

الفصل الثاني والعشرون

**الحصول على مساعدة Getting Help**

## إبدأ بإستخدام شاشة المساعدة Using Start Screen Help

■ قراءة مقالات حول إستخدام شاشة البداية : Start Screen

1. من المهم أن يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلا بالإنترنت ؛ ثم من شاشة البداية Start Screen ؛ إضغظ على أزرار مفاتيح ( شعار لوجو Windows + I ) فتظهر لك قائمة .
2. أنقر فوق تعليمات المساعدة Help .
3. أنقر على أحد الروابط الثلاث Click One of the three article links .
4. قم بقراءة المقال الذي يظهر أمامك للمساعدة في إستخدام شاشة البداية Start Screen

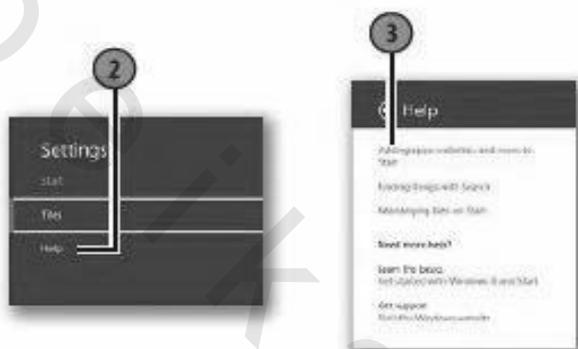


✓ تابعنا على صفحتنا على موقع Facebook :

[WWW.FaceBook.Com/DesignersTeam](http://WWW.FaceBook.Com/DesignersTeam) عملاق الجرافيك



Scan QR Code



## الحصول على الدعم في موقع Windows

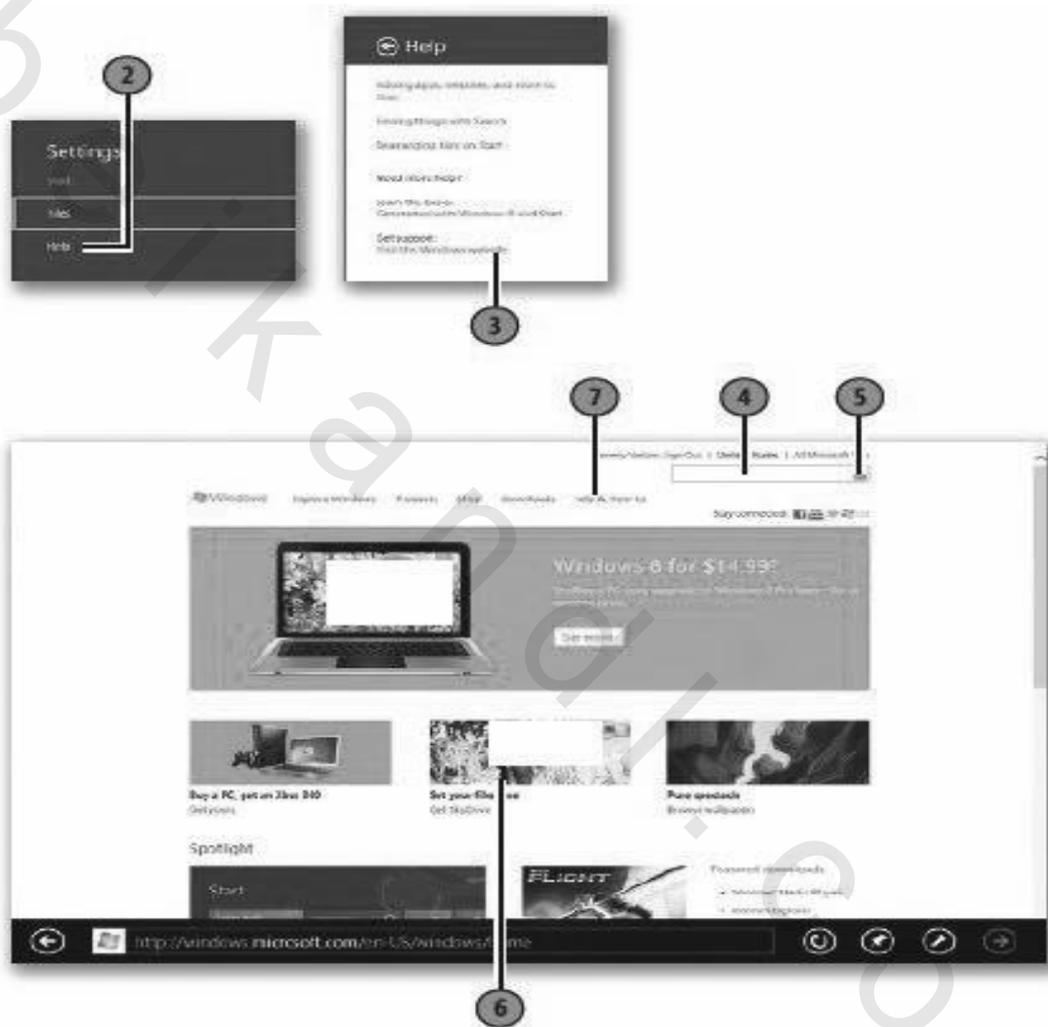
- الحصول على الدعم **Get Support at the Windows to Web site** :
- 1. من المهم أن يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بالإنترنت ؛ ثم من شاشة البداية **Start Screen** : اضغط على أزرار مفاتيح ( شعار لوجو Windows + I ) فتظهر لك قائمة .
- 2. انقر فوق ( تعليمات المساعدة Help ) .
- 3. انقر فوق زر ( زيارة موقع ويندوز Visit the Windows Web site ) .
- 4. أدخل كلمة أو عبارة في مربع البحث **Search box** .
- 5. انقر فوق ( بحث Search ) .
- 6. اضغط فوق المقال **an article** لقراءته .
- 7. انقر فوق ( التعليمات المساعدة والكيفية Help and How to ) .
- 8. اضغط على الرابط للحصول على تعليمات حول الموضوع **Click a link to get help on atopic** .



