

## الفصل الثامن

### الدراسات التي تناولت الإدارة والحكومة الإلكترونية

مقدمة :

أولاً : الدراسات العربية .

أ: دراسات تناولت الإدارة الإلكترونية.

ب: دراسات تناولت الحكومة الإلكترونية .

ثانياً : الدراسات الأجنبية .

تعليق عام على الدراسات التي تناولت الإدارة والحكومة الإلكترونية .

## الفصل الثامن

### الدراسات التي تناولت الإدارة والحكومة

#### الإلكترونية

مقدمة :

إن التطور السريع في مجال الاختراعات العلمية والتطبيقات التكنولوجية في مختلف مناشط الحياة أصبح يؤثر على مؤسسات المجتمع ، مما يستلزم منها تطوير الوظائف وأساليب عملها ، بل يكاد يكون سبباً من أسباب تفجر المعرفة ، وتطور التطبيقات التكنولوجية في إدارتها وحكومتها مما أدى إلى إدخال هذه الأجهزة والوسائل والمعدات والتكنولوجيا الجديدة في نظام الإدارة القائمة ، حيث أن تطوير الإدارة يتطلب جهداً طويلاً متواصلًا من أجل تطوير عمليات صناعة القرار وحل المشكلات والتوجيه بأساليب أكثر فاعلية مع تطبيق نظريات وتقنيات إدارية حديثة وتستلزم العديد من الإستراتيجيات والتقنيات وذلك على إعتبار أن الإدارة وسيلة لتحقيق أهداف المجتمع وهي عبارة في المقام الأول عن مجموعة من البشر يتعاملون ويتفاعلون مع بعضهم وفق عادات وقيم وتقاليد وأخلاقيات وبذلك شرعت الدول الدخول في إطار البيئة الإلكترونية العالمية منذ عام

٢٠٠١ وما سيلحق لها مستقبلا من تغيير في السياسة ، ونظم التخطيط وأساليب الإدارة فيها .

وقد تناولت العديد من البحوث والدراسات والكتابات العلمية أن هناك توجهاً من الدول والمنظمات فيها بتطبيق أعمال الإدارة والحكومة الإلكترونية والدخول إلى عالمها

وقد يتناول هذا الفصل هذه الدراسات متمثلاً في دراسات عربية ودراسات أجنبية متتالية الإدارة والحكومة الإلكترونية تبعاً للتسلسل الزمني من الأقدم إلى الأحدث .

أولاً :- دراسات عربية .

أ: دراسات تناولت الإدارة الحكومية .

ب: دراسات تناولت الحكومة الإلكترونية

ثانياً :- دراسات أجنبية .

تعليق عام على الدراسات العربية والأجنبية .

أولاً :- الدراسات العربية .

أ- دراسات تناولت الإدارة الإلكترونية.

١- دراسة عويضة طالب أبو سنيينة ٢٠٠٢

بعنوان " الإدارة الإلكترونية لمدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الأردنية الهاشمية من وجهة نظر مديري المدارس "

وكانت تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع مديري ومديرات المدارس بالنسبة لاستخدام الحاسب الآلي من حيث التدريب في مجال الحاسب الآلي، ومدى إتقانهم لمهارات الحاسب الآلي، ومدى حاجتهم للتدريب في مجال الحاسب الآلي والتعرف على وجهة نظر المديرين والمديرات بالنسبة للإدارة الإلكترونية للمدارس الأردنية من حيث ضرورتها وإيجابيتها وسلبيتها .

واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي واستخدمت الباحث في دراستها على المقابلات الشخصية المفتوحة لأعضاء وحدة تنسيق التعليم الإلكتروني والمقابلات الشخصية للمديرين والمسؤولين عن التدريب، كما تطبيق استبانة على عينة من مديري ومديرات المدارس

وتم تطبيق هذه الأدوات على عينة تكونت من ١٥٧ مديراً ومديرة وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها تلك الدراسة مايلي :

- ١- أكدت نتائج الدراسة على إيجابيات الإدارة الإلكترونية وضرورة الإدارة الإلكترونية وقناعة المديرين ورغبتهم في الإدارة الإلكترونية للمدارس، كما أكدت نتائج الدراسة على أهمية استفادة المديرين والمديرات من الدورات التدريبية، كما أكدت نتائج هذه الدراسة أيضاً

على أهمية الإدارة الإلكترونية للمدارس وإيجابياتها وذلك للحماسة لها والإقبال على التدريب في مجالها كأحد متطلبات إتقان مهامها .

## ٢- دراسة - سعيد العمري ٢٠٠٣

بعنوان " المتطلبات الإدارية الأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية دراسة مسحية للإدارة المؤسسية العامة للمواني " وكانت تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية وفوائدها والمعوقات التي تواجه تطبيقها في المؤسسة العامة للمواني .

واعتمد الباحث على المنهج الوصفي بطريقة الاجتماعي لاستخدام الباحث في دراسة على إستبانه كأداة للدراسة وكان من أهم النتائج التي توصل إليها الباحث .

- ١- يدرك العاملون بالمؤسسة العامة للمواني مفهوم الإدارة الإلكترونية
- ٢- يمكن تقييم نسبة كبيرة من إجمالي خدمات المؤسسة العامة للمواني بشكل إلكتروني .

٣- أهم المتطلبات الإدارية والأهلية الإلكترونية في المؤسسة العامة للمواني هي على الترتيب ، تطوير التنظيم الإداري والمعاملات

الحكومية وتوفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية والتوعية والتنقيف وإصرار التشريعات وتحديثها .

٥- أهم المعوقات التي تعرقل التحول نحو الإدارة الإلكترونية هي على الترتيب ( المعوقات التكنولوجية - المعوقات المالية والبشرية - والمعوقات الإدارية ) .

٣- دراسة - عبد الله بن مبارك الشنفرى ، وجبهة ثابت العاني ٢٠٠٥ بعنوان " الكفاية التخطيطية لأعضاء الهيئة الإدارية بجامعة السلطان قابوس لتحولها الأمن إلى جامعة إلكترونية " تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن الكفاية التخطيطية لدي الهيئة الإدارية بجامعة السلطان قابوس لتحولها الأمن إلى جامعة إلكترونية . وهل تختلف درجة الكفاية لاستجابات أعضاء الهيئة الإدارية الذين شملتهم الدراسة باختلاف النوع ، والدرجة الوظيفية ، وعدد سنوات الخبرة في مجال الإدارة ، ودرجة التأهيل في مجال الحاسوب ؟ كما تهدف هذه الدراسة أيضاً إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين استجابات أفراد عينة الدراسة ، ونوع استخداماتهم للخدمة الإلكترونية المقدمة في الجامعة . وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي إضافة إلى استخدام

الإستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات مكونة من ( ٤٥ ) فقرة ، وقد بلغ معامل ثباتها ( ٠,٩٢ ) ، كما بلغ مجموع أفراد عينة الدراسة (٩١) فرداً . لتحليل البيانات ، تم استخراج المتوسطات الحسابية ، والانحرافات المعيارية ، وتحليل التباين المتعدد لاختبار مربع كاي .

