

٢٠٠٢ سؤال في الكمبيوتر

انترنت

٥

oboikeyandi.com

## أ- إنترنت

س ١ : أين يقع مركز شبكة الإنترنت في العالم ؟

الإنترنت شبكة من الشبكات وهي لا تمتلكها أية دولة أو مؤسسة وهي غير مركزية وموزعة بشكل عشوائي ولا أحد يستطيع وقف عملها فهذه الشبكات تتصل ببعضها على قدم المساواة .

س ٢ : كيف تتصل بشبكة الإنترنت ؟

تحتاج إلى : جهاز كمبيوتر وجهاز مودم وخط تليفون .

وتوجد عدة طرق لربط جهازك مع الإنترنت تتوقف على نوع الشبكة التي جهازك مربوط عليها إن وجد - والموقع الذي سوف تتصل عن طريقه - التكلفة الاقتصادية وهذه الطرق هي :

١- شركات الخدمات : مثل و AMERICA ON LINE و COMPUSERVE PRODIGY وغيرهم .

٢- الربط المباشر : يحتاج خط اتصال خاص وهو مكلف LEASED LINE .

٣- بروتوكول SLIP/PPP ويحتاج جهاز مودم عالي الكفاءة وبرامج TCP/IP حيث يرتبط جهازك

بذلك بأحد الجهات التي تربطك بالإنترنت - التليفون العادي للربط بأحد الجهات والدراسة

بيونكس UNIX .

س ٣ : ما معنى HTTP التي تأتي في عناوين الانترنت؟

معناها : Hyper Text Transfere Protocol .

س ٤ : كيف توفر في تكاليف الاتصال بالانترنت ؟

عندما تكون في وضع غير نشط أثناء عملية الاتصال يوفر برنامج مستكشف الانترنت INTERNET EXPLORER خاصية قطع الاتصال كما يلي :

من قائمة أدوات ثم خيارات الانترنت اضغط خانة CONNECTIONS ثم إعدادات يفتح MY CONNECTION ثم ADVANCED ثم مربع DIALUP اختار DISCONNECT IF IDLE ثم أدخل عدد الدقائق التي تريد البرنامج قطع الاتصال بعدها .

س ٥ : كيف تزيل عنوان من ADDRESS ؟

من نيتسكيب أو اكسبلورر اطلب PREFERENCES ثم CLEAR HISTORY فيتم حذف العناوين داخلها

س ٦ : في الانترنت كيف تضيق نطاق البحث عن كلمة أو موضوع؟

ضع علامة + بين التصنيفات المتتالية للكلمة وللبحث عن كلمات عربية ضعها بين علامتي

تنصيب حتى تسهل على محركات البحث غير العربية وعند وضع البحث فى صيغة سؤال يسهل أيضاً الوصول للكلمة وضعه بين علامتى تنصيص .

س ٧ : فيم تختص جمعية ISOC؟

ISOC تعنى جمعية إنترنت INTERNET SOCIETY وهى تضع المواصفات القياسية لعمل الشبكة وتظهر في :

REQUEST FOR COMMENT ( RFC ) وهى متاحة بدون دفع رسوم لمن لديه بريد إلكتروني على الإنترنت .

ويتضمن الهيكل التنظيمي للجمعية عدد من الشركات والمؤسسات وهيئة البناء المعماري لإنترنت INTERNET ARCHITECTURE BOARDING ( IAB ) لتوجيه المواصفات القياسية والأشرف عليها والتي يضعها مجموعة العمل الهندسية لإنترنت INTERNET ENG, G TASK FORCE ( IETF ) ويشارك فيها عدد كبير من المستخدمين الذين يتبادلون الآراء والأفكار بشأن أسلوب تشغيل الإنترنت .

س ٨ : ماهي أسس البحث على الإنترنت ؟

طرق البحث - وسائل البحث :

- طرق البحث هي برامج تستخدم للبحث عن المعلومة .

- وأسلوب البحث هو الطريقة التي تتبعها هذه البرامج للوصول للمعلومة من مواقع الشبكة.

تبدأ عملية البحث من قواعد البيانات التي يخزن بها البيانات بصورة مضغوطة لتوفير المساحة التخزينية . وبجانب كل معلومة يسجل مكانها على شبكة الإنترنت بما يسمى URL وكل موقع على الشبكة له عنوان لا يتكرر . وداخل كل موقع توجد صفحات بها المعلومات وهذه الصفحات لها أيضا عنوان لا يتكرر .

وترتبط قواعد البيانات هذه بقواعد البيانات الأخرى الموجودة على الشبكة بما يشبه العنكبوت ، لذا يطلق على شبكة الإنترنت بالشبكة العنكبوتية WEB .

وتوجد أربعة طرق للبحث :

١- البحث بالموضوع : SEARCH : SUBJECT وهى طريقة متسلسلة فتبدأ بموضوع رئيسي ثم فرعي وهكذا. كمثال للمواقع التي تستخدم هذه الطريقة : YAHOO و LOOK SMART .

٢- محركات البحث : SEARCH : ENGINGE بإدخال كلمات KEY WORDS يتم البحث عنها داخل قاعدة البيانات فتظهر قائمة تختار منها الصفحة المطلوبة. كمثال للمواقع التي تستخدم هذه الطريقة : EXCITE , ALTA VISTA .

٣- البحث بالموضوع ومحركات البحث معا : أى الوصول إلى الموضوعات الرئيسية ومنها البحث بالكلمة عن المعلومة بدلا من التسلسل داخل الموضوعات الفرعية .

٤- محركات البحث المتعددة . باستخدام أكثر من محرك بحث في نفس الوقت داخل مجموعة من قواعد البيانات التي بها فهارس متعددة للوصول إلى المعلومة في أسرع وقت .  
قد تكون هذه الطريقة معقدة أحيانا . كمثال للمواقع التي تستخدم هذه الطريقة :  
DOGPILE , METACRAWLER .

س ٩ : ما معنى المختصر B2B على الانترنت ؟

يعنى BUSINESS TO BUSINESS ، ويعنى تبادل المنتجات والخدمات والمعلومات بين منشأتين تجاريتين . ولا يعنى عملية البيع لعميل من منشأة تجارية من خلال الشبكة . والتجارة الالكترونية بدأت بالبيع من المنشآت التجارية للمستهلكين بما يسمى B2C أى BUSINESS TO CUSTOMER

س ١٠ : ما هي تقنية COOKIES على الانترنت ؟

عندما تزور مواقع معينة على الشبكة ترصد هذه التقنية تحركاتك من حيث ما هي المواقع التي تزورها وهوياتك واهتماماتك وإذا قمت بالشراء من الشبكة ما هي المنتجات التي تفضلها والتي لم تشتريها ولكن أعجبت بها . وتوضع ملفات COOKIES على كمبيوترك وهي صغيرة ترسلها المواقع إلى حاسبك . وهذه الملفات تتعرف عليك في كل مرة تزورها ، دون كلمة سر أو بياناتك .  
وأكثر من يستخدم هذه المعلومات عن الزائرين هي شركات الإعلانات على الانترنت فهي تريد معرفة الإعلان الذي شد الانتباه وبيانات عن هوية المستخدم واهتماماته حتى تجعل الإعلان أكثر كفاءة كما ترسل إعلانات لهم على البريد الالكتروني مع المنتج الجديد . ولقاومة هذه التقنية استخدم نظم السرية بمتصفحات الانترنت من خلال تقنية ACCEPT ALL COOKIES لكي تخبرك في كل مرة يحاول موقع إرسال هذا الملف .

س ١١ : أثناء استخدام الاكسبلورر للانترنت وتريد فتح نافذة جديدة من موقع

ربط LINK للشاشة التي تتعامل معها فإنك تضغط بزر الماوس الأيمن على

موقع الربط وتختار فتح هذا الموقع في نافذة جديدة فتفتح نافذة أصغر

من مساحة النافذة الأصلية . كيف تجعلها مثل الأصلية ؟

علما بأنه في نيتسكيب تكون مساحة النافذة الجديدة بنفس مساحة النافذة الأصلية .

اضغط CTRL / N فتفتح نافذة جديدة طبق الأصل من النافذة الأصلية ثم اختار منها الموقع الذي

تريد فتحه .

## س ١٢ : ما هو الـ WEB TV تليفزيون انويب ؟

يوجد جهاز يتصل بخط تليفون ويتصل بجهاز التليفزيون . ويتصل بشبكة الانترنت من خلال خط التليفون وينقل صفحات الموقع إلى جهاز التليفزيون ويعمل بالريموت . وقد يستخدم هوائي التليفزيون بدلا من خط التليفون . والجهاز له نظام تشغيل خاص به ولوحة مفاتيح لتصفح مواقع الانترنت . ولا يحل محل الكمبيوتر حيث له وظيفة واحدة وهي الانترنت .

## س ١٣ : ما معنى المصطلح LAMER فى الانترنت ؟

يستخدم فى مواقع المحادثة CHAT حيث يتعرض المتحدثين على الموقع لتواجد أشخاص يزعجونهم بالحديث الغير مهذب أو بالكتابة بحروف كبيرة (تعنى الصراخ) وهذا المصطلح يطلق عليهم . وتوجد برامج مضادة لهؤلاء لطردهم .

## س ١٤ : إذا لم يكن الكمبيوتر متصلا بخط التليفون ولا بالانترنت وتم إرسال رسالة إليك بالبريد الالكتروني فهل تضع الرسالة ؟

لا . حيث أنها تخزن فى خادم البريد ولا تنقل مباشرة للمتلقى . وذلك من مميزات البريد الالكتروني . وخطوات إرسال رسالة بالبريد الالكتروني من خلال شبكة الانترنت يتم كما يلي :

١- يتم إرسال رسالة بالبريد الالكتروني بواسطة برنامج نيتسكيب NETSCAPE MAIL أو ببرنامج أوتلوك OUTLOOK .

٢- تتم كتابة الرسالة بأى معالج كلمات . وحتى هنا ليس ضروريا وجود وصلة بالانترنت.

٣- يتم كتابة عنوان البريد الالكتروني للمرسل إليه ثم نقر إرسال SEND وهنا من الضروري وجود وصلة بالانترنت .

٤- تنقل الرسالة من الكمبيوتر الشخصى إلى الكمبيوتر خادم البريد الالكتروني MAIL SERVER الموجود لدى مقدم الخدمة من جهتك ، ثم تصل إلى كمبيوتر خادم البريد جهة متلقى الرسالة عبر خطوط الاتصالات العالمية . وهنا ليس ضروريا أن يكون الطرفين متصلين بشبكة الانترنت .

٥- عندما يفتح المتلقى كمبيوتره ويتصل بشبكة الانترنت يقوم برنامج البريد الالكتروني على جهازه بمراجعة خادم البريد الالكتروني MAIL SERVER التابع له لفحص هل توجد رسائل جديدة خاصة به أم لا ؟ وعندها إذا وجدت الرسالة تنقل إليه .

إذا كنت مشتركا فى شركة تقديم خدمة الانترنت فإنها تلغى بريدك الالكتروني إذا أنهيت اشتراكك معها . أما مع المواقع المجانية مثل HOTMAIL , YAHOO إذا لم تستخدم البريد الالكتروني بها لمدة معينة (غالبا شهرين) فإنه تلغى هذه الخدمة .



س ١٥ : ما هو مصطلح IP SPOOFING فى الانترنت ؟

يطلق على الطريقة الغير قانونية للدخول على كمبيوتر متصل بشبكة الانترنت باستخدام عنوان IP خاص بأحد الكمبيوترات المتصلة بالانترنت عن طريق قرصنة . وتوجد أجهزة حديثة تقوم بتأمين الشبكات يمكنها كشف هؤلاء القرصنة

س ١٦ : عند تصفح مواقع الانترنت كيف تحتفظ بالصفحة الحالية مع الانتقال لصفحة جديدة من موقع للربط ؟

انقر بالزر الأيمن على موضع الربط HYPER LINK ومن القائمة التى تظهر اختار فتح نافذة جديدة OPEN IN NEW WINDOW وهذه الطريقة موجودة فى نيتسكيب واكسبلورر .

س ١٧ : كيف تستخدم العناوين والرسائل التى فى OUTLOOK EXPRESS فى برنامج NETSCAPE MAIL ؟

فى نيتسكيب بأمر COMMUNICATOR / TOOLS / IMPORT UTILITY فتفتح نافذة اختار منها . OUTLOOK

س ١٨ : ما هو مفهوم البرامج المخفية ؟ وبراىم التجسس ؟

عند إنزال البرامج المجانية من الانترنت على جهازك يتم الحصول على بيانات عن جهازك وعند ويوضع مع البرنامج المجانى نسخة من برنامج ADBOTS أو AUREATE دون أن تدري . ويقوم بعرض إعلانات حسب اتجاهاتك . وأشهر برنامج يستخدم ADBOTS هو PKZIP الذى يضغط الملفات حتى يسهل إنزالها . ويقوم بإنزال مجموعة ضخمة من الإعلانات وتخزينها على جهازك ، ويتم أخذ معلومات عن المواقع التى تزورها من جهازك وعن عنوانك IP وإحصاء عن مواقع الشركات المعلنة هل زرتها أم لا وغيرها من الإحصاءات . ولمعرفة هل البرامج المجانية تحتوى برنامج التجسس أم لا ، ابحث فى جهازك عن الملفات على هيئة TSAD.\* ، وإذا كان برنامج ADBOTS موجود فستجد ملف اسمه TSAD.DLL فى مجلد وندوز ، وأيضا برنامج TSADBOT.EXE فى مجلد PROGRAM FILES غالبا أو فى مجلد مستقل . لكى يتم إلغاؤها يجب إلغاء تثبيت البرامج المجانية حتى توقف برامج التجسس SPYWARE ، كما يحذر من برنامج ACTIVEX من أن يفتح جهازك دون رغبة منك . كما تنتقل برامج التجسس ليس عن طريق البرامج المجانية فقط بل عند زيارة مواقع معينة على الانترنت .

س ١٩ : ما هى اختصاصات منظمة CANN ؟

هى اختصار لاسم (المنظمة العالمية للانترنت) وتختص بتسجيل عناوين مواقع الانترنت DOMAIN NAMES .

