

## قائمة المراجع

### المراجع العربية:

#### \*\*القرآن الكريم

- ١) ابن حنبل، أحمد (ب.ت): سند الإمام أحمد، المكتب الإسلامي، بيروت.
- ٢) ابن ماجه، الحافظ أبي عبد الله (ب.ت): سنن ابن ماجه، تحقيق (محمد عبد الباقي)، مطبعة دار إحياء الكتب العربية، بيروت.
- ٣) ابن منظور، جمال محمد (١٩٨٤م)، لسان العرب، القاهرة، دار إحياء التراث.
- ٤) أبو داود، الإمام الحافظ الأشعث الأزدي (ب.ت): سنن أبي داود، مراجعة وضبط (محمد محيي الدين عبد الحميد)، دار الفكر.
- ٥) أبو الهيجاء، شيرين أحمد (٢٠٠٧م)، إدارة الجودة الشاملة في التعليم، عمان، دار الكندي.
- ٦) أبو عظمة، محمد. (١٤٢١هـ)، «إدارة الجودة الشاملة وإمكانية الإفادة منها في تطوير التعليم الجامعي في السعودية»، مجلة جامعة الملك عبد العزيز: العلوم التربوية، مجلد ١٤، ص ص: ٢١٥-٢٥٧.
- ٧) أحمد، أحمد إبراهيم (١٩٨٥م)، نحو تطوير الإدارة المدرسية، القاهرة، دار المطبوعات.
- ٨) أحمد، أحمد إبراهيم (٢٠٠٣م)، الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية

والمدرسية، الإسكندرية، دار الوفاء.

٩) أحمد، أحمد إبراهيم (٢٠٠٧م)، تطبيق الجودة والاعتماد في المدارس، القاهرة، دار الفكر العربي.

١٠) أحمد، أحمد محمد (١٩٩٦): «سمات ومسئوليات طالب العلم في الفكر التربوي الإسلامي» مجلة كلية التربية، أسيوط، العدد (٢).

١١) أحمد، محمد عنتر. (١٤٢٩هـ)، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية، الناشر: المؤلف، القاهرة، مصر.

١٢) الألباني، محمد ناصر (١٩٨٨)، صحيح الجامع الصغير وزيادته (الفتح الكبير) ط٣، بيروت، دمشق، المكتب الإسلامي.

١٣) الألباني، محمد ناصر (١٩٧٩)، سلسلة الأحاديث الصحيحة، الكويت، الدار السلفية.

١٤) البيهقي، أحمد بن الحسين (١٤١٦هـ). السنن الكبرى، بيروت: دار الفكر.

١٥) البيهقي، أبو بكر أحمد بن الحسين (١٩٨٩): شعب الإيمان، دار الكتب العلمية، بيروت.

١٦) البخاري، محمد بن إسماعيل (ب.ت): صحيح البخاري، دار الفكر، القاهرة.

١٧) البقري، أحمد ماهر (١٩٨٠): العمل في الإسلام، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية.

١٨) بستريلد، ديل وآخرون. (٢٠٠٤م)، «إدارة الجودة الشاملة»، ترجمة راشد الحمالي، مطابع جامعة الملك سعود، الرياض.

١٩) بدوي، محمود فوزي (٢٠١٠م)، إدارة التعليم والجودة الشاملة، الإسكندرية، وزارة التعليم العالي.

٢٠) بن حميد، صالح وآخرون (٢٠٠٠)، نضرة النعيم في مكارم أخلاق الرسول الكريم صلى الله عليه وآله وسلم، جدة، دار الوسيلة.

٢١) بن سعيد، خالد بن سعيد (١٩٩٧م)، إدارة الجودة الشاملة تطبيقات على القطاع الصحي، الرياض، جامعة الملك سعود.

٢٢) الترتوري، مجمد. وجويحان، أغادير. (٢٠٠٩م)، إدارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي والمكتبات ومراكز المعلومات، ط ٢، دار المسيرة، عمان، الأردن.

٢٣) الترمذي، أبو عيسى محمد بن عيسى (ب.ت): سنن الترمذي، تحقيق (أحمد شاکر وآخرون)، دار إحياء التراث العربي، بيروت.

