددتها السلطة التشريعية الي أهداف ومقاصد تخطيطية تتحول بدورها الي برامج ومشروعات قطاعية يرتبط انجازها بتوقيتات زمنية ويخصص له الموارد البشرية والمالية والتنظيمية المناسبة وهو ما يعرف بالخطة القومية للتنمية في المجتمع والتي يتم من خلالها تحقيق أهداف السياسة الاجتماعية.

٣) الأجهزة التنفيذية: وهي المسئولة عن وضع الخطط التنفيذية بتفاصيلها الفنية في كل قطاع او مجال من مجالات السياسة الاجتماعية بما يتطلبه التنفيذ من تنسيق ومتابعة وتوفير الوسائل والمستلزمات ويعتمد هذا علي الأجهزة الإدارية والمؤسسات الخدمية والإنتاجية الحكومية في المجتمع.

٤) الأجهزة المتابعة والتقييم: وهي المسئولة عن قياس وتقدير درجة الانجاز حتي يمكن تعديل طرق التنفيذ وأساليبه اذا اقتضي الأمر والاستفادة من نتائج التقويم مستقبلاً .

تفعيل التغيير في سياسات الرعاية الاجتماعية[١]:

يبدأ التغيير من خلال توفير المناخ الداعم والمحفز لبناء وتنفيذ هذه السياسات(دعم سياسي وتعبئة مجتمعية)لمساندة الرؤية الجديدة للسياسات، كما تتطلب تطويراً مؤسسياً يحقق الأهداف الاجتماعية المنشودة ويتمثل في الأتي:

١. البناء المؤسسي للسياسة الاجتماعية:

أ- تفعيل دور المجموعة الاجتماعية بمجلس الوزراء لضمان تحقيق الاستمرارية والفاعلية.

[١] محمد ذكي ابو النصر: اغتراب الرعاية الاجتماعية في مجتمع الرفاهة ، الإسكندرية ، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠١٠، ص ص ٣٦٧- ٣٦٨.

ب- تفعيل دور وزارة التضامن الاجتماعي كمنسق للسياسة الاجتماعية الشاملة وذلك بإنشاء وحدة داخل الوزارة لديها القدرات الفنية والتكليفات والموارد التي تسمح لها برصد وتحليل ومتابعة السياسات الاجتماعية المطبقة.

ج- إعداد موازنة مستوية للفئات المهمشة والأولي بالرعاية تلحق بالموازنة العامة للدولة.

٢. البناء المؤسسي لتقديم الخدمات:

أ- مساندة مجموعة التنمية الاجتماعية التي تم تكوينها حديثاً والتي تتكون من وزراء الصحة والتعليم والتضامن الاجتماعي والنقل والإسكان والتنمية المحلية والصندوق الاجتماعي.

ب- تطوير الإطار الذي يعمل فيه المجتمع المدني وتفعيل مشاركته في تقديم الخدمات المختلفة.

ج- تطبيق اللامركزية في تقديم الخدمات.

٣. البناء المؤسسي لتحقيق الأمان الاجتماعي: وذلك بإعادة هيكلة الأقسام والوحدات العاملة في مجلس الحماية والرعاية.

نظريات الرعاية الاجتماعية: نظريات الرعاية الاجتماعية تعنى معرفة جوهرية للمفاهيم والمبادئ التى تساعد فى صياغة وتنفيذ سياسات اجتماعية لكى يفهم من خلالها كيف تؤثر تلك السياسات على حالة الأفراد والمجتمع ككل؟ ويري طلعت السروجي انه توجد نظريتان أساسيتان للرعاية الاجتماعية لتجمع فلسفة واستراتيجيات جميع النظريات المرتبطة بالرعاية الاجتماعية وهما (١):

١- **نظرية السمو بعمليات الفكر:** توضح ما وراء الخبرة والمعرفة وتجاوز الوجود المادى وهى تركز على التفوق الانسانى فى الحياة وثقة الناس فى الأشياء واحساسهم بالألفة، وذلك بالنسبة للعالم والمجتمع الذى يعيشون فى اطارة ، وتفسير المعانى فيما وراء الخبرة والمعرفة

١ طلعت السروجي، المرجع السابق.

