

الفصل الثاني

المعاقين ذهنيًا والمجتمع

- الاحتياجات الأساسية للمعاقين ذهنيًا .
- الواقع الاجتماعي للمعاقين ذهنيًا .
- تأثير الإعاقة الذهنية على المجتمع .
- تأثير الإعاقة الذهنية على الأسرة .
- تأثير الأخ المعاق أو الأخت المعاقة على بقية أشقاءه
- مراحل مواجهة الأباء لازمة الإعاقة الذهنية عند الأبناء
- عوامل أزمة الإعاقة الذهنية .
- استجابة الوالدين لأزمة الإعاقة الذهنية .
- الرعاية الاجتماعية للمعاقين ذهنيًا .
- التأثير النسبي لمسئوليات كل من الأب والأم .

obeikandi.com

الاحتياجات الأساسية للمعاقين ذهنياً:

تعرف الحاجة بأنها " حالة من النقص والافتقار تقترن بنوع من التوتر والضغط لا يلبس أن يزول متى قضيت الحاجة وزال النقص سواء كان هذا النقص مادياً أو معنوياً " .

كما يمكنه تحديد مفهوم الحاجة وفقاً للمحددات الآتية:

- ١ . الافتقار إلى شيء ضروري أو الشعور بالحرمان .
 - ٢ . يصاحب هذه الحالة شعور قوى بإشباع هذه الرغبة .
 - ٣ . معرفة الإنسان الوسيلة الكفيلة لمقابلة هذه الحالة .
 - ٤ . إشباع الحاجة يزيل الشعور بالقلق والتوتر .
- وللمعاق ذهنياً احتياجاته الخاصة التي تساعد على استعادة كيفية مع بيئته تنقسم تلك الاحتياجات إلى :-

الاحتياجات الفردية : وتتمثل في :-

- ١ . احتياجات بدنية : مثل استعادة اللياقة البدنية وتوفير الأجهزة التعويضية والتنفيس عن النشاط الزائد لديهم في نشاط هادف .
- ٢ . احتياجات إرشادية : مثل الاهتمام بالعوامل النفسية والمساعدة على التكيف وتنمية الشخصية وتعديل السلوكيات الخاطئة حتى يصبح فرداً متوافق اجتماعياً مع المجتمع .
- ٣ . احتياجات تعليمية : مثل إتاحة الفرصة له للتعليم المتكافئ بما يتناسب مع قدراتهم الذهنية لإحساسهم بأنهم لا يقلون عن أقرانهم .
- ٤ . احتياجات تدريبية : مثل فتح المجال أمام المعاقين لتلقى التدريب المناسب تبعاً لمستوى المهارات وذلك بغرض الإعداد المهني والتأهيل المهني لممارسة مهنة معينة .

وهناك من يقسم احتياجات المعاقين ذهنياً الى:

❖ أولاً: الاحتياجات الاجتماعية وتنقسم الى:-

- أ. احتياجات علاقة: مثل توثيق صلات المعوق وتعديل نظرة المجتمع اليه وإتاحة الفرصة امام المعاقين للتفاعل الاجتماعي المبني على ضوابط للسلوك.
- ب. احتياجات تدميمية: مثل خدمات المساعدة التربوية والمادية وإستثمارات الانتقال والاتصال والاعفاءات الضريبية والجمركية على ما يلزمهم من اجهزة تساعد على مزاوله الانشطة الضرورية.
- ج. إحتياجات ثقافية: مثل توفير الأدوات والوسائل الثقافية ومجالات المعرفة التي تتناسب مع قدراتهم الذهنية المحدودة.
- د. احتياجات أسرية: مثل تمكين المعوق من الحياة الاسرية السليمة والاحساس بالامن الاجتماعي داخل الاسرة.

❖ ثانياً: الاحتياجات المهنية وتنقسم الى:

- أ. إحتياجات توجيهية: مثل تهيئة سبل التوجيه المهني مبكرا والاستمرار فية لحين إنتهاء عملية التأهيل.
- ب. إحتياجات تشريعية: مثل إصدار التشريعات في محيط تشغيل المعاقين وتأهيلهم وتسهيل حياتهم وتوفير احتياجاتهم التي يكفلها لهم القانون.
- ج. إحتياجات محمية: مثل إنشاء المصانع والورش المحمية للمعاقين اللذين يتعذر إيجاد عمل مناسب لهم.
- د. إحتياجات إندماجية: مثل توفير فرص الاحتكاك والتفاعل المتكافئ مع بقية افراد المجتمع حتى لايشعروا بالاغتراب الداخلي سواء داخل الاسرة او داخل المجتمع الذي يعيشون فية.

وهناك من يقسم الاحتياجات الى:

- ١-انهم في حاجة إلى أن يتعلموا كيف – وأين- ومتى- يمضون ويقفون ويجلسون ويلعبون عن طريق اندماجهم مع الأسوياء .

- ٢- أنهم في حاجة لأن يتعلموا النظام والترتيب ويتعدوا عن الفوضى .
- ٣- سوف يكونوا سعداء عندما يتعلموا كيف يتبعون النظام ويخضعون لتقاليد المجتمع وعاداته وينظمون نشاطهم ويوجهون طاقاتهم إلى عمل مفيد .
- ٤- أنهم في حاجة إلى من يتقبلهم ومن يشجعهم عندما ينجحون في عمل ولو كان تافهاً .
- ٥- أنهم في حاجة إلى من يكلمهم ببساطة وصبر ويسمعهم فيحسن الاستماع إليهم حتى ولو كان كلامهم فارغاً أو غير مفهوم .
- ٦- أنهم في حاجة إلى ما يساعدهم على النمو الجسمي والذهني والاجتماعي .
- ٧- أنهم في حاجة إلى أن نخبرهم ونعطف عليهم ونعلمهم وندربهم لكي يعيشوا في المجتمع حياة شريفة .
- ٨- أنهم في حاجة إلى أن يعملوا شيئاً صحيحاً حتى ولو كان بسيطاً لا قيمة له .
- ٩- أنهم في حاجة إلى أن يشعروا بالسعادة والراحة النفسية عندما يعملون مع الآخرين .
- ١٠- أنهم في حاجة لسماع كلمه شكر أو عبارة تشجيع .
- ١١- أنهم في حاجة لاكتشاف ما يمكنهم القيام به والسماح لهم بتكراره ثم الانتقال إلى الأعمال البسيطة التي نريد تعليمها لهم .
- ١٢- أنهم في حاجة إلى ممارسة أي عمل وفهم جزئياته .
- ١٣- أنهم يتعلمون ويفهمون ويستجيبون ببطء شديد .
- ١٤- أنهم في حاجة إلى أن تبدأ معهم من المستوى الذي يناسبهم ونعلمهم وندربهم بطرق عديدة حتى يفهموا كل جزء في الكل ويلموا بدقائق الأشياء بحسب مستوياتهم وإمكاناتهم .
- ١٥- أنهم في حاجة إلى أن يتدربوا على ضبط أنفسهم .
- ١٦- أنهم في حاجة لأن يعيشوا مع المجتمع ويكونوا علاقات اجتماعية مع الناس ولكنهم يفشلون لسوء فهمهم وسوء فهم الآخرين لهم .

