

تعرف على شهادة الـ IC³

IC³ هي اختصار (Internet & Computing Core Certification)، أي (الشهادة الدولية للحاسب والإنترنت). وهي منهج وبرنامج من شركة سرتيبورت Certiport العالمية لقياس معرفة المستخدمين بأساسيات الحاسب والإنترنت.

- توفر الـ IC³ توجيهات محددة للمعرفة والمهارات الضرورية ليصبح الفرد ملماً بأساسيات الحاسب وبرمجيته والشبكات والإنترنت. وبذلك توفر IC³ مقياساً عالمياً يعتمد عليه للمهارات الأساسية في الحاسب والإنترنت.

ما هي مواضيع شهادة IC³ ؟

تتكون شهادة الـ IC³ من ثلاثة اختبارات، النجاح في اجتياز هذه الاختبارات يسمح للفرد بالحصول على شهادة : IC³

- ١- مبادئ الحاسب Computing Fundamentals .
- ٢- التطبيقات الأساسية Key Applications .
- ٣- تطبيقات الإنترنت Living Online .

مبادئ الحاسب Computing Fundamentals

يقيس هذا الاختبار معرفة المستخدمين بمعدات وأجهزة الحاسب، البرمجيّات، والمهارات الأساسية في نظم التشغيل.

معدات وأجهزة الحاسب Computer Hardware

- التعرف على أنواع الأجهزة، وكيف تتم معالجة البيانات، وكيف تتعامل أجهزة الحاسب مع الأجهزة والأنظمة الأخرى.
- التعرف على وظيفة المكونات الداخلية للحاسب.
- معرفة العوامل المؤثرة على كيفية اختيار الجهاز المناسب للأفراد والمؤسسات.
- معرفة كيفية الحفاظ على معدات الأجهزة وحل المشاكل الشائعة المتعلقة بها.

البرمجيات Computer Software

- التعرف على كيفية عمل معدات ومكونات الحاسب مع البرامج لأداء المهام، وكيف تتم عملية تطوير وتحديث البرامج.
- التعرف على أنواع مختلفة من البرامج، والمفاهيم الأساسية المتعلقة بفئات البرامج.
- التعرف على المفاهيم الأساسية المتعلقة بتطبيقات قواعد البيانات.

استخدام أنظمة التشغيل Using an Operating System

- التعرف على أنظمة التشغيل وكيفية عملها، وحل المشاكل الشائعة المتعلقة بأنظمة التشغيل.
- التعامل مع سطح المكتب لويندوز والتحكم في الملفات والأقراص.
- التعرف على كيفية تغيير إعدادات النظام، وإضافة وإزالة البرامج.

التطبيقات الأساسية Key Applications

يقيم هذا الاختبار مدى كفاءة المستخدمين في تطبيقات Microsoft Office مع التركيز على (مايكروسوفت وورد، مايكروسوفت إكسل، مايكروسوفت بوربوينت) كما إن الاختبار يوجد بعدة لغات منها العربية والإنجليزية وكذلك الميزات الأساسية لتطبيقات أخرى.

المواضيع التي يغطيها اختبار التطبيقات الأساسية:

- القدرة على تشغيل التطبيقات وإغلاقها واستخدام المساعدة.
- التعرف على العناصر المعروضة على الشاشة لتطبيقات ويندوز.
- التحكم في الملفات وتغيير الإعدادات في برنامج معين.
- القيام بمهام التحرير والتنسيق الشائعة.
- القيام بعملية الطباعة.
- القدرة على تنسيق النصوص واستخدام التنسيق التلقائي في برنامج مايكروسوفت وورد.

- القدرة على إنشاء الجداول وتنسيقها في برنامج مايكروسوفت وورد.
- القدرة على التحكم في ورقة العمل وتنسيق البيانات في برنامج مايكروسوفت إكسل.
- القدرة على فرز البيانات والتعامل معها باستخدام الصيغ، وأيضاً إضافة الرسوم البيانية وتنسيقها في برنامج مايكروسوفت إكسل.

تطبيقات الإنترنت Living Online

يقيس هذا الاختبار المهارات الأساسية في استخدام الشبكات، والبريد الإلكتروني، والانترنت، وبرامج تصفح الانترنت، وأيضا مدى استيعاب المستخدم لتأثيرات الحاسب والانترنت على المجتمع.