الانسانية، وتعنى النظرية بترجمة اطار الخبرات ، باعتبار الانسان هو الذى يصنع التاريخ وذلك بما لديه من وعى، وتقوم هذه النظرية على الفرضية التالية:

١- أن مسئولية المجتمع فى اطار الرعاية الاجتماعية تزيد من الرقى بالانسان .

٢- أن مسئولية المجتمع فى اطار الرعاية الاجتماعية تواجه الظلم الاجتماعى لبعض الفئات .

وتكون الرعاية فى هذا الاطار شامله وغالبا ما تكون طويلة وترتبط بتحقيق تغييرات شاملة، وتفيد هذه النظرية فى وضع سياسة الرعاية الاجتماعية فى الآتى: أن صياغة سياسات الرعاية الاجتماعية وفقا لذلك ترتبط بقضايا قومية، ومن ثم فان الأمان الاجتماعى مسئولية كليه على المجتمع وقيادته، ولا تعتمد الرعاية الاجتماعية على الجدارة والاستحقاق كحق انسانى وبهذا فالنظرية تركز على النظر للرعاية الاجتماعية من خارجها مع تجاهل الاطار الداخلى للرعاية.(١)

٢ – **نظرية التلازم:** وتميل النظرية للتفسير اللازم والتأصيل من خلال التركيز على الوعى أو العقل وفهم العالم بالنظر داخله ،ويشمل التفسير أبعد من المحتوى ومن ثم يعتمد على الحلول الذاتية والمبادرات الفردية، وتقوم هذه النظرية على الفرضية التالية :

١- أن المسئولية المجتمعية مشاركة ما بين منظمات الرعاية الاجتماعية والجهود الفردية .

٢- أن المسئولية الاجتماعية الخاصة بشبكة الأمان المجتمعى ترتبط بالجهود غير الحكومية ، وقدرات الأفراد واستحقاقهم، وتفيد هذه النظرية فى سياسة الرعاية الاجتماعية فى الآتي :

أن صنع وصياغة سياسات الرعاية الاجتماعية تتسم بالشمولية ، التي تعتمد على الجدارة والاستحقاق ، والمشاركة على أوسع النطاق ، والاعتماد على القدرات فى بحث المشكلات كالفقر

---

[١] طلعت مصطفى السروجي ومنال عبد الستار : السياسة الاجتماعية ،القاهرة ، مكتب نشر وتوزيع الكتاب الجامعى جامعة حلوان ،٢٠٠٥، ص ٢٠٠.

واللامساواة وقد تكون العدالة الاجتماعية وصياغتها وتنفيذها على مستوى مؤسسات ومنظمات الرعاية الاجتماعية مرتبطة بمشكلة أو حاجة لا تعكس قضية قومية .(١)

وتركز على النظر للرعاية الاجتماعية فى إطار نظرية التلازم تعنى الرعاية الاجتماعية غير الشمولية التى تعتمد على الجدارة والاستحقاق، والمشاركة على أوسع نطاق والاعتماد على قدرات الأفراد ومع الفقر واللامساواة قد تكون العدالة الاجتماعية ظاهرية ويعتمد صنع سياسات الرعاية الاجتماعية وصياغتها وتنفيذها على مستوى مؤسسات ومنظمات الرعاية الاجتماعية ويرتبط بمشكلة أو حاجة قد لا تعكس قضية قومية ومن ثم فإن شبكة الأمان الاجتماعي للإنسان ترتبط بالجهود غير الحكومية بالدرجة الأولى وقدرات الأفراد واستحقاقهم.