إحتياجات المعاقين ذهنياً داخل الأبنية:

إن أحد أساليب النجاح في إعادة تأهيل المعاقين بصفة عامة والمعاقين ذهنياً بصفة خاصة إجتماعياً وإعدادتهم إلى الحياة الاجتماعية والاقتصادية والاستفادة منهم كعنصر فعال في مجتمعنا هو :-

دراسة إحتياجاتهم اليومية داخل مساكنهم والأبنية التي يتعاملون معها لكي يتمكنوا من القيام بمسؤولياتهم اليومية بفعالية وبدون الاعتماد الكلى على الغير مما يعيد الثقة إلى نفوسهم ويجدد الآمال أمام طموحاتهم المختلفة .

حيث لابد من العناية بإحتياجاتهم على نطاق الأبنية وكيفية تحويلها لتناسب مع استعمالاتهم . وفى الحقيقة أن هذه الأمور على درجة عالية من التعقيد خاصة مع ضعف الوعي المجتمعى والثقافى بالإعاقة وأساليب التعامل مع المعاقين وهذا ما واجهناه عند تنفيذ مشرونا الذي تم تنفيذه بتمويل من الصندوق المصرى السويسرى بالتعاون مع الجمعية النسائية للتنمية الصحية والاجتماعية المتكاملة والتى تضم أنشطة كثيرة من أهمها مركز التعليم الخاص للإعاقات الذهنية والجسمانية والذي يسعى الى إعادة تأهيل المعاقين ذهنيًا إجتماعيًا وإقتصاديًا ومهنيًا وطبيًا .

وقد خرج هذا المشروع الى النور بعد معاناة كثيرة وصعوبات عديدة ويتلخص الهدف من هذا المشروع في التوسع في تقديم الخدمة للمعاقين ذهنيًا وأسرههم ليشمل تحت رعايته ريف محافظة أسيوط وبالفعل تم إنشاء (١٢) مركزاً للإعاقة الذهنية في غالبية قرى ومراكز المحافظة وهى حالياً تعمل بكفاءة عالية بعد إعداد الكوادر الفنية التي تولت مسئولية العمل مع هذه الفئة من أفراد المجتمع .

ومن أهم الصعوبات التي واجهتنا عند التنفيذ ولها علاقة بهذه النقطة هي كيفية التوصل الى أبنية ذات مواصفات خاصة تتناسب مع أحتياجات هذه الفئة وكان من أهم الشروط التي من الواجب توافرها في هذه الابنية ما يلى :

- ١ . أن يكون المكان بالأدوار السفلية خشية وقوع مشاكل تتعلق بالأطفال المعاقين خاصة وأن بعض الأطفال لديها ميول عدوانية على أنفسهم وعلى الآخرين .
- ٢ . أن يكون المكان جيد التهوية والاضاءة عالية المستوى .
- ٣ . أن تكون المداخل آمنة ومدرجة إذا كان الدور أرضى مرتفع .
- ٤ . أن تكون التشطيبات بلون هادئ وقد تم الاستقرار على اللون الرمادى الفاتح والدهان جيد لأكية على الأقل .
- ٥ . أن تكون التوصيلات الكهربائية مرتفعة وآمنة .
- ٦ . أن يتوفر بالمكان حيقة متسعة تتوفر بها المظلات والتندات لتناسب ممارسة الأنشطة الرياضية والاجتماعية . وتكون محاطة بسور واقى يمنع تعرض الأطفال للمخاطر الخارجية .

٧. الفصل بين حمامات الذكور والإناث .
٨. توفر مطبخ متنوع لممارسة الأنشطة الاستقلالية (أنشطة رعاية الذات) .
٩. توفر مكان متنوع ليتناسب مع إنشاء ورشة محمية هدفها تأهيل المعاقين ذهنياً مهنيًا وتدريبهم على الحرف التي تتناسب مع ميولهم المهنية .
١٠. فتحة الأبواب والشبابيك تتناسب مع طبيعة هذه الفئة مع تمهيد المنحدرات إن وجدت .

❖ الواقع الاجتماعي للمعاقين ذهنياً ❖

الإعاقة الذهنية واحدة من الظواهر الاجتماعية التي تتأثر وتؤثر على شريحة ليست بسيطة من المجتمع إذ أن معظم المصادر والتقديرات تتفق على أن المعاقين ذهنياً يمثلون من ٢-٣٪ من أفراد المجتمع ، كما أن أثر الإعاقة الذهنية لا يقتصر على الفرد المعاق بل يمتد ويشمل الأسرة بشكل عام حيث أن الأسرة التي يوجد بها فرد معاق تتأثر اقتصادياً واجتماعياً ونفسياً بهذا الوضع الذي يفرض عليهم التزامات جديدة قد تثقل من كاهل الأسرة وتسبب في مشاكل لها .

ولكن يجب أن ننظر إلى الفرد المعاق ذهنياً كإنسان مثله مثل غيره لة الحق في الحياة الإنسانية الكريمة ، التي كفلها له التشريع الإسلامي والكثير من القوانين الوضعية الحديثة في المجتمعات غير الإسلامية .

ففي الآيات أوجب الله سبحانه وتعالى على الأسوياء والأغنياء والأصحاء رعاية وحماية الضعفاء ومنهم المعاقين ذهنياً فقال تعالى في وصف المؤمنين (والذين في أموالهم حق معلوم للسائل والمحروم) وجعل سبحانه وتعالى الزكاة حقاً للفقراء والمحتاجين وأمر بأخذها من الأغنياء فقال تعالى (خذ من أموالهم صدقة تطهرهم وتزكيهم بها) .

وكذلك حث الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم على رعاية وحماية الضعفاء فقال عليه السلام " ابغوني في الضعفاء فإنما تنصرون وترزقون بضعفائكم " .

وبذلك نستشف من هذه الآيات الكريمة والحديث الشريف أن الإسلام أقر حق المعاق ذهنياً في الحياة الإنسانية الكريمة وجعل حمايته ورعايته واجبة على أولى الأمر في المجتمع ، بحيث يأثم المجتمع إذا أهمل في ذلك الواجب الإنساني وفي الوقت نفسه يؤمن المسلمون بأن ما ينفقونه من أموال على المعاقين ذهنياً فيه ترقية لأموالهم ولنفسهم .

