
الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي

"إجراءات وممارسات"

TOTAL QUALITY IN HIGHER EDUCATION
INSTITUTIONS: PROCEDURES AND PRACTICES

ا.د. إبراهيم صادق الجندي

ا.م.د. ماجدة رفعت أبو الصفا

الطبعة الأولى

القاهرة

٢٠١٤م – ١٤٣٥هـ

حقوق الطبع محفوظة

المؤلفان

الجندي، إبراهيم صادق

أبو الصفا، ماجدة رفعت

الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي "إجراءات وممارسات"

القاهرة – ٢٠١٤م / ١٤٣٥هـ

٤٦٠ ص، ١٧ × ٢٤ سم

رقم الإيداع: ٢٠١٤ / ١٥٨٦٦

الترقيم الدولي: ٧ - ١٩٦٩ - ٩٧٧٩٠ - ٩٧٨

بسم الله الرحمن الرحيم

"إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه"

(حديث شريف)