الفصل الرابع عشر

احتياجات ومشكلات

ذوى الحاجات الخاصة وكيفية معالجتها

obeikandl.com

obeikandl.com

الفصل الرابع عشر

احتياجات ومشكلات

ذوى الحاجات الخاصة وكيفية معالجتها

معنى الحاجة:

الحاجة هي حالة من الافتقار أو الإحساس بوجود نقص في شيء، مرغوب فيه، ويكون إشباعه مطلوبًا.

يؤدي عدم إشباع الحاجة إلى مشكلة اجتماعية، وترتبط بنوع الحاجة الناقصة.

معنى المشكلة:

هي معوق يقف حائل أمام إشباع الحاجات الإنسانية، وهي ضارة وظيفيًّا وبنائيًّا.

كما تعرف بأنها ظرف مهدد لقيمة اجتماعية، ويحتاج لاتخاذ قرار.

الاحتياجات والمشكلات النفسية:

يواجه المعاقون مشكلات نفسية، وتنتابهم الكثير من المشاعر النفسية السلبية، التي تؤثر على توافقهم النفسي والاجتماعي، وتتمثل أهم المظاهر النفسية السلبية في:

- رفض الذات ومقومة واقع الإعاقة.
- الشعور بالنقص والتقليل من قيمة الذات.
- الشعور بالذنب لاعتقاد البعض بأن هذا عقوبة.
- الشعور بالقلق والاكتئاب.

obeikandl.com

الاحتياجات والمشكلات التربوية:

إن العاهة التي يعاني منها المعاقون سمعيًّا، ومن الممكن ألا تكون حائلاً بينهم وبين مداومة التعليم أو الإعداد لمهنة من المهن، أو عمل من الأعمال يتفق وقدراتهم وميولهم وما وصلوا إليه من تعليم وتدريب.. وذلك إذا توافرت الشروط البيئية السليمة لرعايتهم وتعليمهم وتوجيههم.

والطفل المعوق سمعيًّا الذي يتوجه إلى المدرسة، لأول مرة، يوضع في موقف يتحتم عليه أن يكون على صلة بعدد كبير من الأشخاص، في وقت واحد. يتطلب مثل هذا الموقف من المرشدين والمعلمين والآباء اليقظة؛ بالنسبة للمواقف، التي يحتاج فيها الطفل المعاق سمعيا إلى عون في تكوين علاقات صحية من الصداقة مع الآخرين.

ومن أهم أنواع اضطرابات اللغة والكلام، التي يعانيها بعض المعاقين سمعيًّا، والتي أجمعت عليها معظم الدراسات والبحوث في هذا الميدان، ما يلي:

١) الاستبدال، وهو استبدال صوت بصوت كاستبدال (ش) بـ (س)، أو (ك) بـ (ق).

٢) التشويه أو التحريف، وهو استبدال أكثر من حرف في الكلمة بأحرف أخرى، تؤدي إلى تغير معناها، وبالتالي عدم فهم ما يراد قوله.

٣) العلو، يتمثل في ارتفاع الصوت، الذي قد لا يتوافق مع طبيعة الحدث، الذي يتكلم عنه.

٤) عدم التغير في طبقة الصوت؛ بحيث يسير الكلام على نبرة ووتيرة واحدة.

٥) تأكيد استخدام الإيماءات والتعبيرات الوجيهة والجسمية المصاحبة للكلام.

٦) قصور في الاتصال بالإذن مع المتحدث، والذي يتمثل بعدم التغير، أو التحويل في اتجاهات الرأس، عند متابعة الاستماع لشخص ما.

٧) (اللفظية) الإفراط في الألفاظ على حساب المعنى، وينتج هذا عن القصور في الاستخدام الدقيق للكلمات أو الألفاظ الخاصة بموضوع ما أو فكرة معينة؛ فيعتمد على سرد مجموعة من الكلمات أو الألفاظ؛ علة يستطيع أن يوصل أو يوضح ما يريد قوله.

٨) قصور في التعبير، وينتج عن القصور في الإدراك السمعي لبعض المفاهيم أو العلاقات أو الأحداث، وما يرتبط بها من قصور في استدعاء الدلالات اللفظية، التي تعبر عنها.

وعليه.. فإن للمدرسة دوراً مهمًّا في العمل على تنمية الحواس الأخرى؛ خصوصاً المهارات السمعية والمهارات اللمسة لدى الأطفال المعاقين سمعيًّا، على أساس أن تلك المهارات تعتبر من أهم مقومات الاستعداد للقراءة. ولعل من المفيد في هذا الصدد التنبيه إلى أمر، لا يزال مغفلاً من قبل المرشدين والمعلمين والتربويين والإداريين، في مجال الإعاقة السمعية، في كثير من بلاد العالم الثالث، ألا وهو التركيز والاهتمام بما يوجد لدى الأطفال المعوقين سمعيًّا من بقايا السمع، يمكن الاستفادة منها.

الاحتياجات والمشكلات الاجتماعية:

ترتبط الاحتياجات والمشكلات الاجتماعية للمعاقين بالبيئة الاجتماعية لهم، وتتمثل بسوء التكيف معها؛ مما يؤثر سلبيًّا على أدوارهم الاجتماعية، واندماجهم مع البيئة المحيطة بهم.

- **ومن مظاهر المشكلات الاجتماعية ما يلي:**

أ. المشكلات الأسرية:

تمثل إعاقة الفرد داخل الأسرة مشكلة له ولأسرته، كما أن الإعاقة تحد من دور المعاق في أسرته، وتشكل عبئاً على أدوار الآخرين.

وتعتبر إصابة عائل الأسرة بالإعاقة المفاجئة من أكثر المشكلات حدة، لما يترتب عليها من آثار على أفراد الأسرة، واضطراب في المعيشة والعلاقات الاجتماعية.

