

الاتصالات TELECOMMUNICATION

استخدام المودم فى الاتصال مع العالم

إننى أعتقد أن المودم هو الوحدة التى تجعلنى فى وقت عصيب إذا لم تتيسر لى ، وربما أستطيع الوجود بدون القرص الثابت أو موجه الشاشة الكبير . إلا أنه بدون المودم تنقطع صلتى العالم .

إننى استخدم المودم عشرات المرات فى اليوم . كمحرر رئيسى فى مجلة MACazine ، كنت احتاج إلى تغذية مرتجعة لأوقات طويلة مع نظم مكونات ونظم برامج الماكينتوش ، مكنتى المودم من أن أجمعها بون أن أترك مكتبى .

لقد تحدثت إلى أصدقاء وفحصت بريدى الإلكترونى (الالى) و MacNet, GEnie, Com- puServe يوميا . لقد أرسلت أسئلة سائلا عما يحبه الناس فى المنتجات التى أشتروها ، وكنت أفحص الرسائل الخاصة بالأخطاء والمشاكل . إذا أرسل أحد المنتجات بالأمس ، فإننى كنت أقرأ فى الغد ممارسة المستفيدين معه مستخدما CompuServe.

المودم هو أكثر من معلومات فقط عن الماك . فهو سجادة سحرية ، ويمكنه أن يأخذك لى مكان . فلا تستطيع أن تتصل مع مئات الآلاف من مستخدمى الكمبيوتر فقط بواسطة المودم ، بل تستطيع أن تفحص أيضا السلع والخدمات ، أو تطلبها بون أن تترك لوحة المفاتيح .

وفيما يلى قلة من الأشياء التى يمكنك أن تؤديها باستخدام المودم :

- نقل نص أو ملفات بين أجهزة الماكينتوش الموجودة فى مواقع مختلفة .

- الحديث مع مستخدمى كمبيوتر آخرين فى حالة الوقت الحقيقى .
 - إرسال رسائل طالبا مساعدة بالنسبة لتنظم برامجك أو نظم مكوناتك .
 - قراءة رسائل عن نظم المكونات وتنظم البرامج التى تهتمك .
 - إرسال بريد اليكترونى (ألى) أسرع وأرخص عن البريد الحكومى السريع (فى الولايات المتحدة الأمريكية) .
 - تحميل آلاف من برامج ، ومساعدات مكتب ، وأطقم أحرف الطباعة من الشتمول وتنظم المشاركة ، لأسفل .
 - شراء سلع .
 - شراء أسهم وسندات ، أو معرفة أسعارها .
 - حجز تذاكر الطيران .
- يفتح المودم العالم لجهاز الكمبيوتر الخاص بك . ويساعدك هذا الفصل على اختيار نظم المكونات وتنظم البرامج الخاصة بتوصيل جهاز الماك بالعالم كما يعطيك فكرة عما تفعله عندما تحدث لك مشكلة .

Selecting a Modem

اختيار المودم

المودم (جهاز التعديل والكشف، أو إعادة التعديل (MODulate/DEModulate) هو وحدة تسمح للكمبيوتر أن يتصل بأجهزة كمبيوتر من أى نوع تقريبا ، عبر خطوط الهاتف . على عكس المودم لأجهزة الكمبيوتر الشخصية PC وأجهزة الكمبيوتر الأخرى ، فمعظم أجهزة المودم للماك خارجية .

وبالكلام التقنى ، يحول المودم المعلومات الرقمية (البت والبايت) من جهاز الماك إلى معلومات ثنائية (صورة موجية) يمكن إرسالها عبر خطوط الهاتف النمطية ، وفى نفس الوقت ، فإنه يحول المعلومات التماثلية التى ترد إليه إلى معلومات رقمية لجهاز الماك التى يمكن فهمها .

والمودم عبارة عن صندوق صغير يتم توصيله فى بوابة الطابع أو فى بوابة بالمودم خلف جهاز الماك . كما أنه يحتاج أيضاً أن يتصل ، باستخدام وصلة تعديل هاتف نمطية ، بخط هاتف . أخيراً .. فهو يتطلب تياراً كهربائياً متردداً ، لهذا فهو يحتاج إلى توصيله بإحدى فيش الكهرباء .

إذا كنت تتوقع أن تستخدم المودم كثيراً ، فيجب أن تعتبر الحصول على خط هاتف مستقل خاص به . وبهذه الطريقة ، يمكنك أن تحصل على خدمة مستمرة لكل من البيانات والصوت . إننى استخدم جهاز المودم لدرجة أننى حصلت على خط هاتف خاص به فى منزلى .

ملاحظة هامة :

إذا كان لديك انتظار مكالمات على خط الهاتف الخاص بك ، فيجب أن تتصل بشركة الهاتف لتجد ما إذا كان ممكناً إيقاف عمله . يسمح لك العديد من شركات الهاتف بجعل انتظار المكالمات فى الوضع on أو الوضع off باستخدام مفتاح # أو مفتاح * الموجود على جهاز الهاتف . وإذا كنت فى منتصف جلسة المودم وحدثت إشارة انتظار المكالمات ، فنكسر وصلة المودم ، متسببة فى خسائر فى الوقت والماك .

● اصطلاحات المودم .

هناك بضع اصطلاحات يجب فهمها قبل شرائك للمودم .

● معدل بود . تقنياً ، يصف معدل baud rate عدد أحداث الاشارات اوثابة فى الثانية التى تحدث فى قناة الاتصالات . وبالرغم من عدم الصحة التقنية لتعريف معدل بود ، إلا أنه عادة ما يستخدم فى الإشارة إلى عدد البت فى الثانية (bps) bit per second .

يقيس معدل البود مدى سرعة عمل المودم . وتعنى المعدلات الكبيرة إرسالاً واستقبالاً أسرع ، إلا أنه بالرغم من أن مضاعفة معدل البود تحسن المخرجات بعض الشئ ، إلا أنها لاتضاعفها .

لا يمكن أن تكون سرعة النقل بين أى زوج من المودم أسرع من المودم الأبطئ من الاثنين . مثال ذلك ، إذا كان لديك مودم سرعته ١٩٢٠٠ بود ولدى صديقك مودم سرعته

٢٤٠٠ بود ، فإن سرعة اتصالك لاتكون إلا بمعدل ٢٤٠٠ بود . هذا منطقي فالمودم الذى سرعته ٢٤٠٠ بود لايمكن أن يعمل بسرعة ١٩٢٠٠ بود . فإذا حدث العكس ، فلماذا يشتري أى شخص مودم مرتفع السرعة ومرتفع الثمن ؟

معدل البود محير بعض الشئ :

فالمودم البطئ رخيص ، إلا أنه يكلفك أكثر على المدى الطويل . هذا لأنك تدفع لكل من وقت الهاتف ولعظم خدمات الاتصالات بالدقيقة . وبالرغم من أن بعض الخدمات تكلف أكثر التوصيل البود الأسرع (بالرغم من أن معظمها له الآن نفس المعدل ٣٠٠ و ١٢٠٠ و ١٢٤٠٠) إلا أن الاختلاف فى التكلفة أكثر من التعريض بالمخرجات الأعلى التى يوفرها المودم الأسرع . يستغرق المودم البطئ (٣٠٠ أو ١٢٠٠ بود) وقتاً أطولاً فى الإرسال والاستقبال ، كما أنك تدفع لوقت الهاتف أيضاً . تتسبب المودم الأبطئ فى جعلك متصلاً وقتاً أطولاً ، وهذا يزيد من قيمة فاتورة الهاتف وتكلفة الخدمة المباشرة .

تعمل المودم الأكثر شيوعاً بسرعة ١٢٠٠ بود ويمكن أن توجد بأكثر من ١٠٠ دولار بقليل . إلا أن سعر المودم التى تعمل بسرعة ٢٤٠٠ بود قلت حديثاً إلى حوالى ٢٠٠ دولار ، واعتقد أن مبيعات هذا النوع سوف تتعدى سريعاً المودم الأقل سعر والذى يعمل بسرعة ١٢٠٠ بود .

المودم التى تعمل بسرعة ٩٦٠٠ وسرعة ١٩٢٠٠ بود متاحة ، إلا أنها مرتفعة الثمن جداً ، حيث تبدأ أسعارها بأعلى من ١٠٠٠ دولار . إذا احتجت إلى اتصالات بيانات بسرعات مرتفعة جداً بين موقعين ، فقد تكون هذه هى الحالة . أما إذا كنت تشتري مودم للاتصالات ، والمشاركين فى الأعمال ، والخدمات المباشرة ، واللوحات المنشورة ، فتذكر أن قلة جداً من الخدمات تدعم معدلات بود أكبر من ٢٤٠٠ . ثمة شئ آخر للتفكير فيه هو أنه لاتوجد حالياً نمطية لمودم بسرعة ٩٦٠٠ بود أو أعلى . وهذا يعنى أنك إذا اشتريت مودم سرعته ٩٦٠٠ بود من الشركة س ، واشترى صديقك مودم سرعته ٩٦٠٠ من الشركة ص ، فمن الممكن ألا تستطيعا الاتصال ببعضكما . (هناك نمطية لسرعات ٢٤٠٠ بود فأقل . وعند هذه السرعات ، يمكن استخدام أى ماركة مع ماركة أخرى فى معظم الأحوال) .

ربما مع مرور الوقت ومع قراءتك هذا الكتاب .. يكون قد تم إعداد نمطية للمودم مرتفعة السرعة . قبل شراء أى معدات مرتفعة السرعة جدا (٩٦٠٠ بود أو أكثر) ، تأكد من أنها متوافقة مع أى مودم تخطط للاتصال به .

● المودم المتوافق مع Hayes .

المودم المتوافق مع Hayes هي المودم الذي يستجيب لمجموعة الأمر المعدة بواسطة منتج المودم شركة Hayes Microcomputer Products ، والتي أصبحت نمطية واقعية للاتصالات . مجموعة أمر Hayes تسمى فى بعض الأحيان مجموعة أمر AT (AT Command set) نظرا لأنها تستخدم السابقة AT لجذب انتباه المودم .

نظريا ، أى مودم متوافق ١٠٠٪ مع Hayes يجب أن يعمل بصورة مناسبة مع أى نظم برامج أو أى مودم آخر . وهذا بسبب الغالبية العظمى لنظم المكونات التى تعمل بسرعة ٢٤٠٠ بود أو أقل ، كما أن كل مجموعة نظم برامج أعرفها تفترض توافقية Hayes . وبالرغم من أنه من الممكن تشكيل المودم الذى لا يكون متوافقا ١٠٠٪ مع Hayes للعمل مع أجهزة مودم أخرى متوافقة مع Hayes ، إلا أنها مشاحنة وليست لغير المتمرسين .

إذا اخترت مودم غير مودم Hayes تأكد من أنك تستطيع استرجاع ثمنه إذا لم يثبت أنه ١٠٠٪ متوافق ؛ فعدد من أجهزة المودم الرخيصة متوافقة توافقا جزئيا فقط مع Hayes ، ويمكن أن تتسبب لك فى صدام عندما تحاول استخدامها مع أجهزة مودم متوافقة توافقاً كاملاً مع Hayes .

