

(١٥)

نحو خطاب إعلامي بديل عن قضايا العنف الأسري

إذا كانت العولمة تسعى إلى خلق ثقافة كونية شاملة تغطي مختلف جوانب النشاط الإنساني وتتطلع إلى خلق الإنسان العالمي المبرمج ذي البعد الواحد المؤمن بأيدولوجية السوق العالمية والمتوحد مع مصالحها ورموزها وشعاراتها فإن ذلك ما كان ممكن أن يتحقق إلا بفضل الثلاثي التكنولوجي الصاعد الذي يعمل على تكامل وتناغم غير مسبوق. ويضم حسب ترتيب الأهمية كل من وسائل الإعلام السمعبصري وشبكات المعلومات وشبكة الاتصالات اللاسلكية - وفي ضوء ذلك أصبحت الإمبراطوريات السمعبصرية (الفضائية والأرضية) هي المؤسسات التربوية والتعليمية الجديدة التي حلت مكان كل من الأسرة والمدرسة والتي تقوم بدور أساسي في تلقين النشء والأجيال الجديدة المنظومة المعرفية المنزوعة من سياقها التاريخي والقيم السلوكية ذات النزعة الاستهلاكية حيث تقوم بتقديم معلبات ثقافية محكمة الصنع تتضمن منظومة جديدة من القيم تدور حول تشجيع النزعة الاستهلاكية وغرس قيم الأنانية والفردية والروح النفعية.

ونحاول في هذا البحث الإجابة عن سؤال مركزي يدور حول رصد وتحليل اتجاهات الخطاب الإعلامي إزاء قضايا العنف الأسري بهدف الكشف عن الدور الذي تقوم به وسائل الإعلام وهل تكتفى برصد أشكال وصور العنف الأسري

والمجتمعي والسعي لتكريسه وتعزيزه أم تسعى وسائل الإعلام إلى طرح بدائل واقعية لتنوير أفراد الأسرة والمجتمع بكيفية التصدي لمواجهة جذور العنف وأسبابه. وقد تم الاستعانة في إطار النظرية النقدية بالمدخل الثقافي الاجتماعي أى تناول الخطاب الإعلامي في سياقاته المجتمعية والتاريخية بمنظور نقدي يبرز إيجابيات وسلبيات الخطاب الإعلامي إزاء قضايا العنف بكافة تصنيفاته أسرياً ومجتمعياً. ولا تقتصر الدراسة على الرصد والتحليل بل تحاول تقصي الأسباب الكامنة خلف مظاهر العنف مستهدفة تفسيرها وتقديم بدائل لتمكين صنّاع القرار الإعلامي والثقافي والاجتماعي والأسري من تبنيها والالتزام بتطبيق الملائم منها.

وقبل أن نتطرق إلى رصد وتحليل اتجاهات الإعلام إزاء قضايا العنف الأسري يجدر بنا أن نشير إلى حصاد الدراسات التي أجريت عن مواقف الإعلام المقروء والمرئي والمسموع من قضايا المرأة والأسرة في مصر والوطن العربي منذ حقبة السبعينيات وحتى نهاية العقد الأول من الألفية التالية ونوجزها على النحو التالي:

أولاً: تتباين الصور والرسائل الإعلامية التي تقدمها وسائل الإعلام المقروء والمسموع والمرئي عن المرأة والأسرة في مصر والعالم العربي فهي تتفاوت بتفاوت الصور والأنماط الاجتماعية المتنوعة والمتداخلة للأسر العربية فلا يوجد نمط واحد بل يوجد اختلافات واضحة بين الأسر الريفية والأخرى الحضرية والأسر المحافظة والأخرى المتحررة وتلك التي تعيش في ظل حضارات قديمة مثل مصر والعراق وبين أسر غنية ومتوسطة وفقيرة.

ثانياً: يغلب على الصور الإعلامية المقروءة والرئية الذكورية التي تركز تميز وسطوة الذكور حتى في المجالات التي تشارك فيها الإعلاميات والتي تهتم بقضايا المرأة والطفل.

ثالثاً: ينحاز الإعلام العربى للأسر الغنية والشرائح العليا من الطبقة الوسطى من سكان المدن وللقيم الفردية والمادية المدعمة للسلطة والثروة داخل الأسرة أكثر من قيم المساواة فى الحقوق والواجبات بين أعضاء الأسر ذكوراً وإناثاً وأجيالاً.

رابعاً: تتجاهل وسائل الإعلام العربية الاحتياجات الثقافية والاتصالية للأسرة العربية فى الريف والحضر فلا تخصص إلا فى النادر بريد للقرائات أو برامج للمستمعات والمشاهدات كما لا تنظم حملات إعلامية للتوعية الصحية أو البيئية أو للثقافة الأسرية للقطاعات النسائية المحرومة من هذه الخدمات.

خامساً: تتحكم الانتماءات الفكرية والثقافية للقيادات الإعلامية فى السياسات الإعلامية الخاصة بقضايا المرأة والأسرة. وقد لوحظ أن هذه القيادات لا تملك تصوراً محدداً إزاء هذه القضايا إذ يتأرجحون بين الاتجاهات الفكرية السلفية التى تؤمن بالمووروثات التاريخية وفكرة النقص لأنثوى وسيطرة النمط الأبوى وبين الاتجاهات المغتربة الوافدة. وقليل منهم يتبنى الاتجاه الاجتماعى المستنير وينعكس هذا الخليط الفكرى فى صورة تناقضات يعانى منها الإعلام الخاص بالمرأة والأسرة العربية.

