مجلة التربية والتقدم الالكترونية

أول مجلة عربية أكاديمية الكترونية ومحكمة

Mağallaẗ al-tarbiyyaẗ wa-al-taqaddum

الرقم الدولي ISSN 2313-1063

www.hamdaneducation.com

العدد ٧ - آذار ٢٠١٥

العدد ٧ آذار ٢٠١٥، دار التربية الحديثة. في هذا العدد :

الأسرة والمدرسة وتربية الأخلاق

القيادة الإدارية للمدرسة المعاصرة

A Paradigm of Transnational Collaborative neo-Blended Learning

افتتاحية العدد السابع

مجلة التربية والتقدم الالكترونية

بقلم رئيس هيئة التحرير، الأستاذ الدكتور / محمد زياد حمدان

mz.hamdan@hotmail.com

إعادة مدرسية المجتمع بمنهجية مندمجة جديدة في ضوء تكنولوجيا المعلومات والاتصال والاضطرابات الجيو سياسية المحلية

ان التطورات المتسارعة لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات والانتشار الواسع بفعل العولمة لمنتجاتها المفيدة والضارة لتربية ونمو الإنسان.. كما ان تفاقم الفتن والاضطرابات الشعبية العنفية والعسكرية الدموية لدى المجتمعات المحلية وعبر حدودها الوطنية مع دول أخرى كما يجري حالياً في مختلف الدول النامية العربية بالشرق الأوسط وغيرها في آسيا وإفريقيا وأمريكيا اللاتينية والتي تفوق آثارها التدميرية للبشر والشجر والحجر كل تصور.. قد افقدت الدول والمجتمعات النامية الإحساس الموضوعي بأولوياتها ومسؤولياتها الوطنية، وأوقفت الجهات التربوية الرسمية وأنظمتها التعليمية المحلية عاجزة عن أداء واجباتها في غمرة ضياع التوجّه وضعف أو ندرة الإمكانات وفقدان الأمن النفسي والاجتماعي والاقتصادي للإنسان على مستوى الأفراد والأسر والجماعات والمؤسسات. والنتيجة؟ افتقاراً كاملاً لجودة برامج تربية ونمو الناشئة المدرسية وحرمان المجتمعات ودولها الرسمية بالتالي من فرص تحقيق أهداف تقدمها وترسيخ سيادتها الوطنية محلياً وعبر العالم.

ونتيجة هذه الطوارئ السلبية المؤذية أعلاه لكرامة ونمو الإنسان، فان أنظمتنا التعليمية ومدارسنا لا تربّي بالفعل والجوهر. انها في المجمل (مع بعض الاستثناءات) تدير في الشكل عملية روتينية يومية تمشياً مع التعليمات الرسمية لوزارات التعليم أو حرصاً من الجهات الاستثمارية الخاصة على استمرار العوائد المالية لمؤسساتها الأهلية.

والحل؟ يكمن في تغيير أسلوبية التربية السائدة التي يُعلّم بها المجتمع ناشئته المدرسية منذ أكاديمية أفلاطون قبل أكثر من ٢٣٠٠ سنة، حيث الجماعية المفرطة في التعامل مع أعداد

كبيرة من المتعلمين في غرف صفية محدودة الفراغ والتجهيزات والظروف التربوية والصحية، إضافة الى اعتمادها الكامل على:

- المعلم الواحد،
- والكتاب المدرسي الواحد،
- والجدول الدراسي الواحد،
- والحصة الواحدة،
- ومكان التعلم والتعليم الواحد،
- والأسلوب التعليمي الواحد،
- والمقاعد الصفية الواحدة،
- والروتين اليومي الواحد،
- واللهجة اللغوية الواحدة،
- والسبورة التعليمية الواحدة،
- والأنشطة والواجبات الدراسية الواحدة،
- ومعايير وإجراءات التقييم للنجاح والرسوب الواحدة،
- وتقارير التحصيل الواحدة للأسرة والسجلات المدرسية،
- ووسائل المحاسبة (المكافأة والعقاب) الواحدة!!

من كل التجاوزات والمآخذ غير التربوية آنفاً، فقد أصبح مُلحاً من الجهات الرسمية استبدال منهجية مدرسيتها المتقادمة للناشئة بأخرى أكثر استجابة لحاجات تنوعّهم التربوي في النمو وأعلى حرصاً على رعاية وتعزيز كراماتهم الإنسانية وأدوارهم المهنية .

تقوم هذه المنهجية المدرسية الجديدة (العيادية المندمجة لتنمية الاستقلال المشترك للدارسين) على مبادئ منها :

- التنوّع في التعامل مع المتعلمين أفراداً ومجموعات صغيرة،
- اعتماد أفراد ومجموعات التلاميذ الصغيرة وحاجاتهم الآنية، محاور العملية المدرسية دون المعلم أو المنهج أو المدرسة أو المجتمع.

obeikandl.com

- مزج الإمكانات المتاحة للتعلم في الواقع المدرسي بالأساليب والتجهيزات والأدوات الرقمية لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات المعاصرة وذلك بحسب ظروف وحاجات أفراد ومجموعات التلاميذ الآنية للتربية والتحصيل.
- تقدم أفراد ومجموعات التلاميذ في التعلم بناء على منهجية تشخيصية تحليلية لأهدافهم وحاجاتهم كما في الممارسة العيادية المعتمدة في العناية الصحية. ومن هنا جاء مصطلح "العيادية" في مُسمى المنهجية الجديدة المقترحة.
- توفير فرص التعامل المفتوح لأفراد ومجموعات التلاميذ والتعاون والمساهمة معاً في التعلم، مع احتفاظهم في نفس الوقت بخصوصية هوياتهم وقراراتهم وأهدافهم الشخصية دون ذوبانها في الآخرين معلمين وأقراناً ومهتمين، فيما نسميه بالاستقلال المشترك.

* أنظر كلمة التحرير بالانجليزية على الموقع وكتابنا أونلاين بالانجليزية:
RE-SCHOOLOING SOCIETY in the DIGITAL AGE with a Clinical- Blended Approach for The Education of Human Inter-Independence

رئيس التحرير
محمد زياد حمدان

الباب الأول: التربية وتنمية الإنسان

١- "آثار الإعلان التلفزيوني على الأطفال وعلاقته التربوية الموازية للأسرة والمدرسة بشخصياتهم" . د / ريم عمر حسن. دكتوراه في الإعلان والتسويق أونلاين

٢- " الأسرة والمدرسة وتربية الأخلاق". د . محمد زياد حمدان. أستاذ المناهج والتدريس، وعلم النفس التربوي.

الباب الثاني : التربية - الوسيلة الاستراتيجية السلمية للتغيير

١- " مقتطف في أنواع ووسائل قياس التدريس وموجز لتطبيقاتها الميدانية". أ / عبد الله بن عادل الشمري. ماجستير في القيادة التربوية

obeikandl.com

٢- " القيادة الإدارية للمدرسة المعاصرة". تعريب / د. خالد السيد الصاوي مبروك. دكتوراه في القيادة التربوية.

الباب الثالث : نحن وتحديات المستقبل

1- A Paradigm of Transnational Collaborative neo-Blended Learning: toward an exchange theory of growth need – responsive source transactions.2014.

Prof. Dr. M. Ziad Hamdan, Hamdan Academy for Higher Education Online

باب أهم الآراء والردود.

أثر استخدام برامج الحاسب الآلي في الصيدلية على الأخطاء الطبية الدوائية – دراسة ميدانية رقمية في مدينة الرياض – السعودية، ٢٠١٤

إعداد الطالبة

ميس ممدوح الخطيب

إشراف

الاستاذ الدكتور/ محمد زياد حمدان

المستخلص

تعد الأخطاء الطبية بصفة عامة و الدوائية منها بصفة خاصة أحد أسباب الوفيات ذات النسب العالية عالميا . وسواء أكان المتسبب بهذا الخطأ الطبيب أو الصيدلاني أو حتى المريض نفسه فإن البحث عن طرق و تقنيات فعالة لمنع أو تقليل حدوث هذه الأخطاء يبقى الشغل الشاغل للدارسين و الباحثين.

و في هذا البحث تم التركيز على برامج الحاسب الآلي المستخدمة في الصيدلية و دورها في الحد من الأخطاء الطبية الدوائية ، و تم اختيار صيدليات المستشفيات الجامعية و التابعة لجامعة الملك السعود في العاصمة السعودية الرياض لإجراء البحث.

obeikandl.com

واعتمد البحث على إجراء دراسة ميدانية عن طريق توزيع استبانات بطريقة عشوائية على الصيادلة العاملين في مستشفى الملك خالد الجامعي و مستشفى الملك عبد العزيز الجامعي لدراسة أثر استخدام برامج الحاسب الآلي في الصيدلية على منع أو حتى الحد من حدوث الأخطاء الطبية الدوائية.

كما تطرق البحث الى أهم أسباب حدوث هذه الأخطاء في الصيدلية من وجه نظر صيادلة عينة البحث و أكثر أنواع الأخطاء شيوعا و طرق تجنبها.

و خلصت نتيجة البحث إلى الدور الفعال لهذه البرامج في مساعدة الصيدلاني لاكتشاف الأخطاء الطبية قبل حدوثها و بالتالي تجبنها، و أشار البحث الى أهمية عوامل الخبرة و الالمام باللغة الانكليزية و مهارة استخدام تقنيات الحاسب الآلي و التدريب المستمر للصيادلة في تعزيز كفاءتهم في التعامل مع الحاسب الآلي و برامجه المتطورة.

*****

opeikandi.com

The effect of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus, Syria - A field experimental study, 2012

Master Thesis, Prepared by Maisa Ahmad Jameel

March, 2012

Advisor,

Prof. Mohamed Ziad Hamdan

Abstract

This study investigated the effect of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus, Syria during the period of April 2011 - January 2012.

The researcher has noticed that English language education, due to the prevailing conventional schooling method, is experiencing a lack of quality learning and teaching, thus resulting in low students' achievement and mediocre English skills.

However, the contemporary information and communication technologies is practicing major roles in renovating schooling all over the world in forms of e-schooling: e- learning, e-instruction, e-assessment, e-counseling, and several others. The researcher has assumed that e-schooling by means of the internet and its related services, if applied to Syrian schooling, is expected besides overcoming the shortcomings of conventional educational methods, to reform the English language education in Syria. Hence, this graduate research has investigated the following question: what are the effects of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus- Syria?

The researcher has also noticed that e- learning keeps the learning process flowing safely even in times of wars, epidemics or emergent circumstances, thus overcoming the limits of time and place. As such, it is recommended for the concerned educational officials in Middle East, to start transforming their schools to use the new technologies and to supply their school with qualified students and teachers, and necessary equipments and infrastructures.

obeikandi.com

For implementing the study, the researcher developed three tools, (appendices 1& 2&3)

1. Achievement Test. She has composed a suitable test to compare between the effect of selected internet techniques on the comprehension of EFL students of preparatory schools in Damascus- Syria and the conventional methods of learning.

2. A Poll, to identify students' views concerning e- learning.

3. Interviews. The researcher interviewed a sample of students' parents and their school children to explore their points of view concerning the experiment on e- learning.

For purposes of collecting and analyzing research data, the researcher developed three goals, three questions and three types of hypotheses. *The research goals were,*

1. To specify the effects of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus- Syria, as compared to the prevailing conventional methods.

2. To specify the merits and shortcomings of e-learning and teaching on English comprehension of preparatory school students.

3. To propose educational and technical guidelines of introducing e-learning and teaching of English into Syrian preparatory school.

Research questions

The research questions are as follows,

1. What are the nature and degree of effects of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus- Syria, in comparison to the prevailing conventional methods?

obeikandl.com

2. What are the merits and shortcomings of e-learning and teaching on English comprehension of Syrian preparatory school students in comparable to the prevailing conventional methods?

3. What are the educational and technical guidelines which could be adopted to introduce e-learning and teaching of English into Syrian preparatory schools.

Research hypotheses

The hypotheses of the this research:

1- The fundamental hypothesis: e-learning by means of the internet is more effective in English comprehension than its counterpart the conventional didactic classroom method.

2- The null hypothesis: the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is equal to its counterpart of the control group *using* the conventional classroom method*.*

3- The alternative hypothesis: the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is higher at 0, 05 significant level than its counterpart of the control group *using* the conventional classroom method*.*

To implement the study, the researcher has selected for the experimental study, two samples belonging to the same ages and classes, but both groups have received two different methods of learning:30 participant sample for the conventional method of learning, and 30 participant sample for the e- learning method. The researcher applied the test- retest method with each group, as such the test has been applied on each group twice, before and after giving the lessons.

Research Samples

obeikandl.com

The researcher selected for the study, two 30 student samples belonging to eighth grade of the preparatory stage. The two samples received different methods of learning, the control sample had the conventional method of learning, and the experimental sample had the e- learning method.

Research Results

The analysis of collected data used several statistical techniques, among them: graphical tables and figures, means and T- test, Spearman rho, Pearson r, and Kendall concordance coefficient.

The research results revealed three conclusions:

1.*Rejection of the null hypothesis, which says, the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is equal to its counterpart of the* control group *using* the conventional classroom method.

2. *Acceptance of the alternative hypothesis which says that the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is higher at 0, 05 significant level than its counterpart of the* control group *using* the conventional classroom method.

3. *Acceptance of the fundamental hypothesis that says, e-learning by means of the internet is more effective in English comprehension than its counterpart the conventional didactic classroom method.*

*****

obeikandl.com

مجلة التربية والتقدم الالكترونية

Mağallaẗ al-tarbiyyaẗ wa-al-taqaddum

الرقم الدولي ISSN 2313-1063

www.hamdaneducation.com

العدد ٧ آذار ٢٠١٥، دار التربية الحديثة... في هذا العدد:

الأسرة والمدرسة وتربية الأخلاق

آثار الإعلان التلفزيوني على الأطفال

القيادة الإدارية للمدرسة المعاصرة

A Paradigm of Transnational Collaborative neo-Blended Learning

افتتاحية العدد السابع

مجلة التربية والتقدم الالكترونية

بقلم رئيس هيئة التحرير، الأستاذ الدكتور / محمد زياد حمدان
mz.hamdan@hotmail.com

إعادة مدرسية المجتمع بمنهجية مندمجة جديدة في ضوء تكنولوجيا المعلومات والاتصال والاضطرابات الجيو سياسية المحلية

ان التطورات المتسارعة لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات والانتشار الواسع بفعل العولمة لمنتجاتها المفيدة والضارة لتربية ونمو الإنسان.. كما ان تفاقم الفتن والاضطرابات الشعبية العنفية والعسكرية الدموية لدى المجتمعات المحلية وعبر حدودها الوطنية مع دول أخرى كما يجري حالياً في مختلف الدول النامية العربية بالشرق الأوسط وغيرها في آسيا وإفريقيا وأمريكيا اللاتينية والتي تفوق آثارها التدميرية للبشر والشجر والحجر كل تصور.. قد افقدت الدول والمجتمعات النامية الإحساس الموضوعي بأولوياتها ومسؤولياتها الوطنية، وأوقفت الجهات التربوية الرسمية وأنظمتها التعليمية المحلية عاجزة عن أداء واجباتها في غمرة ضياع التوجّه وضعف أو ندرة الإمكانات وفقدان الأمن النفسي والاجتماعي والاقتصادي للإنسان على مستوى الأفراد والأسر والجماعات والمؤسسات. والنتيجة؟ افتقاراً كاملاً لجودة برامج تربية ونمو الناشئة المدرسية وحرمان المجتمعات ودولها الرسمية بالتالي من فرص تحقيق أهداف تقدمها وترسيخ سيادتها الوطنية محلياً وعبر العالم.

ونتيجة هذه الطوارئ السلبية المؤذية أعلاه لكرامة ونمو الإنسان، فان أنظمتنا التعليمية ومدارسنا لا تزَبي بالفعل والجوهر. انها في المجمل (مع بعض الاستثناءات) تدير في الشكل عملية روتينية يومية تمشياً مع التعليمات الرسمية لوزارات التعليم أو حرصاً من الجهات الاستثمارية الخاصة على استمرار العوائد المالية لمؤسساتها الأهلية.

obeikandi.com

والحل؟ يكمن في تغيير أسلوبية التربية السائدة التي يُعلّم بها المجتمع ناشئته المدرسية منذ أكاديمية أفلاطون قبل أكثر من ٢٣٠٠ سنة، حيث الجماعية المفرطة في التعامل مع أعداد كبيرة من المتعلمين في غرف صفية محدودة الفراغ والتجهيزات والظروف التربوية والصحية، إضافة الى اعتمادها الكامل على:

- المعلم الواحد،
- والكتاب المدرسي الواحد،
- والجدول الدراسي الواحد،
- والحصة الواحدة،
- ومكان التعلم والتعليم الواحد،
- والأسلوب التعليمي الواحد،
- والمقاعد الصفية الواحدة،
- والروتين اليومي الواحد،
- واللهجة اللغوية الواحدة،
- والسبورة التعليمية الواحدة،
- والأنشطة والواجبات الدراسية الواحدة،
- ومعايير وإجراءات التقييم للنجاح والرسوب الواحدة،
- وتقارير التحصيل الواحدة للأسرة والسجلات المدرسية،
- ووسائل المحاسبة (المكافأة والعقاب) الواحدة!!

من كل التجاوزات والمآخذ غير التربوية آنفاً، فقد أصبح مُلحاً من الجهات الرسمية استبدال منهجية مدرسيتها المتقادمة للناشئة بأخرى أكثر استجابة لحاجات تنوعّهم التربوي في النمو وأعلى حرصاً على رعاية وتعزيز كراماتهم الإنسانية وأدوارهم المهنية .

تقوم هذه المنهجية المدرسية الجديدة (العيادية المندمجة لتنمية الاستقلال المشترك للدارسين) على مبادئ منها :

- التنوّع في التعامل مع المتعلمين أفراداً ومجموعات صغيرة،

obeikandl.com

- اعتماد أفراد ومجموعات التلاميذ الصغيرة وحاجاتهم الآنية، محاور العملية المدرسية دون المعلم أو المنهج أو المدرسة أو المجتمع.
- مزج الإمكانات المتاحة للتعلم في الواقع المدرسي بالأساليب والتجهيزات والأدوات الرقمية لتكنولوجيا الاتصال والمعلومات المعاصرة وذلك بحسب ظروف وحاجات أفراد ومجموعات التلاميذ الآنية للتربية والتحصيل.
- تقدم أفراد ومجموعات التلاميذ في التعلم بناء على منهجية تشخيصية تحليلية لأهدافهم وحاجاتهم كما في الممارسة العيادية المعتمدة في العناية الصحية. ومن هنا جاء مصطلح "العيادية" في مُسمى المنهجية الجديدة المقترحة.
- توفير فرص التعامل المفتوح لأفراد ومجموعات التلاميذ والتعاون والمساهمة معاً في التعلم، مع احتفاظهم في نفس الوقت بخصوصية هوياتهم وقراراتهم وأهدافهم الشخصية دون ذوبانها في الآخرين معلمين وأقراناً ومهتمين، فيما نسميه بالاستقلال المشترك.

* أنظر كلمة التحرير بالانجليزية على الموقع وكتابنا أونلاين بالانجليزية:
RE-SCHOOLOING SOCIETY in the DIGITAL AGE with a Clinical- Blended Approach for The Education of Human Inter-Independence

رئيس التحرير
محمد زياد حمدان

الباب الأول: التربية وتنمية الإنسان

١- "آثار الإعلان التلفزيوني على الأطفال وعلاقته التربوية الموازية للأسرة والمدرسة بشخصياتهم" . د / ريم عمر حسن. دكتوراه في الإعلان والتسويق أونلاين

يشهد العالم في عصرنا الحالي ثورة تكنولوجية كبرى في مجال المعلومات وسائل الاتصال، تمكّن عبرها الإنسان من اختصار الزمان والمكان، وتسارع فيها استعمال التقنيات الأكثر تطوراً كالأقمار الصناعية والتلفزيونية. ويعتبر التلفزيون الوسيلة الإعلامية الأكثر تأثيراً وجماهيرية، كما أهله التطور الحاصل في ميادين الاتصال بأن

يكون الوسيلة الإعلانية الأولى لدى المعلنين لما يتمتع به من خصائص وإمكانات. فخاصية الجمع بين الصوت والصورة والحركة، زاد من احتمالات انتباه المشاهدين للإعلان، بل وزاد من احتمالات تأثرهم بالرسالة الإعلانية الموجهة لهم.

الإعلان التلفزيوني:

يتميز الإعلان التلفزيوني بعدد من السمات الرئيسية: الحديث، الحركة، الموسيقى والرموز التي تتشكل منها الرسالة الإعلانية التي تحمل بدورها مدلولات يختلف تفسيرها من متلقي إلى آخر وفقا لخصائصه السيكولوجية، يتقبل الفرد منها ما يراه مناسباً ويترك ما يرفضه، لكن الطفل بخبرته البسيطة لا يملك القدرة على التمييز بين ما هو مناسب وما هو ضار، لذلك نجده يتقبل أغلب المعطيات بانبهار.

لهذا فالمضمون الإعلاني قد يشكل خطورة على الطفل، بما يحويه من رسائل تحمل في طياتها دلالات تربوية ثقافية، البعض منها يعكس الواقع العربي، والبعض الآخر هو نتاج التأثر بالفكر والثقافة الغربيين مما يشكل اختراقا تربوياً وخلقياً، الأمر الذي يدمر ما بناه الأهل ويبني مكانه عقليات مشوهة.

ويعتبر الأطفال من أكثر الشرائح في المجتمع تأثرا بما يعرضه التلفزيون من برامج وإعلانات، فهو يحول الخيالات إلى حقيقة مرئية، ويحول القصص المحكية إلى صورة متحركة فيها نشاط وحيوية، وهذا ما جعل الأطفال يقضون ساعات طويلة في مشاهدة البرامج التلفزيونية ومنها الفقرات الإعلانية.

وقد أدى زيادة عدد القنوات المخصصة للأطفال في عالمنا العربي إلى زيادة معدل تعرض الأطفال للمضامين الإعلانية بما تحويه من مضامين مختلفة، حيث تخصص هذه القنوات مساحة كبيرة للإعلانات التلفزيونية في بثها إلى جانب البرامج والمسلسلات التي توجه أساسا للأطفال. وما زاد من تعلق الأطفال بهذه الإعلانات هو استثمار وكالات الإعلان للتقنيات الحاسوبية الحديثة وبرامج الجرافيك والخدع البصرية والمقاطع الموسيقية لاستهداف هذه الشريحة.

فالطفل يقبل على مشاهدة الإعلانات التلفزيونية لما لها من إمكانات جذب مختلفة، وتربطه بها علاقة قوية تتجسد واقعياً من خلال الحرص الشديد للأطفال على اقتناء السلع أو الخدمات المعلن عنها، مستعملين في ذلك كل وسائل الضغط على آبائهم، وفي حال

رفض الأهل لطلب أطفالهم، فإن ذلك الرفض سيؤدي إلى صراع في الأسرة والإحباط لدى الأطفال، فالأطفال يتأثرون بالإعلان الذي يشاهدونه وهم مقتنعون بأنه واقعي وصادق، وهنا تقع المشكلة الكبرى، فكيف سيشرحون الأهل للأطفال بأن هذه الإعلانات غير صادقة، وبأن المنتجات الغذائية المعلن عنها تضر بصحتهم وهدفها الربح التجاري فقط وهم يربون أبنائهم على الصدق والصراحة ويفهمونهم بأن الكذب سلوك خاطئ.

فالإعلانات التلفزيونية تتمتع بصفات قابلة للتصديق من قبل الأطفال، والمعلنون لا يجدون صعوبة في مخاطبة الأطفال وإقناعهم بما يعلنون عنه، وما يدعم هذه القدرة الاقناعية للإعلانات التلفزيونية، هو استفادة الصناعة الإعلانية من أشكال التطور التكنولوجي، عبر استخدام مختلف الأساليب الفنية والمؤثرات السمعية البصرية، فيستغل مصممو الإعلان عنصر اللون والإبهار، واستخدام برامج الجرافيك الحديثة للتأثير في الطفل حيث أصبحت الفقرة الإعلانية ضرورية ينتظرها الأطفال بلهفة ويتابعونها بتركيز كبير كما يرددون الأغاني والكلمات المصاحبة لها ومن ثم يقبل الأطفال على اقتناء ما تم الإعلان عنه من سلع وخدمات. كل هذه الاستجابات التي تولدها الرسائل الإعلانية تعكس مكانة الإعلان التلفزيوني لدى الطفل، وهو ما دفع "جاك موسو" بالقول: "إن الإعلانات التلفزيونية تساهم في تشكيل شخصية الطفل".

وتتركز أغلبية الإعلانات المخصصة للأطفال على السلع الغذائية كرقائق البطاطس، والسكاكر والعصائر الصناعية ووجبات الأكل السريعة والألعاب والهدايا، ويتبع المعلنون عدة استراتيجيات للترويج لمنتجاتهم من أهمها عرض إعلاناتهم بكثافة في كل عمل فني موجه للأطفال، فكلما ظهر فيلم للأطفال من الأفلام الكارتونية الناجحة، تظهر سلع وألعاب تذكر الأطفال بأحداث الفيلم أو بأبطاله، بحيث تحتوي هذه السلع الشخصيات البارزة والمفضلة لدى الأطفال. وتلجأ بعض العلامات التجارية إلى الرعاية الرسمية لأحد البرامج المفضلة لدى غالبية الأطفال، حيث يتكرر عرض الإعلان عن المنتج لأكثر من مرة خلال الحلقة الواحدة، حتى يترسخ في أذهان الأطفال.

علاقة الطفل بالتلفزيون:

يحتل التلفزيون مرتبة مهمة في الحياة الأسرية ويُعد من أخطر الوسائل الإعلامية تأثيراً على الأطفال، فلقد أصبح من المسلمات المتعارف عليها أن ثقافة جيل اليوم تتشكل من

خلال الأسرة أولًا والتلفزيون ثانياً، ويرجع تعلق الأطفال ببرامج التلفزيون إلى عاملين رئيسيين:

أولاً: يستمد الأطفال بوجه عام وأطفال الطبقة الدنيا من المجتمع المقومات الثقافية كالمعرفة والترفيه والعادات والسلوك والخبرات من برامج التلفزيون المتنوعة حيث أن خبراتهم الواقعية الواعية محدودة.

ثانيا: كلما صغر عمر الطفل وقلت ثقافته صعب عليه الفصل بين الواقع الحقيقي الذي يعيش فيه والواقع الخيالي الذي تقوم عليه البرامج، فغالباً ما يعتقد الأطفال أن ما يعرضه التلفزيون يمثل الحقيقة والواقع دون أي تغيير.

وتؤكد الدراسات الحديثة على وجود علاقة وثيقة بين التلفزيون والطفل في مختلف مراحل نموه، فالأصوات المنبعثة من هذا الجهاز تستحوذ على اهتمام الطفل في العام الثاني من عمره، كما توضح بعض الدراسات في عالمنا العربي الآثار الاجتماعية والنفسية للتلفزيون على الأطفال.

فخلال فترة النمو يمر الطفل بعدة مراحل تساهم بتطور سلوكه الاجتماعي، ويكون في حالة إعداد وتكيف مع البيئة التي يعيش فيها، فهو يكتسب منابع الثقافة والمعرفة ويتعرف على المبادئ والقيم والعادات التي يتميز بها مجتمعه من خلال المحيطين به، ثم يقترب من مرحلة تسمح له أن يتحرر من رقابة الوالدين ليدخل في مجتمع الرفاق والأصدقاء. أما من الناحية النفسية فهو يحاول أن يخرج من نطاق مجتمعه ليكوّن لنفسه طابعاً مميزاً يعبر عن شخصيته الذاتية، فنجد الطفل في هذه المرحلة يسعى إلى تحقيق العديد من الأهداف مثل:

١ ـ مكانته في الوسط الاجتماعي والثقافي المحيط به.

٢ ـ المبادئ الأخلاقية التي سيتخذها موجهاً له.

٣ ـ الأصدقاء الذين سيقترن بهم .

٤ ـ المهنة التي سيلتحق بها في المستقبل.

مثل هذه الأهداف تكون غاية في الصعوبة على نفس الطفل، وغالباً ما تسبب له صدمات شديدة ومخاوف تشعره أحيانا بالفشل، إذا لم يلق رعاية وتوجيهاً من والديه ومعلميه. وهنا يلجأ الطفل إلى مشاهدة التلفزيون حيث يجد فيه ما يساعده على الهروب من الصراع النفسي، والشعور بالفشل الذي يشعر به في عالم الواقع. فنجده جالساً أمام شاشة

التلفزيون ببرامجه المتعددة، وفي وجهه نظرات الاستغراب العميق إذ ربما يجد في هذه البرامج بعض العون في فكرة صائبة لحل مشكلته.

كما تزداد استجابة الطفل لمشاهدة القنوات التلفزيونية ببرامجها المتعددة وفقاً لاتجاهات الوالدين، فقد بينت الدراسات أن مستوى ثقافة الأسرة يؤثر في تحديد ساعات مشاهدة الطفل للتلفزيون حيث تتناسب نسبة مشاهدة الأطفال عكسياً مع المستوى الاجتماعي والثقافي للأسرة، فكلما ارتفع المستوى الاجتماعي والثقافي للأسرة كلما قلت مشاهدة الأطفال. حيث تتنوع اهتمامات أطفال الأسر المثقفة بوسائل أخرى للثقافة والتسلية، كقراءة الكتب والقصص والمجلات بالإضافة إلى مزاولة بعض الأنشطة الرياضية. بينما تكثر المشاهدة عند أطفال الأسر المتوسطة الثقافة.