ولم يقتصر الاهتمام برعاية المعاقين ذهنياً على دعوة الإسلام . فقد أخذت دول كثيرة إسلامية وغير إسلامية مبدأ حق المعاقين ذهنياً في الرعاية من منطلق دنيوي ، فوضعت القوانين التي تكفل لهم هذا الحق وتلزم المجتمع برعايتهم هم وأسرهم .

ففي مصر نص الدستور على حق المعاقين في الرعاية وصدر قانون ٣٩ لسنة ١٩٧٥ لتوحيد جهود الدولة في مجال التربية الخاصة وتأهيل المعاقين وأقر بحق المعاقين في الرعاية والتأهيل والتشغيل بما يساعدهم على التوافق مع أنفسهم ومع المجتمع ويمكنهم من الحياة الإنسانية الكريمة .

❖ تأثير الإعاقة الذهنية على المجتمع :

فالإعاقة الذهنية مشكلة اجتماعية تؤرق المجتمع وقد تهدد أمانة لأن الفرد المعاق ذهنياً إن لم يجد الرعاية المناسبة قد يصبح خطراً على نفسه وأسرته ومجتمعه قد يكون مصدراً للشروع والأجرام وذلك لعدم تقدير للأخطار تصرفاته وضعف قدرته على ضبط نزواته ولسهولة استهوائه والتأثير عليه واستغلاله .

وقد أشارت الدراسات أن ارتفاع نسبة الإعاقة الذهنية بين نزلاء الإصلاحات والأحداث . وفي بحث على الجانحين في مصر قام به " مختار حمزة " كانت نسبة المعاقين ذهنياً ٢٥٪ وفي بحث آخر لكمال مرسى على ١٧٢ حدثاً بدور الجيزة كانت النسبة ١٪ ، وفي بحث آخر على ١ ، ٣ حدثاً كانت نسبة المعاقين ٤٩٪ .

ولا يعنى على الإطلاق ارتفاع نسبة الجريمة بين المعاقين ذهنياً أنهم مجرمون أو شريرون ، فالدراسات أشارت إلى أن معظم جرائمهم من النوع البسيط مثل " التسول والسرقه والبغاء والتشرد والمروق " ويندر ارتكابهم لجرائم عنيفة .

كما لا يعنى ارتفاع نسبة التخلف العقلي بين الجانحين والمجرمين أن التخلف العقلي سبب في ارتكاب الجرائم وانحرافات السلوك بقدر ما يعنى أن نسبة كبيرة من المتخلفين عقلياً يأتون من أسر هدمتها الخلافات الزوجية والتصدع الأسرى وانهم يعيشون في بيئات ينتشر فيها الفقر والجهل والمخدرات والإجرام والبغاء . وهذا يعنى أن سبب العلاقة القوية بين الإجرام والتخلف العقلي هو تشابه البيئة التي يأتي منها كلا من المتخلفين عقلياً والجانحين والمجرمين .

فإذا كنا نألف في كثير من المتخلفين عقلياً المهملين بعض السلوكيات السيئة مثل السرقة والغش والكذب والعدوان فهذا راجع إلى فساد البيئة التي نشأوا فيها أكثر من انخفاض نسبة الذكاء .

❖ تأييد الإعاقة الذهنية على الأسرة :

يسبب قدوم الطفل المعاق ذهنياً إلى الأسرة العديد من المشكلات المختلفة مثل " المشكلات السلوكية ، والإجتماعية ، والاقتصادية ، والأسرية . . . وغيرها من مشاكل التفكك الأسري ومشكلات الجيرة " .

ومن البديهي أن أثر الإعاقة الذهنية لا يقتصر على الطفل بل يشمل بقية أفراد الأسرة وخاصة الوالدين . فوجود طفل معاق في الأسرة يلقي عليها مسؤوليات جديدة غير متوقعة في الأصل لرعاية هذا الطفل . فعندما يكتشف الوالدين تخلف طفلها من الناحية العقلية فإن ذلك يثير ردود أفعال تتسم بالقلق والحزن وكثيراً ما يصاب الوالدان بخيبة الأمل عندما يخبراً بان طفلها يعاني من صعوبات ذهنية .

كما أنهما يعانيان من قلق التردد بين الأمل في العلاج واليأس في الشفاء . فمن بحث قام به أندريه ريبوند ander repond عن الآثار المترتبة على وجود طفل معاق ذهنياً على أسرته أشار إلى النتائج الآتية :

- ١ . تزداد الروابط بين الزوجين إذا كانت العلاقة قوية بينهما قبل قدوم الطفل المعاق ذهنياً .
- ٢ . تتفكك الروابط بين الزوجين إذا كان الزواج هو الرباط الوحيد بينهما . وليست بينهما مودة ورحمة . حيث يسبب قدوم الطفل المعاق ذهنياً خلافات أسرية قد تنتهي بالانفصال .
- ٣ . ترضى الأم المتدنية بقدوم الطفل المعاق ذهنياً وتحمد الله عليه لأنه قد يكون سبب دخولها الجنة خاصة وأنه لا يحاسب على اعمالة .
- ٤ . تتعلق بعض الأمهات بالطفل المعاق ذهنياً فتعطيه رعاية زائدة مما يؤثر على استقلاله واعتماده على نفسه عندما يبلغ مرحلة عمرية متقدمة .
- ٥ . تجعل بعض الأسر الأخت الكبرى أم صغيرة للطفل فتكرس له حياتها لرعايته وحمايته مما يؤثر على الأخت وقد يؤدي إلى حرمانها من حقوقها الأساسية (التعليم - التأخر في الزواج - بعد بعض الراغبين في الزواج عنها
- ٦ . يعوق وجود الطفل المعاق ذهنياً رعاية الأسرة لأطفالها غير المعاقين خاصة إذا اعتمد عليهم في رعايته وحمايته .