● بروتوكولات نقل الملفات .

عندما تشتري نظم برامج اتصالات فإنك تقابل اصطلاحات مثل Kermit, YMODEM, XMODEM (والتي لا علاقة لها على الإطلاق بالضفادع) ، و MacBinary . هذه هي بروتوكولات تسمح لجهاز الماك بإرسال بيانات إلى ومن أجهزة كمبيوتر أخرى ، هذه البروتوكولات تختبر أيضا الأخطاء وتصححها إذا كان ذلك ممكنا .

تدعم معظم البرامج الأربعة بروتوكولات سالفة الذكر ، وبعضها يمكن أن تدعم غيرها . XMODEM حتى الآن هو البروتوكول الأكثر شيوعا . ويمكن استخدامه بواسطة أى

جهازين كمبيوتر ، أيا كانت الشركة المنتجة لكل منهما ، طالما أن كليهما معد بنظم برامج تدعم XMODEM .

MacBinary هو نمطية تستخدم في نقل وثائق وتطبيقات الماكينتوش عبر خطوط الهاتف . ويؤكد أن كل المعلومات اللازمة لإعادة إنتاج الملف ، بكل خواص الماكينتوش الخاصة بها ، تأتي عابرة إلى نهاية الاستقبال .

تدعم كل نظم البرامج التي تناقش في هذا الفصل نقل XMODEM, MacBinary وربما تكون هي كل شيء تحتاجه . وإذا كنت تعرف أنك ستصل بجهاز كمبيوتر محدد ، احصل على بروتوكولات نقل الملفات التي تدعمها نظم برامج الكمبيوتر ، واختر برنامجا لجهاز ماك الخاص بك والذي يدعمها كذلك . مثال ذلك ، بعيد من المعاهد العلمية أجهزة كمبيوتر كبيرة mainframes تستخدم بروتوكول Kermit .

● شراء المودم .

عند شراء المودم ، احصل على المودم الأسرع (بالنسبة إلى معدل البود) والمودم المتوافق مع Hayes والذي يمكنك تحمل تكاليفه .

هناك عشرات من أصناف المودم التجارية متاحة .

وأنا عندي خبرة جيدة بكل من US Robotics, Hayes ، وكل منهما متاح بصورة واسعة . أيا كان النوع الذي تختاره ، تأكد من أنك تستطيع الحصول على ثمنه إذا لم يعمل جيدا مع نظم البرامج والخدمات المباشرة التي تختارها . وإذا لم تستطع أن تجعل المودم يعمل بعد قرائتك الدليل ، اتصل هاتفيا بالمنتج للحصول على الدعم التقني .

Telecommunication Software

نظم برامج الاتصالات

تذكر نظم برامج الاتصالات للمودم ما يفعله ، فهي تجرى تشغيل السلسلة كاملة من البرامج البسيطة غير المكلفة مثل MockTerminal ، إلى المجموعات المعقدة جدا والقوية جدا مثل MicroPhone II أو Red Ryder . حتى نظم البرامج الأساسية جدا .. فهي تسمح لك بإرسال أحد التطبيقات أو الوثائق في نفس الوقت أو تعكس مع شخص آخر موجود عند

كمبيوتر بعيد عن طريق كتابة رسائل (تظهر على الشاشة) . وتسمح لك نظم البرامج الأكثر تعقيدا بأداء عديد من العمل اليومي النظامي للاتصالات بدون اعتراض .

تشمل معظم تطبيقات الاتصالات التجارية سمات تسمح لك بجعل معظم أعمالك اليومية النظامية للاتصالات : إجراء الاتصال ، وكتابة رقم حسابك ورقم كلمة المرور ، وتحميل بريدك الإلكتروني تحدث تلقائيا (أوتوماتيكيا) .

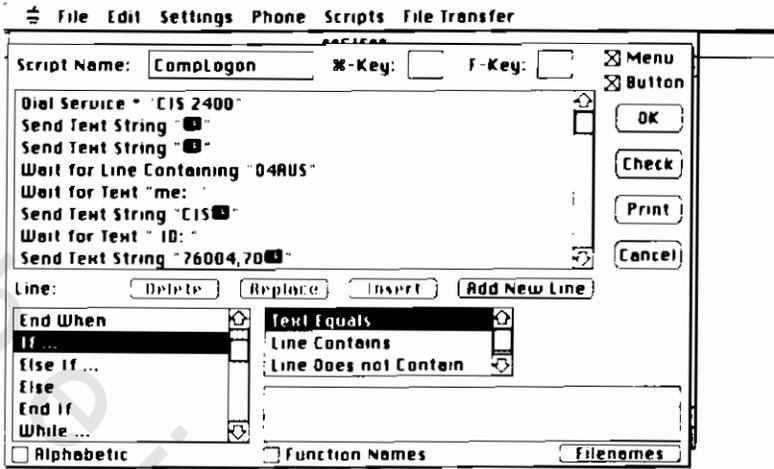
إذا كانت لديك ذاكرة اتصال عشوائى كافية لذلك (أى أكثر من ١ ميغا بايت) ، عديد من البرامج يدعم MultiFinder تماما ويعمل فى الخلفية ، وهذا يعنى أنك تستطيع استخدام جهاز الكمبيوتر فى شئ آخر ، مثل تشغيل الكلمات ، أو معاملة صفحات الانتشار ، أو وظائف قاعدة البيانات ، حتى أثناء جلسة الاتصالات . وقد تلاحظ ببطء بسيط لكل الأنشطة أثناء عمل جلسة الاتصالات فى الخلفية ، إلا أن البطء عادة ما يكون مقبولا (من ١٠٪ إلى ٢٠٪ انخفاض فى الأداء) على أجهزة SE, Plus ومن الصعب ملاحظته على أجهزة ماك IIx, IIcx, II, SE/30 .

Micro Phone II (من شركة Software Ventures) ، و Red Ryder (من FreeSoft) ، و Smartcom II (من Hayes) هى ثلاث مجموعات نظم برامج اتصالات رائدة لأجهزة الماك . MockTerminal و هو جزء من MockPackage Plus Utilities من CE Software ، ليس بنفس القوة ، إلا أن له ميزة معينة فهو من مساعدات المكتب ، بحيث يمكنك استخدامه بون ترك تطبيقك ، حتى إذا لم تكن لديك سوى ذاكرة اتصال عشوائى سعتها ١ميغابايت . إذا لم يكن لديك ذاكرة اتصال عشوائى لتشغيل MultiFinder ، فقد تجد MockTerminal مفيدا .

والآن أصف بايجاز قوى ، وأصنف هذه المجموعات .

● Micro Phone II . ربما يكون برنامج Micro Phone Ii أكثر برامج الاتصالات الاتصالات الموجودة حاليا قوة . وهو أغلاها أيضا .

وأكبر قوة لهذا البرنامج هى مرونته . فربما يكون أسهل برنامج فى استخدامه فى إنتاج نصوص أو أنشطة متكررة أوتوماتيكية . ويبين شكل (٨-١) تداخل منقح نصوص MicroPhone . فى التوضيح ، عملت على نص لبدء الاتصال مع CompuServe .



شكل (٨-١) : منقح نصوص Micro Phone II

يمكن إنتاج النصوص أيضا باستخدام سمة Watch Me اختر فقط Watch Me من قائمة Scripts ، ثم نفذ تسلسل الإجراءات الذي تريد تسجيله كنص . وعندما تنتهي اختر End watch Me من قائمة Script . إذا أردت تعديل أو تغيير أى شيء عن النص الذى قمت بتسجيله ، اختر Modify Script من قائمة Script وغير ما تريده مستخدما منقح نصوص Micro Phone .

بعد ذلك ، يكون لديك ماكرو يمكن إعادة لعبة بمشوار مفتاح واحد . إذا شككت فى أنه يبدو مثل QuickKeys أو Macro Maker ، فهذا لأنه كذلك ، ولعظم برامج الاتصالات إمكانية تشبه الماكرو مبنية داخليا .

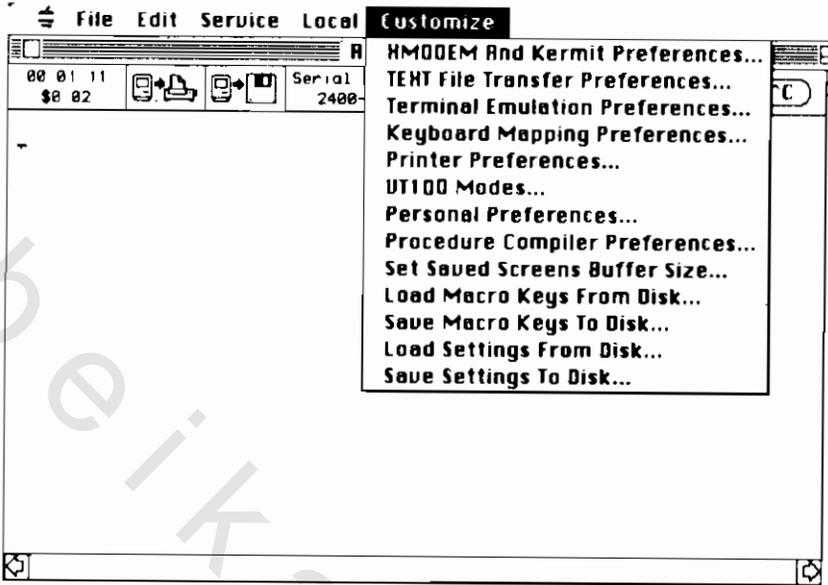
السمات الأخرى المفيدة وربما القيمة (طبقا لاحتياجاتك الخاصة) تشمل دعم المودم غير النمطى (أى التى ليست متوافقة ١٠٠٪ مع Hayes) وتقليد النهايات الطرفية (VT, TTY) 102) والتي تسمح لجهاز الماك بالعمل كنهاية طرفية غبية عند اتصاله بجهاز كمبيوتر كبير عن طريق المودم) التوثيق المكتوب جيدا وسهل التتبع هو إحدى قوى MicroPhone II الأخرى .

برنامج Red Ryder هو من أقدم البرامج الموجودة لجهاز الماك . وهو أقل برامج الاتصالات تكلفة أيضا ، وسعره معقول جدا . يعتبر المبرمج سكوت واتسون Scott Watso هذا البرنامج أول مولود له . وقد حدث له تزايد متدرج مستمر ، شاملا إعادة كتابة كاملة بلغة برمجه أكثر قوة ، والتي نتج عنها الصيغة القوية الجديدة 10 .

