

## الفصل السادس

# أعطال الشبكات المحلية

LAN Troubleshooting

الجدول التالي يوضح بعض أعطال الشبكات المحلية وكيفية التغلب عليها، وهذه الأعطال خاصة بـ WindowsXP. وفي حالة وجود أعطال خاصة بأنظمة تشغيل أخرى سيتم التنويه عنها

المشكلة	الوصف	الأسباب	التحقق من الأسباب	الحل
عدم اتصال جهاز بالشبكة	لا يستطيع تصفح أجهزة الشبكة، ولا تستطيع أجهزة الشبكة تصفحه.	1- عدم تثبيت الكابل بـ كارت الشبكة أو الـ Switch.	وجود علامة X على أيقونة الشبكة.	قم بتثبيت الكابل بين الكارت والـ Switch.
		2- كابل رديء	وجود علامة X على أيقونة الشبكة	قم باستبدال الكابل
		3- تم إيقاف تشغيل الشبكة.	لون أيقونة الشبكة يكون باللون الرمادي وتختفي من شريط المهام.	قم بالنقر على أيقونة الشبكة بالزر الأيمن واختـر Enable.
		4- عنوان الشبكة الفرعية في الـ IP لا يقع ضمن نطاق عناوين الشبكة.	قم بقراءة الـ IP والـ Subnet Mask من خلال الأمر IPCONFIG	قم بإعداد الـ IP والـ Subnet Mask بحيث يقع عنوان الشبكة الفرعية ضمن عناوين الشبكة.
		5- تعارض الـ IP	قم بتغيير الـ IP	

لتقادي التكرار .		IP مع IP آخر في الشبكة.		(تابع)
قم بإعادة إعداد الشبكة من خلال المعالج.	قم بفحص الاتصال بينه وبين أحد أجهزة الشبكة باستخدام أمر Ping، وتأكد من الـ Reply.	خطأ في أعدادات الشبكة.	لا يستطيع تصفح أجهزة الشبكة، في حين أن أجهزة الشبكة تستطيع تصفحه.	
قم بعمل Logoff، ثم تسجيل الدخول إلى الشبكة.	عدم وجود اسم مستخدم بجوار Logoff في قائمة Start.	قام بإلغاء تسجيل الدخول إلى الشبكة في Windows98		
قم بإدراج الـ Services ضمن مكونات الشبكة	قم بعرض مكونات الشبكة للتأكد من عدم وجود الـ Services.	لم يتم إدراج الـ Services ضمن مكونات الشبكة.	يستطيع تصفح الشبكة ولا تستطيع أجهزة الشبكة تصفحه	
قم بتشغيل مفتاح الطاقة.	لا يوجد أي من لمبات البيان لـ Ports مضاءة.	1- مفتاح الطاقة الخاص بالـ Hub أو الـ Switch لم يتم تشغيله.	لا يستطيع أي من أجهزة الشبكة تصفح باقي الأجهزة في الشبكة.	الشبكة لا تعمل.
قم باستبداله.		2- الـ Hub أو الـ Switch عاطل.		
قم بتوحيد كلمة المُرور لهذا المستخدم،		اسم المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول إلى PC1	عند تصفح الجهاز تظهر رسالة Enter	جهاز معين وليكن PC1 لا يستطيع تصفح

