

المحتويات

ص	الموضوع
5	-مقدمة.
7	-الفصل الأول: كيف يمكنك اتخاذ القرارات الإدارية.
16	-معايير القرار الرشيد أو الأركان الموضوعية.
21	-أسباب الفشل في اتخاذ القرارات.
24	-مبادئ عملية اتخاذ القرار الإداري.
31	-أنواع القرارات الإدارية.
38	-تحليل المشكلات في إطار عملية اتخاذ القرارات.
52	-عناصر صنع القرار.
64	-الفصل الثاني: أخطاء شائعة في إدارة الأفراد.
66	-الأخطاء العشرة الأكثر شيوعاً.
70	-شئون الأفراد واختيار العاملين.
76	-مدير لأول مرة.
99	-قيادة التغيير .. خطه عمل من ثمانى خطوات.
125	-الفصل الثالث: نظم المعلومات الإدارية.
126	-معايير ، مصادر ، طرق ومراحل نظم المعلومات الإدارية.
130	-إدارة الأعمال الإلكترونية.
133	-تطوير وبناء نظم المعلومات.
155	- المراجع.