

- ٥- أن تطلب التفوق وليس الكمال: فقد طلب فرانك من أتباعه أن يعملوا بجد مثله وأن يلتزموا بالأهداف مثلما يفعل هو. وأن يبذلوا قصارى جهدهم.
- ٦- الاعتناء بالأفراد ورعايتهم: عرف فرانك كل شخص عمل تحت قيادته كفرد وعرف نقاط القوة ونقاط الضعف والطموح والمخاوف لدى كل فرد، وتحمل عنهم كل النقد الذي يأتيهم من الخارج بل على العكس يمدحهم على عملهم.
- ٧- التواضع: بالرغم من كل الانجازات التي حققها فرانك فقد كان دائماً متواضعاً.
- ٨- ذو شخصية: فقد كان فرانك أميناً، صادقاً، أهل للثقة، يلتزم بكلمته، لم يغش ولم يبحث عن طرق غير شرعية لأي سبب ولم يتحدث كثيراً عن مبادئه لكنه كان ليناً مرناً بدون تخطي الحدود المناسبة. أتدرون أن أفضل قائد عرفته في حياتي توفي منذ فترة قريبة، إنه والذي الذي أفنقده كثيراً.

كيف تكون أفضل مدير؟

F. John Reh

في الماضي وضعنا قائمة بعشرة معايير تحت عنوان (كيف تعرف أنك صالح للإدارة) ونعرض هنا بعض المهارات خاصة ونحن نعيش عصر المنظمات والفرق الكبيرة، في ظل الحواسيب الشخصية وشبكات النت التي وفرت المعلومات بشكل أكبر وأسرع، لذلك فإن الحاجة إلى مدير أفضل – وليس مدير تقليدي- تزايدت. فالمدير الأفضل يستطيع إدارة نفسه والآخرين في بيئة شديدة التوتر.

أعتقد أن أي انسان يستطيع أن يكون مديراً جيداً، فالأمر يعتمد على مهارة تدريبية كبيرة بجانب القدرة الوراثية، وقدرة كبير من العلوم بجانب الفن. ونعرض هنا بعض عوامل تكوين المدير الناجح:

أ- عوامل شخصية:

١- أن يكون لديك ثقة في نفسك وقدراتك.
٢- أن تكون متفتحاً إلى حد ما. فالإدارة مهارة بشرية ولا يمكن أن تكون وظيفة لشخص لا يستمتع بالناس.

- ٣- أن تكون أميناً مستقيماً. فنجاحك يعتمد بشكل كبير على ثقة الآخرين بك.
٤- أن تحتوي الآخرين ولا تستبعدهم، بل اجعلهم يشاركونك عملك.
٥- أن يكون لك حضوراً. فالقائد الحقيقي تشعر به عند دخوله الغرفة.
- ب- في العمل:**

- ١- أن تكون ثابتاً على مبدأ لا متزمت، جدير بالثقة قادراً على صنع القرارات لكناك أيضاً تتقبل آراء الآخرين بسهولة ويسر.
٢- أن تكون شديد الحماس، تفكر بشكل مختلف غير تقليدي، تجرب كل جديد وفي حال فشلك تقبل بالخطأ دون الندم أنك حاولت أو جربت.
٣- لا تخف أبداً من الصعوبات ، فما عليك إلا وضع الخطط والجدول وأن تعمل على تنفيذهم.
٤- أن تكون ماهراً نبيهياً قادراً على تغيير الخطة بسرعة إذا قضت الحاجة دون أن تكون طائشاً متقلباً.
٥- أن ترى المعلومات على أنها أداة للإستخدام الفعال وليست كقوة للكنز.
- طبق هذه النقاط على نفسك وحدد نقاط قصورك وحسنها حتى تبدأ عملك كمدير جديد وتحسن من نفسك كمدير ذي خبرة.

الخطة السنوية للمدير - القيادة

المدير كقائد