

## قائمة المراجع

### الكتب:

1. أبو النصر/مدحت، (قواعد ومراحل البحث العلمي)، مجموعة النيل العربية، القاهرة، 2004.
2. بيسيوني/ اسماعيل، د. العزاز/ عبد الله بن سليمان، (طرق البحث في الإدارة: مدخل بناء المهارات البحثية)، جامعة الملك سعود - الرياض، 1998.
3. أبو نبعة / عبد العزيز، (المفاهيم الإدارية الحديثة)، ط1، دار مجدلاوي، عمان، 2001.
4. الجبوسي / محمد رسلان، شاهين / هشام عبد الكريم، (إدارة الأعمال باللغة الإنجليزية)، دار البركة، ط1، عمان، 2001.
5. الحج عارف/ ديابا، (الإصلاح الإداري)، دار الرضا، ط1، دمشق، 2003.
6. حمور/ ميرغني عبد العال، (التطوير التنظيمي والخصوصية العربية)، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، عمان، 1987.
7. حنفي / عبد الغفار، (السلوك التنظيمي وإدارة الأفراد)، الدار الجامعية، بيروت، 1990.
8. حنفي / علي عبد الغفار، أبو قحف / عبد السلام، (تنظيم وإدارة الأعمال)، الدار الجامعية، بيروت، 1992.
9. حنفي / علي عبد الغفار، الصحن / فريد، (التنظيم والإدارة)، الدار الجامعية، بيروت، 1992.
10. الخضر / علي ابراهيم، (المدخل إلى إدارة الأعمال)، منشورات جامعة دمشق، ط1، 1996.
11. الخضر / علي، حرب / بيان، (إدارة المشروعات الصغيرة والمتوسطة)، منشورات جامعة دمشق - 2005.
12. خليل / سامي (النقود والمصارف)، شركة كاظمة للنشر، الكويت، 1992.
13. الزبيدي / حمزة محمود (إدارة المصارف - استراتيجيات تعبئة الودائع وتقديم الائتمان) مؤسسة الوراق - عمان، 2004.
14. زويلف / مهدي حسن، (إدارة الأفراد مدخل كمي)، دار مجدلاوي - عمان، 1998.
15. اللوزي/سليمان أحمد، زويلف / مهدي حسن، الطراونة/ مدحت ابراهيم، (إدارة البنوك)، دار الفكر - عمان، 1997.
16. زويلف / مهدي حسن، العضائيلة / علي، (إدارة المنظمة - نظريات وسلوك)، دار مجدلاوي - عمان، 1996.
17. زويلف / مهدي حسن، اللوزي / سلمان أحمد، (التمية الإدارية والدول النامية)، دار مجدلاوي، عمان، 1993.
18. سبتسر / ليل، ت: عثمان شمس الدين، (هندسة الموارد البشرية)، دار شعاع، القاهرة، 2000.
19. شتا / سيد علي، (الفساد الإداري)، دار شعاع، القاهرة، 1991.
20. سلطان /محمد سعيد أنور، (إدارة البنوك)، دار الجامعة الجديدة، الاسكندرية - 2005.
21. السلمي / علي، (تطوير أداء وتجديد المنظمات)، دار قباء، 1998.
22. السنثير / صالح، (دراسات تطبيقية وعملية في المصارف) معهد الدراسات المصرفية، عمان، 1994.
23. الشراح / رمضان /البنوك المتخصصة/ الكويت، مكتبة الفلاح، 1998.
24. الشمري / ناظم، ( المصارف)، وزارة التعليم العالي، الموصل، 1998.
25. الصرن / رعد، (صناعة التمنية الإدارية)، دار الرضا دمشق، 2002 م.

26. عبد اللطيف / عبد اللطيف، (العلوم السلوكية في التطبيق الإداري)، منشورات جامعة دمشق، ط1 / 1998.
27. عبد الوهاب / علي محمد، (التدريب والتطوير، مدخل علمي لفعالية الأفراد والمنظمات)، معهد الإدارة العامة، الرياض، 1991.
28. عساف / محمود، (إدارة المنشآت المالية)، مكتبة عين شمس، القاهرة، 1998.
29. عصفور/ محمد شاكر، (أصول التنظيم والأساليب)، دار السيرة، عمان، 2007.
30. القريوتي / محمد قاسم، (السلوك التنظيمي)، دار الشرق، عمان، 1993.
31. القطامني / أحمد، (الإدارة الاستراتيجية - مفاهيم وحالات تطبيقية) دار مجدلاوي، عمان، 2002.
32. كار/ كلاي، ألبرت / ماري، (من أكبر الأخطاء التي يقع المديرون فيها وكيفية تجنبها)، جريز، الرياض، 1999.
33. كوبر/ ميلان، ت. د . القريوي / محمد قاسم، إبراهيم / عبد الجبار، (إدارة مؤسسات التنمية الإدارية)، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، عدد 289، عمان، 1985.
34. الكويتي / محمد عيسى، (الإصلاح الإداري في البحرين)، مؤسسة الأيام البحرينية، 2005.
35. الموسوي / سنان، (الإدارة المعاصرة، الأصول والتطبيقات)، دار مجدلاوي، عمان، 2004.
36. النجار / محمد عدنان، (إدارة الموارد البشرية والسلوك التنظيمي)، منشورات جامعة دمشق، 1997.
37. النجار / محمد عدنان، (الأسس العلمية لنظرية التنظيم والإدارة)، دمشق، 1990.
38. هندي / منير صالح، (إدارة البنوك التجارية)، المكتب العربي الحديث، الاسكندرية، 1992.
39. الهواري / السيد، (أساسيات إدارة البنوك)، مكتبة عين شمس، القاهرة، 1991.
40. جودة / محفوظ، (التحليل الإحصائي المتقدم باستخدام SPSS)، دار وائل، عمان، 2008.
41. ابراهيم العواجي، (واقع الإدارة العامة في المملكة العربية السعودية وأثره على التنمية)، معهد الإدارة العامة، الرياض، ص55، 1995.
42. ابراهيم درويش، (التنمية الإدارية)، دار النهضة العربية، القاهرة، 1997، ص64 - 66.
43. - زكي راتب غوشة، (أخلاقيات الوظيفة في الإدارة العامة)، مطابع التوفيق، عمان، 1993، ص156.

