

الجولتة الخامسة
عناصر التحفيز

oboiikan.com

١- الإعداد والتحفيظ «النية»:

استعداد قوى :

استعداد النفس للتعامل مع التحفيظ أمر مهم للغاية حيث الدوافع هي التي تغير القناعات وتقتل فكرة الكسل وتطردهم والإحباط ..

وهذا الإعداد يبدأ من تجهيز النفس وإلغاء الإشارات السلبية السابقة عن النفس ..

هل تعرفه ؟

لعل مشقة الرجل المشرك الذي كان يحارب المسلمين وحين رأى رسول الله أمامه ترك جيشه وذهب بين يدي رسول الله فأعلن إسلامه على الفوز فأصابه سهم فمات فأعرض عنه النبي صلى الله عليه وسلم.... فقال الصحابة هو في النار ثم عاد إليه النبي صلى الله عليه وسلم وسأله الصحابه : لم أعرضت بوجهك عنه يا رسول الله؟

قال: لأنني رأيت الملائكة تدس في فيه من ثمار الجنة لأنه مات جائعاً!!

فقال له الصحابه: «دخل الجنة وما سجد لله سجدة»..

وهنا نقول:

الإمداد والتحفيز وتجهيز النية كفيلة .. لإحراز الأهداف
كبداية قوية وصادقة مع النفس ..

وانظر لم يستغرق إسلامه سوى ثوان معدودة ولكن نال الجنة
في لمح البصر وغيره يسابق نفسه ويحارب شيطانه ويتعامل مع
الدنيا بشهواتها وصعوباتها .. آملاً في نفس النهاية الرائعة وهي
الجنة.

٢- التدريب «استمع إلى نغتك»:

سر الحياة :

التدريب هو سر الحياة ليس فقط ما يتلقاه المرء من معلومات
وقواعد وأساسيات ولكن استعمالها والتدريب عليها سواء كان
صغيراً أو كبيراً والعمل بما نتعلم وبما نقرأ هو الأصل ولذلك
...نسمع ونقرأ (الَّذِينَ آمَنُوا وَعَمِلُوا الصَّالِحَاتِ) ..

نعم عملوا وتدريبوا وجربوا وأدوا ما عليهم وتعلموا من
أخطأهم .. وهذا الأمر من أهم عناصر التحفيز التي تصنع
الإنسان الناجح والمرأة والفتاه البارعة وهذا هو قانون الضفدع...

قانون الضفدع...

مرة أخذنا أحد العلماء الباحثين ضفدعاً ووضعناه في إناء من الماء المغلي فقفز الضفدع سريعا خارج الإناء .. ثم بعد ذلك أخذ نفس الضفدع ووضعناه في ماء بارد فأستراح الضفدع ثم بعد قليل أشعل النيران أسفل الإناء الذي يحوي الضفدع والماء البارد وظلت درجة الحرارة تزداد ١٥-٢٠-٥٠- حتى وصلت للغليان فمات بها الضفدع دون أن يقفز منها !!...

ذلك هو تدريب الحياة

لأن الظروف في بداية الأمر تجعلنا منتبهين ثم بعد قليل نفقد الأمل أو الثقة أو الطموح فندخل في هذا الإناء المسمى بالظروف ولا نستيقظ إلا بعد ضياع الفرص...أو ننتبه بعد فوات الأوان !

فاستعمل التدريب والتجربة هي خير معلم.

٣- المرونة:

التعامل مع الأحداث بمرونة عنصر هام من عناصر التحفيز الذي يساعد الفرد على التعامل مع الظروف مهما تكونت أو تعقدت وخير من استعمل المرونة هو رسول الله صلى الله عليه وسلم وتذكر يوم غزوة بدر حين أشار الحباب ابن المنذر بتغيير تمرکز جيش

المسلمين فاستجاب له القائد النبي عليه وسلم وانتقل الجيش من مكانه للمكان الذي أشار إليه الحباب .. وانتصر ابمسلمين وكان اختيار الموقع من أسباب النصر...

وهذا فان كلوفرت

من أكبر رجال أعمال هولندا وحين سمع بوجود مساحات للزراعة بجنوب أفريقيا بأسعار رخيصة قرر بيع ممتلكاته والذهاب إلى جنوب أفريقيا ..

وأشترى بمعظم ماله مساحات واسعة وشاسعة تصلح للزراعة ليصبح من ممتلكي الثروات في العالم ..

