

وهنا تجدر الإشارة إلى نقطة مهمة وهي أن هناك خطورة عندما لا يتمكن المعلم من حل النزاع في المجتمعات الإلكترونية، ففشله في التأثير أو الدعم في حل النزاع قد يؤدي لتدمير العملية التعليمية وإحجام وحذر من قبل المتعلمين.

وبناءً عليه يمكن القول بأنه يجب توجيه الاهتمام في التعليم عن بعد إلى تنمية الإحساس بالوحدة داخل مجموعة المشاركين؛ لإنجاح العملية التعليمية، فالمجتمع التعليمي هو الأداة التي تحدث من خلالها، فالأعضاء يعتمدون على بعضهم البعض لإنجاز النتائج المطلوبة من المنهج التعليمي، فعندما يدخل أحد المشاركين لموقع المقرر ولا يحدث تفاعل لعدة أيام فهذا يؤدي للإحباط وتثبيط الهمم، فالنموذج الجديد للمعلم يعطي الإحساس بالاستقلال وروح المبادرة والإبداع أثناء الحوار والمشاركة والتشجيع على طرح الأسئلة.

### - التعليم المعتمد على الحاسب:

لا زال التعليم الإلكتروني المعتمد على الحاسب يُعد أسلوباً مرادفاً للتعليم الأساسي التقليدي، ويمكن اعتماده بصورة مكملة لأساليب التعليم المعهودة، وبصورة عامة يمكن تبني تقنيات وأساليب عدة ضمن خطة تعليم وتدريب شاملة تعتمد على مجموعة من الأساليب والتقنيات، فمثلاً إذا كان من الصعب بث الفيديو التعليمي عبر الإنترنت فلا مانع من تقديمه على أقراص مدمجة أو أشرطة فيديو طالما يسهم في رفع جودة ومستوى التدريب والتعليم ويمنع حدوث اختناقات سعة الموجة على الشبكة ويتطلب التعليم الإلكتروني جوانب أساسية تبرر اعتماده والاستثمار فيه تتمثل في الرؤية النافذة للالتزام به لمدى بعيد؛ لتجنب حدوث عقبات ومصاعب في تقنية المعلومات ومقاومة ونفور المتعلمين منه، ولقد اتسع هذا المفهوم بعد ظهور أجهزة الحاسب في مطلع الثمانينات من القرن التاسع عشر، وظهرت عدة استخدامات له في التعليم ومنها ما يلي:

**- التعلم المعزّز بالحاسب ( Computer - assisted learning ) :**

تفاعل بين المتعلم ونظام الحاسب يُصمّم لتعلمه وقد كان مقتصر على برمجيات التدريب والممارسة والآن أصبح يضم نمط المعلم أخصّوصي والمحاكاة وبيئات الواقع الافتراضي التي يمكن أن تقدم عدد من وضعيات التعلم المركبة.

**- التعليم المدار بالحاسب (Computer Managed Instruction).**

**- التعليم والتعلم لتنمية التفكير الإبتكاري**

(Computer Based Creative Thinking).

**- استخدام الحاسب كمادة تعليمية:**

ويتم فيه تدريس الحاسب كمادة تعليمية وهو مجال يخصّ في الغالب فئة مهتمة بعلوم الحاسب والمعلوماتية كالمختصّين في كليات علوم وهندسة الحاسب الآلي وفي التعليم العام تدرس لغات عدة أشهرها البيسك (Basic).

**- استخدام الحاسب كأداة ( Technology as a tool )**

استخدام الحاسب كأداة يدخل فيه استخدام المعلم للحاسب كأداة تدريس واستخدام الطالب للحاسب كأداة تعلم "وهذا يشتمل على تشكيلة واسعة من العتاد المادي والبرمجيات ومن أمثلة البرمجيات، برامج معالج النصوص، والبرم الرسومية، وتطبيقات العروض، وقواعد البيانات، والجداول الرياضية، وغيرها من البرمجيات الأخرى، يضاف إلى ذلك أجهزة المساح الضوئي، والكاميرا الرقمية، وغيرها من أجهزة العتاد المادي".

**- التعليم الإلكتروني:**

