

الفهرس

٩.....	تقديم
١١.....	الفصل الأول : مدخل عام
١٣.....	مقدمة:
١٧.....	مفهوم الجودة:
١٧.....	الجودة في اللغة:
١٧.....	الجودة اصطلاحاً:
٢٣.....	مفهوم الجودة في المنظور الإسلامي :
٢٥.....	مفهوم الثقافة:
٢٩.....	الثقافة التنظيمية
٢٩.....	التطور التاريخي للثقافة التنظيمية
٢٩.....	مفهوم الثقافة التنظيمية
٣٠.....	مكونات الثقافة التنظيمية:
٣٢.....	الثقافة التنظيمية قائمة في كل المنظمات:
٣٣.....	الثقافة التنظيمية وأهميتها:
٣٤.....	نموذج ترابط الثقافة التنظيمية:
٣٥.....	الثقافة التنظيمية هي جوهر وأساس عمليات التحول والتطوير:
٤٠.....	المحددات للثقافة التنظيمية:

٤١	الفصل الثاني : ثقافة الجودة كمدخل لتطبيق الجودة
٤٣	مفهوم ثقافة الجودة:
٤٤	ثقافة الجودة كمدخل لتطبيق الجودة
٤٩	ثقافة الجودة الشاملة ومقاومة التغيير:
٥١	ثقافة الجودة الملائمة لتطبيق الجودة الشاملة في المدارس:
٦١	الفصل الثالث: إدارة الجودة الشاملة في التعليم
٦٣	الجودة في التعليم:
٦٣	الجودة الشاملة في التعليم:
٦٥	إدارة الجودة الشاملة في التربية والتعليم:
٦٦	مبادئ إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم:
٦٩	أهداف إدارة الجودة الشاملة في التعليم:
٧٣	تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مراحل التعليم
٧٦	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم
٨١	مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم
٨١	المرحلة الصفريّة: مرحلة الإعداد:
٨٢	المرحلة الأولى: التخطيط:
٨٣	المرحلة الثانية: مرحلة التقدير والتقويم:
٨٤	المرحلة الثالثة: التنفيذ:
٨٥	المرحلة الرابعة: مرحلة تبادل ونشر الخبرات

٨٧	فوائد تطبيق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم
٨٩	أبعاد تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسة التعليمية
١٠٥.....	معايير تطبيق نظام الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية:
١٠٧.....	معايير الجودة الشاملة في التعليم عند بلديج
١١٢.....	معوقات تطبيق الجودة في مؤسسات التعليم
١١٩.....	التوصيات (الحلول المقترحة لتطبيق الجودة في التعليم).
١٢٥	قائمة المراجع