✓ تابعنا على صفحتنا على موقع Facebook :  
[WWW.FaceBook.Com/Designers Team](http://WWW.FaceBook.Com/DesignersTeam) عملاق الجرافيك

Scan QR Code





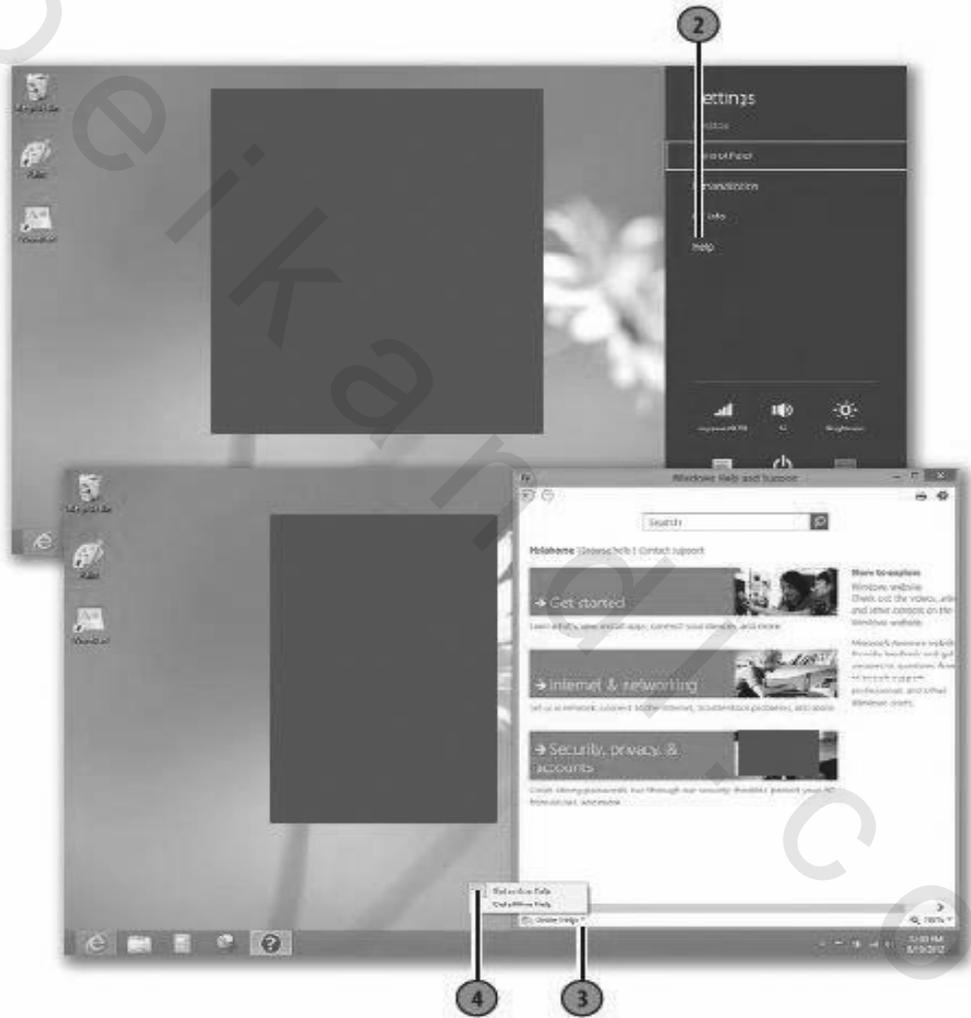
## إستخدام تعليمات سطح المكتب Using Desk Top Help

- إختيار إستخدام مساعدة الإنترنت المتصل أو المساعدة وهو غير متصل **Off Line** :
- 1. من سطح المكتب **Desk Top** ( تذكر : لفتح سطح المكتب من شاشة البداية **Start Screen** ؛ أنقر فوق مربع صورة أيقونة سطح المكتب **Desk Top** ) ؛ ثم اضغط أزرار مفاتيح ( شعار لوجو **Windows + I** ) ؛ فتظهر لك قائمة .
- 2. أنقر فوق ( تعليمات المساعدة **Help** ) .
- 3. أنقر فوق الزر تعليمات المساعدة وهو غير متصل / أو مساعدة وهو متصل بالإنترنت
- . **the Offline / Online Help button**
- 4. أنقر فوق أحد الخيارات **Click an Option** .