سادساً: يركز الإعلام العربى على الأدوار الاستهلاكية للمرأة والطفل مستخدماً الإعلانات والأعمال الدرامية التى يتم توظيفها بصورة أساسية لإعلاء صوت الاستهلاك والفردية كقيمة عليا فى عصر العولمة حيث تتوارى قيم العمل والإنتاج والعمل الجماعى وتبرز قيم الإثراء السريع والقيم الربحية. وإن كان هذا لا ينفى وجود بعض الاستثناءات القليلة مثل مسلسل "ليالى الحلمية" و"الراية البيضاء". إلا أن الغالبية العظمى من البرامج والإعلانات تركز على قيم الرفاهية سواء فى أعياد الميلاد أو الزواج أو الوفاة مما يغرس أنماطاً من السلوك الاستفزازى لدى الجمهور المتلقى.

سابعاً: لا يطرح الإعلام العربي رؤية متوازنة لأدوار ووظائف ومسئوليات وحقوق كل من المرأة والطفل والرجل داخل الأسرة العربية بل يتجاهل الإشارة إلى واجبات ومسئوليات الرجل ويركز على المسؤوليات والواجبات التقليدية للمرأة ويتعامل مع الطفل كحلية كمالية داخل الأسرة وليس باعتباره مشروع مستقبل للمواطن العربي.

ثامناً: يتجاهل الإعلام منظومة الموروثات الثقافية وما تتضمنه من رموز وقيم إيجابية تعلى من شأن المرأة وأدوارها الأسرية والمجتمعية الأمر الذي يعزز من صورة الذات السلبية لدى المرأة.

تاسعاً: يغلب على برامج الأطفال الإنتاج المترجم وتندر الأعمال الإعلامية المنتجة محلياً والتي تراعى خصوصية الطفل العربي واحتياجاته الثقافية مما يؤدي إلى اضطراب الأنساق القيمية لدى الأطفال العرب علاوة على تزيف وعيهم بواقعهم وهمومه وتحدياته.

الخطاب الإعلامي وقضايا العنف الأسري:

في ضوء المسح التحليلي للتراث العلمي الذي تناول اتجاهات الصحف والإعلام المرئي والمسموع إزاء قضايا العنف الأسري يمكن رصد الملاحظات التالية:

أولاً: الصحافة وقضايا العنف الأسري:

رغم الاهتمام النسبي الذي سجلته السنوات الأخيرة من جانب الصحف القومية والحزبية والخاصة إزاء قضايا العنف الأسري إلا أن معظم هذه المعالجات لا تزال تتسم بالطابع الموسمي والنمطي والتأرجح بين الاستنارة والمحافظة.

وتشير الدراسات إلى أبرز القضايا والمشكلات الأسرية التي طرحها الخطاب الصحفى تتمثل فى العنف الأسرى وحدث فجوة عاطفية بين أطراف الأسرة الطلاق - عقوق ووجود الأبناء لآبائهم والانشغال بمتطلبات الحياة المادية وإهمال العلاقات الأسرية وجاءت المنفعة فى مقدمة العلاقات بين الزوجين وبين الآباء والأبناء يليها الاحترام ثم الفتور والحدود. وتمثل أهم القيم الإيجابية التى عكسها الخطاب الصحفى فى إطار تناوله للعلاقات الأسرية فى التعاون والاحترام أما أهم القيم السلبية فهى تتمثل فى الانتقام - البخل - الخيانة - الغدر - جحود وعقوق الأبناء.

وتتميز السمات وناهج السلوك التى تضمنها الخطاب الصحفى بغلبة الطابع السلبى بالنسبة للزوج حيث تم وصفه (بالخيانة - البخل - الفجور - الغيرة من نجاح الزوجة - حب التملك والسيطرة على الزوجة) ونسب إليه (تجاهل حقوق الزوجة والأولاد - ضرب الزوجة - قتل طفنته - ونسب للزوجة (الخيانة وقتل الزوج) كما نسب إلى الأبناء الجحود.

وقد دافعت الصحافة عن حقوق المرأة العاملة وأبرزت مظاهر العنف المجتمعى (الإدارى والاقتصادى) التى تمارس ضدها خصوصاً من جانب مؤسسات القطاع الخاص كما نددت بالعنف الأسرى ضد الفتيات وأشارت إلى أشكال العنف الجسدى المتمثلة فى الختان وضرب الزوجات وإجبار الفتيات على الزواج المبكر وإكراه الزوجة على ممارسة العلاقة الزوجية وسائر مظاهر العنف الأسرى التى يصعب إثباتها وتصدت الصحافة المصرية بالنقد لوقف الأزهر من قضية الختان خاصة الفتوى التى أصدرها مجمع البحوث الإسلامية بأن الختان مباح لمن تريد من الإناث رغم التأكيد على خطورة الختان من جانب الأطباء ورجال الدين.

وفي ضوء رفض الصحف لكافة مظاهر العنف الأسمى ضد المرأة فقد أرجعت أسباب انتشاره إلى تدهور الظروف الاجتماعية والاقتصادية إضافة إلى سيادة الموروث الثقافي والتفسيرات الذكورية للنصوص الدينية والتي تكرر دونية المرأة.

وبالنسبة لمظاهر العنف الموجه من الدولة ضد المرأة فقد أشارت الصحف إلى عدة قضايا منها قضية غياب الرعاية الصحية للنساء الفقيرات وأكدت أن هناك ٧٥٪ من النساء المصريات في الريف لا تتمتعن بالتأمين الصحي اللائق. فضلاً عن عدم عدالة التشريعات القانونية والتي تطبق على النساء ومنها قضية حبس المرأة الحامل وعدم قيام الدولة بتوفير الضمانات الكفيلة بتفعيل المشاركة السياسية والثقافية للمرأة.