وأظهرت نتائج الدراسة أن المتوسطات الحسابية لدرجة الكفاية التخطيطية ، والتي جاءت بدرجة موافقة " عالية " تراوحت ما بين ( ٣,٧٥ - ٤,٤٣ ) ، ومثلت نسبة ( ٥٧% ) من مجموع عدد الفقرات ، في حين جاءت نسبة ( ٤٣% ) من مجموعها بدرجة موافقة " متوسطة " وبمتوسطات حسابية تراوحت ما بين ( ٣,٠٨ - ٣,٧٤ ) وهذا يشير إلي أن الجامعة تسير في طريقها للتحول بشكل معتدل وأمن نحو تحقيق الجامعة الإلكترونية . كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى (  $Q = ٠,٠٥$  ) بين استجابات أفراد عينة الدراسة على مجال القيم والعلاقات الإنسانية ، ومجال التنبؤ المستقبلي بين حملة مؤهل الدبلوم المتوسط ، ودرجة الماجستير في مجال الحاسوب ، في حين لم تظهر هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلي متغيرات النوع ، والدرجة الوظيفية ، وعدد سنوات الخبرة على جميع مجالات الدراسة

٤- دراسة - محمد بن أبو بكر سالم الغسالي ٢٠٠٥

بعنوان " متطلبات إعداد وتأهيل القيادات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في بيئة العمل "

كانت تهدف هذه الدراسة التعرف على آراء الموظفين الإداريين هل مازالت هناك حاجة لعمل نسخ ورقية للملفات المخزونة على جهاز الحاسب الآلي والتعرف على مدى استخدام الإنترنت بغير غرض البريد الإلكتروني .

وأستخدم الباحث في هذه الدراسة أسبانه مكونة أسئلة مقترحة وطبقت هذه الأداة على عينة تكونت من الموظفين في عصر الإدارة الإلكترونية وبلغ عدد العينة ١٦٤٠ موظف .

وكانت نتائج هذه الدراسة هي زيادة الحاجة إلي نسخ رسائل البريد الإلكتروني من قبل الموظفين الذين يعملون في بيئة الإدارة الإلكترونية بمعدل ٤٠% من السابق ، وأنه يتم استخدام الإنترنت بغير غرض البريد الإلكتروني بنسبة ٨٨% يوميا ، ونسبة ٧% أسبوعيا :

ب: دراسات تناولت الحكومة الإلكترونية

١- دراسة - أحمد الغزام ٢٠٠١

بعنوان " الحكومة الإلكترونية في الأردن إمكانية التطبيق " وكانت تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على الإمكانيات والاستعدادات اللازمة لتطبيق

الحكومة الإلكترونية في الأجهزة الحكومية في المملكة الأردنية الهاشمية من حيث توافر البنية التحتية وتوافر البرمجيات والقوى البشرية المدرسية واعتمد الباحث في دراسته على استبانته كأداة للدراسة .

وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة هي كالتالي :-

١- الحكومة الإلكترونية مطلباً للإدارة الباحثة عن الكفاءة والفاعلية في

تنفيذ أعمالها في ظل محدودية الموارد وزيادة الطلب على الخدمات

٢- يسير مشروع تطبيق الحكومة الإلكترونية في الأردن بخطى حثيثة

ويلقى الاهتمام من أعلى المستويات القيادية الأردنية .

٣- يعد مشروع الحكومة الإلكترونية في الأردن من المشاريع المهمة

لترسيخ مبادئ الديمقراطية من خلال تعزيز الشفافية والمساءلة

والمشاركة في اتخاذ القرار

٤- تستطيع بعض الدوائر الحكومية التعامل مع المستفيدين من خدماتها

بأسلوب الحكومة الإلكترونية إلا أن التعامل أمامها هو عدم وجود

قانون يسمح بذلك .

٥- لا يوجد اتصال فعال بين الجهة الحكومية القائمة على تنفيذ

المشروع الحكومة الإلكترونية وبين الدوائر الحكومية

نتيجة عدم وضوح الاختصاصات وتداخلها .

