

## مُقَدِّمَةٌ

هل لديك عمل و ترغب في التعاقد مع مدير ناجح؟

هل ترغب في شخص قادر على مساعدتك في مشروعك على إدارة الأعمال من الألف إلى الياء؟

عندما تضع إعلان تطلب فيه شخصاً لهذا التخصص، ستلقى العديد والعديد من السير الذاتية. حتى لو كنت تضع شروطاً قاسية وصولاً إلى الأشخاص فقط الذين يبدو أنهم الأكثر تأهيلاً لهذا المنصب، ستضطر أن تقوم بعدد من المقابلات للتأكد من تحديد المدير الذي سيكون الأقدر على النمو بعملك . كيف يمكنك أن تعرف من هو هذا الشخص؟

إذا كنت ترغب بالاستعانة بمدير يساعدك في إدارة مشروعك، إليك تسعة من الخصائص الأكثر أهمية التي تساعدك على اختيار المدير الأصح لإدارة المشروع .

1. التحفيز الذاتي : الشخص الذي تستأجره لهذا المنصب يجب أن يكون قادراً على القيام بهذه المهمة من دون الحاجة للرجوع اليك في كل صغيرة و كبيرة. هذا الشخص يجب أن يكون قادراً على فهم الأهداف الأساسية للعمل

## مهارات المدير الفعال ومهارات التسويق

وتطوير استراتيجيات خاصة به لتحقيق تلك الأهداف. كما يجب أن يكون ملتزماً بجعل العاملين يؤدوا عملهم في كل يوم من دون إشراف دقيق منه كرئيس.

**2. لديه مهارات عالية لخدمة العملاء :** مهما يكن نوع العمل الذي أنت فيه، يمكنك الاستفادة من وجود مدير يجيد التعامل مع الزبائن والعملاء. قد لا يكون هذا الجزء يشكل نسبة كبيرة من وظيفة المدير لأن المهام اليومية لخدمة العملاء سوف تقع على بعض الموظفين الآخرين. ومع ذلك، عندما تنشأ مشاكل مع الزبائن، يكون المدير هو الذي يعمل على تهدئة الوضع أو قد يؤدي إلى تفاقمها. عليك تعيين مدير قادر على تهدئة حتى الزبائن الأكثر صعوبة ويجعلها سعيدة لكي تتمكن المنشأة من الاحتفاظ بالعملاء، مما يساعد على زيادة العائدات و بالتالي نمو المشروع.

**3. النزاهة والجدارة بالثقة :** أنت ترغب في تعيين مدير تعتقد أنك يمكن أن تثق به. وبطبيعة الحال، فإنه من الصعب أن تقول هذا من مجرد مقابلة لكن طرح الأسئلة الصحيحة يمكن أن يعطيك شعوراً عاماً بنزاهة الفرد الأساسية. من خلال توظيف شخص ما تعتقد أنه جدير بالثقة، سوف تقلل من وطأة وضع مسؤولية متابعة نمو المشروع في يد شخص آخر.

4. **يمكنه العمل فى فريق** : على المدير أن يكون شخص ملتزم بالعمل مع فريق من الأفراد من أجل تحسين العمل ككل. وهذا يعنى أن المدير ليس فى العمل فقط لأسباب أنانية مثل " تقدمه الشخصى". بدلا من ذلك، فهو مهتم بتنمية العمل لأنه سيكون لمصلحته وكذلك لمصلحة الآخرين الذين يعملون معه فى المنشأة. إن المدير هو الذى يقف فى الوسط بين الإدارة العليا و موظفيه لذلك من المهم للغاية أن هذا الشخص هو يكون حقا لاعب فريق.



5. **لديه القدرة لحل الصراع** : وجود هذا الرجل فى موقع متوسط يضع المدير فى موقف المضطر إلى القيام بدور حلقة الوصل بين الناس فى المنشأة. فهو حلقة الوصل بين الموظفين من المستوى الأدنى و المستوى الأعلى، كما أنه سوف يكون أيضا بمثابة وسيط لتسوية المنازعات بين الموظفين على المستوى الأقل . من أجل أن يكون قادرا على أن يفعل

مهارات المدير الفعال ومهارات التسويق

ذلك جيداً، فإن المدير الذي استأجرته يجب أن يكون لديه القدرة على التعامل مع الصراعات في مكان العمل. إنه يحتاج أن يكون الشخص الذي يستطيع اكتشاف أى مشكلة في مهدها، وكذلك الشخص الذي يستطيع أن يتعامل مع أكبر الصراعات عندما تظهر في مهدها.

#### 6. معرفة جيدة بمجال الصناعة للمنشأة : على هذا المدير المعرفة

التامة بالمجال الذي تعمل فيه المنشأة ليكون قادراً على الإجابة على أسئلة الزبائن والموظفين. وهذا يعني أنه يعرف ما يتحدث عنه من كل النواحي. بالرغم من أنك يمكن أن توفر بالتأكيد التدريب في هذه الصناعة للمدير الجيد، ولكن الشخص المثالي لهذا المنصب هو الشخص الذي لديه بالفعل خبرة متقدمة أو متخصصة في هذه الصناعة.

#### 7. الاعتمادية : عندما يتعلق الأمر بذلك، فهو يعتبر ضرورة أن يكون

هناك مدير يمكنك كمالك مشروع الاعتماد عليه. ومدير يمكن الاعتماد عليه هو الشخص الذي يظهر دائماً في العمل في الوقت المحدد، ولا يتباطئ في العمل، وقادر على البقاء لوقت متأخر بعد أوقات العمل الرسمية عندما تكون هناك أوقات في المنشأة تتطلب منه أن يفعل ذلك. كما يمكنك الاطمئنان إنك إذا طلبت منه عمل ما للمنشأة يفعله دون تردد أو تأخير.

**8. القدرة على التزام الهدوء :** كونك مدير تعتبر مهمة صعبة. وهناك الكثير من التوتر في المشاركة اليومية في المهام الإدارية. وهناك العديد من المشاكل التي تنشأ على مدار أيام العمل ، والمدير هو المسؤول عن التعامل مع هذه الأمور بشكل جيد. عليك تعيين مديرا يكون قادرا على البقاء هادئا في أكثر الأحيان. المدير الهادئ يحافظ على الهدوء في المكتب بأكمله الأمر الذي سيؤدي إلى زيادة الإنتاجية وتحسين مكان العمل بشكل عام ، ونمو في نهاية المطاف لمشروعك.

**9. متفائل :** أنت لا تريد المدير الذي يكون هادئا ولكنه غير مبال. تريد المدير الذي يقبل على عمل أو مهمة كل يوم بتفائل و إيجابية. تريد المدير الذي سوف يأتي مبتسما ، والذي يعبر عن مشاعر طيبة بصدق عن العمل الذي يقوم به مع فريقه. وهذا سوف يساعد على خلق جو من الإيجابية وعلى الحفاظ على معنويات العاملين عالية في العمل مما يؤدي إلى ارتياح الموظفين، ومعدلات غياب منخفضة، ومعدلات أعلى من الإنتاجية ونمو أكبر للمشروع.

