

الخطة الدراسية لقسم علم المعلومات فى أعين الطلبة الخريجون

د. عبد الرحمن محمود عودة

قسم علم المعلومات

جامعة أم القرى

Amodah@uqu.edu.sa

مقدمة:

الطلبة الجامعيين هم في المستويات الدراسية الأخيرة (ما قبل التخرج) يُصبحون على قدر جيد من النضج يؤهلهم أن يُسألوا عن رأيهم في مادة أو مواد معينة كانوا قد درسوها من قبل في خططهم الدراسية الجامعية.

حدود الدراسة:

طلاب وطالبات قسم علم المعلومات / جامعة أم القرى بمكة المكرمة في المستويين السابع والثامن للسنّة الدراسية النهائية من برنامج قسم علم المعلومات والمتوقع تخرجهم في صيف العام الدراسي ١٤٣١/٢٠١١ م.

مبررات الدراسة:

مضي أكثر من خمسة أعوام دراسية على تطبيق الخطة الدراسية الحالية وقد تم تخرج أكثر من دفعة واحدة من الطلبة الذين درسوا حسب هذه الخطة مع بروز بعض الملاحظات التي تشير

تمثل العملية الأكاديمية حراكا علميا مستمرا خاصة عندما يكون مجال هذه العملية متصلا بالمعلومات وتقنياتها، لأن المعلومات والتقنية في تجدد مستمر. وأصبحت التقنية تحظى باهتمام وتركيز كبيرين. فهي الأداة الرئيسية لتنظيم وتخزين واسترجاع المعلومات. والعملية التعليمية الأكاديمية تتكون من ثلاثة عناصر هي: الأستاذ والكتاب (المعلومة) والطالب أو المتعلم. وحدير بالمهتمين بتطوير ومراجعة الخطط التعليمية أن يحرصوا على استقراء آراء الأساتذة (أعضاء هيئة التدريس في الجامعات) وكذلك الطلبة الدارسين لأنهما من العناصر الرئيسية التي تقوم العملية الأكاديمية بهم ولأجلهم. ويقع على أصحاب هذا الدور المؤثر والفاعل في الحياة الأكاديمية أن يستشاروا وتستطلع آراءهم في قضايا حساسة وهامة مثل مراجعة وتطوير الخطط الدراسية. ولا شك أن غالبية

إلى وجود تداخل في مفردات بعض المقررات أحيانا ووجود تكرار أحيانا أخرى.

أهمية الدراسة:

مراجعة الخطة الدراسية الحالية من أجل التطوير والتحسين مع الأخذ بآراء طلبة القسم الذين درسوا حسب هذه الخطة الدراسية حيث هناك إشراك لعنصر جديد ولأول مرة في تقييم وتطوير الخطة الدراسية الحالية لقسم علم المعلومات.

مراجعة الإنتاج الفكري:

الطلبة ركن أساسي في أي عملية أكاديمية ومن أجلهم وجدت المدارس والمعاهد والجامعات، ولهذا فاستشرف رأيهم هام جدا في أمر يهمهم أكثر من سواهم لأن طلبة الجامعات حينما يكونوا في مراحلهم الدراسية الأخيرة، وتخرجهم أصبح متوقعا بما في الأشهر القليلة القادمة. بعد أن درسوا مواد الخطة الدراسية كلها في تخصصهم الجامعي. فمعظمهم أصبح قادرا أن يقدم مرثياته أو ملاحظاته حول أي من مواد الخطة التي درسها. ويعتبر رأي الطالب مقدرا لأنه آت من تجربة علمية عملية مر بها خلال فترة دراسته الأكاديمية^(١).

عقد مؤتمر وطني في عمان - الاردن نظمته وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردنية بالتعاون مع جامعة كولومبيا لبحوث الشرق الأوسط، لبحث أساليب تطوير الخطط الدراسية وأساليب التعليم والتعلم والبحث العلمي. ناقش المؤتمر ضرورة تعزيز البرامج الأكاديمية والتقنية وفقا

لأفضل المعايير الدولية. كما أكد كثير من المتحدثين في المؤتمر من خلال أبحاثهم على ضرورة مراجعة مكونات الخطط الدراسية وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس لأجل الموازنة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل المحلي والإقليمي والعالمي. إضافة إلى دعم الأساليب المتطورة لدعم وتحفيز الطلبة على حب الابتكار والرغبة في التحصيل العلمي. كما أكد المؤتمر على ضرورة التعرف على آراء الخريجين والخريجات حول مكونات الخطة الدراسية التي درسوها. كما أن مقترحاتهم على هذه الخطة تعتبر قيمة ويجب أن تأخذ باهتمام كونهم أصحاب التجربة الفعلية لهذه الخطة^(٢).