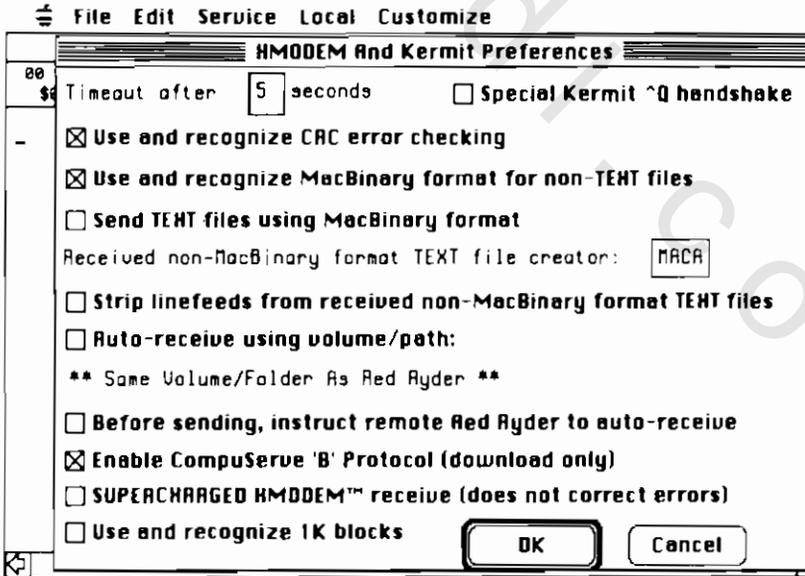
الصيغة 10 من Red Ryder هي برنامج عالمي ، ويؤدي عمل النصوص بنفس قوة ، أو أكثر قوة من ، التي يقدمها MicroPhone . لسوء الحظ .. يفقد Red Ryder إلى وجود منقح نصوص خاص به الآن ، فانت تنقح نصوصك مستخدما أى منقح نصوص أو مشغل كلمات قادراً على حفظ ملفات نصوص ASCII . بالطبع ، نظرا لأننى اعترضت لواتسون عن هذا القصور ، فإننى اتوقع أن أرى منقح نصوص ممتازاً فى الصيغة التالية . وعند قراءتك هذا الكتاب .. فمن الممكن جدا أن يكون Red Ryder قد حصل على ذلك فعلا .

يقول داتون لن ينتهى Red Ryder على الإطلاق . ومع إصداره شيئا مثل ٢٠ صيغة على مدار الأربع سنوات الماضية . فإننى اتشكك فيما يعنيه بذلك ، إنه يستمع إلى المستخدمين للبرنامج ، وتدخّل الصيغ الجديدة السمات التي يقترحها مالكو البرنامج . ليس هذا فحسب ، فإذا اتصلت هاتفيا طلبا فى الدعم التقنى فهناك فرصة طيبة أن يرد عليك سكوت بنفسه . وتستطيع أن تحصل على الدعم التقنى مباشرة ، فلدنى واتسون قسم خاص معد عند GENie ، إحدى الخدمات المباشرة الكبرى . (هناك مزيد عن GENie فيما بعد فى هذا الفصل) .

تشمل السمات الأخرى مدى واسعاً من إعدادات تقليد النهاية الطرفية ، ودعماً لأى بروتوكول نقل ملفات قد تحتاجها فى أغلب الأحوال ، وكتاب صوت كلامى مبنى داخليا . ومن الناحية المظلمة ، التوثيق ليس واضحاً فى بعض الأحيان أو مثيرا للخلط . بالإضافة إلى ذلك ، فإن تداخل المستفيد قبيح ومثير للخلط فى بعض الأحيان . تستطيع أن ترى فى شكل (٨-٢) أن عديداً من أفضليات Red Ryder يتم الاتصال بها من قائمة Customize . معظم هذه الخيارات تحضّر صناديق حوار كبيرة وقبيحة مع زيادة فى الاختيارات ، كما هو مبين فى شكل ٢٠٨ .



شکل (۸-۲) : تداخل Red Ryder ليس بنفيس براءة تداخل Micro Phone II .



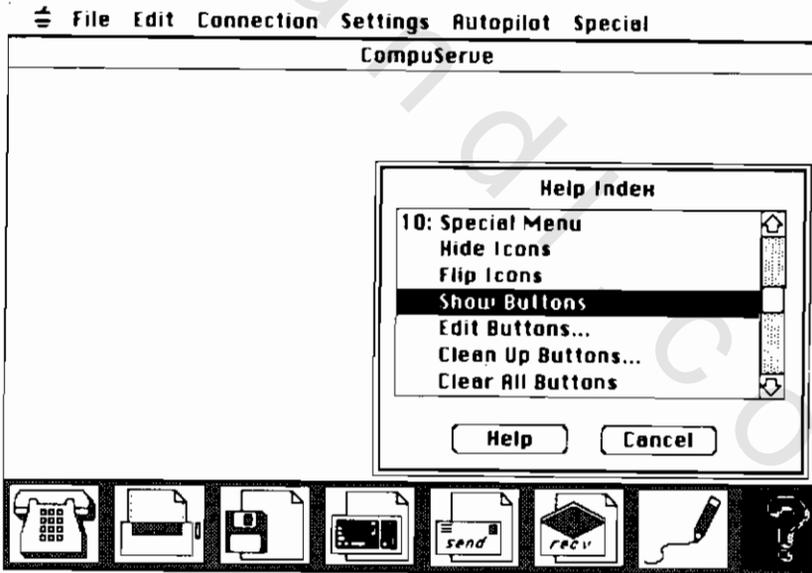
شکل (۸-۳) : أحد صناديق حوار Red Ryder صعب القيادة .

لدى Red Ryder وظيفة Watch Me تشبه الوظيفة الموجودة في Micro Phone II ، ولكن بسبب أن Red Ryder ليس له متقن نصوص خاص به ، من الأصعب تصحيح نص أو كتابة نص من البداية .

Smartcom II ●

برنامج Smartcom II هو منتج نظم برامج من شركة Hayes Microcomputer ، وهي نفس الشركة التي تعد مودم Hayes والتي ابتكرت مجموعة أمر Hayes الشهيرة حالياً Smartcom II هو الأسهل في تعلمه واستخدامه من الثلاثة برامج التي تناقش هنا .

لدى Smartcom II تداخل بسيط يدار بالنص icon ، وهو شائع جداً لدى الذين يريدون برنامج اتصالات قوى وسهل التعلم والاستخدام . وهو مجموعة الاتصالات الوحيدة التي بها مساعدة مباشرة كما هو مبين في شكل (٤-٨) .



شكل (٤-٨) : لدى Smartcom II تداخل رسومات .

المساعدة ممتازة . إذا كنت تحب الراحة بوجود مساعدة مباشرة متاحة لك ، فيجب أن تعتبر Smartcom II بلاشك .

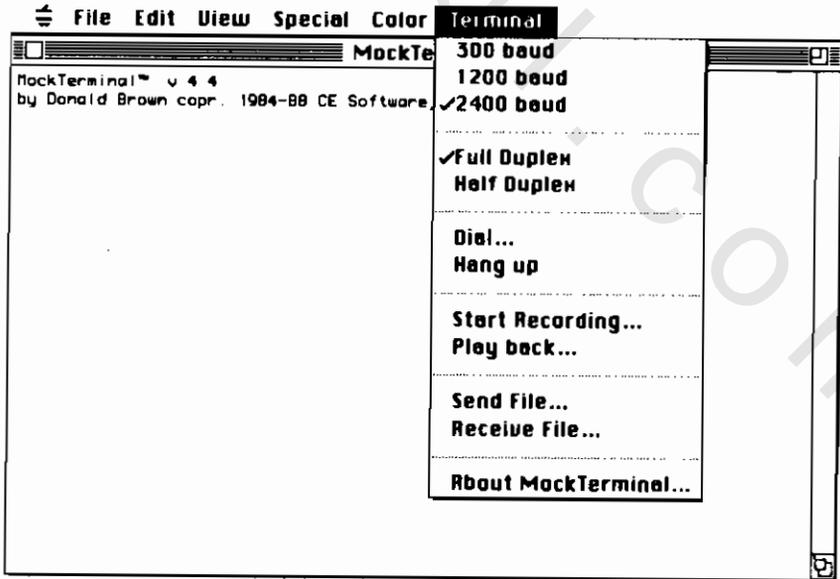
وسعر Smartcom II يقع بين سعر Red Ryder وسعر Micro Phone II . وبالرغم من أن إمكانياته في عمل النصوص script ليست بنفس قوة أي من Micro Phone II أو Red Ryder ، إلا أن سهولة استخدامه وتعلمه تجعله اختياراً ممتازاً كمجموعة نظم برامج اتصالاتك الأولى .

● MockTerminal

برنامج Mock Terminal ، والذي يكون مشمولاً مع MockPackage Plus Utilities ، هو أحد مساعدات المكتب الذي يسمح لك بتنفيذ أنشطة اتصالات بسيطة . ونظراً لأنه أحد مساعدات المكتب ، فيمكنك أن تفتحه ، وتدير قرص الهاتف به ، وترسل نصاً وتستقبل نصاً (أو أي ملف ماكينتوش) دون أن تترك تطبيقك .

مجموعة MockTerminal هي مجموعة عظام عارية ؛ فهو يدعم Macbinary, XMODEM فقط ، وليس له تقليد نهاية طرفية ، وليس له سمة عمل نصوص ، ولكنه بالرغم من ذلك وسيلة مريحة للاتصال بكمبيوتر بعيد ويرسل ويستقبل الملفات بسرعة .

يبين شكل (٥-٨) : قائمة MockTerminal الوحيدة ، التي تعرض كل بدائله .



شكل ٥-٨ : قائمة MockTerminal الوحيدة .

● أى المجموعات تشتريها :

إننى استخدم MicroPhone وأوصى بها إذا كان هذا فى إمكانك . إذا كان السعر عاملاً فى قرارك ، لكنك لاتريد التضحية بالقوة فعليك باعتبار Red Ryder . فهو تقريبا قابل مثل MicroPhone ، بالرغم من أنه أصعب فى تعلمه والسيطرة عليه وتوثيقه يترك شيئاً مرغوباً فيه . قد يتقلب سعره المنخفض على هذه العيوب إذا كانت ميزانيتك محدودة، و Smartcom II هو توازن ممتاز إذا كنت تبحث عن شئ سهل جداً فى استخدامه ولايهمك أن تضحى ببعض سمات عمل النصوص المطورة الموجودة فى كل من Red Ryder, Micro Phone .

الأماكن التى يمكن أن ياخذك المودم إليها

Places Your Modem Can Take You

والآن بعد أن حصلت على مودم ونظم برامج اتصالات ، فما يلى عمله هو إيجاد سبب لاستخدامك . وهناك عديد من الأماكن التى يمكنك الذهاب إليها عن طريق المودم . فهو يمكن أن يوصلك بكل من :

- أجهزة ماكينتوش أخرى ، بها أجهزة مودم ونظم برامج اتصالات .
- أجهزة كمبيوتر أخرى غير الماكينتوش ، تشمل أجهزة ميني وأجهزة ميكرو وأجهزة كمبيوتر كبيرة ، طالما أنها متصلة بأجهزة مودم وبعض أنواع نظم برامج الاتصالات .
- خدمات تجارية مباشرة ، مثل MacNet, GENie, CompuServe .
- لوحات النشرات (للأخبار) غير التجارية .

عمل اتصالات بأجهزة كمبيوتر أخرى

باستخدام المودم ونظم برامج الاتصالات ، يستطيع جهاز الماك الخاص بك أن يتصل بأى جهاز كمبيوتر تقريبا به نفس المعدات . يستطيع المودم أن يوصلك بأجهزة كمبيوتر من نوع الميني أو الميكرو أو الأجهزة الكبيرة .