٣- **نظرية القوة** : تزخر الحياة الاجتماعية بخبرات عديدة للقوة، وذهب "بارينو" الى وجود ثنائية فى المجتمع من الحكام والمحكومين وأطلق على الفئة الأولى ELIT وقسم "بارينو" الصفوة الى نمطين هما "الأسود" "والثعالب" ويقصد بصفوة الأسود ،هى تلك التى تتميز بخاصية وسمة الرواسب التى أطلق عليها "باريتو"(استمرار التجمعات ودوامها) ، وهذه الرواسب يجعل صفوة "الأسود" تتسم بدافع المحافظة بشكل أساسى ، وعلى النقيض من ذلك تلك التى يصفها "باريتو" بصفوة "الثعالب" التى تعتمد فى سلوكها على فئة أخرى من الرواسب (غريزة التكامل) ويتسم أصحاب هذه الصفوة أنهم أقل جمود على المستوى الفكرى، وأن سلوكهم يميل الى التجديد والابداع ، وهذا ما يجعلهم يميلون الى الخداع ، وحرص "باريتو" أن يفسر بشكل تام كل أنماط الفعل والسلوك، والتى تصدر من هاتين الصفوتين موضحا الأسباب التى تجعل صفوة "الأسود"

[١] المرجع السابق ، ص ٢٠١ .

تميل الى استخدام القهر أو القسر (FORCE)، وتجعل صفوة "الثعالب" تميل الى استخدام الخداع والدهاء (CUNNING) حيث أن هذين النمطين يشكلا طبقة الحكام، وبهذا الصدد ارتبطت أفكار "ماركس" هى أداة فى أيدى القوة المسيطرة، والتصور الماركسى للطبقة هو تصور اقتصادى، والقوة السياسية تعد نتيجة وانعكاسا للقوة الاقتصادية، وأن الدولة ونسقها القانونى، هما فقط بمثابة قشرة خارجية، والتى تغطى بشكل سطحى بنية المصالح الطبقية، ووصف "ماركس" دور الدولة بأنها ليس سوى الا لجنة تنفيذية فى أيدى الطبقة البرجوازية، وتقوم هذه النظرية على الفرضية التالية :

١- ان القرارات السياسية نابعة من الموروثات الثقافية وكذلك الطبيعة البيولوجية لدى الصفوة ، تؤثر فى الاتجاه العام الذى ينساق اليه هؤلاء ، وبالتالي يؤثر على قراراتهم .

٢- ومن ذلك يمكن فهم أصحاب الصفوة وجماعات المصالح، حتى يمكن التأثير فيهم نحو الصالح العام، سواء أكانت مستبدين أو واضعي مسافة للمشاركة، وبشرط خدمة مصالحهم أو النوع الأخير وهم أصحاب المصلحة العامة، وتفيد هذه النظرية فى صنع سياسة الرعاية الاجتماعية فى الآتي : يمكن توسيط أصحاب المصالح للمدافعة عن حاجات أفراد المجتمع، وذلك من خلال إكساب أفراد مجتمع تأييد هذه الجماعات، مما يزيد من قوتهم من ناحية، ومن ثم كسب مصالح شخصية لهم من ناحية آخرى.(١)

٤- **نظرية الاستخدام ومقابلة الاحتياجات** هي احدي نظريات الاتصال وقد تعددت توجهات الباحثين حول تحديد فرضيات تقوم عليها نظرية الاستخدام ولمقابلة الاحتياجات(١)، وتقوم النظرية على الفرضيات التالية :

[1] Communication.akbarmontada.com\t1646- topic?highlight,28\12\2010-4;30pm

١- أن الجمهور يشارك بفاعلية فى عملية الاتصال الجماهيرى ويستخدم وسائل الاتصال لتحقيق أهداف مقصودة تلبى توقعاته .

٢- يعبر استخدام وسائل الاتصال عن الحاجات التى يدركها أعضاء الجمهور ويتحكم فى ذلك عوامل الفروق الفردية ، وعوامل التفاعل الاجتماعى ، وتنوع الحاجات باختلاف الأفراد .