ب. مشكلات العمل:

قد تؤدي الإعاقة إلى ترك العمل أو تغيير دوره، وبالتالي يترتب على هذه المشكلة مشاكل أخرى اجتماعية ونفسية واقتصادية، تعيق من قدرته على التكيف الاجتماعي، ويصاب بمظاهر نفسية كالاكتئاب أو الانطواء، ويعجز عن رعاية نفسه وعائلته.

ج. نظرة المجتمع للمعاق:

إن نظرات العطف أو الازدراء من الآخرين إلى المعاق تؤثر عليه، وتعيق تكيفه النفسي والاجتماعي في المجتمع.

د. مشكلات الأصدقاء:

تحتل مشكلة الأصدقاء وجماعة الرفاق أهمية قصوى في حياة المعاق، وشعوره بعدم الندية مع الآخرين قد يؤدي إلى انعزاله وانطوائه، وقد يلجأ بعض المعاقين إلى إغراء الآخرين؛ من أجل تبادل الصداقة معهم.. وقد يلجأوا في سبيل ذلك إلى السرقة أو الاحتيال والكذب، وقد ينصاع لقيم الأصدقاء الجدد وأضرارهم، مثل: الارتباط مع الجماعات المتطرفة.

هـ. المشكلات الترويحية:

تؤثر الإعاقة على قدرة المعاق في الاستمتاع بوقت فراغه، سواء بالنشاط الترويحي الذاتي أو الجماعي، وقد يؤدي عدم استثمار وقت الفراغ إلى انحراف في سلوك الفرد المعاق.

الاحتياجات والمشكلات التعليمية:

لكل شخص معاق الحق في التعليم، ويرتبط هذا الحق في قدرة المعاق على التعلم.

كما أن للمعاقين خصائص متميزة واحتياجات تعليمية، تناسب نوع الإعاقة، إلا أن هناك مشكلات تعليمية تواجههم، منها:

١- صعوبة اندماجهم في التعليم العام أو البرامج التعليمية؛ الخاصة بهم لاعتبارات اجتماعية ومجتمعية.

٢- المشكلات النفسية والسلوكية، التي تحول دونهم لمسايرة أقرانهم في المستوى التعليمي.

٣- عدم توافر مدارس كافية لاحتوائهم.

٤- عدم توافر مناهج خاصة تناسبهم.

الاحتياجات والمشكلات الصحية:

نتيجة لأنواع الإعاقات، التي تصيب المعاقين بسبب عوامل وراثية أو تعرضهم لعوامل مكتسبة؛ فقد تفقدهم القدرة الجسمية، وبالتالي يحتاجون إلى رعاية صحية ووقائية وعلاجية؛ خاصة أثناء تواجدهم في المؤسسات الصحية، ومن أهم احتياجات المعاقين الصحية ما يلي:

١- احتياجات بدنية: تتضمن العلاج وتوفير أجهزة تعويضية لاستعادة اللياقة البدنية.

٢- ومن المشاكل الصحية التي تواجه المعاقين، هي: قلة إمكانية وعدد المراكز العلاجية، وارتفاع التكلفة المادية للعلاج، مع قلة إمكانيات المعاقين للعلاج.

الاحتياجات والمشكلات المهنية:

تعتبر المشكلات المهنية من أهم ما يواجه المعاق في حياته؛ خاصة إذا ارتبطت الإعاقة بترك العمل، أو تقليل عدد ساعات العمل؛ لأنها ستؤثر على دوره ودخله، ومركزه الاجتماعي.

- **ومن المشكلات المهنية التي تواجه المعاق ما يلي:**

١- عدم توافر الأجهزة التعويضية بشكل كافٍ.

٢- عدم التزام الدقة في إعداد هذه الأجهزة؛ مما يقلل من فائدتها.

٣- تعقد إجراءات الحصول على هذه الأجهزة.

٤- خلو مكاتب التأهيل من الإشراف الطبي والنفسي.

وتتمثل الاحتياجات المهنية في:

- **الحاجات التوجيهية:** وتتضمن التهيئة المبكرة لسبل التوجيه المهني، والاستمرار فيها؛ حتى تنتهي عملية التأهيل المهني.
- **الحاجات التشريعية:** وتتضمن إصدار تشريعات لتشغيل المعاقين.
- **الحاجات المحمية:** وتختص بإنشاء مصانع محمية من منافسة فئات المعاقين، يتعذر إيجاد عمل لهم مع العاديين.
- **الحاجات الاندماجية:** وتتضمن الحاجة لتوفير فرص الاحتكاك، والتفاعل المتكافئ مع بقية المواطنين.

وتتحدد المسئوليات المهنية للخدمة الاجتماعية، في مجال الفئات الخاصة، في:

- تقديم الخدمات المناسبة ومقابلة الاحتياجات والعمل على إشباعها.
- التعرف على طبيعة المشكلات، التي تواجههم ومساعدتهم على تجاوزها.
- المساهمة مع فريق العمل في توفير الخدمات الملائمة، لنوعية التأهيل، المطلوب في مؤسسات التأهيل.

obeikandl.com

- التنسيق بين الخدمات المتوافرة لهم وفرص العمل اللازمة لهم.
- التركيز على مساعدتهم من خلال الأسرة والمجتمع.

ويستند الأخصائي الاجتماعي في عمله، في مجال رعاية وتأهيل المعاقين، إلى عدة حقائق أهمها:

- يجب أن يدرك كما للناس حاجات إنسانية مشتركة،فإن لكل فرد فرديته وحاجاته الخاصة، ولذلك عليه معرفة أن لكل معاق مشكلاته الخاصة، وأن هذه المشكلات ليست وقفا علي الشخص المعاق وحده، بل إنها عامة قد يقابلها العاديون أنفسهم. وعليه أن يتعامل مع المعاق، على أساس ما يتأثر به؛ نتيجة إعاقته وظروفه الخاصة.
- يجب على الأخصائي الاجتماعي أن يقدر المستويات البدنية والصحية للمعاق، الذي يعمل معه، وأن يعاونه وفقا لقدراته البدنية والصحية، ولذلك يتطلب منه ابتداع ألوان من النشاط، الذي يتلاءم مع درجة إعاقته وقدرته الفردية.
- ينبغي على الأخصائي الاجتماعي ضرورية الاتصال الدائم بوالدي الفرد المعاق؛ حتى يستطيع تعريفهم بقدرات واستعدادات طفلهم؛ ليصبح أكثر قدرة على المساهمة في تأهيله وخدمته داخل الأسرة.
- ينبغي علي الأخصائي أن يكون له دور فعال في إطار الخدمات الأساسية، التي تقدمها المؤسسة للمعاقين في مرحلة العلاج والتدريب والتشغيل.
- يجب عليه أن يصمم برنامجًا متنوعًا للمعاقين، ويشجعهم علي الاشتراك فيه، كلما أمكن ذلك.