إذا كان في شركتك جهاز كمبيوتر كبير ، فقد يمكنك الاتصال به من موقع بعيد لتحصل على معلومات منه في جهاز الماك الخاص بك ، إلا أنك إذا كنت متصلا بجهاز كمبيوتر غير الماك ، فإنك تكون مقيدا بإرسال واستقبال نصوص فقط .

إذا كنت متصلا مع جهاز ماك آخر ، فيمكنك إرسال كل شيء تقريبا - نصوص ، أو ملفات مشغل كلمات مشكلة ، أو رسومات ، أو حتى تطبيقات أو مساعدات مكتب .

● CompuServe .

تعتبر CompuServe جد الخدمات المباشرة في الولايات المتحدة الأمريكية . يمكنك أن تشتري طقم بداية Starter kit (من معظم محلات نظم البرامج أو من Mac Connection) يشمل رقم حساب ، وكلمة مرور ، ودليل المستفيد ، وقائمة بأرقام الهاتف المحلية التي يمكنك الاتصال بها .

وخلال عمل CompuServe حوالي ٢٠ سنة فإنها أكبر خدمة في العالم كما أنها أكثر اكتمالا . وأكثر من ٤٠٠ . ٠٠٠ مستفيد يتصلون بها عن طريق اتصالات هاتفية محلية من أكثر من ٢٠٠ مدينة في شمال أمريكا و ٧٩ نولة أخرى ، والتكلفة في الساعة للاتصال بـ CompuServe هي نفسها ، أيا كان وقت الاتصال ، وهناك خدمات أخرى مثل GENie ، وهي ذات تكلفة أعلى كثيرا للاستخدام خلال ساعات النهار .

لقد صممت CompuServe للاتصال والاسترجاع الفوري في المنزل وفي المكتب . ويستطيع المشتركون أن يختاروا من أكثر من ١٠٠٠ موضوع ، بما في ذلك مصادر المعلومات ، والاتصالات ، وخدمات العمليات الجارية .

ومن ضمن الخدمات التي تقدم .. يوجد البريد الإلكتروني (الآلى) ، ومجتمعات الاهتمامات الخاصة ، ومؤتمرات الوقت الحقيقي ، والأخبار ، ومعلومات سوق الأسهم وحصصها والطقس ، والرياضة ، والرحلات ، والشراء الإلكتروني (عبر أجهزة الكمبيوتر) .

أفضل الأسباب للاشتراك في CompuServe ، في رأيي الشخصي ، هو للاتصال بمجتمعات الماكنتوش ربما أفضل تجمع لعقليات الماكنتوش مجموع في مكان واحد على الإطلاق .

هناك ستة مجتمعات ماكينتوش مختلفة متصلة بـ CompuServe (الوصف الكامل لكل منها مذكور فيما بعد في هذا الفصل) . المجتمع form هو المكافئ الإلكتروني لمكان التجمع، وهناك مناطق رسائل ، حيث يمكنك أن تسأل سؤالا أو تقتسم معلومات مع آخرين ، ومكتبات بيانات مليئة ببرامج الشمول العام ونظم المشاركة . وفي كل من هذه المجتمعات ، تقسم مناطق الرسائل ومكتبات البيانات إلى أقسام منطقية ، جاعلة من السهل ايجاد ما تبحث عنه .

إحدى السمات اللطيفة لهذه المجتمعات هي أنك إذا تركت (أو طلبت بريداً أو تحميلاً لأعلى أى إليك) رسالة سائلا سؤالا ، فتخطر تلقائيا (أوتوماتيكيا) بما إذا كنت قد تلقيت الاستجابات، وذلك في الزيادة التالية لهذا المجتمع . إنها طريقة عظيمة للحصول على إجابات .

والتكلفة الوحيدة هي تكلفة الاتصال . (بالطبع ، إذا استخدمت أياً من نظم المشاركة لأكثر من بضعة أيام من المحاولة ، فيجب أن ترسل إلى معدّ نظم المشاركة الرسم الخاص بذلك . وعادة ما يكون صغيرا ، ونادرا ما يزيد عن ٢٠ دولار) .

وأوصيك بشدة بمجتمعات الماك في CompuServe . إننى اتصل بـ CompuServe لزيادة مجتمعات الماك مرتين في اليوم على الأقل لأعرف ما يحدث هناك ، واقتسم الأفكار ، واسأل الأسئلة ، وأفحص مكتبات البيانات ، وأسلم على أصدقائى .

إنه من السهل استخدام CompuServe بالرغم من تداخل خط الأوامر قديم الطراز المستخدم في ذلك . إنه يدار بالقائمة ، وسهل جدا في تشغيله بمجرد تعلقك به . وبمجرد اتصالك برقم الهاتف المحلى وكتابة رقم تعريفك وكلمة المرور (كلمة السر) الخاص بك .. تجعل سلسلة من القوائم والملقنات من سلع وخدمات CompuServe الواقعة تحت إدارتك بالرغم من أن هذا يحتاج بعض الاعتياد بعد الإشارة البسيطة من الماك ، إلا أنها ليست معقدة على الإطلاق .

في شكل (٨-٦) ، توجد الكلمات التي تظهر بعد ملقن "!" التي كتبتها بعد اتصالي بـ CompuServe ، لقد كتبت Go Macintosh أولاً للوصول إلى قسم الماكينتوش ، ثم كتبت "1"

للخول في مجتمع الإنتاجية الشخصية للماكينتوش - Macintosh Personal Productivity Fo-

. rum

CompuServe TOP

- 1 Subscriber Assistance
- 2 Find a Topic
- 3 Communications/Bulletin Bds.
- 4 News/Weather/Sports
- 5 Travel
- 6 The Electronic MALL/Shopping
- 7 Money Matters/Markets
- 8 Entertainment/Games
- 9 Home/Health/Education
- 10 Reference
- 11 Computers/Technology
- 12 Business/Other Interests

!go macintosh

CompuServe MACINTOSH

MAUG (tm) MACINTOSH

- 1 Personal Productivity Forum
- 2 Arts and Entertainment Forum
- 3 Business Users Forum
- 4 Apple Developers' Forum
- 5 Apple Vendor Forum
- 6 Apple Hyper Forum
- 7 Mac File Finder

. شكل (٨-١) : القائمة الرئيسية لكل من CompuServe، MAUG.

● مجتمعات الماكينتوش (مجموعة المستخدمين من شبكات الميكرو للأبل)

أفضل جزء في CompuServe، على الأقل بالنسبة إلى مستخدمي الماكينتوش، هو MAUG وتعني مجموعة المستخدمين من شبكات الميكرو للأبل - Micronetworked Apple Users group. للوصول إلى هذا الجزء، فإنني اكتب Go Macintosh عند أي ملقن؛ وهناك ستة مجتمعات موجهة للماكينتوش.

كل مجتمع ماكينتوش مكون من قسمين رسائل ومكتبات بيانات، وكل من هذين القسمين مجزأ إلى فئات تتراوح من ١٠ إلى ١٥ فئة. وبين شكل (٨-٧) أسماء الفئات الموجودة في قسم الرسائل (القمة) وقسم مكتبات البيانات السفلى من MacPro.

MAUG (tm) MAC PRO Forum Sections Menu

Section names (#subjs/# msgs)
 1 Forum Business (19/58)
 2 Community Square (47/180)
 3 Programming (7/20)
 4 Utilities (21/57)
 5 DRs/FKEYs/INITs (19/55)
 6 Software (52/183)
 7 Hardware (66/171)
 8 Telecommunications (17/71)
 9 CIS Navigator (37/109)
 10 Mac II Software (2/9)
 11 Mac II Hardware (14/47)
 12 Desktop Publishing (9/33)
 13 "Early" Macs (3/3)

MAUG (tm) MAC PRO Forum Libraries Menu

Libraries Available:
 1 Forum Business
 2 Community Square
 3 Programming
 4 Utilities
 5 DRs/FKEYs/INITs
 6 Software Aids/Addons
 7 Hardware
 8 Telecommunications
 9 CIS Navigator/UMCO
 10 Mac II Software
 11 Mac II Hardware
 12 Desktop Publishing
 13 'Early' Macs
 14 Fonts

شكل (A-7) : فئات قسمي الرسائل ومكتبات البيانات في Mac Pro .

دعنا نلقي نظرة سريعة على المجتمعات الستة لماكينتوش المختلفة (الكلمات) الموجودة بين قوسين بعد اسم كل مجتمع هي ما تكتبه عند أي ملقن CompuServe للوصول إلى المجتمع . ويمكن أن توجد مجموعة كاملة من كلمات "Go" ، ومعلومات أخرى عن استخدام CompuServe بكفاءة في دليل المستفيد الذي تحصل عليه عند اشتراكك .

● مجتمع الإنتاجية الشخصية للماكينتوش (Go Macpro)

لجميع مستخدمي الماكينتوش .. فإن هذا المجتمع ملئ بالرسائل عن استخدام نظم المكونات ونظم البرامج والسيطرة عليها وله مكتبة بيانات مليئة ببرامج شمول عام ونظم مشاركة ويتكرر استخدامه أيضا كمضيف لمؤتمرات مع الصناعة البارزة مثل Jean-Louis Gossée, John Sculley للأبل . وفي هذه المؤتمرات ، يمكنك الاتصال وسؤال أسئلة لمثل

هؤلاء الأفراد في الوقت الحقيقي ، عن طريق الكتابة فقط . ويعلن عن المؤتمرات بواسطة رسالة ترويجية تراها قبل دخولك المجتمع . وهذا هو أكثر مجتمعات الماكتوتوش انشغالا .

● مجتمع فن ومثعة الماكتوتوش (Go Macfun) .

هذا المجتمع هو مثل الشئ الذي يأمل أى شخص اكتشافه كطرق جديدة وابتكارية لاستخدام الماكتوتوش . هناك رسائل وأقسام عن المباريات والرسومات ، والموسيقى ، والفن ، والتصميم ، والتعليم ، والمزيد . كما أن هناك مكاتب بيانات أيضا مليئة بالموسيقى والصور فى أشكال EPS,PICT, MacPaint وأشكال ألوان ، وكذلك برامج شمول عام ونظم مشاركة لمعاملة ملفات الموسيقى والصور .

● مجتمع أعمال الماكتوتوش (Go Macbiz) .

هذا المجتمع للمستفيد من عالم الأعمال . وتكون هنا قادراً على مقارنة ملاحظات عن تصميم وتشبيد قواعد البيانات ، والنشر المكتبى وصفحات الانتشار ، والشبكات ، والأنشطة الأخرى المرتبطة بالأعمال مع الآلاف من المستفيدين الآخرين لمجال الأعمال . مكتبة بيانات هذا المجتمع مليئة بالنماذج والأمثلة المفيدة بالعمل مع معظم تطبيقات نظم برامج الأعمال المعروفة ، وكذلك برامج شمول عام ونظم مشاركة مفيدة للمستفيدين فى مجال الأعمال .