٧. يتأثر الاخوة والإخوات إذا كان أخوهم الصغير معاقاً أكثر من تأثر الأخوة والأخوات إذا كان أخوهم المعاق هو الأكبر .
٨. تشير بعض الدراسات إلى أن المعاق ذهنياً لا يؤثر تأثيراً سيئاً على أخيه المراهق العادي إذا تم التشخيص مبكراً وإحاقه بمكان مناسب لرعايته .
٩. إن بعض الآباء والأمهات يتعلقون بأطفالهم المعاقين ذهنياً ، بدافع الشفقة والمحبة الزائدة ، فلا يدركون حقيقة أعاقتهم ولا يعرفون كيف يواجهون المشكلة .
١٠. في كثير من الأحيان تكون استجابة الآباء لحاجات الأبناء إرضاءً أعصابياً لمشاعر الفشل وخيبة الأمل في أبنائهم ، فيتمسكون بهم ويعطفون عليهم عاطفاً زائداً ويدللونهم وينمون فيهم الإتكالية والحمول والأنانية ويظهر ذلك عند الأمهات بدرجة أكبر منها عند الآباء فتقول مثلاً " أنا أعرف أن أبنى لن يستطيع القيام بأي عمل بدون مساعدتي ولا يمكن أن أتخلى عنه " ويصعب إقناعها بفائدة الحاقه بأحد المراكز التعليمية .
١١. قد يكون وجود الطفل المعاق سبباً في توتر الحياة الأسرية ، فقد يشعر الوالدين بحرج اجتماعي من حالة طفلهم ، ويحتفظا به بعيداً عن الضيوف والأصدقاء ، ويقلدهما الأبناء في نفس السلوك والمشاعر اتجاه أخيهم .
١٢. قد تهتم الأسرة اهتماماً كبيراً بأطفالها المعاقين ذهنياً فتتفرغ الأمهات أكثر من اللازم لرعايتهم والعناية بهم ، مما يؤثر على رعايتهن لبيوتهن وأزواجهن .
١٣. قد يكون الطفل المعاق ذهنياً سبباً في استنزاف ميزانية الأسرة خاصة إذا تخرجت من إلحاقه في مدرسة حكومية .
١٤. وكما أشرنا من قبل أن وجود طفل معاق في الأسرة قد يثير ردود أفعال تتسم بالقلق والحزن والاكتئاب ، وهذا ما أسماه الباحثون بأزمة الإعاقة الذهنية .
١٥. أخيراً أشارت الدراسات إلى أن وجود طفل معاق في الأسرة يؤثر على التفاعل الأسري حيث كشفت هذه الدراسات أن الصراع في التفاعل الأسري داخل أسر المعاقين ذهنياً أعلى من أسر العاديين وأقل منهم في الاختلاط بالأسر الأخرى .

تأثير الأخ المعاق أو الأخت المعاقة على بقية أشقائه :

تشير إحدى المدارس الفكرية إلى أن إخوة وأخوات المعاقين عقلياً يعدون منسيين forgotten children وتتضمن كثير من الدراسات الحالية عن أسرة الطفل المعاق ذهنياً آثار

ذلك على أخوانهم العاديين مما لاشك فيه ان وجود طفل معاق ذهنياً بداخل الأسرة يؤثر تأثيراً مباشراً على اشقاءه وعند النظر الى هذا التأثير نجد انه ينبع من اهتمامات الأخوة وهو ما ينعكس على تصرفاتهم فعندما يلتقون بالمتخصصين نجد إنهم يبدون اهتمامات مختلفة ويحاولون الاستفسار عنها بطرق مباشرة أو غير مباشرة ومن أهم هذه الاهتمامات ما يلي :

١ . الإلحاح الشديد من جانبهم للحصول على معلومات وكأنهم يفتقرون الى هذه المعلومات وخاصة المعلومات المتعلقة بالإعاقة وطرق التعامل مع المعاقين ذهنياً وكيفية تلبية احتياجاتهم وطرق مواجهة سلوكياتهم المختلفة .

٢ . الرغبة الشديدة في التوصل لفهم لردود أفعال إخوانهم المعاقين ذهنياً والقلق والخوف على مستقبلهم والشعور بالذنب اتجاههم .

٣ . التفكير في كيفية الفصل بين هوية إخوانهم المعاقين وبنا هوية منفصلة لهم .

٤ . يعبر الأخوة الأسوياء عن رغبتهم في التوصل الى استراتيجيات تساعد على تكيفهم في علاقاتهم مع إخوانهم المعاقين ذهنياً حيث غالباً ما يشوب هذه العلاقات نوع من سوء التوافق والتكيف فيما بينهم .

٥ . غالباً ما ينتاب الأخوة الأسوياء مشاعر الخوف والقلق من انتقال العدوى لهم وإصابتهم بالإعاقة بصفة خاصة عندما يعلمون أن سبب إعاقة أخاهم ترجع الى الإصابة بإحدى الأمراض مثل الحصبة الألمانية أو الألتهاب السحائي .

٦ . قد يشعر الأخوة الأسوياء بالكبت لبعض المشاعر التي من الطبيعي التعبير عنها مما يترتب عليه إصابتهم ببعض الأمراض النفسية من جراء ذلك الأمر .

٧ . قد يشعر الأخوة الأسوياء ببعض الاتجاهات الأبوية نحو أخيه المعاق مثل الخوف على مستقبله مما يضيف اليهم أعباء جديدة تثقل كاهلهم وتحملهم مسؤوليات إضافية هم في غنى عنها في هذه المرحلة من حياتهم .

الاهتمامات المختلفة للأخوة الأسوياء اتجاه إخوانهم المعاقين :

من واقع الممارسة المهنية للعمل مع أسر المعاقين ذهنياً اتضح أن غالبية إهتمامات الأخوة الأسوياء اتجاه أخيه المعاق ذهنياً تنحصر في المجالات التالية :

المجال	الاهتمام
المجال الأكاديمي	أن يستطيع الأخ المعاق الوصول الى مرحلة القراءة والكتابة والحصول على حد أدنى من التعليم ويبدلون مجهوداً للوصول بأخيهم الى هذه الدرجة .
المجال الإدراكي	أن يستطيع إدراك عناصر البيئة من حولة بالإضافة الى العمليات الحيوية التي تتم بها والتوصل الى إدراك الأشياء والأشياء النقيضة المحيطة به والتي يمكنه أن يتعامل معها .
مجال التواصل	أن يستطيع التواصل معهم بما يساعد على فهم التوجهات المختلفة التي تلقى عليه . أن يستطيع التواصل مع الآخرين حتى يتسنى له الاندماج معهم ومواصلة الحديث .
المجال الاجتماعي	أن يستطيع التعبير عن إحتياجاته . أن يستطيع التعبير عن رؤية في المواقف المختلفة . أن يستطيع تكوين علاقات اجتماعية مع أسرته أن يستطيع التفاعل مع أفراد أسرته . أن يستطيع فهم المشاعر المختلفة لأفراد أسرته حتى يتجنب سوء معاملة الأهل في المواقف السيئة . أن يستطيع تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين وأن يتفاعل معهم ويبادلهم مشاعرهم . أن يبادر بطلب ما يحتاجه . أن يستطيع المشاركة مع الآخرين في مختلف امورهم .