علاقة الأطفال بالإعلان التلفزيوني:

تشير معظم البحوث إلى تعاظم مكانة الإعلانات التلفزيونية بالنسبة للأطفال بحكم الاستخدامات الذكية للمؤثرات السمعية البصرية. فالإعلانات التي تقدم للصغار غير تلك التي تقدم للكبار، حيث يتم مراعاة ذلك في أساليب جذب الانتباه :مثل الرسوم المتحركة المعروفة عند الأطفال والتركيز على الألوان الجذابة، التعامل مع حركات الكاميرا واستخدام الشكل الفكاهي وغيره من أساليب الجذب المختلفة.

وقد عزا بعض الباحثين هذه العلاقة إلى عاملين أساسيين أولهما :ضعف قدرات الطفل الذهنية على الفصل بين المشاهد التلفزيونية.
وثانيهما :إمكانات المتعة البصرية المتحققة في الإعلان التلفزيوني، والعائدة من اتساع المجال التصويري للإعلانات باستخدام التصوير الكمبيوتري، مما أتاح المناظر والحركات التصويرية والمشاهد المتحولة وغيرها من التكتيكات الصعبة وبناء علاقة مع الأشكال الحقيقية، وهو ما يعزز فرص المتع البصرية من وراء مشاهدة الطفل للإعلان.

ويؤكد العديد من المسؤولين التسويقيين أن الأطفال يتابعون الإعلانات التجارية بشكل يثير الاهتمام، ففي دراسة أمريكية حديثة نشرتها ميديا مارك للأبحاث وتطرقت إلى استفتاء 4500 طفل أمريكي حول الإعلانات التي يعرضها التلفزيون أشارت إلى أن نسبة ٦٠% من الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 و 11 سنة لا يتجاهلون الإعلانات التجارية، وتأتي هذه الدراسة لتنفي كل النظريات التي سبقتها وتم تداولها عن إهمال الأطفال للإعلانات التي يعرضها التلفزيون.

إن القيمة المستخلصة من الإعلانات التلفزيونية الممتعة في نظر الطفل، هي تدعيم عملية التمتع بالحياة كأسلوب وكمعيار، رغم تحذيرات الأخصائيين الاجتماعيين والتربويين من التأثيرات السلبية لغرس هذه القيمة في أذهان الأطفال وانعكاسها بعد ذلك على قيمهم وسلوكياتهم.

ومن أجل بلوغ الإعلان التلفزيوني لأهدافه السلوكية على الأطفال، أصبح من المعروف اعتماد شركات الإعلان على علماء نفس متخصصين في دراسات سلوك الأطفال بهدف التأثير عليهم، وما ساعدهم هو استخدام المؤثرات السمعية البصرية وما يتوفر لمصممي هذه الإعلانات من إمكانات مادية وتقنية هائلة، تؤهلهم لإخراج الإعلان التلفزيوني بطريقة تشد انتباه الطفل وتغرق خياله في عالم من الرؤى والمشاهد الجذابة .

فالإعلان التلفزيوني يقدم للطفل رسالة مقتضبة تحتوي على الرسوم والصور سريعة الإيقاع غريبة أحياناً وأحياناً أخرى تجمع بين الواقعية والخيال وتحتوي شخصيات مميزة واضحة المعالم تقوم بحركات معينة وهو ما ينشده الطفل في علاقته مع اللغة والصورة والصوت.

تأثير الإعلانات التلفزيونية على الأطفال:

يعد تأثير الإعلان على الأطفال واضحاً، ويتجلى ذلك من تجاوب الأطفال معها، لاسيما وأنها أصبحت تشغل حيزاً واسعاً ضمن البث التلفزيوني اليومي، ولقد تناول العديد من الباحثين تأثير الإعلانات التلفزيونية في العديد من البحوث والدراسات وتوصلوا إلى نتائج عديدة من أهمها:

١ ـ التأثير الثقافي والمعرفي:

يرى بعض المتخصصين في وسائل الإعلام أن التلفزيون يعتبر من أكثر أجهزة الثقافة انتشاراً وقوة وإقبالاً عند الناس، وفي هذا يؤكد" جورج فريدمان" على الأثر الثقافي للإعلانات في مقولته الشهيرة " التلفزيون ببرامجه وإعلاناته المتنوعة يعد مدرسة يمكنها أن تقدم الثقافة للجماهير".

وتساهم الإعلانات في تنمية معارف الأطفال حيث:

١) تكسبهم لغة الإعلانات لغة ومفردات جديدة بالنسبة إليهم.

٢) تنمي الإعلانات التلفزيونية خيال الطفل ببعض المشاهد غير الواقعية التي تعرضها.

obeikandi.com

٣) مساهمة بعض الأطفال في عرض الإعلانات يعزز ثقة الأطفال بأنفسهم بالقدرة على العرض والتسويق والتأثير في الآخرين.

٤) يحفظ الأطفال كلمات العرض خصوصاً إذا كانت أغنية أو حوارا تمثيلي.

لكن من ناحية أخرى فإن للإعلانات تأثيرات سلبية، حيث يرى مجموعة من الباحثين أن الإعلانات قد تسبب في:

١) إيهام الأطفال بحقائق غير واقعية، كأن يعتقد الطفل أنه يستطيع الحصول على قوة خارقة في حال تناوله بعض أنواع الحليب التي تعرض إعلاناتها على الشاشة، بينما الواقع ليس كذلك.

٢) العمل على انحدار المستوى اللغوي لدى الأطفال، حيث تستخدم معظم الإعلانات بعض العبارات السهلة التي تصل إلى وجدان الطفل، دون مراعاة لمدى انضباطها لغوياً ومدى صحة قواعدها، فهناك الكثير من الإعلانات التي تحتوي على العديد من الألفاظ والعبارات العامية والدارجة التي يرددها الأطفال بشكل سريع وتتناقلها ألسنتهم، وتصبح ضمن محصولهم اللغوي في هذا السن.

٣) التأثير على معلومات الطفل وخبراته، حيث يقوم بعض المعلنين من أجل الترويج للسلع بإعداد إعلانات تتضمن الكثير من أساليب المبالغة والتهويل، والغش والخداع وعدم الصدق في تقديم المعلومات، مثل إعلانات الحلويات والعصائر التي تقدم معلومات للطفل بأنها مفيدة لصحته وتمنحه النشاط بينما في الواقع هي منتجات تحتوي على ملونات ومنكهات صناعية لها أثر سلبي على صحة الطفل، وتؤدي إلى تمدد معدة الطفل وبالتالي إلى البدانة.

٤) تعمل كثرة الإعلانات التلفزيونية على تشتت ذهن الطفل وتفقده القدرة على التركيز كما إن تواصل عرضها يجعل الأطفال ينجذبون إليها وينتظرون عرضها وبالتالي يهملون واجباتهم المدرسية ووظائفهم المنزلية.

٢ ـ التأثير الاجتماعي:

تساهم الإعلانات في إكساب الطفل الكثير من المهارات الاجتماعية نتيجة محاكاته للمواقف والمشاهدة التي تعكسها الإعلانات التلفزيونية ومنها:

obeikandl.com

١) يساهم الإعلان في تشجيع الحوار بين الطفل ووالديه، وينمي لدى الطفل مهارات الإقناع وإبداء الرأي، وهو بذلك يعلم الطفل مسؤولية اتخاذ القرار بالشراء، بالإضافة إلى ذلك فهو مرآة للآباء يتعرفون من خلالها على ما يفضله الأبناء وما لا يفضلونه.

٢) تساهم الإعلانات في بعض الدول إسهاماً حقيقيا في إيجاد وعي اجتماعي ملموس، وفي إيضاح الكثير من المشكلات كالفقر والتدهور الأخلاقي، وتقدم صوراً واقعية للمشكلات.

ويؤكد" جيمس هالوران "على التأثير الاجتماعي للتلفزيون ببرامجه وفقراته الإعلانية على مختلف قطاعات المشاهدين وبخاصة الأطفال، حيث تعمل الإعلانات في رأيه على تدعيم العلاقة الاجتماعية بين الأطفال وأسرهم فتزداد تماسكاً وتكاملاً.

أما من ناحية أخرى، فإن للإعلانات التلفزيونية بعض الآثار الاجتماعية السلبية، تتوضح فيما يلي:

١) تساهم الإعلانات في إدخال أنماط سلوكية واجتماعية غريبة، فحرص الأطفال على تقليد كل ما يشاهد يجعله ينغمس في عادات دخيلة. ويتضح هذا من خلال إدخالها سلع وخدمات جديدة وغريبة لم يكن لدى الطفل معلومات سابقة عنها، ويؤدي إلى الاعتقاد بأنها مطالب ضرورية لا يمكن الاستغناء عنها، إضافة إلى تعميق بعض القيم والأفكار غير الصحيحة عن جدوى بعض الأطعمة والمشروبات على أنها متطلبات أساسية للصحة.

٢) تخلق الإعلانات صراعات في الأسرة، فالطفل يطلب عدداً لا حصر له من السلع التي يراها كل يوم عن طريق الإعلانات التلفزيونية، مع وجود ظروف اقتصادية منخفضة في معظم الأسر، وعدم قدرة الوالدين على تحقيق مطالب الطفل، فيولد لدى الطفل شعور بعدم الرضا والذي يؤدي إلى ممارسة بعض أنواع العدوان اللفظي، وبالتالي فالإعلان يؤثر بشكل ضار على الطفولة السعيدة ،إذ أنه يحرك مشاعر الغضب في الطفل في حالة عدم مقدرته على اقتناء السلع المعلن عنها، ثم تتولد لديه مشاعر الحزن والإحباط.

٣) تنمية السلوك الاستهلاكي للطفل :تستغل الإعلانات التلفزيونية في غالبها بصورة مباشرة أو غير مباشرة سذاجة الطفل أو رغبته في التقليد حيث من السهل استهوائه، كما

أن الطفل بحكم ثقافته وخبرته المحدودة يفتقد القدرة على التمييز بين المفيد وغير المفيد من هذه السلع والخدمات المعلن عنها، حيث تستهوي الإعلانات أفئدة الأطفال بمؤثراتها المختلفة وتشجع الروح الاستهلاكية لديهم، ومع تكرارها فإن الطفل يتخيل أن كل هذه الحاجات المعلن عنها يمكن إن يحصل عليها.

ولقد كتب "روبنشتين "مقالا عام 1978 يؤكد فيه على ضرورة تدخل الآباء لمنع أبنائهم من مشاهدة الإعلانات للحد من الاستهلاك المفرط نتيجة الاستهلاك.

٣ ـ التأثير النفسي:

تمثل الاستجابة للإعلان التجاري هدفاً استراتيجياً للمعلن، يلخص غاية أهداف الإعلان فإذا كان تأثير الإعلان التلفزيوني على استجابات المستهلك البالغ أمراً محتملاً، فإن تأثيره على سلوكيات الأطفال أكثر احتمالاً. والتأثير لا ينعكس في سلوك فوري بل ينطوي على عمليات نفسية لها تأثير سلوكي طويل الأجل.

إن من شأن الإبهار الإعلاني أن يشكل عامل إثارة وجذب للطفل المشاهد، خصوصاً من خلال المواقف الترفيهية، كما أنه يعمل على تنمية إدراك الطفل ويسمح له بتقضية وقت ممتع بمشاهدة الإعلان، وكل هذا يأتي عن طريق استخدام الإعلان الأشكال الجذابة والدعابة والفكاهة والمشاهد الجمالية أو الرموز والتصورات لخلق جو من التأثير والترغيب للسلعة المعلن عنها.

وللقالب الإعلاني المستخدم في الإعلان التلفزيوني تأثيره النفسي المباشر على الطفل، مثل قوالب الرسوم المتحركة حيث يأمل المعلنون من خلال استخدامها أن يكرر الطفل عبارات الإعلان أو يحاكي المناظر التي رآها فيه.

إن ترديد الطفل لبعض كلمات الإعلان أو شعاراتها يعكس بعض الاستجابات السلوكية والنفسية للأطفال، وقد بينت الدراسات العربية أن الأطفال يستجيبون للإعلان بسلوكيات متعددة أهمها :

١) المشاهدة بشغف ظاهر.
٢) ترديد الطفل للتعبيرات اللفظية.
٣) تقليد الطفل لما يراه.
٤) ترديد بعض الأنغام الموسيقية.
٥) السلوك الشرائي.

obeikandl.com

ومن إفرازات التأثير النفسي لمشاهدة الطفل للإعلان التلفزيوني، الضغط على الأهل لشراء السلع المعلن عنها بغض النظر عن مدى فائدتها وصلاحيتها لهم وإن تعذر على ذويه تحقيقها فقد يشعر بعدم الرضا أو بالإحباط النفسي.

فالإعلانات توهم الأطفال بأن السعادة تتمثل في الحصول على بعض مواد الإعلان، وأن الأهل الذين يحبون أطفالهم هم الأهل الذين يشترون لأطفالهم ما تعرضه الإعلانات، وهكذا يرتبط الإعلان بالمشاعر الطفولية ويلهب عواطفها وقد يضغط على علاقتها الأسرية.

٤ ـ التأثير الصحي:

تشير الدراسات أن الإعلانات تشجع الاستهلاك لسلع غذائية ضارة بالصحة حيث تجعل الطفل يعزف عن تناول الأغذية المفيدة للجسم والتي تدخل في بنائه وتوجهه نحو المأكولات الدسمة والمأكولات الخفيفة والجاهزة المليئة بالدهون والسكريات. فالعديد من الدول دقت ناقوس الخطر عن الإعلانات التي تشجع الاستهلاك السلبي والذي يؤدي إلى مشاكل البدانة والسمنة.

كما قامت بعض الدول الغربية باتخاذ إجراءات قانونية من أجل حماية الأطفال من التأثيرات الضارة للإعلانات عن منتجات ثبت أنها تورط الأطفال في أفخاخ البدانة والإدمان الاستهلاكي وغيرها من السلبيات.

كما أكد الأطباء وعلماء النفس أن شدة تعلق الطفل بالإعلان وتكرار مشاهدته له تؤثر على حواسه السمعية البصرية وتخلق لديه ميلاً إلى السلبية والاستهلاك.

تأثير الشخصيات الإعلانية على الأطفال:

يلجأ المعلنون إلى تنويع الشخصيات الإعلانية للتأثير على الأطفال، فالأطفال عادة ما تستهويهم الإعلانات التي تظهر فيها شخصياتهم الكرتونية المفضلة، أو الإعلانات التي يظهر فيها أطفال يماثلونهم سنا. لذلك يحاول المعلنون في إعلاناتهم التركيز على الشخصيات المحببة لدى الأطفال.

ففي حال نجاح مسلسل كرتوني، يقوم المعلنون بتجسيد شخصيات المسلسل بإعلان تلفزيوني كإعلانات المنتجات الغذائية مثل رقائق الفطور والحليب والشوكولا. وإعلانات

Open Kenal.com

ألعاب الأطفال، بالإضافة إلى ظهور ألعاب ومنتجات خاصة بالأطفال تحمل إسم الشخصية الكرتونية كالمجلات والمحفظات واللوازم المدرسية.

إن استخدام الشخصيات الكرتونية، يعتبر من العوامل التي تجذب انتباه الطفل وتضفي الحيوية والتشويق على الرسالة الإعلانية، خصوصاً حين تجسد السلوكيات المختلفة التي يقوم بها الفرد العادي (بمعنى أن يضفى عليها صفة الإنسان).
ويستند المعلنون في اعتمادهم على الشخصيات الكرتونية إلى عامل التشويق بالإضافة إلى عامل التذكر والربط بين السلعة والشخصيات الكرتونية. فكلما شاهد
الطفل تلك الشخصية، سوف يربطها بالسلع التي اعتمدت عليها في الترويج.
ويجب التنويه هنا، بأنه رغم فعالية هذه الشخصيات ينبغي عدم المبالغة بالقصص الخيالية، بل من المستحسن أن ترتبط الرسوم المتحركة بالحياة الواقعية للطفل، حتى لا يؤدي ذلك إلى تشويه الواقع وحتى يتمكن الأطفال من تنمية ميولهم نحو أشياء حقيقية في المجتمع الذي يعيشون فيه.

بالإضافة إلى الشخصيات الكرتونية المحببة، يقوم المعلنون بتوظيف الأطفال كوجوه إعلانية بارزة خصوصاً في المنتجات الموجهة للأطفال.
ويرى العديد من الخبراء أن ظهور الأطفال في إعلانات خاصة بسلع موجهة لهم أمراً مقبولاً ومنطقياً ومبرراً لعدة أسباب:

١) إثارة فضول الأطفال، فالاستعانة بالطفل في دور إعلاني، يجذب انتباه المشاهدين بالحركات التي يؤديها ،اللباس الذي يرتديه، الدور الذي يسند إليه وحتى أسلوبه في الكلام التي يتسم بالبساطة والعفوية. وهذه الخاصية تجعل الإعلان عالقاً في ذهن المشاهد الطفل.

٢) التأثير، إن تأثير الطفل على الطفل أكبر من تأثير الكبار على الطفل. وهذا ما أكدته العديد من الدراسات التي توصلت فيها أن تأثر الأطفال واقتناعهم يكون أكبر، عندما تأتي المعلومة أو السلوك ممن يماثلونهم في السن.

لهذا يجب التأكيد على السلوكيات التي تجسدها هذه الشخصيات الإعلانية، فينبغي على القائمين بالإعلان تحري السلوكيات الايجابية لأنها ستؤثر في الطفل المشاهد الذي يقتنع بها ثم يجسدها واقعيا.

وفي الختام، يمكن القول أنه إذا كان الإعلان التلفزيوني يحمل في مضمونه بعض المخاطر على الطفل فإنه بالإمكان تفادي الكثير منها، من خلال وضع قوانين صارمة تنظم العمل الإعلاني وتحمي الأطفال من سلبياته، بحيث يتحول الإعلان التلفزيوني إلى وسيلة مهمة في تنمية وتدعيم الكثير من السلوكيات والقيم الإيجابية التي تتعلق بالطفل في جميع مراحله العمرية وتساعد في التنشئة التربوية والاجتماعية والصحية.

أما من الناحية التربوية، فيجب على الأهل اتباع الحلول التالية:

١) تحديد أوقات معينة لمشاهدة الأطفال للتلفزيون بما لا يزيد عن ساعتين يوميًا.

٢) ضرورة ترشيد مشاهدة الأطفال للتلفزيون، باختيار برامج من نوعية مناسبة، بما ينمي عقولهم ومواهبهم ومعارفهم.

٣) يجب ألا يكون التلفزيون هو الوسيلة الترفيهية الوحيدة للأطفال، ولكن يجب تشجيع الأطفال على ممارسة بعض الأنشطة كالمطالعة، واستخدام الألعاب، وممارسة الرياضة والهوايات المتنوعة.

٤) مشاركة الأطفال مشاهدة البرامج والإعلانات ومناقشتها معهم عند الحاجة، لدعم الجوانب المفيدة في البرامج والإعلانات ومحو جوانبها الضارة.

٥) قضاء أوقات كافية مع أطفالهم، ومشاركتهم هواياتهم والتسوق معهم واختيار ما يناسبهم، وتوجيههم باستمرار.

المراجع العربية:

١ ـ آمنة علي أحمد الرباعي. 2009
الإعلان التلفزيوني والسلوك الاستهلاكي http://www.jcmcr.com
٢ ـ أمينة طرابلسي. 2010
إعلانات القنوات العربية المتخصصة في برامج الأطفال http://www.mediafire.com
٣ ـ حاتم سليم علاونة، عزت محمد حجاب، محمود أحمد عبد الغني. 2011
دور الإعلانات التلفزيونية في التنشئة الاجتماعية لأطفال ما قبل المدرسة
http://www. faculty.yu.edu.jo
٤ ـ رحاب ولي الدين. 2013
تأثير مشاهدة الإعلان على الأطفال. http://supermama.me

obeikandi.com

٥ ـ عبد الرحمن عبيد مصيقر. 2004
تأثير التلفزيون على تنمية الحس الاستهلاكي عند الأطفال في مملكة البحرين
http://www.acnut.com
٦ ـ ماري وين ـ عبد الفتاح الصبحي. 1978
الأطفال والإدمان التلفزيوني http://www.ust.edu
٧ ـ محمد أحمد رضا السلامى. 2012
تأثير الإعلان التلفزيونى المتكرر على الرغبات الاستهلاكية للطفل. /http://sallamy.tripod.com

المراجع الأجنبية

1 - Amandine. 2011
La publicité et les enfants
http://amandine.priez.over-blog.com
2 - Chantale Girard. 2007
L'influence de la publicité chez quatre adolescentes
http://www.archipel.uqam.ca
3 - Dynamique Entrepreneuriale. 2014
L’influence de la publicité sur les consommateurs
http://www.dynamique-mag.com
4 - Johanne Boudrias. 2013
L’influence négative de la publicité chez nos enfants
http://immigratemag.com
5 - Marie - Ève Nadeau. 2011
La publicité alimentaire destinée aux enfants
http://cqpp.qc.ca
6 - Nathalie Guichard. 2006
Les enfants et la publicité http://www.unaf.fr
7 - Samia Laarabi. 2007
Les stratégies publicitaires : le marché de l'enfant
http://www.memoireonline.com
8 - Stéphanie Bérubé. 2009
La publicité destinée aux enfants se déplace sur le web
http://www.lapresse.ca

opelkandi.com

٢- " **الأسرة والمدرسة وتربية الأخلاق**". محمد زياد حمدان. أستاذ المناهج والتدريس، وعلم النفس التربوي.

إن الإنسان بدون أخلاق هو بالنتيجة بدون قيم. والإنسان بدون قيم.. يفقد كل شيء في هويته بدءاً من حسن التقويم الذي خلقه الله به وحسن المعرفة التي تقرّر نوع إدراكه، وانتهاء بحسن التصرف الذي يوجه سلوكه مع الآخرين ومداخلاته اليومية في الاجتماعات المدنية للناس. وهو بهذا يتحول إلى كيان ممسوخ دون دور بناء في أداء أي شيء لنفسه وأسرته وعمله ومجتمعه. وقبل عقود طويلة، قال الشاعر الكبير أحمد شوق :

إنما الأمم الأخلاق ما بقيت فان هموا ذهبت أخلاقهم ذهبوا

وقال أرسطو قبل أكثر من ألفين وثلاثمائة سنة، بأننا: (نصبح عادلين بممارسة العدل في تصرفاتنا ومنضبطين ذاتياً بممارسة الانضباط الذاتي، وشجعانًا بإنجاز أفعال شجاعة)!

فالأخلاق والقيم هي جوهر شخصية الإنسان (أسرة وأبناء)، وهي الآلية الحقيقية الموجّهة للتفكير والسلوك ومواقف الحياة. انها بدون شك الشغل الشاغل لدى الإنسان والأسر والمجتمعات عبر عصور التاريخ من آدم وحواء وحتى الوقت الحاضر.

والأبناء بشخصياتهم وسلوكياتهم وأخلاقهم، كما يبدون في مختلف مراحل نموهم من الطفولة والمراهقة فسن الرشد والنضج.. هم نتاج لتربية الأسرة والمدرسة، وانعكاس مباشر لأحوالهما: سلباً أو إيجاباً.

ولا نعني هنا أن الأبناء الفاسدين هم دائماً نتاجً لأسرة او مدرسة فاسدتين بدون أخلاق (لأن الله قد يخرج الحي من الميت ويخرج الميت من الحي...أي يخرج الصالح من الطالح ويخرج الطالح من الصالح)، بل أن الأسرة والمدرسة بإهمالهما للناشئة الأبناء، وانشغالهما الزائد عنهم في أمور لها ما يبررها حيناً، وما لا يبررها أحياناً عديدة أخرى نتيجة سوء المداخلات والتخطيط والتنفيذ.. تساهمان مباشرة مثل الأسرة الفاسدة والمدرسة المتسّيبة، في إنتاج ناشئة أبناء سيئين أو بدون أخلاق.

وليس المقصود بتربية الأسرة والمدرسة للناشئة الأبناء في القرن الواحد والعشرين هو تنميتهم معاصرين في كل شيء يعتقد به أو / ويمارسه العالم الخارجي الآن.. أو مُتحررين تماماً من الماضي وقيم الآباء والانجازات الحضارية للأجداد. كما أن تكوين هوّيات الأبناء الخلقية لا يعني تخليد هذا الماضي بإيجابياته وسلبياته وتحويل الأبناء إلى كيانات آلية لتطبيق أخلاقياته وقيمه حرفياً: بدون تعديل أو تحديث أو مواءمة، بل حصول الأسرة والمدرسة بالتربية، على أبناء مؤهلين ثقافياً ومنفتحين متفاعلين حضارياً مع العالم الذي يعيشونه آنياً... أي أبناء بهوّيات شخصية مستنيرة واعية الادراك، وأقوياء بتحمل المسؤولية، وقويمين سلوكياً بحسن الخلق.

كوارث الأخلاق المعاصرة نتيجة أسر ومدارس لا تربي

إن الحروب والفتن المشتعلة محلياً وعالمياً، والنزاعات الأسرية، والنسب المرتفعة لحوادث الطلاق، وانتشار المخدرات في المدارس وأحياء المدن، وصعوبات التعلم، واضطرابات الشخصية والنفسية ألتي يعاني منها العديد من الأبناء، والانحرافات السلوكية التي لا تحصى لدى الشباب، وعناد الأبناء ومعارضتهم لدستور الأسرة وَتمرّدهم على سلطاتها اليومية، والتسرّب المتكرر للأبناء من الحياة الأسرية والمدرسية، وضعف تحصيلهم المدرسي، والفساد الرسمي وغير الرسمي، وفقدان الأمن في مختلف مناحي حياة الفرد والأسرة والمؤسسة والعمل والمدرسة والطريق العام والسوق أو الأماكن العامة وغيرها.. هي كلها مؤشرات مباشرة لضعف تربية الأسرة والمدرسة، أو لعدم تربيتهما أو لخطأ تربيتهما أحياناً.

لقد أوردت أدبيات التربية في الولايات المتحدة الأمريكية أمثلة عديدة على سوء الخلق الذي يسود سلوك الشباب هذه الأيام، منها أن : مجموعة من الشباب (الأولاد والبنات) الأمريكيين قاموا بتعليق أربع قطط من ذيولها بغصن شجرة، ثم اضرموا النار ببساطة في هذه المخلوقات الضعيفة؟ وعندما سأل البوليس عن أسباب فعلتهم الغريبة، قالوا بدون إبطاء أو تردّد : أنهم لم يجدوا شيئاً آخر يفعلونه !؟

وفي مثال آخر، قام شاب يافع بعمر ١٥ سنة باستدراج قريب له في منطقة شجرية مجاورة ثم باشر في ضربه حتى الموت بأداة رياضية صلبة. وفي حديث مع أصدقائه بعدئذ أفاد بأنه أراد أن يرى كيف يشعر عندما يرتكب جريمة!

تؤكد إحصائيات عامة لدراسة الجريمة في الولايات المتحدة فظاعة هذه التصرفات الإجرامية لهؤلاء المراهقين في البيانات التالية:

١- معدل ارتكاب حوادث الإجرام لدى الشباب بين عمر ١٥-٢٤ سنة هو ٧٠٠ % عما هو في كندا المجاورة، و٤٠٠ % عما هو في اليابان على الطرف المقابل للمحيط.

٢- نسبة ٧٨ % من الشباب الذين أجريت عليهم دراسة بعينة كبيرة، أفادوا ارتكابهم للغش في المدرسة حتى مما أُعتبر متفوقاً منهم بتقدير جيد جداً أو أعلى.

٣- نسبة ٦٠% من تلاميذ المدرسة الثانوية (الإعدادية والثانوية في البلدان العربية) أفادوا تناولهم للمخدرات، ناهيك عن تناول الكحول.

٤- الشباب الحاليون بعمر ١٨ -٣٠ سنة هم أقل معرفة، وأدنى ثقافة حيث العناية والاهتمام بالأخبار والشؤون العامة للمجتمع، من الأجيال في الخمسين سنة السابقة.

٥- نسبة ٥٠% من تلاميذ الصف التاسع في إحدى المناطق الأمريكية الغنية أفادوا بأنهم لا يعتبروا سرقة قرص ليزري صلب CD أو الاحتفاظ بالنقود من محفظة مفقودة أنهما سلوكاً خاطئاً.

٦- عنف الشباب هو في تصاعد مستمر.

٧- سلوكيات عدم الأمانة بالكذب، والفشل والسرقة والخداع هي في تصاعد مستمر.

٨- عدم احترام الوالدين والأسرة، والمعلمين، ورموز السلطة الشرعية الأخرى في المجتمع هي في تفاقم متواصل.

٩- التصرفات الفظة أو الخشنة للأقران في المدارس هي في ازدياد أيضاً.

١٠- التمييز والتحيّز وجرائم الكراهية هي متفاحلة باستمرار.

obeikandl.com

١١- الأخطاء اللغوية وضعف التعبير أصبحت منتشرة بوضوح بين الصغار والكبار على السواء.

١٢- انحطاط الأخلاق وتصرفات التحرش الجنسي خلال العمل تبدو متفاقمةً يوماً بعد يوم.

١٣- فقدان الشعور بالمسؤولية يلاحظ على نطاق واسع.

١٤- أمية الأخلاق بدءاً بجهل المعارف والميول وانتهاء بجهل التصرفات أصبحت منتشرة بوجه عام.

١٥- عمليات الإجهاض (إسقاط الحمل) نتيجة ممارسة الشباب للجنس قبل الزواج هي الأعلى في الولايات المتحدة الأمريكية بالمقارنة مع أقطار العالم المتقدم (مادياً) الأخرى.

إن الحقائق والإحصاءات أعلاه تخص واحداً من أكثر المجتمعات الغربية تقدماً تقنياً ومادياً، فكيف الأمر في البلدان النامية التي تعاني من مشاكل جمّة سياسية وأمنية واقتصادية وإدارية؟! إن المؤشرات الملفوظة والصامتة لارتكاب المعارف والميول والتصرفات غير الخلقية هي متفاقمة لا تحصى أحياناً. أما نتائج كوارث الخلق لدى الأفراد والأسر والجماعات والمؤسسات بمختلف أنواعها ومستوياتها، فتبعث على الغضب والأسى والتشاؤم على الصعيدين الرسمي والشعبي في آن. فبعض السلطات تتصرف مع مجتمعاتها بالعنف والإرهاب والتعذيب والظلم والقتل بوسائل وكثافة تفوق ما قام به نيرون في إحراق روما القديمة والمغول القدامى والجدد المعاصرين عند غزوهم عاصمة العباسيين بغداد، وهتلر في ألمانيا الحديثة ؟!