واعتبرت الصحف ان الدولة والأحزاب مسئولين على قدم المساواة عن ضرورة رفع الظلم والتمييز الواقع ضد المرأة على صعيد مشاركتها السياسية. كذلك طرحت الصحافة قضية التمييز ضد المرأة في القوانين والتشريعات الذي تمارسه الدولة ضد المرأة مثل التمييز القانوني بين الزوج والزوجة في حالة القتل بسبب الخيانة فضلاً عن عدم وجود قانون يجبر الرجل على إجراء تحاليل النسب في حالة وجود دعوى بذلك وتركها اختيارية للرجل مما يعد أحد مظاهر العنف ضد المرأة علماً بأنه يوجد ١٤ ألف قضية إثبات نسب لم يصدر بشأنها أحكام لغياب النصوص القانونية. وإذا كانت الصحف قد اهتمت بتسليط الضوء على بعض مظاهر العنف الموجه من الدولة ضد المرأة إلا أنها تجاهلت العديد من قضايا العنف التي تتعلق بالتمييز الحقوقي في القوانين والمرتببات والأجور والمعاشات والتأمين الصحي وتولى المواقع القيادية. كما لوحظ أن الكاريكاتير الصحفي قد ركز على بعض مظاهر العنف النفسي والمعنوي الذي يمارسه الزوج ضد المرأة وأغفل صور العنف الأخرى مثل العنف الجسدي والعنف الاقتصادي. كما أتسمت العديد من الرسوم الكاريكاتورية بالتحيز الذكوري.

العنف في صحافة الأطفال؛

تشير الدراسات إلى أن أكثر مجلات الأطفال نشرًا لصور العنف ورموزه على التوالي سوبر ميكي - ميكي - باسم - كابتن سمير - ماجد بينما كانت أقل المجلات نشرًا للعنف علاء الدين والعربي الصغير وقطر الندى. ولوحظ أن أغلب هذه المجلات سواء الأكثر تقديمًا للعنف أو الأقل تعرضًا له تبني اتجاه الترغيب في العنف من منطلق أن له مبرراته التي تدعو لقبوله. وقد تبين أن أبرز المجلات التي تضمنت قصصها أعلى تكرارات العنف الواقعي تتمثل تنازلياً في باسم - سوبر ميكي - كابتن سمير - ماجد - علاء الدين. وبدت أعلى تكرارات العنف القائم على المزج بين الواقع والخيال داخل مجتى (ميكي) و(سوبر ميكي) تحديداً. وأتضح أن العنف الموجه ضد الآخر هو أكثر الأشكال شيوعاً في القصص المنشورة في مجلات الأطفال. وتشير الدراسات إلى أن أكثر المجلات تعرضاً للعنف الموجه ضد الأشياء هما سوبر ميكي، ماجد أما أكثرها تعرضاً للعنف ضد الحيوان كانت قطر الندى وباسم فيما كانت سوبر ميكي وماجد أكثرها تقديمًا للعنف الموجه من المرء لنفسه كما بدت باسم وسوبر ميكي وماجد أكثرها نشرًا للعنف الموجه ضد الآخرين. كذلك كشفت بعض الدراسات أن مدرسة العنف بهدف الإيذاء كانت الشكل السائد في أشكال العنف المقدمة للطفل خصوصاً في مجلات باسم وكابتن سمير وماجد وعلاء الدين. هذا وإذا كانت أكثر المجلات استخداماً لإطار الأعمال الإجرامية هما سوبر ميكي وباسم وماجد وكابتن سمير فإن مجلات علاء الدين وماجد وباسم وكابتن سمير ركزت أيضاً على إطار اللعب والمغامرات والمشابقات. وكانت أماكن الخلاء هي أبرز أماكن وقوع العنف شيوعاً بين القصص المنشورة في مجلات الأطفال ثم تنتها المنازل فالشوارع وجاءت أماكن الخدمات العامة (المستشفيات - المطاعم - العيادات ... الخ) والأماكن الترفيهية كالملاهي والسيرك والحدايق الخاصة والقصور في ذيل القائمة. وجاءت الدوافع

الاجتماعية على رأس الدوافع التي انطلق منها أصحاب العنف لممارسته وتمثلت في الدفاع عن النفس وعن الآخرين والمنفعة الشخصية والانتقام وسوء الفهم والدفاع عن الأرض. وجاءت الدوافع النفسية في المرتبة الثانية وتمثلت في الميل العدواني والضيق وإثبات الذات والغيرة والغضب. أما الدوافع الاقتصادية فقد جاءت في المرتبة الأخيرة وتمثلت في السرقة وتحقيق المكاسب المالية وتوفير المأكل واتسمت صور العنف التي نشرتها مجلات الأطفال بطابعي المبادرة وعدم وجود عقاب على اقتراف العنف.