٢٤) توفيق، عبد الرحمن. (٢٠٠٥م)، إدارة الجودة الشاملة الدليل المتكامل للمفاهيم والأدوات، مركز الخبرات المهنية للإدارة، القاهرة، مصر.

٢٥) التهانوي، محمد علي (١٩٩٦)، موسوعة كشاف اصطلاحات الفنون والعلوم، تحقيق: علي دحروج، عبد الله الخالدي، جورج زيناقي، بيروت، مكتبة لبنان.

٢٦) الجوزية، ابن القيم (٢٠٠٣): مدارج السالكين، هذب (عبد المنعم العربي)، دار التوزيع والنشر الإسلامية، القاهرة.

٢٧) جودة، محفوظ أحمد. (٢٠٠٤م)، إدارة الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات، دار وائل، عمان، الأردن.

٢٨) الجويبر عبد الرحمن إدارة الجودة الشاملة (الإتقان) في الفكر الإسلامي

والمعاصر - مطابع الرشيد - المدينة - ٢٠٠٦ م.

٢٩) الحكاري، لما. (١٤٢٧هـ)، مدى إمكانية تطبيق إدارة الجودة الشاملة على الكليات الأهلية بمدينة جدة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

٣٠) حمود، خضير كاظم. (٢٠٠٢م)، إدارة الجودة وخدمة العملاء، دار المسيرة، عمان، الأردن.

٣١) خالد، نزيه (٢٠٠٦م)، الجودة في الإدارة التربوية والمدرسية والإشراف التربوي، عمان، دار أسامة.

٣٢) خفاجي، عباس (١٩٩٥م)، الجودة الشاملة، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع.

٣٣) الخطيب، أحمد. (٢٠٠٦م)، الإدارة الجامعية دراسات حديثة، عالم الكتب الحديث، إربد، الأردن.

٣٤) الخطيب، أحمد. (٢٠٠٠م)، «إدارة الجودة الشاملة تطبيقات في الإدارة الجامعية»، مجلة اتحاد الجامعات العربية، عدد ٣، عمان، الأردن.

٣٥) خليل، نبيل سعد (٢٠٠٩م)، الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر، القاهرة، دار الفجر.

٣٦) درباس، أحمد سعيد (١٩٩٤م)، إدارة الجودة الكلية مفهومها وتطبيقاتها التربوية وإمكانية الاستفادة منها في القطاع التعليمي السعودي، رسالة الخليج العربي، العدد (٥٠)، ص ص ١٥-٤٩.

٣٧) درية السيد البنا: «تطوير التعليم الثانوى الفنى بمصر فى ضوء إدارة الجودة الشاملة- دراسة حالة فى محافظة دمياط» مجلة دراسات تربوية

- اجتماعية، جامعة حلوان، ج (٩)، ع (٤)، أكتوبر ٢٠٠٣.
- (٣٨) الدارمي، عبد الله بن عبد الرحمن أبو محمد (١٩٨٠): سنن الدارمي، تحقيق (فواز أحمد زمري)، دار الكتاب العربي، بيروت.
- (٣٩) الدسوقي، عيد أبو المعاطي (٢٠١٠م)، جودة واعتماد مؤسسات التعليم الواقع ومتطلبات المستقبل، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- (٤٠) الرخيمي، ممدوح جلال (٢٠٠٠م)، « دور الثقافة التنظيمية في تطبيق إدارة الجودة الشاملة على قطاعات الصناعات الكيماوية بمحافظة جدة»، رسالة ماجستير، جامعة الملك عبد العزيز، كلية الاقتصاد والإدارة، قسم إدارة الأعمال.
- (٤١) الرفاعي، سعد سعيد (٢٠٠١م)، إجراءات الإدارة المدرسية في المملكة العربية السعودية، الرياض، مكتبة كنوز المعرفة.
- (٤٢) رجب، مصطفى (١٩٩٩): مع تراثنا العربي، شخصيات ونصوص، مكتبة كوميت، القاهرة.
- (٤٣) زاهر، بسام حسن (١٩٩٨م)، مدخل متكامل مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة: دراسة تطبيقية على شركات قطاع الأعمال العام لصناعة الغزل والنسيج في مصر، رسالة ماجستير، جامعة عين شمس، كلية التجارة.
- (٤٤) الزيادات، محمد عواد، ومجيد، سوسن شاكر (٢٠٠٧م)، إدارة الجودة الشاملة تطبيقات في الصناعة والتعليم، عمان، دار صفاء.
- (٤٥) السامرائي، مهدي صالح. (٢٠٠٧م)، إدارة الجودة الشاملة في القطاعين الإنتاجي والخدمي، دار جرير، عمان، الأردن.
- (٤٦) السعود، راتب (٢٠٠٢م)، إدارة الجودة الشاملة نموذج مقترح لتطوير الإدارة المدرسية في الأردن، مجلة جامعة دمشق، المجلد (١٨)، العدد الثاني، ص