أما الأفراد والجماعات لدى هذه السلطات : فقد لوحظ اندفاعها السلوكي المجنون للثأر (بعدم العفو والتسامح) عن طريق ارتكاب كافة أنواع وصيغ الانحراف الخلقي المعروفة والمبتكرة الجديدة.. بدءاً بالسلب والنهب والقتل وانتهاء بتخريب وحرق ونهب المؤسسات العامة مثل: مقرات الوزارات، والأخرى الاستثنائية الأساسية لحياة الأفراد مثل المشافي والبنوك ودوائر الخدمة العامة،

obeikandi.com

والمتاحف،، والثالثة الحاسمة لنمو وتقدم ومكانة الناشئة والمجتمع مثل: المدارس والجامعات والمكتبات ومراكز البحث العلمي ومواقع التاريخ الحضاري؟!

فالأسرة والأبناء والجماعات، بينما يعيشون ظلماً غير خلقي من الأغيار في الخارج، يعانون أيضاً ظلماً غير خلقي أقسى أحياناً في الداخل. وهم بهذا يعيشون في دوائر سلوكية مفرغة ومتصلة من كوارث الفعل و رد الفعل غير الخلقية المدمرة التي لا تسلبهم فقط كراماتهم الإنسانية وتركيزهم الإدراكي على تحسين الحاضر والمستقبل، بل تحرف تصرفاتهم في الكفاح من أجل البقاء بخيارات وممارسات غير خلقية أو في التغلب على الظلم والخطأ بسلوكيات ظالمة أو خاطئة أخرى.

ولا سبيل إلى كسر هذه الدوائر المفرغة من سوء الخلق والتصرف، إلا بمبادرة الأسرة أولاً ثم المدرسة ثانياً في تربية الأبناء على أسس ومبادئ خلقية بالإضافة إلى تعليمها التقليدي للمعارف والمهارات الأكاديمية التحصيلية.

فبدون هذه التربية الخلقية، تفقد التربية الأكاديمية أهدافها ورشد عملياتها ونتائجها السلوكية، بل تحرف بعض الأبناء عند الرشد في المستقبل (حتى من حَمَلَة الدكتوراه للأسف الملاحظ) بتوظيف معارفهم الأكاديمية المتقدمة في ارتكاب انحرافات خلقية، وفي الإبداع في تصرفات سيئة مثل المناورة والخداع والنفاق والكذب والافتراء واللهث المحموم وراء منافع شخصية لا يستحقوها غالباً، دون الانشغال في التربية القويمة وتنمية الإنسان وتقدم المجتمع كما هو مفروض!؟.

إن المشكلة الأكبر التي تواجه مجتمعاتنا و أسرنا و مدارسنا هي خلقية بالدرجة الأولى.. فالأخلاق القويمة والهوية الخلقية هي أكثر ما تحتاجه أسرنا وأبناؤنا هذه الأيام، لنتمكن حضارياً من النهضة مجدداً.. و الخروج من كبوتنا الممتدة عبر أكثر من ألف سنة حتى الآن ؟!.

لقد أكدّ الفيلسوف اليوناني هيرقليتس منذ أكثر من ألفين وثلاثمائة سنة على أن: الخلق هو المصير! وإن كل ما نتمناه بأن لا تكون الأزمات التي تعانيها البلدان النامية على مختلف الصُعُد والمستويات، ناجمة عن سوء الخلق؟!

الباب الثاني : التربية - الوسيلة الاستراتيجية السلمية للتغير

١- " مقتطف في أنواع ووسائل قياس التدريس وموجز لتطبيقاتها الميدانية".

أ / عبد الله بن عادل الشمري. ماجستير في القيادة التربوية

مقدمة

إن الهدف الأساسي من عمليتي التعلم والتعليم في العمل التربوي هو إحداث التغير المحسوس في سلوك الطالب معرفياً ومهارياً ووجدانياً ، ولكل منها أهداف عامة وخاصة ،ولها أدواتها وطرقها ووسائلها ومستلزماتها، وجميع ذلك يشكل مدخلات عمليتي التعليم والتعلم، أما المخرجات فتركز على نتائج التعلم والأهداف المتحققة منه .

وللتأكد من مدى تحقق النتائج والأهداف التربوية التعليمية لدى الطلبة ، يقوم المعلمون في العادة بعدة إجراءات لقياس درجة التغير الحاصل في سلوك الطالب نتيجة عملية التعلم من خلال ما يعرف بقياس فعالية التدريس .

مفاهيم قياس التدريس وتخطيطه وتطوير وسائله

تعريف قياس التدريس:

القياس هو العملية التى نحدد بواسطتها كمية ما يوجد فى الشيء من الخاصية المقاسة.

أما التدريس فهو عملية تربوية هادفة تأخذ في اعتبارها كافة العوامل المكونة للتعليم ، ويتفاعل خلالها المعلم والطلاب لتحقيق الأهداف التربوية .

أما قياس التدريس فهو مجموعة من الإجراءات التي يتم بواسطتها التعبير عن سلوك الطالب بأعداد أو رموزحسب قواعد محددة .

أنواع قياس التدريس:

يمكن تقسيم قياس التدريس لعدة تقسيمات حسب اعتبارات متنوعة ، ومن ذلك تقسيمه بناء على :

١. حسب توقيت حدوثه سواء أثناء الحصة الدراسية أو الوحدة أو الفصل الدراسي أو العام أو المرحلة الدراسية ، ويوجد نوعين للقياس في هذا التصنيف هما:

obeikandi.com

أ. القياس المرحلي الجزئي .

ب. القياس الكلي النهائي.

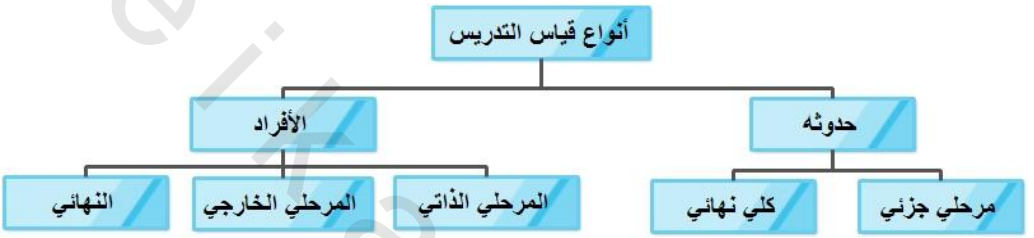
٢.حسب نوع الأفراد الذين يريدون القياس كالمعلمين حيث يوجد ثلاثة أنواع هي :

القياس المرحلي الذاتي للتدريس.

أ. القياس المرحلي الختامي للتدريس.

ب. القياس النهائي للتدريس.

ويوضح الشكل التالي أنواع قياس التدريس وتقسيماته الفرعية.



مجالات قياس التدريس:

١/ مجالات خاصة تتمثل في عوامل التدريس وتتلخص في : عوامل مسبقة للتدريس .

أ. عوامل بيئة التدريس.

ب. عوامل عملية في غرفة الدراسة .

ج. عوامل النتاج.

٢/ مجالات عامة وهي أكثر واقعية وشمولية وتتمثل في:

أ. مدخلات التدريس.

ب. ظروف وشروط التدريس.

ج. التفاعل الصفي .

د. دور المعلم في التربية المدرسية.

ه. أسلوب المعلم الشخصي.

و. عمليات التدريس وهي قسمين التخطيطية والتنفيذية .

ز. أنشطة الطلاب الفردية والجماعية .

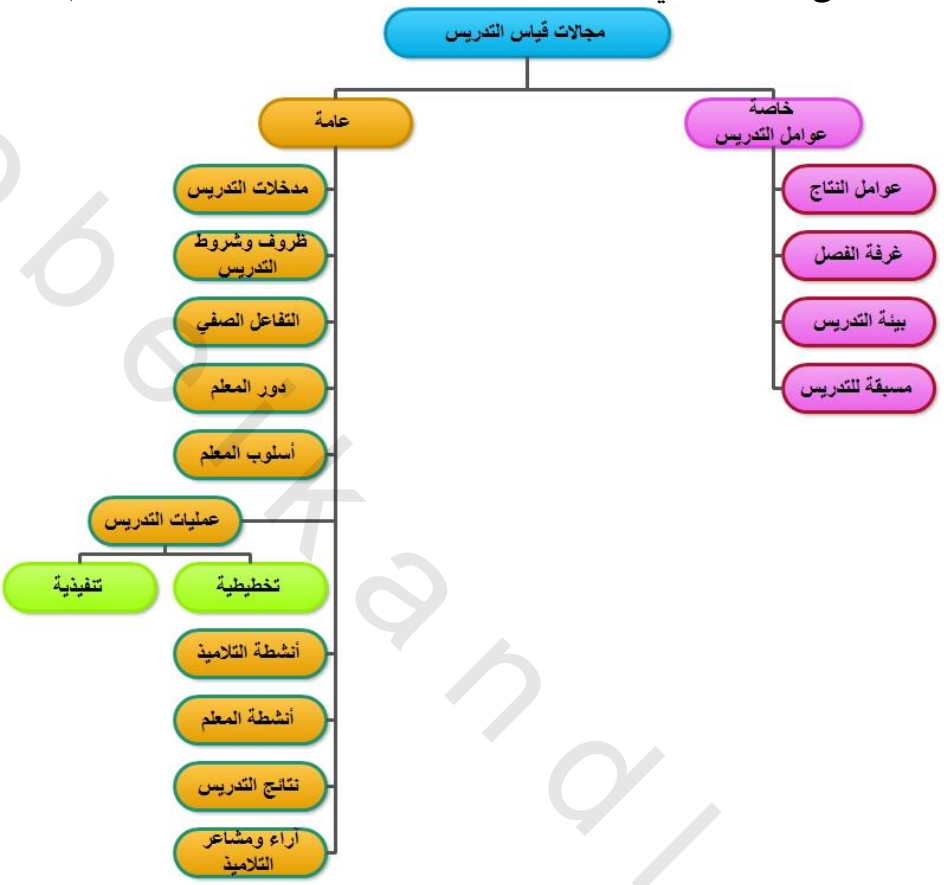
ح. أنشطة المعلم واهتماماته.

ط. نتائج التدريس.

obeikandi.com

ي. آراء ومشاعر الطلاب.

ويوضح الشكل التالي مجالات قياس التدريس على صورة خريطة مفاهيم :



تخطيط قياس التدريس:

يقصد بتخطيط قياس التدريس الأسلوب العلمي والعملي المتبع للربط بين أهداف قياس التدريس ووسائل القياس المستخدمة لتحقيق الأهداف.

لذا لابد للمشرف على قياس التدريس الوقوف على اهم الاعتبارات والنقاط التالية للحصول على نتيجة قياس ناجحة :

١. أهداف قياس التدريس : حيث يتوجب حصر الأهداف السلوكية القابلة للملاحظة والعد ، دون الاكتفاء بالأهداف العامة الشاملة.

٢. كفاية المشرف للقيام بمسؤليات قياس التدريس: في العادة تسند مهمة قياس التدريس لنوعين من التربويين النوع الأول هم المشرفون سواء من الفنيين كالموجهين

obeikandl.com

التربويين أو الاداريين كمدير ووكيل المدرسة ، أما النوع الثاني فهم المعلمين الذين يمثلون مركز القياس.

٣. مسؤوليات المشرف الفني أو الاداري في قياس التدريس: وأهمها توضيح مبررات وأهداف القياس ، مراجعة خطة المعلم الخاصة بالتدريس، إجازة أو استبدال أو استبعاد خطة المعلم للتدريس من قبل المشرف الاداري أو الفني .

٤. مسئوليات المعلم في قياس التدريس: من حيث القيام بتنفيذ المهام الموكل التدريسية بها وبأهم التعليمات أو التوجيهات التي يكلف بها من قبل المشرف الفني أو الإداري .

٥. أسلوب المعلم الادراكي التعليمي: لمعرفة نوع الوسيلة أو الصيغة النفسية والأساليب الاستدلالية التي يعتمدها المعلم أثناء تدريسه.

٦. المناخ الاجتماعي لقياس التدريس :بمعنى الحرص على قياس سلوك المعلم التدريسي وليس قياس شخصية المعلم نفسه.

٧. الالتزام المدرسي العام لتنفذ قياس التدريس:أي أن تكون التجهيزات التعليمية مكتملة دون نقص عند تنفيذ القياس وتوفير العجز أو النقص قبل اجراء القياس .

٨. ميول معلمي المدرسة ونوع مشاركتهم التي يتطلبها قياس التدريس: بمعنى التعاون البناء بين معلمي التخصص أو مجموعة الأقران من المعلمين في مساعدة زميلهم عند تطبيق القياس للطلبة أو لقياس أداء المعلم نفسه .

٩. الوقت المتوفر لقياس التدريس حيث يتحكم بوقت القياس عدد الأهداف المنجزة وليس وقت الحصة مثلاً.

١٠. النفقات المتوفرة لتمويل عمليات قياس التدريس.توفرها أمر ايجابي لتمويل القياس ونقصها أو عدم وجوها سلبي علي عملية القياس.

١١. الوسائل والدوات المتوفرة لملاحظة وقياس التدريس. هي عصب عملية القياس بدونها يصبح القياس تقليدي غير مثمر وبها يصبح القياس ذو معنى .

١٢. مصادر التغذية الراجعة التقييمية ، تتمثل بعدة أشياء كالمعلم نفسه والطلاب والمعلمون الزملاء وأولياء أمور الطلاب من الآباء أو الأمهات، أو الوسائل التعليمية المستخدمة كآلات التسجيل الصوتي أو المرئي.

١٣. خصائص التلاميذ ونوع مشاركتهم في قياس التدريس.وهذا بتدخل من المشرف الفني كعمل استطلاعات للطلاب للتعرف على آرائهم وميولهم تجاه معلميهم.

obeikandi.com

١٤. مؤتمر قبل القياس ، وهو اجتماع بين المشرف والمعلم يتم بعد الاطلاع على النقاط السابقة وتحديد آلية التخطيط و التنفيذ وتوقع الايجابيات والصعوبات التي قد تعترض التنفيذ وايجاد بعض المقترحات لتلافيها أو ايجاد حلول مناسبة لها .

نماذج تطبيقية لخطط قياس التدريس:

خطة قياس التدريس حسب / فاندر ويروف

أنواع وسائل قياس التدريس :

١. الملاحظة .

٢. الاستطلاعات العامة.

obeikandl.com

٣. التصنيفات السلوكية .
٤. الأهداف والكفايات الوظيفية .
٥. الأساليب التعليمية .
٦. وسائل التكنولوجيا الحديثة .
٧. الوسائل الغير مباشرة الذاتية والتنبؤية.
٨. الاختبارات الانجازية والتحصيلية .

تصنيفات وسائل قياس التدريس :

أ/ وسائل قياس التدريس حسب مصدر تنفيذها وهي ثلاثة أنواع كالتالي :

١. وسائل ذاتية تدار من قبل المعلم .
٢. خارجية رسمية تدار من قبل المشرف الفني أو الإداري.
٣. خارجية غير رسمية تدار من قبل الطلاب أو الزملاء في المدرسة .

ب / وسائل قياس التدريس حسب درجة مباشرتها وهي نوعين :

١. مباشرة كالملاحظة والتصنيفات والأساليب السلوكية والاختبارات.
٢. غير مباشرة كالاستطلاعات.

ج / وسائل قياس التدريس حسب غرض إجرائها وهي نوعان :

١. تربوية تطويرية
٢. إدارية تنظيمية

د / وسائل قياس التدريس حسب متطلبات مرات حدوثها وهي نوعين :

١. الحدوث المنفرد.
٢. الحدوث المتكرر .

خصائص أساسية لمراعاتها عند اختيار / تطوير وسائل قياس التدريس:

١. موثوقية وسيلة القياس .
٢. صلاحية وسيلة القياس .
٣. قابلية وسيلة القياس للتطبيق والاستعمال .

خطوات تطوير وسائل قياس التدريس:

ليس من السهل تطوير وسائل القياس إلا للمتخصصين في مجالات القياس حيث أن صحة الأداة يحدد صلاحية البيانات القياسية والتي بدورها تحدد نوعية القرارات الصادرة نحو

obeikandl.com

مجالات التدريس، وتوضح خريطة المفاهيم التالية بصورة مبسطة الخطوات التي يمكن

خطوات تطوير وسائل قياس التدريس

اتباعها في حالة الرغبة في تطوير وسيلة لقياس التدريس:

الإستطلاعات وسائل ميدانية شائعة لقياس التدريس

المقصود بالاستطلاعات:

الاستطلاع أو الاستبيان عبارة عن أداة لجمع البيانات من أفراد أو جماعات تضم مجموعة من الأسئلة أو العبارات بغية الوصول إلى معلومات كيفية أو كمية، وُتكون معاً سلوكاً أو ظاهرة تدريسية، أو تشير لخصائصها ومواصفاتها، ويقوم المعنيون بأمر التدريس عادة من معلمين ومشرفين وطلاب وأولي الأمر من أسر الطلاب وقادة المجتمع المحلي بالإطلاع والإجابة عليها حسب معرفتهم أو مشاهدتهم للموضوع التدريسي الذي تُجسّده.

أنواع الاستطلاعات واستعمالاتها التربوية:

إن أهم أنواع استطلاعات السائدة في التربية وقياس التدريس ما يلي :

١/المقابلة : وهي أداة من الأدوات القياس الرئيسية لجمع المعلومات و البيانات في دراسة الأفراد أو الجماعات الإنسانية، كما تعد أكثر وسائل جمع المعلومات شيوعا و فعالية في الحصول علي البيانات الضرورية ، تتم باجتماع المشرف بالمعلم والاستطلاع الشفوي .

٢/القائمة:وهي عبارة عن قائمة المهارات أو الأفعال السلوكية التي يرغب بقياسها أو رصدها المعلم أو الطالب ،أثناء تنفيذه مهمة أو مهارة تعليمية ، وتعد من الأدوات المناسبة لقياس مدى تحقق النتاجات التعليمية لدى الطلاب ، ويستجاب على فقراتها باختيار إحدى الكلمتين من الأزواج التالية على سبيل المثال:

obeikandl.com

م	الفعل السلوكي	صح نعم مرضى مناسب	خطأ لا غير مرضى غير مناسب	ملاحظات
١				
٢				

٣/مقياس التقدير: وهو عبارة عن أداة قياس بسيطة تظهر فيما إذا كانت مهارات الطالب متدنية أو مرتفعة ، حيث تخضع كل فقرة لتدرج من عدة مستويات أو فئات ، حيث يمثل أحد طرفيه انعدام أو وجود الصفة التي نقدرها بشكل ضئيل ويمثل الطرف الآخر تمام او كمال وجودها ، وما بين الطرفين يمثل درجات متفاوته من وجودها .

ومقياس التقدير له أشكال وانواع عديدة منها ما يلي :

- مقياس التقدير الرقمي .
- مقياس التقدير البياني.
- مقياس التقدير البياني الوصفي.
- مقياس التقدير ذو الاختيار الاجباري .

٤/السجل القصص : وهو عبارة عن كتابة وصفية مختصرة يدونها المعلم ، في جل خاص ، يسجل ما يفعله الطالب من نشاط أو حركة أو ميول أو مشاعر والسلوكيات المرافقة للنشاط ، والحالة التي تمت عندها الملاحظة كالسعادة أو الغضب أو الانطواء . فمثلاً من الممكن أن يدون المعلم كيف عمل الطالب ضمن مجموعة الطلاب ، حيث يدون أكثر الملاحظات أهمية حول مهارات العمل ضمن مجموعة الفريق مثلاً.

٥/الدراسية المسحية: وتتمثل في المسح المدرسي، وتحليل العمل، وتحليل الوثائق، والمسح العام، والمسح الاجتماعي ، وقد تستخدم عددا من الأدوات كمدخلات للتدريس مثل:

- مسح قدرات المعلم والطلاب الادراكية السابقة للتدريس.
- مسح مواصفات المنهج المستخدم في التدريس.

٦/الوسائل الاسقاطية: عبارة وسائل للقياس تعتمد على إختبارات الشخصيّة، وهي الوسائل الإسقاطية و استبيانات الشخصيّة،إلا أن الوسائل الإسقاطية أكثرها حساسية وقيمة تشخيصية، لأنها تقيس الشخصية الكلية وليس السمات المتمايزة، و تستثير

obeikandl.com

استجابات أكثر فينكشف نمط استجابات الفرد، وتهيئ للمحلل مادة أكثر بما يسقطه من حاجاته ورغباته ومخاوفه الشعورية واللا شعورية على المثيرات غير المحددة. و أكثر الوسائل الإسقاطية شيوعاً مقياس القلق و اختبار إدراك الموضوع ، ومقياس مفاضلة المفاهيم ، واختبار تكميل الجمل وتداعي الكلمات.

الاستعمالات التربوية العامة للاستطلاعات :

تتلخص هذه الاستعمالات كالتالي:

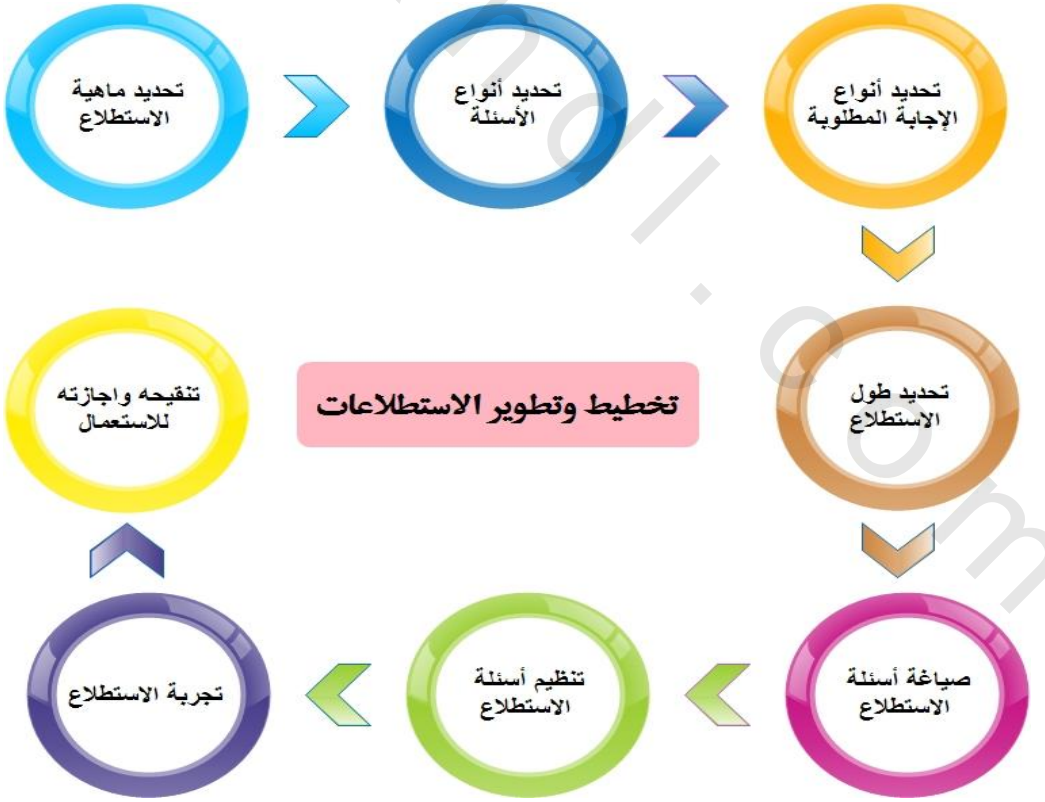
١. التحقق من الوضع الراهن للمجال القياس كالتدريس وتقديم وصفا دقيقاً لها.

٢. الحصول على معلومات و بيانات وحقائق لقياس كفايات التدريس والحكم على قيمتها.

٣. الحصول على آراء وميول الشخصية التي يمتلكها الأفراد المعنيون بخصوص التدريس، لتوجيه وتطويره بعدئذ بواستطها.

تخطيط وتطوير الاستطلاعات

يمكن أن تتم عمليات تخطيط وتطوير الاستطلاعات في ثمان خطوات متتابعة تبدو موضحة كما في الشكل التالي:



obeikandl.com

أمثلة للاستطلاعات في قياس التدريس

قياس التدريس باستخدام الاستطلاعات الذاتية المكتوبة للمعلم

قياس المعلم الذاتي في مجال تخطيطه لعملية التعليم والتعلم.

م	ممارسات المعلم	دائما	غالبا	احيانا	نادرا
١	يصمم المعلم دروسه لتحقيق النمو المتكامل لشخصية المتعلم (معرفياً ، جدانياً، مهارياً).				
٢	يصمم مواقف تعليمية لتنمية مهارات التفكير لدى المتعلمين.				
٣	يصمم مواقف تعليمية لتنمية مهارات المتعلمين للتعامل مع التكنولوجيا.				
٤	يراعى تنمية المهارات الحياتية لدى المتعلمين.				
٥	يصمم المعلم أساليب وأدوات التقويم التي تتسق مع نواتج التعلم المستهدفة.				
٦	يصمم المعلم استراتيجيات التعليم والتعلم المتمركزة حول المتعلم:				
٧	يصمم المعلم استراتيجيات تعليم وتعلم متنوعة.				
٨	يخطط لتوظيف الأنشطة التربوية؛ بما يحقق مشاركة فعالة للمتعلمين.				
٩	يخطط لتوظيف استراتيجيات تعليم وتعلم، تراعي الفروق الفردية بين المتعلمين.				
١٠	يصمم أنشطة ومواقف تعليمية تنمي مهارات البحث والاستقصاء.				
	المجموع				

Obeikandl.com

أبرز نقاط القـوة : .....

أبرز نقاط الضعف: .....

قياس التدريس باستخدام استطلاعات آراء التلاميذ.

بطاقة استطلاع رأي التلميذ في المعلم تكون كالاتي :-

اسم المعلم : .....اليوم : .....التاريخ :.....

ضع علامة (✓) في المكان الذي تراه مناسبا لرأيك

الفقرة	دائما	غالبا	نادرا	احيانا	ابدا
يشرح الدروس بأسلوب جيد					
يعيد الشرح إذا لزم الأمر					
يضيع وقت الدرس					
يتميزبروح الفكاهة والمرح					
يساعدني في التعبير عن رأيي					
يساعدني في حل مشاكلي					
يجيب علي كل أسئلتي					
يجعلني أحب المادة التى يدرسها					
يحترمني ولا يسخر مني					
أشعر بصداقة بيني وبينه					

قياس التدريس الذاتي من المعلم باستخدام (استطلاع آراء الزملاء من معلمي التخصص).

يقوم المعلمون من نفس التخصص باختيار وتبني أدواة لقياس الأداء التدريسي وكفاياتهم

obeikandl.com

المهنية ومن الأمثلة لذلك استخدام الاستطلاع التالي أثناء تبادل الزيارات الصفية بينهم .

قياس مهارة المعلم في التفاعل الغير اللفظي داخل حجرة الدراسة

م	العبارة	نعم	لا	مرات التكرار
تعابير الوجه مع حركة الرأس	السعادة			
	الحزن			
	الدهشة			
	الغضب			
	الضيق			
نبرات الصوت	خفض ورفع الصوت			
	همس			
	سكوت المعلم			
	إنصات المعلم			
لغة الأيدي	الربت على الكتف تعبيرا عن الرضا			
	تحريك اليد على شكل دائري تعبيرا عن تشجيع الطالب على الاستمرار			
	رفع اليدين إلى أعلى تعبيرا عن الاستحسان			
	رفع كف اليد مفتوحا اماما باتجاه تعبيرا للطلب منهم ان يكفوا عن ...			

obeikandl.com

	الإشارة بأصبع السبابة باتجاه طالب محدد تحديده بقصد الطالب			
	وضع أصبع السبابة على الفم للطلب الكف عن الكلام			
لغة العين	التحديق بالعين (٤-٥ ثوان)			
	تحديق العين مع عبوس الوجه باتجاه طالب مشاغب			
	غض الطرف أو عدم الرضى لسلوك أو كلام الطالب			
التواصل المكاني	اقتراب المعلم من طالب للمساعدة			
	اقتراب المعلم من طالب لينتبه			
	حركة المعلم بين الطلبة			
	الوقوف أمام السبورة			

ملاحظات المعلم الزائر

الملاحظات الايجابية	توصيات للتطوير

اسم /المعلم الزائر

التوقيع/

obeikandi.com

قياس التدريس بالأهداف والكفايات الوظيفية

المقصود بالأهداف والكفايات الوظيفية :

الأهداف هى عبارات أو جمل تصف نوع السلوك أو القدرة التدريسية التي سيتخرج بها المعلم أو **الطالب نتيجة إستعداده .**

أما الكفايات الوظيفية فهي عبارات أو جمل تصف نوع القدرة أو المهارة التي سيحصل عليها المعلم ، ولها تأثير مباشر على تعلم التلاميذ .