وبعد تسلمه للأراضي واستدعاء المهندسين الزراعيين والخبراء تم اكتشاف أمراً خطيراً

« أن الأرض مسكونة بالأفاعي والعقارب السامة»

ولن يستطيع أحد التعامل معها فأصيب لفترة قصيرة بالضيق والإحباط .

لأنه بهذا فقد ثروته !..

ومن الذي يقبل شراء هذه الأرض منه !

ولن يستطيع الرجوع في التعاقد !

فاستغرق أياماً...حتى فكر فيما بين يديه .. ودعوني أكتب
لكم خلاصة الحكاية أنه صار

يملك أكبر منتج للقاحات السموم في العالم!!

أفهمت ألم أشرح لك؟!

مرونة طفلة!

مرّت طفلة صغيرة مع أمها على شاحنة محشورة في نفق،
ورجال الإطفاء والشرطة حولها يحاولون عاجزين إخراجها من
النفق. قالت الطفلة لأمها: أنا أعرف كيف تخرج الشاحنة من
النفق . استكرت الأم وردّت: معقولة كل الإطفائيين والشرطة غير
قادرين وأنت قادرة!!.

ولم تعطِ الأم أي اهتمام، ولم تكلف نفسها سماع فكرة
طفلتها تقدّمت الطفلة لضابط المطافئ : سيّدي، أفرغوا بعض
الهواء من عجلات الشاحنة وستمر .. وفعلاً مرّت الشاحنة وحلّت
المشكلة وعندما استدعى عمدة المدينة البنت لتكريمها وكانت الأم
بجانبا وقت التكريم والتصوير.... اسمع لغيرك وتناقش وتعلم
وكن مرنا

«هذه هي المتعة الحقيقية في الحياة أن تكون مشغولاً بهدف
تعرف أنه ذو قيمة كبيرة ... بدلا من (أن تكون) كتلة أنانية

صغيرة من الأوجاع والمظالم شاكيا أن العالم لن يكرس نفسه من أجل سعادتك» جورج برناردشو

٤- المتعة:

استعملها ..

التعامل مع الأهداف والتجارب مع الظروف الصعبة ومن ثم فلن يكون في ملك الله إلا ما أراد الله .. فالإبتلاء يقابل رغم شدته وصعوبته بالرضا والصبر .. والنعمة تقابل بالحمد والشكر .. وذلك يجعل هناك متعة حول ما يحدث من اختيارات الله لنا فى كافة مراحل الحياة...

أليست متعة؟!

أما سمعت عن شخص تحمل الصعاب ليصل لأعلى قمة جبل في العالم .. إنها المتعة رغم الصعوبة والمجهود!! أما سمعت عن رجل حفظ القرآن كاملاً خلال عدة أشهر رغم السهر والمجهود أليست متعة!!

يا صاحبي :

قوة الموت والحياة تكمن في اللسان .. فالكلمة المشجعة ترفع للأعلى والكلمة المحبطة قد تقتل!

وامنح الحياة لمن يعبرون في طريقك.. وتمتع بما تعمله ..

٥- دفع الثمن الحقيقي وليس الوهم:

لا شيء بلا ثمن ولا نجاح دون مجهود ولا جنة دون طاعة
هكذا طبيعة الحياة فاعلم هذه القاعدة

«النعيم لا يدرك بالنعيم .. ومن آثر الراحة فاتته الراحة»

(ابن الجوزي)

أفكار في الثلاثية !

يذكر أن هناك ثلاثية كبيرة تابعة لشركة لبيع المواد الغذائية...
ويوم من الأيام دخل عامل إلى الثلاثية...وكانت عبارة عن غرفة
كبيرة عملاقة... دخل العامل لكي يجرد الصناديق التي بالداخل...
فجأة وبالخطأ أغلق على هذا العامل الباب...

طرق الباب عدة مرات ولم يفتح له أحد ... وكان في نهاية
الدوام وفي آخر الأسبوع...حيث أن اليومين القادمين عطلة ...
فعرف الرجل أنه سوف يهلك...لا أحد يسمع طرقه للباب !! جلس
ينتظر مصيره...وبعد يومين فتح الموظفون الباب... وفعلاً وجدوا
الرجل قد توفى... ووجدوا بجانبه ورقة...كتب فيها... ماكان يشعر
به قبل وفاته... وجدوه قد كتب :

«أنا الآن محبوس في هذه الثلجة...أحس بأطرايفي بدأت
تتجمد...أشعر بتتمل في أطرايفي...أشعر أنني لا أستطيع أن أتحرك...
أشعر أنني أموت من البرد »

وبدأت الكتابة تضعف شيء فشيء حتى أصبح الخط
ضعيف...الى أن انقطع...