٣- التأكيد على أن الجمهور هو الذى يختار الرسائل والمضمون الذى يشبع حاجاته فالأفراد هم الذين يستخدمون وسائل الاتصال وليست وسائل الاتصال هى التى تستخدم الأفراد ، أى أن الجمهور المتلقى هو صاحب المبادرة فى التعرض للوسيلة الاعلامية وذلك بما يتوافق مع حاجاتهم ورغباتهم .

٤- يستطيع أفراد الجمهور دائما تحديد حاجاتهم ودوافعهم (النفسية والاجتماعية) وبالتالي يختارون الوسائل التى تشبع تلك الاحتياجات .

٥- يمكن الاستدلال على المعاير الثقافية السائدة من خلال استخدام الجمهور لوسائل الاتصال ، وليس من خلال محتويات الرسائل فقط .

٦- أن رغبات الجمهور المتلقى للوسائل الاعلامية المتعددة ، والاعلام لا يلبى الا بعض منها، وتفيد هذه النظرية فى صنع سياسة الرعاية الاجتماعية فى الآتى : اختيار الأفراد لوسيلة اتصال تكسبهم وعى متكامل، وبما يتفق مع ثقافتهم، مما يدفعهم لتأييد السياسات أو المطالبة بتعديلها وذلك من خلال متابعتهم لاقرار القوانين فى المجالس النيابية .

٥- **نظرية الغرس الثقافى** ([1]): هي احدي نظريات الاتصال وفيها يمكن وصف عملية الغرس بأنها نوع من التعلم العرضى الذى ينتج عن التعرض التراكمى (لوسائل الاعلام) خاصة التليفزيون حيث أن عملية الغرس ليست عبارة عن تدفق موجه من تأثيرات التليفزيون الى جمهور

[1] 1Communication.akbarmontada.com\t1646- topic ? highlight, 28\12\2010-4;30pm.

المتلقيين ولكنها جزء من عملية مستمرة وديناميكية للتفاعل بين الرسائل والسياقات، وتقوم النظرية على الفرضيات التالية :

١- ان مشاهد التليفزيون دون وعى على حقائق الواقع الاجتماعى لتصبح بصفة تدريجية أساسا للصور الذهنية والقيم التى يكتسبها من العالم الحقيقى .

٢- ان تأثير التليفزيون يكون أكبر على الصغار فى الجماعات والأسر الغير متماسكه أو بين الأطفال الذين يقل لديهم الانتماء الى الأسرة أو الجماعة ، وكذلك بين الجماعات الهامشيه أ الأقليات أو بين من يصورهم التليفزيون ضحايا، وتفيد هذه النظرية فى صنع سياسة الرعاية الاجتماعية فى الآتى : تركيز الرسائل الايجابيه خلال وسائل الاعلام فى جذب هذه الفئه بصورة تنمى وعيهم وتكسبهم قيم ايجابيه، اشراكهم فى العمل السياسى من خلال قياس مدى وعيهم فى برلمانات صغيرة عبر وسائل الاعلام مما يعكس ذلك فى رفع مستوى الثقافة العام للمجتمع .

٦- **نظرية الفجوة المعرفية**([1]) : هي احدي نظريات الاتصال وتقوم هذه النظرية على فكرة التباين (الاختلاف) الموجود بين الأفراد والجماعات فى المعرفة وأثر التعرض لوسائل الاعلام الجماهيرية فى زيادة أو وجود هذا التباين، وتقوم هذه النظرية على الفرضية التالية :

١- أن تدفق المعلومات من وسائل الإعلام داخل النظام الاجتماعى يؤدى الى جعل فئات الجمهور ذات المستوى الاقتصادى الاجتماعى المرتفع يكتسبون هذه المعلومات بمعدلات أسرع من الفئات ذات المستوى الاقتصادى الاجتماعى المنخفض .

