

## مصادر هذه المقالة

نودُّ التّويه إلى فضل المصادر التي ساعدتنا في إعداد هذه المقالة:

إيمي دولبو وليزا غويرن: «التعامل مع الموظفين المثيرين للمشكلات: دليل قانوني». بيركلي، كاليفورنية: نولو، 2001

ستيف غوست: «عليك فصل الناس أحياناً: حتى لا يكون فصل الموظف بداية فعلية لمزيد من المتاعب». Harvard Management Communication Letter، (تشرين الأول 1999).

نيك مورغان: «المواقف الثلاثة الأكثر صعوبة». Harvard Management Communication Letter، أيلول 2001.

باربارا كيت ريبا: «فصل الموظف بلاخوف: دليل قانوني لرب عمل يقظ الضمير». بيركلي، كاليفورنية: نولو، 2000.

هولي ويكس: «إبعاد التوتر عن المحادثات المتوترة». Harvard Business Review OnPoint Enhanced Edition (2002)