الشبكات والإنترنت Networks and the Internet

- التعرف على أساسيات الشبكات، وما هي فوائد وأخطار شبكات الحاسب.
- التعرف على شبكات الحاسب، وما هي علاقتها بالإنترنت والشبكات الأخرى (كشبكات الهاتف مثلاً).

البريد الإلكتروني Electronic Mail

- التعرف على طريقة عمل البريد الإلكتروني.
- التعرف على كيفية استخدام برامج البريد الإلكتروني.
- معرفة الاستخدام الصحيح للبريد الإلكتروني.

استخدام الإنترنت Using the Internet

- التعرف على مصادر المعلومات المختلفة على الإنترنت.
- القدرة على استخدام متصفح الإنترنت.
- القدرة على البحث في الإنترنت.

The Impact of Computing and the Internet on Society

- التعرف على طبيعة استخدام الحاسب في أماكن مختلفة.
- العمل، المدرسة، المنزل.
- التعرف على مخاطر استخدام معدات وأجهزة الحاسب وبرمجياته.
- التعرف على كيفية استخدام الإنترنت بطريقة صحيحة وآمنة.

الفوائد المتحصل عليها من الشهادة

القيمة للأفراد:

- إثبات أن الحاصل على الشهادة لديه المعرفة الأساسية بالحاسب وتطبيقاته وأيضاً الإنترنت.
- شهادة IC³ تساعد الفرد على أكمال طريقه إلى الشهادات الدولية (A+, MOS, MCSE, Cisco)...
- تعطي الثقة للأفراد ليكونوا جزءاً من "العالم الرقمي" اليوم.
- اعتراف و دعم الجهات المصنعة و المنظمة للتقنية الدولية مثل CompTIA.
- دعم الجهات المصنعة مثل مايكروسوفت يساهم في توفر أحدث الاصدارات في الاختبارات.

القيمة الأكاديمية:

- تقدم تقييم هادف لأداء الطالب وقدرات المعلم.
- التأكد من أن النتائج ثابتة من مؤسسة تعليمية لأخرى في جميع أنحاء العالم.
- توفر الوقت للمعلمين.
- تقدم مقياس مسؤول لمتطلبات التكنولوجيا.
- تدعم مبادرات تعليم الحاسب.

القيمة للأعمال:

- تأسيس مستوى يمكن قياس ثقافة الحاسب به.
- تقدم تقييم موضوعي للموظفين.
- تأييد ثقافة الحاسب والإنترنت للموظف.
- زيادة مردودات استثمارات التدريب والاستجابة للمقاييس العالمية.

اعتماد شهادة IC³ دولياً

تم اعتماد شهادة IC³ من قبل كثير من الجهات التدريسية والأكاديمية دولياً، ومنها:

National Skill Standards Board

شهادة IC³ هي شهادة الكمبيوتر الأولى التي تم الاعتراف بها من قبل مجلس NSSB. والمجلس الذي تم تشكيله بواسطة الكونجرس الأمريكي عام ١٩٩٤، قام بتشيد نظام مستقل للمعايير القياسية للمهارات، والتقييم، وأنظمة الشهادات لتعزيز قدرة الأفراد على المنافسة في الاقتصاد العالمي.

CompTIA

رسمياً، أجاز اتحاد CompTIA شهادة IC³ كالشهادة الأساسية لكل شهادات صناعة ICT. اتحاد CompTIA هو اتحاد صناعي يمثل أكثر من ١٥٠٠٠ شركة كمبيوتر واتصالات والتي أسست معايير قياسية عالمية تناسب طبيعة الشركة المورد للشهادات.

American Council on Education

استحقت شهادة IC³ سمعة مميزة من قبل مجلس ACE للتعليم الجامعي في التعليم العام أو ثقافة الحاسب. ومن ذلك، بإمكان الطلاب البحث عن السمعة ضمن أكثر من ١٨٠٠ من المعاهد والجامعات المعتمدة، وغيرها من الهيئات ذات العلاقة بالتعليم والتي تكون عضوه في مجلس ACE.

National Infocomm Competency Center

مركز NICC هو وكالة سنغافورية أوصت بتقييم برامج الشهادات من أجل رأس مال الدولة. وتتيح هذه المصادقة تميز واعتماد الدورات التدريبية لشهادة IC³ من قبل وكالة تطوير التكنولوجيا بالحكومة السنغافورية – هيئة Infocomm Development Authority (IDA).