وخذ المفاجأة ..

أن الثلجة كانت مطفأه ولم تكن متصلة بالكهرباء إطلاقاً !!

فمن الذي قتل هذا الرجل؟؟

لم يكن سوى الوهم الذي كان يعيشه...

كان يعتقد بما أنه في الثلجة إذن الجو بارد جداً وتحت
الصفرة...وأنه سوف يموت...

وهذا الوهم جعله يموت حقيقة !

يا صاحبي :

فرق كبير بين دفع ثمن حقيقي للوصول لهدف وطموح

وبين من قتل نفسه في الأوهام ..

والعمر يمضى بلا رجعة!

٧- التحديد :

مؤشر الوصول :

لن يصل الإنسان لشيء دون أن يحدد ما هو؟ وما آليات الوصول إليه ؟ أو ما الطريقة المؤدية له ؟! نعم التحديد كن محدداً ..

من الفائز ؟

وهذه تجربة حديثة منذ عدة أعوام حين حاول ثلاثة من الأشخاص يريدون تسلق جبل ماترهون وهو من جبال الألب :
فسأل المذيع الثلاثة: فكانت إجابتهم:

الأول: سأبذل كل ما أستطيع في سبيل الوصول للقمة .

الثاني: لن أبخل بجهد للوصول لهدف.

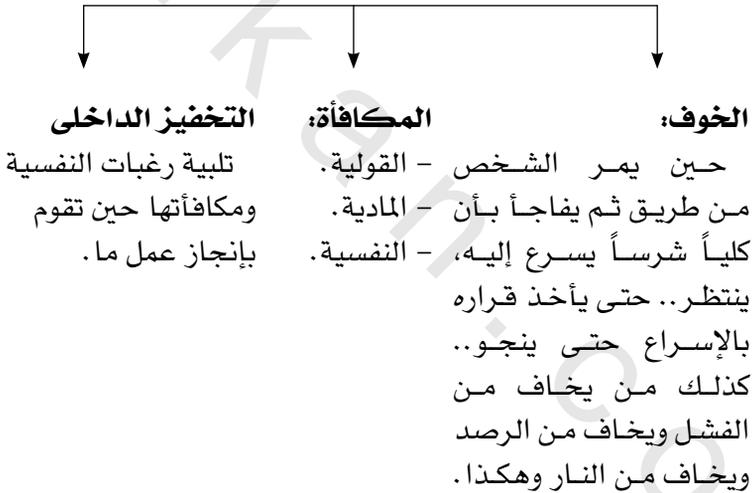
الثالث: سأتسلق الجدار الشمالي بالناحية اليمنى من جبل ماترهون .. ترى من فاز؟!

أسمعك تجيب : المتسابق الثالث لقد حدد هدفه ووضع نفسه داخل الهدف فكانت النتيجة واضحة.

٨- التحدي والشغف:

ووفقاً التحدي بين الفرد وذاته عنصر قوي لأستمرار التجربة أستطلاع بوادر النجاح فلا تحضير دون تحدي ولا نجاح دون تحدي مع الشغف وما ضاقت ومهما تعقدت سأكمل بطريقة استعين باله ولا تفجر.

الحوافز المؤثرة



تدريب:

ماذا لو لم يتم تحفيزك من الآخرين؟!؟

أديسون...فتى لا يعرف اليأس..

توماس أَلْفا اديسون

«ان امى هى التى صنعتتى...لأنها كانت تحترمنى وتثق فى اشعرتتى انى اهم شخص فى الوجود فأصبح وجودى ضروريا من اجلها وعاهدت نفسى ألا اخذلها كما لم تخلنى قط» وقفت امام صورة لطفل فى الرابعة عيونه خضراء رمادية لا ترى فيها شئ ..رأسه الكبير يوحى بمشكلة تكوينية اذا اضيفتها الى عدم استطاعته الكلام لشخصته فى الحال على انه متأخر نوعا ما!!!! ثم انطلق لسانه فجأة فكان لا يتحدث الا سائلا..... مع اديسون لا تستطيع ان تقفز مرحلة الطفولة الى الشباب فهو لم يكن طفل عادى ربما لإن كانت له ام غير عادية. نحن فى الثلث الأخير من القرن التاسع عشر وهى - امه - مدرسة تهتم بالأدب والقراءة وتوماس الصغير ذهب الى المدرسة ذات الفصل الواحد مع ٣٩ طفل...ولكنه ليس ككل الأطفال ..انه لا يكف عن الملاحظة والسؤال ويلفت انتباهه اشياء غريبة جدا وبعد ٤ شهور لم تكتمل اعلن مدرسه انه طفل غير طبيعى متأخر.....