● مجموعة مطورى الأبل (Go Appdev) .

هذه المجموعة للمطورين والمبرمجين ، وفيها تكون قادراً على الاتصال بمطورين آخرين وتقارن ملاحظات عن لغات البرمجة ، والمصححات ، والمنقحات ، والواصلات . وتحتوى مكتبة البيانات على عدد للمطورين وملاحظات تقنية عن منتجات أبل .

● مجموعة موردى الأبل (Go Appven) .

فى هذه المجموعة يجب موردو نظم برامج ونظم مكونات الماك على الأسئلة الخاصة بمنتجاتهم ويقدموا الدعم التقنى المباشر . ويشمل الموردون هنا TOPS Survivor Software, Software, Mainstay, CE Software, Acius Supply وآخرين كثيرين . وتحتوى مكاتب البيانات على تجديلات وتلميحات عن استخدام منتجات كل مورد ونماذج وعينات .

● مجموعة أبل هايبرر (Go Apphyp) . هذه هي مجموعة مستخدمي Hyper Card .
وقسم الرسائل ملئ بأفكار مفيدة وتلميحات عن استخدام HyperCard ، ومكتبة البيانات
بها آلاف من الرصات للتحميل النازل .

يستخدم قسم الرسائل فى كل مجموعة مفهوما يدعى خيوط threads ، ويمكنك قراءة
رسالة واحدة ، أو يمكنك تتبع رسالة وكل الإجابات المصاحبة لها - خيط ، كما يمكنك
أيضا أن تترك رداً ، وتصبح جزءاً من الخيط .

الناس الذين يستخدمون مجتمعات الماكينتوش هم من ضمن مستخدمي الماكينتوش
الأكثر إماما به الذين عرفتهم على الإطلاق . وهم سعداء بإجابتهم على الأسئلة ، ومساعدة
المستخدمين لأول مرة فى تعلم الحبال .

● عينة حوار (الخيط) فى مجتمع Macpro . دعنا ننظر إلى كيفية عمل الخيوط . وبيين
المثال التالى مجموعة نمطية من الأسئلة ، والاستجابات ، والإجابات على الاستجابات .
وتظهر تعليقاتى بنفس خط النص فى الكتاب .

فى المثال الذى تراه تجد Person 1 أو Person 2 فى حقلى From أو To ، إلا أنه فى
الواقع العملى تظهر بدلا منهما أسماء حقيقية لأشخاص . (الرمز <CR> يعنى أنك تضغط
على مفتاح الإدخال) .

لتحصل على النقطة التى يبدأ عندها هذا المثال ، فاننى أبدأ الاتصال loggedon ،
واكتب رقم حسابى وكلمة المرور الخاصة بى عند الملقنات التى تطلب ذلك ، ثم اكتب
GO MACPRO عند القائمة الرئيسية . بعد الوصول إلى MARCPRO ، فاننى اختار بديل
اختيار الرسائل طبقا للكلمة الرئيسية . وفى هذه الحالة ، تكون الكلمة الرئيسية -Apple
care . يمكنك أن تختار بديل اختيار الرسائل طبقا للتاريخ أو بديل الحصول على ملخص
لكل الرسائل الجديدة منذ آخر مرة أجريت اتصالا فى هذا المثال ، اقرأ خيطا عن Apple
care ، والذى يحضره سنة (قلة منهم فقط مشمولين فى هذا المثال) .

العنوان ، أول خمسة أسطر من كل رسالة ، يذكر لك أى موضوعاً فرعياً تقرأه (S1/
Forum Business) ، والتاريخ والموضوع ، والرسالة من من وإلى من . كل رسالة تحتوى
على هذه العناصر

#: 105161 S1/Forum Business
 10-Nov-88 02:46:22
 Sb: #Applecare
 Fm: Person #1
 To: Person #2

I've always looked at insurance (and things like AppleCare) as hedges or safety nets. It isn't so much how many people fall off the high wire, it's what happens to those who do without a net. After all, the loss ratio is 100% to those people who have the loss. Remember the CPA who drowned in a stream that was, on the average, 2 ft deep?

There is 1 Reply.
 Press <CR> for next or type CHOICES !rr

لقد كتبت "π" لأننى مهتم بقراءة الإجابة . إذا أردت أن اقرأ خيطاً آخر ، فكان على أن استخدم <CR> . وتسمح كتابة CHOICE لى بإعادة قراءة الرسالة ، والإجابة عليها ، والانتقال إلى رسالة أخرى ، أو العودة إلى القائمة الرئيسية لهذا المجتمع .

#: 105240 S1/Forum Business
 10-Nov-88 11:14:16
 Sb: #105161-#Applecare
 Fm: Person #3
 To: Person #1

An absurd statistic I like even better is that the great majority of people have more than the average number of legs.

There are 2 Replies.
 Press <CR> for next or type CHOICES !rr

بإذن من CompuServe, Incorporated

هذه هي إجابة من شخص جديد ، رقم 3 ، للشخص الأهلئ للرسالة ، رقم 1 مرة أخرى ، كتبت "π" بحيث يمكننى أن أتبع الاستجابات .

كما يمكنك أن ترى بوضوح ، يسمح مفهوم الخيط لك بإجراء حوار ، حتى بالرغم من وجود المشاركين الآخرين في الحوار يبعثون عنك آلاف الأميال .

بالإضافة إلى أقسام الرسائل ، تقدم المجتمعات مكتبات البيانات أيضا ، والتي تسمح لك بالبحث عن ملفات مستخدما كلمات رئيسية . ويمكنك أيضا أن ترى قائمة بكل الملفات إذا رغبت في ذلك ، عن طريق اختيار بديل Directory of files .

● كيف تجد ملفا في مكتبة بيانات .

فيما يلي مثال آخر ، والذي يبين كيف تجد ملفا أو ملفات في مكتبة بيانات . للوصول إلى النقطة التي يبدأ عندها هذا المثال ، فإنني قمت بعمل الاتصال وكتب GO MACPRO كما سبق ، ثم اختر مكتبة البيانات 5 من قائمة مكتبة البيانات (انظر أسفل شكل (8-7) الذي سبق ذكره) :

```
MAUG (tm) MAC PRO Forum Library 5
DAs/FKEYS/INITs
```

```
1 BROWSE thru files
2 DIRECTORY of files
3 UPLOAD a new file
4 DOWNLOAD a File
5 LIBRARIES
```

```
Enter choice !!
```

لقد كتبت 1 لأنني أردت أن اتصفح طبقا للكلمة الرئيسية . وإذا كتبت 2 ، فيظهر سؤال يسأل عن مدى عمر أقدم ملف يهمني . بعد كتابة عدد الأيام احصل على قائمة بكل ملف ثم تحميله خلال هذه الفترة الزمنية . كتابة 3 أو 4 ينتج عنها ملقن بإجراءات تحميل ملف من وإلى CompuServe وإلى ٢ وكتابة 5 تعيدني إلى قائمة المكتبة التي سبق توضيحها في شكل (8-7) .

```
Enter keywords (e.g. modem)
or <CR> for all: paint
```

لقد كتبت "Paint" . يبحث CompuServe الآن عن الملفات التي لها paint كلمة رئيسية .

Oldest files in days
or <CR> for all:

لقد ضغطت على مفتاح العودة ، لأنني أردت البحث عن كل الملفات . أما إذا أردت البحث عن الملفات التي سبق تحميلها خلال آخر ٩٠ يوم فقط ، فكان يجب على أن اكتب ٩٠ بدلا من الضغط على مفتاح الإدخال .

وفيما يلي نتيجة بحثي عن الملفات بالكلمة الرئيسية "Paint" بغض النظر عن عمرها .

{71121,3421}
DAFX32.SIT/binary 31-Oct-88 68480
67

Keywords: DAFX DA MACPAINT IMAGE PROCESS-
ING CONVERSIONS PAINT EFFECTS CONCEPTS
GRAPHIC

DAfx 1.32, the super paint package in a DA! This version fixes a bug when used with Suitcase II. DAFX has most of the features of MacPaint plus a few of its own. This stuffit file does *not* contain the quick start guide or sampler. They will be uploaded seperately. Keyware, limited use until registered. -Jim, Mi Concepts. READ the docs in either MacWrite or Word format.

Press <CR> for next or type CHOICES !

لقد ضغطت على مفتاح العودة ، بحيث يمكنني أن أرى الملف التالي الذي يحقق معايير البحث . أما إذا كنت قد كتبت CHOICES ، فقد تظهر لي قائمة ببدائل لتحميل هذا الملف CompsServe أو للعودة إلى القائمة الرئيسية للمجتمع .

{75206,2025}
PAINTR/binary 14-Feb-88 5888
278

Keywords: DESK ACCESSORY DA FULL SCREEN
PAINT VEIWER COPY SCROLL ZOOM
.MACPAINT FULLPAINT

This is a picture viewer DA that views a MacPaint/FullPaint document on the full screen. It is compatible with 512s, Pluses, and SEs. Also works under DA_FKEY and SuitCase. Features include: Zoom in/out, scroll copy to clipboard, and start-upscreen production. Shareware. This is version 2.0.

This fixes a small bug in the selection rectangle and now the copyright box appears only once when running. Still not Mac II compatible, but that will be version 3.0, which may include color.

Press <CR> for next or type CHOICES !

مازلت أبحث ، لذلك فإنني ضغطت مرة أخرى على مفتاح الإدخال .

[75226,2257]

COLMAP.SIT/binary
379

24-Jun-88 5888

Keywords: COLOR MAP CDEV PIXEL PAINT VER-
SION

This is a color map to replace the B&W map in the Map CDEV that comes with 6.0. I created this by copying the map from the CDEV (just click on the map and select Copy from the edit menu). To replace your map with my color version, download this scrapbook file. First, using the Map CDEV, locate Los Angeles and SET your position there. Then click anywhere on the map (but be sure text box isn't highlighted), copy the color map from the clipboard and paste into the Map CDEV.

-mel

Press <CR> for next or type CHOICES !

مازلت اتصفح ، لذلك فاننى ضغطت مرة أخرى على مفتاح الإدخال .

[76176,1457]

DSKPNT.SIT/binary

03-Nov-87 48896

164

Keywords: DA PAINT MACPAINT TIFF 300DPI
GRAPHICS DESKPAINT ZEDCOR GREY.SCALES
COMPLETE PA

This is a working copy of the new
DeskPaint DA. It is complete except for
SAVE and clipboard related functions. It
edits TIFF and MacPaint and lots more.
This is an incredible program! Requires
Stuffit for offline decoding.

Press <CR> for next or type CHOICES !
choices

بإذن من CompuServe, Incorporated

إذا أردت الاستمرار فكان بإمكانى ذلك بالضغط على مفتاح الإدخال حتى أرى كل
الملفات . وبدلاً من ذلك ، فاننى كتبت choices لأعود إلى القائمة الرئيسية للمجتمع .