ص ٥٥-١٠٥.

(٤٧) السلمي، علي (١٩٩٥م)، إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للأيزو ٩٠٠٠، القاهرة، دار غريب.

(٤٨) سيفر، مات. (٢٠٠٧م)، المرجع العالمي لإدارة الجودة، ترجمة خالد العامري، دار الفاروق، القاهرة، مصر.

(٤٩) الشمري، فوزية صالح. (٢٠٠٨م)، «تحليل مواقف أعضاء الهيئة التعليمية والإدارية من تطبيق إدارة الجودة الشاملة»، مجلة دراسات في التعليم الجامعي، عدد ١٩، ص ٣٣١-٣٦٨.

(٥٠) الشنبري، محسن. (١٤٢٢هـ)، مبادئ إدارة الجودة الشاملة (deming) بين الأهمية وإمكانية التطبيق على الجامعات السعودية كما يرى أعضاء مجالس الجامعات، رسالة دكتوراة غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

(٥١) الشافعي، أحمد عبد الحميد، وناس، السيد محمد (١٩٩٩م)، ثقافة الجودة في الفكر الإداري التربوي وإمكانية الاستفادة منها في مصر، مجلة التربية، مجلة علمية محكمة تصدرها الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، المجلد الثاني، العدد الأول، ص ٧٣-٨١.

(٥٢) شاكر، أسامة محمد، والأحمدي، حميد محمد (٢٠٠٨م)، إدارة الجودة الشاملة في التعليم، الإسكندرية، مؤسسة حورس.

(٥٣) شعلان، محمد وآخرون (١٩٦٩م)، الإدارة المدرسية والإشراف الفني، القاهرة، مكتبة الأنجلو.

(٥٤) الشيمي، سعيد محمد (٢٠٠٠م)، «الجودة الشاملة في ثقافة مديري شركات قطاع الأعمال العام»، سلسلة قضايا إدارية، جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد

- والعلوم السياسية العدد(٥)، ص ص ١-٦.
- ٥٥) الكفوي ، أبي البقاء أيوب بن موسى (١٩٩٢)، الكليات معجم في المصطلحات والفروق اللغوية ، بيروت ، مؤسسة الرسالة.
- ٥٦) العاملي ، زين الدين بن أحمد (١٩٨٣) : منية المرید في آداب المرید والمستفيد ، تحقيق (عبد الأمير شمس الدين) ، الشركة العالمية للكتاب .
- ٥٧) الكيلاني، ماجد عرسان (١٩٨٥) : تطور مفهوم النظرية التربوية الإسلامية ، دار الفكر ، بيروت.
- ٥٨) الكيلاني ، ماجد عرسان (١٩٩٦) : مقومات الشخصية المسلمة (الإنسان الصالح) ، مكتبة دار الأيتام ، مكة المكرمة .
- ٥٩) صادق، حصة محمد. (٢٠٠٣م)، «مدى توافر قيم ثقافة الجودة في جامعة قطر دراسة استطلاعية على عينة من أعضاء هيئة التدريس»، المؤتمر العلمي السنوي الحادي لكلية التربية جامعة حلوان، ١٢-١٣، مارس ٢٠٠٣م.
- ٦٠) صالح ، معين (١٩٨٩) : «الفكر التربوي عند الشوكاني» ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة أم القرى .
- ٦١) الطائي، يوسف. والعجيلي، محمد. والحكيم، ليث. (٢٠٠٩م)، نظم إدارة الجودة في المنظمات الإنتاجية والخدمية، دار اليازوي، عمان، الأردن.
- ٦٢) الطبراني ، سلمان بن أحمد أيوب أبو القاسم (١٩٨٣) : المعجم الكبير ، تحقيق (حمدي السلفي) ، مكتبة العلوم والحكم ، الموصل .
- ٦٣) الطعمانة، محمد (٢٠٠٠م)، «مدى ملائمة الثقافة التنظيمية السائدة في منظمات القطاع العام في الأردن لتطبيق إدارة الجودة الشاملة»، مؤتمر المنظمة العربية للتنمية الإدارية، ص ص ٢-٢٦.

