

المحتويات

ص	الموضوع
5	-مقدمة.
7	-الفصل الأول: إدارة الأزمات.
18	-الفرق بين إدارة الأزمات والإدارة بالأزمات.
24	-تعلم السيطرة على الإجهاد.
30	-متطلبات إدارة الأزمات.
36	-التنبؤ الوقائى.
38	-الطرق التقليدية.
40	-الطرق غير التقليدية.
48	-إدارة الأزمات – الأسباب والحلول.
53	- الفصل الثانى: إدارة الأزمات: العلاقات العامة فى الأزمات.
61	-الناطق الصحفى.
64	-قيادة المؤسسة.
68	-إدارة الأزمات والضغوط الإدارية الأسباب والعلاج.
72	-خصائص الأزمات الإدارية ومواصفاتها.
75	-أسباب نشوء الأزمات.
101	-مراحل التخطيط فى إدارة الأزمة.
107	-الفصل الثالث: الفساد الإدارى.
107	-مفهوم الفساد الإدارى ومظاهره وأسبابه.
123	-خطة لمعالجة حالة الفساد.
127	-المراجع.