

مُقَدِّمَةٌ

في هذا العالم المتشابك المصالح والأفراد نجد لزاماً أن يعتمد الأفراد على بعضهم البعض لإنجاز مصالحهم و تحقيق غاياتهم فالكل يستفيد من أعمال الآخرين.

العلاقات العامة هي الفن القائم على أسس علمية لبحث أنسب طرق التعامل الناجحة المتبادلة بين المنظمة وجمهورها الداخلي والخارجي لتحقيق أهدافها مع مراعاة القيم والمعايير الاجتماعية والقوانين والأخلاق العامة بالمجتمع.

فالعلاقات العامة ليست نقل معلومة أو توصيل رسالة فحسب بل عمل الأشياء المرغوب فيها التي يعتقد الجمهور بأنها ذات قيمة له وهكذا نجد أن شخصية المنظمة كالفرد يمكن وصفها بأنها شخصية محببة صادقة عادلة في ضوء تصرفاتها وسلوكياتها ومعاملتها لجمهورها ومع أن الكثير من المنظمات تدرك وتعي هذه الحقيقة إلا أن بعضها يجهلها أو يتجاهلها ويلجأ إلى تحقيق أهدافه بأساليب بعيدة عن الصدق والأمانة والعدالة ناسية أو متناسية ما يمكن أن يترتب على ذلك من نتائج سلبية على المدى الطويل عندما تتكشف الحقائق لجمهور المتعاملين معها فيتركونها ويتحولون للتعامل مع منظمات أخرى منافسة.

العلاقات العامة وإعداد المراسلات والمذكرات الإدارية والتقارير

تعتبر التقارير وسيلة من وسائل الاتصال غير المباشر و التي لا يمكن الاستغناء عنها في أية مؤسسة: عامة أو خاصة مهما كانت طبيعة عملها.

والتقارير تعتبر مصدرا للمعلومات والبيانات التي يعتمد عليها في اتخاذ القرار السليم من قبل إدارة المؤسسة وفي رسم السياسات ووضع الخطط، كما أنها تحدد المشاكل التي تعترض العاملين في إنجاز أعمالهم واتخاذ الحلول المناسبة لها.

يقصد بالمراسلات المكاتبات والمحركات المختلفة سواء ما يتداول منها بين الإدارات المختلفة للمنظمة الواحدة أو تلك التي تتلقاها المنظمة من العملاء والمنظمات الحكومية والهيئات و المؤسسات والأفراد.