متحدث آخر في نفس المؤتمر (د. تركي عبيدات) أكد أن وزارة التعليم العالي تسعى من خلال المؤتمر إلى تحقيق نتائج تؤسس رؤى جديدة للجامعات، تعزز قدرتها على التطوير والتحديث. ومراجعة مكونات الخطط الدراسية وتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس للموازنة بين مخرجات التعليم ومتطلبات سوق العمل^(٣).

وفي الجامعة العربية المفتوحة عقد لقاء بين عميد وأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة والقانون من جهة ومع الطلبة خريجي القسم من الجهة الثانية، وكان الهدف من اللقاء هو التعرف على آراء الخريجين والخريجات فيما يتعلق بالخطة الدراسية للقسم، واستشرف مرثياتهم حول هذه الخطة بهدف تطوير الخطة الدراسية والتعرف على مدى ملائمة هذه الخطة لسوق العمل من وجهة نظرهم^(٤).

عرض د/ يوسف ابوفارة في بحثه بعنوان/ اشراك الطلبة في تقييم جودة التعليم العالي. ان اشراك الطلبة في تقييم مستوى الجودة على ابعاد جودة التعليم العالي الجامعي له انعكاسات ايجابية على ابعاد جودة التعليم. حيث تسعى مؤسسات التعليم العالي على تحقيق رضا الطلبة من خلال تحسين جودة التعليم العالي. وذلك من خلال التعرف على آراء الطلبة حول مستوى جودة التعليم في القسم أو الجامعة. وكذلك التأكد من مستوى ادراكهم لعمليات التعلم. والتعرف على مستوى رضا الطلبة عن العملية الأكاديمية في القسم بخاصة أو الجامعة بشكل اوسع^(٥).

وفي دراسة شملت آراء الطلبة حول تدريس مادة المحاسبة في جامعة آل البيت فيما يتعلق بمدى تقبل الطلبة للتدريس الالكتروني، ما هي المشكلات، ما مدى الرضا لدى الطلاب، وما هي التوجهات المستقبلية للتخصص. وذلك سعياً لتحقيق أهداف القسم والتخصص. اضافة الى تنمية مهارات الطالب في تطوير مشاركته في عملية التنمية والتطوير للقسم وخطته^(٦).

وهذه الخطة تحمل رؤيا هي من "افرازات مفهوم العولمة الذي اجتاحت العالم العربي مؤخراً". حيث احتوت على افكار جديدة، وعملت لتكون جزء من التغيير الذي تشهده جامعة الامارات. وعملت الدراسة على اجراء مسح شامل لطلبة القسم المسجلين حسب الخطة الجديدة للتعرف على مريثاتهم ونجاحهم مع التحولات والتطورات المستحدثة في الخطة الدراسية الجديدة^(٧).

وأشارت مجيد في دراسة لها حول "ضمان جودة واعتماد البرامج الأكاديمية التخصصية في الجامعات العربية". إلى آليات طبقتها بعض وزارات التعليم العالي في جامعاتها فيما يخص قبول الطلبة الجدد في برامجها الدراسية مثل:

- ١- آليات قبول الطلبة في البرامج الأكاديمية، واختبارات القبول وقياس الكفاءة، واستطلاع آراء الطلبة في جودة البرنامج.
- ٢- تقويم أداء الطلبة في المقررات الدراسية والتعرف على مستواهم العلمية.
- ٣- تقويم نماذج من الاختبارات المعدة لتقويم أداء الطالب^(٩).

عمادة التقويم والجودة في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض-الخطة الاستراتيجية لتطوير مستوى الجودة. عملت على:

- " تطوير البرامج والمقررات الدراسية التي تسهم في تنمية معارف الطلاب وقدراتهم ومهاراتهم، وتلبي أيضا حاجات المجتمع.
- إيجاد بيئة تعليمية فعالة تناسب احتياجات الطلاب وقدراتهم، وتساهم في تنمية معارفهم ومهاراتهم، وتلبي تطلعاتهم". وهو تأكيد وتشريع على أهمية العناية بالطلاب، وإيجاد البيئة التعليمية الايجابية^(١٠).

