

فهرس المحتويات

الصفحة	المحتوي
١٨ - ١	الفصل الأول إدارة الجودة الشاملة
٣	ما المقصود بالجودة؟
٦	مراحل الجودة
٨	ضبط الجودة وضمان الجودة
٩	ماهية إدارة الجودة الشاملة
١٣	مبادئ إدارة الجودة الشاملة
١٥	عناصر تنفيذ إدارة الجودة الشاملة
١٨	الأساس الفكري لتطبيق الجودة الشاملة
٣٥ - ١٩	الفصل الثاني تطبيق إدارة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي
٢١	تمهيد
٢٢	مفهوم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
٢٦	أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي
٢٧	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية
٢٨	مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة
٣٢	الهيكل التنظيمي لإدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية

الصفحة	المحتوي
٦٠-٣٧	الفصل الثالث من المسئول عن تطبيق الجودة الشاملة!!!
٣٩	سياسة وإدارة ونظم جودة التعليم
٤١	تبني سياسة الجودة مطلب جوهري
٤٢	البنى الداعمة لسياسة جودة التعليم
٥٢	التحديات التي تواجه مؤسسات التعليم العالي لتحقيق المسئولية المجتمعية
٥٥	دور المؤسسة التعليمية كنظام: ■ ما المقصود بالنظام؟ ■ ماهية المؤسسة التعليمية ■ هل يمكن التعامل مع المؤسسة التعليمية كنظام؟ ■ ماذا يعني أن ننظر إلى المؤسسة التعليمية كنظام؟
٨٠-٦١	الفصل الرابع التقويم الذاتي المؤسسي
٦٣	مفهوم التقويم المؤسسي
٦٦	مراحل التقويم الذاتي المؤسسي
٦٨	من يقوم بإدارة وتنفيذ التقويم الذاتي للمؤسسة؟
٧٣	التعامل مع البيانات والمعلومات المستهدفة للتقويم الذاتي
٧٤	أمثلة من ممارسات التقويم الذاتي المستهدفة
٧٥	كيف تحقق المؤسسة ممارسة تطبيقية بصورة إجرائية مدعومة بالشواهد والأدلة؟
٧٨	كيف تقوم المؤسسة بقياس وتقويم أداء الممارسة التطبيقية؟

الصفحة	المحتوي
١٧٦-٨١	الفصل الخامس التخطيط الاستراتيجي وإعداد الخطط
٨٣	تمهيد
٨٨	أهمية وفلسفة التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة
٩٠	منهجيات التخطيط الاستراتيجي وإعداد الخطة الاستراتيجية
٩١	مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية
٩٣	الممارسة التطبيقية لإعداد الخطة الاستراتيجية: ■ الإعداد للتخطيط الاستراتيجي ■ التمهيد للتحليل البيئي ■ التحليل البيئي الرباعي ■ الممارسة التطبيقية لإجراء التحليل البيئي ■ تحديد الوضع الاستراتيجي للمؤسسة ■ الممارسة التطبيقية لتحديد القيم المشتركة ■ التنبؤ باتجاهات المستقبل ■ تحليل الفجوة بين الوضع القائم والمأمول ■ تنمية الاستراتيجيات البديلة باستخدام مصفوفة TOWS ■ الممارسة التطبيقية لتحليل الوضع التنافسي للمؤسسة ■ الممارسة التطبيقية لصياغة الرؤية والرسالة وتحديد ■ الغايات والأهداف الاستراتيجية ■ الممارسة التطبيقية لإعداد سياسات المؤسسة ■ إعداد الخطة التنفيذية لتطبيق استراتيجية المؤسسة ■ متابعه وتقويم تنفيذ الخطة الاستراتيجية
١٥٥	خطة التدريب وتنمية قدرات الموارد البشرية: ■ رأس المال الفكري ■ المهارات

الصفحة	المحتوي
	الممارسة التطبيقية لإعداد خطط تنمية مهارات وقدرات الموارد البشرية
١٦٠	خطة تنمية الموارد الذاتية للمؤسسة: - رأس المال المادي - الممارسة التطبيقية لإعداد خطة تنمية الموارد الذاتية
١٦٣	خطة البحث العلمي للمؤسسة: - متطلبات جودة البحث العلمي - الممارسة التطبيقية لإعداد خطة البحث العلمي
١٧٠	الممارسة التطبيقية لإعداد خطة المشاركة المجتمعية وخدمة المجتمع وتنمية البيئة
٢٠٢-١٧٧	الفصل السادس الإصلاح الهيكلي والإداري بالمؤسسة
١٧٩	تحديث الهيكل التنظيمي وإعداد التوصيف الوظيفي: - الهيكل التنظيمي - الأنظمة والإجراءات - الممارسة التطبيقية لإعداد / تحديث الهيكل التنظيمي
١٨٩	القيادة والحوكمة: - نمط الإدارة - الممارسة التطبيقية لاختيار القيادات الأكاديمية والإدارية - الممارسة التطبيقية لتقييم أداء جميع الأطراف المعنية بالمؤسسة - الممارسة التطبيقية للالتزام بالمصداقية والأخلاقيات والقيم
٢٧٦ - ٢٠٣	الفصل السابع تصميم البرامج الأكاديمية والمقررات
٢٠٥	تمهيد

