

الملاحق

- ملحق (١) نموذج استمارة بيانات لتقييم المعرض ... (الرجال الاعمال وكبار الزوار)
- ملحق (٢) نموذج استمارة بيانات لتقييم المعرض ... (السيدات فقط)
- ملحق (٣) نموذج استمارة بيانات لتقييم المعرض ... (للذكور)
- ملحق (٤) نموذج استمارة بيانات لتقييم المعرض ... (للجمهور عامة)

ملحق (١)

نموذج استمارة بيانات لتقييم المعرض ... (الرجال الاعمال وكبار الزوار)

جمهورية مصر العربية

إدارة المعارض

المعرض الزراعى الصناعى

فى الفترة من إلى

إستمارة تقييم المعارض

لرجال الاعمال وكبار الزوار

صديقى الزائر

رايك يهمنى فى تحقيق مزيد من التقدم فى إقامة المعارض فى السنوات القادمة
لذا ترجو إدارة المعرض منك التعاون معها فى توضيح رأيك فيما يتعلق بنواحى القصور
والإجابة بكل حرية وموضوعية على ما تحتويه تلك الاستمارة من استفسارات . حتى
نتمكن من تلاقى نواحى القصور فى المرات القادمة بناءً على توجيهاتك وملاحظاتك .

مع خالص تحيات

إدارة المعرض

بيانات هذه الاستمارة سرية ولأغراض تقييم المعرض فقط

أجب من فضلك وبكل موضوعية على مايلى : -

- ١ - هل ميعاد إقامة المعرض يناسبك ؟ () نعم () لا () لا
فى حالة (لا) : ماهو أفضل ميعاد تقترحه ؟
- ٢ - هل مكان إقامة المعرض مناسب ؟ () نعم () لا () لا
فى حالة (لا) : ماهو أنسب مكان ؟
- ٣ - هل الإعلان عن المعرض كافٍ ؟ () نعم () لا () لا
- ٤ - مارأبك فى تصميم شعار المعرض ؟
() مناسب للمعرض () غير مناسب للمعرض .
- ٥ - هل الخدمات التى تحتاجها خلال زيارتك للمعرض متوفرة () نعم () لا
فى حالة (لا) ماهى نواحي القصور ؟
- ١
- ٢
- ٣
- ٦ - هل جناح مصر متميز بالنسبة لبقية الدول المشاركة ؟
نعم () لا () : لماذا
٧ - هل المعروضات المصرية تغطى ما كنت تتمنى أن تشاهده ؟
() نعم () لا () لا ما الذى كنت تريد مشاهدته ؟
- ٨ - هل تنظيم العرض يتناسب وسمعة مصر الحضارية ؟ () نعم () لا () لا
- ٩ - هل المعروضات الأجنبية ملائمة لحاجات وظروف المصريين ؟
() نعم () لا () لا
- ١٠ - هل الاضاءة داخل المعرض مناسبة ؟ () نعم () لا () لا
- ١١ - مارأبك فى نوعية المعروضات المصرية التى شاهدتها من حيث
١ - الجودة : () جيدة () لخدمة () رديئة

- ب - الأسعار : () مناسبة () لخدمة () مرتفعة
 ج - حدائتها : () مسايرة للتطور () عادية () متخلفة
 د - طريقة العرض : () مناسبة () غير مناسبة

١٢ - هل هناك سلع معينة كنت تود أن تراها ولم تجدها () نعم () لا
 فى حالة نعم : ماهى ؟

- ١

- ٢

- ٣

١٣ - هل وسائل الإيضاح للمعروضات كافية () كافية () لخدمة ()
 غير كافية

١٤ - هل اكتسبت خبرات جديدة أو معارف مفيدة خلال زيارتك للمعرض ؟

() نعم () لا

١٥ - ماهى اقتراحاتك التى ترغب فى توصيلها إلى المسئولين عن المعرض لتلاقى نواحي
 القصور فى المرات القادمة ؟

- ١

- ٢

- ٣

"مع تحيات إدارة المعرض"

ملحق (٢)

نموذج استمارة بيانات لتقييم المعرض (للسيدات فقط)

جمهورية مصر العربية
المعرض الزراعى الصناعى
فى الفترة من الى

استمارة تقييم المعرض " للسيدات فقط "