[1] المرجع السابق

٢- وبالتالي تتجه فجوة المعرفة بين الجمهور المختلفة الى الزيادة بدل النقصان ، ويؤكد هذا الفرد أن الفئات ذات المستوى الاجتماعى الاقتصادى المنخفض لا تظل فقيرة فى المعلومات بوجه عام ولكنها تكتسب معلومات أقل نسبيا من المستويات الأعلى .

تفيد هذه النظرية فى صنع سياسة الرعاية الاجتماعية في انه يجب أن تركز السياسات على قضايا الفئات ذات الفجوة المعرفية كأولويات ، وذلك لكونهم لا يستطيعون التعبير عن احتياجاتهم حتى لا تتفاقم درجة تأثير هذه القضايا ، ومن ثم تتسع حجم الفجوة.

٧-نظرية التبادل (١) وهي احدي نظريات المشاركة ومؤدى هذه النظرية أن الانسان يسعى لتحقيق أهدافه ، الا أنه يجد مشقه فى اشباع كافة احتياجاته عن طريق توظيف قدراته ومهاراته ، ولذلك فهو يقوم بتبادل ما يمكن أن يقوم به مع ما يكون لدى الآخرين من قدرات فيما لا يستطيع أن يحصل عليه بقدراته الخاصه، وفى مجمل القول أن هذه النظرية تفسر دواعى الفرد الانتمائية الى جماعة المشاركة فى عمليات التنمية، بالرغبة فى الدخول فى علاقات مع الآخرين لاشباع الحاجات النفسية والاجتماعية فالفرد هنا يبحث عن الادوار المفقودة لديه فى من حوله، تقوم النظرية على الفرضيات التالية :

١- أن الفرد يسعى باستمرار لجعل سلوكه اقتصاديا بمعنى ، أن ما يضحى به من وقت أو جهد أو مال هو أقل مما سوف يحصل عليه لضمان استجابة الآخرين .

يمكن للفرد التضحيه بالوقت والجهد والمال فى ضوء توقع العائد المجزى المؤجل ، مع مرور الوقت يميل السلوك الى الاستقرار وفق هذه القواعد، وتفيد هذه النظرية فى صنع سياسة الرعاية الاجتماعية فى الآتى : القائمون بصنع السياسة يمثلون كافة أفراد المجتمع، ومن ثم فعند اختيار معظم هذه الفئه ضمن عملية الاقتراع، يحتاجوا الى تأييد ، وذلك بناءا على ما يقدموه من برنامج

[1] المرجع السابق.

انتخابى لكل أفراد المجتمع يتضمن أهداف سياسية تعكس تلبية حاجات المجتمع ، مما يعكس ذلك تأثير جميع الأفراد على عملية صنع السياسة من خلال ممثليهم.

٧- **نظرية التفاعل**([1]) هي احدي نظريات المشاركة وتقوم هذه النظرية على فهم العلاقات الاجتماعية وما تحققه من اشباع الحاجات النفسيه والاجتماعية ، فالفرد يسعى دائما للانتماء الى جماعات لاشباع حاجتها النفسية والاجتماعية ، ويدخل فى علاقات مع من يتشابه معه فى الميول والرغبات ومستوى الطموح ويكون على استعداد للتعديل من سلوكه ليحظى بالقبول من الجماعة وهذه النظرية تنبه الى أهمية مراعاة التجانس بين أعضاء المنظمات الخاصة ، وتحديد أهدافها بما يتفق وتجدد حاجات قيادات المجتمع بوصفهم أعضاء فى منظمات الرعاية فى المجتمع، وتقوم النظرية على الفرضيات التالية :

١- أن الفرد لا يتفاعل الا مع من هو فى محيط مجاله السلوكى .