المعالجة:

من أجل الحصول على بيانات ومعلومات وافية من الطلبة الذين يشكلون مجتمع الدراسة تم اعداد استبيان خاص بهذه الدراسة مكون من خمسة وأربعون (٤٥) سؤالاً تم التركيز فيها على

ردا على سؤال عن المواد التي تسببت في تدني المعدل التراكمي للطلبة إما بسبب الرسوب الأكاديمي في مادة أو أكثر أو بسبب الحرمان من المادة نتيجة كثرة الغياب أو تسجيل المادة ثم عدم الحضور نهائيا مع اهمال عملية حذف المادة. وكانت النتيجة ٩١ طالبا أو طالبة بسبب الرسوب في المادة أي ٤٨%، و ١٥ طالبا أو طالبة بسبب الحصول على درجة محروم أي ٨% .لمرة واحدة أو أكثر. و ٨٣ من الطلبة لم يحددوا أي سبب لذلك ٤٤%.

** الاجابات من مجموع ١٨٨ اجابة **

قد تبدو نسبة الرسوب ٤٨% نسبة مرتفعة، لكن حينما نتعرف على الظروف التي ينتقل اليها الطلبة من المدارس الى الجامعة ، دونما كثير من التهيئة للبيئة الجديدة، ستكون هذه النتائج جيدة ومقبولة. وهذا ما يجعل كم كبير من الطلبة غير جادين في هذه المرحلة.

● اجابة على سؤال عن مدى سهولة المواد التي درسها الطلبة بالقسم. كان هناك أربعة (٤) طلبة لم يدونوا اجابتهم على هذا السؤال أي ٢% . و عشرة (١٠) من الطلبة اجابوا انها سهلة جدا أي ٢٠,٥% . ومائة وستون من الطلبة (١٦٠) أي ٨٥% يرون انها متوسطة ، وخمسة عشر (١٥) أي ٨% يرون انها صعبة. وهنا يظهر الرأي الاكثر انتشارا وهو أن مواد القسم، ليست صعبة وليست سهلة جدا. بل متوسطة وهذا هو المعدل الطبيعي للمواد.

● سؤال عن مستوى الفائدة التي حصل عليها الطالب من دراسة مواد التخصص. أربعة

ثلاثة محاور. المحور الاول يستطلع هوية الطالب أو الطالبة الجامعية من حيث المعدل التراكمي ، عدد الساعات التي نجح فيها ،السنة التي بدء أو (بدأت) فيه الدراسة الجامعية .اما المحور الثاني من الأسئلة يحتوي اسئلة عن مسيرة الطالب أو الطالبة الأكاديمية، مرثيا همفي خطة القسم الدراسية وموادها. ثم المحور الثالث فهو اسئلة تتعلق بانطباعات الطلبة وما كونوه من آراء عن أعضاء هيئة التدريس وادارة القسم والكلية في كل ما له علاقة بالنواحي الأكاديمية والادارية.

● تم اختبار الاستبيان للتأكد من سلامة وفهم ووضوح اسئلته. وذلك على عينة مماثلة لعينة الدراسة وكانت النتائج ممتازة.

● تم توزيع نحو من مائتي (٢٠٠) نسخة استبيان شطري الطلاب والطالبات (على الطلبة المتوقع تخرجهم نهاية العام الدراسي) وتم الاجابة على مائة وثمانية وثمانين منها، (١٨٨) . وذلك بنسبة ٩٤% وهي نسبة متميزة.

● تم استخدام برنامج التحليل الاحصائي IBM-SPSS19 الاصدار التاسع عشرة لمعالجة الاستبيانات وردودها.

● أدخلت أسئلة الاستبانة بعد ترميزها في برنامج التحليل الاحصائي SPSS 19 ثم ادخلت الاجابات التي اشار اليها وقدمها الطلبة. واجريت التحليلات الإحصائية اللازمة لذلك.

تحليل الدراسة :

بعد ادخال اجابات الطلبة ومعالجتها احصائيا، حصلنا على النتائج التالية:

أعلاه. أملين ان يكون هناك المزيد من التركيز على استخدام التقنية وكل ما يتصل بها من أدوات المعلوماتية للحصول على المعرفة.