Oxford, Cambridge and Royal Society of Arts exam board

تغطي مجموعة OCR CLAIT

(Computer Literacy And Information Techlogy) نطاق واسع من وحدات المستخدم المتخصص في تكنولوجيا المعلومات بالمستويات الثلاث لإطار عمل . National Qualifications Framework (NQF)

كما تم اعتماده من قبل هيئة .Qualifications and Curriculum Authority (QCA)

تقدم مجموعة OCR CLAIT طريقاً سهلاً يمكن للمدارس، والمعاهد، والجامعات في المملكة المتحدة الدخول إلى Learning & Skill (LSC) Council لوحدة IC³.

ما الذي يميز شهادة IC³؟

تقدم في أكثر من ٦٠ دولة و ٨ لغات منها اللغة العربية .

270 خبير من ١٩ دولة اشتركوا لتأسيس مقياس ثقافة الحاسب.

ثلاثة اختبارات فقط موزعة على ثلاثة مواضيع رئيسية.

أسئلة عملية تدمج أحدث تقنيات الاختبار الاحترافية من خلال مزيج من الأسئلة المعتمدة على المعرفة Knowledge-based و المهام المعتمدة على الأداء .Performance-based

الاختبارات موحدة وتعد إلكترونياً وفي أي مكان في العالم.

حساب النتيجة تلقائياً يعنى نتائج اختبار فورية و الحصول على نسخة رقمية من

النتيجة في الحال بمجرد إكمال الاختبار.

اعتراف و دعم الجهات المصنعة و المنظمة للتقنية الدولية مثل CompTIA .
دعم الجهات المصنعة مثل مايكروسوفت يساهم في توفر أحدث الإصدارات في
الاختبارات.

شهادة IC³ تساعد الفرد على أكمل طريقه إلى الشهادات الدولية (A+,
... MOS, MCSE, Cisco)

أسئلة تتكرر حول شهادات IC³:

ما هي فوائد الـ IC³؟

يوفر IC³ للمرشحين فرصة إبراز قدراتهم في مجال الحاسوب والانترنت طبقاً
لمعايير مهنية عالمية تنعكس على مهاراتهم وإنتاجهم في مواقع العمل.

أن اجتياز برامج IC³ بنجاح سوف:

- يضمن امتلاك الدارسين المهارات اللازمة لإدارة المشاريع التجارية بكفاءة.
- تأهيل المرشحين للدراسة في الجامعة من خلال مجلس التعليم الأمريكي.
- تعزيز الثقة والشعور بالاطمئنان للحاق بعالم اليوم الرقمي.

ما هي شروط الحصول على شهادة IC³؟

يحتاج المرشح لاجتياز ثلاثة اختبارات، هي (Computing Fundamentals, Key Applications and Living Online) والتي تهدف لقياس معرفة
المرشحين ومهاراتهم في مجال الحاسوب، وذلك من خلال أسئلة معرفية وأنشطة
أدائية.

يستغرق كل اختبار اقل من ساعة ويمكن تقديم الاختبارات في أي مركز
IC³ معتمد.

ما هي المهارات التي يشملها IC³؟

تتضمن تدريبات البرنامج عدداً كبيراً من المعارف والمهارات لإثبات كفاءة المرشح في المجالات الميينة أدناه، وعلى من يرغب في الحصول على شهادة البرنامج اجتياز الاختبارات الثلاثة المذكورة سابقاً. اما المجالات الثلاثة فهي:

- أساسيات الكمبيوتر وتشمل: أجهزة وبرامج الكمبيوتر، كذلك استخدام احد نظم التشغيل.

- التطبيقات الرئيسية وتشمل: وظائف البرنامج العادية ومعالجة الكلمات والجدول.

- شبكات العمل والبريد الالكتروني والآثار الاجتماعية للكمبيوتر والانترنت.

وفي هذا الكتاب سنستعرض معكم أسئلة الدورة مع أجوبتها كما ستأتيكم بالامتحان علماً أن شركة Certiport لم تضع منهاج وركي أو كتاب الكتروني لشرح منهاج هذه الدورة بل برنامج الكتروني هو من يقوم بتحديد أداءك .

هام جداً :

أنظر إلى صور الامتحان في القرص المرفق مع الكتاب وراجع التطبيقات المرفقة لزيادة الفائدة.

مع تمنياتي لكم بالتوفيق و النجاح بأعمالكم

المهندس فهمي الصيرفي

fahme@scs-net.org