٨- أن الانسان اعتباره كائنا اجتماعيا لا يمكن أن يعيش بمفرده، وتفيد هذه النظرية فى صنع سياسة الرعاية الاجتماعية فى الآتى : التجانس فى الجماعات المؤثرة فى صنع السياسة ، يقلل من التضارب والصراع فى اتخاذ القرار السياسى مما يعكس ذلك استثمار الوقت فى اصدار قرارات سياسية فعاله ، وتتفق مع الصالح العام وتؤدى الى الثبات النسبى الايجابى فى تناول قضايا المجتمع ، وبم يسمى ذلك بمستوى الفاعليه الجيد.

٩- **نظرية القوة الاجتماعية**([2]) ومؤداها أن الضغط والقوة والساطة والتحكم كلها أسباب تؤدى الى نتيجه واحده هى قيام التنظيمات الاجتماعية فى الحياة الاجتماعية، تقوم النظرية على الفرضيات التالية :

١- ان تحقيق الأهداف يستلزم امتلاك قوة اجتماعية .

[1] المرجع السابق.
[2] المرجع السابق.

٢- ان انتماء الفرد الى الجماعات ومنظمات المجتمع يفرض عليه قوة مجتمعية .

٣- ان الجماعات تختلف فيما بينها فى مقدار وشدة القوة التى تضفيها على أعضائها.

٤- ان الدخول فى علاقات يتبعه التعرف على قوى الآخرين .

٥- الا أن أصحاب هذه النظرية قد تجاهلوا تدخل الآخرين فى العلاقات وتعدد الانتمائية الى تنظيمات المجتمع والقوانين العضوية التى تعدل من مسار العلاقات، لتغيير نوعية الحياة، وتفيد هذه النظرية فى صنع سياسة الرعاية الاجتماعية فى الآتى : انتماء الأفراد فى الجماعات ذات القوة تكسب أعضائها قوة وبالمثل اتحاد الأعضاء يظهر الجماعة كقوة مؤثرة فى الجماعات الآخرى.

نماذج الرعاية الاجتماعية:

١- **نموذج العدالة** هو احد نماذج الرعاية الاجتماعية ويركز علي ضرورة تأسيس نظم اجتماعية واقتصادية اكثر عدالة تساهم في علاج مشكلات المجتمعات، حيث يكون هدف الرعاية الاجتماعية هو خلق مجتمعات تقوم علي اساس مبادئ العدالة الاجتماعية.(١)

٢- **نموذج المساعدة:** هو احد نماذج سياسة الرعاية الاجتماعية التي تهدف الي تحقيق الاستقرار للنظم الاخري في المجتمع عن طريق مساعدتها علي تحقيق وظائفها وتدعيمها ، ويتجه هذا النموذج للتركيز علي الفئات الاكثر احتياجاً .(٢)

٣- **النموذج التقليدي** ويقوم علي اساس ان الرعاية الاجتماعية تتضمن الانشطة والبرامج التي تصمم لمساعدة الافراد والجماعات والمجتمعات علي التجاوب مع مشكلاتهم او منع

[1] David Macrov : Social Welfare. Structure and practice, London ,Sageblications,Thousand Osks,1995,p:7.
[2] Thoms M. Meenghan and Robert. Washington: Social Policy andSocial Welfare, New York, Macmillan, 1980,p:17.

المشكلات من التفاقم وهذه الانشطة تتضمن مساعدات مالية وعينية وهذا النموذج يماثل نموذج حل المشكلة([١]).

٤- **نمـوذج التنميـة الاجتماعيـة** وهـو يركـز علـي التنميـة البشـرية بالإضـافة الـي التنميـة الاجتماعية والاقتصادية وهو يسعي الي تحقيق أهداف الرعاية الاجتماعي[٢].

٥- **النمـوذج العـالمي الجديـد:** ويهـدف الـي اعـادة بنـاء النظـام الاجتمـاعي والسياسـي والاقتصـادي والبيئي العالمي لمشاركة الناس في التنمية والسلام وحماية البيئة بحيث اذا طبقت مبادئ هذا النموذج بنجاح ادي ذلك الي الابقاء بالاحتياجات الاساسية ومقابلة الحاجات الانسانية علي المستوي العالمي.