• والردود على سؤال " هل تتم تغطية التطبيق العملي بشكل جيد وكامل في معامل الحاسب " ٤% لم يجيبوا على السؤال، و ٣٠% اجابوا بنعم، و ٦٦% اجابوا لا. فالنسبة لفرع الطلاب يكمن الخلل في ان سعة معامل الحاسب قليلة مما يؤدي الى ازدحام الطلبة في معمل الحاسب، اما شطر الطالبات فالمشكلة اكبر من كل هذا، حيث لا يوجد تناسب بين عدد الطالبات المسجلين عادة في المقرر وعدد الاجهزة، اضافة الى مشكلة أخرى وهي نقص البرامج لإجراء التطبيقات اللازمة.

• وكانت الاجابات على سؤال عن مدى توضيح المادة الدراسية بواسطة عضو هيئة التدريس كما يلي: ٤% لم على السؤال، و ٥١% اجابوا بنعم وحوالي ٤٤% اجابوا بلا. وهنا نلاحظ طرفين. وهو أن حوالي نصف الطلبة راضين ومنسجمين مع ما يقدم لهم من معلومات. اما القسم الآخر فهم "المجموعة كثيرة الغياب"، او من يضطرون لتسجيل بعض المواد بدون دراسة متطلباتها، مما يجعلهم غير متوافقين مع ما يقدم لهم.

• وحول سؤال وجه للطلبة عن مدى التزام اساتذهم بالمحاضرات وعدم الغياب. حوالي ٤% لم يجيبوا على السؤال، و ٧% اجابوا أن اساتذهم يتغيبون كثيرا، وحوالي ٧٣% نادرا ما يتغيبون، و ١٧% لا يتغيبون بدا. وهذا

(٤) من الطلبة لم يجيبوا أي ٢% ثم ثلاثة واربعون (٤٣) طالبا أي ٢٣% ذكروا ان الفائدة كبيرة جدا. ومئة وخمسة وعشرون (١٢٥) ذكروا ان الفائدة متوسطة أي ٦٦%. وسبعة عشر (١٧) ذكروا أن الفائدة قليلة جدا أي ٩%. وهذا يعتبر توزيعا طبيعيا جدا، لان هناك دوما تفاوت في قدرات وميول الطلبة الدارسين.

• ردا على سؤال ما اذا كانت مواد القسم تبدو صعبة نتيجة عدم انسجام الطالب مع استاذ المادة. ٢٣% لم يجيبوا على السؤال. ٥٨% اكدوا ان عدم الانسجام مع استاذ المادة هو سبب ينتج عنه الشعور بصعوبة المواد، و ١٩% أكدوا ان المواد صعبة بطبيعتها.

• وحول مدى رضى الطلبة عما حصلوا عليه من تعليم كانت الاجابات: ٣% لم يجيبوا على السؤال، ٤١% اجابوا بنعم أي انهم راضون عما حصلوا عليه من تعليم، ٥٦% اجابوا انهم غير راضون عما حصلوا عليه من تعليم. وهذا يعتبر مؤشر سلبي في هذه الحالة حيث تجاوزت نسبة هذا الفريق (عدم الرضى) النصف أي ٥٠%.

• وحول الوسيط (الوعاء) المستخدم في عملية المذاكرة والمحدد من قبل عضو هيئة التدريس: ٨٠،٥% لم يجيبوا على السؤال، بينما ٤١،٥% يعتمدون كتبا و ٣٠% يعتمدون على مذكرات مصورة، و ٢٠،٥% يعتمدون على معلومات أو مقالات من الانترنت وتطبيقات على الحاسب. و ١٧،٥% يستخدمون أشكالا متعددة مما ذكر

مؤشر قوي على التزام الغالبية العظمى من الاعضاء بواجباتهم الأكاديمية.

• وردا على سؤال عما اذا يرى الطلاب أن هناك تداخل (تكرار) في مفردات بعض المواد المتخصصة في الخطة الدراسية. اجاب ١٩% منهم بنعم أن هناك مفردات وموضوعات مكررة. عدد كبير من الطلبة لا يهتمون بمثل هذا الموضوع لان حل مهمهم هو اجتياز المادة.