س ٢٠ : ما هي عناوين مواقع الانترنت المستخدمة ؟

COM تجارى - NET للمتعاملين مع الشبكة مثل شركات تقديم خدمة الانترنت - ORG مؤسسة أو هيئة - EDU للتعليم .

أضيفت عناوين جديدة لفك الازدحام حول COM وهى : INFO المعلومات - BIZ للأعمال - BUSINESS - NAME أفراد - PRO محترفين - MUSEUM للمتاحف - COOP مواقع تجارية لعدة شركات - AERO الطيران .

وفى عام ٢٠٠٠ وصل عدد العناوين (٢٠) مليون عنوان لا تتكرر .  
وكانت العناوين مقتصرة على التجمعات والمراكز ولكن أصبح للأفراد أيضا مواقع .

س ٢١ : ما هي تقنية البشرة SKIN ؟

هى خاصية تتعامل مع واجهة المستخدم USER INTERFACE حيث يمكن للمستخدم تغيير الشكل الخارجى دون العبث فى المكونات الداخلية الأساسية ويتم التغيير حسب هوى المستخدم من : ألوان الشاشات والقوائم - الأصوات - الموسيقى .

ويتبع هذه الخاصية عدة برامج مخصصة لذلك وهى :

- NEOPLANET : يؤثر فى شكل متصفح الانترنت EXPLORER .

- WINDOW BLINDS : يؤثر فى شكل وندوز ٩٥ و ٩٨ .

- WINAMP : تغيير الصوت والموسيقى لتطبيقات وندوز .

- MACROMEDIA'S EXTREME3D - QUAKE - HEXEN - HERETIC : تغيير شكل الألعاب بما

فيها شكل الشخصيات ووضع صورتك كأنك تلعب أنت . يتم إنزال بعض هذه البرامج من مواقع مخصصة على الانترنت .

س ٢٢ : على ماذا يطابق اسم القبعة الحمراء RED HAT ؟

يطلق على شركة برمجيات عالية تتعامل مع مجموعة مبرمجين يطورون البرامج على الانترنت وتقوم بتجميعها لتقدمها فى منتج متكامل . مثل برنامج LINUX كنظام تشغيل مفتوح OPEN SOURCE وتقوم شركات البرامج بتطوير برامجها لتعمل عليه وتعطيهم لينوكس مجانا

س ٢٣ : من صاحب فكرة البرامج المجانية ؟

هو البروفيسور (ريتشارد ستالمان) من معهد ماساشيوستس للتكنولوجيا MIT بأمرىكا عام ١٩٨٣ .

س ٢٤ : كيف يكون لك بريد الكترونى ؟

يكون لك عنوان خاص يستطيع الآخرون مراسلتك عليه ، بحيث لا يتكرر . وتكون حروفه صغيرة (بالإنجليزية) .

توجد طريقتين للحصول على العنوان المكون من (٣) أجزاء : أول حرف من اسمك ثم اسم العائلة ثم @ ثم اسم شركة الخدمة .

١- مع إحدى شركات تقديم الخدمة (INTERNET SERVICE PROVIDER (ISP).

تحدد لك العنوان : (.COM) (مقدم الخدمة) (@) (اسم العائلة) (أول حرف من اسمك) .

٢- مع مواقع تقديم الخدمة المجانية والتي توجد على شبكة الانترنت منها : , HOTMAIL YAHOO, EXCITE وغيرهم .

وتحدد لك العنوان : (.COM)(YAHOO) (@) (اسم العائلة)(أول حرف من اسمك) .

ويتم ذلك بدخولك على الموقع واختار خاصية البريد MAIL ثم أخبره أنك مستخدم جديد NEW USER ثم أدخل بياناتك ويتم بذلك تحديد العنوان الخاص بك وكلمة السر وحصلت على صندوق بريد عبارة عن مساحة للتخزين على كمبيوتر مقدم الخدمة تصل إليك عند فتح جهازك وتوصيله بالانترنت .

س ٢٥ : ما هو مصطلح بطاقة المعايدة POST CARDWARE في الانترنت ؟

يطلق على بعض البرامج المجانية الموجودة على شبكة الانترنت والتي تتيح للمستخدم إنزالها على جهازه واستخدامها لأي وقت مجاناً ولكن على المستخدم أن يرسل بطاقة شكر لطوري البرنامج . وينتج عن ذلك تشجيع العلاقات الإنسانية بين مستخدمي الشبكة حيث يعترف المستخدم بالمجهود المبذول من قبل مطوري البرنامج ويعرف المطورون عدد المستخدمين وأفكارهم للتطوير .

س ٢٦ : ما هو مصطلح OPERA على الانترنت ؟

هو اسم برنامج لتصفح الانترنت وله مميزات عديدة : صغير الحجم - مشاهدة عدة صفحات معا في نافذة واحدة - البحث السريع - يدعم لغة جافا - يدعم الصفحات التي بها موسيقى وأفلام .

س ٢٧ : كيف ترسل وتستقبل البريد الإلكتروني ؟

أولاً : عن طريق مقدم الخدمة : استخدام برنامج MAIL NETSCAPE (من نيتسكيب) أو برنامج EXPRESS OUTLOOK من وندوز .

ثانياً : عن طريق موقع بالانترنت : يتم قراءة ورد الرسائل عن طريق هذا الموقع (وبعض مقدمي الخدمة تعطي لمستخدميها موقع على الانترنت مجاني) .

ولكتابة رسالة إلكترونية وفي برنامج البريد الإلكتروني اختار كتابة رسالة جديدة NEW MESSAGE أو أمر COMPOSE فتظهر شاشة من ثلاثة أجزاء :

١- عنوان المرسل إليه

٢- الموضوع باختصار (يقرأها قبل فتحه الرسالة) .

٣- الرسالة ذاتها MESSAGE BODY بها المحتوى (وقد تكون من ملف على اسطوانة مرنة أو من موقع آخر).

ثم أمر إرسال SEND فيتم الإرسال .

س ٢٨ : ما هو مصطلح SPLASH PAGE ؟

يطلق على الصفحة المنفصلة عن صفحة الموقع والتي تكون جذابة وبها رسوم متحركة ومؤثرات بصرية وتخبر المستخدم بإعلان أو خبر هام . ويمكن غلق هذه النافذة .

س ٢٩ : ما هي الخدمات التي يقدمها البريد الإلكتروني ؟

خدمات البريد الإلكتروني هي :

١- REPLY : أى الرد على الرسائل . عند الانتهاء من قراءة الرسالة القادمة وبالضغط على أمر

REPLY يتم تجهيز رسالة الرد ويوضع عنوان الشخص القادمة منه الرسالة والموضوع ويتبقى

الرد MESSAGE BODY . وتكتب قبل الرسالة REP حتى يفهم أن هذه الرسالة ردا على رسالته .

٢- SPELLING CHECKER : أى التصحيح الإملائي . وتوجد هذه الخاصية فى برامج البريد

الإلكتروني أو مواقع الانترنت للبريد الإلكتروني . ويتم مراجعة الرسالة بعد كتابتها للتصحيح .

٣- ATTACHMENT : أى إضافة الصور والملفات للرسالة للمستند الذى كتبته سواء بالاكسل أو

الوورد .

٤- COPY (CC) : أى إرسال نسخ من الرسالة إلى عدة أشخاص . سيمكنك كتابة عدة عناوين بريد

الإلكتروني وتخزن العناوين فى MAILING LIST .

س ٣٠ : ما هي مراحل اندماج شركة ما فى شبكة الانترنت العالمية؟

أى شركة ترغب فى الاندماج فى الانترنت يمكنها الاستفادة منها فى تقوية المنافسة فى الأسواق .

ويجب أن تعرف الشركة المراحل اللازمة للتجهيز لهذا الاندماج .

١- التعرف المبدئي على الانترنت . ويبدأ رئيس الشركة باستخدام الانترنت كشخص عادى .

٢- تحديد بريد الكتروني للشركة لمعرفة مدى الاستفادة منه ، ويلزم ذلك تدريب العاملين وإنشاء

شبكة محلية .

٣- التطور من الاطلاع على المواقع المختلفة إلى المشاركة بموقع خاص بالشركة وحجز موقع باسمها .

٤- بناء موقع (استاتيكي) باسمها وليس صفحة على موقع تابع لجهة أخرى . ويكون رئيس

الشركة هو المسئول عنه .

٥- دعاية للموقع وتسجيله بأدوات البحث العالمية على الشبكة ، وتتم فى موقع عدد زواره كبير .

٦- تأجير خط اتصال مباشر إذا وجدت الشركة أن موقعها أتى بثماره فلا تحتاج لاتصال تليفوني

ويكون الاتصال مفتوح . وبناء موقع (ديناميكي) متجدد .  
٧- نقل أعمال الشركة إلى الأسلوب الالكتروني الكامل . ويكون موقعها على الشبكة قناة ربط بين نظام معلوماتها الداخلية وبين أعضاء الشبكة ووسائل البيع والتوزيع وغيرهم مما يهم الشركة .  
وبذلك تندمج في الانترنت وتفيد الآخرين وتستفيد منهم .

س ٢١ : ما هي فوائد استخدام برنامج أوتلوك في أوفيس OUTLOOK ؟

ثلاثة فوائد أو وظائف هي :

- ١- البريد الالكتروني E-MAIL .
- ٢- مجموعات الأخبار NEWSGROUPS .
- ٣- سجل العناوين والتليفونات CONTACTS .

س ٢٢ : ما هو مصطلح EVERGREEN في الانترنت ؟

يطلق على المواقع التي يتم تحديثها باستمرار لارتباطها بنشاط معين مثل البورصة وسوق المال وغيرهم .

س ٢٣ : ما هو برنامج NAPSTER على الانترنت ؟

يستخدم لمشاركة الملفات بين المشتركين خاصة الموسيقى والأغاني حيث يمكن لمستخدم البحث عن أغنية يريدتها على جهاز مشتركين آخرين وينزلها على جهازه

س ٢٤ : ما هو مصطلح INP في الانترنت ؟

INP يعني INTERNET NETWORK PROVIDER . ويطلق على الشركات التي تنشئ شبكات ربط واسعة على مساحات شاسعة ثم تؤجر هذه الشبكات لمن يستخدمها . وتستخدم فيها كابلات ومحطات ميكروويف وأقمار صناعية وغيرها للربط بين أجزاء الشبكة .

س ٢٥ : كيف تستقبل الانترنت من الدش ؟ وهل يمكن الحصول على بيانات منه ؟

الرئيسي يجب أن يكون به خاصية البحث عن قنوات الانترنت أو إضافة بطاقة رئيسي إلى جهاز الكمبيوتر . ويمكن إرسال طلب بيانات من خلال الدش بوجود وحدة TX CONVERTER ، أو أن تقدم هذه الخدمة من خلال شبكة التليفونات الأرضية . ويكون الدش للإرسال والاستقبال معا INTER ACTIVE وبه وحدة LNB تعمل في التردد (٩,٧٥٠ - ١٠,٦٠٠ ميغا/ث) وبطاقة بيانات عالية السرعة في الكمبيوتر .

إن سرعة الاتصال بالانترنت عن طريق الدش تبلغ خمسة أضعاف الوسط التليفوني العادي

وبسرعة لتحميل البيانات ٢٥٦ ك بت / ث وسرعة ٨٠٠ ك بت/ث .

س ٣٦ : ما هي خطوات الإرسال والاستقبال بالذش على شبكة الانترنت ؟

أولا : مراحل الإرسال :

المستخدم USER يتصل بمقدم الخدمة ISP الذى يتأكد من صحة بياناته ويوصله بالوحدة المجهزة بمركز الاتصالات أو شركة الاتصالات FRAME والتي تربط خط الاتصال بوحدة التحكم CONTROL فى بوابة الدولة أى مدخل الانترنت . ويربط المستخدم بالبوابة بطريقتين :

١- سلكية : يربط الخط مباشرة بالخط الساخن البحرى المتصل فى نهايته بشبكة الانترنت (بالنسبة لمصر يكون فى فرنسا) لتتولى الرد عليه ذهابا وإيابا .

٢- لاسلكية : عن طريق القمر الصناعى يربط خط اتصال المستخدم بوحدة تحويل وتعديل الإشارة بمحطة بث الأقمار الصناعية SENDER (بالنسبة لمصر تكون فى القاهرة بالمعادى) أو عن طريق محطات إطلاق داخل وحدة التحكم CONTROL .

بعد إرسال طلب المستخدم USER إلى القمر الصناعى SATELLITE يقوم بعكس تلك الإشارة إلى هوائى المحطة الأرضية RECIEVER المتصل بشبكة NET لتتولى الرد عليها . ويمكن عدم استخدام خط التليفون فى مرحلة الإرسال أو طلب البيانات كما يلى : يكون للمستخدم موقع على قناة فى القمر الصناعى المراد الإرسال من خلاله وتكون لديه موافقة خاصة لكى يقوم بعملية الإرسال من الجهات المسؤولة عن الاتصالات بالمنطقة . ويركب جهاز بث الإشارة إلى القمر الصناعى بعد تعديل ومعالجة ترددها بوحدة المحول TX CONVERTER .

ثانيا : مراحل الاستقبال :

لا يستخدم خط التليفون فى الاستقبال . ويتم استقبال المعلومات من خلال الذش و LNB بالتردد ٩,٧٥٠-١٠,٦٠٠ ميجا وبطاقة بيانات داخل الكمبيوتر ذات سرعة عالية.

س ٣٧ : ما هي الانترنت (٢) ؟

هى الجيل الجديد للانترنت ويحتوى على التعليم عن بعد بتقنية LEARNING والعمل عن بعد بتقنية VIRTUAL OFFICE .

ومن مميزات انترنت (٢) :

- ١- سعة عرض النطاق BAND WIDTH يؤدي لزيادة السرعة من الميجات إلى الجيجات .
- ٢- تعدد المهام MULTI TASKING لإرسال المعلومة الواحدة لأكثر من شخص فى آن واحد فتزيد السرعة .
- ٣- كفاءة وانتظام وصول المعلومات إلى المستخدم .

- ٤- وتعتمد على بروتوكول الجيل السادس IPV6 السريع الكفاء .  
 ٥- اندماج الكمبيوتر والتليفزيون وزوال الحد الفاصل بينهما .  
 ٦- سيتم تطوير أدوات الانترنت من : البريد الالكتروني - البحث - الأمان .