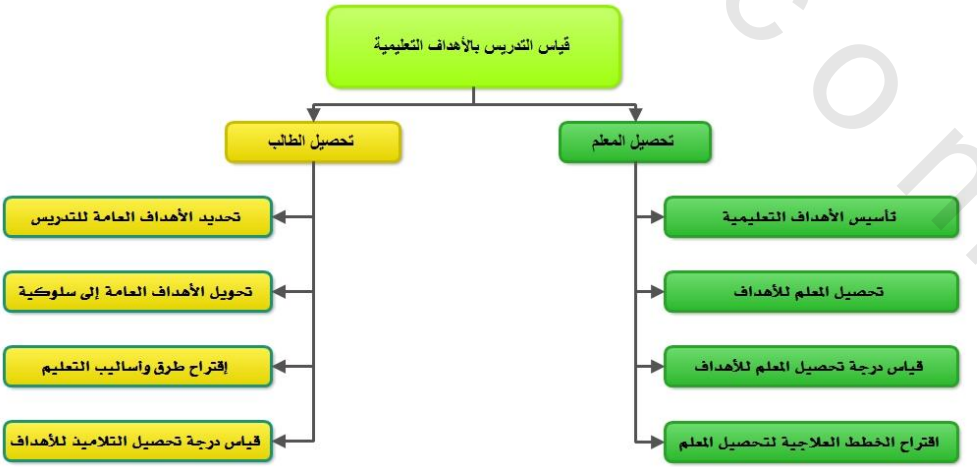
قياس التدريس بالأهداف التعليمية:

١. قياس التدريس بتحصيل المعلم للأهداف التعليمية ويتم بعدة مراحل كالتالي:

- تأسيس الأهداف التعليمية التي سيعمل المعلم على تحصيلها.
- تحصيل المعلم للأهداف .
- قياس درجة تحصيل المعلم للأهداف بصورة ذاتية أو خارجية .
- اقتراح التعديلات والخطط العلاجية لتحصيل المعلم للأهداف.

٢. قياس التدريس بتحصيل التلاميذ للأهداف التعليمية ويتم بعدة مراحل كالتالي:

- تحديد الأهداف العامة للتدريس.
- تحويل الأهداف العامة للتدريس لأهداف سلوكية قابلة للملاحظة والقياس.
- إقتراح الطرق والاجراءات الكفيلة بترجمة الأهداف إلى سلوك وقدرات تحصيلية محسوسة لدى التلاميذ.
- قياس درجة تحصيل التلاميذ للأهداف.



openkanar.com

قياس التدريس بالكفايات الوظيفية:

١. الأساليب العامة لقياس التدريس بالكفايات الوظيفية وتقسم إلى أسلوبين هما :

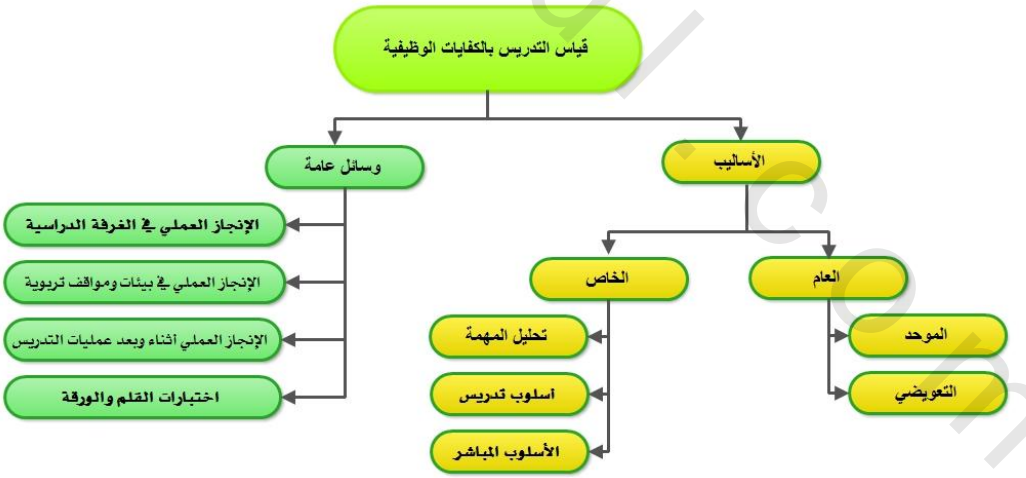
- الأسلوب التعويضي .
- الأسلوب الموحد.

٢. أساليب خاصة لقياس التدريس بالكفايات الوظيفية:

- أسلوب تحليل المهمة.
- أسلوب تدريس . قياس الكفايات الوظيفية.
- الأسلوب المباشر العام لقياس الكفايات الوظيفية.

٣. وسائل عامة لقياس التدريس بالكفايات الوظيفية:

- الإنجاز العملي الحقيقي في الغرفة الدراسية .
- الإنجاز العملي في بيئات ومواقف تربوية .
- الإنجاز العملي خلال عمليات التدريس وعند الانتهاء منه.
- اختبار القلم والورقة .



إجراءات يمكن تبنيها عند قياس الكفايات الوظيفية

* التعرف على مواطن الصعوبة من المعلم نفسه ومحاولة علاجها.

obeikandl.com

* تزويد المعلم بفرص تدريب لرفع كفايته بغير الكفايات الوظيفية.
* تخفيض مستويات وظروف تنفيذ الكفايات الوظيفية إذا كان ممكناً.

قياس التدريس بالوسائل الذاتية

مفهوم وسائل القياس الذاتية

يقصد بوسائل القياس الذاتية تلك التي يمكن للمعلم استخدامها بنفسه لتحديد مدى كفايته التدريسية ولتطويرها كالإستطلاعات الذاتية المكتوبة التي يمثل كل منها استطلاع آراء الزملاء بالمدرسة.

ووسائل القياس هي في مجملها على نوعين: مباشرة و غير مباشرة مثل القياس الذاتي.

ويكون القياس الذاتي بناء على رغبة المعلم الفطرية ومبادرته الفردية بمراجعة حساباته التربوية، لغرض التعرّف على مدى كفايته الشخصية والوظيفية للقيام بمسؤوليات التدريس، مستخدماً في ذلك العديد من الوسائل.

وسائل القياس الذاتي

١. الإستطلاعات الذاتية المكتوبة.
٢. الإجتماعات المدرسية المشتركة.
٣. تحليل الاجتماعات الصفية.
٤. استطلاع آراء التلاميذ.
٥. تحصيل التلاميذ.
٦. نماذج من انتاج وأعمال التلاميذ.
٧. استطلاع اراء الزملاء أو الأقران.

خطوات تنفيذ القياس الذاتي

١. مبادرة المعلم نفسه بالقياس الذاتي لكفايته التدريسية وذلك حسب الاجراءات التالية:

- تأسيس معايير ومواصفات عملية واضحة يمكن قياس خصائص وعوامل التدريس المؤثر.
- قياس كفاية تدريسه باستخدام أداة مناسبة تجسد كافة المعايير والخصائص.

٢. الإستعانة بمختص قياس كناصح ومرشد لتوجيه عمليات القياس.

obeikandi.com

٣. الاستفادة من ملاحظات مختص القياس لتدريس المعلم الصفّي في إقتراح مزيد من التوجيه والتطوير لكفايات الأخيرة ومسؤولياته.

٤. اجتماع مختص القياس بالمعلم بانتظام للتشاور معه حول تقدمه، وللمساعدة في حل المشاكل المرحلية التي قد تواجه المعلم اثناء قياسه لنفسه وتحسين ما يلزم.

مبادئ نجاح القياس الذاتي

هناك نوعان من المبادئ التي تجب مراعاتها لنجاح القياس الذاتي أولهما يختص بالمعلم والأخر يهم الادارة الرسمية.

١- مبادئ يجب مراعاتها من المعلم لنجاح القياس الذاتي:

- افحص قياسك للأنشطة التي قمت بها خلال التدريس وحاول تعديل ما يلزم على أساس تصورك واستعادتك لما جرى فعلاً لكل نشاط.
- كن أميناً وواقعياً ومحدداً في قياسك لنفسك ما أمكن ذلك.
- نفذ القياس بناء لأنواع متعددة من أنشطة التدريس، البسيط والمركب منها بحد سواء، حيث يسمح هذا التعرف على نفسك وما تملك من مواطن قوة ومواطن ضعف.
- قيم تعليقاتك وآرائك بخصوص ما قمت به من تدريس.
- ناقش نتائج قياسك الذاتي مع زملائك ومسؤوليك لتتمكن من رسم صورة واقعية متكاملة عما أنت عليه من كفايات تدريسية.

٢- مبادئ يجب مراعاتها من الادارة الرسمية لنجاح القياس الذاتي:

- قناعة المعلم بأهداف القياس الذاتي والالتزام التام منه بتحقيقها.
- متابعة المشرف لتقدم المعلم واستمرار التشاور والبناء بينهما.
- اجراء التعديلات المرحليّة التي قد يحتاجها أو يرغبها المعلم في الأهداف القياسية المقترحة كلما لزم ذلك.
- توفير التغذية الراجعة البناءة لنمو المعلم الوظيفي نتيجة أعمال القياس.
- قياس وكفاية تقدم المعلم ذاتياً على أساس معايير خاصة تتلاءم مباشرة مع امكانياته.

خصائص عامة للقياس الذاتي

١. قبول المعلم بإجراء القياس وقيامه بتنفيذه وتحليل بياناته ثم التزامه بنتائجه.

٢. استخدام المعلم لبيانات كافية وصحيحة لصناعة القرارات القياسية.

obeikandi.com

٣. فهم المعلم الواضح لمعطيات التدريس معيقاته ونتائجه.
٤. توفّر وقت كاف للمعلم لصناعة القرارات بخصوص تدريسه.

مثال لقياس التدريس باستخدام المقابلة:

يتم الاجتماع بمعلم المادة وخصوصا المعين حديثاً، ومناقشة الأهداف والخطط والرؤى المستقبلية وتحديدالآلية التي يتم من خلالها قياس وتقييم العملية التعليمية والأدائية للمعلم وطلابه ، ومن الأمثلةعلى هذه الأسئلة :

١. ابدأ بالتعريف بنفسك لمعلم ، ثم اطلب منه التعريف بنفسة ؟
٢. أسأله عن وضعه الحالي في المدرسة من حيث الاطمئنان والارتياح النفسي؟
٣. هل واجهة مشاكل مع الادارة المدرسية أو أحد ما ؟
٤. ما الفصول الدراسية التي تدرسها ؟
٥. ما الصفات التي ستستخدمها لوصف طلابك؟
٦. هل بدأت برسم خططك وهل لي بالاطلاع علي بعظها؟
٩. ما الوسائل والمعينات المتوفرة لك في المدرسة؟
١٠. هل تعرفت على ملاحق المدرسة وخصوصا مركز مصادر التعلم؟
١١. ما الأنشطة التي تفكر بها لطلابك ؟
١٢. كيف تتعامل مع الطلاب ذوي الظروف الخاصة؟
١٣. ما والأنشطة المساندة لعملك كمعلم ؟
١٤. هل فكرت بزيارة المرشد الطلابي للاطلاع على جوانب عمله؟
١٥. هل زرت المكتبة المدرسية للاطلاع على مدى احتوائها للكتب الخاصة بتخصصك؟
١٦. هل تحب أن تلتحق ببرنامج تدريبي للمعلمين الجدد؟
١٧. هل لديك المام كافي بخصائص المرحلة الحالية للطلاب؟
١٨. هل تعرفت على هوايات طلابك؟
١٩. صف اثنين أو ثلاثة اتجاهات رئيسية في مجال عملك؟
٢٠. هل لدية أفكار تطويرية لعلاج ظاهرت غياب الطلاب ؟
٢١. ما الاستراتيجية التدريسية المحببة لديك؟
٢٢. ما تعليقك على التحضير الذهني ؟

openkanal.com

مثال لقياس التدريس بالدراسة المسحية :

يتم جمع المعلومات اللازمة قبل الشروع في التدريب على المقررات الدراسية الحالية، للوقوف على مستوى قدرات المعلم تجاه الموضوعات المقرر تدريسها في كتب التربية الاجتماعية والوطنية .

عزيزي المعلم ضع علامة (✓) للعبارة الصحيحة، وعلامة(X)للعبارة الخاطئة فيما يلي:

م	العبـــــارات	الإجابة
١	نعني بمنهج الدراسات الاجتماعية والوطنية مجموع الخبرات المتنوعة التي تمكن المتعلم من تحقيق الأهداف المرسومة له من أجل تحسين مخرجات التعليم وفق أسس تربوية هادفة.	
٢	التكامل تقديم المعرفة شكل مترابط ومتكامل وتنظم تنظيماً دقيقاً يسهم في تخطي الحواجز بين المواد الدراسية المختلفة ويدرك الطلاب من خلاله العلاقات المتبادلة بين المواد الدراسية	
٣	يتكون المنهج من خمسة عناصر منها طرائق التدريس وهي وسيلة نقل الخبرات بين المعلمين لتحقيق الهدف المطلوب بأسرع وقت وأسهل طريقة	
٤	يطبق مفهوم الدراسات الاجتماعية والوطنية على المرحلة المتوسطة	
٥	لأنشطة المواد التعليمية دور كبير في تفعيل المنهج لما يحققه النشاط من التعلم الذاتي والثقة بالنفس والتعلم التعاوني والتفاعل بين الطلبة	
٦	إلمام المعلم بالمهارات يختصر الوقت والجهد.	
٧	الطالب في المنهج الجديد إيجابي ومشارك بفاعلية	
٨	تحدد وظيفة كتاب النشاط بأنه المكمل لأهداف الوثيقة وكتاب الطالب والمساعد في تنمية مهارات التفكير والتفاعل الجيد مع مصادر التعلم .	
٩	أزال أسلوب التكامل الحواجز بين التخصصات العلمية والفروع المعرفية في المواد الدراسية .	
١٠	العلاقة بين الكتب الدراسية والمنهج علاقة الجزء بالكل .	

Obeikandl.com

مثال لقياس التدريس باستخدام القائمة :

مدى فاعلية الأسئلة الصفية خلال الحصص الدراسية

اسم المعلم :..... المدرسة :.....

اليوم :..... التاريخ :.....

الصف :..... الموضوع:.....

حدد التقييم المناسب بمحاذاة كل بند من المواصفات التالية مبدياً ملاحظاتك:

المواصفات	الاستجابة		ملاحظات
	نعم	لا	
١. هل تم تشجيع أسئلة التلاميذ واستفساراتهم والثناء عليهم ؟			
٢. هل تم إعادة توجيه الأسئلة والاستفسارات للصف ؟			
٣. هل الإجابات واضحة لغةً ومعنى ؟			
٤. هل تم عرض الإجابات بصوت واضح للتلاميذ؟			
٥. هل الإجابات مرتبطة بأسئلة التلاميذ واستفساراتهم ؟			
٦. هل تمتم الإجابة على جميع الأسئلة دون تجاهل أي منها ؟			
٧. هل تمت الإجابة تلقائيا دون الاستعانة بكتاب او مذكرة ؟			
٨. هل الإجابات مناسبة كما وكيفا لاستفسارات التلاميذ؟			
٩. هل تم إعطاء إجابات واعية غير متسرعة ؟			
١٠. هل تم إعطاء إجابات غنية محفزة لتفكير التلاميذ وميولهم ؟			
١١. هل تم إعطاء إجابات مرفقة بتوضيحات ورسوم سبورية ؟			
١٢. هل تم إعطاء إجابات صادقة وصحيحة علمياً ؟			
١٣. هل تمت الإشارة إلى مراجع خاصة بالإجابات المعطاة ؟			
١٤. هل تمت الإجابة على استفسارات وأسئلة التلاميذ في الوقت المناسب؟			

obeikandl.com

١٥. هل تم تعزيز إجابات التلاميذ مع مراعاة العلمية والموضوعية في ذلك ؟			
١٦. هل تم التنويع في وسائل التعزيز المستعملة ؟			
١٧. هل فسح المعلم المجال للتلاميذ لإبداء الرأي ومناقشة ما يهمهم ؟			
مجموع التكرارات			

النتيجة / .....

المظاهر التي تحتاج للعلاج / .....

مثال لقياس التدريس باستخدام السجل القصصي

السلوك الملاحظ	الاستياء من تقبل المهام	التاريخ	
مكان الملاحظة		المدرسة	
اسم المعلم		اسم المشرف	

السلوك : في دورة مهارات العرض والتقديم ، قمت بتوزيع ورقة تبين خطة العمل لعرض يقدمه المعلمون في نهاية الوحدة التدريبية ، حول مهارات التفاوض ، إلا أن المعلم أبدى رغبته في أن يكون الموضوع حول إدارة الوقت بالرغم من رفضي له ، فشعرت باستياء من هذا الرفض .

التفسير : هناك أكثر من تفسير لهذا السلوك ، إلا أن التفسير الذي استقر لدى بناء على خبرات سابقة ، هو أن المعلم لديه الرغبة في الكتابة والتقديم في هذا الموضوع ، لأنه قد قام مسبقاً بعرض موضوع حول إدارة الوقت .

التوصيات: هناك العديد من التوصيات التي قد تكون علاجا لمثل هذه الحالات السلوكية:

١. تحديد المهام عل شكل نقاط وعرضها على المعلمين لاختيار ما يناسب ميولهم وقدراتهم .
٢. تدوير المهام بين المعلمين لضمان المشاركة العامة للجميع.
٣. تشجيع العمل الجماعي بتكوين مجموعات العمل، وتحديد مهمة فرعية لكل فرد

obeikandl.com

في المجموعة .

ويمكن إضافة العديد من التوصيات الأخرى .

مثال لقياس التدريس باستخدام مقياس التقدير الرقمي

وتتم عن طريق المشرف الفني أو الاداري ، من خلال الزيارة الصفية للمعلم في حجرة الدراسة وتطبيق النموذج التالي خلال زمن الحصة الدراسية وتدوين الملاحظات مباشرة:

اسم المعلم : ..... المدرسة : .....

المرحلة :..... عدد الحصص : .....

م	التطبيقات التربوية	الدرجة المستحقة				
		٥	٤	٣	٢	١
١	الانتظام في توزيع الموضوعات وفق الخطة الفصلية					
٢	إعداد الدروس في ضوء الأهداف السلوكية من حيث جودة الصياغة و الشمولية					
٣	التمكن من المادة العلمية (الإلمام الجيد بمواد التخصص وما يرتبط بها من حقائق علمية)					
٤	استخدام طرق تعليمية متنوعة ومشوقة تثير التلاميذ					
٥	ربط الموضوعات بواقع حياة التلميذ					
٦	توزيع زمن الحصة على خطوات الدرس					
٧	استخدام وتنويع الوسائل التعليمية المناسبة					
٨	توجيه التدريبات الصفية لتعميق تعلم التلاميذ					
٩	الوضوح في طرح الأسئلة الصفية					
١٠	توزيع الأسئلة الصفية على التلاميذ					

obeikandl.com

١١	استثارة حماس التلاميذ من خلال المواقف التعليمية المختلفة					
١٢	إتاحة الفرصة للتلاميذ للتعبير عن آرائهم وأفكارهم					
١٣	تعزيز آراء وإنجازات التلاميذ					
١٤	إثارة دافعيه التلاميذ وتحفيزهم على التفكير الإبداعي					
١٥	تزويد التلاميذ بالنشاطات التطبيقية العملية					
١٦	دقة تصويب الواجبات والأعمال التحريرية					
١٧	تقويم التعلم لدى التلاميذ					
١٨	القدرة على إدارة الفصل وضبط الطلاب					
	المجموع					

مثال لقياس التدريس بالوسيلة الاسقاطية (اختبار إدراك المفهوم)

من خلال عرض مرئي (فيديو) لدرس تطبيقي ، لأحد معلمي التخصص من مدرسة أخرى ، ومتابعة العرض والإجابة على الأسئلة في المخطط التالي ، نستطيع الوقوف على الانطباعات وردود الأفعال الصادرة من المعلمين المشاهدين وعرض مقترحاتهم وتفسيراتهم للخروج بنتائج مستقبلية لهم .

م	المؤشرات	مستو ى تحقق المؤشرات					الشواهد
		مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	منخفض	منخفض جدا	
١	يُطلع المتعلمين على أهداف ونواتج التعلم ، وطرق تحقيقها						
٢	يحدد للمتعلمين التوقعات المطلوبة منهم للأداء التعليمي والممارسة السلوكية المقبولة.						

obeikandl.com

٣	يطبق استراتيجيات التعليم والتعلم بشكل صحيح.						
٤	يدعم محتوى المنهج بما يسهل الفهم والاستيعاب ويرفع من درجة التعلم لدى المتعلمين.						
٥	يبسط المفاهيم والنظريات والمبادئ ويوضحها بالقدر الذي يمكن المتعلمين من الفهم والاستيعاب لمحتوى المنهج.						
٦	يضرب أمثلة تدلل على أهمية المحتوى في حياة المتعلم.						
٧	يعرض فكرته بلغة صحيحة						
٨	يعرض ما يكتبه بأسلوب واضح خالٍ من الأخطاء النحوية والإملائية						
٩	يوجه المتعلمين نحو ما يناسبهم من معلومات وخبرات ومصادر التعلم الثرية في مجال التخصص						

obeikandi.com

١٠	يراعي الأداء من حيث الاستهلال المناسب ، والطلاقة والوضوح ، والتسلسل المنطقي.						
١١	يستثير تفكير المتعلمين حول المحتوى لفهمه من أبعاده المختلفة وبوجهات نظر مختلفة.						
١٢	يعزز روح المبادرة لدى المتعلمين من خلال التشجيع وتقديم الدعم والمساندة.						
١٣	يدير أنشطة التعلم في بيئة تقنية سواء في التواصل أو تبادل الوثائق أو العرض أو كوعاء للمحتوى.						
١٤	يدير وقت التعلم بفاعلية ويتغلب على المشتتات						
١٥	يتيح لجميع المتعلمين فرصا متكافئة للوصول إلى تعلم فاعل.						
١٦	يهيئ بيئة تعليمية مناسبة لتطبيق الأنشطة والخبرات التعلمية للوصول بجميع المتعلمين إلى حد الإتقان المطلوب. .						

obeikandi.com

١٧	يشجع المتعلمين بشكل مستمر على استخدام مهارات التفكير العليا والتفكير الناقد في المواقف الحياتية المختلفة.						
١٨	يبرز قدرات المتعلمين وميولهم ويوجههم نحو تنميتها.						
١٩	يستخدم استراتيجيات وأدوات تقويم تتناسب وبيئة التعلم وطبيعة المتعلمين وقدراتهم والمحتوى الدراسي .						
٢٠	يقدم تغذية راجعة مناسبة للمتعلمين ويتأكد من استيعابهم لها.						
٢١	يبين للمتعلمين المهمات الأدائية ويحدد المصادر ووسائل الدعم.						
التقدير المستحق							

مثال لقياس التدريس بالوسيلة الإسقاطية (طريقة تكملة الجملة)

خاصة للمعلم بعد تكليفه بمهمة معينة أو تدريبه على خبرة محددة وذلك لقياس مدى استيعابه لها ولمفهومها وتطبيقاتها ، وقد نكتشف بها بعض مشاعره وآرائه وتأملاته.

- **إن الذي تعلمته من هذه الخبرة هو : .....**

obeikandl.com

- **كان شعوري عند تنفيذ العمل : .....**
- **لقد أحسست بالملل أثناء أداء المهمة بسبب : .....**
- **لو أتيحت لي فرصة أخرى فإني : .....**
- **لقد ساعدتني هذه الخبرة في : .....**
- **لاحظت :.....**
- **من الأمور التي أثارت اهتمامي حقاً : .....**
- **أفهم الآن أهمية .....**
- **بعض الأسئلة التي لا زالت عالقة في مخيلتي هي .....**

أهم المراجع :

١. صبري ، ماهر اسماعيل و الرافعي ، محب محمود ، التقويم التربوي أسسه وإجراءاته ، مكتبة الرشد ،الرياض ٢٠٠٨م

٢. حمدان ، محمد زياد ، أدوات الملاحظة الصفية ، دار التربية الحديثة ، دمشق ١٩٩٩م

٣. حمدان ، محمد زياد ، التعلم الصفي تحفيزه وإدارته وقياسه ، تهامة للنشر ،جدة ١٩٨٤م

٤. حمدان ، محمد زياد ، تقييم التحصيل ، دار التربية الحديثة ، دمشق ٢٠٠١م

٥. خضر ، فخري رشيد ، التقويم التربوي ، دار القلم ، دبي ١٩٨٧م

٦. كوافحة ، تيسير مفلح ، القياس والتقييم ، دار المسيرة ، عمان ٢٠٠٥م

٧. غانم ، محمود محمد ، القياس والتقويم ، دار الأندلس ،حائل ١٩٩٧م

٨. فتح الله ، مندور عبدالسلام ، التقويم التربوي ، دار النشر الدولي ، الرياض٢٠٠٦م

obeikandi.com

٢- " **القيادة الإدارية للمدرسة المعاصرة".** تعريب / د. خالد السيد الصاوي مبروك.
دكتوراه في القيادة التربوية.

Leslie L. Kossof /

ثمة فرق بين القائد والمدير، فالقائد يتمتع بمكون جذاب لا يتوفر عند كثير من الناس، والإدارة مهنة أما القيادة فهي دعوة. وليس ضرورياً أن تكون طويلاً، أو حسن المظهر، أو متحدثاً جيداً لتصبح قائداً ناجحاً، بل كل ما تحتاجه هو الالتزام بقناعات محددة واضحة والحرص على تطبيقها على أرض الواقع. فعندما تفهم دورك كمرشد ومسئول ذو قناعات ومعتقدات قائمة وراسخة، حينئذ فقط تكون قد تحولت من مدير إلى قائد.

أهم ما يبحث عنه الأفراد في رئيسهم هو أن يكون محل ثقتهم وأن يعمل لصالحهم بقدر كبير فيتبعونه بإرادتهم. فحينما يتبعك الأفراد واضعين ثقتهم فيك فأعلم بأنك قد تقلدت منصب القائد الذي به تزداد جل الإنجازات (الجودة، الإنتاج، التطوير، الربح) ويرتفع مستوى كفاءة العمل فيحافظ على الميزانية ويحقق الأهداف، ولما لا؟! فمن حوله أفراد يحبونه ويساعدونه في تحقيق النجاح.

كيف تصبح قائداً؟

الخطوات الأولى:

من أين تبدأ؟ ابدأ باكتشاف قواعدك وأظهرها لنفسك، ثم أعرف كيف لهذه القواعد أن تؤثر في المنظمة.

obeikandl.com

فاسأل نفسك؟

١- ماهو المهم بالنسبة لي؟ وماهي قيمي وقوانيني وأخلاقياتي؟
٢- كيف لي أن أعرض هذه القيم والقوانين والأخلاقيات كل يوم؟
٣- هل المنظمة تدعم قيمي وقواعدي وأخلاقياتي؟
٤- ماهي نقاط الاختلاف بيني وبين منظمتي الحالية وبيني وبين المنظمة الأكبر؟
٥- كيف سيكون تعاملي مع منظمتي الحالية؟
٦- ماذا يحتاج الموظفون مني؟ وكيف أتأكد أنهم يحصلون على كل شيء يحتاجونه وأكثر لتحقيق النجاح الشخصي والمنظمي؟

وماذا بعد؟

عندما تحدد قواعدك وتبدأ في ترتيب سلوكياتك الخاصة بهذه القواعد، حينئذ تكون بحاجة إلى بناء ثقافة تعاونية لتحقيق الأهداف.

ولبناء هذه الثقافة تحرى احتياجات الموظفين وأحلامهم، تحدث مع العملاء في الداخل والخارج ومزودي الخدمة حول احتياجاتهم، وحدد ماذا يمكنك أن تعمل لتحقيق النجاح. أقم الحوارات ووسائل الاتصال. اجلس في الخلف واستمع. اجمع أكبر قدر ممكن من المعلومات. ابحث عن الميول والأفكار. حدد احتمالات نقاط الوصل ونقاط الفصل التي يمكن أن تؤثر فيها. فالقيادة لا تصنع ولا تولد ولكنها اختيار يملؤه الإيمان والالتزام بكل شيء جيد ونبيل بداخلك. فكن قائداً.

من هو القائد؟

F. John Reh /

من المعروف أن القائد هو الشخص الذي يقود شخص آخر أو أكثر، لكن ما الذي يجعل شخصاً ما قائداً؟ وماذا عن قائد يفهمه الناس ويستفيدون منه؟ وماذا يمكنك أن تفعل لتصبح

obeikandl.com

قائداً؟ نطالع هنا ما تحتاج معرفته وما يجب عمله لتكون قائداً. ان القائد هو شخص ذو رؤية مصحوبة بدينامية والتزام ومهارات لتحقيق تلك الرؤية.

رؤية القائد:

للقائد رؤية يرى بها مشكلة تحتاج إلى اصلاح أو هدفاً يجب تحقيقه. وليست لأحد إلا للقائد. ومهما كانت الرؤية فهي محل اهتمام القائد فيعالجها بعزيمة حاسمة.

وسواء كان الهدف مضاعفة المبيعات السنوية للشركة، أو تطوير منتج لحل مشكلة ما، أو فتح شركة لتحقيق حلم القائد، فالقائد دائماً لديه هدف واضح في رأسه، بل صورة كبيرة لا تكتفي بمجرد تقليل الأخطاء إلى ٢% بل بإزالة كاملة لجذور تلك الأخطاء. انها المنتج الجديد الذي يجعل الناس يقولون "لماذا لم نفكر في هذا؟" وهو ليس مجرد جهاز لتحميص الخبز فتختار درجة اسمرار الخبز. فلم يسعى اديسون أبداً لمجرد اختراع شمعة أفضل بل أراد أن يجد طريقة جديدة كاملة للاضاءة وازالة الظلام. فهذه هي الرؤية التي لدى القائد.

دينامية تحقيق الرؤية:-

لا يكفي أن تكون لديك رؤية فقط، فكثير من الناس لهم رؤاهم لأشياء يجب انجازها وأشياء أخرى يتحتم اصلاحها، وخطوات كبيرة يستلزم اتخاذها، لكن ما يميز القائد أنه يتحرك ويتخذ خطوات لتنفيذ رؤيته.

والسؤال الآن: ماهو الدافع وراء هذا التحرك؟ هل هو حبه لفكرته أم هو احساس حركي داخلي أم احساس بالإلتزام؟ أيا كان السبب فهو قوة تجعل القائد يتقدم برؤيته رغم كل العقبات، مثل: الناس جميعا يقولون لا يمكن عمل ذلك ، التكلفة غالية جدا لا يمكن تحملها، وكثير و كثير من الأعذار، لكن القائد الحقيقي يقف ويصر ويثابر ويتقدم للأمام.