٢- دراسة - حمدي حسن عبد الحميد ، عبد الفتاح جودة السيد

٢٠٠٣

بعنوان " الحكومة الإلكترونية في التعليم بين النظرية والممارسة دراسة  
في الأهداف والأهمية وإمكانية التطبيق "

كانت تهدف هذه الدراسة إلى توضيح مفهوم الحكومة الإلكترونية في  
التعليم والأهداف التي قامت من أجلها ومتطلبات تطبيق هذا المشروع  
والصعوبات التي تواجه عملية التطبيق والتعرف على الإمكانيات المادية  
والبشرية المتوفرة لدى مؤسسات التعليم الحالية ومدى وعى القائمين على  
تنفيذ هذا المشروع بأهدافه وأهميته لتطوير وتحسين النظام التعليمي ومدى  
استعدادهم للوفاء بمستلزمات هذا المشروع ووضع تصور مقترح  
لأساليب وخطوات تطبيق الحكومة الإلكترونية في التعليم بشكل جيد ،  
وبما يضمن قوة الدفع الحالية ، والاستفادة من النتائج الإيجابية المتوقعة في  
تشجيع الآراء الداعمة لهذا المشروع من أجل تطوير العمل التعليمي  
وإنجاز الخدمة التعليمية بالسرعة والكفاءة المطلوبين .

وستخدم الباحث في هذه الدراسة استبانة وتم تطبيق هذه الاستبانة على  
عينة من المتخصصين في الحكومة الإلكترونية ممثلة في  
( إداريون - فنيون - معلمون ) حاسب آلي بمدارس التعليم بمحافظة  
الشرقية ( ابتدائي - إعدادي - ثانوي ) وبلغ عدد العينة ١٦٠ متخصص .

وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة :

١- أن تطبيق الحكومة الإلكترونية في التعليم سوف يساعد بشكل عام على تحقيق أهداف الحكومة الإلكترونية ، وأن تطبيق الحكومة الإلكترونية في التعليم المصري سوف يساعد كثيرا من التسريع ببرامج التطوير والتحديث المنشودة وأن تطبيق الحكومة الإلكترونية الجاد وسوف يتطلب توفير كل الاحتياجات .

٣- دراسة - طلال الشريف ٢٠٠٣

بعنوان " الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية دراسة تطبيقية على الأجهزة الحكومية المركزية في مدينة الرياض " كانت تهدف هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على الحكومة الإلكترونية والتحديات المتعلقة بها ومدى وضوح مفاهيمها لدى مسئولى إدارات الحاسب الآلى فى الإدارات الحكومية والتعرف على مدى توفير متطلبات تطبيق الحكومة الإلكترونية ومدى تطبيقها والمعوقات التى تحد من تطبيقها

اعتمد الباحث فى دراسته على المنهج الوصفي واستخدام الباحث استبانه وكان من أهم النتائج التى توصلت إليها الدراسة الحالية هى كالتالى :

- ١- يوجد توازن في اتجاهات الأفراد نحو توافر أو عدم توافر المتطلبات اللازمة لتطبيق الحكومة الإلكترونية .
- ٢- يتم تطبيق مرحلة الجودة كأحد مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية بمرحلة متوسطة .
- ٣- يتم تطبيق مرحلة التعامل كأحد مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية بدرجة قليلة .
- ٤- يتم تطبيق مرحلة التبادل كأحد مراحل تطبيق الحكومة الإلكترونية بدرجة قليلة جدا .
- ٥- لا يتم تطبيق مرحلة التكامل كأحد تطبيق الحكومة الإلكترونية بشكل نهائي .
- ٦- من أكثر المعوقات التي تحول من تطبيق الحكومة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية ضعف الوعي الاجتماعي بمفاهيم وتطبيقات الحكومة الإلكترونية ونقلها تأثير اعتماد التخاطب على شبكة الإنترنت باللغة الإنجليزية .
- ٤- دراسة صلاح القاسم ٢٠٠٣

بعنوان " التحديات الأمنية للحكومة الإلكترونية "

كانت تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على التحديات التي تتعرض لها الحكومة الإلكترونية ، وتحديد الإجراءات الوقائية لمواجهة الأخطار

المحتمة في الحكومة الإلكترونية ، ومعرفة الأساليب المتبعة في حماية المعلومات الوطنية والنظم الأمنية المختلفة التي تطبق في الحكومة الإلكترونية .

