

الفهرس

7	مقدمة الكتاب
13	القسم الأول : الجانب النظري
15	مدخل : تطور نظريات التنظيم في الفكر الإداري
37	الفصل الأول : التنظيم و التطوير التنظيمي
39	مقدمة الفصل الأول
	المبحث الأول
41	مفهوم التنظيم والتطوير التنظيمي
42	أولاً - مفهوم وظيفة التنظيم
44	ثانياً - المفاهيم الأساسية ضمن وظيفة التنظيم
45	ثالثاً - أهمية وظيفة التنظيم
47	رابعاً - ملامح التنظيم الجيد وفوائده
50	خامساً - نشأة التطوير التنظيمي
52	سادساً - مفهوم التطوير التنظيمي
	المبحث الثاني
5757	التخلف التنظيمي
58	أولاً - مفهوم التخلف التنظيمي
59	ثانياً - مظاهر التخلف التنظيمي
68	ثالثاً - أسباب التخلف التنظيمي
74	رابعاً - كيفية معالجة التخلف التنظيمي
	المبحث الثالث
80	وسائل التطوير التنظيمي واستراتيجياته
81	أولاً - وسائل التطوير التنظيمي
92	ثانياً - استراتيجيات التطوير التنظيمي
105	الفصل الثاني :التطوير التنظيمي أهدافه و متطلبات تحقيقه و آلياته
107	مقدمة الفصل الثاني
	المبحث الأول
109	أهداف ومقومات التطوير التنظيمي ومستلزمات تطبيقه
110	أولاً - الأهداف العامة للتطوير التنظيمي
113	ثانياً - مقومات التطوير التنظيمي ومستلزماته
118	ثالثاً - مستلزمات التطوير التنظيمي
	المبحث الثاني
125	الهيكل التنظيمي و حتمية تطويره
126	أولاً:مفهوم الهيكل التنظيمي و أهميته

129.....	ثانياً:مراحل بناء الهيكل التنظيمي و خصائصه.....
132.....	ثالثاً:العوامل المؤثرة في بناء الهيكل التنظيمي.....
137.....	رابعاً:اتجاهات تصميم الهيكل التنظيمي.....
142.....	خامساً:الخصائص البنوية للهيكل التنظيمي.....
144.....	سادساً: حتمية تطوير الهيكل التنظيمي.....
	المبحث الثالث
147.....	آليات التطوير التنظيمي.....
148.....	أولاً: آليات التطوير التنظيمي.....
163.....	ثانياً - آليات تطوير النظم والإجراءات.....
166.....	ثالثاً - آليات تطوير الهيكل التنظيمي.....
175.....	رابعاً - آليات تطوير طرائق العمل والتقنية المستعملة.....
179.....	الفصل الثالث : التطوير التنظيمي و رفع مستوى الأداء المصرفي.....
181.....	مقدمة الفصل الثالث.....
	المبحث الأول
183.....	وظيفة التنظيم في المؤسسات المصرفية.....
184.....	أولاً - مفهوم المؤسسات المصرفية وأنواعها.....
185.....	ثانياً - خصوصية وظيفة التنظيم في المصارف.....
189.....	ثالثاً-التنظيم الداخلي للمصارف التجارية.....
	المبحث الثاني
193.....	البعد النظري لقياس مستويات الأداء المصرفي.....
195.....	أولاً - معدلات انتظار العملاء.....
197.....	ثانياً - مصفوفة الأداء المتوازن.....
200.....	ثالثاً - الميزانيات التقديرية.....
201.....	رابعاً - التقارير.....
201.....	خامساً - المؤشرات الكمية أو ما يطلق عليه تحليل المركز المالي.....
	المبحث الثالث
205.....	تقويم التطوير التنظيمي وآثاره على مستوى الأداء المصرفي.....
206.....	أولاً - إنشاء وحدات التطوير التنظيمي في المصارف:.....
209.....	ثانياً- موقع وحدات التطوير التنظيمي في المصارف.....
214.....	الدراسة التطبيقية.....
214.....	تحديد الإطار المنهجي للدراسة التطبيقية.....
216.....	أهمية البحث.....
217.....	أهداف البحث.....
218.....	مشكلة البحث.....
219.....	منهج البحث.....

220	فرضيات البحث
221	معوقات البحث
222	طرائق جمع المعلومات و البيانات
223	المرحلة الميدانية
223	الاستبيان
230	مجتمع الدراسة
231	اختبار الصدق و ثبات أداة جمع البيانات
232	أخذ الموافقات الرسمية اجمع البيانات
233	جمع البيانات
233	مراجعة البيانات
234	اختبار فرضيات البحث
254	دراسة لبعض جوانب الواقع التنظيمي في المصرف التجاري السوري
265	نتائج البحث
267	التوصيات
270	ملخص البحث باللغة الإنكليزية
273	قائمة المراجع
277	الفهرس