سمات ومهارات القائد:-

للقائد سمات جوهرية منها:

obeikandl.com

أ. الاستقامة: يجب أن يعتقد الناس (الأفراد الذين يقودهم) أنك تناضل من أجل تحقيق حلمك لأنه هو الشيء الصحيح الواجب عمله وليس لمجرد الأنانية وحب الذات.

ب.أن يكون واحداً من الناس فيفهم الفروق التي تجعلهم مميزين وتكون لديه القدرة على استخدام هذه الفروق في تحقيق الهدف.

ت.أن يكون ايجابي فيشجع ويكافيئ ويجعلك تريد أن تعمل بشكل صحيح. فالقائد ليس سلبياً ولا يضيع الوقت والجهد في إخبار الجميع بأن عملهم خطأ.

مهارات القائد

ومن وراء السمات الشخصية للقائد تكمن مهارات مميزة يجب على الفرد أن يتقنها إن أراد أن يكون قائداً:

أ. التوصل الفعال: ليس مجرد التواصل بالحديث والكتابة بل بالتوجيه للعمل والحث على تحقيق الهدف الذي اختاره.

ب. التحفيز: يجب على القائد أن يكون قادراً على تحفيز الأفراد على المشاركة. فكل فرد منا له مفاتيح مختلفة والقائد هو من يعرف كيف يستخدم المفتاح الصحيح لكل فرد فيجعله يبذل قصارى جهده بإرادته ويحقق الأهداف المطلوبة.

ت. التخطيط: لتحقيق الهدف يضع القائد خطة يحرص فيها ألا يغوص في التفاصيل بشكل مبالغ فيه مثلما يفعل بعض المديرين، بل يستخدم خطة عالية المستوى تضمن للأفراد التحرك معاً بإتجاه الهدف.

خاتمة:

يحلم القائد، ويرفض أن يسمح لأحد أو لأي شيء أن يقف في طريق تحقيق هذا الحلم، فتراه واقعياً لكنه صارم، مؤدباً غير أنه مُلّح مثابر، ذو قيادة متناغمة تتقدم دائماً نحو تحقيق هدفه. فيمكنك أن تكون قائداً وستكون عندما يهمك هذا الأمر.

obeikandl.com

أفضل قائد عرفته-

ماذا يمكننا أن نتعلم منه؟

F. John Reh/

القيادة: والسؤال الآن ما هو السر في ذلك الرجل العادي والذي جعل منه قائداً عظيماً؟ وهل ولد به؟ أم تعلمه؟ ولماذا يتبعه الناس بدقة في الحرب؟ وكيف كسب احترام وولاء الجميع من البحار إلى العميد البحري، من السكرتير إلى الرئيس، ومن زميل الجولف إلى رئيس إدارة المدرسة؟

حتى هذا اليوم لم أعرف هذا السر ولكني أعرف بعض الأشياء التي كان يفعلها لعلها تساعدنا أن نصبح قادة:

١- حدد ما تريد عمله: فمن غير المقبول أن تكلف أفراداً بعمل شيء أنت نفسك لا تعرفه. لو أنك مديراً لمركز خدمة العملاء فهل يكون هدفك هو أن تحقق تشغيل أقل تكلفة أو أن ترد على كل المكالمات في خلال تسعين ثانية. فالهدف ليس مهماً بقدر معرفة ما هو الهدف.

٢- أن تخبر الناس ماذا يعملون وليس كيف يعملون: فلقد كان فرانك ذكياً جدا لكنه عرف أيضاً أنه ليس الأذكى، فشجع الناس على التفكير والإبداع والتجديد، وفي نفس الوقت لا يقبل ما يأتون به بدون مراجعتة وقياس ملاءمته.

٣- أن تعمل واجبك: فقبل البدء في عمل جديد حاول فرانك معرفة الخبرات السابقة في هذا العمل ومعرفة مدى نجاحها أو فشلها. وقام ببحث العوائق والتحديات وذلك من خلال التعلم والتفكير الدائم و المستمر.

٤- أن تكون قدوة ومثل: دفع فرانك الناس بقوة وطلب منهم الكثير ولكن لم يعمل منهم أحداً أكثر مما عمل فرانك، فلقد كان أولهم في بداية العمل وآخرهم في مغادرته، بل وعمل بجدية طوال الوقت.

obeikandi.com

٥- أن تطلب التفوق وليس الكمال: فلقد طلب فرانك من أتباعه أن يعملوا بجد مثله وأن يلتزموا بالأهداف مثلما يفعل هو. وأن يبذلوا قصارى جهدهم.

٦- الاعتناء بالأفراد ورعايتهم: عرف فرانك كل شخص عمل تحت قيادته كفرد وعرف نقاط القوة ونقاط الضعف والطموح والمخاوف لدى كل فرد، وتحمل عنهم كل النقد الذي يأتيهم من الخارج بل على العكس يمدحهم على عملهم.

٧- التواضع: بالرغم من كل الانجازات التي حققها فرانك فقد كان دائماً متواضعاً.

٨- ذو شخصية: فلقد كان فرانك أميناً، صادقاً، أهل للثقة، يلتزم بكلمته، لم يغش ولم يبحث عن طرق غير شرعية لأي سبب ولم يتحدث كثيراً عن مبادئه لكنه كان ليناً مرناً بدون تخطي الحدود المناسبة. أتدرون أن أفضل قائد عرفته في حياتي توفي منذ فترة قريبة، إنه والدي الذي أفتقده كثيراً.

في الماضي وضعنا قائمة بعشرة معايير تحت عنوان (كيف تعرف أنك صالح للإدارة) ونعرض هنا بعض المهارات خاصة ونحن نعيش عصر المنظمات والفرق الكبيرة، في ظل الحواسب الشخصية وشبكات النت التي وفرت المعلومات بشكل أكبر وأسرع، لذلك فإن الحاجة إلى مدير أفضل – وليس مدير تقليدي- تزايدات. فالمدير الأفضل يستطيع إدارة نفسه والآخرين في بيئة شديدة التوتر.

أعتقد أن أي انسان يستطيع أن يكون مديراً جيداً، فالأمر يعتمد على مهارة تدريبية كبيرة بجانب القدرة الوراثية، وقدر كبير من العلوم بجانب الفن. ونعرض هنا بعض عوامل تكوين المدير الناجح:

أ- عوامل شخصية:

obeikandl.com

١- أن يكون لديك ثقة في نفسك وقدراتك.

٢- أن تكون متفتحاً إلى حد ما. فالإدارة مهارة بشرية ولا يمكن أن تكون وظيفة لشخص لا يستمتع بالناس.

٣- أن تكون أميناً مستقيماً. فنجاحك يعتمد بشكل كبير على ثقة الآخرين بك.

٤- أن تحتوي الآخرين ولا تستبعدهم، بل اجعلهم يشاركونك عملك.

٥- أن يكون لك حضوراً. فالقائد الحقيقي تشعر به عند دخوله الغرفة.

ب- في العمل:

١- أن تكون ثابتاً على مبدأ لا متزمت، جدير بالثقة قادراً على صنع القرارات لكنك أيضاً تتقبل آراء الآخرين بسهولة ويسر.

٢- أن تكون شديد الحماس، تفكر بشكل مختلف غير تقليدي، تجرب كل جديد وفي حال فشلك تقبل بالخطأ دون الندم أنك حاولت أو جربت.

٣- لا تخف أبدا من الصعوبات ، فما عليك إلا وضع الخطط والجداول وأن تعمل على تنفيذهم.

٤- أن تكون ماهراً نبيهاً قادراً على تغيير الخطة بسرعة إذا قضت الحاجة دون أن تكون طائشاً متقلباً.

٥- أن ترى المعلومات على أنها أداة للإستخدام الفعال وليست كقوة للكنز.

طبق هذه النقاط على نفسك وحدد نقاط قصورك وحسنها حتى تبدأ عملك كمدير جديد وتحسن من نفسك كمدير ذي خبرة.

obeikandl.com

لقد بدأنا عامنا بكتابات كثيرة متعددة الأشكال حول كيفية تحليل و تحسين المنظمة، ولعلك الآن قررت ما يجب عليك القيام به وكيفيته وما هي أفضل الطرق لتفصيل مصادرك لتحقيق هدفك، فعليك التدرب على أفضل مهارات المدير مثل تحفيز الأفراد في مؤسستك لتحقيق الأهداف المرجوة، ولعمل ذلك هناك الكثير من الوسائل، لعل أكثرها فاعلية هي أن تقودهم.

القيادة هي صفة ضرورية في المدير، بها تعرف كيف تشعل الحماس في فريقك فيتبعوا خطتك، وهي مهارة كأي مهارة أخرى يمكنك تعلمها وتحسينها من خلال الممارسة.

القيادة ليست: سحراً ولا موهبة لدى بعض الناس دون الآخرين، ولا تقتصر على الوقوف في المؤخرة وإعطاء التعليمات للآخرين.والقيادة لا تقلل ولا تحقر الآخرين لعدم تنفيذهم ما يطلب منهم.

مهارات وسمات ومعرفة القيادة:-

لا يولد القادة بل يصنعوا فيفهم القائد مكانته ووظيفته جيداً، ولا بد له بقوى الإقناع فيفهم الناس أن ما يعمله يساعدهم ويخدم الشركة بأقصى درجة. والقائد أيضا يؤمن بروح الفريق وأهمية بناء الفريق للعمل على تحقيق الأهداف الموضوعة. فيؤكد القائد أن كل أعضاء فريقه يعملون بتناغم وبشكل موحد لتنفيذ الأهداف. فجميع الأعضاء يعملون على مستوى عال من الانسجام لأن أي انحراف بينهم من شأنه إحباط الخطة.

وهناك جانب آخر من سمات القادة هو الاتصال ومستوى الشخصية العالي. فيجب على القائد التواصل الكافي مع كل الأطراف المرتبطة بأعضاء فريقه. فذلك يساعدهم في انجاز الأهداف. وللقائد أيضا المعرفة الكافية بالمجال الذي يعمل فيه فيعرف كل الأمور المحتمل حدوثها، بمعنى أنه قادر على مواجهة أي احتمال. الأمر الذي يجعله يتمتع بثقة أتباعه.

إحدى عشر مهارة للقيادة:

obeikandl.com

الروابط التالية تشرح الإحدى عشر مهارة التي يتم تدريسها في White Stag Leadership Development منقولة عن أفراد درسوها على يد مؤسس البرنامج.

Bela Banathy نظم كفايات القيادة إلى إحدى عشرة مهارة أساسية سهل تدريسها:

١- أخذ وإعطاء المعلومات.
٢- فهم احتياجات المجموعة وسماتها.
٣- معرفة وفهم مصادر المجموعة.
٤- التحكم في المجموعة.
٥- التشاور
٦- وضع القدوة والمثل
٧- تمثيل المجموعة
٨- التخطيط
٩- التقييم
١٠- مشاركة القيادة
١١- مدير التعلم

خطوات تطوير مهارات القيادة

أنصحك أن تعمل طبقا للخطوات التالية مستخدما دروس التربية البدنية والرياضة المدرسية، لخلق اختلاف حقيقي في مهارات قيادة التلاميذ في مدرستك، فستكون التربية البدنية والرياضة المدرسية الأكثر فعالية عندما تكون لها المشاركة في تطوير مهارات القيادة في النهج الكامل للمدرسة. لذلك يحتاج كل فريق العمل من مساعدين وتلاميذ أن يعرفوا ويفهموا ما هي أدوار القيادة ومسئولياتها ومهاراتها المتوقعة من التلاميذ.

- أعرف أين أنت وماذا تريد أن تعمل.
- ضع أهداف محددة.
- تخيل مؤشرات النجاح.
- حدد السياسات النافعة.
- حدد نقطة الانطلاق.

obeikandl.com

- نفذ سياساتك.
- ارصد التغير.

١- اعرف أين أنت وماذا تريد أن تعمل:-

أكتب وصفا لمهارات القيادة للتلاميذ في مدرستك على نحوين:

أ. جيد
ب. في حاجة إلى مزيد من التطوير

ويقصد بعبارة "مزيد من التطوير" عندما يفتقر القائد التنظيم أو لا يتواصل بشفافية، أو لا يتصل بمن يقودهم، بل ويخطط بدون النظر إلى النتائج المنتظر حدوثها فهذا النوع من القادة يشعر بالارتباك في قيادته ونقص التوجيه وقلة التقدم.

وعلى عكس ذلك نرى تلاميذا يتمتعون بمهارات قيادية بارزة، فيركزون على تنظيم المجموعة التي يقودونها ويتأكدون من توفير المعدات الكافية لهم فلديهم خطة أنشطة واضحة ويوصلون التعليمات بوضوح ويشجعون الجماعات التي يقودوها، ويزودونها بالتغذية الراجعة ولو قليلة. هذا النوع من القادة يعرف ماذا يعمل لكنه نادراً ما يعرف ما يتوقع من انجازه. وعندما يتعرض تلاميذنا لمهارات القيادة الجيدة يعرفون كيفية الاستدلال على النتائج المتوقع اتخاذها، فتتوفر المعدات المناسبة والكافية لذلك ويؤخذ في الاعتبار معامل خطورة فعال، ويتواصلون بشكل جيد مع الأفراد ويعطونهم التعليمات الواضحة ويشجعونهم ويدعمونهم ويزودونهم بالتغذية الراجعة، فترى الأفراد متحمسين، ومتحفزين، وعلى درجة عالية من التركيز والتقدم.

حينئذ أسأل نفسك:-

- ما هي نسبة طلابنا في كل من هذه الفئتين؟
- خمسة بالمائة أم خمس وعشرون أم سبعون؟
- هل هناك نوع محدد من الطلاب في كل فئة؟
- وهل هناك مجموعات محددة خلال السنة تحظي القادة الجيدين؟
- وعندما نكون بالمدرسة هل نعطي طلابنا الفرصة للتعبير عن مهاراتهم في القيادة؟

obeikandi.com

٢- ضع أهدافا محددة:-

حدد التلاميذ أو مجموعات التلاميذ الذين يحتاجون إلى تحسين في مهاراتهم القيادية، وأسأل نفسك هل تريد مزيدا من الطلاب ليعملوا بحماس في أنشطة القيادة؟ أم أنك تعطي طلابا – الذين بالفعل قادة صغار – الفرصة للقيادة في ظروف أكثر تعقيدا وتحسن مهارات قيادتهم؟

سجل أهدافك المحددة لتحسين مهارات القيادة لدى التلاميذ... مثال ذلك:

- نريد أن يكون تلاميذ العام الرابع مستشارين فاعلين في المدرسة.
- نريد من مجموعة تلاميذ أن ينظموا ويديروا مهرجانا رياضيا بالمدرسة.
- نريد من طلاب العام الثاني أن يكونوا زملاء فاعلين في أوقات الغذاء والفسح.
- نريد أن نزيد من عدد التلاميذ الذين يساعدون زملاءهم بحيوية في تحقيق تقدما في التربية البدنية.
- نريد منتخبا من ١١ تلميذ لقيادة وتشجيع زملاءهم ليتفاعلوا في التربية البدنية والألعاب الرياضية بالمدرسة.
- نريد زيادة عدد التلاميذ المختصين بمراجعة أنشطة الملاعب.
- نريد تحسين قدرات القادة الصغار في التواصل الواضح بأفرادهم.
- نريد من القادة الرياضيين الصغار أن يظهروا قدراتهم على تولي مسئوليات أكبر.

٣- تخيل مؤشرات النجاح:-

لكل هدف محدد سجل ماذا تتوقع من التلاميذ أن يعملوا أو يقولوا عندما تتحسن مهاراتهم في القيادة. فمثلاً لو كان هدفك هو أن يكون الطلاب فعاليين في أوقات الغذاء والفسح، فربما تكون مؤشرات النجاح كالتالي:

- اندماج جميع الطلاب في الأنشطة الإيجابية في ساحة الألعاب.
- التشجيع النشط للطلاب للمشاركة في مختلف الأنشطة.
- يبتكر الطلاب أفكاراً جديدة لألعاب ونشاطات الساحة.
- قدرة الطلاب على تنظيم مجموعات صغيرة من التلاميذ بكفاءة.

obeikandl.com

٤- حدد السياسات النافعة:

كيف تحدد أهدافك في تحسين مهارات القيادة لدى التلاميذ؟

فقد حققت بعض المدارس في إحصاء SPESS تقدما ملحوظا في سلوكيات التلاميذ داخل ساحة اللعب، وفي الدروس وحول المدرسة من خلال استخدام بعض الأساليب منها:

أ. منح التلاميذ سلسلة من الأدوار القيادية.
ب. تذويدهم بدورات في القيادة.
ت. إعطاؤهم الفرص لمواصلة تطوير مهاراتهم.
ث. التعرف على القادة.

أ- منح التلاميذ سلسلة من الأدوار القيادية:

عندما تزوّد المدارس تلاميذها بسلسلة عريضة من الفرص المختلفة في القيادة من خلال التربية البدنية والرياضة المدرسية بل والاعتراف بهذه الأدوار القيادية، حينئذ تجد مهارات التلاميذ في القيادة بحالة جيدة، ومن أمثلة هذه الأدوار القيادية:

١- الإشراف وإدارة الأنشطة.
٢- تدعيم التلاميذ الآخرين في لعبهم.
٣- تمثيل دور المستشار أو زميل اللعبة.
٤- تنظيم مهرجانات وأنشطة.
٥- مساعدة المعلمين والمدربين في إدارة النوادي والفرق.
٦- تولي مسئولية مجموعات محددة من التلاميذ في حصص التربية البدنية أو النوادي المدرسية.
٧- تحديد كابتن الألعاب أو المشاركة في مجلس استشاري الألعاب.

وبدون شك تتطلب هذه الأنشطة جوانباً من مهارات القيادة وفقاً لأدوار التلاميذ وحجم المسئوليات الملقاة على عاتقهم. فلتعطي الفرصة للتلاميذ ليستخدموا ويطوروا مهاراتهم في القيادة في كل من دروس التربية البدنية وأنشطة الرياضة المدرسية، وتأكد من

obeikandl.com

معرفة التلاميذ لأدوارهم المكلفين بها وتوقع كونهم أكثر من منظمين أو داعمين لمعلمهم أو مدربهم أو قادة للأنشطة أو داعمين لتلاميذ آخرين.

ومن المهم أن تكون العلاقة بين التلاميذ ومعلمهم أو مدربهم واضحة فيعرفون إلى أي حد يمكنهم أخذ القرارات بأنفسهم ويدركون حاجاتهم لاحترام معلمهم أو مدربهم ولتتأكد أيضاً أن ما يتعلموه في التربية البدنية يتم استخدامه في سياقات أخرى فيمكنهم أن يطبقوا ما تعلموه في أمور حياتهم المختلفة.

السر في ذلك؟

مثلما هو الحال في تعلم التربية البدنية والرياضة المدرسية فإن الأمر يحتاج إلى وقت لتنمية مهارات قيادة جيدة، فيحتاج التلاميذ إلى الكثير من الفرص للتدريب والتجريب في كثير من المواقف المختلفة، الأمر الذي يجعلهم قادرين على التفكير بوضوح أكثر ولا يكونوا مجرد تابعين لمعادلة موضوعة، فكلما نالوا تدريبا أكثر مدعوما وموجها وذو تغذية راجعة- كلما زاد شعورهم بالكفاءة والثقة.

ب- إعطاء دورات في القيادة:

يحتاج التلاميذ إلى تعلم مهارات القيادة، ويمكن ذلك من خلال تخصيص دورة محددة لهم أو التدريب أثناء ممارستهم أدوارهم القيادية.

فالعديد من المدارس الثانوية يعطون دورات القيادة كجزء من برنامج التربية البدنية (غالباً ما تكون دورات منفصلة ذات كفاءة).

وتكون الدورات ذات قيمة عندما ترى التلاميذ منغمسين في فعاليات القيادة بعد انتهاء الدورات بشكل منتظم. وأقل شيء يمكن أن يعمله التلاميذ بعد إنهاء الدورة في القيادة هو أن يرفقوها بسيرتهم الذاتية.

فلتحرص أيها المعلم أن يكون لأي دورة تجريها في القيادة تطبيقاً للمعرفة والمهارات والفهم في سياق قيم حقيقي. ولعمل ذلك فأنت في حاجة إلى عرض أسباب واضحة

لإعطاء الدورات وكيف للتلاميذ أن يستخدموا مهارات القيادة في مدرستهم ومجتمعهم الكبير.

بعض المدارس تدرب طلابها على القيادة من خلال حصص التربية البدنية، فالمدارس الابتدائية تجري دورات لطلابها وقت الغذاء وبعد المدرسة للكشف عن صلاحيتهم في التربية البدنية والرياضة المدرسية والبعض الآخر من المدارس تدرب قادتها الصغار بمصاحبتهم لمشرفي فترة الظهيرة وبعض المعلمين.

ما سر نجاح ذلك؟

إن عملية إعطاء الدورات تكسب الطلاب التركيبات التي يحتاجونها في التخطيط والتنظيم والإدارة والتقييم للمهام التي يتولونها، وليس هذا فحسب بل تمكنهم من بناء قاعدة من المعرفة والخبرة، الأمر الذي يجعلهم قادرين على ممارسة أدوارهم القيادية.

ت- إعطاء التلاميذ الفرصة لمواصلة تطوير مهاراتهم:

يتطلب ذلك إعطاء التلاميذ الكثير من فرص القيادة المتدرجة الصعوبة والتعقيد، فنجد مثلا طلاب الصف الرابع في حاجة إلى إدراك التغير والتطور في أدوارهم عندما يصلون إلى الصف السادس، فتتغير درجة ونوع المسئولية التي يتولاها الطلاب فتراها تزداد تطورا لإثارة طموح الطلاب وتحقيق النجاح. ولمشاركة جميع المدارس في نفس الفكر في القيادة نجد المدارس الثانوية تبني مناهجها على مهارات وخبرات المدارس الابتدائية وتؤكد على الفوائد والفرص والتدريب الذي تم إعطاءه من قبل ومدى ارتباطه بالمنهج الحالي.

ما فائدة ذلك؟

لا شك أن التلاميذ الذين لديهم خبرة مسبقة،يمكن استثمارها في القيادة، لديهم نظرة أفضل لما يحتاجون تحقيقه على المدى القريب أو المتوسط أو البعيد. فهذه الخبرة غالباً ما تزيد من نشاطهم في التعليم وتحقيق النجاح وبقاءهم فاعلين في القيادة.

ث- التعرف على القيادة:

obeikandl.com

يجب مراعاة تمييز التلاميذ الذين يتولون الأدوار والمسئوليات التي تفيد التلاميذ الآخرين وذلك بإعطائهم مثلا زياً موحداً لتمييزهم مثل الكاب (غطاء الرأس) أو قميصاً.

بعض المدارس تقدّر أهمية القادة الصغار فتعمل على تعيينهم وتوظيفهم. فيمكنك أن:

أ. تحدد وتدعو التلاميذ ليصبحوا قادة.
ب. تطلب من التلاميذ أن يملئوا نماذج توظيف.
ت. تطلب من تلاميذ الفصول أو المجموعات الدراسية أو المدرسة ككل أن ينتخبوا قادة لتنفيذ أدوار محددة.

ومن الأهمية بمكان إدراك مهمة القائد ودرجة إتقانه لها. فيمكنك توفير تغذية راجعة وتقارير وشهادات لتعرف ما حققه القادة من انجازات. فترى بعض المدارس تزود قادتها بسجلات الأداء لكي يستطيعوا متابعة خبراتهم وتقدمهم.

ما فائدة ذلك؟

عندما يعرف التلاميذ بانجازاتهم في القيادة يزداد التزامهم بأدوارهم القيادية، فبشيء بسيط من التعريف بهم يتأكد دورهم في القيادة وينالوا مجداً وشهرة، وعندما تعرفهم لجودتهم في عملهم يزداد تقديرهم لذاتهم وثقتهم بأنفسهم. وعند اختيارهم أو انتخابهم يشعرون بالقيمة والمسئولية وتزداد منزلتهم.

١ - حدد نقطة البداية:

عندما تقرر من هم التلاميذ الذين سيقومون بالقيادة وتقرر أيضا ماذا ستعمل، حينئذ حدد نقطة الانطلاق، بمعنى أن يكون لديك صورة واضحة تحدد درجة جودة التلاميذ في القيادة عند نقطة الانطلاق فتستطيع لاحقاً أن ترجع إلى تلك الصور وتقيم التغير.

ومن خلال الملاحظة يمكنك كتابة ملخص واضح يحدد مدى جودة قيادة التلاميذ عند نقطة الانطلاق، ولتشمل كل المعلومات المساعدة التي من شأنها توضيح الصورة بشكل أكبر، مثل: تعليقات بعض المدرسين، دليل مصور أو فيديو، تعليقات التلاميذ، تعليقات الآباء وأولياء الأمور.

obeikandl.com

٢- نفذ سياساتك:

مهما كانت سياساتك فأنت في حاجة إلى تنفيذها بشكل جيد، ولكي تتأكد من جودة التنفيذ فأنت بحاجة إلى:

١- أن يكون لديك خطة واضحة تشمل خطوات التنفيذ.
٢- حدد أحد الأشخاص لتولي مسئولية هذه المبادرة.
٣- تحدث مع التلاميذ وأشركهم في صناعة القرارات.
٤- درب وأدعم مجموعة العمل والتلاميذ.
٥- اشتري وحدد المصادر والوقت والمعدات الكافية.
٦- أن يكون لديك إيمانا وثقة في تلاميذك، فأظهر لهم ثقتك بقدرتهم على تحسين مهاراتهم في القيادة.
٧- كافئ الانجاز وكلفهم بالمزيد من المسئوليات.

٣- قياس الاختلاف:

راجع نقطة البداية بشكل منتظم مرة كل شهر تقريباً وقدر حجم التقدم الذي تحققه. وباستخدام نفس العمليات التي استعنت بها في تحديد نقطة البداية حدد أي تغيرات جديدة. وفي ضوء ما تكشفه قرر لو أنك بحاجة إلى تغيير سياساتك ومناهجك التي تستخدمها.

ما مدى قربك من تحقيق مؤشرات النجاح؟

لتذهب إلى الخطوة التالية وأبدأ من جديد.

عندما تحقق معظم أو كل مؤشرات النجاح ستدرك تغير مدرستك إلى الأفضل، ومع ذلك سيظل هناك دائماً مجالاً للتحسين، فتسأل نفسك:

١- هل هناك جوانب أخرى في قيادة التلاميذ بحاجة إلى تطوير؟
٢- هل ما زال التلاميذ الذين وجهناهم للقيادة جيدين مثلما أردنا؟
٣- هل يمكننا إطالة العمل مع التلاميذ الذين وجهناهم للقيادة؟

obeikandi.com

٤- هل تحتاج إلى توجيه تلاميذ آخرين.
٥- هل يمكننا تحقيق مستويات أعلى في القيادة؟
٦- الآن وقد تحسنت جودة قيادة التلاميذ، هل يمكننا تولي جوانب أخرى في المدرسة للتطوير؟ فربما تجد مناطق أخرى تتطور آلياً في الحياة المدرسية بفضل تغيير مهارات القيادة لدى التلاميذ.

في التطوير التنظيمي

تطور القيادة هي الاستثمار الاستراتيجي وتحقيق المنفعة من رأس المال البشري داخل التنظيم. ففي عام ٢٠٠٠م أوضح ديفيد داي الفرق بين تطور القائد وتطور القيادة، فيرى أن تطور القائد يركز على تقدم القائد مثلا في صفاته الشخصية المرغوبة كقائد، أو في سلوكه المرغوبة أو في طرق تفكيره أو إحساسه كقائد.

وعلى الجانب الآخر يرى أن تطور القيادة يركز على تقدم القيادة كعملية. هذه العملية تهتم بالعلاقات بين الأفراد وعملية التأثير الاجتماعي والتفاعلات الحيوية بين القائد وفريقه على مستوى الزوج، والعوامل المصاحبة المحيطة بالفريق مثل إدراك المناخ التنظيمي وروابط الشبكة الاجتماعية بين الفريق ومجموعات أخرى في التنظيم. كلا الشكلين يؤثران على بعضهما البعض بشكل متبادل مثلما هو الحال في مفهوم كتاب Robert E. Quinn الصادر في عام ١٩٩٦م بعنوان " التغير العميق ".

بنفس الطريقة نجد أن تطور القائد قد ركز على ثلاث مناطق رئيسية هي: إعطاء الفرص للتطور، إثارة القدرة على التطور (بما في ذلك التحفيز، والمهارات والمعرفة من أجل التطور)، التزود بمناخ داعم للتغيير(Cynthia D. Mc Cauly، ٢٠٠٦).

ويمكن لتطوير القيادة أن يعتمد على تطوير الأفراد (بما في ذلك الأتباع) لكي يصبحوا قادة، ناهيك عن حاجتها للتركيز على الروابط بين الأفراد داخل الفريق. ولأننا نعتقد أن الأفراد هم أهم مصدر داخل التنظيم، فهم يكونون التنظيم، فإن بعض

obeikandl.com

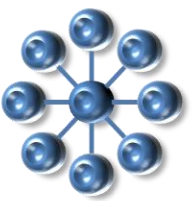
المنظمات تناشد تطوير هذه المصادر (بما في ذلك القيادة). ويمكن لتطوير القيادة أن يشتمل على أي عدد من عمليات التطوير بما في ذلك:

١- تحديد الموهبة والإدارة.
٢- تخطيط تطوير الفرد.
٣- تطوير الإدارة.
٤- تغذية راجعة كاملة.
٥- تنظيم سلسلة الإجراءات.
٦- النصح وإعطاء المشورة.
٧- التدريب.

ما الذي يصنع قائداً جيداً؟

What makes a good leader site Blog?