• تنمة للسؤال السابق ، هناك سؤال حول عدد المواد التي ترى أن هناك تداخل في مفرداتها. ٦% اشاروا الى مادة واحدة. و ٩% اشاروا الى أن هناك مادتين يوجد تداخل بين مفرداتهما. و ١١% اشاروا الى أن هناك ثلاثة مواد يوجد في مفرداتها تكرار وهذه نسبة مشاركة جيدة وتظهر أهمية وضرورة العمل على مراجعة الخطة الدراسية لترتقي الى المكانة التي يطمح إليها اعضاء هيئة التدريس بالقسم والطلبة. اضافة إلى ان هذا يعتبر مؤشر ايجابيا من الطلبة مهما كان مستوى تحصيلهم الأكاديمي. حيث يستطيعون أن يفرقوا بين

الغث والسمين. ويستطيعون تقديم الرأي والنقد والتحليل احيانا.

• واجابة على سؤال آخر عن اقتراحات الطلبة حول نظام الحذف والاضافة في القسم، هناك ٨٣% قدموا ملاحظات واقتراحات بخصوص ذلك. وهذا مؤشر مرتفع يمكن البناء عليه والعمل على تبسيط اجراءات التسجيل والحذف والإضافة.

• واجابة على سؤال آخر. هل هناك مواد في الخطة الدراسية تفضل حذفها (أي عدم تدريسها). اجاب ٧٧% بنعم. وهذا يعني ان هناك مواد تترك الطلبة اما من حيث محتواها أو الشعور بعدم فائدتها لهم أو عدم تمكنهم من اتقانها.

• تبعا للسؤال السابق هناك سؤال لتحديد مسميات هذه المواد المقترح حذفها. فكانت الردود ٢٧,٥% حددوا مادة واحدة (١)، و ٣٠% حددوا مادتين (٢) و ١٢% حددوا ثلاثة (٣) مواد يرون أهمية حذفها.

تمثيل المفوي للإجابات			نماذج من الاسئلة
٨% صعبة	٨٥% متوسطة	٥٤% سهلة جدا	مدى سهولة المواد التي درسها الطلبة
لا رأي ٥%	٤٤% لا	٥١% نعم	شرح وتوضيح الموضوعات بشكل جيد من عضو التدريس
٩% قليلة	٦٦% متوسطة	٢٣% كبيرة جدا	مستوى الفائدة التي حصل عليها الطلبة
٥% لا رأي	٢٥% لا	٧٠% نعم	هل تناسب الاختبارات مع يدرسه الطلبة
١٧% لا يتغيرون ابدا	٧٣% نادرا ما يتغيرون	٧% يتغيرون كثيرا	التزام اعضاء هيئة التدريس بحضور محاضراتهم
٧% لا رأي	١٠% لا	٨٣% نعم	هل لديك اقتراحات حول الخطة الدراسية
لا رأي ٣%	غير راضين ٥٦%	راضين ٤١%	رضى الطلبة عن حصولوا عليه من تعليم
لا رأي	٩% نعم التداخل بين مفردات مقررات اثنين (٢)	١١% نعم التداخل بين مفردات ثلاثة مقررات	هل هناك تداخل بين مفردات المقررات التي درستها
	٣٣% لا رأي	٧٧% نعم	هل هناك مواد ترون ضرورة حذفها من الخطة الدراسية
١٢% يرغبون في حذف ثلاث مواد ٣	٣٠% يرغبون في حذف مادتين ٢	٢٧,٥% يرغبون في حذف مادة واحدة ١	عدد المواد المرغوب حذفها
	٤٢% لا رأي	٤٨% من الطلبة يرغبون باستبدال مواد من الخطة	عدد الطلبة الذين يرون حاجة لاستبدال مواد الخطة

آراء وردود طالبات وطلاب قسم علم أ- تداخل المفردات أو تكرار بعض الموضوعات بين المواد أي وجود وتدريس نفس المفردة أو الموضوع في أكثر من مقرر واحد. وكانت النتائج كالتالي :

١- المواد التي تدرس فيها مفردات مكررة.