بيانات هذه الاستمارة لغراض تقييم المعرض فقط

سيدتي العزيزة :

أهلاً بكى ضيفة عزيزة . أرجو أن تكونى قد سعدتى بزيارة المعرض وأرجو أن تتفضلى بإبداء رأيك فى معروضات وخدمات المعرض وذلك بالإجابة على الاسئلة التالية للأخذ بمشورتك والعمل على تحقيق رغباتك فى معارضنا المقبلة إن شاء الله .
نأمل تعاونك معنا لتحقيق مزيد من التطور والله ولى التوفيق

* بيانات شخصية :

- الاسم :
- السن : أقل من ٢٠ () من ٢٠ - ٣٥ () أكثر من ٣٥ ()
- الوظيفة :
- المؤهل الدراسى :
- الدخل الشهرى : - اقل من ٢٠٠ جنيه () من ٢٠٠ - ٣٠٠ جنيه () أكثر من ٣٠٠ جنيه ()

* بيانات عن المعرض :

- وضعى رأيك بوضع علامة / أمام الأجابة المناسبة من وجهة نظرك فى كل ممايلى : -
- ١ - مكان المعرض :
 - بعيد () قريب () سيء الموقع ()
- ٢ - المواصلات إلى المعرض :
 - ميسرة () متوسطة () صعبة ()
- ٣ - عدد أبواب المعرض
 - كافية () قليلة () أكثر من اللازم ()

٤ - حجم المدخل الرئيسى :

واسع () مناسب () ضيق () .

٥ - شعار المعرض :

- مكانه : مناسب () غير مناسب () .

- ألوانه : متناسقة () غير متناسقة () .

- يدل على المعرض : نعم () لا () .

٦ - أكشاك التلاكر : كافية () متوسطة () غير كافية () .

٧ - موعد المعرض : مبكر () مناسب () متأخر () .

٨ - مدة العرض : طويلة () مناسبة () قصيرة () .

٩ - طريقة العرض : جيدة () مقبولة () رديئة () .

١٠ - تنوع المعروضات : متنوعة () مثل العام الماضى () غير متنوعة () .

١١ - أسعار المعروضات : مرتفعة الثمن () متوسطة () مناسبة () .

١٢ - هل وجدتى كل إحتياجاتك فى المعرض ؟ نعم () لا ()

فى حالة الإجابة ب (لا) ماهي الأشياء التى لم تجدونها ؟

١٣ - مساحة المعرض : كافية () متوسطة () صغيرة () .

١٤ - صالات العرض : واسعة () متوسطة () ضيقة () .

١٥ - الحركة داخل المعرض . سهلة جداً () سهلة لحد ما () مزدحمة () .

١٦ - هل وجدت صعوبة فى الشراء ؟ نعم () لا () .

فى حالة (لا) فأسمى بذلك السبب :

١٧ - الإضاءة المستخدمة : مريحة للعين () مبهدة للعين () رديئة () .

١٨ - العاملون فى المعرض : متعاونون جداً () عاديون () سلبيون () .

١٩ - الإيضاحات العملية : جيدة () رديئة () لاتوجد () .

٢٠ - مرافق وخدمات المعرض : جيدة () عادية () رديئة () .

- ٢١ - الدول العارضة : كثيرة العدد () متوسطة العدد () قليلة () .
- ٢٢ - أسلوب تنظيم المعرض ككل : جيد () متوسطة () رديء () .
- ٢٣ - أفضل ثلاث أجنحة أعجبتك : (١)..... (٢)..... (٣)
- ٢٤ - أهم مألقت نظرك بالمعرض :
- ٢٥ - أهم جوانب القصور في المعرض ككل : ١- ٢- ٣-
- ٢٦ - ماهي مقترحاتك لزيادة كفاءة المعرض ؟ : ١- ٢- ٣-

وأخيراً نشكرك على تعاونك معنا

مع تحيات
إدارة المعرض .

ملحق (٣)
نموذج استمارة بيانات لتقييم المعرض

جمهورية مصر العربية
المعرض الزراعى رقم
فى الفترة من إلى

إستمارة إستطلاع رأى الزوار فى
المعرض الزراعى الصناعى رقم

بيانات هذه الإستمارة سرية ولأغراض تقييم المعرض فقط .