"تعرف على القيادة، والتنظيم والإدارة" ستجد هنا المزيد من الإرشادات والنماذج والإشارات العملية المجانية وكل شيء تريد معرفته عن القيادة والتنظيم والإدارة، كل شيء في مكان واحد كمرجع سريع وسهل. ستجد أشكالاً ولمحات ونصائح وإرشادات وتصميمات لمساعدتك في إيجاد سر القيادة لديك.



التخطيط الاستراتيجي

في هذا الموقع تجد كل ما تحتاجه لعمل خطة إستراتيجية لعملك.

Find everything you will need to develop a strategic plan for Strategic planning quick find index /your business.

obeikandi.com

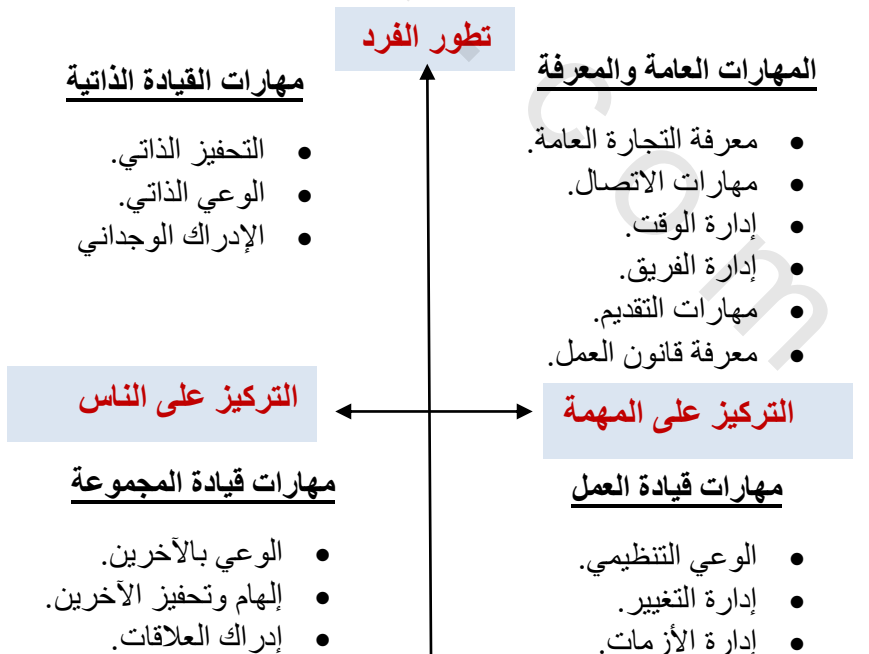
للمشاريع الصغيرة نعرض لك عملية تخطيطية إستراتيجية بسيطة من شأنها مساعدتك في انجاز أهدافك.

الخمس قوى لبورتر: ينظر إلى الخمس قوى لبورتر على أنها المنهج المثالي لتحديد طبيعة القوى التنافسية في صناعتك. أقرأ عن كل قوة من هذه القوى:

١- قوة المساومة لدى مزودي الخدمة.
٢- قوة المساومة لدى العملاء.
٣- مخاطر المنافسين الجدد.
٤- مخاطر المنتجات البديلة.
٥- تنافس الصناعة.

الإشراف: حرص خبراؤنا في القيادة على جمع مواهبهم لتزويدك بجودة ممتازة على النت من خلال تدريبك على مواد صممت لتوسعة معرفتك وجعلك معاصرا دائماً لكل توجهات دور قائد الفريق. اكتشف كل ما تحتاج إل معرفته في حال رغبتك أن تصبح قائد فريق.

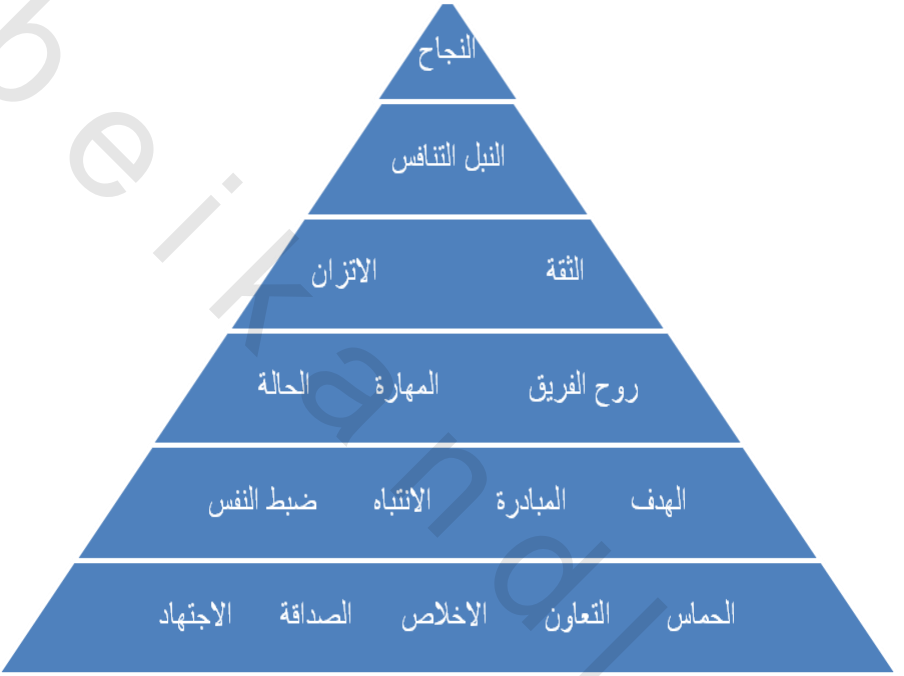
تطور مهارات القيادة



obeikandl.com

التطور التنظيمي

هرم النجاح



تطبيق	**تقييم**
تحسين	**الاكتشاف**

تعلم مهارات القيادة: يمكنك أن تصبح قائداً أفضل

obeikandl.com

ان هذا الموقع معنى بكل شيء عن القيادة ومهارات القيادة الجيدة وكيف تصبح قائداً ناجحاً. وبالرغم من تعقيد هذه الموضوعات سنحاول تبسيطها من خلال إعطائك المعلومات المفيدة والنصائح.

أكثر الناس استفادة من هذا الموقع هم:

١- من ترقى حديثاً لدرجة الإشراف أو قيادة الفريق ولديهم الرغبة لمعرفة المزيد عن القيادة ليكونوا قادة فاعلين.

٢- المديرين والمشرفين الذين ينقصهم الثقة في قيادتهم بسبب نقص التدريب.

٣- المسئولون عن تدريب وقيادة الأفراد في المجموعتين ١ ، ٢ السابق ذكرهما أعلاه.

٤- أي شخص مهتم بمهارات القيادة الجوهرية والإجرائية وكيف يحسن هذه المهارات لقيادة أفضل لمجموعات غير نظامية مثل المتطوعين واللجان والجمعيات.

القيادة مصنوعة، وليست مولودة

أليست القيادة موهبة وراثية يولد بها الإنسان؟ فقلما تجد قادة جيدين... أليس هذا صحيحاً؟ نعم بالتأكيد موهبة القيادة الوراثية تساعد في تكوين القائد الناجح مثلما هو الحال عندما تولد فتجد لديك ثروة من المال فليس بالضرورة أن تولد ثرياً لتكون غنياً. فالقيادة بهذه الطريقة أيضاً، فقليلا من القادة ما يولدون بهذه الموهبة أو ينموها في طفولتهم بل على العكس معظمهم يعملون على تكوينها بميولهم ومعارفهم، فيعملون بسلوكهم ويتعلمون من أخطائهم ومن نماذج القيادة الناجحة فيتدربون ويتحسن أداؤهم القيادي.

فلو أنك حقا لا تريد أن تصبح قائداً أو أنك مهتم بمنصب القيادة فقط من أجل القوة "الشكل الاجتماعي" أو المال الذي تجلبه لك، حينئذ أقول لك أنك تقرأ الموقع الخطأ. فهذا الموقع وتلك المعلومات لهؤلاء الناس الذين يعشقون القيادة ويعرفون القليل عنها ولا يعرفون كيفية إتقانها، فتكون لديهم الرغبة في تحسين مهاراتهم الأساسية وأن يصبحوا أكثر فاعلية فيقرؤون ويدرسون دراسة ذاتية لتحقيق هدفهم.

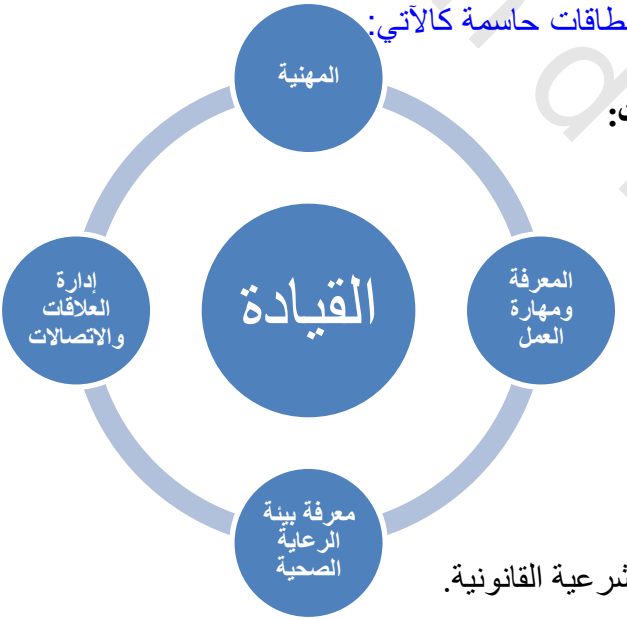
obeikandl.com

كيف يمكنك تحسين مهاراتك في القيادة

لو أنك في منصب قيادة الرعاية الصحية وتؤمن بالتعلم مدى الحياة فننصحك أن تقرأ وتكمل أداة التقييم الذاتي لقيادة الرعاية الصحية. وهذه القائمة – المكونة من ٣٠٠ مهارة وكفاءة معرفية تقريباً والتي تم تحديثها حديثاً – تم جمعها بواسطة تحالف قيادة الرعاية الصحية، وهو يمثل تعاوناً بين جمعيات الرعاية الصحية المتخصصة الرئيسية وتشمل:

- الكلية الأمريكية لمديري الرعاية الصحية.
- الكلية الأمريكية لمديري الأطباء.
- المنظمة الأمريكية لمديري التمريض.
- جمعية الإدارة المالية للرعاية الصحية.
- مجتمع أنظمة إدارة ومعلومات الرعاية الصحية.
- جمعية إدارة المجموعات الطبية.

وتمّ تصنيف الكفاءات إلى خمس نطاقات حاسمة كالآتي:



١- **إدارة العلاقات والاتصالات:**

- إدارة العلاقات.
- مهارات الاتصال.
- مهارات التسهيلات.

٢- **القيادة:**

- مهارات القيادة.
- الثقافة التنظيمية والنمو.
- التخطيط الإستراتيجي والشرعية القانونية.

obeikandi.com

٣- **المهنية:**

- الأخلاقيات المهنية والشخصية.
- المشاركة المجتمعية والمهنية.
- التعليم المستمر والتعلم مدى الحياة.

٤- **معرفة بيئة الرعاية الصحية:**

- إصدارات واتجاهات الرعاية الصحية.
- موظفي الرعاية الصحية.
- القواعد واللوائح.

٥- **المعرفة ومهارات العمل:**

- حل المشاكل وصناعة القرار.
- فكر الأنظمة.
- الإدارة العامة.
- الإدارة المالية.
- الموارد البشرية.
- إدارة وديناميةالمنظمة.
- التخطيط والتسويق التنظيمي.
- إدارة المعلومات.
- إدارة المخاطر.
- تحسين الجودة.

ويمكن للأفراد أن يستخدموا أداة التقييم الذاتي Self – assessment tool لتحديد مناطق القوة وتحسين الذات ويمكن للمؤسسات أيضا استخدامها لتحسين الأنشطة التدريبية والتنظيمية. ولقد استخدمت جامعة ST. Thomas هذا النموذج كأساس لها في القيادة الفردية في نموذجها المعني بالرعاية الصحية عالية الأداء. بالنسبة للمنظمات نجد

obeikandi.com

النموذج يشمل معايير الرعاية الصحية عالية الأداء لبالدريج. Baldrige Health Care Criteria Performance Excellence

ونجد أيضاً أن البرامج التعليمية في Opus College للأعمال مصممة لتحتضن هذا النموذج وتلك المعايير الوطنية، وتستعين بهم أيضا الأجندة البحثية في مركز الشئون الطبية والصحية. Center for Health and Medical Affairs

من الصعب أن توفر وقتا للتحسين الوظيفي ولكن يمكنك متابعة الأنشطة الصيفية على النت بكل ما فيها من فرص هائلة للتحسين الوظيفي. لذلك ننصح بإكمال التقييم الذاتي وقراءة كتاب وأخذ حصة، حينئذ تشكرك مهنتك.

المرجع **ACHE Health Executive Competencies Assessment tool 2009. (cover story). Health Care Executive. November 2008.**

اختبار مهارات القيادة

الاثنين ٢٠١٠/١١/٢٢ الساعة ٠٨:٣٨ KETTANEH

ما هو اختبار مهارات القيادة؟

هو اختبار يقيس مهارات القيادة لدى الفرد، فهناك الكثير من المهارات التي يحتاجها القائد بما فيها من معرفة ومؤهلات. وكل هذه المهارات مطلوبة ليستطيع القائد تحقيق العدالة في عمله. فيحتاج القائد أن يكون على وعي جيد بقواعد القيادة. وكل من يتقدم لشغل وظيفة قائد يخضع لمقاييس القائد الجيد ويتم اختيار القائد الأفضل من بينهم لشغل الوظيفة. وتطالعنا الآن قائمة مهارات القيادة والتي عليها يتم تقييم الأفراد:

- مهارات العلاقات
- مهارات الاتصال
- مهارات النشر
- مهارات صناعة القرار

obeikandl.com

- مهارات التخطيط
- مهارات وضع الأهداف
- مهارات الاستماع
- مهارات بناء الفريق
- مهارات الإقناع
- مهارات تحفيز الموظفين
- مهارات قيادة الناس
- مهارات النصح والإرشاد

فهذه هي المهارات التي يتوجب على القائد أن يتقنها والتي يحتاجها اختبار مهارات القيادة لتقييم الفرد.

اختبار تقييم مهارات القيادة

لدى كل منظمة اختباراتها الخاصة بها لتقييم مهارات القيادة، البعض منها مكتوب والأخر عملي أو موقفي. وتشمل الاختبارات المكتوبة أسئلة حول كل هذه الجوانب (المهارات سابقة الذكر). وبعض هذه الاختبارات تشمل أسئلة مقالية لمعرفة إلى أي حد يفهم الأفراد هذه المهارات، وليس من المتوقع إجابة هذه الأسئلة بشكل صحيح، المهم هو معرفة إلى أي مدى يلم الأفراد بالموضوع.

ومع ذلك نجد من الضروري اختبار الفرد بشكل آخر أيضا لمعرفة المزيد عن قدراته، فعلى سبيل المثال يمكن وضع الفرد في موقف ونطلب منه أن يعالج المشكلة في ذلك الموقف. وبتلك الاختبارات تستطيع الإدارة أن تختار الشخص الصحيح للوظيفة وتستطيع أيضا أن تعد دورة لتحسين القيادة للشخص الذي تم اختياره.

وهناك طريقة أخرى لاختبار أساليب القيادة وهي طريقة لعب الأدوار. فتقوم الإدارة بإعطاء الأفراد مشكلة واقعية تواجه المنظمة أو مشكلة خيالية وتطلب منهم قيادة المجموعات وحل المشكلات سوياً، وبذلك تستطيع الإدارة إدراك قدرات الأفراد على الإدارة.

ولأن لقيادة تهتم بالسلوك لا بالكلام فحسب فإن طريقة لعب الأدوار هي الأفضل في تقدير مواصفات القيادة لدى الأفراد. ولدى المنظمات اختبارات متعددة لمختلف مستويات

obeikandl.com

الإدارة وذلك لاختلاف المهارات المطلوبة في القائد طبقاً للمستويات المختلفة من الإدارة فمثلا تختلف مهارات القيادة للمديرين عنها للمشرفين. وفي حالة عدم وجود اختبار تقييم مهارات القيادة في منظمتك فيمكنك أن تضع واحدا أو تأخذ واحدا من الاختبارات المجانية على النت.

يعتقد بعض الناس أن القائد يأتي بالولادة ولا يستطيع تعلم مهارات القيادة. بالرغم من ذلك لو أنك تغرس في الأطفال مواصفات القيادة فيمكن أن يصبحوا قادة جيدين حينما يكبرون. ولتحقيق ذلك تتبنى الكثير من المدارس اختبارات لتقييم مهارات القيادة لدى الأطفال. وحينما تتضح مواطن التطوير يكون من السهل على الوالدين والمعلمين تطوير الأطفال.

أتمنى أن تكون قد ساعدتكم هذه المقالة في معرفة مدى أهمية اختبارات مهارات القيادة وكيفية تبنيها. فعندما تريد أن توظف قائدا جيدا يتحتم عليك أن تطبق هذه الاختبارات لانجاز سمات القيادة. فهذه الاختبارات تساعد الإدارة في تقييم الموظفين واختيار الشخص المناسب للوظيفة.

وعلى الأرجح أن يكون تفسير وفهم طبيعة القيادة الجيدة أسهل من ممارستها. فالقيادة الجيدة تتطلب مواصفات بشرية عميقة تتخطى الأفكار التقليدية عن السلطة.

وفي العصر الحديث يمثل القادة الجيدون قوة فعالة لمساعدة الناس والمنظمات على الأداء والتطور وليس هذا فحسب بل أنهم أيضا يحققون الانجاز الراقي لحاجات الناس وأهداف المنظمات. ولعل المفهوم التقليدي للقائد – كونه الرئيس الموجه في السلم الوظيفي – أصبح غير مناسب تماماً لما يجب أن تكون عليه القيادة الحقيقية.

وجدير بالذكر أن القيادة الفعالة لا تستلزم بالضرورة قدرة عقلية أو فنية هائلة فيمكن لهذه القدرة أن تساعد ولكنها ليست المحور الجوهري، بل إن أهم شيء تحتاجه القيادة الجيدة

obeikandi.com

في العصر الحديث هو المواقف والسلوك البشرية. فالقيادة بشكل جوهري تعني بالناس فتراها تحوي القرارات والتصرفات الناشئة عن مسئولية فريدة بالناس أو الأتباع.

نكتسب كثيرا من قدراتنا في الحياة من خلال المهارات والمعرفة والتطبيق، لكن القيادة الجيدة تحتاج قوى مؤثرة وسمات سلوكية تؤثر في المدخرات الروحانية والعقلية لدى القائد. ويبقى دور القيادة كانعكاس حتمي لاحتياجات وتحديات الناس في العصر الحديث، فالقيادة على ذلك مفهوم عميق بمحتويات بالغة التعقيد يتحكم فيه عالم يتغير بشكل سريع ومعقد.

وبشكل عام ينظر إلى القيادة والإدارة على أنهما نفس الشيء، وهذا غير صحيح. فليست القيادة مجرد توجيه وإرشاد الناس وصناعة القرارات المهمة التي تفيد المنظمة وحسب، بل هي أكثر من ذلك بكثير. فالناس يتبعون القادة الجيدين لأن الناس يثقون فيهم ويحترمونهم فضلا عن مهاراتهم. فالقيادة سلوك أولاً ثم مهارات ثانياً. وهناك طريقة بسيطة توضح كيف تختلف القيادة عن الإدارة:

تهتم الإدارة عموما بالعمليات الممنهجة بينما تهتم القيادة غالبا بالسلوك.

ويمكننا استطراد القول بأن الإدارة تعتمد بشكل رئيسي على القدرات الواقعية الملموسة التي يمكن قياسها مثل التخطيط الناجح واستخدام الأنظمة المؤسسية واستخدام طرق اتصال مناسبة. أما القيادة فتشمل الكثير من مهارات الإدارة لكن بشكل ثانوي أو تعامل خلفي للقيادة الحقيقية. فالقيادة تعتمد أكثر على أشياء أقل واقعية لا يمكن قياسها بسهولة مثل الثقة والإلهام والسلوك وصناعة القرار وصفات الشخصية، وهذه الأشياء ليست عمليات أو مهارات أو حتى بالضرورة نتاجاً للخبرة ولكنها أهم ما يميز الإنسان ولا تراها إلا في شخصية القائد بما فيها من مكنون مؤثر.

وهناك طريقة أخرى للتمييز بين القيادة والإدارة، فالقيادة لا تعتمد بشكل أساسي عل نمط طرق الإدارة وعملياتها ولكنها بدلاً من ذلك تعتمد ويشكل رئيسي على كيفية استخدام القائد لطرق وعمليات الإدارة.

obeikandi.com

خلاصة القول القيادة الجيدة تعتمد على السمات السلوكية وليست العمليات الإدارية فالطبيعة البشرية ما هي إلا طريقة لوصف هذه السمات وذلك بدوره يعكس العلاقة الجوهرية بين القائد والناس. تلك السمات الدقيقة تختلف تماماً عن المهارات والعمليات التقليدية للقيادة.

ولنرى هنا بعض الأمثلة لأهم سمات القيادة:

١- النزاهة
٢- الأمانة
٣- التواضع
٤- الشجاعة
٥- الالتزام
٦- الإخلاص
٧- الحماس
٨- الثقة
٩- الايجابية
١٠- الحكمة
١١- الحزم والثبات
١٢- الشفقة
١٣- الإحساس

الخلاصة

لما كانت القيادة دعوة قبل أن تكون مهنة فان أهم خصائص القائد المدرسي هو أن يكون زو قناعات واضحة ومعتقدات قائمة وراسخة حريص على تطبيقها وأن يكون محل ثقة أتباعه وأن يعمل لصالحهم.

obeikandl.com

ولكي تصبح قائدا يجب أن تكون ذو رؤية وديناميةلتحقيق رؤيتك وسمات منها الاستقامة والايجابية و ان تكون واحدا من الناس الذين تقودهم لتفهمهم و تدرك اختلافاتهم، وان تكون ذو مهارات منها: التواصل الفعال فيأخذ ويعطي المعلومات، التحفيز، التخطيط، التقييم، فهم احتياجات المجموعة وسماتها، التحكم في المجموعة، التشاور، وضع القدوة و المثل، تمثيل المجموعة، مشاركة القيادة، مدير التعلم. فالقائد الحق يحدد ما يريد عمله، يخبر الناس ماذا يعملون وليس كيف يعملون، يعمل واجبه، يكون قدوة، يطلب التفوق وليس الكمال، يعتني بالأفراد ويرعاهم، يكون متواضعاً، ذو شخصية جديرة بالاحترام الشخصي و المهني.

المصادر

- ACHE Health Executive Competencies Assessment tool 2009. (cover story). Health Care Executive. November 008.http://scholar.google.com/ +tool+2009.
- Baldrige Health Care Criteria Performance Excellence. Baldrige Quality Program. 2006. http://www.szscjg.gov.cn/pdf
- Cynthia D. Mc Cauly, 2006. The Leadership Quarterly. Volume 17, Issue 6, Pages 634–653. Elsevier Inc. December 2006. http://www.sciencedirect.com/ .
- F. John Reh . What Is A Leader. About.com. 2015. http://management.about.com/htm.
- F. John Reh . Manager's Annual Plan, Leadership, The Manager As Leader. About.com. December 2013. http://management.about.com/
- F. John Reh. Readers Respond: Top Leadership Skill or Trait. About.com Management & Leadership. November 2014. http://management.about.com/u/ua/leadership/Skill.htm

obeikandl.com

- F. John Reh .How To Be A Better Manager . About.com. http://management.about.com/.
- F. John Reh. The Best Leader I Ever Knew. About.com. 2015. http://management.about.com/cs/generalmanagement/.htm
- Leadership Blog . What makes a good leader? leadership Blog. 1997-2014 whatmakesagoodleader.com. 2014. ttp://www.whatmakesagoodleader.com/what-makes-a-good-leader-blog.html
- Leslie L. Kossoff . From Manager to Leader - Difference of Manager & Leader .About.com. December 2014 . http://management.about.com/od/leadership/a/FromMgr2Ldr05.htm

opeikandl.com

1- A Paradigm of Transnational Collaborative neo-Blended Learning: toward an exchange theory of growth need – responsive source transactions.2014.

Prof. Dr. M. Ziad Hamdan, Hamdan Academy for Higher Education Online

Abstract

Contemporary digital technologies supported by Globalization are exerting profound effects on daily ways of life and as well on the nature and methodologies of schooling and higher education. A new educational approach has emerged out of globalized digital technologies that is transnational blended learning. Parallel to above developments, two adverse events are threatening the education of generations: instable world economies and hundreds of millions of new students who are attending college each year. While the economic hardships restrict the ability of families and nation states to finance the extra needed facilities to host the huge influx of new comers, the limited number of existing schooling and higher education facilities are incapable to accommodate the millions of additional learners. The end results of these conflicting uncertainties are risking the professional future of millions of young people unless an urgent thoughtful solution is undertaken. It appears educationally promising to this generations' impasse, is to endorse a new methodology of higher education (and k-12 schooling), that is transnational collaborative neo-blended learning. This paradigm of education is built upon a principle of "guided open in- open out learning" and enables students individually and as small groups, mostly online, to progress in achievement tasks without many external constraints. However, What is tentatively required to realize this change is to transform the conventional human services, infrastructures and "mass" educational methodology of schools and universities into non-directive counseling, organizing, sharing and supporting resource centers.

Key words*:* growth needs, neo-blended learning, responsive sources, transnational collaboration, TCnBL paradigm, TCnBL exchange theory.

Precedents for Transnational Collaborative neo-blended learning - a Prelude

Teacher Centered paradigm goes back in roots to Plato Academy (387 BC),

Learner-Centered Paradigm (LCP) on another hand has its beginnings in Dewey's writings and movement of Progressive education during 1897-1930. The recently used terms of learner-centered model are merely "restatements of old ideas with new labels."

While teacher centered "mass approach" has dominated the educational scene for some 2400 years, and is fading to end within foreseeable years, student centered appears at the forefront of Information Age and is transforming into blended learning and elearning."(Barr and Tagg 2004; European Graduate School 2014; Minter 2011; Rong and Yingliang2006).

In this context, Hamdan (1992) wrote that Info-Global Age has freed the working means of education from earth to the limitless open cyber space. Hence the behavioral fields of schooling goals, priorities, and practices are extending their domains to infinity. What is currently observed in educational realities is nearly as predicted more than two decades ago. Eric Schmidt, reinforced the above notion by predicting (Internet Stats Today 2013; Wikipedia 2014) that "everyone in the world will be online by 2020". . On governmental level, e.g.U.S.A, President Barack Obama called 2013 for "the nation's classrooms to be transformed into digital learning centers". (eSchool News 2013a). In the real practice (eSchool 2010; Stansbury 2008;Thompson 2014), State Educational Technology Directors Association (SETDA) reported that nearly 98-percent connectivity is observed in U.S. schools and proposed further “High-Speed Broadband Access for All Kids" to provide a technology-rich learning environment for the coming years..

Elearning, despite rising heavily in practice across the globe, is expected to never be the sole approach for schooling due to different nature of individuals, in growth needs, in cognitive modalities, and availability of responsive sources. There will be environments that are high, fair or low in elearning, but will never reach the 100% or 0% points practice in this regard.

A group of U.S university professors convened 2014 to debate the fate of lecture room in higher education in comparable to some online techniques. They concluded that "the future of the university won't be without bricks, won't be all clicks, but will certainly be far more clicks

than bricks"(Schaffhauser 2014); confirming thus the lasting role of blended learning in university education

In regard of blended learning (BL) , different practices are observed, examples of these are (Barr and Tagg2004;Clayton Christensen Institute 2012; Rong, Xiaomei and Yingliang2006): Rotation, Flex, A La Carte, and Enriched online. The Rotation type includes: Station Rotation, Lab Rotation, Flipped Classroom, and Individual Rotation. For the effectiveness of BL, more studies endorsed this result. A national U.S survey explored 2013 this effect and confirmed that a significant percentage of 403,000 sample supported the use of elearning in schooling (Project Tomorrow 2013). Another U.S survey reported (Piehler2014) that 93 % of respondents stated that digital technologies has a positive effect on student engagement. More effective results of BL and e-learning are also reported as follow (Salazar-Xirinachs 2014):
1. "Ways of thinking: that includes creativity, innovation, critical thinking, problem-solving, decision-making and learning.
2.Ways of working: that refers to communication, collaboration and teamwork.
3.Tools for working: most of them based on new information and communications technologies and information age literacy, including capabilities to learn and work through digital social networks
4. Skills for living in the world: such as sense of global and local citizenship, life and career development; and personal and social responsibility".

However, due to current Globalization and more accelerating developments of information and communication technologies (ICT) a third educational paradigm and theory have merged with a name of "Transnational Collaborative neo-blended learning (TCnBL)". The TCnBL paradigm views learning as an active "open in- open out" process initiated by learners based on felt needs and is realized through local, cross borders and online transactions with qualified academic, technological, professional, and technical sources. The TCnBL theory states that "each time individual and small group students interact directly and online with local and cross-borders sources to fulfill growth needs in exchange of agreed upon return benefits, TCnBL is occurred".

TCnBL is an eclectic approach of blended education. It is relatively different from its counterpart blended learning in terms of individual students initiatives, guided self decisions for learning in regard of goal, time, space, device, and

social modality. TCnBL is here to stay due to considerations related to human nature, personal preferences, learning styles, socio-economic conditions, and availability of collaborative learning sources. Having said that, TCnBL is formed based on:

1**-**The principles of individual and humanistic psychologies. TCnBL is mainly an individualistic human approach for education which enables individual students to progress in learning according to their personal self-paced speeds, study preferences, and daily engagements. Generally, individual and humanistic psychologies provide students with rational free will for learning at the time, location, for the goal, content, experience, and by what media. Brief illustrations (West 2014) in this regard follow:

- Flexibility in learning time which provides students choices when and how long they learn.
- Flexibility in social modalities of learning which allow students a choice about with whom they work: individually, with one other person, with small groups or with larger groups. -
Flexibility in learning techniques.
- Flexibility in choice of learning tasks.