<p>لتطابق كلمة المرور لنفس المستخدم في الجهاز PC2.</p>		<p>هو نفسه اسم المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول إلى PC2، ولكن كلمة المرور غير مطابقة.</p>	<p>Password.</p>	<p>جهاز معين آخر وليكن PC2</p>
<p>قم بتحديد الخيار Specify IP في خصائص البروتوكول TCP/IP، ثم قم بإدخال Subnet و Mask ضمن نطاق الشبكة.</p>	<p>وجود علامة ! على أيقونة الشبكة.</p>	<p>1- تم تحديد الخيار Obtain IP Automaticall y في خصائص البروتوكول TCP/IP.</p>	<p>زيادة وقت تنفيذ العمليات عبر الشبكة.</p>	<p>بطء الشبكة.</p>
<p>قم بحذف البروتوكولات غير اللازمة</p>	<p>قم بعرض مكونات الشبكة للتأكد من وجود أكثر من بروتوكول</p>	<p>2- تم إدراج أكثر من بروتوكول في مكونات الشبكة</p>		
<p>قم باستخدام كابل يطابق مواصفات الـ</p>	<p>قم بمطابقة ترتيب أسلاك الكابل حسب</p>	<p>3- كابل الشبكة غير مطابق لشروط IEEE.</p>		

IEEE>	مواصفات الـ .IEEE			
يجب على الجهاز الذي يشارك به حذف علامة \$ من اسم المشاركة.		تم إخفاء المشاركة بالمجلد من خلال إضافة \$ إلى اسم المشاركة.	المجلد غير ظاهر في الشبكة.	عدم المقدرة على تصفح مجلد داخل الشبكة.
إخبار المستخدم الذي قام بالمشاركة بالمجلد أن يقوم بإدراج اسم المستخدم الذي يريد تصفحه من المستخدمين الذين لهم الحق في تصفح المجلد.		المجلد تم تقييد المشاركة به لمستخدم غير المستخدم الذي يحاول الدخول إليه.	المجلد ظاهر ولكن تظهر رسالة Access denied عند تصفحه.	
قم بحذف البروتوكول الموجود وإدراج البروتوكول TCP/IP	قم بعرض مكونات الشبكة للتأكد من وجود بروتوكول غير الـ TCP/IP.	1- تم استخدام بروتوكول غير البروتوكول TCP/IP.	عند قراءة الـ IP باستخدام أمر IPCONFIG لا يظهر الـ IP.	عدم التمكن من قراءة الـ IP الخاص بالجهاز.
قم بتثبيت الكابل بين الكارت والـ	وجود علامة X على أيقونة الشبكة.	2- كابل الشبكة غير مثبت.		

.Switch				
قم بإدراج الـ Client ضمن مكونات الشبكة.	قم بعرض مكونات الشبكة للتأكد من عدم وجود الـ Client.	لم يتم إدراج الـ Client ضمن مكونات الشبكة.		عدم ظهور أيقونة الـ Network Neighborhood في Windows98
قم بإدراج الـ Services ضمن مكونات الشبكة.	قم بعرض مكونات الشبكة للتأكد من عدم وجود الـ Services.	لم يتم إدراج الـ Services ضمن مكونات الشبكة.	عند النقر بالزر الأيمن على المجلد لا نجد الخيار Sharing and Security ضمن القائمة	عدم التمكن من المشاركة
قم بحذف السجل الخاص بالـ Registry		تم إيقاف المشاركة في الـ Registry	عند إدراج الـ Services تظهر رسالة System Policy not allowed	عدم التمكن من إدراج الـ Services في Windows98
قم بتحديد الخيار Automatically Search for Network folders and Printers في نموذج خيارات المجلد.	فتح نموذج خيارات المجلد من قائمة Tools والتأكد من إلغاء التحديد	تم إلغاء تحديد الخيار Automatically Search for Network folders and Printers في نموذج خيارات المجلد.		عدم ظهور المجلدات (أو الطابعات) التي تشارك بها أجهزة الشبكة تلقائيًا ضمن مجلد My Network Places.
تم بإلغاء تحديد الخيار Use Simple File Sharing في	فتح نموذج خيارات المجلد من قائمة Tools والتأكد	تم تحديد الخيار Use Simple File Sharing في نموذج خيارات المجلد.	عند عمل مشاركة لمجلد يظهر نموذج المشاركة البسيطة.	عدم التمكن من تعيين المشاركة حسب المستخدمين.

نموذج خيارات المجلد.	من وجود التحديد.			
-------------------------	---------------------	--	--	--