الصفحة	المحتوي
٢١٢	الحاضر والمأمول للبرامج الأكاديمية: ■ أهداف وإجراءات مقترحة لسد الفجوة بين الحاضر والمأمول ■ أمثلة تطبيقية لبرامج أكاديمية متميزة
٢١٩	مداخل وخطوات تصميم البرامج الأكاديمية
٢٢٢	من أين نبدأ تصميم البرامج الأكاديمية!!!
٢٢٤	خطوات تصميم البرامج الأكاديمية
٢٢٦	التحليل البيئي لسوق العمل ورصد احتياجات المجتمع
٢٢٩	صياغة رؤية ورسالة المؤسسة والبرنامج الأكاديمي
٢٣٠	تبني / إعداد المعايير الأكاديمية: ■ مرحلة البكالوريوس أو الليسانس ■ مرحلة الدراسات العليا ■ الممارسة التطبيقية لتبني / إعداد المعايير الأكاديمية
٢٣٨	توصيف البرنامج الأكاديمي: ■ ما المقصود بتوصيف البرنامج ■ من يقوم بتوصيف البرنامج ■ الممارسة التطبيقية لتصميم وتوصيف البرامج ■ فنيات صياغة أهداف ونواتج تعلم البرنامج ■ دراسة الفجوة بين البرنامج والمعايير الأكاديمية ■ مصفوفة البرنامج والمقررات ■ دراسة الفجوة بين البرنامج واللائحة
٢٤٩	توصيف المقرر الدراسي: ■ ما المقصود بتوصيف المقرر ■ من يقوم بتوصيف المقرر ■ مراحل توصيف المقرر

الصفحة	المحتوي
	■ فنيات صياغة أهداف ونواتج تعلم المقرر ■ اختيار المحتوى العلمي للمقرر ■ اختيار طرق وأنشطة التعليم والتعلم ■ اختيار أساليب وأدوات التقويم ■ خريطة المنهج على مستوى المقرر
٢٦٨	توصيف برامج التدريب الميداني للطلاب
٢٧٣	ضبط جودة توصيف البرنامج الأكاديمي: ■ المراجعة الداخلية والخارجية لتوصيف المقررات ■ المراجعة الداخلية والخارجية لتوصيف البرنامج ■ دمج الإجراءات التصحيحية وفقا للتغذية الراجعة
٢٧٧ - ٣٤٠	الفصل الثامن تنفيذ وتقويم البرنامج الأكاديمي
٢٧٩	متطلبات أساسية
٢٨٠	سياسات قبول وتحويل وتوزيع الطلاب
٢٨٤	نظم وبرامج دعم ورعاية الطلاب
٢٨٨	المشاركة الطلابية
٢٩٢	خدمات الخريجين
٢٩٤	استراتيجية التعليم والتعلم: ■ تمهيد ■ مستويات استراتيجية التعليم والتعلم ■ الممارسة التطبيقية لوضع استراتيجية التعليم والتعلم للمؤسسة
٣١٣	سياسات التعامل مع مشاكل التعليم والتعلم

الصفحة	المحتوي
٣١٦	نظم تقييم الطلاب: ■ القياس والتقييم والتقييم ■ أسس التقييم ■ أنواع التقييم ■ أساليب التقييم وأدواته ■ خطوات عملية التقييم ■ الممارسة التطبيقية لوضع نظام تقييم الطلاب ■ إدارة عملية التقييم ■ تنفيذ ومتابعة عملية التقييم ■ إجراءات إعداد الاختبارات النظرية ■ مراجعة وتحديث اللوائح والقواعد الخاصة بالتقييم في ضوء المستجدات المحلية والعالمية
٣٣٢	تقويم المقررات والبرنامج: ■ كيف يتم تقويم المقررات والبرنامج؟ ■ تقارير المقررات والبرنامج ■ خطط التحسين للمقررات والبرنامج
٣٤١ - ٤٠٢	الفصل التاسع التحول من ضمان الجودة إلي تحسين الجودة
٣٤٣	ممارسات داعمة لنظم ضمان الجودة الشاملة
٣٤٣	التوثيق لنظام إدارة الجودة
٣٤٦	قياس مستوى الرضا للأطراف المعنية
٣٥٠	دراسة كفاية وكفاءة الموارد البشرية
٣٥٢	التحليل الكمي للموارد المادية
٣٦٢	التحقق من فاعلية النظم المتبعة

الصفحة	المحتوي
٣٧٥	نظم المراجعة الداخلية والخارجية: ▪ المراجعة الداخلية ▪ المراجعة الخارجية
٣٩٦	المتابعة وتحسين الجودة والتطوير المستمر
٤٠٣	المراجع
٤٠٧	المرفقات