

نتائج استقراء حول تعهيد تكنولوجيا المعلومات خلال سنتي 1999 و 2000

منشورات المؤلفين حول تعهيد تكنولوجيا المعلومات (1993 - 2001)

الكتب والتقارير

- Currie, W. and Willcocks, L. (1998). New Strategies in IT Outsourcing: Major Trends and Global Best Practices. Business Intelligence, London.
- Graeser, V., Willcocks, L. and Pisanias, N. (1998). Developing the IT Scorecard: Evaluation and Management Practices. Business Intelligence, London.
- Kern, T. and Willcocks, L. (2001). The Relationship Advantage: Information Technologies, Sourcing and Management. Oxford University Press Oxford.
- Lacity, M. and Hirschheim, R. (1993a). Information Systems Outsourcing: Myths, Metaphors and Realities. Wiley, Chichester.
- Lacity, M. and Hirschheim, R. (1995a). Beyond the Information Systems Outsourcing Bandwagon: The Insourcing Response. Wiley, Chichester.
- Lacity, M. and Willcocks, L. (1996). Best Practices in Information Technology Sourcing. The Oxford Executive Research Briefings, No. 2. Templeton College, Oxford, June.
- Lacity, M and Willcocks, L. (2000a). Global IT Outsourcing: Search for Business Advantage. Wiley, Chichester.
- Lacity, M. and Willcocks, L. (2000b). Inside IT Outsourcing: A State - of - the - Art Report. Templeton Research, Templeton College, Oxford.

- Willcocks, L. and Fitzgerald, G. (1994a). A Business Guide to Outsourcing Information Technology; A Study of European Best Practice in the Selection, Management and Use of External IT Services. Business Intelligence, London.
- Willcocks, L. and Lacity, M. (eds) (1998). Strategic Sourcing of Information Systems. Wiley, Chichester.
- Willcocks, L. and Lester, S. (eds) (1999). Beyond the IT Productivity Paradox: Assessment Issues. Wiley, Chichester. Especially Chapters 9 and 10.
- Willcocks, L., Feeny, D. and Islei, G. (1997). Managing Information Technology as a Strategic Resource. McGraw-Hill, Maidenhead. Especially Chapters 11, 12 and 17.

الأوراق المحكمة: المجلات

- Currie, W. and Willcocks, L. (1998). Analysing IT Outsourcing Decisions in the Context of Size, Interdependency and Risk. Information Systems Journal, 8, no. 2, 80 - 102.
- Feeny, D. and Willcocks, L. (1998). Core IS Capabilities for Exploiting Information Technology. Sloan Management Review, 39, no. 3, 9 - 21.
- Feeny, D. and Willcocks, L. (1998). Redesigning the IS Function Around Core Capabilities. Long Range Planning, 32, no 3, June, 354 - 367.
- Hirschheim, R. and Lacity, M. (2000). Four Stories of Information Technology Insourcing. Communications of the ACM, February.
- Kern, T. and Willcocks, L. (2000a). Contracts, Control and Presentation, in IT Outsourcing: Research in Thirteen UK Organizations. Journal of Global Information Management (forthcoming).
- Lacity, M. and Hirschheim, R. (1993a). The Information Systems Outsourcing Bandwagon. Sloan Management Review, 35, no. 1, 73 - 86.
- Lacity, M., and Hirschheim, R. (1993b), Implementing Information Systems Outsourcing: Key Issues and Experiences of an Early Adopter. Journal of General Management, 19, no. 1, Autumn, 17 - 31.
- Lacity, M., Hirschheim, R. and Willcocks, L. (1994) Realizing Outsourcing Expectations: Incredible Expectations, Credible Outcomes. Information Systems Management, Fall, 7 - 18.
- Lacity, M., Willcocks, L. and Feeny, D. (1995). IT Outsourcing: Maximise Flexibility and Control. Harvard Business Review, May - June, 84 - 93.
- Lacity, M. and Hirschheim, R. (1995b). Benchmarking as a Strategy for

