

الفهرس

3	تقديم
7	الفصل الأول: الخوف المرضي رقم (1)
16	الفصل الثاني: 25 مهارة للتحدث إلى الجمهور
32	الفصل الثالث: 7 خطايا ممتة في التحدث إلى الجمهور
42	الفصل الرابع: هل توفر خدمة عميل ممتازة إلى جمهورك؟
49	الفصل الخامس: كيف توصل أحاديث فعالة؟
65	الفصل السادس: سر اختيار موضوعات حديث جماهيري ناجح
77	الفصل السابع: الحديث المرآل
92	الفصل الثامن: أحدث تكنولوجيايات التقديم
111	الفصل التاسع: موضوعات الحديث التثقيفي
131	الفصل العاشر: آليل خطاب تنصيب الرئيس الأمريكي (أوباما)
149	الفصل الحادي عشر: مسرد مصطلحات التقديم