

قائمة الجداول

الصفحة	الفصل	رقم وعنوان الجدول
٥	الأول	جدول (١): تعريف الجودة من خلال مداخلها المتعددة
٤٣	الثالث	جدول (٢): قيم الجودة في الإدارة مقارنة بالإدارة العامة
٤٥	الثالث	جدول (٣): مقارنة بين الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بمصر والهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي بالسعودية
٧٠	الرابع	جدول (٤): مثال تطبيقي لخطة عمل التقويم الذاتي
٧٣	الرابع	جدول (٥): البيانات والمعلومات المستهدفة للتقويم الذاتي
٧٦	الرابع	جدول (٦): نموذج تنفيذ الممارسة بصورة إجرائية
٧٧	الرابع	جدول (٧): مثال تطبيقي لتنفيذ الممارسة بصورة إجرائية
٧٨	الرابع	جدول (٨): نموذج المقياس المتدرج لمستوى أداء الممارسة
١١٠	الخامس	جدول (٩): الأبعاد السبعة 7S
١١٤	الخامس	جدول (١٠): مثال تطبيقي لكيفية إعداد مصفوفة العوامل الإستراتيجية الداخلية
١١٨	الخامس	جدول (١١): مثال تطبيقي لكيفية إعداد مصفوفة العوامل الإستراتيجية الخارجية
١٢٤	الخامس	جدول (١٢): مثال تطبيقي للتعرف على القيم المشتركة في المؤسسة وقيم الأطراف ذات العلاقة
١٢٨	الخامس	جدول (١٣): مثال تطبيقي لتحليل الفجوة بين الوضع

		الحالي والوضع المأمول (الأهداف الاستراتيجية) في مؤسسة افتراضية
١٢٩	الخامس	جدول (١٤): نموذج مصفوفة TOWS
١٣١	الخامس	جدول (١٥): نموذج وثيقة دراسة الوضع التنافسي للمؤسسة
١٤٥	الخامس	جدول (١٦): نموذج الخطة التنفيذية لتطبيق استراتيجية المؤسسة
١٤٦	الخامس	جدول (١٧): مثال تطبيقي للخطة التنفيذية
١٥٠	الخامس	جدول (١٨): نموذج فحص وثيقة الخطة الإستراتيجية وتقييم الأداء
٢١٠	السابع	جدول (١٩): نموذج مكونات خريطة المنهج علي مستوي المقرر
٢١١	السابع	جدول (٢٠): نموذج مكونات خريطة المنهج علي مستوي البرنامج
٢٣٤	السابع	جدول (٢١): نموذج مصفوفة المضاهاة لمعايير البرنامج مع المعايير القياسية
٢٤٧	السابع	جدول (٢٢): مثال تطبيقي لمصفوفة المعايير الأكاديمية للبرنامج ومخرجات التعلم المستهدفة من البرنامج التعليمي
٢٤٩	السابع	جدول (٢٣): نموذج لمصفوفة المقررات مع البرنامج التعليمي
٢٥٠	السابع	جدول (٢٤): مثال تطبيقي لمصفوفة المقررات مع البرنامج التعليمي

٢٥٨	السابع	جدول (٢٥): نماذج تطبيقية لنواتج التعلم المستهدفة
٢٦١	السابع	جدول (٢٦): مثال تطبيقي لمصفوفة نواتج التعلم على مستوى مقرر
٢٦٢	السابع	جدول (٢٧): مثال تطبيقي لمصفوفة طرق وأنشطة التعليم والتعلم
٢٦٣	السابع	جدول (٢٨): أمثلة لطرق التعلم والتعلم المناسبة لنواتج التعلم
٣٠٧	الثامن	جدول (٢٩): أداة تقييم استراتيجيات التعليم والتعلم والتقييم للمؤسسة
٣٢٦	الثامن	جدول (٣٠) مخطط جدول مواصفات الاختبار
٣٧٨	التاسع	جدول (٣١): نموذج الخطة التنفيذية للتحسين والتعزيز
٣٧٩	التاسع	جدول (٣٢): نموذج لعملية المراجعة الداخلية
٣٨٦	التاسع	جدول (٣٣): نموذج تقرير عن فحص الوثائق

قائمة الأشكال

الصفحة	الفصل	رقم وعنوان الشكل
٨	الأول	شكل (١): رسم توضيحي لتطور مراحل الجودة
١٢	الأول	شكل (٢): النظرة الشمولية لكل الأطراف في تحقيق الجودة الشاملة
١٦	الأول	شكل (٣): العناصر الرئيسية لتنفيذ إدارة الجودة الشاملة
٣٠	الثاني	شكل (٤): منحى التحول ومراحله
٤٠	الثالث	شكل (٥): رسم توضيحي لمنظومة جودة التعليم في مصر
٥٩	الثالث	شكل (٦): رسم توضيحي لعناصر النظام المؤسسي
٦٤	الرابع	شكل (٧): رسم توضيحي لمنظومة التقويم المؤسسي
٦٦	الرابع	شكل (٨): فرق التقويم المؤسسي ومهام كل فريق
٦٨	الرابع	شكل (٩): مراحل عملية التقويم الذاتي المؤسسي
٨٣	الخامس	شكل (١٠) خريطة ذهنية لإنتاج الخطة الاستراتيجية
٨٤	الخامس	شكل (١١): الإدارة الاستراتيجية
٩٢	الخامس	شكل (١٢): مراحل التخطيط الاستراتيجي.
١٠٦	الخامس	شكل (١٣): التحليل البيئي الرباعي
١١٠	الخامس	شكل (١٤): عناصر مجالات التطوير للمؤسسة
١١٩	الخامس	شكل (١٥): مصفوفة الداخلي – الخارجي
١٨٥	السادس	شكل (١٦): نموذج لمخطط الهيكل التنظيمي
٢٢٣	السابع	شكل (١٧): من أين نبدأ تصميم البرامج الأكاديمية

٢٣٢	السابع	شكل (١٨): العلاقة بين رسالة المؤسسة والمعايير الأكاديمية
٣٢١	الثامن	شكل (١٩): خطوات تقويم أداء الطلاب
٣٣٢	الثامن	شكل (٢٠): المستويات المختلفة لتقويم البرامج والمقررات
٤٠١	التاسع	شكل (٢١): الخريطة الذهنية لإحداث التحول أو التغيير من منظومة ضمان الجودة الى التحسين المستمر وصولاً لمجتمعات المعرفة في جميع التخصصات ذاتية النمط

قائمة المرفقات

الصفحة	رقم وعنوان المرفق
٤٠٩	مرفق (١): نموذج استبيان تحديد أهم نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية
٤١١	مرفق (٢): نموذج استبيان عن القيم المشتركة
٤١٤	مرفق (٣): نموذج مراجعة توصيف وتقرير البرنامج الأكاديمي
٤١٨	مرفق (٤): نموذج مراجعة توصيف وتقرير المقرر الدراسي
٤٢٢	مرفق (٥): نموذج تقييم أعمال الكنترول وعملية تقويم الطلاب
٤٢٥	مرفق (٦): نموذج تقييم أداء جلسة تعليمية (نظرية أو عملية)
٤٢٧	مرفق (٧): أدوات جمع البيانات للتحقق من ممارسات المؤسسة
٤٣٦	مرفق (٨): نموذج أداة المتابعة والتقويم بعد الاعتماد لمؤسسات التعليم العالي