لاحظ :

يمكنك إستخدام ميزة التكبير **Zoom feature** في الجهة اليمنى السفلى من زاوية الشاشة لعرض نص تعليمات المساعدة بحجم أكبر أو أصغر .



## إستخدام مواضيع مميزة

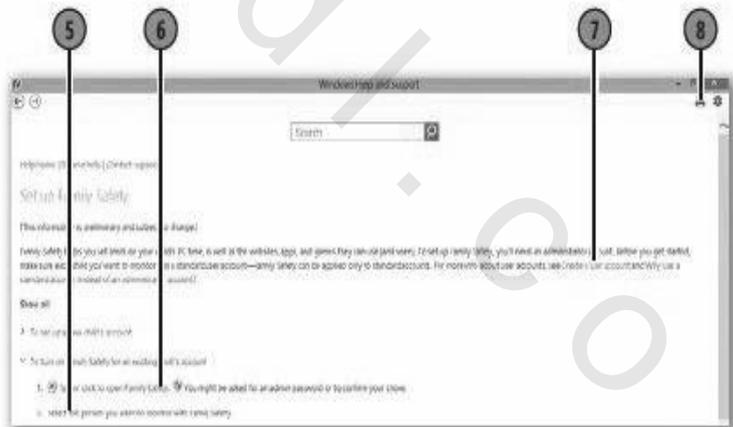
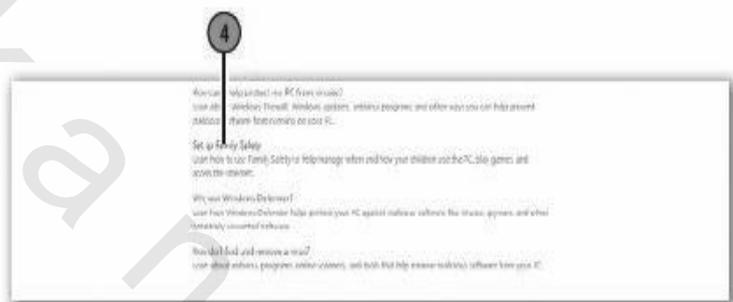
### ■ إستخدام مواضيع مميزة : Use Featured Topics

1. إفتح واجهة سطح المكتب Desk Top كما ذكرنا في المثال السابق ؛ ثم إضغط على أزرار مفاتيح ( شعار لوجو Windows + I ) ؛ فتظهر لك قائمة .
  2. أنقر فوق تعليمات المساعدة Help .
  3. إضغط على ( الموضوع المميز a Featured Topic ) .
  4. أنقر فوق ( موضوع فرعي a Sub Topic ) .
  5. إتبع الخطوات Follow Steps .
  6. أنقر فوق الإرتباطات لتنفيذ الإجراءات Links to Perform actions .
  7. إتبع - تابع - الروابط على المواضيع ذات الصلة .
- ### Follow Links to Related Topics
8. أنقر فوق ( طباعة الموضوع Click to Print atopic ) .



لاحظ :

في بعض الحالات عند النقر فوق رابط Link لأداء إجراء فإنه يفتح مربع حوار في نافذة أخرى في أغلب الحالات يفتح المعالج الذي يرشدك خلال إجراء إعداد التطبيق .



## البحث عن مواضيع

### ▪ البحث عن موضوع Search of Topics :

1. قم بفتح واجهة سطح المكتب Desk Top أمامك كما ذكرنا سابقا ؛ ثم انقر فوق ( تعليمات ودعم ويندوز Windows Help and Support ) المعروضة على سطح المكتب ثم أدخل كلمة أو عبارة التي تريدها في حقل البحث Search Field .
2. اضغط على زر مفتاح Enter : لتنفيذ البحث .
3. من نتائج البحث Search Results أمامك : انقر فوق العنصر an item الذي تريد .



لاحظ :

هناك العديد من منتديات النقاش والحوار على الإنترنت والتي تقدم لك العون والمشورة حول الموضوع الذي تريد ؛ مثل : [WWW.Help with windows .com](http://WWW.Help.with.windows.com) ؛ وأيضا يمكنك الإتصال بالدعم الفني ل Microsoft في : 1 - 888 - 572 -5335 ؛ وإسأل عن خيارات الدعم .



✓ تابعنا على صفحتنا على موقع Facebook :  
WWW.FaceBook.Com/ عملاق الجرافيك Designers Team

Scan QR Code



