

الفلاس

oboiikan.com

الفهرس

الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول
٤١-١٣	الإدارة الإلكترونية (مفهومها - أهدافها - مكوناتها)
	مقدمة :
٢٥	أولا : مفهوم الإدارة الإلكترونية
٢٩	ثانيا : خصائص الإدارة الإلكترونية
٣٣	ثالثا : أهداف تطبيق الإدارة الإلكترونية
٣٤	رابعا : فوائد وأهمية الإدارة الإلكترونية
٣٨	خامسا : تقنيات الإدارة الإلكترونية
٣٩	سادسا : الأنظمة اللازمة للإدارة الإلكترونية
٣٩	سابعا : المكونات الأساسية لإستراتيجية الإدارة الإلكترونية
٤٠	ثامنا : دوافع الإدارة الإلكترونية
٤١	تاسعا : مواصفات المدير الإلكتروني

ب

٦٠-٤٢

الفصل الثاني

مؤسسات وتحديات الادارة الإلكترونية

مقدمه

- ٤٥ أولا : سمات المؤسسة الإلكترونية .
- ٤٥ ثانيا : أسباب التحول إلي الإدارة الإلكترونية.
- ٤٥ ثالثا : دواعي التحول للمؤسسة الإلكترونية.
- ٤٦ رابعا : علامات نجاح التحول للمؤسسات الإلكترونية.
- ٤٦ خامسا : معوقات التحول للمؤسسة الإلكترونية
- ٤٧ سادسا : إسهامات الإدارة الإلكترونية
- ٤٩ سابعا : وحدات الإدارة الإلكترونية
- ٥٠ ثامنا: مصادر تمويل الإدارة الإلكترونية.
- ٥١ تاسعا: محاور تكنولوجيا المعلومات فى الإدارة.
- ٥٤ عاشرا: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية .
- ٥٦ الحادي عشر : تحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية

ج

٨٦-٦١	الفصل الثالث الحكومة الإلكترونية (مفهومها- أهدافها- مبادئها) <u>مقدمه</u> أولا: نشأة الحكومة الإلكترونية ثانيا: فلسفة الحكومة الإلكترونية . ثالثا: مفهوم الحكومة الإلكترونية رابعا: أسباب الأخذ بمفهوم الحكومة الإلكترونية خامسا: مبادئ الحكومة الإلكترونية . سادسا: أهداف الحكومة الإلكترونية سابعا: مراحل الحكومة الإلكترونية . ثامنا: المتطلبات المكونات التقنية للحكومة الإلكترونية .
١١١-٨٧	الفصل الرابع مهارات ومميزات الحكومة الإلكترونية <u>مقدمه</u> أولا : مهارات تفعيل الحكومة الإلكترونية ثانيا : نموذج استفادة الحكومة الإلكترونية لجيل جديد من الإنترنت ثالثا: خدمات الحكومة الإلكترونية رابعا : أهمية تطبيق الحكومة الإلكترونية

١٠٣	خامسا : مميزات الحكومة الإلكترونية
١٠٤	سادسا : صعوبات تكوين الحكومة الإلكترونية
١٠٨	سابعا: معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية
١١٢-١٣٣	الفصل الخامس الخدمة الإلكترونية (مفهومها - جوانبها - مدارسها) <u>مقدمه</u> أولا: مفهوم الخدمة الإلكترونية. ثانيا : جوانب الخدمة الإلكترونية. ثالثا : عمليات الخدمة الإلكترونية. رابعا : نموذج عمليات الخدمة الإلكترونية. خامسا : مدارس الخدمة الإلكترونية . سادسا : تشخيص وتحديد المتطلبات الوظيفية. سابعا : تصنيف المتطلبات الوظيفية . ثامنا : جودة الخدمة الإلكترونية . تاسعا : قياس الخدمة الإلكترونية .

الفصل السادس

إدارة المعرفة (مفهومها - أهدافها - مكوناتها)

مقدمه

١٦٠-١٣٤

١٤١

أولاً: نشأة ومفهوم إدارة المعرفة .

١٤٤

ثانياً مكونات البنية الأساسية لإدارة المعرفة

١٤٧

ثالثاً: محاور بناء مجتمع المعرفة .

١٤٨

رابعا : أنواع المعرفة

١٥١

خامسا: جوانب إدارة المعرفة .

١٥٢

سادسا: خصائص وأهمية إدارة المعرفة .

١٥٢

سابعا: عناصر إدارة المعرفة .

١٥٤

ثامنا : مراحل تنفيذ إدارة المعرفة .

١٥٥

تاسعا: إدارة المعرفة بالتعليم الجامعي .

١٥٥

أ- أسباب إدارة المعرفة بالتعليم الجامعي .

١٥٧

ب- أهداف تطبيق إدارة المعرفة بالتعليم الجامعي .

١٥٧

ج- قواعد البيانات لتطبيق إدارة المعرفة بالتعليم الجامعي .

١٥٨

د- سمات إدارة المعرفة المرجوة بالتعليم الجامعي .

١٩١-١٦١ ١٦٦ ١٧٥ ١٧٩ ١٨١ ١٨٩	الفصل السابع الاتجاهات المعاصرة للإدارة والحكومة الإلكترونية <u>مقدمه</u> أولاً: الاتجاهات الحديثة للإدارة الإلكترونية ثانياً: اتجاهات الدولة العربية للإدارة والحكومة الإلكترونية : أ- نشأة وتطور تكنولوجيا المعلومات بالدول العربية ب- النماذج العربية للإدارة والحكومة الإلكترونية ج- معوقات ومشكلات تطبيق نظم المعلومات والتكنولوجيا بالدول العربية
٢١٢-١٩٢ ١٩٥ ١٩٥ ٢٠٠ ٢٠٥ ٢٠٧	الفصل الثامن الدراسات التي تناولت الإدارة والحكومة الإلكترونية <u>مقدمه</u> أولاً : الدراسات العربية . أ: دراسات تناولت الإدارة الإلكترونية ب: دراسات تناولت الحكومة الإلكترونية ثانياً : الدراسات الأجنبية . تعليق عام على الدراسات التي تناولت الإدارة والحكومة الإلكترونية .

ي

٢٥٠-٢١٥ ٢١٦ ٢١٧ ٢١٨ ٢٢٤ ٢٢٦ ٢٢٨ ٢٣٢ ٢٣٣ ٢٤٥ ٢٤٧ ٢٤٨	الفصل التاسع تكنولوجيا الحاسوب والإدارة التعليمية <u>مقدمه</u> أولا : نشأة وتطور الحاسب الآلي ثانيا : مكونات الحاسب الآلي ثالثا : أسباب استخدام تكنولوجيا الحاسب الآلي رابعا : نواعي استخدام الحاسب الآلي في الإدارة والعملية التعليمية خامسا : مميزات استخدام الحاسب الآلي في الإدارة التعليمية سادسا : خصائص التعليم بتكنولوجيا الحاسوب سابعاً: اتجاهات الدول العربية لاستخدام الحاسب الآلي ثامنا : تكنولوجيا معلومات (الحاسب الآلي) والإدارة المدرسية تاسعا: تكنولوجيا الحاسب واتخاذ القرار عاشرا : التطبيقات التي توفرها تكنولوجيا المعلومات للإدارة التربوية الحادي عشر : توظيف تكنولوجيا المعلومات في عقد الاجتماعات التربوية
٢٦٩-٢٥١ ٢٥٣ ٢٦٢	المراجع أولاً: المراجع العربية ثانياً: المراجع الأجنبية