### س ٢٨ : ما هو حجم المعلومات المخزنة على الانترنت ؟

توجد على شبكة الانترنت في العالم (٦٠٠) مليار وثيقة منها (٦) مليار وثيقة لا يمكن الوصول إليها . يزداد العدد بمعدل (٤) مليون صفحة يوميا . وينتج العالم (٢٥٠) ميجا أوكتيل من المعطيات لكل كائن بشرى . وتخزن ٩٠٪ من المعلومات بصورة رقمية على أجهزة الكمبيوتر مما يقلل الاعتماد على الأفلام والورق .

### س ٢٩ : ما هي ميزة أن يكون لديك بريد الكتروني مجاني ؟

يجب أن يكون لديك بريد الكتروني واحد مجاني والآخر خاص :  
 - المجاني :

يفيدك إذا كنت خارج وطنك وفي دولة لا تتكلم لغتك . ويمكنك فتح بريدك من أى جهاز بأى مكان في العالم . ويمكنك الحصول عليه من موقع HOTMAIL . والذي يتبادل فيه الرسائل ٥٠ مليون مشترك ومع ملايين على المواقع الأخرى مثل : LYCOS, YAHOO , EXCITE EMAIL , ALTAVESTA E-MAIL .

- ومن عيوب البريد المجاني :

الأمن والفيروسات ومحدودية المساحة للمشارك (٢ ميجا فقط) ووجود الرسائل لدى المضيف بدون سرية وتأخير المعاملات . تظل رسائله مخزنة في الكمبيوتر المضيف للشركة HOST . ويدخل المستخدم من برنامج التصفح على شبكة الويب .  
 وتتم تغطية الخدمات المجانية للبريد الالكتروني ماليا من الإعلانات التجارية التي تظهر على الويب لجذب المشتركين أطول وقت ممكن على الموقع فيصبح عرضة للإعلانات المنشورة على شبكة الويب .  
 - الخاص :

يكون لدى موفر الخدمة . لا يمكن فتحه إلا من جهازك (وليس بأى جهاز فى العالم مثل المجاني) ببرنامج أوتلوك OUT LOOK .

فى البريد المجانى من HOTMAIL إذا لم تستخدم بريدك  
 الالكترونى ستة أشهر سوف يتم إلغاؤه .



## س ٤٠ : ما هو التوقيع الالكتروني ؟

هو ملف رقمي صغير (شهادة رقمية) تصدر عن إحدى الهيئات المتخصصة والمعترف بها حكومياً . ويخزن فيه الاسم ومعلومات الشخص وتاريخ ورقم الشهادة ومصدرها . ويسلم مع الشهادة مفتاحين عام وخاص . العام ينشر في الدليل لكل الناس والخاص هو توقيعك الالكتروني . والتوقيع مصور رقمياً . ويمكن استخدامه في أية وثائق قانونية عند الاعتراف به في دولتك . ونشأت هذه التقنية بسبب انعدام الثقة في شبكة الانترنت . ويتم الحصول عليها من إحدى الهيئات المعروفة مثل :

## VERISIGN AND DIGITAL SIGNATURE TRUST

مقابل رسوم معينة وتراجع الأوراق الرسمية ثم تصدر الشهادة ومعها المفتاح العام والخاص وعندما ترسل الرسالة الالكترونية تقوم أنت بتشفيرها باستخدام المفتاح العام التابع للمستقبل أو الخاص بك ويتم إرفاق توقيعك الالكتروني داخل الرسالة ويقوم البرنامج الخاص بالمستقبل بإرسال نسخة من التوقيع الالكتروني إلى الهيئة للتأكد من صحة التوقيع ويقوم الكمبيوتر المتخصص في الهيئة بمراجعة قاعدة البيانات للشخص ويتم التعرف على صحة التوقيع وتعاد النتيجة ومعلومات الشهادة إلى أجهزة خاصة بالهيئة مرة أخرى لتأكد من صحة المعلومات وسلامة الرسالة . ثم يقرأها المستقبل بمفتاحه الخاص إذا تم التشفير بمفتاحه الخاص أو العام إذا تم بالخاص ويجب على المرسل بنفس الطريقة وهكذا .

## س ٤١ : من المسئول عن تحديد أسماء المواقع في شبكة الانترنت ؟

منظمة (ايسكان) هي المسئولة عن متابعة أسماء المواقع وتخضع لها أربعة جهات لتحديد أسماء المواقع . وتتابع منظمة الملكية الفكرية الفردية الدولية WIPO بحث قضايا تجارة أسماء المواقع وهي واحدة من الأربعة جهات .

وظهرت جريمة في مجال التجارة الالكترونية تسمى CYBERQUATTING ومعناها قيام شركة أو شخص بحجز عنوان انترنت يدل على اسم مؤسسة تجارية معروفة أو فنان أو شخصية مشهورة ثم يبيعه لصاحبه فيما بعد وبسعر عالي . وذلك لأن الأسماء الجذابة قد تم حجزها منذ فترة من قبل بعض الشركات والأفراد لأهمية هذه الأسماء المختصرة واستثمرتها مادياً .

وكانت شركة NETWORK SOLUTIONS هي المسئولة الوحيدة عن تحديد اسم النطاق DOMAIN

NAME ولديها قاعدة بيانات ٩ مليون عنوان

ومنظمة ايسكان تحدد المستوى الأعلى لاسم النطاق TOP LEVEL DOMAIN مثل .NET, .ORG, .EDU, .COM

وشركة فيريساين تختص بالتأكد من صحة البيانات المشفرة وقد اشترت شركة نتورك سوليوشن . وظهرت بذلك أسماء النطاق الوطنية لكل دولة مثل EG - UK .

س ٤٢ : ما هي أساسيات إنشاء موقع على الإنترنت ؟

إنشاء موقع يكون لي التكلفة . ولكن يمكن العمل ذاتيا لتخفيض التكلفة باستخدام لغة HTML المجانية واستئجار مساحة بعدة ميجابايت لدى شركة مزودة للخدمة . ذلك للفرد . أما للشركات فإن CLUSTERED SERVERS والواصلات العالية السرعة والإشراف على الشبكة والتصميم الاحترافي وتطوير شبكة الانترنت والاكسترنات تحتاج تكلفة عالية .

س ٤٣ : كيف يتم جمع معلومات عن زائري الموقع على الإنترنت ؟

يحتاج المشرفون على شبكة الويب لجمع معلومات عن زائري الموقع والنشاط الذي قاموا به في الزيارة وعدد الزوار في اليوم والساعة وذروة وقت النشاط والملفات التي تم جلبها بأغلبية ومصدر الزوار والمتصفح المستخدم ونوع أجهزتهم . ويتم التسجيل في WEB SERVER في ملفات LOGFILES ويستخدم لتحليلها أدوات تحليل الويب لشرح تفاصيل التفاعل بين الزوار والموقع . وبالسجلات المعلومات التالية : IP الزائر - شفرة الدولة واسم النطاق DOMAIN - تاريخ ووقت الزيارة - طريقة HTTP - مسار الملفات المطلوبة - عدد البايتات المنقولة - عنوان URL المرتبط بمكان الزائر - اسم المستخدم - المتصفح .

س ٤٤ : ما هي معايير الأمان في الإنترنت ؟

هي : WC3 - CERT - EST .

EST أسسها منتدى الأمن الأوروبي عام ١٩٩٠ وهو الأكبر في العالم وبه أكبر مائة شركة أوروبية .

وهناك وجهان لأمن الانترنت بالنسبة للمستخدم :

١- تأكد من أن ما ترسله لا يلتقطه غريباً وهذا يتضمن التشفير .

٢- تأكد من قدرتك على الوصول إلى الأجزاء الخاصة من شبكتك حيث يمكن أن تغلق كل شيء على

شبكتك مما يصعب الأمر على شركائك من الوصول للمعلومات .

س ٤٥ : عند إنزال ملف من الانترنت على جهازك قد ترغب في تشغيله فور

إنزاله . كيف ؟

من الإعدادات SETTINGS اختار خيارات المجلد FOLDER OPTIONS ثم أنواع الملفات FILE

TYPES واختار من القائمة الملف ثم قائمة تحرير EDIT اختار فتح الملف عند انتهاء عملية الجلب

CONFIRM OPEN AFTER DOWNLOAD فيتم تشغيل الملف عبر إنزاله من الانترنت .

س ٤٦ : عند نسخ نصوص من مواقع بالانترنت إلى وورد قد تنسخ مع النص صور  
أورسومات لا تحتاجها فكيف تتخلص منها ؟  
في قائمة تحرير EDIT اختار لصق خاص SPECIAL PASTE اختار منه نص غير منسق ، فيقوم  
بلمصق النص فقط .

س ٤٧ : كيف تخفى الإعلانات ADS BANNERS التي تظهر في مواقع على الانترنت  
لكي تتصفح أسرع ؟  
ببرنامج AD SUBTRACT من الموقع :  
[WWW.ADSUBTRACT/SE/DOWNLOAD.HTML](http://WWW.ADSUBTRACT/SE/DOWNLOAD.HTML)

س ٤٨ : على الانترنت كيف تعود لموقع ما زرتة ذات مرة ضمن مواقع عديدة ؟  
يحتوى برامج تصفح ميكروسوفت اكسلورر ونيتسكيب على خاصية BUILT-IN HISTORY اضغط  
زر CTRL + H يعرض كل الصفحات التي زرتها مرتبة من الأحدث للأقدم حسب التاريخ والوقت .

س ٤٩ : يقوم مستكشف الانترنت INTERNET EXPLORER بعرض رسالة (البرنامج  
قام بعملية غير مشروعة) فما حل هذه المشكلة ؟  
في الإعدادات SETTINGS ثم لوحة التحكم CONTROL PANNEL ثم إضافة / حذف برامج  
ADD/REMOVE PROGRAMS حدد برنامج المستكشف ثم إضافة عناصر ADD COMPONENTS :  
عمل صيانة للبرنامج REPAIR INTERNET EXPLORER واستعادة الإعدادات السابقة للنوافذ  
RESTORE PREVIOUS WINDOWS CONFIGURATIONS . اختر عمل صيانة للبرنامج ثم OK تبدأ  
عملية صيانة البرنامج ويعاد تشغيله .

س ٥٠ : ما اسم الموقع الذي يمنع ظهور محتويات لا تناسب الأطفال على الكمبيوتر  
عند تصفح الانترنت ؟  
البرنامج المجاني KIDSWEB BROWSER.COMV1.1  
من الموقع KIDSWEB BROWSER.COM

س ٥١ : ما اسم الموقع الذي يمنع ظهور الإعلانات والدعاية والصور المتحركة من  
الظهور في المواقع المجانية ؟  
البرنامج المجاني WEB WASHER يساعد على سرعة التصفح وهو من الموقع WEB WASHER.COM .

س ٥٢ : كيف تنشر موقعك ؟

بعدما تقوم بتصميم الموقع ثم بناءه ثم حفظه في مساحة تخزينية تبدأ عملية النشر. أدوات البحث مثل ياهو YAHOO تأخذ عدة أشهر حتى تنشر موقعك ضمن قوائم البحث . فهي قد تقبل أو ترفض قبول الموقع إذا لم يكن مصمما جيدا أو غير مفيد للزوار. ويجب تقديم موقعك إلى موقع أداة البحث المقصودة ثم البحث عن قسم ADD URL وهو قسم تلقى الطلبات للمواقع الجديدة . بعد ذلك يقوم برنامج ROBOT بزيارة موقعك وفهرسته INDEX لتسهيل الوصول لصفحاته عند قيام أحد زوار موقع يطابق مواصفات موقعك .

س ٥٣ : ما الفرق بين مفهوم B2C ومفهوم B2B فى التجارة الالكترونية على الانترنت؟

B2C معناه BUSSINESS TO CUSTOMER وقد صرف على هذه المواقع أموال طائلة دون تحقيق عائد منها . واتجهت الأنظار إلى B2B أى BUSINESS TO BUSINESS و زاد عدد المواقع على ١٥٠٠ منها ٨٥٪ بأمريكا . وكانت الشركات الكبيرة تحصل على احتياجاتها من المنتجات من شركات أخرى كبيرة لها سمعتها حتى تضمن توفير هذه الطلبات بسرعة . ولكن مع التجارة الالكترونية استطاعت الشركات الصغيرة بناء مواقع لها ، ومن ثم هيأت الظروف للتعامل معها .

س ٥٤ : كيف تجد شريك على الانترنت فى التجارة الالكترونية ؟

من خلال مواقع الانترنت التى تسمى EXCHANGES وهى التى تجمع بين الشركات التى تبحث عن موردين لمواد خام أو قطع غيار أو عن شركات تقدم خدمات أو عن مشترين لمنتجاتهم . وتقوم مواقع B2B بتقسيم أنشطة الشركات حتى تج كل منها الشريك الذى تبحث عنه فتجد مواقع متخصصة فى صناعة السيارات أو البتروكيماويات أو الملابس وهكذا . ويتم إقامة الممارسات بين المشترين والبائعين كما يحدث فى المناقصات التقليدية . وتنشر إحدى الشركات قائمة بمشترياتها على الموقع وتتلقى العروض المختلفة على الموقع أيضا وتجرى التنافس للحصول على أفضل عرض .

س ٥٥ : كيف تغير صفحة البداية HOME PAGE فى برنامج INTERNET EXPLORER وبسرعة ؟

اذهب إلى الصفحة المطلوبة أى الموقع الذى تريده كصفحة بداية ثم مسح رمز الموقع الموجود فى شريط العنوان قبل عنوان الموقع قبل http:// والقاءه فى رمز صفحة البداية (المنزل الصغير) ثم نعم YES لتصبح فى صفحة البداية .

س ٥٦: كيف تحجز المخترقين HACKER من الهجوم على جهازك ؟  
ببرنامج HACK TRACER .