- Managing conflicting Stakeholder Perceptions of Information Systems. *Journal of Strategic Information Systems*, 4, no. 2, June, 165 - 185.
- Lacity, M. and Willcocks, L. (1996). Interpreting Information Technology Sourcing Decisions from a Transaction Cost Perspective: Findings and Critique. *Accounting, Management and Information Technology*, 5, no. 3/4, 203 - 244.
- Lacity, M., Willcocks, L. and Feeny, D. (1996). The Value of Selective IT Sourcing. *Sloan Management Review*, 37, no. 3, 13 - 25.
- Lacity, M. and Willcocks, L. (1997). IT Outsourcing - Examining the Privatization Option in US Public Administration. *Information Systems Journal*, 7, no. 2, June.
- Lacity, M. and Willcocks, L. (1998). An Empirical Investigation of Information Technology Sourcing Practices: Lessons From Experience. *MIS Quarterly*, 22, no. 3, 363 - 408.
- Lacity, M. and Willcocks, L. (2000) A Survey of IT Outsourcing Experiences in USA and UK. *Journal of Global Information Management*, 8, no. 2, April - June.
- Lacity, M., Willcocks, L. and Subramanian, A. (1998). Client Server Implementation; New Technology, Lessons from History. *Journal of Strategic Information Systems*, March.
- Subramanian, A. and Lacity, M. (1997). Managing Client Server Implementations: Today's Technology, Yesterday's Lessons. *Journal of Information Technology*, 12, no. 3, 169 - 186.
- Willcocks, L. (1994). Managing Information Systems in UK Public Administration - Trends and Future Prospects. *Public Administration*. 72, no. 2, 13 - 32.
- Willcocks, L. and Choi, C. (1995). Cooperative Partnership and 'Total' IT Outsourcing: From Contractual Obligation to Strategic Alliance? *European Management Journal*, 13, no. 1, 67 - 78.
- Willcocks, L., Fitzgerald, G. and Feeny, D. (1995). IT Outsourcing: The Strategic Implications. *Long Range Planning*, 28, no. 5, 59 - 70.
- Willcocks, L., Fitzgerald, G. and Lacity, M. (1996). To Outsource IT or Not? Recent Research on Economics and Evaluation Practice. *European Journal of Information Systems*, 5, no. 3, 143 - 160.
- Willcocks, L., Lacity, M. and Fitzgerald, G. (1996). IT Outsourcing in Europe and the USA: Assessment Issues. *International Journal of Information*

- Management, 15, no. 5, 333 - 351. A less developed version won the Best Paper Award at the Third European Conference in Information Systems, Athens, June 1995.
- Willcocks, L. and Currie, W. (1997). IT Outsourcing in Public Service Contexts: Towards the Contractual Organization? *British Journal of Management*, 8, June, S107 - 120.
- Willcocks, L. and Kern, T. (1998). IT Outsourcing as Strategic Partnering: The Case of the Inland Revenue. *European Journal of Information Systems*, 7, 29 - 45.
- Willcocks, L. and Lacity, M. (1999a). IT Outsourcing in Financial Services: Risk, Creative Contracting and Business Advantage. *Information Systems Journal*, 9, September, 163 - 180.
- Willcocks, L. and Lacity, M. (1999b). Information Technology Outsourcing: Practices, Lessons and Prospects. *ASX Perspective*, April.
- Willcocks, L., Lacity, M. and Kern, T. (2000). Risk in IT Outsourcing Strategy Revisited: Longitudinal Case Research at LISA. *Journal of Strategic Information Systems*, April.
- Willcocks, L. and Sykes, R. (2000). The Role of the CIO and IT Function in ERP: Asleep at the Wheel? *Communications of the ACM*, April.

الأوراق المحكمة: سجلات المؤتمرات

- Currie, W. and Willcocks, L. (1996). The Impact of Compulsive Competitive Tendering of IT Services in Local Government. Refereed paper in Proceedings of the Third Financial Information Systems Conference, September 9 - 10, Sheffield.
- Currie, W. and Willcocks, L. (1997). Analysing IT Outsourcing Decisions in the Context of Size, Interdependency and Risk. Paper at the Second UK Association for Information Systems Conference.
- Currie, W. and Willcocks, L. (1998). Large - Scale IT Outsourcing: The Case of British Aerospace plc. Proceedings of the Third UK Association for Information Systems Conference. Lincoln, April.
- Fitzgerald, G. and Willcocks, L. (1993). IT Outsourcing in the United Kingdom and Europe - Recent Research Evidence. Refereed paper in Proceedings of the fourteenth International Conference in Information systems, Orlando, USA.
- Graeser, V. and Willcocks, L. (1998). IT Projects and Benefit Funding; Case