ولم يغب عن الأم المشكلة فقامت بسحب توماس من المدرسة وبدأت تعلمه بنفسها فى البيت... وتتمى بداخله حب الدراسة واقتصر دور ابوه على منحه ١٠ سنتات عن كل انجاز.

اليس عجيبا ان نتحدث عن انجازات طفل فى الحادية عشرة؟؟؟؟ اعجب من العجب... والأغرب هو اختيار نوع الإنجاز.. لقد بدأ آل (اسمه بالكامل توماس الفا اديسون) الصغير مشروعه الأول :قراءة كل كتاب فى المبنى ..وهذا المبنى كان بيتهم الذى يحتوى على مكتبة كبيرة وقامت الأم المراقبة بتوجيهه فى القراءة الى التاريخ والعلوم الإنسانية حتى لقد احب توماس الشعر جدا والأدب ..ولولا ان صوته كان حادا او بالتعبير الدارج «مسررع» ربما اتجه الى التمثيل وكانت هذه بداية الطريق الى التعليم الذاتى

عند بلوغه الثانية عشرة كان اديسون قد انتهى من مجموعة قيمة جدا من امهات الكتب من بينها قاموس العالم للعلوم والكيمياء التطبيقية !!!!!!!

ورغم كل الحب والرغبة فى العطاء الذى حاولت امه منحه اياها فقد بدأ فضول الصبى اليافع يتعدى امكاناتهاحين تعجب من بعض اسس قواعد الفيزياء التى وضعها نيوتن ..فما

كان منها إلا ان انتدبت له مدرسا ليعلمه ولكن لم يستطع المعلم ان يجارى رأس توماس وسرعة منطقه فى تنفيذ النظريات وكان ان رحل تاركا عند تلميذه العقيدة الأكيدة ان افضل شئ هو التجريب والخطا .. وبدا اديسون الحقيقى يظهر ويظهر نبوغه لم يكن هناك على وجه البرية ما يُعجز توماس اديسون ولم يمانع قط فى بذل اى مجهود لكسر اى تحدى مهما كان....مازلنا نتحدث عن صبي الثانية عشرة الذى بدأ يفقد السمع تدريجيا .. نعم يفقد حاسة السمع فهل كان هذا عائقا ؟؟؟؟ بالطبع لا !!! ان آل يجد لنفسه دائما وسيلة للتغلب على اى مشكلة او الإستفادة منها اقنع توماس والديه ان يسمحوا له بالعمل فكان يبيع الجرائد والحلوى فى محطات القطار .. ولم يكتف بذلك بل بدأ مشروع الخبز الخاص ببيع الخبز والفاكهة للناس كان يحتاج دائما للمال ليحرب ما يفكر فيه ولم يكن يستطيع رغم دخل ابيه المعقول ان يطلب منه دائما .

هل ترونه معى ..فتى فى الثانية عشرة رأسه كبير ...صوته رفيع لا يكاد يسمع ...لم يتعلم فى اى مدرسة !!! ماذا تفعل لو عمرك ١٤ سنة واندلعت فى موطنك حربا اهلية وانت تعمل كبائع للجرائد والحلوى فى قطار ؟؟؟ فيم تفكر ؟؟؟ ربما فى الإعتزال خوفا من المعارك ربما فى البحث عن عمل آخر فى

مكان اكثر امانا هل تعرف كيف استغل توماس الفرصة ؟؟؟؟؟
ان محطة القطار فيها مقر التلغراف الرئيسى الذى يتم ارسال
الأخبار اليه والمراسلات فقام توماس بطباعة منشور بسيط
فيه احدث تطورات الأزمة يوم بيوم وبيعه للركاب اول جريدة
من نوعها فى العالم تكتب وتطبع وتوزع فى قطار ... وعمره ١٤
سنة حين انتصر ابراهام لينكولن . قام اديسون بجمع معلومات
عنه وطبعها فى كتيب صغير وزعه على ركاب القطارات ان المرء
يكاد لهث وراء قدراته على التفكير واستغلال المتاح ولكنه
اديسون صاحب ال ١٠٩٣ اختراع المنفذة والآف اخرى احتوت
عليها مفكرته لم يمهلها العمر لتنفيذها نتيجة لخطأ غير مقصود
تسبب توم فى حدوث شرارة نار احقرت احدى عربات القطار
كان جزاء ذلك صفعه قوية على الرأس ادت الى صمم كامل فى
اذن والأخرى ٨٠٪ فقد للسمع مع حرمان من صعود القطارات
ليقتصر بيعه على المحطة فقط ما اتعس حظك ايها الفتى
..لابد انك ظللت تبكى وتندب هذا الحظ العاثر ابدأ لقد
اعتاد توماس على تقبل قدره فى الحياة والتكيف معه .. لقد
اعتبر هذا الصمت من حوله فرصة لتنمية قدراته على التركيز
..وكل ما احزنه انه لم يعد يستمتع بصوت العصفير !!!!!!!

