

محتويات الكتاب

الموضوع	الصفحة
أهـ ————— داء	٣
تمهيد الطبعة الخامسة	٥
تمهيد الطبعة الرابعة	٧
تمهيد الطبعة الثالثة	٩
تمهيد الطبعة الثانية	١٣
تمهيد الطبعة الأولى	١٥

الباب الأول

٢١	مفهوم الادارة العامة
٢٣	الفصل الأول : التعريف بالادارة العامة
٢٣	العملية الادارية
٢٧	المنظمة الادارية
٣٩	التعريف بالادارة العامة
٤١	الوظيفة الاجتماعية والغايات النهائية للجهاز الادارى
٤٥	الفصل الثانى : بيروقراطية الادارة العامة
٤٥	جمود الادارة العامة
٤٧	البيروقراطية
٥٣	الادارة العامة والتطورات السياسية
٥٩	الفصل الثالث : العلم والمهنة فى الادارة العامة
٥٩	الخلاف غير الموضوعى

الموضوع	الصفحة
ارتباطات الادارة العامة	٦٠
علم السياسة	٦٢
ادارة الأعمال	٦٦
مبادئ في الادارة العامة	٦٨
مهنة الادارة العامة	٧٠

الباب الثانى

٨١	السياسة العامة والادارة
٨٣	الفصل الرابع : السياسة العامة والادارة
٨٣	السياسة العامة
٩١	الحكومة والادارة
٩٥	الرضاء العام
٩٩	الفصل الخامس : التخطيط القومى
٩٩	استخدامات التخطيط القومى
١٠١	مدى الأخذ بالتخطيط القومى
١٠٣	الخطة الاقتصادية والخطة القومية
١٠٤	قواعد ادارة الخطة القومية
١٢٣	الفصل السادس : الميزانية العامة
١٢٣	الأهمية والتعريف
١٣٠	ميزانيات البرامج والأداء
١٣٢	تنظيم الادارة المالية
١٣٣	الادارة المالية في مصر

١٣٧	..	..	..	..	..	الفصل السابع : الرقابة على الجهاز الادارى ..
١٣٧	..	..	..	..	..	أنواع الرقابة ..
١٣٨	..	..	..	..	..	الرقابة المتخصصة ..
١٣٩	..	..	..	..	..	العلاقات العامة ..
١٤٢	..	..	..	..	..	تصميم نظام للرقابة ..

الباب الثالث

١٤٩		الخدمة العامة المدنية
١٥١	..	..
١٥١	..	..
١٥٥	..	..
١٥٦	..	..
١٦٠	..	..
١٦٧	..	..
١٦٧	..	..
١٦٧	..	..
١٦٩	..	..
١٦٩	..	..
١٧٦	..	..
١٨٤	..	..
١٨٤	..	..
١٩١	..	..

الخدمة العامة المدنية

١٥١	..	..	..	..	..	الفصل الثامن : الخدمة المدنية ..
١٥١	..	..	..	..	..	المسمات الخاصة ..
١٥٥	..	..	..	..	..	خليقات الخدمة المدنية ..
١٥٦	..	..	..	..	..	ادارة وظائف الخدمة المدنية ..
١٦٠	..	..	..	..	..	التنظيم المركزى للخدمة المدنية ..

١٦٧	..	..	..	..	..	الفصل التاسع : برامج الخدمة المدنية ..
-----	----	----	----	----	----	--

١٦٧	..	..	..	..	..	تمهيد
١٦٧	..	..	..	..	..	التوصيف والتقييم
١٦٩	..	..	..	..	..	مراحل الوصف
١٦٩	..	..	..	..	..	مراحل الوصف
١٧٦	..	..	..	..	..	ترتيب الوظائف
١٨٤	..	..	..	..	..	الاختيار والتعيين ..
١٨٤	..	..	..	..	..	قياس الأداء ..
١٩١	..	..	..	..	..	التغيرات الوظيفية ..

