

الفصل الثالث

ترتيب الحاجات الإنسانية في سلم الإشباع

وحيث أن للإنسان حاجات ورغبات يجب إشباعها فقد قسم علماء الإدارة الحاجات الإنسانية وفق أهميتها النسبية للإنسان وموقعها في سلم الإشباع إلي :

١- الحاجات الفسيولوجية :

وهي الحاجات الجسمية الأساسية للحياة مثل الحاجة إلي الطعام والماء والزواج والنوم وما في حكمها .

٢- حاجات الأمان :

سواء الأمان المادي أو المعنوي مثل استقرار الفرد في عمله، وانتظام دخله، وتأمين مستقبله، والشعور بأنه في مأمن من الأخطار .

٣- الحاجات الاجتماعية :

وهي كون الفرد مقبولا اجتماعيا، وله صحبة، وانتماء، يتمتع بحب الآخرين ويتفاعل معهم .

٤- حاجات التقدير :

وهو إما أن ينبع من الفرد نفسه فيكون تقديرا ذاتيا، وإما أن ينبع من الآخرين فيكون تقديرا خارجيا .

٥- حاجات تحقيق الذات :

وهي تمثل تعبير الفرد عن ذاته من خلال إمكاناته ومواهبه ليحقق طموحاته في الحياة .