المجال الرياضي	أن يستطيع ممارسة أنشطة الرياضية العادية . أن يستطيع التحكم في أجزاء جسده مما يساعد على تجنب التعرض للإصابات المختلفة . أن يستطيع التوصل الى الإتزان المطلوب لممارسة الأنشطة الحياتية العادية . أن يستطيع المشاركة في الألعاب الرياضية .
المجال الفني	أن يستطيع ممارسة الأنشطة الفنية من رسم وتلوين حتى يمكن التعبير عن ميوله واتجاهاته ودوافعه الفنية . أن يستطيع الاعتماد على نفسه في قضاء حوائجه المختلفة .
المجال الاستقلالي	أن يستطيع المحافظة على نفسه وملابسة والإمكانيات المختلفة المحيطة به والتي يتعامل معها في مختلف أمور حياته . أن يستطيع تلبية إحتياجاته النفسية والاجتماعية بنفسه وبدون حاجة الى الآخرين .
المجال الانفعالي	أن يستطيع التحكم في انفعالاته المختلفة . أن يستطيع التفاعل مع الآخرين . ان يُعبر عن انفعالاته بشكل جيد ودون مشاكل .
المجال المهني	أن يستطيع تعلم مهنة أو حرفة معينة ومزاومتها والكسب منها .

❖ مراحل مواجهة الآباء لازمة الإعاقة الذهنية عند الأبناء ❖

افترض بعض الباحثون عدة مراحل لمواجهة الآباء لأزمة الإعاقة الذهنية اتفقوا على إنها تبدأ بالصدمة وتنتهي بالتوافق مع الواقع ولكنهم اختلفوا في تحديد هذه المراحل ، فأشاروا إلي خمسة مراحل وهي :

- ١ . الصدمة والتمزق النفسي .
- ٢ . الإنكار والحزن وعدم التصديق بإعاقة الطفل .
- ٣ . القلق والخوف على الطفل ومستقبله .
- ٤ . الغضب لتخلف الطفل عن أقرانه وضياح الآمال فيه .
- ٥ . الرضا والتأقلم مع الواقع .

❖ إما باحثوه آخروه فقد أشاروا إلى ثلاثة مراحل هما:

- ١ . الإصابة بصدمة تجعل الأباء لا يصدقون وينكرون وجود الإعاقة الذهنية عند الطفل .
- ٢ . الاضطراب الإنفعالي الذي يتضمن الغضب والشعور بالذنب والاكئاب والحجل والخط من الشأن .
- ٣ . الرضا بالأمر الواقع والتوافق مع إعاقة الطفل .

ولكن هذه الفروض غير دقيقة ولم تثبت صحتها حيث أشارت دراسات عديدة إلى أن الكثير من أباء المعاقين ذهنيًا لا يمرون بهذه المراحل بشكل آلي . فبعض الأباء في حالة حزن دائم وكأن أطفالهم في حالة احتضار . وآخرون يواجهون الأزمة بسهولة وصبر واحتساب ، وبعضهم ينزعجون ويقلقون ولا يمرون بمرحلة الإنكار أو مرحلة الغضب أو الشعور بالذنب . بل وقد قرر بعض الأباء أنهم شعروا بالصدمة والخوف والذنب والإنكار دفعة واحدة وليس على مراحل .

❖ عوامل أزمة الإعاقة الذهنية

إنتهى كثير من الباحثين إلى رفض مواجهة أزمة الإعاقة الذهنية ، فلا يعقل أن يمر جميع الأباء بهذه المراحل أليًا . فلا يمكن مثلاً أن تكون الأم في مرحلة القلق والخوف ، ويعمل المرشد الاجتماعي على دفعها إلى مرحلة الغضب لتصل بعد ذلك إلى مرحلة التأقلم والتوافق مع الواقع .

ولكن الرأي الراجح الآن هو أن تأثير إعاقة أحد أطفال الأسرة على الوالدين يختلف من أسرة إلى أخرى ، بل ويختلف في الأسرة الواحدة من والد إلى آخر ، بحسب إدراك كل منهما للموقف وتفسيره ، وإيمانه بالله وقضائه وقدرة ، وموقف الأهل والأصدقاء والمجتمع مع ابنة المعاق .

وقد أشار أحد الباحثين إلى وجود بعض الإمكانات الداخلية في بعض الأسر تجعل أزمة الإعاقة الذهنية محتملة وقد لا تجعلها أزمة على الإطلاق ومن هذه الإمكانات : وجود أم متدنية سعيده بزواجها من أب يساندها ، وتوفر الموارد المالية للإنفاق على الطفل ، ومساندة الأهل والأصدقاء ، وسهولة إلحاق الطفل بالمدارس العادية أو الخاصة .

وقد وضع هيل معادلة لتفسير أزمة الطفل المعاق . وتعتبر هذه المعادلة جيدة في تفسير نسبة التأزم عندما يكتشف الآباء لأول مرة إعاقة طفلهم ، وكذلك في تحديد الفروق الفردية بينهم في ردود الأفعال وأساليب المواجهة .

وتنص المعادلة على أن ط x س x ص = ز

وشرح هذه المعادلة هو أن تأزم الوالدين وردود أفعالهما عندما يعرفان أن طفلهم معاقا ذهنيا (ز) هي محصلة تفاعل ثلاثة عوامل هي :

(ط) وهو الحادث الضاغط وهو الطفل المعاق ونوعية وترتيبه في الأسرة ودرجة إعاقته .

(س) هي قدرة الأسرة على تحمل هذا الطفل ، وتشمل حجم الأسرة ومستواها الثقافي والاجتماعي والاقتصادي ، والعلاقة الزوجية وتماسكها .

(ص) هي تفسير الوالدين لإعاقة الطفل وفهمهما لطبيعة الإعاقة ويشمل شخصية الوالدين وتدينها وإدراكها للموقف . فالبعض يرى إعاقة طفلة مصيبة ويعجز عن مواجهتها والبعض الآخر يراه ابتلاء من الله ويصبر ويحتسب . وبالتالي ردود أفعال الأول ستختلف عن الثاني

❖ استجابة الوالدين لأزمة الإعاقة الذهنية :

من المعروف أن ردود أفعال الوالدين عندما يعلمون بإعاقة طفلهم تختلف من أسرة إلى أخرى بحسب مستوى العلاقة الزوجية والترابط الأسري ، وبل وتختلف ردود الأفعال في الأسرة الواحدة أيضا ، فتختلف هذه الردود من الوالد إلى الوالدة بحسب مستوى إيمانها بقضاء الله وتتلخص الاستجابات الشائعة في هذه المواقف في الآتي :

- ١ . القلق والشعور بالذنب والإحباط واليأس والعجز عن مواجهة المشكلة : وهذه المشاعر تؤدي إلي تحلى الوالدان عن ابنهما وتجعلهم يخلقون الأعذار المنطقية التي تبرر نبذهما للطفل وسعيها إلى ابعادة عن الأسرة . وقد يؤدي الشعور باليأس والعجز إلى إيذاء الطفل إذا

لم يجد الوالدان مكانًا لايؤاتة فيه . فقد يضعانه في غرفة ويلقيان له الطعام والشراب ويتركانه يعيش كالحوان .