الموضوع	الصفحة
الفصل العاشر : التدريب والتنمية الادارية	٢٠٣
مسئولية الخدمات التدريبية	٢٠٣
تخطيط وتنظيم التدريب	٢١١
أساليب التدريب	٢١٦
اعداد القيادات الادارية للخدمات المدنية	٢١٨

الباب الرابع

منظمات الجهاز الادارى	٢٢٩
الفصل الحادى عشر : المصلحة الحكومية	٢٣١
منظمات الجهاز الادارى	٢٣١
الأساليب المستخدمة	٢٣٤
هيكل المصلحة الحكومية	٢٣٦
الأهداف العامة	٢٤٠
الوسائل العامة	٢٤٢
التفويض بالعمل	٢٤٣
الانتشار الجغرافى	٢٤٥
الفصل الثانى عشر : المؤسسة العامة	٢٤٧
ظهور المؤسسة العامة	٢٤٧
الشكل القانونى للمؤسسة العامة	٢٤٨
المؤسسة العامة والحكومة	٢٤٩
التعريف	٢٥٠
الادارة على نمط مؤسسات الأعمال	٢٥٤

الصفحة	الموضوع
٢٥٨	الادارة في اطار التخطيط الشامل
٢٦٥	القطاع العام
٢٧١	الفصل الثالث عشر : المنظمات المحلية
٢٧١	المركزية واللامركزية
٢٧٣	دور القرارات المركزية
٢٧٤	مساوئ المركزية المشددة
٢٧٦	دور اللامركزية في الدول انامية
٢٧٩	ادارة الفروع
٢٨٣	الادارة المحلية
٢٨٤	الحكم المحلي

الباب الخامس

٢٨٩	ادارة عمليات الجهاز الادارى
٢٩١	الفصل الرابع عشر : عملية التخطيط الادارى
٢٩١	عمليات الجهاز الادارى
٢٩١	تعاريف التخطيط
٢٩٣	أنواع الخطط الادارية
٢٩٨	معلومات التخطيط
٣٠٠	تقدير الموقف التخطيطي
٣٠٣	استراتيجية التخطيط
٣٠٧	الفصل الخامس عشر : عملية التنظيم الادارى
٣٠٧	تمهيد

الصفحة	الموضوع
٣٠٨	تعريف أساسية
٣١٠	اقامة هيكل التنظيم
٣١٢	مبادئ التنظيم
٣٣٢	علاقات التنظيم الادارى
٣٣٦	تصوير هيكل التنظيم
٣٤٢	مفهوم التنظيم غير الرسمي
٣٥١	الفصل السادس عشر : اعادة التنظيم الادارى
٣٥١	الاستاتيكا والديناميكا فى التنظيم
٣٥٢	مسئولية الادارة العليا
٣٥٤	تحليل التنظيم
٣٦٢	لوحات التنظيم الخطية
٣٦٦	التنظيم الرسمى والتنظيم الفعلى
٣٦٧	أسلوب اعادة التنظيم
٣٧١	الفصل السابع عشر : عملية اعداد الأفراد
٣٧١	الجانب الانسانى فى الادارة العامة
٣٧٣	المستويات الادارية
٣٧٥	أهداف اعداد الأفراد
٣٧٧	قواعد اعداد الأفراد
٣٨٣	الفصل الثامن عشر : عملية التوجيه الادارى
٣٩٩	القيادة الادارية
٤٠٤	الانتظام الادارى
٤٠٩	الفصل التاسع عشر : عملية الرقابة الادارية

٤٠٩	..	..	..	..	..	..	..	السايبيرنتكس
٤١٠	..	..	..	..	..	..	..	التحكم الذاتى
٤١٣	..	..	..	..	..	..	..	التقارير كوسيلة للرقابة
٤١٥	..	..	..	..	..	..	..	الاتصالات والرقابة
٢٣٣								

الباب السادس

الادارة العامة

٤١٧								فى الدول النامية
٤١٩	..	..	..	..	..	..	..	الفصل العشرون : ادارة التنمية
٤١٩	..	..	..	..	..	..	..	مقدمة
٤٢٢	..	..	..	..	..	..	..	مفهوم التنمية
٤٢٧	..	..	..	..	..	..	..	دور الجهاز الادارى فى التنمية
٤٢٩								الادارة العامة فى الدول النامية — ادارة تنمية
٤٣١	..	..	..	..	..	..	..	تنظيمات ومشكلات ادارة التنمية
٤٣٧	..	..	..	..	..	..	..	التنمية السياسية والاصلاح الادارى
٤٤١	..	..	..	..	..	..	..	قائمة بأهم المراجع الأجنبية فى موضوعات الادارة العامة