أخذ كل شئ فى الاعتبار ، الاشتراك فى CompuServe وتكرار الاتصال بمجتمعات
الماكينتوش يمكن أن يكون أفضل طريقة لكى تصبح مستفيداً قوياً . بالتأكيد ، قراءة هذا
الكتاب هى بداية جيدة ، لكن ماذا إذا احتجت مساعدة فى شئ لا يغطيه الكتاب ؟ الناس
الذين يستخدمون CompuServe لطاف ، و ذو معرفة ، ويساعدون إلى أقصى الدرجات .
والأكثر من ذلك ، هناك مستفيدون أقوياء أكثر مشتركون فى CompuServe وذلك أكثر من
أى مكان آخر أعرفه . ويسعدهم أن يجيبوا على أسئلتك ، وكذلك أنا . (كل عناوينى
الإليكترونية تظهر فى مقدمة هذا الكتاب ، إذا أردت أن تلقى لى بملاحظة) .

● بقية CompuServe .

هناك أكثر من معلومات الماكينتوش فقط لـ CompuServe . بالإضافة إلى مجتمعات

الأبل . هناك عشرات من مجتمعات الكمبيوتر الأخرى بما فى ذلك Microsoft (ناشر مجموعات Works, Excel, word – للوصول لها يكتب GO MSAPP) ، و Aldus (ناشر Page-Maker – للوصول لها يكتب GO ALDUS) ، و Adobe Systems (كثير من أطقم أحرف الطباعة – للوصول لها يكتب GO ADOBE) .

بالإضافة إلى الخدمات المرتبطة بالكمبيوتر ، تقدم CompuServe معلومات كثيرة عن أى شئ تحتاج معرفته . سلع ، وخدمات ، ومعلومات ، ومزيد ، لالتزيد عن اتصال هاتفى محلى .

مثال ذلك ، يمكنك عمل حجز رحلات – بما فى ذلك تذاكر الطيران ، والفنادق ، واستئجار السيارات مع الدفع لها ببطاقة ائتمان رئيسية ، نون أن تترك مكتبك أو بيتك المريح . يشمل قسم الرحلات فى CompuServe دليل الطيران الرسمى Official Airline Guide (يتم الاتصال به باستخدام GO OAG) ونظام حجز رحلات السيف السريع للطيران الأمريكى American Airlines EasySabre travel reservation system (يتم الاتصال به باستخدام GO EASY) ، ودليل ABC للفنادق العالمية ABC Worldwide Hotel guide (يتم الاتصال به باستخدام GO ABC) وتشمل قوائم أكثر من ٢٨٠٠٠٠ فندق ، وعشرات من الأقسام الأخرى المرتبطة بالرحلات .

آلاف العناصر ، بما فى ذلك السيارات ، وأجهزة التلفاز ونظم برامج ونظم مكونات الكمبيوتر يمكن أن تفحص وتشتري مباشرة باستخدام بطاقة ائتمان رئيسية عن طريق الشراء بالبريد الإلكتروني (الآلى) من CompuServe (يتم الاتصال به باستخدام GO MAIL) .

حتى الآن ، رأيت أنك تستطيع الحصول على أنواع عديدة من المعلومات كمشارك فى CompuServe . لكن انتظر – هناك مزيد : يمكنك إرسال بريد الإلكتروني إلى أى شخص تقريبا فى العالم ، مستخدما شبكة البريد الإلكتروني القوية CompuServe ، والمسماه Easy-plex . وبتكلفة إضافية بسيطة ، يمكنك إرسالها من خلال بريد MCI Mail بدلا من Easy-plex (إذا لم يكن للشخص حساب فى CompuServe) أو إرساله عبر آلة فاكس FAX (يستخدم لذلك GO EASY) .

إحدى سمات CompuServe الأكثر قوة ، هي أنك تستطيع الاستفسار من قواعد بيانات كبيرة عن معلومات خاصة بمدى واسع من الموضوعات . مثال ذلك ، هناك موسوعة نصية كاملة (يتم الاتصال بها باستخدام GO ENCYCLOPEDIA) يمكن البحث خلالها طبقاً للكلمات الرئيسية ، وهناك قاعدة بيانات ديموجرافية للأعمال (يتم الاتصال بها باستخدام GO BESDEM) ، وهناك بيانات مكتب التعداد السكاني (يتم الاتصال بها باستخدام GO CENDATA) ، وهناك استفسار الذكاء ، وهو خدمة استرجاع معلومات CompuServe . استفسار الذكاء IQuest يقدم اتصالاً بأكثر من ٨٠٠ قاعدة بيانات ، بما في ذلك NewNet, BRS, Dialog وقواعد بيانات نصوص كاملة لمئات من المطبوعات (ويتم الاتصال بها باستخدام GO IQUEST) .

هناك تكلفة إضافية لبعض الخدمات . ترى علامة الدولار على كل خيار قائمة له مثل هذه التكلفة الإضافية . وتتراوح هذه التكلفة من بضع بنسات إلى عديد من الدولارات لكل استفسار .

إحدى مناطق التكلفة الإضافية هي قاعدة بيانات حصة سوق الاسم (ويتم الاتصال بها باستخدام GO QQUOTE) . وهي ليست مكلفة نسبياً : ٧ سنتات للطلب عندما يكون السوق مفتوحاً ، وستنتين عندما يكون السوق مغلقاً .

● كيف تختبر أسعار الأسهم

يبين المثال التالي إجراء اختبار ثلاثة أسهم DuPont, The Allen Group, Apple Computer . عند أي ملقن من ملقنات CompuServe .. اكتب GO QQUOTE لدخول مجتمع الحصص السريع Quick Quote from .

```
!GO QQUOTE
```

```
One moment please...
```

```
Quick Quote
```

```
QQUOTE
```

```
Quotes are delayed over 15 minutes. Com-  
puServe does not edit this data and is not  
responsible or liable for its content,  
completeness, or timeliness.
```

DOW 30 was down 47.65 on 11/11

Quotes are surcharged (7 cents each if the market is open, 2 cents if closed).

Enter ticker symbols (i.e. HRB,SP 500), an asterisk followed by beginning of a company name (i.e. *BLOCK), /H for HELP or /EXIT.

Issue: AAPL,ALN,DD

لقد أدخلت هنا رموز التلغراف من الصحف اليومية للثلاثة أسهم التي تهمني :
DuPont (DD), The Allen Group (ALN), Apple Computer (APPL)
رمز إحداهما ، فيمكنني كتابة نجمة قبل اسم الشركة (مثال ذلك *Apple) بدلا من رمز التلغراف .

وما يلي هو نتيجة الاستفسار السابق ، لثلاثة أيام مختلفة - ٧ ، ٨ ، ١٢ نوفمبر .

These are the stock prices for November 7, 1988 at 3:51 PM:

*** QuikQuote, 11/7/88, 3:51:44 PM ***

Name	Volume	H1/Ask	Low/Bid	Last	Change	Update
APPLE COMPUTER INC	15179	37.750	37.000	37.500	-0.250	4:00
ALLEN GROUP INC	50	13.875	13.625	13.875	-0.250	4:00
DU PONT E I DE NEMOURS &	5345	83.000	82.250	82.250	0.200	4:00

These are the stock prices for November 8, 1988 at 7:00 PM:

*** QuikQuote, 11/8/88, 7:00:18 PM ***

Name	Volume	H1/Ask	Low/Bid	Last	Change	Update
APPLE COMPUTER INC	13718	38.750	37.375	38.500	1.000	11/08
ALLEN GROUP INC	67	13.875	13.625	13.875	-0.250	11/08
DU PONT E I DE NEMOURS &	3285	82.500	81.625	81.625	0.625	11/08

These are the stock prices for November 12, 1988 at 10:20 AM:

*** QuikQuote, 11/12/88, 10:20:23 AM ***

Name	Volume	H1/Ask	Low/Bid	Last	Change	Update
APPLE COMPUTER INC	9717	39.625	38.500	38.500	-1.000	11/11
ALLEN GROUP INC	98	13.875	13.500	13.500	-0.250	11/11
DU PONT E I DE NEMOURS &	3741	82.250	80.000	80.000	-2.250	11/11

Issue: /EXIT*

بإذن من CompuServe, Incorporated .

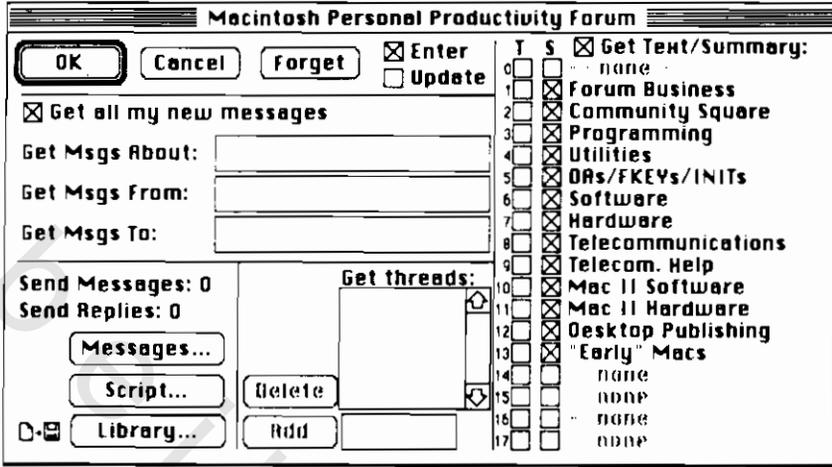
تقدم CompuServe خدمات عديدة أخرى للمستثمرين والمضاربين . دليل المستفيد الذى تتلقاه مع اشتراكك به تفاصيل كاملة عنها .

● مبحر CompuServer . تقدم CompuServe أيضا مجموعة نظم برامج ممتازة ، تسمى مبحر CompuServe (CompuServe Navigator) والتي تقدم لمالكى الماكيننتوش بالية كاملة تقريبا . وهى تعمل على أى جهاز ماك أحدث من 512 Ke ، ومصممة لتوفير وقتك ومالك . وذلك بجعلك تقرر ما المعلومات التى تريدها قبل أن تتصل (أى قبل أن يبدأ العداد فى العد) .

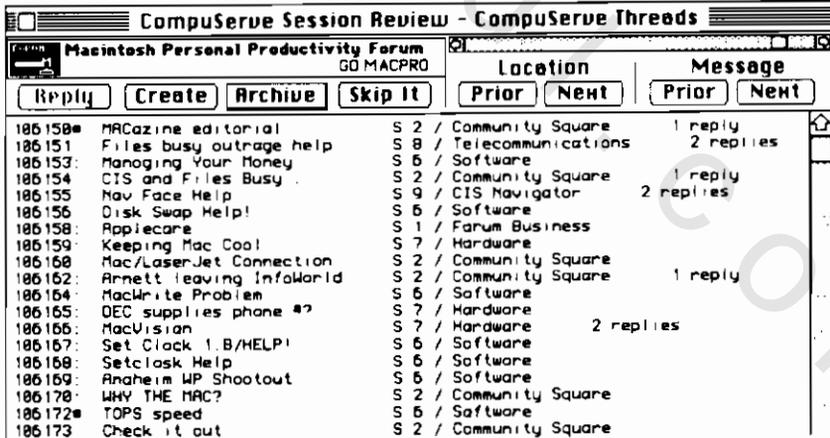
والمبحر يجعلك تتصل ، وتحصل على قوائم بالرسائل والملفات الجديدة من أى من المجتمعات كلها تقريبا ، ثم تنهى الاتصال وتحدد ما تريد أن تقرأه أو تنقله . وماعليك إلا أن تحدد خياراتك وتعيد الاتصال ويؤدى المبحر كل العمل . فى كل التوضيحات التالية لم أكن فى الخط المفتوح دائماً فى الخط المغلق ، وهذا يعنى أننى كنت أحدد ما يهمنى دون أن أدفع رسم الاشتراك بدون المبحر ، فإنا تقضى وقتا ومالا أكثر كثيرا فى الدوران حول CompuServe .