وقد يؤدي الشعور بالذنب إلى تمسك الأسرة بالطفل لا حباً فيه ولكن تكفيراً عن مشاعر الذنب عند الوالدين بخاصة إذا اعتقدا انهما السبب في إعاقة الطفل فيالغان في حبة وتدليله ويجرمانه من التعليم والتأهيل لخوفهما الزائد عليه .

٢ . التشكك في التشخيص : عندما يبلغ الأخصائي الوالدين بإعاقة أبنهما لا يصدقانه وينكران ويترددان على عيادات الأطباء والأخصائيين النفسيين أملاً في أن يجدوا من يقول لهما أن ابنهما ليس معاقاً ويعانى من مرض يمكن علاجه .

ومنهم من يسافر إلى الخارج لأنة غير مقتنع بتشخيص الأطباء وعندما يبلغهما كل الأطباء بنفس التشخيص يتشكك في مقدرة الطب على معرفة مرض أبنهما ويعرضانه على العرافين والدجالين .

٣ . الاعتراف " بإعاقة الطفل " ولكن بدون تبصر بإبعاد المشكلة : فقد يعتقد الوالدين أن أبنهما مريض ويبحثان عن سبب مرضة وعن علاج يشفيه ويجعله شخصاً طبيعياً .

وقد يعلقان أملاً كبيراً على إلحاق أبنهما بمعاهد التعليم والتأهيل ويتوقعان بعد سنة أو سنتين أن يكون شخصاً عادياً في تحصيله الدراسي . فإذا لم يتحقق توقعهما نقلاه من معهد إلى آخر وهما متعلقان بأمل الشفاء التام ويطلبان منة تحقيق النجاح في أعمال تفوق طاقته في إحباط ويعيش الطفل مستمر فيسوء مفهومة عن نفسه وعن الآخرين وتضطرب شخصيته .

٤ . التبصر بمشكلة الطفل وقبول إعاقته والسعى إلى تعليمه وتأهيله : يلحقه والده بمعاهد التعليم والتأهيل ويتابعان تحصيله الدراسي وتقدمه في التدريب شأن متابعتهما لأطفالها العاديين ويواجهان مشكلة إعاقته بواقعية ونضوج ولا يشعرا بخرج من وجود أبنهما في معاهد خاصة ولكن قد يصاحب تبصر الوالدين وقبولهما بإعاقة أبنهما مشاعر الشفقة الزائدة أو الحب الزائد فيعطفوا عليه ويخصانه باهتمامهما مما يؤخر نضوجه الاجتماعي ويجعله موضع حسد أخوته .

❖ الرعاية الاجتماعية للمعاقية ذهنيًا ❖

نقصد بالرعاية الاجتماعية للمتخلفين عقليا تنشئتهم اجتماعيا بتوفير حاجاتهم المعيشية وإشباع حاجاتهم النفسية والجسمية والاجتماعية ومساعدتهم على (اكتساب السلوك الاجتماعي المقبول) الذي يجعلهم حسني التوافق مع أنفسهم ومع أسرهم والمجتمع ويجعلهم يعيشون في المجتمع كأقرانهم العادين .

و تقع مسؤولية الرعاية الاجتماعية للمتخلفين على عاتق الوالدين أولاً ثم على من يقوم مقامهما في الأسرة أو الأسرة البديلة ودور الرعاية الاجتماعية ومدارس التربية الفكرية ومراكز التأهيل المهني ، فالتخلف عقليا مهما كان مستوي تخلفه متوسطا أو خفيفا في حاجة الرعاية الاجتماعية والولاية عليه مدي الحياة ، لأنه لا يرشد إذا كان تخلفه متوسطا ويرشد جزئيا إذا كان تخلفه خفيفا ونتناول فيما يلي برامج رعايته في الأسرة ودور الرعاية الاجتماعية .

❖ أهداف الرعاية الاجتماعية للمعاقية ذهنيًا بسيطًا ومتوسطًا الإعاقة : ❖

❖ أولاً متوسطي الإعاقة :

- ١- إكسابه السلوك الاجتماعي المقبول في العناية الشخصية والاعتماد على النفس وتصريف امورة .
- ٢- تنمية قدراتهم على التواصل الاجتماعي مع الآخرين بما يساعدهم على الاندماج مع الآخرين والبيئة التي يحيا بها .
- ٣- مساعدتهم على الالتحاق بعمل مناسب لقدراتهم بالورش المحمية المخصصة لهم .
- ٤- العمل على إكسابهم الخبرات الاجتماعية التي تساعدهم على ممارسة حياتهم الاجتماعية بشكل سليم سواء داخل الأسرة أو في العمل أو في المجتمع .
- ٥- مساعدتهم على تعلم مبادئ بسيطة في القراءة والكتابة والحساب وتنمية الحصيللة اللغوية والمعلومات العامة والمهارات الحركية .

❖ ثانياً بسيطى الإعاقة :

- ١ . تعليمهم القراءة والكتابة والحساب ، مما يساعد على نحو أميتهم في حدود قدراتهم الذهنية .
- ٢ . إكسابهم السلوكيات الاجتماعية المقبولة اجتماعيا مما يجعلهم يعيشون الحياة الاجتماعية

كالعادين مثل مهارات البيع والشراء والانتقال والترفيهية عن النفس ومخالطة الآخرين والاندماج معهم .

٣ . تعليمهم العبادات والمعاملات في ضوء معتقدات أسرهم ومجتمعهم مما يجعلهم يمارسون شعائر دينهم ، مما يجعلهم يندمجون مع مجتمعهم في مواقف العبادات والمعاملات في الحياة اليومية .

٤ . زيادة حصيلتهم اللغوية وتحسين قدراتهم على النطق والتعبير عن أنفسهم والتواصل مع الآخرين .

٥ . تأهيلهم مهنيًا على إحدى المهن الحية في المجتمع في ضوء قدراتهم العقلية وميولهم مما يجعلهم موضع قبول الآخرين لهم .

٦ . تشغيلهم في عمل يعملون بي أنفسهم وأسرهم وبالتالي يشعرون بالكفاءة والاستحسان من الآخرين .

