

الفهرس

٣	الباب الاول
٥	أولاً: الملخص التنفيذي
٧	ثانياً: المقدمة
٩	ثالثاً: التحديات في مجال الخدمات الحكومية
١٣	رابعاً: ماهي الخدمات
١٥	خامساً: تعريف المشروعات ألعامه ذات الطابع الخدمي
١٨	سادساً: الجودة فى قطاع الخدمات
٢١	سابعاً: تطوير منظومة الخدمات الحكومية
٣٣	ثامناً: أهداف برنامج الحكومية الإلكترونية المصرى
٣٨	تاسعاً: تطوير الخدمات الإلكترونية للمديريات النوعية
٤٠	عاشراً: الفرق بين الخدمات الحكومية التقليدية والخدمات الحكومية الإلكترونية
٤٣	الحادي عشر: أهم متطلبات الانتقال من الحكومة التقليدية إلى الحكومة الإلكترونية

٤٥	الثاني عشر: تطوير منافذ تقديم الخدمات الجماهيرية
٤٦	الثالث عشر: العديد من صور تطوير مواقع تقديم الخدمات للمواطنين منها
٥١	الرابع عشر: هل تستطيع الإدارة الإلكترونية مكافحة الفساد الإداري؟
٦٣	الخامس عشر: التوصيات
٦٧	السادس عشر: الخاتمة
٦٩	السابع عشر : قائمة مراجع الباب الأول
٧٥	الباب الثاني
٧٧	أولاً: مقدمة
٨٠	ثانياً: الهدف من استخدام البرامج والأهداف
٨١	ثالثاً: تحديات موازنة الأبواب والبنود
٩٢	رابعاً: الانتقال من موازنة البنود إلي موازنة البرامج
٩٨	خامساً: أهداف الموازنة العامة
١٢٤	سادساً: ميكنة أنشطة الوحدة وإنشاء قاعدة البيانات
١٢٨	سابعاً: تنمية وتأهيل الموارد البشرية
١٣٠	ثامناً: اعادة النظر في الهيكل التنظيمي للجهاز الاداري للدولة
١٤٠	تاسعاً: عرض لتجربة موازنة البرامج والأداء في دولة الفلبين

١٤٨	عاشراً: عرض لتجربة موازنة البرامج والأداء في دولة ماليزيا
١٥٥	الحادي عشر: عرض لتجربة موازنة البرامج والأداء في دولة نيوزلندا
١٥٩	الثاني عشر: الخاتمة
١٦٣	الثالث عشر: قائمة المراجع الثاني



طبع بمؤسسۂ بـسـطـرون
۰۱۲۲۹۳۰۰۰۲۹