س ٥٧ : إذا كنت تستخدم اشترك الانترنت على عدة أجهزة فكيف تسجلها عليها؟

لتفادي كتابتها على كل جهاز يمكن نسخ معلومات طلب الاتصال كما يلي : من الملحقات ACCESSORIES اختار اتصالات COMMUNICATIONS ثم طلب شبكة الاتصال الهاتفي NETWORKING DIAL-UP واسحب رمز عملية الاتصال ونسخه إلى اسطوانة مرنة وقم بنسخها إلى الأجهزة الأخرى مع ملاحظة تعبئة اسم المستخدم USER NAME وكلمة السر في هذه الأجهزة .

س ٥٨ : كيف تحفظ صور تم جلبها من مواقع بالانترنت على جهازك ؟  
بالزر الأيمن على الصورة ثم اختيار SAVE PICTURE AS ثم حدد مكان الحفظ SAVE IN بعد ظهور نافذة SAVE PICTURE AS ثم اكتب اسم الملف .

س ٥٩ : ما هو راديو الانترنت ؟

حيث يوجد على الانترنت مئات من محطات الراديو فإن هذا الجهاز مصمم للاستماع إليها .

س ٦٠ : كيف تنشئ متصفح خاص بك يعرض مواقعك المفضلة على الانترنت ؟  
ببرنامج وورد . ومن قائمة أدوات اختر تصحيح تلقائي ثم التنسيق تلقائياً أثناء الكتابة وحدد NETWORK PATHS WITH HYPERLINKS INTERNET . افتح مستند جديد واكتب فيه عناوين مواقعك المفضلة واحفظه على هيئة صفحة ويب والنوع يكون HTML. افتح مستكشف الانترنت ومن قائمة ملف ثم فتح اختر الصفحة التي حفظتها سابقاً واجعل هذه الصفحة هي صفحة البداية .

س ٦١ : ما هي المجموعات الإخبارية NEWS GROUP ؟ والفرق بينها وبين القوائم البريدية MAILING LIST ؟

توجد لوحة إعلانية ضخمة ELECTRONIC BULLETIN BOARD تقسم إلى (٣٠) ألف مجموعة وبها رسائل في موضوعات مختلفة . وفيها يتم الاتصال بين ذوى الاهتمامات المشتركة . وهي ليس فيها أخبار للاطلاع عليها ، ولكن نسخة من الأخبار أو المقالات تعلق فى مكان عام ويذهب إليها ويطلع عليها من له اهتمام بها ويزور موقعها للقراءة أو التعليق .

أما القوائم البريدية MAILING LIST فهي عبارة عن مجموعة أشخاص لهم اهتمام بموضوع معين يقوم أحد أعضائها بإرسال رسالة الكترونية إلى عنوان رئيسى وتتم معالجتها ببرنامج معين فى ذلك

العنوان ثم ترسل إلى جميع المشتركين في القائمة وكلاهما - المجموعات الإخبارية والقوائم البريدية - عبارة عن نقاش في موضوع محدد والفرق هو . في الأولى تعلق نسخة من الأخبار أو المقال في مكان عام أما في الثانية فترسل رسالة مباشرة إلى كل مشترك في موضوع النقاش على عنوانه البريدي

س ٦٢ : كيف تنظم قائمة HISTORY في مستكشف الانترنت IE5 ؟

افتح نافذة جديدة بـ CTRL/N ثم اضغط زر HISTORY على شريط الأدوات القياسي ترى انقسام في الشاشة ويظهر PANE على اليسار . أمام السهم بجانب قائمة VIEW اختر BY ORDER VISITED TODAY ترى المواقع التي قمت بزيارتها اليوم وتصل لموقع ما بالضغط عليه فقط .

س ٦٣ : ما هو الاتصال المرئي ؟

هو أحد خدمات الانترنت للاتصال بالصوت والصورة بكاميرا الانترنت . وبرامج مثل NET MEETING مجاني بمستكشف الانترنت EXPLORER أو CU-SEE ME .

س ٦٤ : كيف تفتح صفحة أو موقع على الانترنت بطريقة سريعة مع عدم جلب أي برنامج؟

بالزر الأيمن على LINK اختار OPEN IN NEW WINDOW قبل النقر على LINK مع ضغط زر العالى.

س ٦٥ : قد تفقد الصوت الصادر عن المودم أثناء الاتصال فما الحل ؟

في الملحقات ACCESSORIES اختار DIAL-UP وبالزر اليمن من الخصائص اختار عام GENERAL ثم تهيئة CONFIGURE ومنها تحكم في مؤشر الصوت .

س ٦٦ : ما هي خدمة POP MAIL ؟

تمكنك هذه الخدمة من إنزال بريدك الإلكتروني على جهازك . يقوم المستخدم بالذهاب إلى صندوق بريدك على الانترنت في HOTMAIL أو YAHOO بشرط أن يدعم البريد المستخدم هذه الخاصية .

ويتم تجهيز هذه الخدمة على برنامج أوتلوك OUTLOOK كما يلي : من أدوات TOOLS ثم الخدمات SERVICES حدد الخدمة المراد إضافتها ، ثم تحت عام GENERAL أدخل عنوانك البريدي مثل XXX@HOTMAIL.COM تحت INTERNET MAIL SERVER أدخل POP.HOTMAIL.COM ثم أدخل اسم المستخدم وكلمة السر بحروف صغيرة ثم OK .

س٦٧: كيف تمنع وصول الرسائل الغير مرغوب فيها لصندوق بريدك ؟  
على HOTMAIL مثلا من OPTIONS اختار FILTERS ثم فى قائمة BLOCK SENDERS أدخل  
العنوان البريدى كاملا لمن تريد إيقاف وصول رسائله إلى بريدك . وإذا كان هناك أكثر من عنوان  
افصلهم بمسافة وفاصلة .

س ٦٨ : كيف تسرع تصفح مواقع الانترنت وتسرع التحميل ؟  
باستخدام أكثر من نافذة فى عملية التصفح أى عندما تحتوى الصفحة على العديد من الروابط  
LINKS . كمثال : للحصول على نتيجة بحث تمت بأداة بحث تقوم بالنقر على الموقع المطلوب  
الوصول إليه بالزر الأيمن للماوس . ثم تختار فتح الارتباط فى نافذة جديدة OPEN IN NEW  
WINDOW .

س ٦٩ : كيف تحصل على نتيجة بحث دقيقة ومحددة أى ليست عامة فى الانترنت ؟  
ابحث فقط من خلال عناوين الصفحات TITLES OF WEB PAGES ويتم ذلك بوضع عنوان TITLE  
أمام PREFIX موضوع البحث كمثال : إذا بحثت عن مواقع ألعاب مجانية FREE GAMES ضع  
كلمة عنوان TITLE أمام كلمة ألعاب مجانية فى مربع البحث مثل TITLE FREE GAMES . كلمة  
TITLE تستخدم فى أدوات البحث HOTBOT و INFOSEEK و ALTAVISTA ، أما YAHOO  
فتستخدم T فقط.

س ٧٠ : ما هو مفهوم الدردشة CHAT على الانترنت ؟  
هو من أكبر الخدمات على الانترنت . وقد طورت فى فنلندا عام ١٩٨٨ م . وتسمح للمستخدمين  
بعد غير محدود على الانترنت من أى مكان فى العالم من الدخول فى حوارات مباشرة ONLINE  
بواسطة لوحة مفاتيح الكمبيوتر والميكروفون والكاميرا والسماعات بأسماء مستعارة . لا تستخدم  
أحرف كبيرة لأنها تعتبر صياحا . وتحتاج برنامج لكى تتمكن من إجراء CHAT ولكن بعض المواقع  
لا تتطلب وجود برنامج وبعضها يطلب التسجيل فى الموقع قبل الدخول فى الحوار مثل ياهو .  
يوجد رقباء على إساءة الحوار وتطرد المسين . أشهر برنامج هو MIRC ينشئ غرف للمحادثة .  
ينشئ أحد الأشخاص غرفة مسجلة فى ال SERVER ويصبح هو مدير شئون الغرفة . وتتم عملية  
الاتصال بغرفة معينة كما يلى : بعد إنزال البرنامج وتثبيته وتشغيله سجل بعض البيانات ثم من  
قائمة ملف FILE اختار ربط CONNECT وانتظر إلى أن يتم الاتصال بخدمة IRC ثم تفتح لك قائمة  
بها القنوات المتاحة . اختر منها ثم اختر JOIN تفتح نافذة بها ٣ أقسام : مساحة كبيرة للقراءة  
والكتابة عليها . وعلى اليمين أسماء الموجودين فى القناة حاليا وأسفل مساحة صغيرة لكتابة ما

تريد المشاركة به . وبمجرد الاتصال بالانترنت ابحث عن كلمة CHAT عن طريق ياهو أو التافستا ومن خلال البرنامج ادخل لإحدى قنوات أو غرف المحادثة وسوف تجد عنوان أيهما هو موضوع النقاش . وقد تجد اسم الغرفة مسبق بعلامة # . وبعد أن تقدم نفسك وتسجل اسمك وكلمة السر تصبح جزءاً من مجموعة الحوار بلوحة المفاتيح ويجب أن تستمع لفترة حتى تفهم الموضوع وقل Hi ، ثم انتظر وإذا أردت المشاركة اكتب ما تريه حول الموضوع ثم ادخل أو SEND حيث سيظهر كل ما كتبه لجميع المشاركين ما لم تكتب PRIVATE لترسلها لشخص معين داخل الحوار .

س ٧١ : كيف ترسل رسالة بالبريد الإلكتروني بدون أن يكون لدى الشخص المستقبل اتصال بالانترنت ؟

عن طريق موقع خاص يستقبل رسالتك ويضعها في مظروف ويرسلها للشخص واسم الموقع [WWW.LETTERPOST.COM](http://WWW.LETTERPOST.COM) وذلك مقابل رسم معين بعملية معينة .

س ٧٢ : كيف تنظف قائمة المواقع التي زرتها على الانترنت في INTERNET EXPLORER ؟

من أدوات TOOLS اختر خيار الانترنت INTERNET OPTIONS ثم عام GENERAL ومنها تنظيف CLEAR HISTORY .

س ٧٣ : كيف تتم المكالمات التليفونية عبر الانترنت ؟

تتطلب هذه الخدمة وجود كمبيوتر وموديم واشتراك انترنت وبرنامج الاتصال يسمى WEBPHONE وأنواعه عديدة . وتوجد برامج اتصال مجانية عبر الانترنت في صورتين الأولى تتيح الاتصال عبر الشبكة فقط أى طرفا الاتصال على اتصال بالشبكة لحظة الاتصال والأخرى تتيح الاتصال عبر الانترنت بهاتف عادى ولا يشترط أن يكون الطرف الآخر على اتصال بالشبكة . ومن أسماء البرامج للأولى MEDIARING وللأخرى NET2PHONE . ويضاف لهما MS NETMEETING .

س ٧٤ : ما هى دلالة الرمز @ فى العنوان البريدى الإلكتروني ؟  
ينطق AT بمعنى فى .

س ٧٥ : كيف تحصل على عنوان أشخاص تريد مراسلتهم على البريد الإلكتروني ولكن لا تعرف عناوينهم ؟  
توجد مواقع تخزن العناوين منها :

[WWW.BIGFOOT.COM](http://WWW.BIGFOOT.COM) عنوانه BIGFOOT

WWW.IAF.NET عنوانه INTERNET ADDRESS FINDER

WWW.FOUR11.COM عنوانه FOUR11

WWWZ.FAMVID.COM/I101/SEARCH.HTML عنوانه SEARCH PAGE

س ٧٦ : ما هي مواصفات رسائل البريد الإلكتروني ؟

تكون قصيرة (٢٥ سطر كشاشة واحدة) حيث أن العامة يهملون الرسائل الطويلة - تكون مبهجة حوارها سهل مع استخدام الاختصارات - استخدام حروف صغيرة لأن الكبيرة تعتبر صراخا (في الانجليزية) - إذا كانت BCC للنسخ ردا على رسالة فأشر لتلك الرسالة حتى يفهمها المستخدم - استخدم مربع العنوان لتتقن المستخدم بقراءتها - استخدام برنامج المراسلة .

س ٧٧ : في البريد الإلكتروني ما الفرق في إرسال النسخ من الرسالة بين استخدام (CC , BCC) ؟

BCC تعنى نسخة كربونية عمياء BLIND CARBON COPY وتعنى أن العناوين في الرسالة سوف يحصل أصحابها على نسخة من متن الرسالة دون أسماء الأشخاص المرسل لهم . أما CC فهي عكسها وتعنى نسخة كربونية CARBON COPY وتعنى أن الأشخاص المستلمين للرسالة سيعرفون الأشخاص الذين أرسلت لهم .

س ٧٨ : كيف تستخدم برنامج أوتلوك OUTLOOK EXPRESS باختصار ؟

في بدء البرنامج أدخل اسم المستخدم وكلمة السر تظهر شاشة EXPRESS وفيها ما يلي :

١- الوارد IN BOX : يحتفظ بجميع الرسائل الواردة إليك وترى ظهور رقم بين قوسين يوضح عدد الرسائل الجديدة والتي لم تقرأ بعد .

٢- الصادر OUT BOX : يحتفظ بجميع الرسائل التي لم ترسل مؤقتا إما بسبب انشغال مقدم الخدمة أو لأي سبب آخر .

٣- بنود مرسله SENT ITEMS : مجلد يحفظ نسخ من الرسائل التي تم إرسالها .

٤- بنود محذوف DELETED ITEMS : يحفظ الرسائل التي حذفت .

٥- مسودات DRAFTS : يحفظ الرسائل التي لم تكتمل بعد ولم ترسل .

ولإرسال رسالة : اضغط رمز رسالة جديدة فتظهر شاشة من جزئين : الأول : لكتابة العناوين لمن ترسل لهم الرسالة ويكتب بها عنوان المرسل إليه . ويمكن إرسال نسخ كربونية وأخرى صماء CC أو BCC . الجزء الثاني لكتابة متن الرسالة . وفي النهاية اضغط إرسال SEND من شريط الأدوات . ويجب ضبط برنامج البريد الإلكتروني لكي لا

يظهر عناوين المرسل إليهم حيث يعتبرونها سرية وخاصة بهم ولعدم استغلالها من قبل آخرين .