٦- **نموذج طلعت السروجي:**

طبقاً لهذا النموذج فإن عملية تطوير سياسات الرعاية الاجتماعية تسير في سبع مراحل تتمثل في [١]:-

١- تحديد القضايا المجتمعية وتحليلها .

٢- تحديد أهداف سياسات الرعاية الاجتماعية .

٣- صياغة أهداف السياسة والمقارنة بين البدائل لاتخاذ القرار .

٤- ترجمة السياسة لبرامج ومشروعات .

٥- تنفيذ سياسات الرعاية الاجتماعية وتوزيع المهام والمسئوليات .

---

[١] David Macrov :op-cit,pp:6-8.
[٢] Ibid., pp:6-8.
[١] طلعت السروجي : السياسة الاجتماعية في إطار المتغيرات العالمية الجديدة ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ٢٠٠٥، ص ص ٢٢٠- ٢٢١

٦- تقدير السياسة وتأثيراتها المتوقعة وتقويمها .

٧- التفكير في إعداد سياسة جديدة .

٧- **نموذج العامل الرشيد Rational Actor Model** ويفترض النموذج أن عمليات صنع سياسات الرعاية الاجتماعية عمليات منطقية رشيدة حيث يشارك في تناغم كل من الدولة ، ومؤسسات المجتمع المدني ، والمحليات ورجال الأعمال ، وجماعات المصالح لوضع سياسات رعاية اجتماعية فاعلة[١].

٨- **نموذج العامل الإداري : Administrative Actor Model** حيث تقوم المنظمات المحلية بتحديد المشكلات المحلية وإجراء المسوح وتزويد متخذي القرارات بالمعلومات وتنظيم المحلية ، وجهود جماعات المصالح ، وقد تشكل هذه الأجهزة فيما بينها جماعة ضغط علي الأجهزة التشريعية والتنفيذية ، مما يؤثر علي صنع وتطوير سياسات الرعاية الاجتماعية ، كما أن هذه المنظمات والأجهزة قد تكون عرضة لضغوط جماعات من ناحية أخري[١].

٩- **نموذج المساومة والتفاوض : Bagaining and Negotiation** ينهض هذا النموذج علي إنشاء منظمات للحماية والحقوق من استغلال جماعات المصالح لحماية الحياة الخاصة والعامة ، وغالباً ما يحدث تفاوض بين جماعات المصالح ، وهذه المنظمات التي تهتم بالحماية من الاستغلال[١] .

١٠- **نموذج الأنساق العامة Systems Model** ويشمل هذا النموذج نماذج أخري ولذا يعتبر أكثر شمولاً وشيوعاً في التطبيق لسياسة الرعاية الاجتماعية بوصفها

---

[١] المرجع السابق ، ص ص ٢٢٠- ٢٢١
[١] المرجع السابق ذكره ، ص٢٢١.
[١] المرجع السابق ذكره ، ص٢٢١.

نسقاً كلياً له مدخلاته وعملياته التحويلية ويتميز بالدينامية والتنظيم الذاتي ، تتحدد مدخلات هذا النموذج في السياسات الاجتماعية بينما العمليات التفاعلية الخاصة بصنع السياسة، وتقوم بها الحكومة السياسية في صورتها النهائية ، وتتمثل المخرجات في أشكال الرعاية الاجتماعية في برامج ومشروعات[١].

١١- نموذج حازم مطر لتحليل السياسة الاجتماعية:

١- قضايا السياسة الاجتماعية وتتضمن:

- طبيعة هذه القضايا.
- حجمها.
- المتأثرين بها.
- النظريات العلمية المفسرة لها.

٢- أهداف السياسة الاجتماعية وتتضمن:

- تحديد الأهداف التي تسعى السياسة الاجتماعية لتحقيقها
- تحليل الإيديولوجية التي تتصل بها الأهداف.
- البدائل المطروحة.
- النتائج المتوقعة.