ويتعدد دور الأخصائية الاجتماعية مع الأنساق، التي تعمل معها في مجال رعاية وتأهيل الفئات الخاصة، وتتضمن هذه الأنساق (نسق الفرد المعاق/ نسق الأسرة/ نسق المؤسسة/ نسق المجتمع المحلي).

دور الأخصائي الاجتماعي مع الفرد المعاق:

- تخفيف المشاعر السلبية والضغوط والصراعات النفسية، التي يعاني منها المعاق وتعديل أفكاره واتجاهاته نحو الإعاقة؛ بمساعدته على تعميق قيمة الذات، وإدراك الواقع الذي يعيش فيه، والتكيف معه بطريق مرضيه ومقبولة.. وكذلك مساعدة المعاق المنتمي

لجماعة للتعبير عن مشاعره وفي الوقت نفسه مساعدة الجماعة ككل للتعبير عن مشاعرهم بصراحة؛ لان إخفاء مشاعر الكراهية قد ينقص من إنتاجية الجماعة..

- معرفة قدرة المعاق وكذا قدرات أعضاء الجماعة التي يتعامل معها، وكذا الوقوف على استعداداتهم الجسمية والنفسية والصحية، والتعرف أيضا على السمات والخصائص التي يتصفون بها، وكذا السمات والخصائص الخاصة لكل معاق على حدة.. وبعبارة أخرى، يجب على الأخصائية الاجتماعية الاهتمام بدراسة جماعات المعاقين، التي تعمل معها دراسة عميقة، وكذا التعرف على ظروف المجتمع وقيمه الثقافية والدينية؛ حتى يمكنه مساعدة الجماعة وأعضائها على النمو والتغيير بكفاءة، والقيام بدوره بشكل مثمر..
- مساعدة الشخص المعاق على التعاون مع أعضاء جماعته على وضع واختيار البرامج، التي تساعده وتساعد جماعته؛ على إشباع حاجاتها وتأكيد أفرادها لذواتهم في حدود قدراتهم، أثناء ممارسة الأنشطة الجماعية بمؤسسات رعاية المعاقين..
- دراسة الحالة الفردية للمعاق دراسة مستفيضة، من حيث: نوع العاهة، وتاريخ الإصابة، ونوع العمل، ودرجة الإصابة، والظروف الاجتماعية والاقتصادية، وتكوين الأسرة، ومصادر الدخل والإنفاق..
- مساعدة المعاق على تقبل إعاقته وأجراء الجراحات، اللازمة لإتمام تأهيله وتذليل الصعوبات، التي تعترضه للحد من مقاومته لإجراء الجراحات، سواء كانت صعوبات نفسيه أو اجتماعية أو اقتصادية ومساعدته في تقبل استخدام الأجهزة التعويضية، وفي الحصول عليها..
- استخدام فنيات وطرق التدخل والمهني للخدمة الاجتماعية في تهيئة المعاق للقيام بأدواره الاجتماعية، وتقبل عجزة والخروج من دائرة الحصار والضغط النفسي بتدعيم ذاته، واستعادته ثقته بنفس وبالآخرين، ومعاونته على التخلص من المشاعر السلبية والكبت والصراع التي يعاني منها.
- مساعدة المعاق على تنمية بعض القيم والاتجاهات الايجابية نحو ذاته ونحو الآخرين والمجتمع من خلال الخبرات الجماعية، التي يكتسبها أثناء تفاعله وعلاقته بالآخرين من أعضاء الجماعة، وتبصيره بحقوقه وواجباته، والاستفادة من التشريعات والقوانين، التي تتضمن مزايا للمعاقين.

دور الأخصائي الاجتماعي مع أسرة المعاق:

تعتبر الأسرة شريكا أساسيًا في إنجاح عمليات رعاية وتأهيل المعاقين؛ لذا يمتد دور الأخصائي للعمل مع أسرة المعاق، ويتحدد دورها في:

- بناء وتنمية علاقات مهنية فعالة مع المعاق وأسرته، قائمة على الثقة والاحترام المتبادل، وإظهار مشاعر الاهتمام والتقبل والمساندة والتشجيع واستخدام، أساليب الشرح والتفسير، والإقناع لارتباط المعاق بأسرته، وتهيئته للعودة، بعد تقديم خدمات التأهيل اللازمة له.
- المشاركة في عملية الإرشاد الأسري؛ لمساعدة أسرة المعاق على التخفيف من المشاعر السلبية تجاه الإعاقة، وتصحيح مفاهيمها عن حالة المعاق، وتبصيرها بدورها في تقبله والتعايش مع حالته، وكيفية معاملته، وتهيئة مناخ اسري آمن، خالٍ من الضغوط البيئية قدر الإمكان..
- توثيق الصلة وتقوية الروابط بين أسرة المعاق والمؤسسة، التي تقوم على رعايته لتنظيم زيارات ولقاءات دورية، يتاح فيها تبادل الآراء والمعلومات، وطرح المشكلات، مع التأكيد على دور الأسرة في مواجهتها وفي متابعة الخطط التأهيلية وتقييمها ..
- تشجيع الأسرة ومساعدتها في التعرف على الأساليب الملائمة؛ لشغل أوقات فراغ المعاق، وفقًا لنمط إعاقة وطبيعتها، مع تشجيع أخوته علي تقبله والتخطيط لإشراكهم في مساعدته على التوافق مع نفسه، والتكيف مع أسرته وبيئته.
- العمل على استقرار الحياة الأسرية للمعاق، مع مراعاة تكامل أسس هذا الاستقرار، عن طريق تقبل الأسرة للمعاق ومراعاة ظروفه وحالته المرضية الجديدة؛ حتى يمكن للمعاق أن ينخرط في الحياة، دون أن يشعر بان العجز أو النقص الناشئ عن الإعاقة يقف حائلاً، دون تحقيق آماله.