م	المواد التي ذكر أن فيها تداخل	عدد الطلبة
١	مراكز مصادر التعلم + مصادر وخدمات مراكز التعلم	٣٩
٢	أتمتة المكاتب + تقنية المعلومات	٣٢
٣	إدارة وتنمية مصادر المعلومات + خدمات المعلومات	١٩
٤	مناهج البحث في علم المعلومات + دراسات المستفيدين	١٨
٥	مؤسسات المعلومات + إدارة مؤسسات المعلومات	١٤
٦	تطوير مواقع الانترنت ١ + تصميم واجهات المستخدم	١١
٧	نظم استرجاع + التكشيف والاستخلاص	٩
٨	لغات برمجة ٢ + تطوير مواقع الانترنت ٢	٧
٩	مصادر المعلومات + تاريخ وأوعية مؤسسات المعلومات	٥
١٠	مصادر المعلومات + المعلومات والمجتمع	٤

ب- اقتراحات الطلبة لحذف أو دمج بعض المقررات، اما لوجود بديل عنها أو لعدم فائدتها. (من وجهة نظر الطلبة)

م	المواد المقترح حذفها أو دمجها مع أخرى	عدد الطلبة
١	لغات البرمجة لتطبيقات المعلومات ٢ (حذف)	٣٥
٢	تنظيم المعلومات ١ + تنظيم المعلومات ٢ (دمج)	٣٢
٣	المعلومات والمجتمع (حذف)	١٦
٤	مصادر المعلومات + تاريخ وأوعية مؤسسات المعلومات (دمج)	١١
٥	تاريخ وأوعية مؤسسات المعلومات (حذف)	١٢
٦	تطوير مواقع ٢ (حذف)	٧
٧	بناء وإدارة الشبكات (حذف)	٦
٨	نصوص إنجليزية (حذف)	٦
٩	الاتصالات الانسانية (حذف)	٦
١٠	مشروعات المعلومات التجارية (حذف)	٥
١١	أتمتة المكاتب (حذف)	٤
١٢	تطبيقات إحصائية (حذف)	٤
١٣	مراكز مصادر التعلم (حذف)	٤
١٤	مصادر وخدمات مراكز التعلم (حذف)	٣
١٥	لغات البرمجة لتطبيقات المعلومات ١ + ٢ (دمج)	٣

- اجابة على سؤال اذا كان مجتمع الدراسة (الطلبة) يفضلون اضافة مواد جديد للخطه
- ج- موضوعات مقترحة لاستحداثها أو اضافها أو زيادة التركيز عليها لأهميتها الى خطة القسم. (وجهة نظر الطلبة).

م	المواد أو الموضوعات المقترحة	عدد الطلبة
١	زيادة التركيز على موضوع الشبكات	٣٢
٢	زيادة التركيز على موضوع تصميم المواقع الالكترونية	٣٢
٣	اضافة موضوعات حاسب حديثة وتطبيقية	١٢
٤	موضوع صيانة الحاسوب التعرف على أسباب الأعطال	١٠
٥	زيادة عدد مواد النصوص بالانجليزية في التخصص	٤
٦	اضافة مستوى ثانيل موضوع انتاج الوسائط	٣
٧	اضافة مادة تبحث أمن المعلومات	٣
٨	زيادة التركيز على الجانب العملي	٣
٩	التدريب العملي لفصل مستقوفي مؤسسات أو دوائر تركيز على التقنية	٢
١٠	مادة تطبيقية للحكومة الالكترونية	٢
١١	مستوى ثانلمادة تحليل وتصميم نظم	٢

عدد الطلبة من إجمالي المشاركين بآرائهم

نماذج من الاسئلة	التمثيل المئوي للإجابات
مدى سهولة المواد التي درسها الطلبة	٥٤% سهلة جدا ٨٥% متوسطة ٨% صعبة
شرح وتوضيح الموضوعات بشكل جيد من عضو التدريس	٥١% نعم ٤٤% لا ٥% لا رأي
مستوى الفائدة التي حصل عليها الطلبة	٢٣% كبيرة جدا ٦٦% متوسطة ٩% قليلة
هل تناسب الاختبارات مع ما يدرسه الطلبة	٧٠% نعم ٢٥% لا ٥% لا رأي
التزام اعضاء هيئة التدريس بحضور محاضراتهم	٧٣% نادرا ما يتغيبون ١٧% لا يتغيبون ابدا
هل لديك اقتراحات حول الخطه الدراسية	٨٣% نعم ١٠% لا ٧% لا رأي
رضى الطلبة عن ما حصلوا عليه من تعليم	راضين ٤١% غير راضين ٥٦% لا رأي ٣%