أخى الزائر رأيك مهم جداً فى تطوير المعرض وسوف يؤخذ به حيث أن
المعرض الصناعى الزراعى مكان إلتقاء الجميع برجاء إبداء رأيك بكل صدق .

وشكراً على تعاونك .

أجب من فضلك على الأسئلة الآتية :-

- العمر : () سنة الجنس : () ذكر () أنثى .

- المهنة :

- عدد المعارض التي زرتها طيلة حياتك :- () معرض

- عند قيامك بزيارة المعرض من الأشخاص الذين تصحبهم معك ؟

() الأسرة () أصدقاء () زملاء عمل () لا أحد .

- ماهو هدفك من زيارة المعرض ؟

- من خلال زيارتك لمعرض وضع مدي رضاك عن الآتي ... وكذا مقترحاتك لزيادة كفاءة

كل مما يلي :-

م	البيان	درجة الرضا			المقترحات للتحسين
		راضى تماماً	لحد ما	بغير راضى	
١ -	وقت إفتتاح المعرض				
٢ -	أسعار تذاكر الدخول				
٣ -	موقع المعرض				
٤ -	طرق المواصلات إلى المعرض				
٥ -	عدد المؤسسات والشركات المشاركة				
٦ -	طريقة العرض				
٧ -	نوعية العروض				
٨ -	الخدمات والمرافق				
٩ -	في الأجنحة الزراعية				
١٠ -	في الأجنحة الصناعية				
١١ -	الكهرباء				
١٢ -	المياه النظيفة				
١٣ -	الأمن				
١٤ -	أجهزة إطفاء الحرائق				

تابع ماقبله

المقترحات للتحسين	درجة الرضا			م البيان
	غير راضى	لحد ما	راضى تماماً	
				- تليفون وتليفون - وسائل الإسعاف - أماكن الصلاة ٩ - أسعار بيع المعروضات - الزراعية - الصناعية ١٠ - أماكن المشاهدة بعرض النتائج - صالات العرض المكشوفة - صالات العرض المغطاة ١١ - درجة الإضاءة داخل الأجنحة ١٢ - وسائل التسلية والترفيه ١٣ - الابتكرات الجديدة في - الزراعة - الصناعة ١٤ - طريقة عرض المعروضات - الجناح الزراعي - الجناح الصناعي ١٥ - سلوك الزوار داخل المعرض ١٦ - سلوك المسئولين عن المعرض ١٧ - سلوك المسئولين عن الأجنحة ١٨ - المسطحات الخضراء ١٩ - إحتياجات المرأة ٢٠ - الدعاية والإعلان بالمعرض ٢١ - الندوات الأدبية

س - وضع من فضلك أوجه الاستفادة من المعرض : -

() تعليمية () ترفيهية () تدريبية () سياحية
() أخرى تذكر .

س - أذكر من فضلك أهم المشاكل التي صادفتك في المعرض - وأسبابها - وطرق حلها .

المشكلة	السبب	طريقة الحل
-		
-		
-		
-		
-		
-		
-		

نشكرك على تعاونك

(إدارة المعرض)

ملحق (٤)

نموذج استمارة بيانات لتقييم المعرض ... (للجمهور)

جمهورية مصر العربية
الإدارة العامة للمعارض
المعرض الصناعي الزراعى رقم

إستمارة تقييم رقم (.....)
إسم المستبين : المهنة :

تعد بيانات هذه الإستمارة سرية ولا تستخدم إلا فى أغراض تقييم المعرض فقط .

بيانات أولية

- ١ - عمر الزائر :
- ٢ - المهنة :
- ٣ - عدد المعارض التى قمت بزيارتها : -
 (.....) معارض زراعية فقط
 (.....) معارض صناعية فقط
 (.....) معارض صناعية زراعية .
- ٤ - هل قمت بزيارة معرضنا السنة اللى فاتت ؟
 نعم () لا ()
- ٥ - عند قيامك بزيارة المعرض ماهم الأشخاص الذين تصطحبهم أثناء الزيارة :
 () بمفردك () الأسرة () الأصدقاء والجيران
- ٦ - من خلال زيارتك للمعرض الآن ماهو الفرق بينه وبين المعرض فى السنة اللى فاتت
 من حيث

م	البيان	أحسن من المعرض السابق	زى المعرض السابق	أقل من المعرض السابق
١ -	قيام الإدارة بواجبها			
٢ -	الدعاية			
٣ -	الإعلان			
٤ -	التنظيم			
٥ -	توفير الخدمات			
٦ -	نوعية المعارضات			
٧ -	مكان المعرض السنة دي			
٨ -	قيمة تذاكر الدخول			
٩ -	مكان إنتظار السيارات			
١٠ -	وقت افتتاح المعرض .			