حدث انه فى احد لحظات تواجدده فى محطة القطار أن رأى طفلا يكاد يسقط على القضبان فقفز المراهق الشاب لينقذه بدون حتى ان يعلم انه ابن رئيس المحطة ..وكمكافأة لهذه الشجاعة النادرة عينه الرجل فى مكتب التلغراف وعلمه قواعد لغة مورس ..وهذا فتحا كبيرا وكأنك علمت طفل الرابعة عشرة حاليا اعقد واحداث لغات الكمبيوتر كانت فرصة اديسون الكبرى فى ان يجرب تطوير هذا الشئ الذى بين يديه مما نتج عنه اول اختراعاته ..التلغراف الألى ..اى الذى لا يحتاج الى شخص فى الجهة الأخرى لإستقباله بل يترجم العلامات بنفسه الى كلمات مرة اخرى فى الخامسة عشرة اظلمت الدنيا فى بيته الصغير فافلس والده ومرضت امه فقبل العمل فى شركة ويسترن يونيون وسافر ابن ١٥ عام ليبدأ ويجربهل نستكمل ..؟؟؟؟

نحتاج لمجلدات لنصف الشاب القصير ذو خصلة الشعر الطائرة على جبهته فى لقطة فيلمية غريبة اشتد الألم على امه فى احدى الليالى وقرر الطبيب انها تحتاج لجراحة ولكن عليها الإنتظار للصباح ولكن يا سيدى انها لا تحتمل الألم انه قد يقتلها من شدته قبل الصباح - وماذا أستطيع ان افعل يا بنى احتاج الى إضاءة وسطر توماس فى مفكرته ...لابد من ايجاد وسيلة للحصول للضوء ليلا اقوى من ضوء الشموع هل ترون كم هى

بسيطة مشاريع النجاح؟؟؟؟ ان توماس اديسون كان له فى كل لحظة مشروع ..ذلك انه كان دائم النظر حوله والإستفادة من كل الناس كان مراقبا جيدا يتابع ويراقب ويجرب. أجرى اديسون الف تجربة فاشلة قبل الحصول على مصباح حقيقى ..وكان تعليقه فى كل مرة ..هذا عظيم .. لقد اثبتنا ان هذه ايضا وسيلة فاشلة فى الوصول للإختراع الذى نحلم به ..قالها الف مرة ولم يتوقف ..ولم يمل ..ولم يحبط ان توماس اديسون الذى مات فى الرابعة والثمانين كان مؤسس التطور الحديث الذى نعيشه واذا كان العالم يذكره على انه مخترع المصباح الكهربائى فإن البطارية الجافة وماكينه السينما المتحركة ليستا بأقل منها اهميةنقول ذلك عنه لعلنا نتعلم منه.

كيف تحفز من حولك؟!

١- الترقية.

٢- المكافأة.

٣- الثقة.

٤- الصداقية.

٥- وضع القرار.

٦- التفويض.

٧- سلوكك الشخصي.

٨- الأهتمام.

٩- الفخر بالانتاج.

١٠- التسابق.

١١- المديح.

١٢- التفويض.

١٣- الهدية.

روشتة ...

شروط نجاح نظام الحوافز

١- الجمع بين الجانبين المادي والمعنوي.

٢- تناسب الحافز مع الجهد المبذول.

٣- مراعاة عنصر التكليف.

٤- ارتباط الحافز بالسلوك ... التطبيق وعدم التأجيل.

ان من يحملون بالنهار يعرفون اشياء كثيرة لا يعرفها من
يحملون بالليل فقط ...