هل هناك تداحل بين مفردات المقررات التي درستها	١١% نعم التداحل بين مفردات ثلاثة مقررات	٩% نعمالتداحل بين مفردات مقررات اثنين (٢)	لا رأي
هل هناك مواد ترون ضرورة حذفها من الخطة الدراسية	٧٧% نعم	٣٣% لا رأي	
عدد المواد المرغوب حذفها	٢٧,٥% يرغبون في حذف مادة واحدة ١	٣٠% يرغبون في حذف مادتين ٢	١٢% يرغبون في حذف ثلاث مواد ٣
عدد الطلبة الذين يرون حاجة لاستبدال مواد من الخطة	٤٨% من الطلبة يرغبون باستبدال مواد من الخطة	٤٢% لا رأي	

النتائج والتوصيات:

٥- الخطط الدراسية التقليدية (الغير مرتبطة بالتقنية) عادة ما يتم اعادة تقييمها ومراجعتها بعد تخريج الدفعات الأولى منها. وحسبنا اذا ما كانت التقنية تشكل جزء كبيراً من الخطة الدراسية. وقد تخرج من هذه الخطة سعة دفعات.....؟

٦- الحصول على النتائج التي تساعد في تطوير جودة التعليم تأتي من التطوير للخطة الدراسية وأعضاء هيئة التدريس.

٧- هناك دوما حاجة إلى المزيد من الدراسة والبحث لمرثيات الطلبة الدارسين حول النوع والكيف من المعلومات التي يحصلون عليها عبر الأقسام الأكاديمية. ومدى انسجامهم أو تفاعلهم مع المسيرة الأكاديمية.

١- مراجعة الخطط الدراسية والتعرف على آراء الطلبة يساهم في توجيه المسيرة الأكاديمية نحو الانسجام والتوافق مع رؤية ورسالة القسم والكلية والجامعة.

٢- في التعليم الجامعي هناك دوما اصواتا مؤثرة يجب الالتفات لها وسماعها خاصة وانها احد اضلاع مثلث العملية التعليمية وهم الطلبة الخريجون.

٣- عملية الارتقاء والتطوير الأكاديمي والجودة لا بد أن تكون نتيجة فكر وجهد جماعي، وتشارك فيها جميع عناصر العملية الأكاديمية.

٤- هناك دوما فئة مميزة ومتميزة من المتعلمين، واشراكها ولو بالرأي يثري التطوير الأكاديمي والجودة النوعية.

مصادر ومراجع البحث:

- (١) المؤتمر الوطني لتطوير الخطط الدراسية وأساليب التعليم والتعلم والبحث العلمي. وزارة التعليم العالي بالتعاون مع جامعة كولومبيا لبحوث الشرق الأوسط / عمان. ٢٠١٠/٦/١٥
- (٢) المصدر السابق.
- (٣) المصدر نفسه.
- (٤) الجامعة العربية المفتوحة عمان - الأردن. لقاء بين عميد وأعضاء هيئة التدريس في كلية الشريعة والقانون مع الطلبة الخريجين.
- (٥) مؤتمر الاقتصاد المعرفي/ الأردن/ ٢-٤ ابريل - ٢٠٠٦ ، اشراك الطلبة في تقييم جودة التعليم العالي (د/ يوسف ابو فارة) ، وقد تم تقديم البحث نيابة عن الباحث بواسطة / نجية الضحاك - جامعة الجزائر.
- (٦) الراحلة، محمد ياسين. تقييم تدريس المحاسبة في جامعة آل البيت/ الاردن. مجلة المنارة، المجلد ١٤، عدد ١.
- (٧) السمري، هبة الله (د.أ.) + د. مي الخواجة + د. كمال حميدو. عولة المناهج الدراسية الاعلامية وعلاقتها باحتياجات الطلبة ومتطلبات سوق العمل: دراسة تفويجية على منهاج "الرؤية الجديدة" لجامعة الامارات.
- (٨) IBM-SPSS, 19 تم إجراء التحليلات الإحصائية باستخدام هذا البرنامج.
- (٩) سوسن شاكر مجيد، الحوار المتمدن - العدد: ٣٦٧٣ - ٢٠١٢ / ٣ / ٢٠: المحور: التربية والتعليم والبحث العلمي : " ضمان جودة واعتماد البرامج الأكاديمية التخصصية في الجامعات العربية".
- (١٠) جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية / الرياض/ عمادة التقويم والجودة-مشاريع تعمل عليها العمادة. (الخطة الاستراتيجية لتطوير مستوى الجودة).