2- The principles of collaboration, interaction, and tasks benefit exchange.

3-Transnational online/ distance driven tasks. While conventional blended learning is normally accomplished within local environments or locations, "TCnBL" is generally a cross border cyber activity, communication, and utilizes responsive sources and services.

4- Diagnostic and formative assessment oriented activity. These measures represent the working backbone of "TCnBL" and the guiding operational mechanisms for building learning and achievement.

5-Student's self initiated and field directed activity. Local and cross border responsive sources are mainly on-demand helpers, counselors, co-organizers, coordinators and summative achievement proficiency evaluators.

6-The systemic framework for education. "TCnBL" is built upon the principle and practice of psycho- educational system approach (refer to figure 2)

7**-**Technology-enabled responsibility (INTEL and LENOVO2014) that necessitates extensive utilization of digital ICTs. The preliminary procedure to realize this merit in "TCnBL" is adopting a "**1**:**1** computing", e.g. a laptop, a mobile, a tablet or other digital devices.

8-the overwhelming number of new students joining yearly college education. It's estimated globally in higher education (Nagel 2014a) that attendance at 2025 will increase from 200 million students now to 250 millions. This means that four new universities would have to be constructed somewhere in the world every week with a capacity of 20,000- to 30,000 just to accommodate the influx of new students. The realization of this issue is beyond financial capabilities of most developed countries, not to mention the developing and underdeveloped ones.

9**-**The demands of the college and the workforce for students who can communicate, collaborate, and problem-solve. Many schools are stuck in older models, preparing students instead to acquire memorized information and take tests. Today more than ever, society (Lenz, 2014) needs schools that can respond to 21st century demands by creating 21st century learning environments.

"TCnBL" as a “Technology-enabled responsibility” tends, besides utilizing heavily World Wide Web, connected halls and technology resource centers, is apt to investing any contemporary digital devices and techniques available for students. Examples of these technologies which are intensively observed in today learning practice are the three below:

1- Learning mobiles: Project Tomorrow's Annual Speak Up survey polled some 3.4 million students, teachers, administrators and parents on the use of technology in education. The results showed (Nagel 2014b) that *"All middle and high school students have access to mobile devices and are using them for schoolwork"*. Another survey (Bolkan2014) confirmed similar findings and added that mobile devices are leading to a real paradigm shift in the way educational technology mobilizes learning.

2- BOYD "Bring Your Own Device". eSchool News (2013b) reported that BOYD is among the ten most significant developments in educational technology during 2013. *"BYOD initiatives have become more prevalent in school districts across the U.S.A. Further, School administrators have started to implement BYOD policies that allow students to connect to school networks with their own devices"*.(Schaffhauser2014; Stansbury 2014).

3- The MOOCs "Massive Open Online Courses" which adopts a path similar to that of e-learning, is another effective widely used device in elearning. MOOCs are available in every academic subject from elite institutions such as Harvard University, Kyoto University and the University of California, Berkeley. The academic legality of MOOCs is currently accredited by accepting MOOCs as elective courses, or by means of summative testing or content equation against university courses (eCampus News2013a;eCampus News 2013b; eCampus News 2013c; Layton 2014; New, Jake 2013;Kranz 2014). Nowadays, MOOCs (WINKLER 2014) are experiencing the turning point toward certification by shifting from being free open studies to certification paid examinations.

It appears from the above that digital technologies are reinventing the process of education. In fact, it is expected by means of TCnBL to produce the most profound and lasting educational revolution in how students will learn, think critically, collaborate, communicate meaningfully, exchange ideas, solve problems, be self- reliance, and dignified inter-independent persons and professionals.

It is anticipated within the coming ten years in light of accelerating comprehensive technological developments, to observe schooling institutions being transformed to TCnBL communities. These online affiliations will collaborate transnationally together for the welfare of all through digital knowledge, and technology integrated communicational and educational systems.

*Thus, to continue education committed to static massive methodologies, without considerations to the demands of globally ongoing psycho- educational and technological developments, is seen as a countering setbacks not only for the reformation of education, but also to the ultimate progress of generations. TCnBL, its paradigm and theory could b**e** promising learning mechanisms for enabling students to reconcile their roles as native and world citizens.* Asia Society (2014) noticed the possible preceding schooling calamity by stating:"today's digital age, the "Net generation" students are constantly connected, creating, and multitasking in a multimedia world everywhere except in school… the school system must be reinvented to be accountable for most important matters such as teaching, learning, and assessing in new ways". Once more, TCnBL, its paradigm and theor**y** aim at reforming the identity and process of education for such recommended goals.

Theoretical and Technological Foundations of " TCnBL", its paradigm and theory There are six direct foundations from which the academic and working identities of "TCnBL", its paradigm and theory are derived: five psycho- social and one technological. Brief explanations follow: **1- Need theories** Individuals grow as they experience needs. These needs serve as drives, motives, stimuli, impulses, or incentives to achieve better person's demands. This research utilizes two needs framework: "Growt**h** Needs of students and Responsive source" needs for matters of belonging and self- actualization**.** Examples of need theories to which current research has psycho-academic roots, are (Gawel1997; Hamdan 2006): Herzberg's

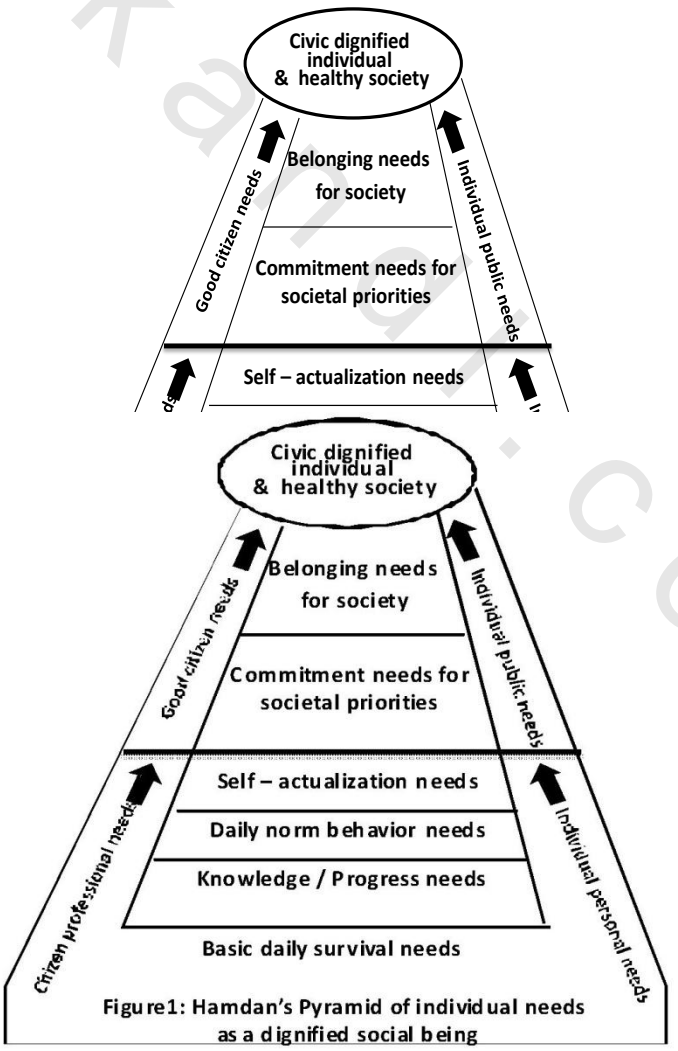


Figure1: Hamdan's Pyramid of individual needs as a dignified social being

3- Learning theories. While "TCnBL" represents in itself a new eclectic theory of learning, its academic and psychological descents go back to major learning schools, such as (Hamdan 2003):

***** Thorndike's connectionism, Incremental learning, laws of readiness, effect, personal set and prepotency of elements;

- Pavlov's and Watson's stimulus, conditioned and unconditioned stimuli/ responses.
- Guthrie's law of contiguity.
- Skinner's operant conditioning and reinforcement.
- Hull's systemized behaviorism and habit family hierarchy.
- Tolman's purposeful behaviorism and molar behavior.
- Gestalt's theory, laws and principles.
- Piaget's cognitive adjustment theory, cognitive structures, cognitive readiness, and mental operations.
- Psycho-physiological theory and brain neurons and cognitive mechanisms.
- Freud's Psycho-analytic theory.
- Pandora's social learning theory.

4- Exchange theories. "TCnBL", its paradigm and theory have psychological and academic origins in exchange theories of (Blau1964;Homans1958;Thibaut and Kelley1959) George Homans, Peter Blau, Kelley and Thibaut. "TCnBL" and its paradigm embrace the behavior exchange theory through well thought and organized transnational transactions between students growth needs and academic, educational, professional, technological and technical assets of cross borders sources.

5- Globalization and Transnational Transactions. Due to numerous effects of Info- Global Age supported by digital communication technologies, a new form of education has emerged since some years ago, that is cross border schooling. Transnational Collaboration represents the backbone of "TCnBL" paradigm.

Jackson wrote 2014: "a world-class education" calls urgently for schools to produce students that are globally competent in "world cultures, languages and how its economic, environmental and social systems work". A group of experts stated at the Globalization of Higher Education

Conference (2014) that "International partnerships will continue to be the catalyst in fostering cross-border educatio**n.** “The combination of an international brand and a credible local partner is very powerful.**”**.Another source (Devaney 2013) added tha*t “Students will be able to connect virtually with teachers in different schools, expanding both the number of classes available to them and the educator expertise”*.

6- Digital information and communication technologies (ICTs). While previous foundations serve basically as theoretical frameworks for "TCnBL", contemporary "ICTs" represent its operational mechanisms. "ICTs" as observed, are changing immensely the educational methodology of schooling. The latest U.S "Digital School Districts Survey" (Schaffhausen2014) confirmed that American schools are using technology extensively for management, communication, continual improvement, and for learning". Further, Technology Industry survey, 2014 and other studies **(**eSchool News 2010; Evans 2013; Hallahan2014; Stansbury2008;Thompson 2014) reported similar results.

Systemic Elements Constituting "TCnBL"

TCnBL and paradigm are conceptualized upon three basic systemic components:

Inputs which include two factors:

Factors A- Learners' Growth Needs: These are basically academic, educational, professinal demands felt by individuals, interest groups, local communities, schools, college departments and institutions for attaining new careers, knowledge, skills, values, and interests; or improving and maintaining other comparable ones. Parties of "Factors A" initiate contacts with "Factors B-responsive sources" for fulfilling their "Growth Needs". Both Factors A and B collaborate together throughout the course of exchanging transnational messages.

Factors B- responsive sources: They are academic, educational, professional, technological, technical, and logistic institutional assets and services available to be exchanged with cross borders "Growth Needs" beneficiaries for financial and psycho-academic returns.

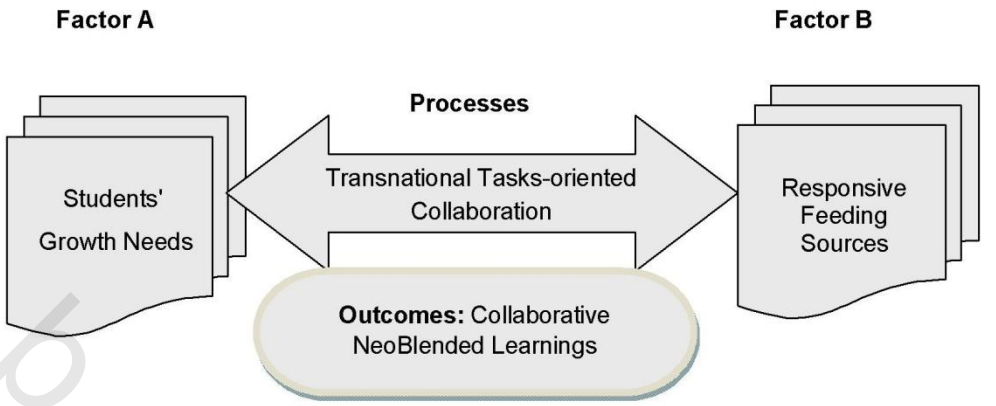


Figure 2: Components of the TCnBL Paradigm: Growth Need – Responsive source transactions

Processes: Transnational Collaborative interchanged online and direct transactions dedicated to maintain quality planning, sharing, counseling, guiding, assessing and managing to achieve intended blended learning tasks. **Outcomes** - Collaborative Blended Learnings: They are products of transnational online and direct transactions between learners in "Factors A" and "responsive sources" in Factors B" to achieve stated "Growth Needs".

Learning mechanisms embedded in the paradigm and theory of TCnBL

Hamdan (1993) in a work titled "Reschooling Society" embedding a reformation approach close to current TCnBL, proposed seven major steps adapted here for TCnBL paradigm and theory as follows (figure 3):

Step one: Students visit the academic counseling resource room and submit all necessary data concerning their individual growth study needs. Students in this step provide individually various personal, family / social, psychological, achievement and behavioral information, by filling special forms, and/or answering related questionnaires, tests or personal interviews. The available data will benefit academic counseling teachers and other clinical-educational personnel for understanding the nature of students needs and in suggesting appropriate learning treatments in next steps.

Step two: Students consult academic resource teachers concerning their needs, or declare these needs for possible psycho-educational treatments. The

teachers may also suggest to students a need or a set of needs that profit a forthcoming learning or personal growth demands.

Step Three: The counselor teachers review with students themselves their data for understanding the needs and specifying its nature and degrees. In this respect, they gather and organize all available psycho-educational data of learning needs from different electronic records and normal sources. They look for possible achievement gaps or inadequacies and necessary compensations. Finally, decisions are taken on future learning and subject areas involved: learning , re-learning, educational, psychological, social, personal or behavioral.

Step Four: Analysis and interpretation of available data to identify factors or causes stimulating students' needs. These factors could be: developmental concern themselves with new learning knowledge or skills; personal representing forthcoming aspirations; social embedding relations with others; or behavioral exemplifying performing competencies of a task in school or daily life.

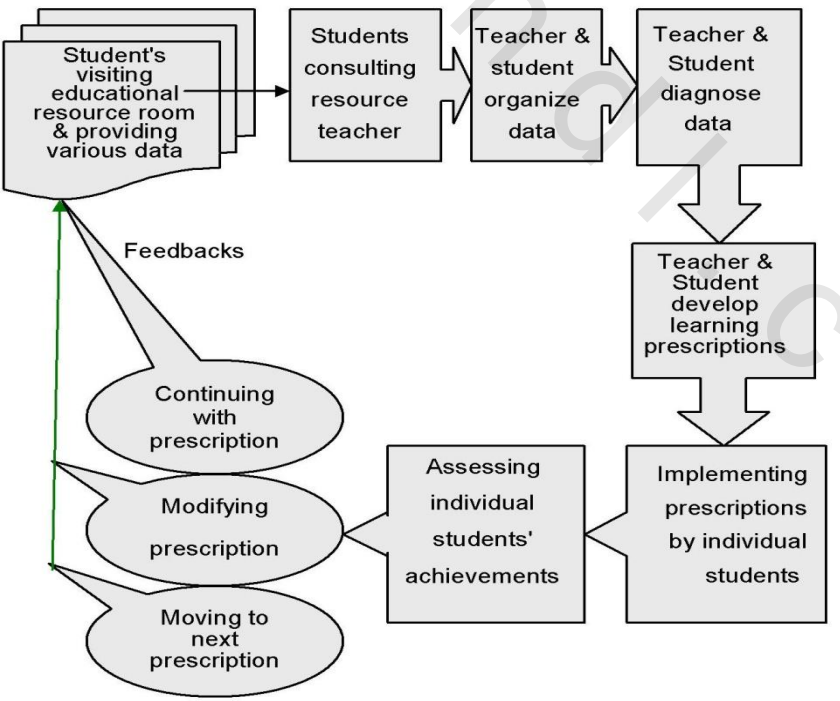


Figure 3: The constitutional seven steps of TCnBL paradigm and theory

In these cases and many others, academic counselor teachers with the collaboration of psychologists, social workers and other school professionals, identify cause and effect relationships among observed / declared needs and their stimulating factors. The result will lead to the formation of educational or behavioral prescriptions in next steps to satisfy students' observed needs.

Step Five: Developing achievement prescriptions appropriate for fulfilling students' needs. The prescriptions specify in clear terms the psycho-educational demands of students, the characteristics and standards of new achievements, the transnational collaborative responsive sources available for new learnings, and the formative assessment activities and success criteria through which students will experience while implementing the prescriptions.

Step Six: Implementation of prescriptions by individual students in collaboration of local and cross borders non-directive counselors, academicians, info-technologists, and other appropriate clinical-educational personnel. Actual student learning, achievement, and fulfillment assessment of "growth needs" happen mainly throughout this step.

Step Seven: Summative evaluation of students' educational / behavioral achievements. This step will lead to one of three schooling decisions: Moving to next prescription due to successful achievement, modifying prescription due to emerging difficulty or sub-learning needs, and continuing with prescription due to insufficient performance (figure 3).

Prerequisite operating Factors of TCnBL and paradigm into Schooling and Higher Education

Though principals and other administrative personnel as Gordon (2014) informed, can transform their conventional roles to effectively move their schools to new levels of connected teaching, learning, leadership, and to promote connection with collaborating fellow learners and educational responsive sources regardless of their geographic distance, Still, there are three other factors that determine the identity and practice of TCnBL on ground and cyber space. These are illustrated in the following.

1. The Clinical Academic and Counseling Resource Teacher*:* TCnBL paradigm requires a new brand of teachers who are non-directive and professionally qualified in academic specialties, diagnostic clinical techniques, counseling and guidance skills, and on-demand assessment. It should be

emphasized here that colleges of education have to reform their training programs to fit the multi-dimensional roles of resource teachers. TCnBL teachers of the future monitor learning environments, and mainly help learners in planning, organizing, counseling, and co-steering the path of learning. They will be likely coaching, but (Devaney 2013) "the real games of learning on ground and the cyber space will be played by students".

2. The Student Initiator: The student of TCnBL whether is an adult or young person is self - motivated who initiates fulfilling the felt needs and pursues the suitable paths for achieving of required results with a minimum degree of guidance or external help. The TCnBL student is also a committed responsible individual who can take decisions, carries them out and holds herself / himself accountable for the consequences.

Therefore, extroversive students, particularly who lack above characteristics should be trained first on independent working skills to help them depart from the general practice of large groups schooling in which they play the role of receivers throughout learning, teaching and daily interactions.

3. The Educational Connected Resource Room*:* This (ECRR) room is the third basic operational factor of the new TCnBL methodology. It replaces the traditional classroom and is comparable in role and function to the health clinic in medical care, but with more emphasis on academics. The ECRR operates according to "open in – open out" schedule for fulfilling students' psycho-educational consultations and learning prescriptions. Conventional classes or lecture rooms could be easily converted to ECRR facilities by furnishing them with effective digital equipments and softwares for serving various students' educational and counseling needs.

Epilogue: Rebooting School and College Environments for the Practice of "TCnBL", Paradigm and Theory

The dissemination of any educational change needs introducing firstly deep changes in the hosting environments in regard of human services, methodologies and infrastructures**.** Otherwise, ultimate failure will be its fate regardless of claimed merits or good intentions. Considering the "TCnBL", four serious modifications should be taken to qualify schools

obeikandl.com

and colleges for the successful practice of this new paradigm. They are briefly as follows:

1- Changing the Conventional Mass Centralized Culture of Teaching and Learning

Teaching and learning, since Plato Academy 387 BC and up to the end of 20th century, are governed by strict centralized culture where teachers act as the center of knowledge universe and absolute referenced authorities. However, with intensifying ICT developments since nearly twenty years ago, time has come to outdate the teaching paradigm to a new learning culture, where:

- Didactic teachers are transformed to none- directive counselors and stand- by academic resource educators.
- Students perform the responsibilities of learning on ground and the cyber space.
- Achievement moves from rote learning and literal memorization of facts to understanding, analyzing, thinking critically, innovating, and problem solving.
- Mass summative evaluation and rote examinations are substituted for diagnostic and formative assessments.

Needless to indicate that introducing above decisive cultural changes in learning and teaching necessitate conducting online as well on-ground intensive awareness sessions, informative lectures, seminars, pre and in-service training, electronic chats and conferences, among others.

2- Professional Development of Schools' and Universities' Personnel

There is a general agreement among educators (examples follow) on the ultimate importance of professional development of school and university workers for the successful dissemination of new programs, curricular changes, trends, different methods and theories of learning and instruction, advanced discoveries in education, academics, and digital info-communication technologies.

Online and Distance

The lack of pre-service professional courses and training in education colleges, or the absence of in-service training of school and university personnel will lead to the failure of educational innovations. However, examples of related shortcomings(Lepi 2014) are noted in U.S.A:
* *"80% of schools underutilize the technology available to them,*
* *Fewer than 7% of schools have teachers that are tech literate enough to integrate technology into their lessons,*
* *36% of schools provide no technology training for teachers."*

Another U.S educator stated that "faculty training still ignoring the fact that digital media literacy continues to rise in importance as a key skill in every discipline and profession. Despite of this, training in the supporting skills and techniques is rare in teacher education and non-existent in the preparation of faculty"(Nagel2014a). More sources assured the eminence of training for teachers, librarians, and educational personnel to achieve digital literacy and info skills (ASCD 2014; Daccord 2014; eSchool News 2013c; Devaney 2013 ; Devaney2014; Garrett 2014; Piehler 2014; Project Tomorrow 2013; Stansbury 2013).

Remodeling School and College Environments

Introducing a new program, methodology or innovation into schooling necessitates renovating the hosting environments to fit the dissemination requirements of the intended educational change. Classroom facilities for example should be converted to educational and counseling connected resource rooms or centers, and provided with more digital equipments and devices. Cyber oriented human, educational, psychological, technological, and administrative support services ought to be available in sufficient quantities and qualities.

Issues of high importance to effective operation of TCnBL into schooling involved also Improving the ratios (Lenovo 2010) of computers per technician, students to technicians, students to all technical support staff, staff to plan, develop and implement the new technology.

Renovating Learning assessments and policies

it is critical for the success of TCnBL to redesign learning assessments and

policies to fit the demands of students' growth needs and the requirements of TCnBL philosophy and practice. It is proposed here, beside the limited use of summative evaluation at the end of each studied course, to adopt two types of assessment: pre-learning diagnostic and during learning formative assessments.

Diagnostic assessment concerns itself with specifying where each student stands in regard of required knowledge and skills before learning, specifying thus where he or she will start and what content will learn. Diagnostic assessment could be accomplished by conducting online/ direct interviews, counseling sessions, questionnaires, or questions.

Formative assessment on another hand can (Stansbury2010) provide data useful to systemic change in policies at the district level, and changes in instruction at students' learning level.

Formal and informal formative assessments measure what students are achieving. The data obtained could then be used to modify teaching and learning goals and activities to further students' engagement and performance. Although there are more on-ground and software tools available for formative assessment of learning, e.g. "Socrative, Geddit, Kahoot and Google Forms"(Clark2014), this Author recommends for matter of simplicity and for breeding the values of students' self- made decisions, self- confidence, self-initiation, self- continuing learning.. to provide each study topic or course with built- in assignments / activities by which individual students can move in learning from one topic or skill to another based on self assessment of her/his progress.

References

- AllPsych ONLINE (2011). Classical and Operant Conditioning. http://allpsych.com/psychology101/**.**
- ASCD (2014). ASCD PD Online. http://www.ascd.org/professional-development/.
- Asia Society (2014). Seven Skills Students Need for Their Future. After Dr. Tony Wagner's book, The Global Achievement Gap. http://asiasociety.org/***.***
- Barr , Robert B. and Tagg, John (2004). From Teaching to Learning - A New Paradigm for Undergraduate Education. http://critical.tamucc.edu/.
- Blau, Peter (1964). Exchange and power in social life. New York: Wiley. http://books.google.jo/.

• Bolkan, Joshua (2014). Survey: Most Mobile Device Deployments Are Not 1:1. **THE** Journal, http://thejournal.com/.
▪ Carter, Denny (2013). Cracking the MOOC 'assessment nut'. www.ecampusnews.com/.
• Clark, H. (2014). 4 Powerful Formative Assessment Tools for the Chromebook Classroom. edudemic , May 8, 2014. http://www.edudemic.com/
• Clayton Christensen Institute (2012). Blended Learning Model Definitions. http://www.christenseninstitute.org/
• Daccord, Tom. (2014) Helping teachers grasp mobile learning's possibilities. *www.eschoolnews.com/.*
• Devaney, Laura (2013).The Classroom of 2024: Four future hallmarks. eSchool News. http://www.eschoolnews.com/**.**
• Devaney, Laura (2014). Librarians' new digital role. Vol. 17, No. 5 eSchoolNews.com/.
• European Graduate School EGS (2014).PLATO– BIOGRAPHY. Http://www.egs.edu/library/plato/.
• eCampus News (2013a). MOOCs could be a sea change. eCampus News.htm/.
• eCampus News (2013b). The ABCs of MOOCs: what it's like to enroll? Resource Center, http://www.ecampusnews.com **/.**
• eCampus News (2013c) - Staff and Wire Reports. MOOCs: the future of higher education, or a passing phase? Educator's Resource Center, http://www.ecampusnews.com/
• **eSchool** News (2013a).Obama to ask for increased eRate aid. http://www.eschoolnews.com/
• eSchool News (2013b).Top 10 ed-tech stories of 2013, No. 6: BYOD and social media. http://www.eschoolnews.com/
• eSchool News (2013c). Special Report: Powering the Digital Classroom. http://www.eschoolnews.com/.
• **eSchool** News (2010). Schools need models for linking data, practice. **eSchool** News.com/**.**
• Evans, Julie (2013). From Chalkboards to Tablets: The Digital Conversion of the K-12 Classroom. Speak Up 2012 Educator & Parent Report. http://www.tomorrow.org/.
• Garrett , J (2014). Developing a Framework for a Customized Faculty Development Evaluation Plan. Faculty Focus, M A Y , 2 0 1 4 . http://www.facultyfocus.com/.
• Gawel, Joseph E. (1997). Herzberg's theory of motivation and Maslow's hierarchy of needs. Practical Assessment, Research & Evaluation, 5(11). http://PAREonline.net/..

• Globalization of Higher Education Conference (2014). Exporting American Higher Education Around the World. Tuesday, March 25, 2014. http://www.globalizationofhighereducation.com/.
• Gordon, Dan (2014). Connected Teaching, Learning and Leadership. http://thejournal.com/
• Hallahan, James (2014).TECHNOLOGY INDUSTRY SURVEY 2014. MORTIMER SPINKS & COMPUTER WEEKLY, 2014 -WWW.MORTIMERSPINKS.COM/.
• Hamdan, M. Z. (1992). "Re-Schooling Society with a Clinical Approach for the Education of Global Inter-Independence". Damascus- Syria: Modern Education house.
• Hamdan, M. Z. (2006). The Impasse of Education in Developing Countries-Problems and Proposed Solutions. Damascus, Syria: Modern Education House
• Hamdan M. Z. (2003) Learning Theories - Applications of Learning Psychology in Education. Damascus: Modern Education House.
• Homans, George C. (1958). "Social Behavior as Exchange". American Journal of Sociology **63** (6): 597–606. Retrieved March 2014
• INTEL AND LENOVO (2014) –Whitepaper, Seven Steps to Improving Learning Outcomes with Technology-Enabled 1-to-1 Learning. SPONSORED BY INTEL AND LENOVO. thejournal.com/.
• Jackson, Anthony (2014).Global Competence. Asia Society. http://asiasociety.org/
• Internet Stats Today (2013). Internet Users in 2020. http://www.internetworldstats.com/
• Kranz, Garry (2014).MOOCs: the Next Evolution in E-Learning? Workforce.com /.
• Layton, Julia (2014). How Massive Open Online Courses (MOOCs) Work. How Stuff Works. http://people.howstuffworks.com/
• Lenovo (2010).Whitepaper."The Unique Challenges Facing the IT Professional in K-12 Education." School Dude. Com and the Consortium of School Networking. In Lenovo-Whitepaper. Seven Steps.
• Lepi, K. (2014) Why Professional Development Matters. Edudemic. May 10, 2014. http://www.edudemic.com/
• Lenz, B. (2014).Watch What's Working: A New Deeper Learning Resource.edutopia MAY 9, 2014 http://www.edutopia.org/
• Minter, Mary Kennedy (2011). Learner-Centered (LCI) Vs. Teacher-Centered (TCI) Instruction: A Classroom Management Perspective. American Journal of Business Education – May 2011 Volume 4, Number 5. http://journals.cluteonline.com/.
• Nagel, David (2014a).6 Technology Barriers in Education. Campus Technology, 02/05/14. http://campustechnology.com/. After, Johnson, L and Others (2014). NMC

Horizon Report: 2014 Higher Education Edition. Austin, Texas: The New Media Consortium.