يبين شكل ٨-٨ صندوق حوار الإعداد لمجتمع الإنتاجية الشخصية للماكيننتوش (MACPRO) . لقد أخطرت المبحر بأن يدخل هذا المجتمع ويحصل على ملخصات نصية لرسائل فى المواضيع الفرعية من ١ إلى ١٣ ، وبعد إجراء اختياراتى ، أخطرت المبحر بأن ينفذ الجلسة باختيار القائمة المسماة Ruen .

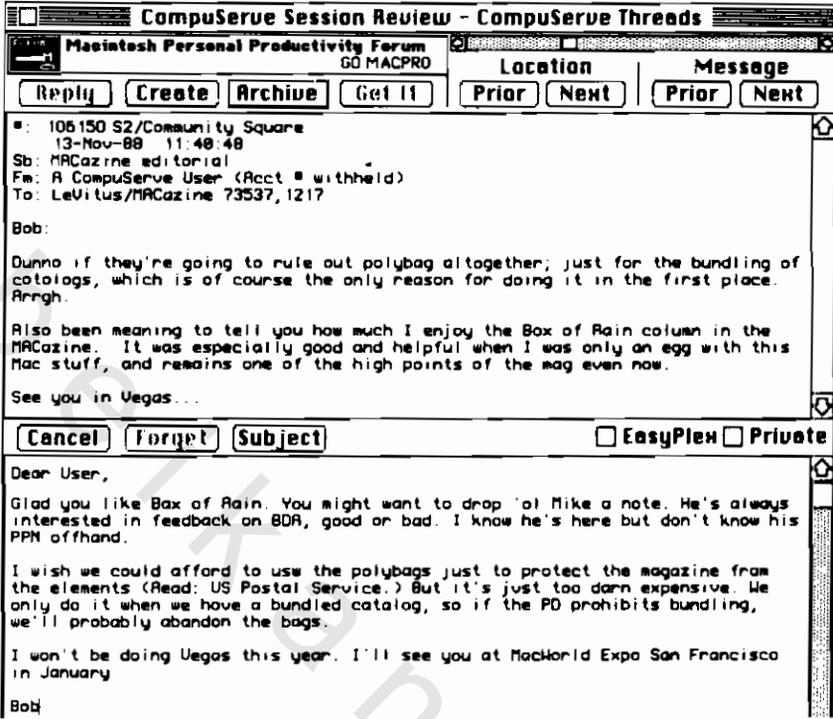
يبين شكل (٨-٩) نتيجة التشغيل الذى أعدته فى شكل (٨-٨) وهى ملخص لرسائل من كل المواضيع الفرعية فى MACPRO التى أخذتها فى شكل (٨-٨) . لقد أجريت إشارة مزبوجة للثنين بكرات صغيرة TOPS speed, MACazine editorial . ويتم الحصول على النص الكامل لهذه الرسائل فى المرة التالية التى أجرى اتصالها فيها ، كما هو مبين فى شكل (٨-١٠) .



شكل (8-8) : ذكر المواضيع الفرعية التي تهتمك للمبصر .



شكل (8-9) : الملخص الناتج من الطلب المعدني في شكل (8-8).



شكل (٨-١٠) : الإجابة على رسالة باستخدام المبحر .

بعد أن أجرى الاتصال مرة أخرى .. يسترجع المبحر الرسالة التي تهمنى ، ويجعل من السهل إرسال إجابة لها . كل ما أفعله هو الضغط على زر reply وكتابة نص . وفى المرة الثانية لاتصالى ، ترسل إجابتي تلقائياً إلى A CompuServe User .

يمكنك استخدام المبحر فى البحث فى مكتبات بيانات بنفس بساطة بحثى عن الرسائل فى الأمثلة السابقة .

ويجعل المبحر استخدام CompuServe أسهل كثيراً ويوفر لك كثيراً من المال إذا تكرر استخدامك لـ CompuServe . لقد وجدت أنه قلل من وقت اتصالي المباشر إلى النصف ، وقضيت نصف الوقت الذى كنت أقضيه فى الكتابة من وإلى CompuServe ، ونتيجة لذلك قلت فاتورتى إلى حوالى النصف ، غير معقول أن أحصل على ضعف الاستخدام من CompuServe منذ التحويل إلى المبحر . لقد وصلت إلى النقطة التى جعلتنى لا استخدم MicroPhone فى الاتصال بعد ذلك على الإطلاق .

والمبحر متاح من CompuServe مباشرة . ويمكنك استدعاؤه بطلب نسخ تحميله إليك ،
وتحمل التكلفة على بطاقة الانتماء الخاصة بك . اكتب Go Order فقط عند أى ملقن .

● خدمات مباشرة أخرى :

● GENie . نظام GENie هو نظام معلومات مباشرة آخر ، يشترك فيه الآلاف ، بالرغم
من عدم قربهم من عدد المشتركين فى CompuServe . وتكمن جاذبيته الرئيسية فى أنه
أرخص كثيرا عن CompuServe فى أوقات الاستخدام غير المعتادة (أى الاستخدام من
الساعة السادسة مساءً وحتى الساعة الثامنة صباحاً) ، إلا أنه عليك أن تجرى الاتصال
فى المساء للحصول على الاشتراك المخفض - أما إذا أجريت الاتصال خلال ساعات
النهار فالمعدل أعلى كثيرا .

تستخدم GENie تداخل سطر أوامر يشبه CompuServe ، ولديها كثير مما يشبه مواد
CompuServe - بريد اليكترونى ، مجتمعات كمبيوتر موسوعات أخبار أعمال ، إلخ . ولكن
القليل منها فقط .

لسوء الحظ .. لاترتب أقسام الرسائل على هيئة خيوط . وبدلا من ذلك ، تنظم GENie
الرسائل على هيئة فئات Categories ومواضيع Topics . إننى أعتقد أن الخيوط تجعل من
الأسهل تتبع المواد المباشر ، وعليك بأن تلتقط وتختار ما تقرأه فى GENie . كما أن مرور
الرسائل فى GENie أخف منه فى CompuServe .

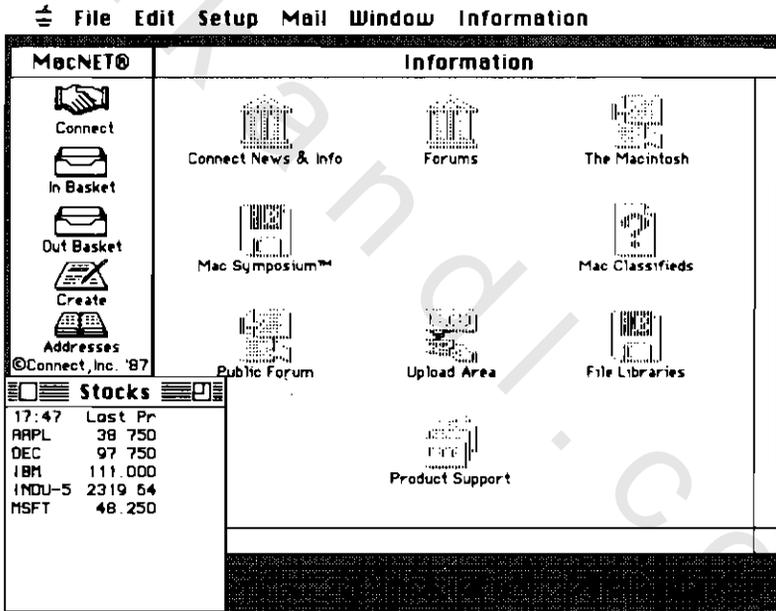
أخيرا .. لاتقدم GENie مجموعة نظم برامج ماكينتوش مثل المبحر . (لقد وجدت
مجموعة تدعى MacGENie متأخرا جدا للاختبار . وقد تجعل من استخدام GENie أكثر
سهولة) .

وأنا شخصيا أجد أن خليط CompuServe والمبحر أسهل كثيرا فى الاستخدام عن
GENie . لكن إذا ما كان كل ما تريد عمله هو الحصول على برامج شمول عام ونظم
مشاركة فى المساء ، فقد تكون GENie أرخص طريقة لعمل ذلك .

المشاركون فى GENie يتسمون بصداقتهم وإلمامهم بالمعرفة ، ولديهم مكتبة مخزنة جيدا
من نظم برامج نظم المشاركة والشمول العام ومتحمسين لمساعدة المستخدمين لأول مرة .

● MacNet . حزمة MacNet هي أحدث الخدمات المباشرة ، ولديها أكثر من عشرة آلاف مشترك . لقد صممت خصيصا للاستخدام مع الماكنتوش ، لهذا فهي تحتاج إلى نظم برامج خاصة لعمل الاتصال بها ، وقد أضيف دعم MS-DOS حديثا ، ولهذا فربما تنمو قاعدة المشتركين بسرعة أكبر في المستقبل .

يجب أن أقول أن نظم برامج الماكنتوش التي تقدم بواسطة Connect سهلة جدا في استخدامها . وبين شكل ٨-١ تداخل MacNet ، وما عليك إلا الإشارة المزدوجة إلى نص لتفتح نافذة ، كما في المعين Finder ، سامحة لك بفحص ملفات أو رسائل مخزنة في هذه المنطقة الخاصة .



شكل (٨-١) : تداخل نظم برامج Mac Net .

من سمات MacNet ، مثل CompuServe و GENie ، البريد الإلكتروني ، ومجموعات المعلومات ، ودعم المنتجات ومعلومات الأسهم ، وأسعارها أقل من كل من CompuServe و GENie .

مرة أخرى .. يجعل عدم وجود خيوط من استخدام أقسام الرسائل مزعجا ، على الأقل بالنسبة للحوار . (ملاحظة : كتبت مكالمات هاتفية بعد هذا القسم ، تذكر أن Connect تخطط لإضافة خيوط في صيف ١٩٨٩م) . ويمكنك أن ترسل رسائل عامة ، ويستطيع مشتركو MacNet الإجابة بسهولة عليها . وتبدو المشكلة عندما تريد تتبع كل الاستجابات على الرسالة ، فلانقدم MacNet حاليا طريقة أو توماتيكية للقراءة خلالها . وقد حدث هذا القصور حدث بسبب سهولة استخدام MacNet ، والذي يشبه كثيرا تداخل تحديد النقطة والضغط على الزر المستخدم مع الماك . وربما تكون MacNet أقل الخدمات المباشرة تكلفة . وهناك ميزة أخرى ، فأنت لاتحتاج أى نظم برامج سوى نظم برامج MacNet التي تحصل عليها عند توقيعك عقد الاشتراك .