ولقراءة رسالة : اضغط الوارد IN BOX واختر من القائمة ما تريد من الرسائل .  
وللرد على الرسالة وإعادة توجيهها : يمكن الرد في نفس الصفحة ثم اضغط الرد REPLY أو FORWARD وهنا يوضع عند المستقبل قوس أول كل سطر وتصل السطور متداخلة - وغير منظمة - فيلغيتها الشخص المستقبل بسبب إزعاجها له - لذلك عند إعادة الإرسال افتح رسالة جديدة وقص والصق المقطع الذي تريد إرساله فتظهر بشكل جيد

خواص الرسالة : تقسم الرسالة إلى : المقدمة - الموضوع - الخاتمة . ويجب ألا تزيد كل منها على أربعة جمل . ويجب أن تكون الرسالة قصيرة لكيلا يهمل قراءتها المستخدمون .  
عنوان الرسالة : يجب ألا يزيد على خمس كلمات وتكون معبرة عن الموضوع . وتوجد جهات لا تستقبل رسالة ليس لها عنوان .

تجميل الرسالة : غير مطلوب حيث قد يروق لك ديكور معين للرسالة ولا يروق للمتلقى فيأتي بنتيجة عكسية . خاصة أن بعض برامج البريد الإلكتروني قد لا تتعرف على الصور والرسومات بالإضافة إلى طول وقت التحميل .

س ٧٩: كيف ترسل فاكس عبر الانترنت إلى فاكس غير متصل بشبكة الانترنت ؟  
عن طريق عدة مواقع منها :

[WWW.COMFA.COM](http://WWW.COMFA.COM)

[WWW.ATFAX.COM](http://WWW.ATFAX.COM)

س ٨٠ : هل يمكن توصيل جهاز بلاى ستيشن بالانترنت ؟

أنتجت سوني ملحقات لجهاز بلاى ستيشن ٢ PLAY STATION-2 من موديم ولوحة مفاتيح وماوس ويمكن وصله بالانترنت .

س ٨١ : ما هي متطلبات تصميم موقع شخصي على الانترنت ؟ وخطوات التصميم؟

١- كل موقع له صفحة بداية تسمى HOME PAGE وهى أول صفحة تقابل الزائر للموقع أو هى الواجهة .

٢- لكل موقع اسم فريد يسمى : (URL) UNIFORM RESOURCE LOCATOR يعرف هذا الاسم هيئة

تسمى INTERNET NETWORK INFORMATION CENTER ، أو من قبل مواقع تفتح مساحة مجانية .  
الخطوات :

١- تحديد الهدف من الموقع .

٢- تحديد محتويات الموقع .

٣- تحديد برنامج التصميم (ورد أم فرونتبيج مثلا ) .

٤- تصميم الموقع ثم تحميله UPLOAD على المساحة التخزينية المحجوزة بأحد برامج FTP .

٥- الحصول على موقع مجاني يوفر مساحة مجانية لنشر الموقع مثل :

BESTSITEZ:WWW.BESTSITES.COM/HOSTFREE.HTML

حيث يجب التسجيل لدى أحد المواقع ثم الموافقة على شروط الاستخدام . ويتم عطاؤك اسم المساحة التخزينية مع ضرورة تحديد هدف الموقع حيث أن هناك فئات :

٦- اختبار الموقع : للتأكد من تواصل جميع صفحاته عن طريق LINKS وللتأكد من تشغيل الصور والرسومات بشكل جيد .

٧- إرسال الموقع إلى منطقة التخزين : بعد إجراء الاختبارات وتجهيز الموقع اعمل UPLOAD إلى المساحة التخزينية المحجوزة باستخدام معالج النشر WIZARD WEB PUBLISHING في برنامج فرونت بيج

٨- نشر الموقع : آخر خطوة ويتم إخبار أى أداة بحثى مشهورة تقصدها أن هناك موقعا خاص بك وتملاً نموذج التسجيل وتدخل عنوان الموقع .

ما يجب مراعاته في التصميم :

بسبب بظه الشبكة في بعض دول العالم يراعى عدم استهلاك وقت المستخدم في تحميل الموقع :  
جحم ملف الصور في حدود ٣٠ ك . ب - البعد عن الجداول المركبة - البعد عن الرسوم المتحركة -  
البعد عن التعقيدات التقنية - سهولة التصميم - استخدام مساحات بيضاء .

واستعن بالمواقع التالية في التصميم :

[WWW.DES4ARAB.COM](http://WWW.DES4ARAB.COM) , [WWW.JAHRA.NET](http://WWW.JAHRA.NET)

ما يجب مراعاته في التنقل بين محتويات الموقع :

- وجود خيارات - استخدام النصوص - وجود أشرطة أدوات - تصميم واستخدام الرموز .

ما يجب توفره من محتويات في الموقع :

- يجب أن يحتوى على خدمات أساسية ولا يحتوى على عدة روابط معتادة فقط حتى يكون الموقع منافسا .

- إمكانية البحث .
  - بطاقات تهنئة .
  - بريد الكتروني مجاني .
  - روابط لأفضل عشرة مواقع في كافة الاهتمامات .
  - دعاية مجانية .
  - سجل الزوار .
- ما يجب مراعاته لعملية اختبار الموقع :

اتصال الصفحات LINKS - عمل الصور والرسومات بشكل صحيح .

س ٨٢ : كيف يمكنك إنزال نغمات التليفون الجوال (المحمول أو الموبايل) من الانترنت؟

ببرنامج NOK2PHONE . وهو يحول أى ملف من نوع MIDI أو RTTL إلى نغمات للموبايل . ابدأ باختيار ملف الموسيقى الذى تربه ثم اختار نوع الموبايل فيتم تحويل الملف إلى نغمة موبايل تسجل داخله . عنوان البرنامج :

[HTTP://COME.TO/NOK2PHONE](http://come.to/nok2phone)

س ٨٣ : ما هى مفاتيح اختصارات برنامج أوتلوك OUTLOOK ؟

F3 بحث متقدم - F5 فحص البريد الوارد الجديد - CTRL/SHIFT/M لعمل رسالة جديدة - CTRL/SH/I تحديد صندوق الوارد - CTRL/SH/O تحديد صندوق الصادر - CTRL/SH/Q تعليم على الرسائل المقروءة .

س ٨٤: كيف تغير صفحة بداية برنامج INTERNET EXPLORER ؟

اذهب للموقع الذى تريد عرضه بشكل متكرر واجعله الموقع الذى يمكنك تخصيصه للحصول على وصول سريع إلى كل المعلومات التى تريدها . من قائمة أدوات اختار خيارات انترنت ومن خانة عام فى ناحية الصفحة الرئيسية اختار استخدام الحالى.

س ٨٥ : كيف تحفظ صفحة موقع على جهازك ؟

من قائمة ملف اختار حفظ باسم ثم انقر مزدوجا فوق مكان الحفظ واكتب اسم الملف . ولحفظ ملف بتنسيقه الأصلي من تنسيق رسومات وإطارات وأنماط اختار صفحة ويب كاملة.

س ٨٦ : كيف تستخدم خط ولون ثابت في INTERNET EXPLORER ؟

من قائمة أدوات اختار خيارات الانترنت ومن خانة عام اختار تشغيل وحدد الإعدادات المطلوبة

س ٨٧ : كيف تحصل على عنوان بريدي لأي شخص على الانترنت ؟

إذا كان مسجلا أصلا في إحدى خدمات البريد الالكتروني لأدوات البحث مثل YAHOO أو

HOME PAGE أو العنوان التالي : 11.COM.WWW.FOU

س ٨٨ : ما هي الخطوات العملية للاتصال بالشبكة ؟

المرحلة الأولى : تجهيز الوندوز : شبكة الطلب الهاتفى - إجراء اتصال جديد (أدخل الاسم ويفضل مقدم الخدمة وأدخل الرقم الذى أعطاه لك) .

المرحلة الثانية : من INTERNET EXPLORER من عرض ثم خيارات الانترنت ثم اتصال ثم الاتصال بالانترنت باستخدام مودم ثم إعدادات ثم رمز الاتصال السابق ثم اسم المستخدم وكلمة السر (المجال خال) ثم موافق .

اختر الوصول إلى انترنت باستخدام ملقم وكيل ثم خيارات متقدمة فى خانة HTTP واستخدم الأرقام المعطاة لك من مقدم الخدمة ثم اختر استخدام نفس الملقم الوكيل لكافة البروتوكولات ثم موافق ثم تطبيق .

س ٨٩ : كيف تنزل البرامج من الانترنت ؟

من برامج التنزيل DOWNLOAD هي :

FILE TRANSFER PROTOCOL = FTP

الذى يجب أن يحتوى عليه الجهاز ويأتى ضمن المستعرض WEB BROWSER ويمكن الحصول عليه من الموقع مثل : [WWW.IPSWITCH.COM](http://WWW.IPSWITCH.COM) .

وعند زيارة أى موقع يحتوى برامج مجانية اضغط رمز DOWNLOAD يظهر مربع حوار يطلب تحديد موضع إنزال البرامج كالمجلد أو المكان التخزينى . بعضهم يضغط الملفات لتقليل الوقت والمساحة فيلزم فك الضغط ببرنامج مثل [WWW.WINZIP.COM](http://WWW.WINZIP.COM) ولاستمرار تنزيل البرامج رغم انقطاع الاتصال [WWW.GOZILLA.COM](http://WWW.GOZILLA.COM) . بعد ذلك تعمل للبرنامج من خلال الوندوز

س ٩٠ : ما هو ICQ ؟

يعنى I SEEK YOU .

وهو برنامج خدمات لمستخدمى شبكة الانترنت وهو مشهور جدا نظرا لسهولة وخدماته الكثيرة وهو أداة جيدة للاتصال بين أصدقاء الشبكة حيث لا ضرورة لأن تخبرهم عن وقت تواجدك

على الشبكة وموقعك فيها . وهو متوافق مع برامج مشهورة مثل نت ميتنج ونيتسكيب . ويوفر الاتصال بين مجموعات وليس اثنين فقط . ويعمل في الخلفية حيث يخبرك أثناء عملك بمرور اتصال أو بريد بالصوت والصورة [WWW.ICQ.COM](http://WWW.ICQ.COM) .

س ٩١ : ماذا يعني المصطلح WAP ؟

WIRELESS APPLICATION PROTOCOL = WAP . وهو بروتوكول برنامج قياس للوصول السريع للإنترنت عبر الهاتف الجوال أو المحمول (الموبايل) CELLURAL PHONE وأشهر إصداراته WML من HTML وهو يقوم بضغط المعلومات الكثيرة الصادرة من الويب إلى شاشة الهاتف .

س ٩٢ : ما هي الخدمات التي يقدمها مستعرض الويب WEB BROWSER ؟

برنامج يضع صفحات شبكة الويب على شاشتك ويحفظ لك المواقع التي زرتها ويوصلك بالموقع الذي تريده بإدخال عنوانه في URL - البريد الإلكتروني - المؤتمرات NETMEETING . في مستكشف انترنت ميكروسوفت ، COLLTALK من نافيجاتور ، نيتسكيب) - المحادثة CHAT - المحفظة WALET للدفع بالبطاقة الائتمانية - REAL PLAYER و NET SHOW لعرض الوسائط المتعددة .

WORLD WIDE WEB = WWW هي جزء من الإنترنت وعبارة عن كمية هائلة من الوثائق المحفوظة على الأجهزة .

WEB SITE هي مجموعة صفحات PAGES تدار من أشخاص أو جامعات أو جهاز حكومي . لكل موقع عنوان فريد يسمى URL أي UNIFORM RESOURCE LOCATOR وكل العناوين تستخدم بروتوكول النقل HTTP أي HYPER TEXT TRANSFER PROTOCOL وينتهي بنوع النشاط من ثلاثة حروف .

يمتاز INTERNET EXPLORER مستكشف الإنترنت من (ميكروسوفت) باللغة العربية عن NAVIGATOR من (NETSCAPE) ، والأول يوصلك لشبكة ميكروسوفت MSN .

س ٩٣ : ما هي خطوات عمل بريد الكتروني ؟

بعد الاتصال بشبكة الإنترنت والدخول إلى أي من المواقع التي تقدم خدمة البريد الإلكتروني المجانية اتبع ما يلي لعمل بريد الكتروني خاص بك :

أولاً : موقع عربي :

كمثال : موقع مكتوب [WWW.MAKTOOB.COM](http://WWW.MAKTOOB.COM) افتح خانة (مستخدم جديد) بعد الدخول إلى الموقع فتظهر شاشة اتفاقية البريد الإلكتروني المجاني م املاً نموذج (طلب الاشتراك) . ويكتب

باللغة الإنجليزية ، وفي الفراغ الثالث يكون عنوانك البريدى وأى اسم تكتبه سيضاف إليه جزء من بريد مكتوب (MAKTOOB.COM @ الاسم) ، ويفضل أن يحتوى الاسم على اسم العائلة والحرف الأول من اسمك ولا داعى للاسم المستعار لأنك سوف تعطيه لأصدقائك فيجب أن يكون حقيقيا وتصل للخطوة الأخيرة ليعطيك الموقع عنوانك البريدى الجديد .

ثانيا : موقع إنجليزى :

كمثال : موقع [WWW.MAIL.COM](http://WWW.MAIL.COM) وهو يماثل الطريقة السابقة للتسجيل . ثم أدخل كلمة السر مع عبارة تذكرك بها وسوف يعطيك البرنامج فرصة تسجيل كلمة سر جديدة إذا نسيتها . ثم أدخل المعلومات الشخصية ثم سجل بعض الخدمات التى تريد الاستفادة منها : الاشتراك فى الجرائد اليومية - الدردشة - التسوق - ذلك بالإضافة للبريد .

ثالثا : استخدام البريد: لإرسال رسالة :

- افتح رسالة جديدة واكتب العنوان ثم الموضوع ثم النسخ CC أو BCC .

- لقراءة البريد الوارد : افتح IN BOX .

- لحفظ الرسائل المرسله : ذلك فى SENT MAIL .

- المسودات : DRAFTS لحفظ الرسائل التى لم تكتمل بعد ولم ترسل .

- عناصر محذوفة : DELETED ITEMS لحفظ الرسائل المحذوفة .

- FAX HISTORY : قائمة بالفاكسات المرسله .

- ADDRESS BOOK : يحتوى على العناوين البريدية .

