

# المحتويات

ص	الموضوع
5	مقدمة
	<b>الفصل الأول:</b>
7	المرحلة الأولى: الدراسة التشخيصية
	<b>الفصل الثاني:</b>
43	المرحلة الثانية: وضع خطة التطوير
	<b>الفصل الثالث:</b>
53	المرحلة الثالثة: تهيئة الأجواء والعاملين لقبول خطة التطوير ورعايتها تنفيذاً ومتابعةً
	<b>الفصل الرابع:</b>
58	المرحلة الرابعة: مرحلة قياس النتائج وإجراء المتابعة التصحيحية.
	<b>الفصل الخامس:</b>
71	كيف تحافظ على نجاح مؤسستك التجارية ؟
	<b>الفصل السادس:</b>
75	تحسين سمعة شركتك على الإنترنت.
	<b>الفصل السابع:</b>
87	نصيحة تجعل شركتك الصغيرة الناشئة تتطلق كالصاروخ.
97	المراجع.