قضايا العنف الأسرى في الإعلام المرئي والسمعي:

تنوعت قضايا العنف الأسرى التي قدمتها برامج التليفزيون المصري وتراوحت ما بين تعدد الزوجات والتعنت في استخدام الرجل لحقه في الطلاق خلافاً لموقف الشرع والفكر الديني المستنير ومنظومة حقوق الإنسان.. وظاهرة ختان الإناث التي أدانتها جميع البرامج التليفزيونية واعتبرتها أحد مظاهر العنف ضد الفتاة المصرية. كما انتقدت أشكال العنف المختلفة التي تمارسها الأسر ضد الفتيات خاصة في المناطق الريفية وتتمثل في إجبارهن على الزواج المبكر والحرام من التعليم. ولوحظ أن العنف الأسرى المادى المتمثل في مشكلات النفقة وحضانة الأطفال وحق المرأة في إثبات نسب أطفالها بطرق التحليل العلمية الحديثة والمساواة الحقوقية أمام القانون وحق المرأة القبطية في الطلاق المدنى قد نالت اهتماماً متفاوتاً في البرامج التليفزيونية كما اجمعت هذه البرامج على أن أهم أسباب تزايد معدلات العنف ضد المرأة تعزى أساساً إلى إستمرار سيطرة الموروثات الثقافية المعادية للمرأة وغياب التشريعات القانونية المنصفة للمرأة إضافة إلى انتشار الفقر والبطالة والتفكك الأسرى واتساع الفجوة الطبقية ولكنها أغفلت الإشارة إلى سطوة التفسيرات السلفية للنصوص الدينية المتعلقة بالمرأة وحقوقها.

هذا وقد ركزت برامج الإعلام المسموع (الراديو) على موضوعات العنف المجتمعي ضد المرأة فيما تم تهميش موضوعات العنف المادي والجسدي. إذ احتل العنف المجتمعي المرتبة الأولى من كافة أشكال العنف السائدة التي تناولتها برامج الراديو تلاه العنف الأسري أما عنف الدولة الموجه للمرأة فقد احتل المرتبة الأخيرة. واندرج تحت العنف الأسري العديد من ظواهر التمييز ضد المرأة مثل التعسف في استخدام الطلاق وخطورة تعدد الزوجات ولم يخرج عن هذه المنظومة سوى بعض البرامج في إذاعة القرآن الكريم التي أكدت أن الرجال قوامون على النساء. وفي إطار العنف الجسدي ناقشت البرامج الإذاعية قضايا العنف البدني وكره الفتيات على الزواج المبكر وختان الإناث كما تناولت المشكلات الخاصة بقضية النفقة. وقد احتل العنف اللفظي في العلاقة بين المرأة والرجل المرتبة الأولى في الدراما المصرية يليه العنف المادي ثم الاثنان معاً. وحظى أسلوب العنف البدني المرتبة الأولى من إجمالي أساليب العنف المستخدمة بين الرجل والمرأة يليه الصوت العالي والصراخ ثم الإهانة والسب وأخيراً التهديد بالإيذاء. واحتلت العلاقة الزوجية المرتبة الأولى من إجمالي العلاقات التي يحدث فيها عنف بين المرأة والرجل وتلاها علاقة العمل ثم العلاقات العاطفية. ونم تهم الدراما التلفزيونية بالكشف عن معاقبة مرتكب العنف كما لم تهم بإبراز آثار العنف في العلاقة بين المرأة والرجل في حين أبرزت إثارة النفسية وإثارة العضوية مثل الإصابات البدنية. وكانت المسلسلات أكثر الأشكال الدرامية تصويراً للتأثيرات النفسية الناتجة عن العنف في حين جاءت الأفلام العربية أكثر تصويراً للإصابات البدنية.

وجاء الذكور في مقدمة مرتكبي العنف في الدراما يليهم الإناث كما احتل المتعلمين المرتبة الأولى يليهم غير المتعلمين في ارتكاب العنف ولكن كانت الإناث من مرتكبات العنف من غير المتعلمات أكثر من الذكور خصوصاً من ربوات البيوت تليهم الحرفيات والراقصات ثم الموظفات في حين حظى بالمرتبة الأولى ذوى

الأعمال الحرة من الذكور ومن الذين ينتمون إلى مستوى اقتصادى مرتفع. كذلك احتل المتزوجون الصدارة في قائمة مرتكبي العنف يليهم العزاب ثم الأرمال والمطلقات. وبالنسبة للمرحلة العمرية كان الشباب في المقدمة يليهم الناضجون ثم الشيوخ واحتل ضحايا العنف في العلاقة بين المرأة والرجل من الإناث المرتبة الأولى يليهم الضحايا من الذكور كما جاء المتعلمون تعليماً عالياً والمتنمون إلى مستويات اقتصادية واجتماعية منخفضة في مقدمة ضحايا العنف يليهم الحرفيين ثم الموظفين والمهنيين.

وفيما يتعلق بالإعلام المرئي والإعلانات وتأثيرها على الطفل المصرى لوحظ أن بعض المسلسلات التليفزيونية تطرح العديد من الأنماط السلوكية الضارة التي تؤدي إلى تشويه أفكار الطفل تجاه نفسه وتجاه الآخرين حيث ارتبطت بالمكانة المادية للشخصيات المحورية في المسلسلات والنابعة من مصادر غير مشروعة للحصول على المال مع التقليل من قيمة العلم في المجتمع وعجزه أمام المغريات المادية الهائلة إذ كشفت عن أن المكانة العلمية التي حصلت عليها بعض هذه الشخصيات المحورية لم تعصمها من السقوط والانحراف بغية تحقيق الأطماع المادية المختلفة. ولم تقدم المسلسلات التليفزيونية الطفل باعتباره أحد أطراف الأسرة في الواقع الاجتماعى بل ركزت المسلسلات بصورة متكررة على الأب والأم والأبناء وهم في سن الشباب وأظهرت الدراما قوى الخير في المجتمع بصورة تتسم بالضعف والاستسلام أمام قوى الشر السائدة في مجمل العلاقات الأسرية والاجتماعية وتصدر العدوان اللفظى قائمة العنف المستخدم في الصراع بالمسلسلات التليفزيونية وبرزت دوافع هذا العنف بسبب الفقر ثم التفكك الأسرى ويليها مشاعر الحقد البشرى. وبالنسبة للإعلانات المرئية التي استهدفت تعظيم الرفاهية الاقتصادية والاجتماعية والمعنوية للمستهلك في ظل ظروف اجتماعية - اقتصادية غير مواتية مما يمكن أن يغرس في الطفل مشاعر الإحباط ويدفعه إلى الانحراف

السلوكى خصوصاً في ظل تركيز هذه الإعلانات على مشاهد الضرب واستخدام الأسلحة ومحاولات للقتل المستتاة من الأفلام علاوة على تقديم السلوكيات اللفظية والحركية المبتذلة.