ويعد تجهيز الرسالة تكون لدى المرسله إليه سواء كان جهازه يعمل أم لا .

رابعا : للحصول على عناوين أصدقائك : من عدة مواقع مشهورة :

[WWW.BIGFOOT.COM](http://WWW.BIGFOOT.COM) وعنوانه BIGFOOT

[WWW.IAF.NET](http://WWW.IAF.NET) وعنوانه INTERNET ADDRESS FINDER

س ٩٤ : ما الفرق بين إرسال فاكس وإرسال رسالة بالبريد الالكترونى فى حالة إغلاق جهاز المرسل إليه ؟

فى حالة الفاكس لابد أن يكون جهاز المستقبل شغالا . أما فى حالة البريد الالكترونى فإن الرسالة تصل سواء كان جهاز المستقبل شغالا أم لا حيث أنها تخزن أولا فى جهاز مقدم الخدمة .

س ٩٥ : كيف ترتبط أجهزة الكمبيوتر بالشبكة الدولية أو الانترنت ؟

تنقسم شبكة الانترنت لقسمين :

الكمبيوتر الزبون CLIENT وهو الجهاز الطرفي الذي يستخدم الانترنت في المنزل أو العمل وسمى كذلك لأنه يطلب المعلومة ويستردها عن طريق الكمبيوتر المزود SERVER ويسمى المضيف HOST وهو الكمبيوتر الموجود عند مزود الانترنت ISP وهو ذو إمكانيات كبيرة وبه برامج خاصة لتزويد خدمات الانترنت للمشارك ويسمى مزود لأنه يزود المشترك بالبيانات والمعلومات .

وترتبط الأجهزة المزودة عن طريق خطوط تليفونية مؤجرة أو كوابل ضوئية أو أقمار صناعية . أما الكمبيوتر الزبون فيرتبط بالمزود عن طريق مودم وخط تليفون عادي أو مؤجر أو بأقمار صناعية . أما الجهاز الذي ينسق الطلبات القادمة إلى المزود ويحولها لأقرب وأسرع خط فيسمى ROUTER

### س ٩٦ : ما هي قواعد البحث في الانترنت ؟

البحث في الانترنت من أصعب ما يواجه مستخدم الانترنت بسبب أن الانترنت مكتبة عالمية غير منظمة يلقي فيها أى واحد بكتاب معلومات . وزيادة عدد المواقع يوميا يزيد من تعقدها . لذلك فإن البحث يجب أن يخضع لعدة أسس :

- ١- تحديد ما تبحث عنه : (برامج) أفضل أداة هي ARCHIE - (قوائم معلومات) أفضل أداة هي GOPHER - (صفحات ويب) أفضل أداة هي WEB CRAWEL - (مصطلحات فى وثيقة) أفضل أداة هي WAIS - (معلومات فى مجموعات إخبارية) أفضل طريقة هي DEJA NEWS - (أفضل معلومات عامة) أفضل أداة بحث هي ALTA VISTA و YAHOO - (معلومات محددة فى موضوع معين) أفضل مصدر هو FAQ - (عناوين بريدية) أفضل أداة هي FOUR11 .
- وأفضل طريقة للبحث عن أى شئ وكل شئ أفضل أداة هي :

#### ALL-IN-ONE SEARCH PAGE

- ٢- للحصول على المعلومات بسرعة استخدم عدة أدوات تسمى META SEARCH ، علامات التنصيص حول الكلمة الرئيسية - استخدم AND , OR , NOT لدقة مجال البحث. لا تستخدم A أو AND أو AN لأن أدوات البحث لا تنظر إليها . استخدم كلمات مرادفة لكلمة البحث مثل CAR, AUTOMOBILE . أضف حرف T قبل الكلمة التى تبحث عنها عند البحث عن عناوين صفحات أو مواقع فقط .

### س ٩٧ : ما هي طريقة تسريع عملية التصفح للتغلب على بطء تحميل المواقع ؟

- استخدم أكثر من نافذة فى عملية التصفح أى عندما تحتوى الصفحة على عدة روابط LINKS مثل الحصول على نتيجة بحث باستخدام أحد أدوات البحث . بزر الماوس الأيمن اختار (افتح فى صفحة جديدة) (OPEN IN NEW WINDOW) وهو خيار موجود فى أغلب متصفحات الانترنت مثل . NETSCAPE , EXPLORER

س ٩٨ : ما هو مفهوم PEER TO PEER في الانترنت ؟

يسمى أيضا P2P . حيث أن شبكة الانترنت ضخمة بملايين المواقع وملايين المستخدمين . وقد يتحدد شخص أو جهة تطلب معلومة أو ملف من مستخدم آخر لديه هذه المعلومة بدلا من أن يحصل عليها من موقع على الانترنت . وبذلك يمكن ربط ثنائي بين ملايين المستخدمين . وبدأت هذه الفكرة من موقع يسمى NAPSTER للموسيقى حيث ربط بين ملايين أجهزة محبي الموسيقى لكي يتبادلوا ملفات الأغاني والموسيقى فيما بينهم يوجد برنامج على جهاز المستخدم يكتب فيه اسم الأغنية التي يبحث عنها فترسل إلى جهاز الشركة فتتعرف على المستخدمين المتصلين بالشبكة والذين لديهم هذه الأغنية وترسل للمستخدم قائمة بهم وعندما يختار أحدهم يتم إرسال ملف الأغنية لطالبيها . وتغلبت هذه الفكرة على صعوبة تجميع كل أغاني العالم في موقع شركة واحدة . وتطورت الفكرة لتبادل الأفلام والصور والبرامج بالإضافة إلى الأغاني .

س ٩٩ : نعرف الدردشة أو المحادثة على الانترنت CHAT . فما هي المحادثة الصوتية؟

تطورت المحادثة من تبادل النصوص إلى تبادل الصوت والصورة . وهي تتطلب ملحقات من ميكروفون وسماعات . ومن مواقعها المشهورة :

[WWW.AYNA.COM](http://WWW.AYNA.COM) للعربية

[WWW.MAKTOOB.COM](http://WWW.MAKTOOB.COM) للعربية

[WWW.EXCITE.COM/COMMUNITIES/CHAT](http://WWW.EXCITE.COM/COMMUNITIES/CHAT) للانجليزية

[WWW.SPEAKFREELY.ORG/](http://WWW.SPEAKFREELY.ORG/)

[WWW.HEARME.COM/](http://WWW.HEARME.COM/)

[WWW.ONLIVE.COM/](http://WWW.ONLIVE.COM/)

س ١٠٠ : عند تصميم صفحة ويب ما الفرق بين الاكسبلورر والنيتسكيب في إظهار الصور والرسومات ؟

نيتسكيب NETSCAPE لا يدعم ملفات الصور نوع (.BMP) . ولكنه يدعم نوع (GIF , JPG) .

س ١٠١ : كيف تحتفظ بعنوانين المواقع داخل جهازك ؟

من اكسبلورر أو نيتسكيب في FAVORITIES المفضلة أو ADD BOOKMARK .

س ١٠٢ : كيف تحفظ برنامج من الانترنت على جهازك ؟

اذهب إلى موقع [WWW.DOWNLOAD.COM](http://WWW.DOWNLOAD.COM) تظهر لك قائمة برامج اختار منها وحدد الموضع لديك .

س ١٠٣ : كيف تلاحظ توقف الاتصال مع الإنترنت ؟

سوف تستقبل رسالة على المتصفح تفيد عدم الامكان الوصول للموقع المطلوب زيارته . والعيب ليس في الموقع ولكن في تعطل خطوط الاتصال خاصة إذا كانت الرسائل تجئ مع عدة مواقع . وللاستدلال عن عيب خطوط الاتصال التليفونية يحدث توقف ظهور صور الشاشتين الصغيرتين أقصى يمين السطر السفلي من الشاشة أو توقف وميضها . أعد الاتصال .

س ١٠٤ : كيف تحمي الأطفال من ظهور مواد في مواقع غير مرغوب فيها من خلال مستكشف الإنترنت ؟

في برنامج مستكشف الإنترنت INTERNET EXPLORER توجد خاصية تسمى CONTENT ADVISOR تختبر محتويات الموقع ، وإذا وجدت أية معلومات أو صور منافية للآداب تمنع ظهورها على الشاشة . وتنشط هذه الخاصية كما يلي :

من لوحة التحكم ثم اختيارات الإنترنت INTERNET OPTIONS اختر CONTENT ثم اختر CONTENT ADVISOR ثم SETTINGS لتحديد كيف تعرض الصفحات :

١- خاصية RATING تحدد درجة السماح بعرض المحتويات من حيث (مستوى النص الموجود بالصفحة - المواد الغير أخلاقية بها - مستوى العنف) ، ولهذه الخاصية أربعة مستويات لضبطها .

٢- APPROVED SITES لتحديد المواقع المسموح بمشاهدة الأطفال لها والممنوع مشاهدتها.

٣- GENERAL لتحديد حالة لخاصية السابقة APPROVED SITES هل المواقع التي كتبتها هي المسموح لهم فقط بزيارتها أم يمكنهم مشاهدة كل المواقع ماعدا التي حددتها كمواقع ممنوعة . بعد ذلك تضع كلمة السر وهي هامة في هذه الحالة .

وعند تشغيل هذه الخاصية إذا حدثت ووصلت صفحات مواقع بها هذه المحظورات فسوف تظهر رسالة : CHECK THE CONTENT ADVISOR SETTINGS .  
أو رسالة : NO PAGE TO DISPLAY .

س ١٠٥ : كيف تغير اختيارات الأمان في مستكشف الإنترنت EXPLORER ؟

انقر على صورة الكرة الأرضية على يمين سطر الحالة لعرض خيارات الأمان وغير المستوى الذي تريده .

س ١٠٦ : كيف تتنقل بين النوافذ بلوحة المفاتيح بدلا من الماوس ؟

ALT مع عصا المسافة مع N : لتصغير النافذة .

ALT مع عصا المسافة مع R : لاسترجاع النافذة .

- ALT مع عصا المسافة مع X : لإغلاق النافذة .  
ALT مع عصا المسافة مع C : لإغلاق النافذة .

س ١٠٧ : كيف تزيد مساحة العرض على شاشة مستكشف الإنترنت EXPLORER؟  
من عرض VIEW ثم أشرطة الأدوات TOOLBARS ثم تخصيص CUSTOMIZE ومن TEXT  
OPTIONS اختار NO TEXT LABELS .

س ١٠٨ : ما هو بروتوكول نقل الملفات FTP ؟

FILE TRANSFER PROTOCOL = FTP وهو أحد بروتوكولات TCP/IP المستخدم للتفاهم بين أجهزة وأنظمة الكمبيوتر المختلفة . ويستخدم لنسخ الملفات بين المواقع على الإنترنت (أو الانزال DOWNLOAD) أو من الموقع المضيف (HOST) على الإنترنت . ويجب على المستخدم أن يعمل LOGIN .

توجد مواقع كمستودع للمعلومات تسمى ARCHIVE SITE وبعضها تدخل عليه بدون اسم مستخدم أو كلمة سر أو عن طريق كلمة سر يكتبها لك تسمى GUEST أو بتقديم عنوان بريدك الإلكتروني وتستخدم هذه الطريقة البروتوكول المجهول ANONYMOUS FTP .

لكي تنقل ملفات من موقع يجب معرفة اسم الجهاز المضيف HOST ومسار الملف أى الفهرس واسم الملف . وبعض أدوات البحث تقدم لك هذه المعلومات عن الملف . ويجب أن تتأكد أن الملف يمكن فتحه وذلك قبل استدعاؤه ونقله إلى جهازك . وقد يكون الملف مضغوطا ويحتاج فك الضغط مثل برنامج ZIP وهو مجاني على الموقع [WWW.WINZIP.COM](http://WWW.WINZIP.COM) .

والمتبع أن حرف Z يأتي فى نهاية اسم الملف ليبدل على أنه مضغوط . وبعض المواقع تستخدم طريقة للملفات تسمى تحويل ASCII TO BINARY والعكس . وبعضها يستخدم نظام يونكس للملفات . وغيرهم كثير . ولكي تحصل على هذه الخدمة : اتصل بـ FTP SERVER ثم ابحث فى الفهرس ثم اجرى عملية النقل . وعادة تحتوى مواقع FTP على برامج مجانية وصور وخطوط وألعاب وتطوير .

س ١٠٩ : فى مستكشف الإنترنت EXPLORER كيف تختار وسيلة بريدك الإلكتروني المفضلة ؟

يمكنك استخدام برامج OUTLOOK EXPRESS أو HOTMAIL أو غيرها من قائمة أدوات TOOLS ثم اختيارات الإنترنت INTERNET OPTIONS ثم خانة البرامج ثم تحت البريد الإلكتروني E-MAIL اضغط السهم النازل واختار برنامجك المفضل .

س ١١٠ : كيف تجرى مكالمة تليفونية عبر الانترنت INTERNET TELEPHONY ؟

جاءت هذه الإمكانية بعد نجاح نقل المحادثات النصية الحية CHAT . ويجب أن يتوفر على الجهاز اتصال بالانترنت وبرنامج تليفوني WEBTELEPHON PROGRAM ولها نوعان :

- ١- للاتصال فقط عبر الشبكة أى يكون طرفا الاتصال على اتصال بالشبكة .
- ٢- للاتصال عبر الانترنت بتليفون عادى أى لا يتطلب أن يكون الطرف الآخر على اتصال بالشبكة .

وأشهر هذه البرامج هي :

- ١- [WWW.MEDIARING.COM](http://WWW.MEDIARING.COM) : يشترط وجود الطرفين على الشبكة . ومنه نوع يسمى VALUEFONE يسأل عن بطاقة الائتمان وعناوين البريد لكى يرسل لك عليه كلمة السر .
- ٢- NET2PHONE : جيد الصوت وهو غير مجانى يلزم دفع مبلغ من المال ولكنه يوفر ٩٥٪ من قيمة المكالمة ويرسل الفاكس ويسمح لعدة أشخاص بالاتصال معاص ويوفر خدمة التجارة الالكترونية . ويتصل بالعادى والكمبيوتر
- ٣- WEBPHONE من الموقع [WWW.ITELCO.COM](http://WWW.ITELCO.COM) : ويتصل بالعادى والكمبيوتر وهو غير مجانى يسمح بالرسائل الصوتية ويرسل صوت وصورة وله واجهة كالهاتف الخليوى .
- ٤- NETIPHONE : جيد الصوت ويتصل من العادى أو من الكمبيوتر .
- ٥- MS NETMEETING : يأتى ضمن مستكشف الانترنت ضمن الوندوز . يسمح بالصوت والصورة ويسمح بال- CHAT .
- ٦- IRIS : بالصوت والصورة وال- CHAT وتبادل الصوت والفيديو .