واعتمد الباحث على مدخل المسح الاجتماعي من مداخل المنهج الوصفي واستخدم الباحث في دراسته استبانته لجمع المعلومات اللازمة في الدراسة وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة مايلي :

١- تتمثل أهم إجراءات أمن البرمجيات وقواعد البيانات في تغيير كلمة المرور والنسخ الاحتياطي وتشديد الحماية على البريد الإلكتروني وتثبيت قنوات أمنية عبر شبكة الإنترنت وتحديد الجهات المخول لها الاتصال والمفاتيح العمومية عند تطبيق الحكومة الإلكترونية .

ثانيا الدراسات الأجنبية :

#### ١- دراسة **sim Air** عام ١٩٨٢م

حول استخدامات الكمبيوتر في إدارة المدرسة الثانوية في كندا . شارك في هذه الدراسة مديرو المدارس والطلبة وآبائهم . وقد تبين من تحليل إجاباتهم أنه يستخدم في عمل سجلات الطلبة وفي سجلات الحضور والغياب في المدرسة بصورة عامة .

#### ٢- دراسة **Schuttenberg** ورفاقه عام ١٩٨٥م

حول استخدامات الكمبيوتر في المدارس.

قارنت هذه الدراسة بين اتجاهات مدراء المدارس والمعلمين والآباء وبعض القيادات من رجال الأعمال في المجتمع بالنسبة لاستخدامات الكمبيوتر في التربية من ناحية ما يتم فعلا في المدارس وما ينبغي أن يكون عليه وأفادت النتائج أنه يستخدم في حفظ السجلات ولتأكيد الاحتياجات التدريسية . وكانت توقعاتهم أنه يمكن استخدامه أكثر من ذلك .

### ٣- دراسة كروس ١٩٩٤ crouse

كانت تهدف هذه الدراسة للتعرف على مدى استخدام مدراء المدارس الثانوية الحكومية للحاسب المتصل بالشبكة المحلية للأعمال الإدارية في عملية صنع القرار وكذلك التعرف على العناصر الرسمية والغير الرسمية التي أثرت على المديرين في ذلك .

ولقد أفادت نتائج هذه الدراسة أن معظم المديرين يستخدمون الحاسب المتصل بالشبكة المحلية للأعمال الإدارية يوميا . وإتهم يستخدمونه في عملية إصدار القرار . كما أفادت أن الخبرة غير الرسمية المكتسبة من امتلاك الحاسب والتعلم الذاتي ، والخبرة الرسمية المكتسبة من التدريب تعززان من قدرات المدير بالنسبة للحاسب المتصل بالشبكة المحلية لعملية مساندة إصدار القرار .

#### 4- Uconnect Schools project - lessons on e-mangment , training in uganda 2005

تصف هذه الدراسة محاولة إحدى المنظمات غير الحكومية NGO'S في إحدى ضواحي كمبالا الأوغندية في صيف ٢٠٠٣ لتطبيق الإدارة الإلكترونية على عينة من المدرسين بلغ قوامها حوالي ٣٠٠ متطوع من الأوغنديين وتم العمل من خلال تصميم شبكة خاصة على الإنترنت وتوزيع الحاسوب على أفراد العينة (١٥٠\$ - ١٧٥\$) لكل حاسوب وتم تدريب المدرسين في ورش عمل تابعة لوزارة التعليم وتضيف الدراسة إلي أن أسلوب إدارة ومتابعة المشروع كان أفضل بكثير من خلال " الإدارة الإلكترونية " حتى من خارج البلاد وأن الإدارة الإلكترونية قد حققت تواصل مع أفراد العينة أفضل من الطرق التقليدية للإدارة وأن استلام التصحيح أو الأمر ، في الغالب بالبريد الإلكتروني وأن هكذا وجه نحو معدل الإنتاج الأعظم .