دور الأخصائي الاجتماعي مع فريق العمل:

يقوم تقديم خدمات رعاية المعاقين وتأهيلهم علي تعاون عديد من المتخصصين، يكونون فريق عمل؛ لتقديم الرعاية الشاملة التي يحتاجها المعاق.

وتتحدد مسؤوليات الأخصائي الاجتماعي، من خلال فريق العمل بمؤسسات رعاية المعاقين، في:

- التعاون مع فريق العمل بهذه المؤسسات المهنية، وتقبل العمل معهم كفريق ومعرف كيفية الاستفادة، منهم واستثمار ذلك لصالح المعاقين، وإدراك محددات دور المهن الأخرى التي تعمل مع المعاق (الطب، التربية، التعليم، التأهيل المهني....إلخ)، والعمل معها بروح الفريق لصالح المعاق، وتقديم النصح لأعضاء الفريق، فيما يختص بحقوق رعاية المعاقين، وتقديم خدمة الاستشارة التي تمكنهم من تفهم التاريخ الاجتماعي للمعاق.
- المشاركة في وضع خطط تأهيل المعاقين في المؤسسة كل حسب طبيعة الإعاقة، وإجراء المقابلة المهنية لكل معاق؛ لتقييم قدراته وخبراته المهنية، وكل ما يتعلق بالتدريب المهني لكل حاله، ومساعدة المعاق علي الاستمرار في عمليات التأهيل، وتطبيق التدريب الملائم، والعمل علي حل المشكلات التي تعترض ذلك.
- المساعدة في تدعيم وتطوير الخدمات التي تقدمها المؤسسات باستمرار وجعلها أكثر استجابة لمتطلبات المعاقين واحتياجاتهم، بالاشتراك في تنفيذ المشروعات الخاصة في بتأهيل المعاقين وتتبعها، ووضع تقارير عنها إلي جانب المساهمة، مع كافة العاملين في تلك المؤسسات في تقويم الخدمات، التي تقدمها باستمرار وتطوير تلك الخدمات؛ تماشيًا مع احدث أساليب التأهيل والرعاية المتكاملة لهم.

دور الأخصائي الاجتماعي مع المجتمع المحلي:

- المساهمة في التنسيق والاتصال مع العاملين في المؤسسات، وبين أقسامها المختلفة؛ لتوفير رعاية متكاملة للمعاق، ومحاولة ربط مؤسسات رعاية تأهيل المعاقين بمؤسسات المجتمع الأخرى؛ وخاصة المؤسسات التي يمكن أن تفيد المعاق في الوصول به أقصى درجات الاستفادة من الخدمات المجتمعية؛ لإعادة توافقها مع المجتمع، سواء كانت تلك المؤسسات طبية أو تشغيلية أو ترويجية.. إلخ، إلى جانب تقوية العلاقة بين العاملين وأقارب المعاق.
- القيام بتصميم وتنفيذ الدراسات والبحوث العلمية، حول حجم المعاقين، في المجتمع المحلي وتصنيفهم؛ بهدف تحديد وسائل رعايتهم اجتماعيًّا ومهنيًّا.

- تنوير الرأي العام عبر كافة الوسائل الإعلامية بمشكلات المعاقين، وتعديل الاتجاهات الخاطئة، التي تعتبرهم عاجزين يستحقون الشفقة والعطف.
- الاتصال بجهات عمل المعاقين، أو أماكن تعليمهم لتذليل الصعوبات، التي تواجههم خلال فترة تأهيلهم وتهيئة تلك الأماكن لتقبل المعاق، عند خروجه وعودته إليها.
- مطالبة الهيئات والمؤسسات بضرورة تنفيذ أحكام القانون في تشغيل المعاقين، وإتاحة فرص العمل لهم في حدود النسبة المقررة لهم ٥% من مجموع العاملين في المنشاة، وتشجيع رجال الأعمال لهم والقطاع الخاص على المساهمة في تحقيق تلك النسبة؛ ضمانًا لوجود مكان عمل لكل من يتم تأهيله.

مفهوم الفريق العلاجي: Treatment team

بدأ استخدام مفهوم الفريق العلاجي في الميدان الطبي، ويشير إلى انتظام مجموعة من الأشخاص؛ للعمل مع بعضهم بعضاً بطريقة تكاملية وتعاونية، بهدف تحقيق أهداف علاجية معينة أو متعلقة بالرعاية الصحية، من خلال عمليات الاتصال وتبادل المعلومات والتخطيط والتنفيذ.. تلك الأهداف لا يمكن تحقيقها على يد علم أو مهنة واحدة فقط، أو مهني واحد فقط. وهذا المفهوم مبني على أساس النظرة للمريض، على أساس كلي Holistic، وأن الخلل الذي يعتري المريض في جانب من جوانبه، يؤثر ويتأثر بالجوانب الأخرى فيه، تلك الجوانب، هي: الجانب الجسمي، الجانب الانفعالي، الجانب النفسي، الجانب العقلي، الجانب الاجتماعي.

ضعف كفاءة المؤهلين في تأهيل المعاقين مما يؤدى إلى:

أ - عدم تمكن المؤهلين من تعديل البرامج وموضوعات تدريس المنهج الموحد، بما يتلاءم مع مستوي كل حالة..

ب - عدم تمكن المدرس من ابتكار واستخدام الأدوات والوسائل المعدلة، الملائمة لكل حالة؛ بحيث يتمكن من توصيل المعلومة لكل حالة..

ج - عدم تمكن المدرس من استخدام أساليب تعديل السلوك باحتراف..