٦٤) الطويل، هاني عبد الرحمن صالح (٢٠٠١م)، الإدارة التربوية السلوك التنظيمي، عمان، دار وائل.

٦٥) القرشي، عبد الرحمن محمد أبو بكر (ب.ت)، كتاب مكارم الأخلاق، مكتبة القرآن، القاهرة.

٦٦) عبد الرحيم، عباس. (٢٠٠٣م)، إدارة الجودة الشاملة وإمكانية تطبيقها على جامعة جنوب الوادي في ظل ثقافتها التنظيمية السائدة، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة أسيوط، مصر.

٦٧) عقيلي، عمر وصفي. (٢٠٠١م)، المنهجية الشاملة لإدارة الجودة الشاملة وجهة نظر، دار وائل، عمان، الأردن.

٦٨) علي، نادية حسن السيد (٢٠٠٢م)، تصور مقترح لتطوير نظام تعليم البنات بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة (مدخل تخطيطي)، مستقبل التربية العربية، المجلد الثامن، العدد (٢٧)، ص ص ٢٠٤ - ٢٧١.

٦٩) علي، سعيد إسماعيل (١٩٩٢): «أهداف المدارس الإسلامية» مجلة المسلم المعاصر، تصدر عن مؤسسة المسلم المعاصر والمعهد العالمي للفكر الإسلامي، العدد (٦٣).

٧٠) عليجات، صالح. (٢٠٠٤م)، إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية التطبيق ومقترحات التطوير، دار الشروق، عمان الأردن.

٧١) عياد، بكر. (٥١٤٣٠)، إدارة الجودة الشاملة وأهمية تطبيقها على الوحدات الإدارية بجامعة أم القرى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.

## الطريق إلى الجودة في التعليم

- (٧٢) عليوه، السيد (٢٠٠١م)، تنمية مهارات مديري المدارس، القاهرة، إيتراك للنشر.
- (٧٣) العلي، عبد الستار. (٢٠٠٨م)، تطبيقات في إدارة الجودة الشاملة، دار المسيرة، عمان، الأردن.
- (٧٤) العقيل، عبد الله بن عقيل (٢٠٠٥م)، سياسة التعليم ونظامه في المملكة العربية السعودية، الرياض، مكتبة ناشرون.
- (٧٥) الغامدي، ماجد. (١٤٢٨هـ)، ملائمة الثقافة التنظيمية السائدة في الكليات التقنية لتطبيق إدارة الجودة الشاملة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- (٧٦) الفتلاوي، سهيلة محسن كاظم (٢٠٠٨م)، الجودة في التعليم، عمان، دار الشروق.
- (٧٧) الفيروز آبادي، مجد الدين محمد بن يعقوب (٢) (د.ت.). بصائر ذوي التمييز في لطائف الكتاب العزيز، بيروت، المكتبة العلمية.
- (٧٨) المعاينة، عبد العزيز عطا الله (٢٠٠٧م)، الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر، عمان، دار الحامد.
- (٧٩) المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم (١٩٨٩): من أعلام التربية الإسلامية، مكتب التربية العربي لدول الخليج، الرياض.
- (٨٠) كعكي، سهام محمد. (٢٠٠٧م)، «تصور مقترح لتطبيق الجودة الإدارية في جامعة الرياض للبنات بالمملكة العربية السعودية»، مجلة العلوم التربوية، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، عدد ٢، ص ١٢٢-١٣٩.
- (٨١) كوهين، ستيفن. وبراند، رونالد. (١٩٩٧م)، إدارة الجودة الكلية في

الحكومة دليل عملي لواقع حقيقي، ترجمة عبد الرحمن هيجان، معهد الإدارة العامة، الرياض، المملكة العربية السعودية.