كذلك تشير الدراسات إلى خطورة الدور الذى يلعبه الكارتون التلفزيونى فى تكوين الاتجاهات العدوانية لدى الأطفال خاصة فى ظل العرض المستمر لأفلام الكارتون الأجنبية المستوردة التى تختلف ثقافياً واجتماعياً عن السياق المجتمعى العربى والمصرى وتكمن خطورتها فى تركيزها على تحقيق الربح والمنفعة الفردية بكافة الوسائل وتأثيرها السلبى على الطفل المصرى فى ظل غياب القدرة على إنتاج فيلم كارتون عربى.

الجمهور والعنف الإعلامى؛

كشفت الدراسات عن أن الجمهور العام كان هو المستهدف الأساسى لكافة الكتابات الصحفية والبرامج التلفزيونية والإذاعية التى تناولت قضايا العنف ويلي ذلك المرأة كجمهور مستهدف وتأتى الأسرة فى المرتبة الثانية. أما الرجال والأطفال فقد جاء ترتيبهم فى ذيل قائمة الجمهور المستهدف وكذلك الجمهور النوعى والشباب وهذا يعد تقصيراً ملحوظاً فى الدور التوعوى الذى تقدم به وسائل الإعلام تجاه كل من الأسرة والمجتمع معاً. وعندما نتأمل بنية الجمهور المستهدف من المعالجات الإعلامية لقضايا العنف الأسرى نلاحظ أن الجمهور العام الذى ينتمى إلى الشرائح العليا من سكان العواصم قد شغل المرتبة الأولى فيما لم ينل جمهور المناطق الريفية والشعبية سوى اهتمام ضئيلاً وموسمياً وعلى الأخص أهالى صعيد مصر. ويلاحظ أن كل من الجمهور العام والنوعى والشباب قد احتل المرتبة الأولى فى المعالجات الصحفية التى تناولت العنف الأسرى ثم يليه التلفزيون وأخيراً الإذاعة ويختلف الأمر بالنسبة للمعالجات الموجهة للشباب فقد تراجعت المعالجات

التلفزيونية للمرتبة الأخيرة كما يلاحظ أن الصحافة قد أولت اهتماماً نسبياً إلى الجمهور في المناطق الشعبية والريفية والبدو دون غيرها من الوسائل الإعلامية الأخرى. أما الإذاعة المصرية فهي الوحيدة التي أولت بعض الاهتمام إلى الجمهور في صعيد مصر، وتشير الدراسات الميدانية للجمهور التي تناولت اتجاهات الأطفال إلى أن المشاهدة المتكررة من جانب الأطفال لمشاهد العنف في المسلسلات العربية قد أصابهم بنوع من الجمود العاطفي واللامبالاة. كما ارتفعت نسبة محاكاة الطفل للسلوكيات العدوانية التي يشاهدها في المسلسلات التلفزيونية مثل العراك بالأيدي وترديد الألفاظ الخارجة عن الأدب وانتشار ذلك بين أطفال الأحياء الشعبية وأطفال الحضر عن أطفال الريف كما أشار الأطفال الذين خضعوا للدراسات الميدانية إلى أن امتناع آبائهم عن تلبية رغباتهم من السلع التي يشاهدونها في الإعلانات التلفزيونية يولد لديهم شعوراً بالحزن والتوتر والإحباط. وفي إطار مسح التراث العلمي الخاص بالدراسات التي أجريت عن اتجاهات الجمهور النسائي والرجال أيضاً إزاء المعالجات الإعلامية لقضايا العنف الأسرى لوحظ غياب هذا النوع من الدراسات.

نحو خطاب إعلامي بديل عن العنف الأسرى؛

تأكيداً للنتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة عن الإعلام وقضايا العنف الأسرى وسعياً للإجابة عن السؤال المركزي الذي طرحناه في صدر هذه الدراسة تم استخلاص مجموعة جديدة من الحقائق والاشكاليات التي تحدد ملامح الدور الذي تقوم به وسائل الإعلام المقروءة والمرئية والمسموعة في رصد وتحليل قضايا العنف الأسرى وأسبابها وتداعياتها. وفي ضوء تحليل هذه النتائج وتفسيرها في إطار السياق الثقافي والاجتماعي والسياسي والاقتصادي للمجتمع المصري كان من الضروري تصميم رؤية مستقبلية تستهدف تغيير الوضع الراهن للأسس