س ١١١ : فى المتصفحات NETSCAPE و EXPLORER للانترنت كيف توفر الوقت بمنع

ظهور الصور والرسومات التى بالصفحة وتظهر المعلومات فقط ؟

من قائمة تحرير EDIT اختار الأداء PERFORMANCE ثم متقدم ADVANCED تظهر نافذة ، احذف العلامة من AUTOMATICALLY LOAD IMAGES ، ولكى تظهر الصورة والرسومات فى الصفحة انقر مكانها نقرتين فتظهر . وإذا رغبت فى مشاهدة كل صور ورسومات الصفحة فاضغط زر IMAGES على شريط الأدوات .

س ١١٢ : فى برنامج COMMUNICATOR كيف تستغنى عن كتابة كلمة السر ؟

لفحص بريدك لاهد من كلمة السر حماية لك . ولكن يمكنك عمل ما يلى :

من PREFERENCES اضغط NEWS SERVER ثم اختار REMEMBER PASSWORD وأغلق

النافذة . بعد ذلك ستكتب كلمة السر مرة واحدة وسيذكرها البرنامج بعد ذلك .

س ١١٣ : بعض المواقع تستخدم حروف صغيرة جدا ترهق القارئ فكيف يتم تكبيرها ؟

[ + CTRL لتكبيرها . ] + CTRL لتصغيرها .

س ١١٤ : ما هو النظام المتبع في الانترنت لعنوان واسم الموقع ؟

عنوان الموقع يتكون من :

١- بروتوكول النص التشعبي http ، أى HYPER TEXT TRANSFERE PROTOCOL وهو عبارة عن مقياس متفق عليها بين الأجهزة التي تنقل الملفات بينها .

٢- اسم فريد : ولكل موقع عنوان فريد يسمى URL أى UNIFORM RESOURCE LOCATOR ويحدد هذا الاسم مركز معلومات الشبكة (INTER NIC) . وكل عنوان ينتهي بثلاثة حروف تدل على نوع نشاطه مثل ORG هيئات - COM تجارى - EDU تعليمى - GOV حكومى - MIL عسكرية . وتوجد خدمات أخرى لها بروتوكولات خاصة هي : NEWS اخبارية - GOPHER - TELNET الاتصال عن بعد - FTP نقل الملفات - MAILTO البريد الإلكتروني .

باختصار : يشير الجزء الأول من العنوان URL إلى البروتوكول الواجب اتباعه للوصول للصفحة (ftp - http) . الجزء الثانى على يمين العلامة \ \ يسمى النطاق DOMAIN NAME أو اسم الكمبيوتر وهو يحدد مكان المعلومات التى تبحث عنها وقد تضاف أسماء أخرى للتحديد أكثر .

س ١١٥ : ما هو الـ WEB SAT ؟

هى الاتصال بالانترنت بدون التليفون وبسرعة عالية تصل إلى (٤) ميغابايت/ث. وهى أسرع من الخط المؤجر LEASEDLINE ومن الـ ISDN . وتتكون التقنية من :

١- بطاقة إرسال واستقبال تركيب فى الكمبيوتر PCI DATA RECIEVE / ISA TRANSMIT .

٢- جهاز إرسال واستقبال SATELITE RECIEVER .

٣- طبق .

٤- برنامج .

س ١١٦ : كيف تحصل على خدمة بريد الكترونى ؟

ببساطة احصل على اشتراك فى الانترنت وعلى رخصة بريد الكترونى من مقدم خدمة . ثم احصل على بريد الكترونى مجانى من مواقع HOTMAIL أو YAHOO وقدم اسمك وكلمة السر . افتح صفحة البريد واكتب اسم المرسل إليه ، ثم الموضوع ، ثم متن الرسالة ثم أرسل . تذهب الرسالة لجهاز مقدم الخدمة SERVER من طرفك ثم إلى جهاز مقدم الخدمة من طرف المرسل إليه

SERVER ويقرأ DOMAIN حتى تصل للمرسل إليه . عناوين المرسل إليهم تحصل عليها من مواقع عديدة منها [WWW.BIGFOOT.COM](http://WWW.BIGFOOT.COM) .

س ١١٧ : مستكشف الانترنت EXPLORER كيف تجعله يزيد سرعة استرجاع المواقع التي زرتها ؟

يستفيد هذا البرنامج من الذاكرة المخبئية CHAHE في الكمبيوتر في سرعة استرجاع المواقع التي زرتها ولكن قد يستهلك ذلك مساحة كبيرة من الأسطوانة الصلبة . لذلك نظم استخدام هذه الذاكرة كما يلي :

من أدوات TOOLS اختار إعدادات الانترنت INTERNET OPTIONS SETTINGS تجد مؤشر ينزلق ليحدد كمية أقل لاستغلال المساحة .

س ١١٨ : كيف تحسن ظهور بعض المواقع التي يتداخل فيها النص مع الصورة القادمة من الانترنت ؟

من أدوات ثم خيارات الانترنت ومن خانة ADVANCED اختر SMOOTH SCROLLING أزل العلامة من الاختيار IMAGE AND TEXT OVERLAPING

س ١١٩ : كيف تحدث الموقع المعروض على الشاشة من الانترنت اكسبلورر ؟  
بالضغط على F5 وإذا لم يستجب بسبب TIME STAMP اضغط على CTRL + F5 .

س ١٢٠ : كيف تطبع صفحات من موقع بدون الأسطر الرئيسية ؟  
من ملف ثم إعداد الصفحة في رأس وتذييل الصفحة أضف أو احذف ما تريد كما يلي : عنوان الصفحة &W عنوان الموقع &U و رقم الصفحة &P وتوسيط النص &B و إجمالي الصفحات &P تاريخ قصير &d تاريخ طويل &D ثم اضغط موافق .

س ١٢١ : ما هو مفهوم المحادثة عبر الانترنت IRC ؟  
INTERNET RELAY CHAT = IRC وتعني المحادثة أو الدردشة . وهي خدمة هامة تقدمها الانترنت . وقد طورت في فنلندا عام ١٩٩٨ م . وتسمح بدخول الملايين حول العالم في الحوار بينهم آنيا من لوحة المفاتيح والسماعة والميكروفون .

وتستخدم بعض المواقع أسماء مستعارة . يؤديها (٤٠) مليون حول العالم ويرسلون (٤٥٠) مليون رسالة يوميا . وتتطلب برنامج للمشاركة في الحوار ولكنه ليس إجباريا . وهو يعتمد على المواقع . وبعض المواقع يطلب التسجيل فيها قبل المشاركة في الحوار (مثل YAHOO)

. أشهر برنامج هو MIRC يقوم على طريقة غرف المحادثة فيكون أحد الأشخاص قد أنشأ غرفة مسجلة في ال SERVER ويديرها بنفسه وتتم عملية الاتصال بغرفة معينة كما يلي : شغل البرنامج وسجل البيانات ثم اختار FILE ثم CONNECT وانتظر حتى توصل بخدمة IRC ويتم فتح القنوات المتاحة اختر منها ثم JOIN تفتح نافذة بثلاثة أقسام مربع كبير للكتابة والقراءة ومستطيل أيمن بأسماء الموجودين في هذه القناة ومستطيل سفلى لكتابة ما تود المشاركة به يكون اسم الغرفة هو موضوع الدردشة .

### س ١٢٢ : ما هي خطوات الدخول للدردشة على الانترنت ؟

بعد الاتصال بالانترنت اذهب لأي برنامج بحثي مثل YAHOO أو ALTAVESTA وابحث عن كلمة CHAT ومن خلال برنامج الدردشة تصبح داخل إحدى قنوات أو غرف المحادثة . مع ملاحظة أن اسم الغرفة هو موضوع المناقشة . وترى اسم الغرفة مسبقا بعلامة # . ويستخدم لتغيير اسم الغرفة مثل SPORTS # . وتوجد اختصارات للكلمات العامة . قدم اسمك المستعار وكلمة السر فتصبح عضوا بمجموعة الحوار والتخاطب آنيا . وقبل أن تدخل في الحوار استمع لما يدور لفترة وجيزة حتى تفهم الموضوع . والقي التحية مثل HI ثم انتظر . اكتب ما تريد ثم أدخل أو أرسل SEND ويظهر ما قمت بكتابته لجميع المشاركين ما لم تحدد من ترسلها له PRIVATE . استخدم حروفا صغيرة ولا تحرج أحد واسأل أسئلة معقولة . وتوجد مواضيع عامة وخاصة . وتتيح بعض المواقع مثل CNN حوارات مع المشاهير حيث تعلن عن ذلك قبل الوقت بفترة كافية . وبعض المواقع يديرها مراقبين تراقب الحوار وتتدخل بين المشاركين ويمكنها طرد أحدهم إذا أساء استعمال الدردشة .

### س ١٢٣ : ما هي طريقة إكمال اسم الموقع أليا في مستكشف الانترنت EXPLORER ؟

هي خاصية AUTOADDRESS . اكتب العنوان مثل JOB واضغط الادخال مع CTRL فيكتب العنوان كاملا .

### س ١٢٤ : ما هو مفهوم المجموعات الإخبارية NEWSGROUPS ؟

قامت جامعة ديوك بأمریکا في بداية الثمانينات بربط أقسام الجامعة بثلاثة خادم ملفات لتبادل الأخبار والمعلومات ، وتطورت الفكرة لربط أغلب الجامعات والشركات . وتعتبر شبكة USENET أهم خدمة على الانترنت . والمجموعة الإخبارية تمثل لوحة إعلانات كبيرة الكترونية يصل عددها إلى (٣٠) ألف

مجموعة تحتوي رسائل في مختلف الموضوعات . وهي وسيلة للاتصال مع الآخرين ذوى الاهتمامات المشتركة وقليلة الأخبار التى تذيعها . فليس هناك علاقة لاسمها بعملها . وتشبه المجموعات الإخبارية القوائم البريدية MAILING LIST التى هى عبارة عن مجموعة أشخاص لهم اهتمام بموضوع معين يقوم أحدهم بإرسال رسالة إلى عنوان رئيسى وتعالج ببرنامج فى ذلك العنوان ثم ترسل لمن فى القائمة . وكلاهما نوع من النقاش فى موضوع محدد . والاختلاف بينهما فى القوائم البريدية حيث ترسل الرسالة مباشرة لكل مشترك فى موضوع النقاش إلى العنوان البريدى الخاص به . وفى المجموعات الإخبارية تعلق نسخة من الأخبار أو المقالات فى مكان عام ومن لديه الاهتمام يذهب لذلك الموقع للقراءة أو التعليق . وللذهاب لموقع الأخبار تحتاج برنامج يسمى NEWSREADER ويأتى ضمن أوتلوك .

افتح أوتلوك واضغط READ NEWS تظهر قوائم الأخبار المتاحة من قبل مقدم الخدمة ، ابحث عن الأخبار التى تريدها واعمل DOWNLOAD ثم اقطع الاتصال وقرأ الأخبار .  
توجد (٨) مجموعات إخبارية : كمبيوتر - علوم - اجتماعية - أخبار - متفرقة - سياسة - غير محددة .

وتوجد على أحد المواقع مثل :

١- [WWW.LISZT.COM](http://WWW.LISZT.COM) وفيه (٨٠) ألف عنوان و (١٥٠) موضوع كمبيوتر

٢- [WWW.DEJANEWS.COM](http://WWW.DEJANEWS.COM) للبحث عن المجموعات الإخبارية والمشاركة فى النقاش .

٣- [WWW.REFERENCE.COM](http://WWW.REFERENCE.COM) مجانية للعثور على المجموعة بكلمة .

٤- أهمها الساحة العربية [WWW.ALSAHA.COM](http://WWW.ALSAHA.COM) .

٥- رسمية وباشتراك وتخدم الصحافة ووكالات الأنباء : مجموعة CLARINET .

س ١٢٥: كيف تستخدم أدوات البحث فى سرعة الحصول على ما تبحث عنه ؟  
بالبحث فقط فى عناوين الويب باستخدام بداية العناوين و TITLE:PREFIX يسرع البحث مثل :  
T:COMPUTER SECURITY , T:SUMMER OLYMPICS

س ١٢٦ : فى أولتوك كيف تنتقل بين صناديق البريد ؟  
CTRL والعالى مع B للذهاب لمجلد ADDRESS BOOK ، مع I لصندوق الوارد ، مع O لصندوق الصادر .

س ١٢٧ : ما هو الموقع الذى تتسوق عبره فى الانترنت ؟  
قامت شركة BUYERS INDEX بإنشاء موقع خاص به حوالى (١٥) ألف موقع تجارى وكاتلوج

**س ١٢٨ : ما هي القوائم البريدية MAILING LIST ؟**

هي خدمة انترنت قديمة نشأت في شبكة BITNET مقرها جامعة جورج واشنطن . وهي خدمة غير مشهورة على الانترنت .