تعليق عام على الدراسات التي تناولت الإدارة والحكومة الإلكترونية

أولا : التعليق على الدراسات العربية :

نجد أن هناك دراسة قامت بها " عويضة طالب أبو ستينة" ٢٠٠٢ بعنوان الإدارة الإلكترونية لمدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الأردنية

الهاشمية من وجهة نظر مديري المدارس " وكانت تهدف هذه الدراسة على واقع مديري ومديرات المدارس بالنسبة لاستخدام الحاسب الآلي من حيث التدريب في مجال الحاسب الآلي ومدى إتقانهم لمهارات الحاسب الآلي ومدى حاجاتهم للتدريب في مجال الحاسب الآلي والتعرف على وجهة نظر المديرين والمديرات بالنسبة للإدارة الإلكترونية للمدارس الأردنية من حيث ضرورتها وإيجابيتها وسلبيتها ، وفي دراسة أخرى قام بها كل من حمدي حسن عبد الحميد ، عبد الفتاح جود السيد سـ٢٠٠٣ بعنوان " الحكومة الإلكترونية في التعليم بين النظرية والممارسة دراسة في الأهداف والأهمية وإمكانية التطبيق " وكانت تهدف هذه الدراسة إلى توضيح مفهوم الحكومة الإلكترونية في التعليم والأهداف التي قامت من أجلها ومتطلبات تطبيق هذا المشروع والصعوبات التي تواجه عملية التطبيق والتعرف على الإمكانيات المادية والبشرية المتوفرة لدى المؤسسات التعليمية الحالية ومدى وعي القائمين على تنفيذ هذا المشروع بأهدافه وأهميته لتطوير وتحسين النظام التعليمي ومدى استعدادهم للوفاء بمستلزمات هذا المشروع ووضع تصور مقترح لأساليب وخطوات تطبيق الحكومة الإلكترونية في التعليم بشكل جيد وفي دراسة أخرى قام بها كل من عبد الله بن مبارك الشنفرى ، وجيه ثابت العاني سـ٢٠٠٥ بعنوان الكفاية التخطيطية لأعضاء الهيئة الإدارية بجامعة السلطان قابوس لتحويلها

الأمن إلى جامعة إلكترونية وكانت تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن الكفاية التخطيطية لدي الهيئة الإدارية بجامعة السلطان قابوس لتحويلها الأمن إلى جامعة إلكترونية ، وهل تختلف درجة الكفاية لاستجابات أعضاء الهيئة الإدارية الذين شملتهم الدراسة باختلاف النوع ، كما تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن طبيعة العلاقة بين استجابات أفراد عينة الدراسة ونوع استخداماتهم للخدمة الإلكترونية المقدمة في الجامعة .

ونجد أن هناك دراسة قام بها محمد بن أبو بكر سالم الغساني ٢٠٠٥ بعنوان " متطلبات إعداد وتأهيل القيادات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في بيئة العمل " وكانت تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على آراء الموظفين الإداريين هل مازالت هناك حاجة لعمل نسخ ورقية للملفات المخزونة على جهاز الحاسب الآلي والتعرف على مدى استخدام الإنترنت لغير غرض البريد الإلكتروني .

وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسات هي إيجابيات الإدارة الإلكترونية وقناعة المديرين ورغبتهم في الإدارة الإلكترونية للمدارس ، كما أكدت نتائج هذه الدراسة على استفادة المديرين والمديرات من الدورات التدريبية وأكدت على أهمية الإدارة الإلكترونية للمدارس وإيجابيتها وذلك للحماسة لها والإقبال على التدريب في مجالها كأحد إتقان مهامها ، كما كان من أهم نتائج هذه الدراسات أيضاً أن تطبيق الحكومة