بما يؤدي بشكل كبير إلى التأثير علي جودة العملية التعليمية، المقدمة من خلال المدرسة، والتي تعتبر المنفذ التعليمي الأول للأطفال المعاقين ذهنيًّا "مازلنا نتحدث عن تقديم الخدمة لمستوى واحد من مستويات الإعاقة الذهنية.. وهو المستوى بسيط الإعاقة"..

خدمات الكشف والتدخل المبكر: لا توجد بخلاف التجربة الفردية المقدمة من جمعية التأهيل، والتي تتعلق بمشروع الـ CPR.

خدمات التوجيه والإرشاد: لا توجد إلا من خلال تجربتين: إحداهما كانت مع بداية عام ٢٠٠٣ حتى الآن، فقد تم تنفيذ ٦٨ ندوة توعية بالقرى، عن طريق مركز دعم الجمعيات الأهلية لتدريب وتأهيل المعاقين ذهنيًّا بريف محافظة أسيوط، والأخرى بدأت العام الماضي من خلال هيئة تيرديزوم.

الخدمات الصحية: لا توجد خدمات متخصصة بشأن المشكلات الطبية، وكذا أي برامج للتوعية أو الإرشاد، سواء لتجنب حدوث الإعاقة أو للتعامل معها وتخفيف آثارها باستثناء الندوات الإرشادية المحدودة، التي تقدمها الجمعية النسائية لأولياء أمور الأطفال الذين تخدمهم الجمعية، وهم لايمثلون إلا عددًا محدودًا ممن يستحقون، كما أن هذه الخدمات خدمات إرشادية، ولا تتطرق إلى التدخل الطبي.

خدمات التأهيل: مازالت قاصرة حيث يحتاج مستوى الخدمات المقدم، من خلال مكاتب التأهيل للمعاقين ذهنيًّا إلى مراجعة للأسباب، التي سبق ذكرها في المبحث الأول.. فيما يتعلق بنظام التدريب ونوعيات المهن.. كما أن مكون التأهيل للمعاقين ذهنيًّا متوسطي وشديدي الإعاقة لا يوجد من الأساس.. حيث لا يوجد ما يسمي بالورش المحمية، كما أن دور الجمعيات الأهلية في هذا المكون ما زال قاصرًا..

خدمات التوظيف: تحتاج بشكل كبير إلي مراجعة سواء بشأن الأعداد، التي يتم توظيفها أو نظام التوظيف.. كما أننا نحتاج إلى تفعيل القانون ٣٩ لسنة ٧٦؛ لكي ينفذ بشكل مناسب ..

obeikandl.com

قائمة المراجع

أولا: المراجع العربية:

- ابتسام محمد عبد المطلب (٢٠٠٧). دراسة التواصل غير اللفظي للمعلم وعلاقته بتقبل الذات لدى الأطفال الصم . رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها.
- ابتهاج احمد حسانين (١٩٩٩). إعداد منهج في اللغة العربية للمعوقين سمعيا بمدارس الأمل في ضوء طبيعتهم وحاجاتهم .رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة سوهاج.
- إبراهيم أمين القريوتى (٢٠٠٦). الإعاقة السمعية. عمان: دار مكين للنشر والتوزيع.
- مصطفى القمش وخليل المعايطة (٢٠٠٧). سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- إبراهيم عباس الزهيرى (١٩٩٨). فلسفة تربية ذوى الحاجات الخاصة ونظم تعليمهم. القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.
- إبراهيم عبد الوكيل الفار (٢٠٠٢). استخدام الحاسوب في التعلم. عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع.
- أحمد إبراهيم السيد (١٩٩٩). الخدمات التعليمية والتأهيلية المقدمة للمعاقين وانعكاسها على اندماجهم بالبيئة. مجلة البحوث النفسية والتربوية، ع٢، المنوفية: كلية التربية بالمنوفية.
- أحمد النجدي ومنى سعودي وعلى راشد (٢٠٠٥). اتجاهات حديثة في تعليم العلوم في ضوء المعايير العالمية وتنمية التفكير والنظرية البنائية. القاهرة: دار الفكر العربي.
- أحمد حسين اللقانى وأمير القرشي (١٩٩٩). مناهج الصم التخطيط والبناء والتنفيذ. القاهرة: عالم الكتب.
- أحمد عبد السلام البراوى (١٩٩٣). أثر برنامج فيديو لمخارج الأصوات وقراءة الشفاه فى تسهيل تعلم الحروف الهجائية للتلاميذ المعاقين سمعيًا. رسالة ماجستير، القاهرة: جامعة عين شمس، كلية التربية.

- أروى علي أخضر (٢٠٠٧). واقع استخدام الحاسب الآلي ومعوقاته في مناهج معاهد وبرامج الأمل للمرحلة الابتدائية بالمملكة العربية السعودية. بحث مقدم لمؤتمر التربية الخاصة بين الواقع والمأمول، كلية التربية، جامعة بنها، ص ١٢٣-١٤٥.

- الندوة العلمية السابعة للاتحاد العربي للهيئات العاملة في رعاية الصم. الدوحة ٢٨ - ٣٠ أبريل ٢٠٠٢.

- الاتحاد العربي للهيئات العاملة فى رعاية الصم (٢٠٠١). القاموس الإشارى العربي للصم، تونس: مطابع المنظمة العربي للتربية والثقافة والعلوم.

- اليونسكو: استعراض الحالة الراهنة للتربية الخاصة ١٩٨٨م.

- اليونسكو: المشاورة التي نظمتها اليونسكو بشأن التربية الخاصة، التقرير النهائي ١٩٨٨م.

- بدر الدين كمال عبده ومحمد السيد حلاوة (١٩٩٧). قضايا ومشكلات الرعاية الاجتماعية للفئات الخاصة. الإسكندرية: المكتب العلمي للكمبيوتر.

- بريان جون أوتول (١٩٩١). دليل لخدمات التأهيل في المجتمعات المحلية. سلسلة إرشادات في التربية الخاصة، رقم (٨) منظمة اليونسكو.