المعرفية للمفهوم السائد عن العنف وتصحيح مسار الاتجاهات الإعلامية إزاء قضايا العنف الأسرى وذلك في إطار المستجدات المتوقعة بالنسبة للسياسات الرسمية ومدى فاعلية منظمات المجتمع المدني والتغيرات المحتملة بالنسبة للمنظومة الإعلامية. وفي ضوء استعراضنا لأنماط الدراسات المستقبلية والتي تشمل كل من النمط الحدسي والاستطلاعي والاستهدافي ثم نمط النماذج الكلية. استقر الرأي على اختيار النمط الاستهدافي الذي يسعى إلى إنجاز التغيير بصورة عمدية ولا يترك الظاهرة المدروسة لإيقاع التغيير التقليدي الذي يتسم بالبطء والعشوائية بل يبدأ برسم الصورة المستقبلية المرغوبة في إطار ما يسمى بشجرة العائلة وينطلق التصور المستقبلي من الاتجاهات الراهنة للإعلام المصري إزاء قضايا العنف الأسرى الذي كشفت الدراسة عن ملاحظها الأساسية ثم يحاول استشراف الأفق المستقبلي للاتجاهات الإعلامية إزاء العنف الأسرى واضعاً في الاعتبار ما يمكن أن يطرأ على هذه الاتجاهات من متغيرات إيجابية وسلبية في سياق منظومة الأوضاع الثقافية والاجتماعية السائدة.

وبناء على ما سبق يمكن طرح التصورات والبدائل المستقبلية التالية:

أولاً: تغيير المفاهيم السائدة عن العنف الأسرى والمجتمعى باعتباره وسيلة فعالة وطريقة مثلى لحل المشكلات ومتنفس صحى لهموم النفس البشرية وإحلال مفاهيم جديدة عن العنف. فقد أكدت الدراسات النفسية والاجتماعية أن العنف ليس الوسيلة الفعالة لعقاب الأفراد بل هناك أساليب عقابية أكثر فاعلية كالعقاب الإيجابى أو السلبى لمن يرتكب خطأ ما وليس هو الطريقة المثلى لحل المشكلات بل يجب تنمية قدرات الفرد على حل الصراعات من خلال تعليم فن التفاوض الذى أصبح فرعاً متميزاً من فروع المعرفة العلمية وله قواعده وآلياته التى تستبعد اللجوء للعنف. كما أن العنف ليس المتنفس الصحى لما يعترى النفوس من هموم وضغوط

بل هناك مجالات عديدة للتفيس مثل الأدب والفن والرياضة والأنشطة الاجتماعية والعلمية وغيرها من المجالات الإيجابية المفيدة للفرد والمجتمع. ولا شك أن عملية الإحلال والإبدال يجب أن تبدأ في إطار التنشئة الاجتماعية الأسرية والتعليمية للأطفال في البيوت والمدارس والأندية ومنظمات المجتمع المدني وهنا تبرز ضرورة نشر وبحث المفاهيم البديلة عن العنف من خلال البرامج المرئية والمسموعة والمسلسلات والدراما والإعلانات.

ثانياً: تعديل المفاهيم السلبية غير المنصفة السائدة عن المرأة ويتحقق ذلك بمواجهة الموروثات الثقافية التي تكرر النظرة الدونية للمرأة والسعى لتغيير المفاهيم والتصورات السائدة لدى كل من الرجال والنساء في المجتمع المصري عن كون المرأة مجرد أنثى لا تصلح إلا للمتعة وخدمة الأسرة ورعاية الزوج والأطفال فقط والنظر إليها على أنها كائن اجتماعي كامل الأهلية وليست الطرف الأدنى في علاقة الشراكة الأسرية والمجتمعية وتتطلب هذه المواجهة جهداً جماعياً متواصلاً يشارك فيه علماء الاجتماع والتربية ورجال الدين المستيرين والمبدعين من الأدباء والفنانين ويتوج هذا الجهد الكُتاب والمثقفين وجموع الإعلاميين والصحفيين من الرجال والنساء من خلال المقالات والكاريكاتير والدراما والمسلسلات وسائر البرامج المرئية والمسموعة.

ثالثاً: تعديل المفاهيم الذكورية السائدة عن منظومة الحقوق والمسئوليات داخل الأسرة المصرية ويتحقق ذلك من خلال الحملات الإعلامية التي تسعى إلى توعية الآباء والأمهات والأطفال بأصول وفنون الممارسة السوية للعلاقات الأسرية وعدم احتكار القرارات الأسرية من جانب الآباء والأمهات واستبعاد الأساليب القمعية للأبناء التي تؤدي إلى تراكم الكبت وتداعياته السلبية. مع التأكيد على ضرورة ترسيخ الالتزام بقيم المساواة والمشاركة والاحترام المتبادل تحقيقاً للتوازن

الأسرى. ويتحقق ذلك من خلال حملات إعلامية متواصلة تستضيف علماء النفس والاجتماع والمهتمين بقضايا الأسرة ومن خلال الدراما والمنوعات والمسلسلات وبرامج المرأة والأسرة.

رابعاً: تفعيل منظومة الحقوق الأساسية للأسرة المصرية وفي قلبها الحقوق التي تسعى المرأة من أجل الحصول عليها واستكمالها، وتتمحور حول ما يلي:

أ- حق التحرر من الفقر والإفقار في ضوء ارتفاع نسبة الفقر والإفقار بين السواد الأعظم من المجتمع المصري خصوصاً في الريف وتستهدف الرؤية المستقبلية القضاء على الفجوة والتمييز بين الإناث والذكور في امتلاك الأصول الاقتصادية وإدارتها مع السعى الجاد لتفعيل حق المرأة في الميراث طبقاً لما أقرته الشرائع الدينية والقوانين الوضعية وإقرار حقوق جميع أفراد الأسرة في حياة كريمة آمنة اقتصادياً.