تابع ماقبله

م	البيان	أحسن من المعرض السابق	زى المعرض السابق	أقل من المعرض السابق
١١ -	أجنحة الإنتاج الزراعي			
١٢ -	أجنحة الإنتاج الصناعي			
١٣ -	وسائل الخدمات :-			
	- الكهرباء			
	- المياه النقية			
	- الإطفاء			
	- الإسعاف			
	- المسطحات الخضراء			
	- الإستهلاقيات			
	- التلغراف			
	- التليفون			
	- أماكن الصلاة			
	- أماكن التسلية			
١٤ -	عدد الأجنحة			
١٥ -	طريقة عرض المعروضات في الأجنحة الزراعية			
١٦ -	طريقة عرض المعروضات في الأجنحة الصناعية			
١٧ -	السلع الإستهلاكية			
١٨ -	فرص المشاهدة			
١٩ -	سلوك الزوار			
٢٠ -	سلوك المسئولين عن المعرض			
٢١ -	سلوك المسئولين عن الأجنحة			
٢٢ -	المظهر العام للأجنحة			

٧ - ايه اللي ماكنش متوافر فى المعرض والناس بتسأل عليه ؟

فى المجال الزراعي ١- ٢- ٣-

فى المجال الصناعى ١- ٢- ٣-

٨ - ياتري الزوار في المعرض راضية عن الحاجات اللي حقولك عليها دي :-

البيان			درجة الرضا	
			راضية	غير راضية
(١) أسعار تذاكر الدخول للمعرض				
(٢) طرق المواصلات التي تؤدي إلى المعرض				
(٣) موقع المعرض				
(٤) ميعاد إفتتاح المعرض				
(٥) طريقة عرض المعروضات				
(٦) نوعية المعروضات فى الأجنحة الزراعية				
(٧) نوعية المعروضات فى الأجنحة الصناعية				
(٨) مدى توافر الأجنحة الزرعية				
(٩) مدى توافر الأجنحة الصناعية				
(١٠) فرص المشاهدة للمعروضات				
(١١) سلوك الزوار داخل المعرض				
(١٢) سلوك المسئولين عن المعرض				
(١٣) سلوك المسئولين عن الأجنحة				
(١٤) وسائل الخدمات والمرافق :-				
- الكهرباء				
- المياه النظيفة				
- الأمن				
- الإطفاء				
- الإسعاف				

تابع ماقبله

البيان			درجة الرضا
			راضية
			راضية لحد ما
			غير راضية
١٥- أسعار بيع المعروضات داخل الأجنحة الزراعية			
- أسعار بيع المعروضات داخل الأجنحة الصناعية			
- أماكن المشاهدة لعرض النتائج			
- وسائل التسلية والترفيه			
- درجة الأضائة داخل الأجنحة			

٩- فى رأيك أية هي أهم المشكلات الموجودة فى المعرض وأسبابها وطرق علاجها

٢	المشكلة	السبب	العلاج
(١)			
(٢)			
(٣)			
(٤)			
(٥)			

١٠ - الإسهام فى إقامة المعارض الزراعية :-

- هل ساهمت قبل ذلك فى إقامة أي معرض أقيم فى بلدك ؟ (نعم) (لا)
- هل ساهمت قبل ذلك فى إقامة أي معرض أقيم خارج بلدك ؟ (نعم) (لا)
- هل حصلت علي جوائز قبل ذلك من أي معرض زراعي ؟ (نعم) (لا)
- هل كتبت إقتراحاتك بخصوص هذا المعرض وأرسلتها ؟ (نعم) (لا)

نشكرك لتعاونك