❖ مسئوليات الوالدين في رعاية أبنائهم المعاقية ذهنيًا :

مسئوليات الأسرة في رعاية الطفل المتخلف عقليًا أكبر من مسئولياتها في رعاية الطفل العادي لأن الأخير يتعلم الكثير من الخبرات والمهارات والمعلومات بنفسه أما المتخلف فلا يتعلم الكثير منها بنفسه ويحتاج إلى من يعلمه كل صغيرة وكبيرة ولو ترك بدون معلم ما تعلم شيئًا كثيرًا وهذا يجعل رعايته في الأسرة مجهدًا ومكلفة خاصة بالنسبة للام التي تقوم بالدور الأكبر في العناية بالطفل وتغذيته وتنظيفه وحمايته وتعليمه كيف يرفع نفسه وتدريبه على التعامل مع الناس والتنقل في المنطقة التي يسكنها وغيرها من المهارات الاجتماعية التي يتعلمها الطفل العادي بسهولة وبدون جهد من الأسرة .

وتتلخص مسئوليات الوالدين في رعاية الطفل المتخلف عقليًا في الآتي :

- (١) التعليم : فوالد الطفل المتخلف عقليًا هما المعلم الأول لأنه لا يتعلم شيئًا إلا بمساعدة مباشرة منهما ويستغرق تعليمه الكثير من الوقت والجهد لأنه بطيء التعلم سريع النسيان
- (٢) الإنفاق على الطفل : فوالد الطفل مسئول عن الإنفاق عليه وتوفير حاجاته المعيشية وعلاجه وتعليمه وتدريبه وتوفير هذه الحاجات يكلف الأسرة الكثير من المال
- (٣) توجيه وتعديل السلوك غير المقبول : فكل طفل متخلف يسلك سلوكيات غير مقبولة ،

ويتحمل والدة مسئولية إرشاده وتوجيهه لتعديل هذه السلوكيات والإقلاع عنها . وهذا يحتاج جهداً كبيراً وسعة صدر منهما ، لتحمل هذا الطفل وما تسببه سلوكياته من متاعب للآخرين .

(٤) تدريب الطفل على المهارات الاجتماعية: في رعاية نفسه وحمايتها: فالطفل المتخلف في حاجة إلى تدريب مباشر على كل مهارة حتى يكتسبها . ومن الضروري تدريبه على اللبس والنظافة والاستحمام واستعمال الحمام ، وتناول الطعام ، والتعامل مع إخوانه وأقاربه وجيرانه ، وغيرها من المهارات الاجتماعية التي تساعده على التوافق الاجتماعي كأقرانه العاديين .

(٥) مساعدة الطفل على الاستفادة من مؤسسات المجتمع: فكل مجتمع يوفر العديد من المؤسسات العلاجية والتعليمية والتأهيلية والترفيهية والثقافية والاجتماعية التي يستفيد منها المتخلفون عقلياً والعاديون وعلي الأسرة أن تسعى إلى الاستفادة طفلها المتخلف من هذه المؤسسات وتعمل على اندماجه مع أقرانه العاديين في المجتمع من خلال هذه المؤسسات .

(٦) إعداد الاخوة والأخوات للتعامل مع أخيهام المتخلف عقلياً: حتى يفهموا حاجاته وسلوكياته وقدراته ويسهموا في رعايته واكتسابه الخبرات والمهارات . فأخوة الطفل المتخلف عقلياً لهم دور كبير في تعليمه وتأهيله وتوافقه مع الأسرة ودججه مع المجتمع .

(٧) تعريف الأقارب: مثل الأجداد والأعمام والأخوال والخالات والجيران وغيرهم بحالة ابنهما وكيفية التعامل معه حتى يقبلوه ويشجعوه على الاندماج مع أولادهم وعلي اكتساب الخبرات والمهارات الاجتماعية في التعامل مع الناس .

(٨) التعاون مع المدارس ومراكز التأهيل والتدريب والتشغيل في رعاية ابنهما: ومساعدته في تلبية مطالب هذه المؤسسات منه حتى تتحقق له الاستفادة من برامجها بأقصى قدر ممكن وهو يعيش في المجتمع مع أقرانه العاديين .

❖ التأثير النسبي لمسئوليات كل من الأب والأم ❖

لا يختلف الباحثون حول أهمية الدور الذي تقوم به في رعاية الطفل المتخلف عقلياً ، فالدراسات تشير إلى أنها تعتني بالطفل في النظافة والتغذية واللبس والحماية وتبذل في سبيله الكثير من الوقت والجهد ، ويزداد هذا الجهد كلما كبر الطفل ، وذادت حاجاته في الرعاية خاصة إذا كان تحفة شديداً أو متوسطاً .

أما دور الأب فيعتبره بعض الباحثين قليلًا مقارنة بدور الأم لأن ما يحتاجه الطفل المتخلف عقليا في الرعاية يدخل في مسؤوليات الأم أكثر مما يدخل مسؤوليات الأب .

لكن نتائج كثير من الدراسات أشارت إلى مسؤوليات كثيرة يقوم بها الأباء في رعاية أطفالهم المتخلفين عقليا ، لاتقل في أهميتها عن مسؤوليات الأمهات فالأباء :

يقومون في كثير من الأسر بالعناية بالطفل المتخلف عقليا ويتفاعلون معه في أنشطة كثيرة خاصة عندما تكون الأم مشغولة بواجباتها الأخرى في الأسرة أو خارجها ويحملونهم في الشارع ويلعبون معهم في الحدائق ويذهبون بهم إلى الأطباء والمدارس وغيرها .

كما أشارت الدراسات إلى دور آخر للأب في رعاية الطفل المتخلف عقليا من خلال تفاعله مع الأم ، ومساندته لها ، وتشجيعه لها ، وتقديره لدورها في الأسرة فكلما شعرت الأم بحب زوجها لها واهتمامها بها زادت قدرتها على رعاية أطفالها ، وتحملت مسؤولياتها وهي راضية .

والرأي الراجح الآن أن رعاية الطفل المتخلف عقليا في الأسرة مسؤولية مشتركة بين الوالدين ولا يمكن المفاضلة بين دور أى منهما ، لأن دور كل منهما مكمل لدور الآخر ومُسند لة . فالأب والأم شركاء في رعاية الطفل المتخلف عقليا والعناية به وتعليمه وتأهيله اجتماعيا ومهنيًا .

❖ وتواجه الأسرة عادة صعوبات في رعاية هذا الطفل :

الأولى : هي الجهد النفسى في التوافق مع مشكلة تخلف ابنهما وتقبلها والرضا بها . فبعض الأباء يستقبلون خبر تخلف ابنهما وكأنه خبر وفاة ويعيشون معه في حزن وتأزم ، وكأنه يحتضر او يموت . وقد يستمر حزنهم وقلقهم سنوات عديدة .