الناس المعلقون ب MacNet لطاف ، ومستعدين لتقديم المساعدة ، وهم سعيون بتقديم الخدمة إذا كنت مبتدئا .

● لوحات نشرات BBS's

نظام لوحة النشرة (Bulletin Board System (BBS يشبه صيغة الخدمات المباشرة التي سبق التعرض لها ، وتسمى لوحات النشرات bulletin boards نظرا لأنها تعمل مثل الصحيفة الالكترونية للوحة النشرة المعتادة . عديد من لوحات النشرات لا يكلف شيئا أكثر من تكلفة المكالمات الهاتفية ، وبعضها الآخر له تكلفة سنوية بسيطة للاتصال ، تدفعها وتحصل على كلمة مرور للوحة النشرة .

تعمل معظم لوحات النشرات بمشغل نظم (System Operators (sysops والذين يفعلون ذلك ، فى معظم الأحيان ، للمتعة وليس للحصول على نقود . النظم الأفضل تقدم بريدأ الكترونياً ، ورسائل ، ونقل برامج نظم مشاركة وشمول عام للمشاركين ، وهناك آلاف من لوحات النشرات فى الولايات المتحدة الأمريكية . وأفضل قوائم هذه اللوحات ، يمكن أن توجد ، بكل دهشة فى CompuServe ، أو GENie ، أو MacNet . جرب بحث الكلمة الرئيسية BBS أو bulletin فى إحدى مكاتب بيانات الاتصالات . طريقة جيدة أخرى لإيجاد BBS ، هى سؤال مجموعة المستخدمين المحلية ، ويقوم عديد منهم يقومون بتشغيل لوحة نشرات خاصة بهم .

حاول أن تجد لوحة نشرات جيدة بالقرب منك واختبرها . ستعرف أنها جيدة إذا كانت الرسالة ممتعة ، وكانت مكتبة التحميل كبيرة . وتتراوح جودة نظام لوحة النشرات من استثنائية في الجودة إلى درجة لاتستحق المكالمة الهاتفية . معظم المدن الكبيرة في الولايات المتحدة الأمريكية لديها نظام لوحة نشرات واحد على الأقل .

نظم برامج المنافع للاتصالات

Utility Softwars for Telecommunication

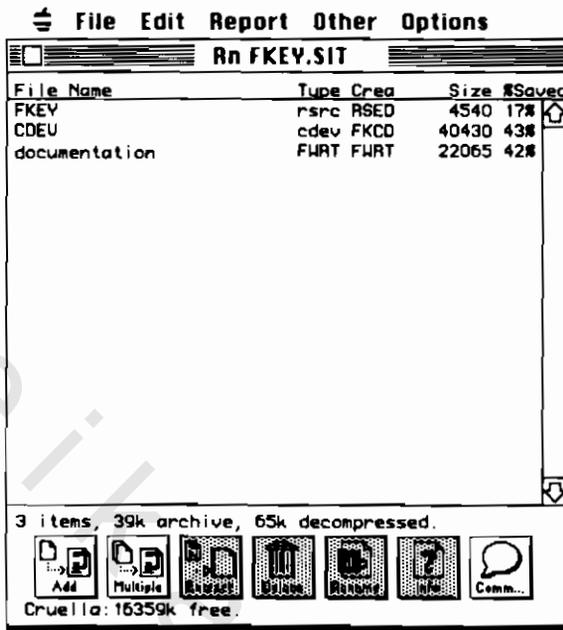
● Stuffit إذا كنت ستشمل في اتصالات ، فإنك تحتاج أن تعرف عن برنامج نظم مشاركة اسمه Sstuffit . وهو برنامج منفعة أرشيف ملف ، تستخدم عادة لتقليل حجم الملفات التي يتم تحملها . والأرشيف archive في هذا المعنى ، هو ملف فردي ينتج بواسطة Stuffit وتحتوى على ملف واحد أو أكثر من ملفات الماكينتوش .

المميزات الأساسية لـ Stuffit هي أنه يقلل الوقت اللازم لتحميل ملفات من أو إلى الماك عن طريق ضغط كل الملفات في أرشيف ، وهذا يسمح بدمج مجموعة من الملفات المتعلقة ببعضها البعض في أرشيف واحد .

يبين شكل ٨-١٢ : أرشيف اسمه FKEY.SIT ، والذي يحتوى على ثلاثة ملفات : ملف FKEY وملف CDEV وتوثيق .

وتستخدم النهاية SIT - عادة في الإشارة إلى أرشيف سبق إنتاجه بواسطة Stuffit . لاحظ أن حجم الأرشيف هو ٣٩ كيلوبايت فقط بينما كان حجم الثلاثة ملفات المبرمجة قبل عمل الأرشيف ٦٥ كيلو بايت . وعلى هذا لتحميل الثلاثة ملفات في جهاز الماك الخاص بك ، فإنك تحمل أرشيفا واحدا حجمه ٣٩ كيلوبايت ، ثم تستخدم Stuffit في استخلاص الثلاثة ملفات .

Stuffit هو نظم مشاركة وموجود من جميع الأماكن المعتادة .



شكل (٨-١٢) : أرشيف Stuffit .

Recommendations

توصيات

المودم هو سجادتك السحرية للعالم ، وهناك عديد من أجهزته المتاحة ، وهي أكثر كثيرا من ذكرها هنا ، ونظم البرامج التي أوصى بها هي ما يلي :

- MicroPhone II

Software Ventures
 2907 Claremont Avenue, Suite 220
 Berkeley, CA 94705
 415-644-3232 -
 Approximately \$300
 512Ke, Plus, SE, II, IIX, SE/30
 Requires System 4.1 or later.

السعر حوالي ٢٠٠ دولار ، ويتطلب نظام 4.1 أو أحدث

القوى :

- موازنة جيدة بين سهولة الاستخدام وسمات القوة .
- دعم للعديد من أجهزة المودم غير النمطية (أى ليست ١٠٠ متوافقة مع Hayes) .
- سهولة استخدام منقح نصوص أوتوماتيكي .
- تقليد TTY, VT-100 للاتصالات بأجهزة كمبيوتر كبيرة ، وأجهزة ميني كمبيوتر .
- توثيق ممتاز .

الضعف :

- أكثر تكلفة .

MicroPhone II هو البرنامج الذى استخدمه بصفة متكررة فى الاتصالات بالخدمات باستثناء MacNet, CompuServe (والتي استخدم معها المبحر ونظم برامج MacNet ، على التوالى) . وهو ممتاز ، إلا أنه مرتفع الثمن . وإذا سمحت ميزانيتك ، فإن MicroPhone II هو الاختيار الذى لاتندم عليه .

● Red Ryder

The FreeSoft Company
150 Hickory Drive
Beaver Falls, PA 15010
412-846-2700
Approximately \$80.00
512K, 512Ke, Plus, SE, II, IIx, SE/30

السعر حوالى ٨٠ دولار .

القوى :

- منخفض السعر .
- دعم للعديد من البروتوكولات .

● سمات أوتوماتيكية قوية وكذلك لغة إجرائية قوية .

● كتاب هاتف .

● دعم تقنى ممتاز من GENie عبر الهاتف ، عادة بواسطة صاحب البرنامج سكوت

واتسون .

الضعف :

● توثيق ضعيف ومثير للخلط .

● تداخل قببوع وغير لطيف .

● أوتوماتيكية معقدة خاصة للمبتدئين .

● Smartcom II

Hayes Microcomputer Products

P.O. Box 105203

Atlanta, GA 30348

404-449-8791

Approximately \$150

512K, 512Ke, Plus, SE, II, IIx, SE/30

السعر حوالى ١٥٠ دولار

القوى :

● الأسهل فى التعلم .

● تداخل بارع يدار بالنص .

● مساعدة مباشرة ممتازة .

● توثيق جيد ودعم تقنى جيد أيضا .

● سعر معقول .

الضعف

- أقل قوة بصورة ملحوظة عن MicroPhone II وعن Red Ryder .

- **MockPackage Plus Utilities (includes MockTerminal)**

CE Software
P.O. Box 65580
West Des Moines, IA 50265
515-224-1995
Approximately \$50
512Ke, Plus, SE, II, IIx, SE/30

السعر حوالي ٥٠ دولار .

بالإضافة إلى Mock Terminal فإن Mock Package Plus Utilities يشمل كذلك ما يلي :

- MockChart - مساعد مكتب قادر على إنتاج خرائط .
- MockWriter - مساعد مكتب لتنقيح النصوص .
- Mock Terminal - مساعد مكتب يسمح لك بالاتصالات .
- Mack printer - يقوم بدوران الملفات نصية ASCII .
- Control-1 - إحدى CDEV تسمح لك باختيار أى CDEV فى قمة قائمة الدوران ، عند فتح لوحة التحكم Control Panel .
- EZ-Menu - إحدى INIT تتسبب فى سحب قوائمك لأسفل عندما تضع الفأرة عليها ، بالرغم من عدم ضغطك على زر الفأرة .
- LaserStatus, Widgets - خليط من وظائف المنافع .

● خدمات مباشرة

- **CompuServe**
5000 Arlington Centre Boulevard
Columbus, OH 43220
614-457-8600
- **GEne**
401 North Washington Street
Rockville, MD 20850
800-638-9636
301-251-6475
- **Connect, Inc/MacNet**
10101 Bubb Road
Cupertino, CA 95014
800-262-2638
408-973-0110

● نظم برامج منافع

- **StuffIt**
Raymond Lau
100-04 70 Avenue
Forest Hills, NY 11375

StuffIt هي نظم مشاركة يجب أن تكون متاحة من أي خدمة مباشرة ومجموعة مستفيدين . إذا لم تكن قادرا على إيجادها بأي طريقة ، فهي متاحة مباشرة من مؤلفها بحوالي ٢٠ دولار .

Summary

ملخص

بأى وسيلة احصل على مودم ونظم برامج اتصالات ، فجهاز الماك بدون مودم كالجزيرة . والمودم يجعلك جزءا من شبكة المستفيدين الأقوياء ، ويعطيك اتصالا بالكنتز الدفين لبرامج الشمول العام ونظم المشاركة .

CompuServe هي أكبر خدمة اتصالات ، وبعد ثلاث سنوات من الاتصالات المتكررة .. استطعت أن أتحقق من أن CompuServe تقدم لى أكثر مما اتصل بها من أجله - أعضاء أكثر ، ورسائل أكثر كل يوم ، وملفات أكثر فى المكتبات GENie,MacNet لطيفتان ، إلا أنك تحصل على أكثر من نقودك من CompuServe .

استخدم المودم فى الحصول على مساعدة عن نظم برامج أو الحصول على توصية من شخص آخر قام بالشراء من قبل كلما احتجت إلى إجابة .. فإنتى أرسل سؤالى إلى CompuServe أو MacNet . وفى اليوم التالى (فى بعض الأحيان خلال بضع ساعات) تكون هناك دائما إجابة واحدة أو اثنتين مفيدتين .