

المحتويات

ص	الموضوع
5	المقدمة.
7	الفصل الأول: إدارة الموارد البشرية مفهومها وتطورها ودورها في تحقيق استراتيجية مؤسسات المجتمع وفيه:
9	المبحث الأول: مفهوم الإدارة وأهم التعريفات لإدارة الموارد البشرية وتطورها التاريخي.
39	المبحث الثاني: الأنشطة الرئيسية لإدارة الموارد البشرية.
49	المبحث الثالث: استراتيجية إدارة الموارد البشرية ودورها في إنجاز استراتيجية المؤسسة.
56	المبحث الرابع: الوظائف الأساسية للإدارة التي يؤديها المديرون في معظم المنظمات والشركات.
60	المبحث الخامس: استراتيجية الموارد البشرية جزء من استراتيجية المنظمة والتكامل معها.
64	المبحث السادس: الأبعاد الاستراتيجية لدور إدارة الموارد البشرية.
68	المبحث السابع: الفكر الاستراتيجي وأثره في وظائف إدارة الموارد البشرية.
75	الفصل الثاني: التحديات الحالية والمستقبلية التي تواجه إدارة الموارد البشرية وسبل التغلب عليها وفيه:
77	المبحث الأول: التحديات المتعلقة بمهارات الموظفين.
81	المبحث الثاني: تحديات احتياجات وتوجهات سوق العمل.
86	المبحث الثالث: تحديات متعلقة بإدارة ومقاومة التغيير.
91	المبحث الرابع: تحديات التنافس العالمي.
94	المبحث الخامس: التحديات المتعلقة بالأهداف والأولويات المؤسسة.
98	المبحث السادس: التحديات المتعلقة بتنوع الموارد البشرية وممارسة أنماط إدارية حديثة.
105	المبحث السابع: مستقبل الموارد البشرية في ضوء التغلب على التحديات المحيطة بها.
115	الفصل الثالث: الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية لمواجهة التحديات ودور إدارة المعرفة بالنهوض بالتنمية البشرية وفيه:
117	المبحث الأول: مفهوم الاستراتيجية وأساسياتها.
120	المبحث الثاني: عناصر البناء الاستراتيجي.
122	المبحث الثالث: الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية، التعريف والمفاهيم المختلفة.

ص	الموضوع
125	المبحث الرابع: إجراءات بناء استراتيجية الموارد البشرية.
131	المبحث الخامس: إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية المعاصرة.
134	المبحث السادس: أهم استراتيجيات الموارد البشرية البديلة.
137	المبحث السابع: إدارة الموارد البشرية بإدارة المعرفة.
140	المبحث الثامن: الدور المتغير لإدارة الموارد البشرية من منظور إدارة المعرفة.
148	المبحث التاسع: خارطة الطريق واستخدامها في تطبيق إدارة المعرفة على إدارة الموارد البشرية.
153	الفصل الرابع: دور مؤسسات الدولة والمنظمات الدولية المتخصصة في إدارة الجودة الشاملة في رفع كفاءة الفرد والاهتمام بالموارد البشرية وفيه:
155	المبحث الأول: دور الطبقة المتقنة في نشر ثقافة برامج إدارة الموارد البشرية.
159	المبحث الثاني: التعاقد الخارجي ودور منظمات المجتمع المدني في تنظيم برامج تدريبية عالية الجودة تهدف إلى الرقي بمستوى العامل البشري .
168	المبحث الثالث: ثقافة تمكين العاملين وحركة الذكاء العاطفي في توجيه دافعية الموارد البشرية.
181	المبحث الرابع: دور الموارد البشرية عالية القدرة ماهرة الأداء التكنولوجي ذات الخبرة العالية في الإدارة والديناميكية في التسويق في خلق مناخ جذاب للاستثمارات المحلية والأجنبية.
197	المبحث الخامس: الكفاءات والعقول الوطنية المقيمة بالخارج والتي تعمل في مجالات التكنولوجيا المتقدمة ومراسلتهم لمعرفة ما يمكن أن يقدموه لبلادهم سواء بإقامة مشروعات مشتركة مع شركاتهم العالمية أو مع جامعتهم.
201	المبحث السادس: نظام إدارة الجودة الشاملة وأثره في إدارة الموارد البشرية.
213	المبحث السابع: برامج تدريب العاملين لرفع الكفاءة التكنولوجية والإدارة والتسويق، وأثرها على المؤسسات.