الثانية : هي الجهد البدنى والنفسى الذي يبذله الوالدان في العناية اليومية بطفلهم ، خاصة في التغذية والنظافة وتنظيم عمليات التبول والإخراج وإرتداء الملابس وتبديلها . فرعاية الطفل المتخلف تحتاج إلى جهود كبيرة ووقت طويل من والديه ، مما قد يشغلها عن مسؤوليتها الأسرية الأخرى ، وعن واجباتها الاجتماعية مع الأهل والأصدقاء والجيران . وقد يجعلها في عزلة عن الناس بسبب انشغالها برعاية هذا الطفل .

ويزداد هذا المجهود البدنى والنفسى للأسرة في العناية بالطفل المتخلف عقليا كلما نما جسمه

وكان تخلفة شديداً أو متوسطا، أو يعاني من نشاط زائد، أو يعاني من تشتت شديد ومقدرة ضعيفة على التركيز والانتباه حيث تكثر سلوكيات العبت والتخريب ورمى الأشياء وتكثيرها، مما يجعل الوالدين في حرج شديد، ويمنعها من الزيارات والرحلات والحفلات، ويحررها من الترويح عن النفس ويقلل من استمتاعها بالحياة الأسرية.

❖ العوامل التي تؤثر على رعاية الأسرة لطفلها المعاق:

تختلف رعاية الأطفال المعاقين ذهنياً من أسرة الى أخرى، فبعض الأطفال يجدون الرعاية والاهتمام في أسرهم، والبعض الآخر يجدون الإهمال والأساءة إليهم.

وهذه أهم العوامل التي تجعل الأسرة تنمك بطفلها المتخلف عقليا ولا تتخلي عنه الأتي:

١. قوة العلاقة الزوجية بين الوالدين، واحترام كل منهما الآخر ورغبة.
٢. تماسك الأسرة وترابط أفرادها، وقدرة كل منهم على التضحية من أجل الآخرين.
٣. صغر حجم الأسرة، وارتفاع مستواها الثقافي والاجتماعي والاقتصادي، وتوفر المسكن الصحي المناسب.
٤. قوة الإيمان بالله وبالقضاء والقدر عند الوالدين، وصبرهما على ما أصاب ابنهما باعتبارها ابتلاء من الله، سوف يؤجران عليه في الدنيا والآخرة.
٥. العلاقة الطيبة بين الاخوة والأخوات في الأسرة ورغبة كل منهم في مساعدة أخيه المتخلف عقليا.
٦. توفر خدمات الرعاية والتعليم والتأهيل والتشغيل للمتخلفين عقليا في المجتمع وسهولة الحصول عليها بالقدر المناسب وفي الوقت المناسب.
٧. توفر الجانب الإرشادي للأسرة وتوضيح طرق التعامل مع هذه الفئة التي تحتاج الى نوع خاص من الرعاية والعناية والتعامل.
٨. قدرة الطفل المعاق ذهنياً على القيام ببعض الأعمال المنزلية البسيطة، مثل ترتيب غرفته وغسيل الأطباق وتحضير المائدة وإخراج الأشياء من الغرفة وغيرها من الأمور والمهام.

اهم العوامل التي تجعل الأسرة تعمل في رعاية أطفالها المتخلفين عقلياً وتسئ إليهم من أهمها:

١. شدة تخلف الطفل ، ونشاطة الحركى الزائد ، وخطورة سلوكياته على نفسه وعلى الآخرين .
٢. تفكك الأسرة واضطراب العلاقة الزوجية ، واختلال عواطف الأبوة والأمومة عند الوالدين .
٣. ضعف الوازع الدينى وعدم الرضا بقضاء الله ، والشعور باليأس من حالة الطفل .
٤. الفقر والبطالة في الأسرة وإدمان أحد الوالدين او كليهما .
٥. نظرة المجتمع الى هذه الفئة من فئات الاعاقة المختلفة .

❖ مسئوليات الاخصائى الاجتماعى الذي يعمل مع أسر المعاقين ذهنياً:

وتتلخص مهمة الاخصائى الاجتماعى الذي يقوم باجراء زيارات منزلية لأسر المعاقين ذهنياً:

١. توعية الأباء بنمو الطفل وحاجاته، ومطالب نموة وعلاج مشكلاته اليومية، و متابعة اكتسابه الخبرات والمهارات والمعلومات التي تنمى قدراته .
٢. تعديل طموحات الأباء بالنسبة لأبنائهم، حيث ان الأباء يأملون في الشفاء التام لأبنائهم، وحتى لا يصابوا باليأس اذا لم يتم تحسنهم في المستقبل .
٣. تعديل اتجاهات الأباء نحو ابنائهم حتى لا يبالغوا في العطف عليهم، او في كراهيتهم ونبذهم .
٤. مساعدة الأباء على إشباع حاجات ابنائهم المتخلفين دون إفراط ولا تفريط .
٥. مساعدة الأباء على إلحاق أبنائهم بمراكز ومؤسسات متخصصة في رعايتهم وتأهيلهم مهنياً وتشجيعهم على متابعتهم والعناية بهم .
٦. مساعدة أسر المعاقين ذهنياً على الاستفادة من الخدمات الوقائية والعلاجية والترفيهية التي

توفرها الدولة لأبنائهم المعاقين مثل خدمات التوصيل المجاني، وخدمات الدخول المجاني للمسارح ودور السينما وكذلك الحدائق والمتنزهات العامة، وخدمات العلاج المجاني على نفقة الدولة وصرف الأجهزة التعويضية وغيرها من الخدمات .

٧ . مساعدة الأبناء اللذين تم تأهيلهم في الحصول على عمل مناسب، ومتابعتهم حتى يتوافقوا مع، وتشجيعهم على تكوين علاقات اجتماعية ناضجة سواء في العمل او في الاسرة .

٨ . ارشاد أسر المعاقين ذهنيا على التغلب على الصعوبات التي تواجههم في التعامل مع ابنائهم وذلك بتوضيح الأساليب العلمية للتعامل مع هذه الفئة .

٩ . مساعدة الأسرة على قبول دمج ابنهم في المجتمع والبيئة التي يعيشون فيها وإزالة الحرج الاجتماعي لديهم .

١٠ . إعداد الأخوة والأخوات للتعامل مع أخيهم المعاق ذهنيا حتى يستطيعون معرفة قدراته وحاجاته وسلوكياته وكيفية التعامل معه حتى يقبلوه بدون حرج ويحسنوا معاملته بدون عطف زائد .

١١ . تدريب الطفل المعاق ذهنيا على رعاية نفسه والعناية بها حتى يحظى بقبول الآخرين له .