

في الختام At the End

- تذكر ما يلي:
- الإقناع هو فاكهة التواصل.
- مهارات التواصل هي أم المهارات.
- مهارات الإقناع، نحتاجها في جميع ميادين الحياة.
- تتكون مهارات التواصل من أربعة مكونات رئيسية.
- تذكر الأسئلة الخمسة، للإعداد قبل التواصل.
- جميع الناس قابلون للاقتناع، بشرط التجرد من التعصب.
- مهارات الإقناع، هي طريقتك الخاصة في صياغة رسالة الإقناع.
- توليفة الإقناع، هي الخلطة الخاصة، المناسبة لكل مستقبل.
- بناء جدار الإقناع، يكون خطوة خطوة، ومرحلة مرحلة.
- الإقناع يتم عن طريق عرض الرأي، وليس فرض الرأي.
- يتداخل مع الإقناع، في المعنى، الخداع، الإغراء، التنازل، التفاوض.

- تتكون عملية الإقناع من: المصدر، الرسالة، المستقبل، قناة التواصل.
- هناك العديد من الشروط، يجب مراعاتها في كل مكون من تلك المكونات.
- هناك عوامل هامة، يجب مراعاتها، تؤثر على عملية الإقناع.
- هناك عوامل نجاح، يجب مراعاتها، لنجاح عملية الإقناع.
- هناك معوقات، يجب تفاديها، لأنها تعوق عملية الإقناع.
- تدرب على استخدام إستراتيجيات الإقناع.
- تدرب على مزج توليفة الإقناع المناسبة لكل نمط من الأنماط الشخصية.
- ركز جهودك دائما نحو إقناع المستقبل بالرأي الأفضل.
- اطرق الحديد وهو ساخن، ولا تدعه يبرد.