- Nagel, David (2014b).One-Third of U.S. Students Use School-Issued Mobile Devices. Project Tomorrow 04/08/14. THE Journal, http://thejournal.com/
- New, J. (2013).University of Maryland University College to offer credit for MOOCs. http://www.ecampusnews.com/ .
- Piehler, Christopher (2014).,Survey Finds 50 Percent of K-12 Teachers Get Inadequate Support for Using Technology in the Classroom. THE Journal, http://thejournal.com/.
- Project Tomorrow (2013). Speak Up 2013 National Research Project Findings- A second year review of flipped learning. Speak Up 2013 National Findings. http://www.tomorrow.og/.
- Rong Liu, Xiaomei Qiao & Yingliang Liu. A PARADIGM SHIFT OF LEARNER-CENTERED TEACHING STYLE: REALITY OR ILLUSION? Arizona Working Papers in SLAT – Vol. 13, 2006. http://slat.arizona.eduncoh.slat.arizona.edu/.
- Salazar-Xirinachs, José M. (2014). 21st Century Skills and the Age of Responsibility. Keynote remarks."Global Trade and Development Week 2014", Kuala Lumpur, Malaysia. http://www.ilo.org/global/
- Schaffhausen, D. (2014).Report: Most Schools Delivering BYOD Programs, Training Teachers in Mobile Devices Usage. T.H.E. News Update, thejournal@1105newsletters.com/.
- Schaffhauser, D. (2014). Is It Time To Dismantle the Lecture Hall? Campus Technology http://campustechnology.com/.
- Staff and Wire Reports (2010). Schools need models for linking data, practice. **eSchool News**.*com/*
- Stansbury, Meris. (2014) . The 6 hidden tricks for Bring-Your-Own-Device success. Reinventing the Classroom. eSchool News. www.eschoolnews.com/.
- Stansbury, Meris (2013). More training is key to better school data use. eSchool News, http://www.eschoolnews.com/.
- Stansbury, Meris (2010).Boost Student Achievement with Connected Teaching, Next Generation Collaboration, Top News. Nov 18th, 2008http:sessions,/www.eschoolnews.com/.
- Stansbury, Meris (2008). Ten ways to boost learning with technology. **eSchool** News.com/.
- Thompson.Greg (2014). IT Trends, Bandwidth for All. The journal. http://thejournal.com/.

• Thibaut, N. and Kelley, H. (1959). The social psychology of groups. New York Wiley. http://archive.org/..thib/socialpsychology.txt.

* Thompson.G . (2014). IT Trends, Bandwidth for All. The journal. http://thejournal.com/.

• West, Peter (2014). What you should know about self-paced blended learning. Powering the Digital Classroom. eSchool News. http://www.eschoolnews.com/.

• WINKLER, KIRSTEN (2014). VERIFIED CERTIFICATES – MOOC'S MONEY MAKER OR ANACHRONISM? edcetera – straight talk on edtech. April, 2014. http://www.edukwest.com/

• Wikipedia (2014). Eric Schmidt. http://en.wikipedia.org/.

باب أهم الآراء والردود

أثر استخدام برامج الحاسب الآلي في الصيدلية على الأخطاء الطبية الدوائية – دراسة ميدانية رقمية في مدينة الرياض – السعودية، ٢٠١٤

إعداد الطالبة

ميس ممدوح الخطيب

إشراف

الاستاذ الدكتور/ محمد زياد حمدان

المستخلص

تعد الأخطاء الطبية بصفة عامة و الدوائية منها بصفة خاصة أحد أسباب الوفيات ذات النسب العالية عالميا . وسواء أكان المتسبب بهذا الخطأ الطبيب أو الصيدلاني أو حتى المريض نفسه فإن البحث عن طرق و تقنيات فعالة لمنع أو تقليل حدوث هذه الأخطاء يبقى الشغل الشاغل للدارسين و الباحثين.

Obeikandl.com

و في هذا البحث تم التركيز على برامج الحاسب الآلي المستخدمة في الصيدلية و دورها في الحد من الأخطاء الطبية الدوائية ، و تم اختيار صيدليات المستشفيات الجامعية و التابعة لجامعة الملك السعود في العاصمة السعودية الرياض لإجراء البحث.

واعتمد البحث على إجراء دراسة ميدانية عن طريق توزيع استبانات بطريقة عشوائية على الصيادلة العاملين في مستشفى الملك خالد الجامعي و مستشفى الملك عبد العزيز الجامعي لدراسة أثر استخدام برامج الحاسب الآلي في الصيدلية على منع أو حتى الحد من حدوث الأخطاء الطبية الدوائية.

كما تطرق البحث الى أهم أسباب حدوث هذه الأخطاء في الصيدلية من وجه نظر صيادلة عينة البحث و أكثر أنواع الأخطاء شيوعا و طرق تجنبها.

و خلصت نتيجة البحث إلى الدور الفعال لهذه البرامج في مساعدة الصيدلاني لاكتشاف الأخطاء الطبية قبل حدوثها و بالتالي تجبنها، و أشار البحث الى أهمية عوامل الخبرة و الالمام باللغة الانكليزية و مهارة استخدام تقنيات الحاسب الآلي و التدريب المستمر للصيادلة في تعزيز كفاءتهم في التعامل مع الحاسب الآلي و برامجه المتطورة.

*****

The effect of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus, Syria - A field experimental study, 2012

Master Thesis, Prepared by Maisa Ahmad Jameel

March, 2012

obeikandi.com

Advisor,

Prof. Mohamed Ziad Hamdan

Abstract

This study investigated the effect of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus, Syria during the period of April 2011 - January 2012.

The researcher has noticed that English language education, due to the prevailing conventional schooling method, is experiencing a lack of quality learning and teaching, thus resulting in low students' achievement and mediocre English skills.

However, the contemporary information and communication technologies is practicing major roles in renovating schooling all over the world in forms of e-schooling: e- learning, e-instruction, e-assessment, e-counseling, and several others. The researcher has assumed that e-schooling by means of the internet and its related services, if applied to Syrian schooling, is expected besides overcoming the shortcomings of conventional educational methods, to reform the English language education in Syria. Hence, this graduate research has investigated the following question: what are the effects of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus- Syria?

The researcher has also noticed that e- learning keeps the learning process flowing safely even in times of wars, epidemics or emergent circumstances, thus overcoming the limits of time and place. As such, it is recommended for the concerned educational officials in Middle East, to start transforming their schools to use the new technologies and to supply their school with qualified

obeikandi.com

students and teachers, and necessary equipments and infrastructures.

For implementing the study, the researcher developed three tools, (appendices 1& 2&3)

1. Achievement Test. She has composed a suitable test to compare between the effect of selected internet techniques on the comprehension of EFL students of preparatory schools in Damascus- Syria and the conventional methods of learning.

2. A Poll, to identify students' views concerning e- learning.

3. Interviews. The researcher interviewed a sample of students' parents and their school children to explore their points of view concerning the experiment on e- learning.

For purposes of collecting and analyzing research data, the researcher developed three goals, three questions and three types of hypotheses. ***The research goals were,***

1. To specify the effects of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus- Syria, as compared to the prevailing conventional methods.

2. To specify the merits and shortcomings of e-learning and teaching on English comprehension of preparatory school students.

3. To propose educational and technical guidelines of introducing e-learning and teaching of English into Syrian preparatory school.

obeikandi.com

Research questions

The research questions are as follows,

1. What are the nature and degree of effects of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus- Syria, in comparison to the prevailing conventional methods?

2. What are the merits and shortcomings of e-learning and teaching on English comprehension of Syrian preparatory school students in comparable to the prevailing conventional methods?

3. What are the educational and technical guidelines which could be adopted to introduce e-learning and teaching of English into Syrian preparatory schools.

Research hypotheses

The hypotheses of the this research:

1- The fundamental hypothesis: e-learning by means of the internet is more effective in English comprehension than its counterpart the conventional didactic classroom method.

2- The null hypothesis: the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is equal to its counterpart of the control group *using* the conventional classroom method*.*

3- The alternative hypothesis: the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is higher at 0, 05 significant level than its counterpart of the control group *using* the conventional classroom method*.*

obeikandi.com

To implement the study, the researcher has selected for the experimental study, two samples belonging to the same ages and classes, but both groups have received two different methods of learning:30 participant sample for the conventional method of learning, and 30 participant sample for the e- learning method. The researcher applied the test- retest method with each group, as such the test has been applied on each group twice, before and after giving the lessons.

Research Samples

The researcher selected for the study, two 30 student samples belonging to eighth grade of the preparatory stage. The two samples received different methods of learning, the control sample had the conventional method of learning, and the experimental sample had the e- learning method.

Research Results

The analysis of collected data used several statistical techniques, among them: graphical tables and figures, means and T- test, Spearman rho, Pearson r, and Kendall concordance coefficient.

The research results revealed three conclusions:

1.*Rejection of the null hypothesis, which says, the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is equal to its counterpart of the* control group *using* the conventional classroom method.

2. *Acceptance of the alternative hypothesis which says that the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is higher at 0, 05*

obeikandl.com

significant level than its counterpart of the control group *using* the conventional classroom method.

3. Acceptance of the fundamental hypothesis that says, e-learning by means of the internet is more effective in English comprehension than its counterpart the conventional didactic classroom method.

*****

obeikandl.com

Volume 7, March. 2015
www.hamdan-neoeducation.com

Editor-in-Chief Message

Professor, Mohamed Ziad Hamdan (Ph.D).

Editor-in-chief's Message

Re-schooling Society in Lieu of Globalized Info-Communication Technologies and Geo-Political Unrests: A Proposed Blended Approach for Human Inter-independence.

The advent of globalization, Globalized Info – Communication Technologies, Geo-Political emerging thoughts and Unrests by the mid nineties of last ٢٠th century, have changed almost all conventional socio-educational priorities, goals, school determinants and schooling practices, effective teacher's and learner's qualifications, and preferable achievement outcomes.

What is observed today along the ever flowing developments of information and communication technologies, are human and physical destructive violence, satanic disguised gangs' bombings, fatal killings of innocents , aggressive local oppositions, foreign-led antagonisms, social disturbances, economic depriving conditions, forced home alienations or immigrations, military insurgencies, family breakdowns, governmental and local powers' corruptions, schooling low qualities, students' and teachers' negligence, and low academic achievements.. all are prevailing in more Arab countries and other areas on the Globe. The end results of these upheaval conditions appear in the extreme sufferings at many levels of developing countries including Arab States.

Gabriela Mistral, the Chilean poet and the 1945 Nobel Prize winner for literature, confirmed the worsening problems of human race eighty years ago by saying: " human race is perpetually destroying itself in an astonishing manner. The 20th century is shamefully considered the most reprehensible period in the history of mankind during which excessive crimes have been committed systematically against man at individual, community and state levels. As a result, huge losses in human lives and vicious dismantling of cultural heritages have all exceeded every imagination(1). If Ms. Mistral lives our time of the first fifteen years of current 21st century, she may suffer from total despair or may experience 24 heart attacks a day!

Open Education

Truly, individuals, communities and institutions in developing countries are risking their existence and dignity by many dehumanizing man-made stupidities; among them are the next examples:

1. Widely spread oppression, corruption, and social, economic, political, and national sovereignty instabilities in Arab middle east.
2. The devastating civil wars and local conflicts almost everywhere in middle east and the globe.
3. The proclaimed (Great Powers) strategic-political wars, e.g. the Vietnam War, the Afghanistan impasse, the Arab-Israeli conflict, the Korean dispute, "Arab Spring Uprisings" and many others.
4. The self-styled invasions (The personal regional wars), e.g. the First and Second Gulf Wars, the crises of former Yugoslavia, the U.S strike on Libya, the Turkish invasions of Cyprus and the former "Soviet Union's" invasion of eastern block countries.
5. The contemporary man-made tragedic HIV epidemic.
6. The loss of public trust in governments and officials.
7. The political, religious, racial, cultural and economic prejudices observed at official, individual and community levels.
8. The reinforcement of unjust economical, political, informational and technological blockades on other nations.
9. The disturbing youth problems in regard to delinquent behaviors, negative attitudes, poor motivation, drug and sexual abuses, the loss of self direction, and the tolerance for crime.
10. The fading family concept and practice in society.
11. The environmental disasters of earth and hemisphere.
12. The expansion of world population due to ignorance of planning at family, community, institutional, national and international levels.
13. The tyranny of the under-world life – the Mafia and other groups of organized crime.
14. The world wide wars against and for drugs.

The above unfortunate examples and many similar others can be overcome normally by means of remedial education. But this therapeutic tool can't rear generations nor communities for their welfares and civic roles in society. Instead, Preventive education by means of schooling is adopted throughout history to prepare the offspring for future optimal destinies.

However, preventive education which rely heavily on massive, book-bound, institutionalized and unified schooling (in personnel, curricula, methods, schedules, instructions, and locations) which have prevailed since the era of Plato, twenty five hundred years ago, is not educationally promising. Otherwise, the problems which

obeikandi.com

are spilled all over man's hopes, lives, institutions and environments would not have been in such intensity, diversity and complexity that are observed today.

What the present violent-disputed world desperately needs is a different approach to schooling. One which could live up to its pledges in regard to goals and means of education. A type of schooling which understands the nature of the electronic age and utilizes effectively its technologies for the benefit of all men regardless of their population sizes, colors, sexes, beliefs, socio-economic statuses, geographies, daily free and / or working times, developmental stages, work affiliations, personal abilities and characters, and psycho-educational needs. The clinical-educational approach which is proposed in the book: "RE-SCHOOLOING SOCIETY in the DIGITAL AGE - with a Clinical- Blended Approach for the Education of Global Inter-Independence" is an alternative that could be optimally considered in this direction.

While the approach represents both a new philosophy and methodology of schooling, it comes along with the advent of information, communication, and educational innovations. It is designed to utilize fully the principles and educational implications of contemporary technologies and to respond to normal as well as emergent needs of people as persons, small groups, families, institutions, communities and interdependent global societies.

The Clinical- Blended Approach is expected to neutralize the shortcomings of old ways of schooling and to transform current rigid study schedules and school buildings into pre-conditions free advisory, tutorial and short-term instructional-study mechanisms which are available twenty four hours a day to serve the psycho-educational needs of all peoples, young and adult**.** To do so, the clinical-blended schooling has been drawn in accordance with the following scientific and pragmatic premises:

1- No two persons even the twins are alike in intellectual abilities, personal ambitions and merits and the use of time and space. It follows that different persons who experienced different needs to achieve special goals should pursue different paths at varying times to reach their individual ultimate destinies.

Thus, the human, educational, psychological and material services and milieus that are effective in responding to an individual's case must be relatively different from those employed to serve other people's needs.

2- No massive unified approach to schooling regardless of its assumed educational excellence can fulfill:

obeikandi.com

A. The curricular achievement needs of student population, since these needs are so diverse in types, degrees and timing as much students differ from each other, as:

- *Individuals – A prime bio-psychological dimension.*
- *Special interest groups – A peer dimension.*
- *Instructional group – A grade dimension.*
- *School population – An institutional micro-societal dimension.*
- *Young generation – A pedagogical dimension.*
- *Adult generation – An andragogy dimension.*
- *Local communities – A cultural dimension.*
- *World community – An inter-independent human race dimension.*

B. The continuing education and / or personal-professional improvement needs of peoples, since these needs are extremely diverse as young and adult learners vary in growth stages, family and work affiliations, the available free time, the nature and time of needs, cultural backgrounds, special restrains and expectations.

Massive unified educational institutions are seen disqualified to fulfill the above special needs, since no one school building regardless of its size, quality programs and human resources can hold at one time within its confined boundaries such diversity of course offerings extended learning schedules and different implementation requirements.

C. The psycho-social and physical health needs of student population. Since these personality or personal maintenance needs are multiple in magnitude and timing.

The limited school resources and complicated red-tape routines will leave the available services, especially in developing countries, highly incompetent to achieve the required psycho-somatic and social treatments. The work effectiveness which some school specialists may report in this regard is most likely over exaggerated. It is in reality very limited in scope and frequency comparable to student populations attending schools.

Further, these services accomplish their present missions basically with the help from private and / or public sectors outside the school. Needless to indicate also that the observed "personal maintenance" services in developing countries are either totally missing, partly available or operationally defective.

3- Every individual, young and adult, man and woman, working and out of work, easterner and westerner, oppressed and oppressor, poor and rich or whatever the classification dichotomy to which he or she may belong, is a perpetually growing human being. The individual is consequently in constant demand of achieving ever

arising psycho-educational, social, behavioral, somatic and professional needs. Any person who believes at one time to have reached his ultimate growth or has achieved all life goals is in reality starting the process of death. Massive unified approaches of schooling, regardless of their economic merits seem to be incapable of fulfilling the emergent demands of this premise.

4- Schooling which is analytic (e.g. uses extensively psycho-educational tests, case histories, interviews, cumulative records and reports to arrive at an overall objective understanding of the individual prior to the initiation of learning and counseling sessions) is more valid in content and processes and more effective in achievements than the massive unified approach to education.

5- Schooling which is pre-conditions free: e.g. open to all ages, sexes, races and work or social affiliations, to serve at any given time the psycho-educational needs of individuals, is more democratic in processes and philosophy than the traditional massive unified approach to education which separates young learners from adults in most countries, a sex or race from their counterparts in others, or imposes extra obstacles on the education of an age group or professional / social / political affiliations in some other areas.

6- Schooling which is prescriptive in learning and teaching, e.g. diagnoses the available psycho-educational, social, behavioral and somatic data of the individual to plan achievement programs that are unique to each one's case, is under the normal condition more valid in content and far productive in generating results than the massive unified approach to education.

7- Schooling which fosters direct and realistic needs that concern the individual now in relation to himself, his peers, his family, his work, his neighborhood and his society, is more effective in developing the righteous person than the massive unified approach to education which is characterized by being over theoretical, arm-chaired and excessively out-dated in both conduct and product.

8- Clinical schooling which is scientific, analytic and prescriptive in methodology; personal in treatment and communication means; realistic and systematic in response to the actual needs of learners; open-educationally or pre-conditions free in accepting everyone who needs to learn and in servicing their psycho-educational needs as they arise, is expected to be far more valid in content and methods and highly effective in achieving results than the massive unified approach to education.

Actually, since education has been transformed to an institutionalized massive business and became strictly confined to a specific professional working class and physical locations; fixed daily schedules, rigidly planned curricula and administrative

obeikandl.com

routines; schooling has turned to be a dull waste task, a corrupted modest trade and problems generation undertaking.

To invert this problematic state, society ought to re-school itself in a different approach, that is a clinical-blended approach which provides:

A. A comprehensive treatment of all individual's normal and emergent needs, whatever these are:

* Psychological-personality needs.

* Behavioral-modification needs.

* Social-adaptation needs.

* Personal-hobby or special concern needs.

* Professional-work or life role needs.

* Somatic-physical health needs.

Re-schooling society with the clinical blended approach is expected to provide clients with adequately operational services for all above areas of human needs and of any possible others.

B. Enables individuals to educate themselves in whatever needs they feel, wherever they are, whenever they desire to do so, by any means available personally to them and at their own achievement pace.

In fact, the clinical blended approach is considered by this Writer an effective global learning-instructional mechanism capable of preparing globally inter-independent individuals for a globally inter-independent world.

C. Allows for purposeful and differentiated utilization of contemporary communicational and / or informational technologies, methods facilities and services.

However, the society should not limit the recommended approach to computer machines, though computers are highly beneficial in personal and global education, tele-learning and communication. Rather it should enable its members to employ all the possibilities available to them according to their self-choice, personal conditions and motivational cognitive merits.

D. Allows for transforming current school buildings into comprehensive community services centers in which the aforementioned human needs could be hosted, treated, and / or maintained without restrictions for twenty four hours a day.

obeikandl.com

E. Allows for transforming the current practice of Human Interdependence in schooling practices and national life and international relations; into the contrast one: Human Inter-independence, particularly in the eras of “Information technologies and Globalization”, where the sense and conduct of personal worth and rational affiliation with others, are highly fostered.

Human interdependence, on the other hand, means to think, to feel and to behave mutually dependent one on another. That is, to be attached psychologically and/or materially to others and exchange this attachment with them as needs arise. or, it is briefly, to be dependent on people and shares this dependence for one's benefit.

This implies that interdependent individual, a family or a state, while experiencing specific needs due to felt inadequacies, they seek to relate to others within proximity to satisfy t-these deficiencies.

The practice of this exchange theory of dependence was observed during the last thirty years to avoid then a nuclear, ideological, economic and psychological warfare which were the substantive language of great powers, particularly of the United States and the ex-Soviet Union.

By the nineties however, the Soviet Union has been demolished, the cold war has ended, the philosophy of the new world order has emerged, the ideological violent maneuvers are reduced to the minimum, and innovations in informational and tele- communicational technologies have exceeded the imagination.

At the mean time, societies, as have been observed, are suffering more from acute social problems, higher suicidal rates, profound corruption scandals, neo-colonial practices and bloody civil and regional conflicts. Hence, the principle of interdependence proved to be pragmatically and ideologically invalid.

The above psycho- political and social dangers are aggravated by the recent developments of information and telecommunication technologies. Two matters in this regard are noticed. The first is that as much man advances in science, technology and living means, as much one gets worse in living standards: In interpersonal relations and skills, commitment to self, family, work, and the state. Unfortunately, deviation from norms has become the behavioral syndrome in businesses, governments, and other human undertakings.

The second matter is that the globe has been recently transformed into a small but open space town due to the over demanding flow of electronic information. The results of this, are seen in:

obeikandl.com

1- Perplexed youth who don't know what they want and to where they are heading.

2- Instable daily life of local communities who dreadfully feel threatened of losing their distinctive national identities due to the irony of electronic and sometimes contradictory information.

It is true that contemporary technologies have contributed immensely to the solving of human problems and to better communication and mutual understanding. However, people, especially in developing countries, seem handicapped in utilizing the ever flowing information, and worse yet threatened by some time excessively corrupted content of this information.

What appears crucially needed nowadays, is turning to a new means of mutual relations, that is: the concept and practice of inter-independence.

The basic parameters of one's inter-independence are seen to be self - security, self- reliance, self- sufficiency, self initiation, self- autonomy and rational affiliation. it may follow then, that for anyone to be capable of inter-independence, means tentatively the ability to survive and to share this survival with others for the advancement of more worthy and higher order goals concerned primarily with human excellence.

Thus, the inter-independent person may appear more aware of his/her limits and needs and those of others. it is expected that while a person maintaining a highly integrative profile and mutually exclusive identity, he or she tends without apparent reservations to share personal qualities and failures for the sake of achieving better independence which is free of dismay, threat or uncertainty.

Working with the concept of inter-independence is expected to lead to an educational process by which every person can explore his/her uniqueness then to develop it and share it free from the sense of being hopeless or from the risk of being overtaken, subdued, or offended by others.

Conventional massive schooling which operates basically by one teacher, one textbook. one classroom, one class period, one school location, one teaching method, one educational aide, one reinforcement procedure, one exam, one school schedule and one school year; prepares generations at best, especially in countries where central educational systems are strictly enforced, to be dependent on the teacher, the family, the peers, the older, the richer or more powerful individuals, the public service and/ or the government.

Consequently, the human product of above outdated schooling practices appears to be emotionally dependant and passive decision maker. Hence, the youth

Openkanal.com

seem generally incapable of producing the right response at optimal time and place, by the right means, for the right environmental stimuli (a demand, a need, a goal, a wish or a question). No wonder then, generation are short of knowledge and skills needed to succeed in work and life.

What is necessary therefore is a new approach to schooling that by means of global communication and information technologies, encourages building up in learners the sense and skills of self- confidence, self- responsibility, self- initiation and social affiliation which form an eclectic inter-independent approach called clinical blended schooling. this new methodology utilizes together the diagnostic medical practice, on-ground settings and cyber space.

Clinical blended schooling, when scientifically and carefully planned and implemented, may represent a promising global approach in the "digital information " era for re-schooling society as individuals, small groups, families, institutions and communities. It may enable individuals and communities alike to reset their life course, to better their futures, to enrich their inter-independent relations and interests, and to advance purposefully the welfare of persons as civilized masters of the populated universe.

1- United Nations, A Preventive Agreement of Genocide Crime. New York: Center for Human Rights, UN. 1991 (In Arabic)

The current issue of Education and Progress e-Journal (EPeJ) presents five articles, appear as follows.
Hoping you enjoy the articles,, with all the best...

Mohamed Ziad Hamdan

Editor in-Chief
March 18, 2015

Education and the Development of Man

It holds two articles:

1- “Influences of TV Advertising on Children". by, Dr. Reem O. Hassan. Ph.D in Advertising and Marketing Online.

2- “Family and School and the Education of Moralities. by, Dr. M. Ziad Hamdan **.** Prof. Curriculum, Instruction and Educational Psychology .

obeikandl.com

Education: The Peaceful Strategic Tool for Everlasting Change

It holds two articles:

1-**"**A Brief of Types and Techniques of Instructional Measurement"**.** by, Mr. Abdullah A. Ashammari. Master's in Educational Leadership.

2-**"**Administrative Leadership of Contemporary School"**.** by, Dr. Khaled A.S. Mabrouk. Ph.D in Educational Leadership.

Our Present and Challenges in the Future

It holds one articles:

1- A Paradigm of Transnational Collaborative neo-Blended Learning: toward an exchange theory of growth need – responsive source transactions. 2014. by, Prof. Dr. M. Ziad Hamdan. Hamdan Academy for Higher Education Online. .

Significant Accomplishments & Writings

Congratulations

The Effect of Pharmacy Computer Programs
on Committing Medical Mistakes- A Field Digital Study, Riyadh- Saudi Arabia, **2014**

Master Thesis, Prepared by Mais Mamdouh Alkhateem

Advisor,

Prof. Mohamed Ziad Hamdan

Abstract

The medication errors are an important factor that influences the quality of patient care, nearly 100,000 individuals per year in the US die of preventable medical errors.

Medication errors have been identified as a major type of medical errors. The council of Europe defined medication errors as "any preventable event that may cause ort lead to inappropriate medication use or patient harm".

obeikandl.com

For this reason, many researches and studies done to find different ways and methods to decrease and prevent this types of errors.

In this study, we concentrate on computer programs used in hospital pharmacies and their roles in decreasing or even preventing medication errors.

This study take place in educational hospitals under King Saud University control (King Khaled and King Abd Aziz hospitals) in Riyadh in Saudi Arabia. We studied the respond of randomly selected samples from pharmacists working in those hospitals through a questionnaire, and their answers analyzed by SPSS program to detect their perceptions of different types of computer programs and to how much can affect the control of medication errors. Also, we discus the reasons and the most common types of this errors.

The result of this study detect a positive role to the computer programs in helping the pharmacists in noticing the errors before happen and preventing them.

Although the study focus on different factors such as English and computer experience and continuous training in the ability to deal with computers and their programs.

*****

The effect of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus, Syria - A field experimental study, 2012

Master Thesis, Prepared by Maisa Ahmad Jameel

March, 2012

Advisor,

Prof. Mohamed Ziad Hamdan

Abstract

This study investigated the effect of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus, Syria during the period of April 2011 - January 2012.

Obeikandl.com

The researcher has noticed that English language education, due to the prevailing conventional schooling method, is experiencing a lack of quality learning and teaching, thus resulting in low students' achievement and mediocre English skills.

However, the contemporary information and communication technologies is practicing major roles in renovating schooling all over the world in forms of e-schooling: e- learning, e-instruction, e-assessment, e-counseling, and several others. The researcher has assumed that e-schooling by means of the internet and its related services, if applied to Syrian schooling, is expected besides overcoming the shortcomings of conventional educational methods, to reform the English language education in Syria. Hence, this graduate research has investigated the following question: what are the effects of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus- Syria?

The researcher has also noticed that e- learning keeps the learning process flowing safely even in times of wars, epidemics or emergent circumstances, thus overcoming the limits of time and place. As such, it is recommended for the concerned educational officials in Middle East, to start transforming their schools to use the new technologies and to supply their school with qualified students and teachers, and necessary equipments and infrastructures.

For implementing the study, the researcher developed three tools, (appendices 1& 2&3)

1. Achievement Test. She has composed a suitable test to compare between the effect of selected internet techniques on the comprehension of EFL students of preparatory schools in Damascus- Syria and the conventional methods of learning.

2. A Poll, to identify students' views concerning e- learning.

3. Interviews. The researcher interviewed a sample of students' parents and their school children to explore their points of view concerning the experiment on e-learning.

For purposes of collecting and analyzing research data, the researcher developed three goals, three questions and three types of hypotheses. ***The research goals were,***

obeikandi.com

1. To specify the effects of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus- Syria, as compared to the prevailing conventional methods.

2. To specify the merits and shortcomings of e-learning and teaching on English comprehension of preparatory school students.

3. To propose educational and technical guidelines of introducing e-learning and teaching of English into Syrian preparatory school.

Research questions

The research questions are as follows,

1. What are the nature and degree of effects of selected internet techniques on English comprehension of preparatory school students in Damascus- Syria, in comparison to the prevailing conventional methods?

2. What are the merits and shortcomings of e-learning and teaching on English comprehension of Syrian preparatory school students in comparable to the prevailing conventional methods?

3. What are the educational and technical guidelines which could be adopted to introduce e-learning and teaching of English into Syrian preparatory schools.

Research hypotheses

The hypotheses of the this research:

1- The fundamental hypothesis: e-learning by means of the internet is more effective in English comprehension than its counterpart the conventional didactic classroom method.

2- The null hypothesis: the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is equal to its counterpart of the control group *using* the conventional classroom method*.*

3- The alternative hypothesis: the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is higher at 0, 05 significant level than its counterpart of the control group *using* the conventional classroom method*.*

openkanal.com

To implement the study, the researcher has selected for the experimental study, two samples belonging to the same ages and classes, but both groups have received two different methods of learning:30 participant sample for the conventional method of learning, and 30 participant sample for the e- learning method. The researcher applied the test- retest method with each group, as such the test has been applied on each group twice, before and after giving the lessons.

Research Samples

The researcher selected for the study, two 30 student samples belonging to eighth grade of the preparatory stage. The two samples received different methods of learning, the control sample had the conventional method of learning, and the experimental sample had the e- learning method.

Research Results

The analysis of collected data used several statistical techniques, among them: graphical tables and figures, means and T- test, Spearman rho, Pearson r, and Kendall concordance coefficient.

The research results revealed three conclusions:

1.Rejection of the null hypothesis, which says, *the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is equal to its counterpart of the* control group *using* the conventional classroom method.

2. *Acceptance of the alternative hypothesis which says that the achievement mean of the experimental group in English comprehension using the online method is higher at 0, 05 significant level than its counterpart of the* control group *using* the conventional classroom method.

3. *Acceptance of the fundamental hypothesis that says, e-learning by means of the internet is more effective in English comprehension than its counterpart the conventional didactic classroom method.*

* * * * *

obeikandi.com