- بيتر ميتلز، هيلي ميتلز وهيلين ماك كوتاكي. ذوى الحاجات الخاصة واستراتيجيات تدريسهم. ترجمة جابر عبد الحميد جابر. القاهرة: دار الفكر العربي.

- بيتر ميتلز، هيلي ميتلز وهيلين ماك كوتاكي: خطوط توجيهية للمشاركة بين المهنيين ووالدي الأطفال والشباب المعوقين. سلسلة إرشادات في التربية الخاصة، رقم (٢) اليونسكو ١٩٨٦م.

- جابر عبد الحميد وعلاء الدين كفافى (١٩٩٣). معجم علم النفس والطب النفسي. ج٦، القاهرة: دار النهضة العربية.

- جابر عبد الحميد وعلاء الدين كفافى (١٩٩٨). معجم علم النفس والطب النفسي. ج٤، القاهرة: دار النهضة العربية.

- جمال الخطيب (٢٠٠١). تعديل سلوك الأطفال المعوقين. عمان: الأردن، دار حنين للنشر والتوزيع.

- جمال الخطيب (٢٠٠٨). تعليم الطلبة ذوى الحاجات الخاصة فى المدرسة العادية - مدخل إلى مدرسة الجميع. ط٢، عمان: الأردن، دار وائل للطباعة والنشر.

- جمال الخطيب ومنى الحديدي (٢٠٠٤). التدخل المبكر، التربية الخاصة فى الطفولة المبكرة. ط٢، الأردن: دار الفكر.

- جمال الخطيب ومنى الحديدي (٢٠١١). مناهج وأساليب التدريس فى التربية الخاصة. الأردن: دار الفكر.

- جمال الخطيب ومنى الحديدي (٢٠١١). استراتيجيات تعليم الطلبة ذوى الحاجات الخاصة. ط٣، الأردن: دار الفكر.

- جمال حامد وحنفي إسماعيل (١٩٩١). استخدام المدخل العملي المبنى على الاكتشاف في تدريس الرياضيات لتلاميذ الصف الثامن الابتدائي المعوقين سمعيًا. المؤتمر العلمي الثالث رؤى مستقبلية للمناهج في الوطن العربي، الجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس.

- حامد زهران (٢٠٠٥). الصحة النفسية. القاهرة: عالم الكتب.

- حسن حسين زيتون (٢٠٠٣). استراتيجيات التدريس رؤية معاصرة لطرق التعليم والتعلم، القاهرة: عالم الكتب.

- حسين مصطفى عبد الفتاح (١٩٩٦). أساليب الاتصال لتعلم ذوى الاحتياجات السمعية الخاصة (الصم وضعاف السمع). القاهرة: مكتبة الطلبة، شبرا.

- خلف محمد البحيرى وهدى مصطفى محمد (٢٠٠٢). دمج غير العاديين فى التعليم: إشكالية المنهج والمعلم. اتحاد هيئات رعاية الفئات الخاصة والمعوقين، المؤتمر القومي الثامن للاتحاد وموضوعه معًا على طريق الدمج الشامل لذوى الاحتياجات الخاصة، القاهرة: في الفترة من ٢١/ ١٠/٢٠٠٢ إلى ٢٤ /١٠ /٢٠٠٢ م.

- رضا مسعد السعيد عصر (٢٠٠١). الأنشطة الإثرائية وأثرها على تدريس الرياضيات بالمرحلة الإعدادية، المجلس الأعلى للجامعات، اللجنة العلمية الدائمة للتربية وعلم النفس، ص ص ١ - ٥٥.

- زهير جمجوم: أشهر المعوقين في العالم - دار عمار للنشر والتوزيع - عمان - الأردن.

- سعد عبد الرحمن (١٩٩٨). القياس النفسي (النظرية والتطبيق). القاهرة: دار الفكر العربي.

- شيماء سند عبد العزيز (٢٠٠٥). ما مدى فاعلية برنامج إرشادى فى تحسين التواصل بين المعلم والتلميذ الأصم في المرحلة العمرية (٦- ٩) أعوام. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية تربية، جامعة طنطا.

- صفاء عبد العزيز سلطان (١٩٩٥). تقويم منهج اللغة العربية للأطفال المعوقين سمعيًا في ضوء مستويات الفهم اللغوي. رسالة ماجستير، كلية التربية ببنها، جامعة الزقازيق.

- عبد الوهاب كامل (٢٠٠١). قائمة تقدير التوافق للأطفال العاديين /ذوى الإعاقة السمعية (كراسة التعليمات). القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

- عبد الرازق سويلم همام وخليل رضوان خليل (٢٠٠١). فعالية إستراتيجية مقترحة في التعلم التعاوني على التحصيل ومهارات الاتصال والاتجاهات نحو العلوم لدى التلاميذ الصم. مجلة التربية وعلم النفس، مجلد ١٤، العدد٣.

- عبد الرحمن العيسوي (١٩٩٧). سيكولوجية الإعاقة الجسمية والعقلية - مع سبل العلاج والتأهيل - سلسلة موسوعة كتب علم النفس الحديث - دار الراتب - بيروت - لبنان.

- عبد الرحمن سيد سليمان (١٩٩٧). الإعاقات البدنية - المفهوم - التصنيفات - الأساليب العلاجية. القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.

- عبد الرحمن سيد سليمان (١٩٩٩). سيكولوجية ذوى الحاجات الخاصة (المفهوم والفئات). ج٢، القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.

- عبد الرحمن سيد سليمان (٢٠٠٢). معجم الإعاقة السمعية. القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.

- عبد العزيز الشخص (١٩٩٧). اضطراب النطق والكلام. ط١، الرياض: المملكة العربية السعودية، مطابع شركة الصفحات الذهبية المحدودة.

- عبد الفتاح مطر (٢٠٠٤). اضطرابات التواصل (عيوب النطق وأمراض اللغة والكلام). القاهرة: دار السحاب للنشر والتوزيع.