### المجلات:

- 1- مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية - المجلد 20 - العدد الأول، 2004.
- 2- المجلة العربية للعلوم الإدارية/ مجلس النشر العلمي - جامعة الكويت/ مجلد ثامن، العدد الثاني مايو 2001، مجلد حادي عشر، العدد الأول يناير 2004
- 3- مجلة العالم، العدد 215، 1996، العمري (الهندرة عصر جديد في إدارة الأعمال).
- 4-Mattew, Jones, international Encyclopedia of Business and management 2006
- 5-Hackman.J, , A New strategy for job Enrichment, California Management Review, P57, 1995
- 6-Walton.R, (Quality of working life), sloan Management Review, P636, 1983

7-Jagger.A.M, organizational Development and national culture, Academy of management Review, P178, 1995

8-Harward Business Review, May – June 2000.

### الدراسات السابقة:

- دراسة هيكلية للمصرف التجاري السوري وإمكانية وجود مصارف خاصة. رسالة ماجستير، إعداد: هادي محمد أحمد، إشراف د. فادي الخليل. د. رضوان العماد 2001 – 2002 جامعة تشرين كلية الاقتصاد.
- المصرف التجاري السوري فرع السويداء، رسالة ماجستير إعداد وائل الشمندي.
- التقرير السنوي للمصرف التجاري السوري للأعوام 2001، 2002، 2003، 2004، 2005، 2006، 2007.
- الشيخ طاهر / عوف عبد الرحمن، (الضغوط التنظيمية وعلاقتها بالتوافق النفسي للموظفين)، رسالة دكتوراة - جامعة بغداد، 1996.
- كاظم /إلهام شاهين، (تحليل محددات ضغوط العمل وأثره في الأداء)، رسالة ماجستير - الجامعة المستنصرية، بغداد، 1995.

### الدراسات الإحصائية:

- جودة / محفوظ، (التحليل الإحصائي باستخدام SPSS)، دار وائل، عمان، 2007.
- جودة / محفوظ، (التحليل الإحصائي المتقدم باستخدام SPSS)، دار وائل، عمان، 2007.
- غدير/ باسم، (العالم الرقمي وآلية تحليل البيانات SPSS)، دار الرضا، دمشق، 2003.

### المراجع الأجنبية:

- 1-Drucker, Peter (The management by objectives), Mac Millan, New York, 1990.
- 2-Gibson, organization: Behavior, structure, process, Dallas, Business Publication 1996.
- 3-Burke.W, (organization Development), Addison Wesley, New York, 1997.
- 4-Lorish, (introduction to the structural Behavior), Prentice Hall, N.Y. 1995.
- 5-Harvey, Brown,( An Experimental Approach to organization development), Prentice Hall,N.Y,1996.
- 6-Laurent, (Managerial subordinancy), American Academy of management,1987.
- 7-Alper S.W, (The Dilema of lower level management), American Academy of Management, 1990.
- 8-Harry. Albertson. (Neurotic organizations). West Publishing company, New York, 1994.
- 9-Pasmore.W, Friedlander, (An Action Research), New York, ASQ, 1992.
- 10-Hackman.J, , (A New strategy for job Enrichment), California Management Review, 1995.

- 11-Walton.R, (Quality of working life), Sloan Management Review, 1983.
- 12-Dunphy.D.C, Stace P.A, (Transformation and coercive strategies for O.D), 1995.
- 13-Friedlander, Brown (organizational Development), London, 1994.
- 14-French, Wendell, (organizational Development), Boston, 1993.
- 15-Mudman, (Managing Organization: change and Development) Don Warrick, Science Research Association, 1994.
- 16-Schein.V.E, (organizational Realities), training and development journal, 1995.
- 17-Senge.P (The leader's new work: building learning organizations) Doubleday/Currency, New York, 1990.
- 18-Wentling, Tim, (planning for effective training) F.A.O. food and Agriculture organization of the United Nations Rome, 1993.
- 19-Michael, Stephen (organizational Management), 1989, Educational Publishers, New York.
- 20-Hill, Roy (Japanese Firm Restructures to Restore Profits international Management), 1989.
- 21- Gobraith, Jay R (Organization Design), California Addison-Wesley Co 1987.
- 22-Kamensky.J, (Program performance Measures), 1993.
- 23-Wisniewski, Milk and Stewart, Derek, (using the statutory audit to support continuous improvement) 2001.
- 24-Pfifner.J, Presthus R (Public Administration), New York, Ronald Press, 1988.
- 25- Victor Lazzaro, (systems and procedures), Englewoodcliffs, Prentice-Hall, 1985.
- 26-Thomas Kingdom, (Improvement of organization and management), Brussels, 1989.
- 27- Kuriloff (organizational Development for survival) 1990.
- 28-HARFEY, Albertson, (organizational behavior), 2003.