(ادجار الان بو شاعر وناقد وروائي امريكى)

تم ارسال بائع احذية فى مهمة تستغرق اسبوعين الى احدى
المناطق الأفريقية لمحاولة فتح سوق جديدة وكان سكان المنطقة
فى ذلك الوقت لا يرتدون احذية وعاد الموظف الى رئيسه وهو
محبط جدا وقدمتقريره بانه لا توجد اى فرصة هناك لأن سكانها
لا يستخدمون الأحذية.

فكر المدير قليلا بعقلية رجل اعمال ناجح وارسل بائعا
اخر فى نفس المهمة لنفس المنطقة وبعد اسبوعين رجع
البائع فرحا الى مديره . واخبره انه توجد فرص عظيمة
لبيع الاحذية الى هؤلاء الحفاة لانه لا احد يرتديها بعد .
ان رؤيتنا للأشياء هي التي تحدد اتجاهاتنا فى الحياة فالبائع
الفاشل ركز على الجانب السلبي فى الموضوع

٥- عدالة الحافز وشعور الآخرين بذلك.

قصة اختراع المصعد؟

يعود اختراع المصعد الحديث إلى المخترع الأمريكي أليشا أوتيس، والذي نشأ معتل الصحة ومعدماً ويفتقر إلى التعليم الأكاديمي الجيد، هذا علماً بأن فكرة وجود المصاعد في الأبنية تعود إلى أكثر من ٢٤٠٠ سنة قبل الميلاد، من قبل الفراعنة في الأهرامات، والتي كانت تعمل على الطاقة البشرية أو الطاقة الحيوانية. إن ما ابتكره أليشا أوتيس كان عبارة عن نظام جديد وآمن للمصاعد يعتمد على ما يعرف بالكابح والذي يوفر أقصى درجات السلامة والأمان لمن هم في داخل هذه المصاعد. ويجمع الكثير من المتخصصين، على أن اختراع المصاعد كان السبب المباشر في توسع المدن والأبنية فيها بشكل عامودي، ولتظهر لاحقاً ناطحات السحاب والتي تحتوي على العديد من المصاعد المتطورة والمريحة للغاية. تعتبر سيرة حياة المخترع الأمريكي أليشا أوتيس مثيرة للإعجاب والاحترام، فقد ولد في عام ١٨١١ في منطقة فيرمونت في الولايات المتحدة الأمريكية، وهو الأخ الأصغر لستة أخوة، كان فقير الحال ويعاني من إعتلالات صحية دفعته لترك المدرسة والهجرة إلى نيويورك حيث عمل هناك لمدة خمس

سنوات ثم عاد إلى بلده فيرمونت وأنشأ مطحنة قمح والتي حولها لاحقا إلى مصنع صغير لنشر الأخشاب ، وبسبب الركود الاقتصادي الذي شهدته البلاد في تلك الفترة الزمنية وتدهور حالته الصحية ، اضطر إلى غلق مصنعه المتواضع والانتقال إلى مدينة نيويورك حيث عمل في عام ١٨٥٢ كموظف في معمل. أثناء عمله في ذلك المعمل لاحظ أنه يلزم رفع آلات كبيرة إلى الطوابق العلوية، فأخذ بتصميم مصعده الأول وقبل أن ينتهي من ذلك توقف العمل في المعمل بسبب تدهور الأوضاع الاقتصادية في البلاد، فأضطر إلى ترك عمله كموظف في ذلك المعمل واستدان بعض المال وأسس أول معمل لصنع المصاعد ، وفي عام ١٨٥٣ عرض أول مصعد للبيع بمبلغ ٣٠٠ دولار أمريكي ، ومع الأسف لم يقدم أحد على شراء أي منها في عام ١٨٥٤ عرض أوتيس مصعده ضمن فعاليات المعرض العالمي الذي أقيم في كريستال بالاس في نيويورك ، وقد انبهر الجمهور بهذا الاختراع ، وخصوصا عندما ركب أليشا في داخله وارتفع لمسافة ٤٠ قدما ثم طلب من مساعده أن يقطع الحبال ، وبالفعل تم قطع الحبال وبقي المصعد في مكانه ولم يسقط على الأرض ، وبذلك حاز اختراعه على ثقة الجمهور وتم التأكد من انه آمن ويمكن الاعتماد عليه للتعامل بين الطوابق المختلفة ضمن البناء الواحد. تسابقت كبريات الصحف

والمجلات على نشر تفاصيل هذا الاختراع الهام ، وانهاالت على
معمله طلبات الشراء وتوسعت الشركة التي أسسها أوتيس لتصنيع
المصاعد لتشمل كافة قارات العالم ولتفتح فروعها لها في أكثر من
٢٠٠ دولة حول العالم