ب- حق الفتاة في التعليم في ضوء ارتفاع نسبة الأمية بين النساء في الريف والمناطق الشعبية والعشوائيات ويتحقق ذلك من خلال جهود مجتمعية متكاملة تسعى للقضاء على الفجوة لتعليمية بين الإناث والذكور من خلال تفعيل سياسات وبرامج نحو الأمية وتعليم الكبار خصوصاً النساء ودعمها من منظمات المجتمع المدني وتحفيز رجال الأعمال والمستثمرين للإسهام في القضاء على مستوى الأمية المرتفع بين الفقراء علاوة على الدور الحيوى الملقى على عاتق الإعلام المركزى والاقليمى في القضاء على مشكلة الأمية بتخصيص حملات إعلامية متواصلة لتغيير الموروثات الثقافية وإزالة العوائق الاقتصادية والاجتماعية التي تكرر الأمية بين جموع النساء الريفيات والفقيرات.

ج- الحق في العمل لجميع القادرين من النساء والرجال خصوصاً الشباب والنساء في ضوء إنتشار البطالة بين الشباب وانخفاض نسبة المشاركة النسائية في

قوة العمل الرسمية خصوصاً في محافظات الصعيد بسبب سطوة العادات والتقاليد. إذ تشير الدراسات إلى أن عمل المرأة لم يغير من مكانتها الأسرية والاجتماعية فضلاً عن استسلامها للرؤى السلفية المنحازة للذكور ونظراً لأن الجهد المنزلي للمرأة لا يتم تقييمه اقتصادياً والذي لا يقل عن الجهد الذي يبذله الرجل في العمل المدفوع الأجر، ومن هنا يأتي السعي من أجل إقرار حق المرأة في الحصول على عائد جهدها سواء داخل المنزل أو خارجه والتأكيد على أهمية تأهيلها وتدريبها وتنمية قدراتها وتأسيس نظام للتأمينات الاجتماعية والصحية للمرأة العاملة خاصة في القطاع غير الرسمي وحمايتها من سوء استغلال جهدها في هذا القطاع سواء فيما يتعلق بمساواتها في الأجر والمعاش ورعاية الطفل أو حمايتها من أخطار التحرش الجنسي الذي قد تتعرض له. وهنا يبرز دور الإعلام في تغيير الثقافة السائدة لدى كل من الرجال والنساء حول عمل المرأة وقصر أهميته على العائد الاقتصادي فقط والتأكيد على أهمية مشاركتها في تنمية المجتمع من خلال تشجيع انخراطها في كافة مجالات العمل المهني والحرفي. ويتحقق ذلك بتخصيص حملات إعلامية لإبراز الفوائد الاجتماعية والاقتصادية والأسرية المترتبة على مشاركة المرأة في الدورات التدريبية والبرامج التنموية في مجالات التعليم والصحة والمهن الزراعية والطبية والمهن الالكترونية والتكنولوجية الحديثة ورعاية الأيتام والمعوقين والمسنين. ولعل أخطر ما سيقوم به الإعلام في هذا الصدد السعي لتحرير المرأة من مفهومها عن العمل وأهميته بالنسبة لها كإنسانة كاملة الأهلية. وباعتبارها عضو فاعل داخل الأسرة.

د- الحق في الرعاية الصحية المتكاملة لجميع أفراد الأسرة رجالاً ونساء وأطفال وهنا تبرز ضرورة رفع الوعي المجتمعي بالمشكلات لصحية التي تعترض حياة المرأة في مختلف مراحلها العمرية والتي تتمثل في الزواج المبكر والحتمان وانعدام رعاية الحوامل وغياب خدمات تنظيم الأسرة في المناطق النائية

والعشوائيات وانتشار الاستعانة بالوصفات الشعبية واللجوء إلى السحر والشعوذة لعلاج الأمراض المزمنة. وفي ضوء ذلك تبرز المسؤولية الاجتماعية للإعلام المرئي والمسموع على الأخص بالإضافة إلى أساليب الاتصال الشخصي على نشر التوعية الصحية والبيئية لدى كافة شرائح المجتمع مع التركيز على المرأة وتخصيص حملات إعلامية متواصلة موجهة لكل من النساء والرجال والأطفال تستهدف رفع وعيهم بحقوقهم الصحية والبيئية وتوعيتهم بأساليب الرعاية الصحية السليمة.

هـ - الحق في الإنصاف القانوني للمرأة المصرية التي تعاني من التمييز القانوني في قوانين الأحوال الشخصية وبعض القوانين الأخرى مثل القانون الجنائي والمدني والتي تهدر حقوقها الأسرية وحقوقها كمواطنة كاملة الأهلية وتعد هذه الحقوق من المحظورات التي لا تقترب منها الإعلام إلا نادراً. إذ رغم التعديلات الطفيفة التي طرأت على قوانين الأسرة مثل قانون الخلع للالتفاف حول الحق المطلق للزوج للموافقة على الطلاق ورفع سن الحضانة للأطفال في حالة الطلاق ولكن لا تزال معظم البنود الأساسية في قانون الأحوال الشخصية كما هي لم تتغير خصوصاً ما يتعلق بوضع كافة الصلاحيات في يد الرجل مثل العصمة والطلاق وحضانة الأطفال وهنا تقف الموروثات الثقافية المنحازة للرجل كعقبة كثوود ضد أي محاولات للتغيير الأمر الذي يتطلب تضافر الجهود التربوية والتشريعية والإعلامية لتغيير هذه الأوضاع الجائرة بالنسبة للمرأة والسعى من أجل تحقيق الإنصاف الأسرى والمجتمعي والتشريعي للمرأة.