وهي عبارة عن مجموعة أشخاص أو هيئات لها اهتمام بموضوع معين وإذا قام أحدهم بإرسال رسالة إلى عنوان رئيسي تعالج ببرنامج في هذا الموقع ثم ترسل لجميع المشتركين في القائمة أي العناوين البريدية . والموضوعات كثيرة كالطبية ولها تفرعات كالأطفال والعيون . وعندما تشترك في موضوع معين سوف تتلقى تلقائيا جميع الرسائل المرسلة من المشتركين ، دون الحاجة للذهاب إلى مواقع المجموعات الإخبارية فتأتي كل المشاركات إلى صندوق بريدك دون عناء . يمكنك الاشتراك في عدة قوائم كما يمكنك إلغاء الاشتراك متى أردت مجانا . وتكون القوائم عامة أو خاصة . وقد تكون بشخص واحد أو اثنين حتى آلاف الأشخاص . وهناك نوعان :

- ١- إعلانية : تقوم فقط باستلام الرسائل .
- ٢- مناقشة : كل شخص بالبريد يمكن أن يشارك بالبريد أو بطرح موضوع جديد كيف تشترك فيها :

ترسل رسالة إلى عنوان رئيسي ADMINISTRATIVE ADDRESS تخبره برغبتك في الاشتراك أو إلغاؤه . ويجب أن تعرف ما تحويه القائمة من نقاشات وحوارات حتى يكون لاشتراكك معنى . وترسل عبارة INFO LIST في مستن الرسالة إلى العنوان التالي : [LISTSERV@PSUVM.PSU.EDU](mailto:LISTSERV@PSUVM.PSU.EDU) وكانك ترسل رسالة بريدية إلى ذلك العنوان . يمكنك أن ترسل HELP لطلب معلومات عن الموضوع . أرسل الأمر الآتي للاشتراك SUBSCRIBE LIST و LIST هي اسم الموضوع الذي تريد الاشتراك فيه . للإلغاء اكتب UNSUBSCRIBE LIST .

**س ١٢٩ : كيف تنزل برامج من الانترنت دون الانتظار بجانبها في بطاء الشبكة ؟**  
توجد برامج تنزل برامج من الانترنت وتعلق الاتصال بالانترنت فور الانتهاء منها وذلك كي تتمكن من أداء أعمال أخرى أو تنام أثناء إنزال البرامج . وأشهرها برنامج GO!ZILLA من الموقع [WWW.GOZILLA.COM](http://WWW.GOZILLA.COM) ، وبرنامج FTPVOYAGER من الموقع [FTP22WWW.FTPVOYAGER.COM](http://FTP22WWW.FTPVOYAGER.COM)

**س ١٣٠ : كيف تجعل المواقع التي تزورها دائما في متناول يدك دون البحث عنه؟**  
اسحب رمز اختصار هذه الصفحات إلى شريط الروابط LINKS BAR الذي يمكن عرضه من عرض

VIEW ثم أشرطة الأدوات TOOLBARS ثم اختار روابط LINKS .

س ١٣١ : كيف ترسل صفحة موقع مفتوح أمامك إلى صديق عبر البريد الإلكتروني ؟

من ملف FILE اختار إرسال SEND ثم صفحة عبر البريد PAGE BY E-MAIL .

س ١٣٢ : كيف تمنع وصول رسالة أرسلتها للشخص الخطأ ؟

في أوتلوك افتح مجلد العناصر المرسله ITEM SENT انقر مرتين على الرسالة المرسله خطأ ومن قائمة أحداث ACTIONS اختار استرجاع هذه الرسالة RECALL THIS MESSAGE . إذا أردت إلغاء الرسالة علم على مربع (إلغاء النسخ غير المقروءة من الرسالة DELETE UNREAD COPIES OF THIS MESSAGE وإذا أردت تغيير مضمون الرسالة علم على مربع (إلغاء النسخ غير المقروءة واستبدالها برسالة جديدة DELETE UNREAD COPIES AND REPLACE WITH A NEW MESSAGE .

س ١٣٣ : كيف تتأكد من استلام المرسل إليه بالبريد الإلكتروني لرسالتك وقرائها؟

فاتح أوتلوك من قائمة عرض . اختار خيارات وأشر على طلب معرفة قراءة هذه الرسالة REQUEST A READ RECEIPT FOR THIS MESSAGE وسوف تعرف إذا كان المرسل إليه الرسالة قد قرأها . أما في حالة تعميم ذلك على جميع الرسائل من أدوات / خيارات خانة PREFERENCES اختر EMAIL OPTIONS ثم TRACKING أشر على طلب معرفة قراءة لكافة الرسائل التي أرسلت REQUEST A READ RECEIPT FOR ALL MESSAGES .

س ١٣٤ : إذا كنت تستخدم وندوز كشبكة محلية هل توجد وسيلة للمراسلة بها غير البريد الإلكتروني؟

بأداة WIN POPUP وخدمة MESSANGER . وتعمل الأداة من سطر الأوامر في تشغيل RUN بكتابة WINPOPUP.EXE وهي طريقة أسرع وأمن من البريد الإلكتروني .

س ١٣٥ : ما هي منافذ الانترنت ؟

عند اتصال كمبيوتر بالانترنت يتم فتح (٦٥) ألف منفذ PORT على الشبكة . والمنافذ نوعان : TCP , UDP . وعندما يكون منفذاً متصلاً بالانترنت يعني أنه مفتوح ويتيح ذلك لمراقبي الشبكة الفضوليين معرفة تحركات صاحبه واختراقه . فقد يعطى المنفذ معلومات عنك كما يحدث مع

منفذ NETBIOS والذي يكون مفتوحا على الأجهزة التي تعمل بنظام وندوز . بعض المنافذ خاص بالتجسس مثل 1243 , 27374 كبرنامج التجسس SUB7 ومنفذى 2140 , 3150 ببرنامج DEEP THOUGHT . وانترنت اكسبلورر يفتح منفذ بروتوكول HTTP وبرنامج MESSENGER , CHAT أيضا . عند دخول ملف التجسس لجهازك فإنه يفتح منفذ يستطيع من خلاله المهاجمون من دخول جهازك .

س ١٣٦ : إذا أردت إعادة تركيب وندوز ٩٨ فكيف تحتفظ برسائل البريد الإلكتروني؟

فى إصدارة أوتلوك 5.0 من خيارات OPTIONS ثم صيانة MAINTENANCE ثم تخزين مجلد STORE FOLDER يظهر مربع حوار حدد فيه مسار المجلد وانقل رسائلك إليه . ويمكنك نسخها منه إلى اسطوانة أخرى كأمان .  
أما فى وندوز ٩٨ فمن لوحة التحكم افتح MAIL AND FAX تظهر خصائص أوتلوك ثم SERVICES ثم PERSONEL FOLDER وانسخ OUTLOOK.PST لمكان آمن .

س ١٣٧ : فى أوتلوك معلومات هامة خاصة بك من دفتر عناوين وحسابك وبريدك وقواعدك وقواعد البريد فكيف تقوم بتأمينها من مخاطر تعرض الجهاز للخطر ؟

١- دفتر العناوين ADDRESS BOOK :

أوتلوك خاصية استيراد وتصدير IMPORT AND EXPORT والخاصة بالملفات. بها يمكنك نقل بيانات دفتر العناوين إلى مجلد ونسق خاص تقرأ معظم برامج البريد الإلكتروني .  
من قائمة ملف / استيراد وتصدير ، اختار نسق الملف واختار COMMA SEPARATED ثم اختار دفتر عناوينك . اعطى اسم للمجلد الجديد المتضمن نسخة من الدفتر . باختيار نسق COMMA ... تستطيع أن تقرأ النسخة الاحتياطية الخاصة بدفتر العناوين من خلال أى برنامج بريد الكترونى .

٢- إعدادات حسابك الخاص : ACCOUNT SETTING

من ابدأ ثم تشغيل RUN اكتب الأمر REGEDIT تظهر مفاتيح السجلات . انظر المسار HKEY-CURRENT-USER\SOFTWARE\MS\OFFICE\OUTLOOK ومن سجل REGISTRY اختر سجل EXPORT REGISTRY . واختار اسم ملفك واحفظه فى مكان آمن . إذا رغبت فى إرجاع هذه النسخة اختار الملف وبالأيمن اختار MERGE

٣- رسائل البريد والقواعد RULES :

يحفظ أوتلوك رسائله في ملف واحد بنسق PST . وعادة يسمى OUTLOOK.PST ولوحظ وجود ملفات في ARCHIVE.PST وعادة يحتوى الرسائل :لقديمة لك . وللعثور عليها انقر بالأيمن على المجلد الرئيسى ثم الخواص ثم متقدم سترى قيمة عنصر تحدد الموقع وغالبا يكون :

DATA\MS\OUTLOOK C:\WINDOWS\LOCAL\SETTING\APPLICATION

أو فى :

C:\WINDOWS\APPLICATION\APPLICATION\DATA\MS\OUTLOOK

ولعمل نسخة احتياطية من الملف انسخه لكان آمن .

قواعد البريد **MAIL RULES** :

تحفظ قواعد تصفية البريد فى ملف يحمل نسق RWZ . مع المجلد الذى فيه كافة الرسائل . ويحفظ بنفس الطريقة السابقة .

وللتأكد من أن جميع إعدادات أوتلوك وكل ما ترغب به تم حفظه بالكامل تتبع المسار

التالى فى مفاتيح السجلات وقم بتصديره :

HKEY-CURRENT-USER\SOFTWARE\MS\OFFICE\9.0\OUTLOOK

س ١٣٨ : ما هى المهارات الخفية فى برنامج مستكشف الانترنت INTERNET

EXPLORER ؟

١- تنفيذ موقع ويب مباشرة : من قائمة ابدأ ثم تشغيل RUN ثم كتابة اسم الموقع (بدون فتح اكسبلورر من قبل) .

٢- إرساله رسالة بريد مباشرة : من ابدأ ثم تشغيل ، اكتب : MAIL TO وبعده العنوان (بدون فتح أوتلوك) .

٣- سرعة فتح اكسبلورر : من الزر الأيمن على رمز البرنامج ومن خصائص اختر خانة الهدف TARGET واكتب : C:\PROGRAM FILES\INTERNET EXPLORER\EXPLORER.EXE-NOHOME

أو فى خانة HOME نكتب ABOUT:BLANK فيفتح أسرع من ذى قبل لأنه المستكشف قد يكون بطيئا خاصة عند اختيار موقع يحتوى صور ورسوم كثيرة

٤- اختصار كتابة العنوان : بدلا من كتابة عنوان كامل مثل WWW.EXCITE.COM تتم كتابة اسم الموقع فقط . اتبع ما يلى :

سوف يكتمل العنوان وتذهب للموقع مباشرة . وحتى لو نسيت CTRL فسوف يبحث المتصفح عن اسم الموقع تلقائيا .

يتم ذلك مع الامتداد ORG , EDU , COM فقط . ولكن يمكن  
زيادة عن ذلك بالتعديل في REGEDIT .



- ٥- إيقاف عرض الصور لتسريع التصفح : من قائمة أدوات في INTERNET EXPLORER اختار خيارات الانترنت INTERNET OPTIONS ثم خانة متقدم ADVANCED اذهب إلى الوسائط المتعددة MULTIMEDIA وأزل العلامة من الخيارات المعروضة . هذه الطريقة تحتاج مهارة .
- ٦- زيادة سرعة تكلمة العنوان : عندما تكتب عنوان موقع تظهر قائمة بالعناوين المشابهة وعندما تختار منها يحدث ببطء . ولكي تسرع العمل افتح خيارات الانترنت ، حدد عدد الأيام لبقاء الماضي HISTORY في خانة DAYS TO KEEP PAGES IN HISTORY .

س ١٣٩ : كيف تدخل جهازين على الانترنت بخط هاتفى واحد وهما على شبكة محلية ؟

توجد عدة طرق :

أولا : استخدام تقنية ICS أى INTERNET CONNECTION SHARING :

من خلال وندوز ٩٨ أو ميلنيوم وذلك عبر DIALUP أو شبكة ISDN أو مودم كيبلى أو خط مؤجر DSL. وتختار أحد الأجهزة ليكون المضيف ويركب فيه بطاقة الاتصال بالانترنت (مودم أو بطاقة ISDN) ثم اتبع ما يلى :

- ١- من لوحة التحكم ثم إضافة / إزالة برامج ثم إعداد وندوز ثم اتصالات ثم تفاصيل ثم اختار مشاركة الاتصال بالانترنت INTERNET CONNECTION SHARING ثم موافق ثم موافق ثانية .
- ٢- أعد تشغيل الجهاز ومن قائمة ابدأ اختار برنامج معالج شبكة الاتصال الموحدة HOME NETWORKING WIZARD وذلك من البرامج / الملحقات / اتصالات ثم اتبع تعليمات اتصال عدة أجهزة بالانترنت بإنشاء قرص مدمج لإعداد الأجهزة الزبونة التى سوف تستخدم المضيف للاتصال بالانترنت ثم نعم ثم أنشئ قرص شبكة الاتصال الموحدة .
- ٣- تأكد من اتصال المضيف بالانترنت واذهب لكل جهاز يتصل بالانترنت عبر خط هاتفى واحد وأدخل القرص السابق وشغل برنامج ICSCSET.EXE وهو برنامج إرشاد خاص يتيح اتصال كل جهاز فى الشبكة بالانترنت .

ثانيا : استخدام تقنية HOMEPAN أى التشبيك التليفونى : وهى اختصار :

HOME PHONELINE NETWORKING ALLIANCE

وهى تمكّنك من استخدام شبكة التليفونات فى إنشاء شبكة من الكمبيوترات تتبادل الموارد عبرها كوصلة انترنت واحدة أو طابعة أو اسطوانة صلبة . وترتبط بطاقة شبكة تدعم هذه التقنية

بواسطة مخرج (RJ-11) . وذلك يشبه شبكة LAN ولكن بدون كوابل خاصة أو HUB .  
يجب أن تدعم هذه البطاقة مواصفات DYNAMIC GATEWAY ومصدقة من HPNA  
وبجانب كل جهاز مخرج تليفوني RJ-11 وبالجهاز PCI لتركيب البطاقة عليه . لا تتعدى  
المسافة ١٦٠ متر مربع ولا يزيد طول الكبلات من أول إلى آخر جهاز تسلسليا عن ٣٠٠ متر وذلك  
في المكتب أو المنزل .

س ١٤٠ : في كتابة اسم مواقع الانترنت التي بالدول العربية يضاف رمز الدولة  
العربية في آخر العنوان . فما هي ؟

مصر EG - السعودية SA - الامارات AE - البحرين BH - الجزائر DZ - الأردن JO - الكويت KW  
- لبنان LB - المغرب MA - موريتانيا MR - عمان OM - قطر QA - السودان SD - سوريا SY -  
تونس TN - اليمن YE - ليبيا LY

س ١٤١ : كيف تبحث عن موقع أحد الجامعات ؟  
في نيتسكيب اكتب اسم الجامعة أو الدولة التي بها أمام كلمة SEARCH .