- عبد الله محمد عبد الرحمن (١٩٩٤). سياسات الرعاية الاجتماعية للمعوقين في المجتمعات النامية، الإسكندرية: دار المعرفة الجامعي.

- على عبد النبي حفني (٢٠٠٣). مدخل إلى الإعاقة السمعية. الرياض: المملكة العربية السعودية، الأكاديمية العربية للتربية الخاصة.

- على عبد النبى حنفى وعبد الوهاب حمد السعدون (٢٠١٠). طرق التواصل للمعوقين سمعيًا - دليل المعلمين والوالدين والمهتمين. ط١، الرياض، دار الزهراء.

- عواطف محمد حسانين (١٩٨٥). الخصائص السيكولوجية والفسيولوجية في علاقتها بالاستعداد للتعلم لدى المعاقين سمعيًا "دراسة تجريبية". دراسة دكتوراه، كلية التربية بسوهاج، جامعة أسيوط.

- فضلون الدمرداش وخليفة، وليد وعيسى، مراد (٢٠٠٨). الكمبيوتر والصم في ضوء علم النفس المعرفي (المفاهيم - النظريات - التطبيقات). الإسكندرية: دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر.

- فاروق الروسان (١٩٩٨). سيكولوجية الأطفال غير العاديين (مقدمة فى التربية الخاصة). عمان: دار الفكر.

- فهد حمد المغلوث (١٩٩٩). رعاية وتأهيل المعوقين ـ المبادئ والممارسة. الرياض.

- فهد حمد المغلوث (١٩٩٩). رعاية وتأهيل المعوقين في المملكة العربية السعودية - الواقع والطموحات ـ الرياض ـ ١٩٩٩.

- لطفي بركات أحمد (١٩٨١). تربية المعوقين في العالم العربي. الرياض: دار المريخ.

- ماجدة السيد عبيد (٢٠٠٠). تعليم الأطفال لذوي الحاجات الخاصة عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

ـ مارتن هنلى، روبرتا رامزى، روبرت الجوزين (٢٠٠١). خصائص التلاميذ.

- محمد الموسى (٢٠٠٢). مشكلات المعاقين سمعيًا كما يدرسها معلمو المرحلة الابتدائية في ضوء بعض المتغيرات. القاهرة: مجلة التربية ببنها.

- محمد سيد فهمي. (١٩٩٥) السلوك الاجتماعي للمعوقين - دراسة في الخدمة الاجتماعية - دار المعرفة الجامعية - الإسكندرية.

- محمد شكر الزبيدى وآخرون . الأساليب التقنية الحديثة لتعليم وتربية المعاقين.ليبيا : الزاوية.

- محمد فتحي عبد الحى (٢٠٠١). طرق الاتصال بالصم وأساليبها (إشارة ـ هجاء اصبعى ـ شفاه ـ لغة صوتية ـ كتابة ـ تواصل كلى). ط١، الإمارات: دار القلم.

- محمد محروس الشناوي ومحمد عبد الرحمن (١٩٩٨). موسوعة الإرشاد والعلاج النفسي . القاهرة: دار الغريب.

- مديحه حسن محمد (١٩٩٣). فعالية استخدام إستراتيجية التعلم التعاوني على تحصيل تلاميذ المرحلة الابتدائية للرياضيات. مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، المجلد الثاني، العدد٩، ص ص ٥٥٧ ـ ٥٧٢.

- مصطفى القمش وخليل المعايطة (٢٠٠٧). سيكولوجية الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

- منى صبح الحديدي (١٩٩٨). مقدمة في الإعاقة البصرية. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

- منى فياض (١٩٨٣). الطفل المتخلف عقليًا في المحيط الأسري والثقافي - دراسة حالات في المجتمع اللبناني - سلسلة الدراسات الإنسانية. بيروت: منشورات معهد الإنماء العربي.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Bennett, R. (1982). Application of microcomputer technology to special education. Exceptional Children, 49, 106.
- Brennan, w. (2008). Curriculum for special needs. Milton Keynes: Open University Press.
- Brewer, B. (2004). Introduction to early children education. Preschool through primary grades, Boston; Allyn and Bacon.
- Carney, E.A., & Mlamwey, P. J., Moeller, M.P. (1998). Treatment efficacy: Hearing loss in children. Journal of speech, Language, and Hearing Research, 41. pp. 561-584
- Carovill, C. (1989). Teacher attitudes towards mainstreaming. Canadian Journal of Special Education, 5, 1-13.
- Clymer, E. (1995). The psychology of Deafness: enhancing self - concept in the deaf and hearing impaired. Family Therapy, vol, 22 (2), pp. 113-120.
- Erald, C. D., John, m., Ann, m. (2004). Abnormal Psychology. 9th ed, Wiley & Sons. U.S.A.
- Fraser, B. Hensinger, R. (1983). Managing Deaf Handicap. Baltimore, London: Paul, H. Brookes.
- Geers, A., & Moog, J. (1997). Speech perception and production skills of students with impaired hearing from and oral total communication education setting. Journal of Speech & Hearing Research, 35, (1), pp. 384-394.
- Hallahan, D. p. & Kauffman, J. M. (1994). Exceptional children. New Jersy: Prentice.
- Hans, F. (1973). "Deafness and learning, A psychosocial approach", California, Washington Com. Inc.
- Haug, O. & Haug, S. (2010). Help for the hard of hearing "A speech reading and Auditory Training Manual of home and professionally guided training." spring field, Illinois, U.S.A.
- Hsing, Mim & Iovenbraum (1997). Teachers perception and Actions in caring out communication policies in a public school for the deaf, Am. An. Dc, Vol. 142 (1), pp. 34-39.

- Hughes, p. (2001). Self - concept of hard Hearing young adults: A grounded theory, Doct. Diss. Education, Alberta.

- Indent, M. (1992). "Social /Emotional adjustment in hearing children as a function of their communication competence. Dis. Abs. Int. Vol. 53 (1), p.104.