٣- ميادين السياسة الاجتماعية وتتضمن:

- دراسة مجتمع السياسة الاجتماعية.
- واقع السياسة الاجتماعية.
- ناتج تنفيذ السياسة.

[١] المرجع السابق ذكره ، ص٢٢٢.

obeikandl.com

- ترتيب دولة الرفاه الاجتماعي.

٤- القوى المؤثرة على صنع السياسة الاجتماعية:

- دراسة القوى السياسية المؤثرة على السياسة الاجتماعية.
- السياسة الخارجية المؤثرة على السياسة الاجتماعية.
- دراسة السياسات الاجتماعية المقارنة.
- التغييرات المجتمعية والسياسة الاجتماعية.

٥- رسم السياسة الاجتماعية البديلة ويتم ذلك من خلال

- القضايا التي تشملها السياسة المقترحة.
- مجالات التأثير التي يجب أن تتضمنها السياسة المقترحة.
- الركائز التي يجب أن تسند إليها السياسة
- المشاركون في صنع السياسة البديلة.
- صنع السياسة المقترحة.
- تحليل السياسة الاجتماعية.

ويمكن في النهاية محاولة استخلاص نموذجا لصنع سياسات الرعاية الاجتماعية الجديدة **نموذج حازم مطر**، يقوم علي عنصرين أساسيين هما:-

(أ) من حيث مراحل صنع سياسات الرعاية الاجتماعية الجديدة فتشمل المراحل التالية:-

(١) مرحلة وضع سياسة الرعاية الاجتماعية الجديدة ويتم فيها ما يلي :

(١,١) دراسة القضايا والحاجات المجتمعية من قبل المنظمات الحكومية وغير الحكومية.

(١,٢) تحديد البدائل المختلفة لسياسات الرعاية الاجتماعية والمفاضلة بينها.

(١,٣) صياغة السياسة.

(٢) مرحلة تحقيق السياسة وتشمل :-

(٢,١) ترجمة السياسة لإستراتيجية محدودة.

(٢,٢) ترجمة الإستراتيجية لخطة أو عدة خطط متكاملة والخطط إلي برامج ومشروعات .

(٢,٣) تنفيذ الخطط من خلال الجهات المعنية حكومية أو أهلية .

(٢,٤) المتابعة والتقييم المستمر للتنفيذ لإجراء التعديل اللازم.

(٣) مرحلة التقويم والتغذية العكسية وتتضمن :-

(٣,١) تقويم وتقدير سياسات الرعاية الاجتماعية .

(٣,٢) التغذية العكسية والتفكير في أعداد سياسة رعاية اجتماعية جديدة أخري .

(٣,٣) المحاسبية (دراسة جدوى للمشروعات التي يغلب عليها العائد الاجتماعي).

(ب) من حيث القوي المشاركة في صنع سياسات الرعاية الاجتماعية الجديدة وتتضمن:-

١/ السلطات التنفيذية.٢/ السلطات التشريعية.٣/ جماعات الضغط والمصالح.٤/ منظمات المجتمع المدني.٥/ جماعات الصفوة.٦/ المواطنون.٧/ الشباب .

ومن خلال العرض السابق اتضح لنا أن تطوير وصياغة السياسة الاجتماعية هي عمل جماعي وليست عملاً فرديا وهى بذلك نمط من الأفعال التي تستمر خلال فترة زمنية معينه وتأتى قراراتها في النهاية لتمثل مجموعة من الأهداف التي يسعى المجتمع لتحقيقها . فالسياسة الاجتماعية هي الجانب التطبيقي لأيديولوجية المجتمع كما أن التخطيط الاجتماعى ببرامجه ومشروعاته الجانب التطبيقي لسياسة الرعاية الاجتماعية وتساعدنا النظريات والنماذج في الوصول الي أفضل مستويات الرعاية الاجتماعية المنشودة.