خامساً: تحديد الجمهور المستهدف: تقع مسؤولية هذا الجانب على القيادات الإعلامية إذ يتعين عليهم تحديد الشرائح الاجتماعية التي سيتوجهون إليها بالخطاب الإعلامي عن الأسرة وقضايا العنف وهل يتوجه خطابهم إلى الجمهور العام (رجال ونساء) أم إلى الجمهور النوعي (نساء أو أطفال أو رجال) وفي هذه

الحالة هل يركز الخطاب على قضايا العنف الأسرى في الريف أم الحضر أم الاثنين معاً. لقد كشفت الدراسات عن غياب الأسرة الريفية عن أجندة الإعلام المصري وتصحيحاً لهذا الوضع يطرح التصور المستقبلي ضرورة التزام الإعلام بتحديد الجمهور المستهدف قبل تصميم الرسالة الإعلامية التي تتضمن بعض أحداث العنف ومراعاة عدم اقتصارها على المرأة فقط وعدم تركيزها على قضايا العنف في الأسر التي تعيش في العواصم والمدن الكبرى.

سادساً: تحديد مضامين الخطاب الإعلامي البديل: في ضوء الخطاب الإعلامي الراهن الذي يركز على المرأة وحدها وكأنها المسئولة الوحيدة عن الأسرة تبرز ضرورة تصميم خطاب إعلامي بديل يتوجه إلى جميع أفراد الأسرة المرأة والرجل والأطفال يطرح مشاكلهم ويناقش علاقاتهم الأسرية والاجتماعية ومسئولياتهم وحقوقهم في إطار أشمل من الإطار الإعلامي الراهن. وقد طرحت الدراسات التي أجريت عن اتجاهات الجمهور النسائي والأطفال إزاء مضامين الصحف والبرامج التليفزيونية التي عالجت قضايا العنف الأسرى والمجتمعي بعض الاقتراحات التي يجب مراعاتها عند تصميم الخطاب الإعلامي البديل وتمحور هذه الاقتراحات حول ما يلي:

أ- فيما يتعلق بمشكلات العنف بين الرجل والمرأة ضرورة الإقلال من تصوير العنف في الدراما التليفزيونية كي لا يعتاد عليه المشاهدون ويعتبرونه سلوكاً طبيعياً ومقبول اجتماعياً مع التركيز على استهجان العنف وإبراز آثاره السلبية على الفرد والمجتمع.

ب- أهمية أن يتضمن صور وأحداث العنف العقاب الرادع وإبرازه بوضوح في الكتابات والتحقيقات الصحفية ورسوم الكاريكاتير والقصص الموجهة للأطفال.

ج- التركيز على مضمون القصص للقيم الكارتونى مع ضرورة الاهتمام بإدراج تعليق صوتى مصاحب لعرض أفلام الكارتون يتضمن نقد وتفنيد السلوكيات العنيفة وإبراز مخاطرها مع مراعاة التدقيق فى اختيار الشخصيات القائمة بإجراء التعليق بانتقائها من الشخصيات المحببة للطفل كى تضمن جذب اهتمام الطفل ومتابعته للتعليق الذى قد يقلل من آثار العنف المقدم من خلال أحداث الكارتون التلفزيونى.

د- الإكثار من الرسوم المتحركة فى الإعلانات الموجهة للأطفال مع استخدام الأساليب الفكاهية والابتعاد عن مشاهد العنف اللفظى والحركى.

هـ- ضرورة الاهتمام بتقديم نماذج الآباء والأمهات فى المسلسلات بصورة جيدة وسوية وإبراز شخصية الرجل والمرأة على أسس متكافئة.

سابعاً؛ تصور بديل لأدوار إعلاميين والإعلاميين: فى ضوء التحديات المهنية والاجتماعية التى تواجه الإعلاميين والصحفيين فى مصر والتى تؤثر بصورة سلبية على أدائهم المهنى ومسئولياتهم الثقافية التى ترجع أغلبها إلى افتقارهم للثقافة المجتمعية وضآلة وعيهم بالأبعاد الاجتماعية والنفسية للعنف المجتمعى والأسرى وبطبيعة سمات واحتياجات الجمهور المستهدف فى الريف والحضر فى ضوء هذه المعطيات يبرز التصور البديل الذى يقضى بضرورة إعادة تثقيف وتدريب الإعلاميين والإعلاميات فى إطار منظومة متكاملة تكفل لهم الوعى المهنى والالتزام المجتمعى والاستيعاب العلمى لقضايا العنف الأسرى والمجتمعى.

ثامناً؛ بحوث إعلامية بديلة عن العنف الأسرى: فى ضوء قلة البحوث الإعلامية والاجتماعية عن قضايا العنف وتصنيفاته وأسبابه وتداعياته السلبية على الأسرة والمجتمع فضلاً عن انتشار المفاهيم الوظيفية المبتورة والمعزولة عن سياقاتها الاجتماعية والتاريخية والمستمدة من تراث العلم الاجتماعى فى الجامعات الأوربية

والأمريكية علاوة على إغفال البحوث التطبيقية والميدانية التي تتناول العوامل المجتمعية المرتبطة بالعنف وتفاعلاتها وعلاقتها بوسائل الإعلام تأثيراً وتأثراً. في ضوء كل ذلك يبرز النموذج البديل الذي يستلزم تصميم استراتيجيات بحثية جماعية تضم علماء وأساتذة العلوم الاجتماعية وتتولى إعداد أجندة بحثية بديلة بالتعاون مع أساتذة الإعلام.