٨٢) مجيد، سوسن. والزيادات، محمد. (٢٠٠٨م)، الجودة والاعتماد الأكاديمي لمؤسسات التعليم الجامعي، دار صفاء، عمان، الأردن.

٨٣) محمد، أماني. (٢٠٠٧م)، «مفهوم ومتطلبات إنشاء نظام داخلي للجودة بالكليات وأثرها على الأداء الأكاديمي»، بحوث مؤتمر تطوير الجامعات العربية تقويم الأداء وتحسين الجودة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة.

٨٤) مرسي، محمد منير (٢٠٠١م)، الإدارة المدرسية الحديثة، القاهرة، دار عالم الكتب.

٨٥) مسلم، الحجاج أبو الحسن (ب.ت): صحيح مسلم، تحقيق (محمد فؤاد عبد الباقي)، دار إحياء التراث العربي، بيروت.

٨٦) مسند أحمد بن حنبل، مسند الشاميين، الحديث ١٧٣١٣ - ١٧٣٤٠.

٨٧) مصطفى، صلاح عبد الحميد (٢٠٠٢م)، الإدارة المدرسية في ضوء الفكر الإداري المعاصر، الرياض، دار المريخ.

٨٨) النجار، زغلول راغب (١٩٨١): أزمة التعليم المعاصر وحلولها الإسلامية، الدار العالمية للكتاب الإسلامي، الرياض.

٨٩) نوح، نجلاء بنت مفرح عبد المعطي (١٤٢٦هـ)، ملائمة الثقافة التنظيمية السائدة في مدارس التعليم الثانوي بمدينة مكة المكرمة لتطبيق إدارة الجودة الشاملة، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، كلية التربية، قسم الإدارة التربوية.

٩٠) يالجن، مقداد (١٩٩٦): الأخلاقيات الإسلامية الفعالة للمعلم والمتعلم، وآثارها على النجاح والتقدم العلمي، دار عالم الكتب، الرياض.

## المراجع الأجنبية

- Jablonski Joseph R. (1994), Implementers Total Quality Management on Overview Without Publisher ,Santiago ,Preiffer, U .S A .
- Mukhopachyay (2001) «Total Quality Management in Education», National Institute of Education anal planning and Administration ,New Delhi
- Saunders ,M. ,Lewis ,P. & Thornill ,A. ,(2000) ,« Research Methods for Business\_Students» ,2<sup>nd</sup> ed. ,England: Person Education Limited.
- Raoudha Kammoun and Belaid Aouni(2013), ISO 9000 adoption in Tunisia: experiences of certified companies, Total Quality Management, Vol. 24 ,No. 3
- Witcher (1990) «Total Marketing: Total Quality and Marketing Concept», the Quarterly Review of Marketing.
- Nughraha ,Paul (2001), Management in teaching& learning process. (Online) Available from: <http://www.petra.ac.id/english/science>
- Ross ,Joel. E. (1995), Total Quality Management ,Florida ,Press Publishing ,2 ed.
- Laurie ,Loma (2004): Embedding quality: the challenges for higher education ,Quality Assurance in Education ,Vol 12 ,Iss. 4 ,pp:157-167.