الإلكترونية في التعليم سوف يساعد بشكل عام على تحقيق أهداف الحكومة الإلكترونية ، وأن تطبيق الحكومة الإلكترونية في التعليم سوف يساعد كثيراً من التسريع ببرامج التطوير والتحديث المنشودة وأن تطبيق الحكومة الإلكترونية في الجاد سوف يتطلب توفير كل الاحتياجات وكان أيضاً من نتائج الدراسات هي أن الجامعة تسير في طريقها للتحول بشكل معتدل وأمن نحو تحقيق الجامعة الإلكترونية ، ومجال التنبؤ المستقبلي بين حملة مؤهل الدبلوم المتوسط ودرجة الماجستير في مجال الحاسوب كما أظهرت نتائج بعض هذه الدراسات زيادة الحاجة إلى نسخ رسائل البريد الإلكتروني من قبل الموظفين الذين يعملون في بيئة الإدارة الإلكترونية وأنه يتم استخدام الإنترنت لغير غرض البريد الإلكتروني بنسبة ٨٨ % يومياً .

### ثانياً : التعليق على الدراسات الأجنبية :

نجد أن هناك دراسة قام بها سيم أكبر ١٩٨٢ بعنوان " أثر استخدام الكمبيوتر في إدارة المدرسة الثانوية في كندا " وكانت تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على مدى وأثر استخدام الكمبيوتر في إدارة المدرسة الثانوية في كندا وفي دراسة قام بها سكتكستبرج وآخرون ١٩٨٥ بعنوان " استخدام الكمبيوتر في المدارس " وكانت تهدف هذه الدراسة إلى المقارنة بين اتجاهات مديري المدارس والمعلمين والآباء

وبعض القيادات من رجال الأعمال في المجتمع بالنسبة لاستخدام الكمبيوتر في التربية وما يتم فعلا في المدارس وما ينبغي أن يكون عليه ، وفي دراسة أخرى عام ١٩٩٤ وكانت تهدف هذه الدراسة التعرف على مدى استخدام مديري المدارس الثانوية الحكومية للحاسب المتصل بالشبكة المحلية للأعمال الإدارية في عملية صنع القرار وكذلك التعرف على العناصر الرسمية وغير الرسمية التي أثرت على المديرين في ذلك ، وفي دراسة أخرى سنة ٢٠٠٥ وكانت تهدف هذه الدراسة الى وصف محاولة إحدى المنظمات غير الحكومي في إحدى ضواحي كمبالا الاوغنديه لتطبيق الإدارة الالكترونيه.

وكان من أهم نتائج التي توصلت إليها هذه الدراسات تتمثل في الآتي ، ان إدارة المدرسة الثانوية في كندا تستخدم الكمبيوتر في عمل سجلات الطلبة وفي سجلات الغياب والحضور في المدرسة بصورة عامه ، وكان أيضاً من أهم نتائج هذه الدراسات أنه يستخدم الكمبيوتر في المدارس لحفظ السجلات ولتأكيد الاحتياجات التدريسيه . وأن معظم المديرين يستخدم الحاسب المتصل بالشبكة المحلية التي أثرت على المديرين في ذلك ، وأن معظم المديرين يستخدمون الحاسب المتصل بالشبكة المحلية للأعمال الاداريه يومية وأنهم يستخدمونه في عملية إصدار القرار، كما أفادت نتائج الدراسات أن خبره غير الرسمية

المكتسبة من امتلاك الحاسب والتعلم الذاتي والخبره الرسمية المكتسبة من التدريب تعززان من قدرات المدير بالنسبة للحاسب المتصل بالشبكة المحلية لعمليه مسانده إصدار القرار. كما كانت توضح نتائج الدراسات أن أسلوب وإدارة ومتابعة المشروع كان أفضل بكثير من خلال الإدارة الإلكترونية حتى خارج البلاد وأن الإدارة الإلكترونية قد حققت تواصل أفضل من الطرق التقليدية للإدارة.