الاشكال التوضيحية

- الشكل رقم ١ — تعريف الادارة العامة ٢٥
- الشكل رقم ٢ — النظام السياسى والادارة ٤٠
- الشكل رقم ٣ — البيروقراطية فى الحكومة وفى قطاع الأعمال ٥٢
- الشكل رقم ٤ — ميكانيزم النظام السياسى أو بناء السياسة العامة ٨٥
- الشكل رقم ٥ — السياسة العامة (مخرجات الحكومة ومدخلات
الادارة) ٨٦..
- الشكل رقم ٥ — الرضاء العام ٩٧
- الشكل رقم ٧ — وحدات التخطيط وفروعها الميدانية ١١٢
- الشكل رقم ٨ — تصميم نظرى لنظام التخطيط القومى ١١٧
- الشكل رقم ٩ — أساليب الرقابة وأنواعها ١٤٥
- الشكل رقم ١٠ — ادارة الأفراد فى منظمة كبرى ١٥٩
- الشكل رقم ١١ — علاقات ادارة الأفراد ١٦١
- الشكل رقم ١٢ — اجراءات الاختيار والتعيين ١٧٨
- الشكل رقم ١٣ — تصميم خطط التدريب ٢٠٩
- الشكل رقم ١٤ — التنظيم الادارى فى كلية الخدمة المدنية فى
المملكة المتحدة ٢٢٤
- الشكل رقم ١٥ — القيادة العليا فى الجهاز الادارى (سياسية /
ادارية) ٢٣٧
- الشكل رقم ١٦ — شكل مبسط لنظام الفروع الادارية ٢٤٥
- الشكل رقم ١٧ — المؤسسة العامة ذات المستويين ٢٥٣
- الشكل رقم ١٨ — المؤسسة العامة ذات المستوى الواحد ٢٥٣

- الشكل رقم ١٩ - المؤسسة العامة التي تتبع ادارة اقليمية .. ٢٥٤
- الشكل رقم ٢٠ - تنظيم مجلس الاقتصاد الاقليمى ٢٦٢
- الشكل رقم ٢١ - التنظيم العام فى الاتحاد السوفييتى
(١٩٥٠ / ١٩٥٨) ٢٦٣
- الشكل رقم ٢٢ - للتنظيم الادارى للمؤسسات فى الاتحاد
السوفييتى ٢٦٤
- الشكل رقم ٢٣ - المركزية واللامركزية ٢٧٣
- الشكل رقم ٢٤ - أساليب تنظيم علاقات الفروع ٢٨٢
- الشكل رقم ٢٥ - دورات الادارة ٢٩٣
- الشكل رقم ٢٦ - التخطيط والمعلومات ٣٠٠
- الشكل رقم ٢٧ - الأهداف / الوسائل التنظيمية ٣١٤
- الشكل رقم ٢٨ - التخصص وتقسيم العمل ٣١٦
- الشكل رقم ٢٩ - العلاقات التنظيمية فى الجهاز الادارى ٣٣٥
- الشكل رقم ٣٠ - لوحة التنظيم الدائرية ٣٣٧
- الشكل رقم ٣١ - لوحة التنظيم الهرمية ٣٣٨
- الشكل رقم ٣٢ - لوحة التنظيم الوظيفية ٣٣٩
- الشكل رقم ٣٣ - لوحة التنظيم الرئيسية ٣٤٠
- الشكل رقم ٣٤ - لوحة الأفراد ٣٤١
- الشكل رقم ٣٥ - أشكال التجمعات داخل التنظيم ٣٤٥
- الشكل رقم ٣٦ - نموذج التنظيم غير الرسمى ٣٤٦
- الشكل رقم ٣٧ - نموذج للتنظيم غير الرسمى ٣٤٧
- الشكل رقم ٣٨ - نموذج للتنظيم غير الرسمى ٣٤٨
- الشكل رقم ٣٩ - خريطة تنظيم خطية ٣٦٥

- الشكل رقم ٤٠ — اعداد الأفراد (عملية ادارية ووظيفية خدمية) ٣٧٧
- الشكل رقم ٤١ — عملية صنع القرار ٣٨٩
- الشكل رقم ٤٢ — شبكات الاتصال المباشر ٣٩٦
- الشكل رقم ٤٣ — شبكة الاتصال المباشر وغير المباشر ٣٩٧
- الشكل رقم ٤٤ — شبكة الاتصال برئيس ومساعد ٣٩٧
- الشكل رقم ٤٥ — شبكة الاتصال الكاملة ٣٩٨
- الشكل رقم ٤٦ — تأثير صفات القيادة في رؤساء الصف الأول ٤٠١
- الشكل رقم ٤٧ — التحكم الذاتى ٤١١