مرزوق الفهمي  
مستشار الجودة والتطوير الإداري

سيرة ذاتية  
Curriculum vitae

مكان وتاريخ الميلاد: السعودية. ١٤٠٣/١١/٢٤هـ Date & Place of Birth: Saudi arabi.10\81382	الاسم: مرزوق بن مطر بن زايد الفهمي marzoug matar zayed alfahmi
الحالة الاجتماعية: متزوج Marital Status:mired	الجنسية: سعودي Nationality:saudi

العنوان الحالي: السعودية Address: Saudi arabi	المدينة: مكة المكرمة: City:MAKKAH
رقم الجوال: ٠٠٩٦٦٥٥٥٥٥٣١٥٤ Mobil No.00966555553154:	البريد الإلكتروني: E-Mai: mmalfahmy@gmail.com

التعليم والمؤهلات: Education

الرقم No	الشهادة Certificate	التخصص Major	التاريخ Date	جهة التعليم Institute	المدينة City
١	باحث في دكتوراة فلسفة التربية	: الادارة والتخطيط management@pl aning education	1434	جامعة ام القرى: uom alqura univirsity	مكة: makkah
٢	ماجستير: master	: الادارة والتخطيط management@pl aning education	١٤٣٣هـ ٢٠١٢م	جامعة ام القرى: uom alqura univirsity	مكة: makkah
٣	بكالوريوس: bacalorus	حاسب آلي computer	١٤٢٥هـ ٢٠٠٦م	كلية التربية بجدة: collog education for jeedah	جدة: jeedah
العمل الحالي			مشرف الجودة الشاملة في التعليم		

أهم البرامج والدورات التي حصل بها : Programs and courses

الرقم No	اسم الدورة Courses name	الجهة
١	برنامج التطوير المهني العالمي (انتل)	وزارة التعليم
٢	دورة متقدمة في اللغة الإنجليزية معتمدة من التعليم	معهد صناعة المجد لتعليم اللغة الإنجليزية
٣	برنامج الإشراف الإلكتروني	وزارة التعليم
٤	برنامج إعداد التقارير الإدارية	معهد الإدارة
٥	برنامج إدارة الاجتماعات	معهد الإدارة
٦	برنامج قيادة فرق العمل	معهد الإدارة
٧	برنامج القيادة الإدارية	وزارة التعليم
٨	برنامج إعداد مدير المدارس	وزارة التعليم
٩	برنامج إعداد وبناء جدول المواصفات	وزارة التعليم
١٠	برنامج إدارة شبكات الحاسب	معهد العالمية للحاسب
١١	برنامج التوجيه والإرشاد	وزارة التعليم
١٢	برنامج الجودة في التعليم	وزارة التعليم
١٣	برنامج تجويد التعليم	وزارة التعليم
١٤	برنامج الجودة والتدقيق الداخلي	وزارة التعليم
١٤	برنامج مستشار تأهيل معتمد في الجودة الإدارية والتدقيق الداخلي	معهد مجلس الجودة بمجدة
١٥	برنامج أسنشاري الجودة المعتمد	أكاديمية الجودة الحديثة
١٦	برنامج إعداد مدربين معتمدين	وزارة التعليم
١٧	برنامج إعداد مدرب معتمد	جامعة دوفر الأمريكية
١٨	برنامج إعداد مدرب معتمد	من الأكاديمية العالمية البريطانية
١٩	برنامج إعداد مدرب معتمد	أكاديمية هندسة الذات المعتمدة من الأمم المتحدة
٢٠	برنامج مدرب معتمد	الأكاديمية البريطانية للتنمية البشرية
٢١	حاصل على أكثر من ٣٠٠ ساعة تدريبية في مجالات التعليم و الإدارة والتخطيط والجودة الشاملة	