- Jankowski, G. (2006). Deafness and Learning. Chicago, San Francisco, New York.

- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (1994). Learning together and alone. 4th. ed. Boston: Allyn & Bacon.

- Kashia, L. (1986). The family's adjustment to their hearing impaired child. the Indian Journal of Social Work. vol, 47 (1), pp. 31-37.

- Kauffman ,j. (1981). Hearing - Impaired Handbook of Special Education. University of Virginia, Englewood Cliffs, New Jersey.

- Kirk, S. A. and Gallagher, J. J. (1983). "Educating Exceptional Children. 4th ed. Boston, Houghton Mifflim.

- Klumin, T. & Gaustad, M. (1984). "The role of Adaptability and Communication in Fostering Cohesion in families with deaf Adolescents". Am. An. D., 139 (3) pp 329-335.

- Larry, H. & Judy. (1997). Education children who are deaf or hard of hearing: Total Communication, office of Education Research and Improvement, Washington, DC.

- Leigh, L. & Stinson, M. (1991). "Social environment, Self perceptions and identity of hearing adolescents." The Volta Review, Vol. 93 (5), pp. 7-22.

- Linda, Jensen; Sheffield, Douglas; E. Cruikshank: (2004). Teaching and Learning Mathematics. John Wiley & Sons Inc.

- Lowenbrau, S, Appelman, K. & Callahan, J. (1990). Teaching impaired through total communication. Columbus, OH: Charles E. Merrill.

- Luckne, Jhon & Bowen; Sandra. (2001). Visual Teaching Strategies for Students Who are Deaf or Hard of Hearing. Teaching Exceptional Children, Jan /Feb.

- Luey, Helen Sloss & Glass, Laurel. (1995). "Hard of Hearing or Deaf: Issues of Hear, Language, Culture, and Identity." Social Work, vol, 40, No. 2, pp, 177-181.

- Marsha, P. (1998). Identifying work preference prior to supported work for an individual with multiple severe disabilities including deaf - blindness. journal of the association for person with severe handicaps, vole. (23), No, (40), pp. 329-333.

- Mayer, P. & Lowenbraun, S. (1990). Total communication use among elementary teachers of hearing ñ impaired children. Am. An. De., vol., 135, pp. 257-263.

- Meadow, Kathryn, Mertens, D., Sass-Lehrer, M., & Scott - Olson, K. (1997). Support services for parents and their children who are deaf and hard of hearing: Anational Survey. American Annals of the Deaf, 142(4), 278-293.

- Michael, D.Y. (1985). "The relationship between deaf students self-esteem and dimensions of their interfamilial communication". Dis. Abs. Int. vol. 46 (5), p. 17o4.

- Moors, D. (1996). Educating the deaf; Psychology principles, and practices, 4th ed. Boston: Houghton Mifflin. company.

- Moors, Donald. (1996). Educating the Deaf Psychology, principles and practices. Houghton Mifflin Company, Boston.

- Naward, Blackman. (1989). Exceptional Children. British Journal of Special Education, vol, 55. Pp. 32-35.

- Noreen, Ketal. (1987). Learning process and personality development in deaf children. International Journal of Rehabilitation Research. v. 4 (3) p. 343-355.

- Northern, J & Downs, M. (2002). Hearing in Children. Philadelphia: Lippincott Williams & Wilkins.

- Nunes, Terezinha & Moreno; Constanza. (2002). An Intervention Program for Promoting; Pupils, Achievement in Mathematics. Journal of Deaf Studies and Deaf Education, vol. 7, no, 2. Spring.

- Quigley Stephen & Paul Peter (1984). Language and Deafness. College - Hill Press, San Diego.

- Read, M. (1984). Education Hearing ñ impaired children in ordinary and special schools, 0penuniversity Press, Milton Keynes.

- Richard, M. &Mayer, E. Graan, C. E. (1992). Comprehension of Arithmetic work problem form student's Deaf. Journal of Educational Psycho. vol. 84, no, 1. pp. 74-48.

- Richard & Barbara, K. (1994). Social ñ Emotional adjustment in their communication Hearing - impaired children as a Function Competence. Diss. Abs. Int. 62 (8). pp, 2234- 2240.

- Sandra, F. (2009). Early Diagnosis of The Deaf Child. Exceptional Parents, vol, 8. 19 -22.

- Savage, R. Evans L., & Savage J. (1981). Psychology and communication in deaf children. New York, London, Toronto, San Francisco.

- Shapiro, R. & Harris, R. (1976). Family treatment of the deaf: A case report." Family Process, Vol., 15, pp. 83-96.

- Shaw, S. (1985). The Deaf can speak, Faber and Faber, London.

- Skyer, S. (2007). "Psycho-social aspects of deafness course as counseling Tool for the hearing impaired. Am. An .De., vol. 127, pp. 349- 355.

- Sloman, I., Perry, A. & Frankenburg, F. (1987). Family therapy with deaf member families. The American Journal of Family, Vol. 15 (2), pp. 242-252.

- Smith, D. (2007). Introduction to special education: Teaching in an age of opportunity Boston: Allyn & Bacon.

- Susan, E. (1997). Education children who are Deaf or Hard of hearing. overview (ERIC).

- Sybille Beckmann: (2004). Mathematics for Elementary School Teachers. Merrill and Prentice Hall.

- Tony, S .(2005). Fingerspell: Let your fingners do the Talking.

- Journal of Educational Technology Systems, vol. 33 (2). Pp. 165- 17.

- Vernon, M. & Andrews, J. (1995). Psychology of deafness. New York: Longman.

- W. George Cathcart (Editor): (2003). Learning Mathematics in Elementary and Middle Schools. Merrill and Prentice Hall.

- Wilcox, S. (1989). American deaf culture .Silver Spring, MD: Linstock press.

- Woodward, J., & Reith, H. (1997). A Historical review of to - technology research in special education. Review of Education Research, 67, 503-536.

- Ysseldyke, J. & Algozzine, B. (1995). Special education, A practical approach for teachers, Boston, New Jersey.

obeikandl.com