### الدورات التي قدمها والعضويات : Training Courses And memberships

العضويات	اسم الدورة Courses name	الرقم No
مستشار معتمد في التأهيل للجودة والتدقيق الداخلي	مبادئ وأسس الجودة الشاملة	١
مدقق خارجي	الجودة في التعليم	٢
مدرب معتمد من الأكاديمية البريطانية	تطبيق الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية	٣
مدرب معتمد من التعليم	الجودة الشخصية	٤
مدرب معتمد من المؤسسة العامة للتعليم الفني والمهني	الجودة في الأعمال التطوعية	٥
مدرب معتمد من جامعة دوفر الأمريكية	نظام إدارة الجودة الشاملة الأيزو ٩٠٠١	٦
مدرب معتمد من أكاديمية جودة الحياة	بناء العمليات و التفتيق الداخلي	٧
مدرب معتمد من الأكاديمية البريطانية للتنمية البشرية	قيادة وبناء فرق العمل	٨
مدرب معتمد من أكاديمية هندسة الذات المعتمدة من هيئة الأمم المتحدة	الإبداع والتميز في العمل الإداري	٩
مدرب معتمد من مركز عين اليقين للتدريب والاستشارات	القيادة التربوية	١٠
مدرب معتمد من مركز الشروق الدولي للتدريب والاستشارات	القيادة الإبداعية	١١
عضو جمعية العلوم النفسية والتربوية	التخطيط الاستراتيجي	١٣
عضو المجلس السعودي للجودة	إدارة الجودة التميز المؤسسي (EFQM)	١٤
عضو مجلس الجودة بمجدة	برنامج أخصائي الجودة التعليمية	١٥
عضو الاتحاد العربي للجودة	معايير الجودة في خدمة العملاء والمستفيدين	
عضو الجمعية السعودية للجودة	برنامج إدارة التغيير في المؤسسات	١٦
	برنامج إدارة الأزمات والمخاطر	١٧
	برنامج استشاري تطوير إداري معتمد	١٨
	برنامج استشاري ادارة الجودة الشاملة	١٩

## الطريق إلى الجودة في التعليم

العضويات	اسم الدورة Courses name	الرقم No
	برنامج إدارة المشاريع Pmp	٢٠
	برنامج الجودة والتميز في خدمة العملاء	٢١
	برنامج تأهيل الشباب لسوق العمل	٢٢
	قدم عدد من البرامج التدريبية لعدد من منسوبي الجهات التعليمية والأمنية ومؤسسات القطاع الخاص والدورات والبرامج التدريبية الجماهيرية للمعاهد التدريبية تزيد عن ٥٠ برنامجاً تدريبياً.	٢٣

## الخبرات العملية : Practical Experience

ملاحظات	المدة: Period	العمل	اسم الجهة Name of Employer	الرقم No
	٤	معلم للحاسب الآلي	وزارة التعليم	١
	٣ سنوات	وكيل مدرسة	وزارة التعليم	١
	٢ سنة	مدير مدرسة	وزارة التعليم	٢
	١ سنة	مشرف في قسم الاختبارات والقبول	وزارة التعليم	٣
	٣ سنة	مشرف الجودة الشاملة	وزارة التعليم	٤
مستمر	٥	مشرف التدريب والتطوير والتنمية المهنية بالجودة الشاملة	وزارة التعليم	٦
حصلت الإدارة على شهادة الأيزو	٣ سنوات	عضو في فريق تأهيل إدارة التعليم للحصول على الأيزو	وزارة التعليم	٥
	١ سنوات	عضو في فريق تأهيل المدرسة السعودية للحصول على الأيزو	وزارة التعليم	٧
	١ سنة	عضو في فريق تأهيل مدرسة سعيد بن العاص للأيزو	وزارة التعليم	٨
مستمر	٦ سنة	رئيس فريق رصد وقياس رضا العملاء المستفيدين في إدارة التعليم	وزارة التعليم	٩
	٤ سنوات	مستشار ومدرب معتمد في التأهيل والتدقيق لنظام إدارة الجودة الإدارية الحديثة	أكاديمية الجودة الحديثة	١٠

المؤلفات المؤتمرات والمحاضرات : Conferences, seminars and lectures :

الرقم No	العنوان:	الجهة The name
١	درجة إسهام مديري المدارس في تنمية الوعي بثقافة الجودة في التعليم العام	رسالة ماجستير جامعة أم القرى
١	ورقة عمل متطلبات الجودة في التعليم	ملتقى اليوم العالمي للجودة في تعليم الليث ٢٠١٣
٣	ورقة عمل تطبيق نظام إدارة الجودة في المؤسسات التعليمية	ملتقى الجودة في التعليم بمدارس دار الفكر بجدة ٢٠١٤
٤	ورقة عمل تطبيق الجودة في التعليم العوائق والحلول	مؤتمر الجودة والتميز بجدة ٢٠١٥
٥	ورقة عمل نظام إدارة الجودة أيزو ٢٠١٥	ملتقى مشروع مكة العالمية للجودة
٦	الطريق إلى الجودة في التعليم أساسيات ومتطلبات التطبيق	دار نشر ابن بشار