- Research at the Californian Franchise Tax Board. Proceedings of the Sixth European Conference in Information Systems, Aix - en Provence, France, June.
- Kern, T. and Willcocks, L. (1996). The Enabling and Determining Environment: Neglected Issues in IT Outsourcing Strategy. Refereed Paper in Dias Coelho, J., Jelasi, T. et al. (eds) Proceedings of the Fourth European Conference in Information Systems, July 2 - 4, Lisbon.
- Kern, T. and Willcocks, L. (1998). Cooperative Relationship Strategy in Global Information Technology Outsourcing: The Case of Xerox Corporation. Proceedings of the Fifth International Conference on Multi-Organizational Partnerships and Cooperative Strategy. Balliol College, Oxford July.
- Kern, T. and Willcocks, L. (1999). Presentation in Contracting for IT Outsourcing. A Study of Thirteen Organizations. Proceedings of the Seventh European Conference In Information Systems, June 23 - 25. Copenhagen.
- Kumar, K. and Willcocks, L. (1996). Offshore Outsourcing: A Country Too Far? Refereed paper in Dias Coelho, J., Jelasi, T. et al. (eds) Proceedings of the Fourth European Conference in Information Systems, July 2 - 4, Lisbon.
- Willcocks, L., Fitzgerald, G. and Feeny, D. (1994). Information Technology Outsourcing: From Incrementalism to Strategic Intent. Refereed Paper in Proceedings of the Second SISNET Conference, September 26 - 28, Barcelona.
- Willcocks, L. and Fitzgerald, G. (1994b). Towards the Residual IS Organization? Research on IT Outsourcing Experiences in the United Kingdom. In the Refereed Conference Proceedings: IFIP WG8.2 Transactions on Computer Science and Technology: Baskerville, R. et al. (eds) Transforming Organizations with Information Technology. Elsevier, North-Holland, Amsterdam.
- Willcocks, L. and Fitzgerald, G. (1994c). To Outsource IT or Not? Recent Research on Economics and Evaluation Practice. Paper in Proceedings of the Evaluation Of IT Investments Conference, 13 - 14 September. Henley Management College. A much developed version appears in European Journal of Information Systems, 1996.
- Willcocks, L. and Fitzgerald, G. (1994d). The Outsourcing of Information Technology. Paper in the Proceedings of the British Academy of Management Conference, September 12 - 14, University of Lancaster.

- Willcocks, L. and Fitzgerald, G. (1994e). Contracting for IT Outsourcing: Recent Research Evidence. Paper in Gross, J. et al. (eds) The Proceedings of the Fifteenth Annual International Conference in Information Systems, December 13 - 16, Vancouver, pp. 91 - 98.
- Willcocks, L. and Fitzgerald, G. (1994f). Relationships in Outsourcing: Contracts and Partnerships. Paper in the Proceedings of the Second European Conference on Information Systems, May 30 - 31, Nijenrode, The Netherlands.
- Willcocks, L., Lacity, M. and Fitzgerald, G. (1995). IT Outsourcing in Europe and the USA: Assessment Issues. Proceedings of the Third European Conference in Information Systems. Best Paper Award. A much developed version appears in International Journal of Information Management, 15, no. 5, 333 - 351
- Willcocks, L. and Currie, C. (1996). Information Technology in Public Services: Towards the Contractual Organization? Refereed Paper in Proceedings of the Tenth Annual Conference of the British Academy Of Management, September 15 - 18. Aston Business School, Birmingham. A much developed version appears in British Journal of Management, June 1997.
- Willcocks, L. and Feeny, D. (1996). Reconfiguring the Information Systems Function: A Core Capabilities Approach. Keynote Speech. Proceedings of the Australasian Conference in Information Systems, December 12 - 14, Hobart. A developed version was accepted for Long Range Planning 1997.
- Willcocks, L. and Currie, W. (1997). IT Outsourcing and Risk Mitigation at the Logistic Information System Agency: A Case Research Study. Refereed Paper at the 1997 British Academy of Management Conference. London, September.
- Willcocks, L. and Kern, T. (1997). IT Outsourcing as Strategic Partnering: The Case of the UK Inland Revenue. Proceedings of the Fifth European Conference in Information Systems, June. Winner of Officers' Prize for Excellence. A much developed version appears in European Journal of Information Systems, 1998.
- Willcocks, L. and Lacity, M. (1999). IT Sourcing at Polaris: Risk, Creative Contracting and Business Advantage. Proceedings of the Seventh European Conference In Information Systems, June 23 - 25. Copenhagen. Winner of Best Case Paper Award.
- Willcocks, L., Lacity, M. and Kern, T. (1999). IT Outsourcing and Risk Mitigation:

Recent Case Research. Proceedings of the Fifth Decision Sciences Conference, July 5 - 7, Athens.

الطباعات الجديدة والأوراق القصيرة

- Feeny, D. and Willcocks, L. (1999). Selective Sourcing and Core Capabilities. Financial Times, February 15.
- Willcocks, L. and Fitzgerald, G. (1993). Assessing IT Outsourcing Options - Recent UK Case Evidence. Refereed Paper in Proceedings of the IT Outsourcing Conference, May 29 - 30, University of Twente, Netherlands. Published in updated form in Journal of Strategic Information Systems.
- Willcocks, L. and Fitzgerald, G. (1999). Outsourcing in the United Kingdom: Vendor/ Client Issues. Refereed paper in Proceedings of the Information Resources Management Association International Conference: Managing Social and Economic Change with Information Technology. May 22 - 25, San Antonio, USA. Published in updated and extended form in Proceedings of the Fifteenth Annual International Conference in Information Systems, December 13 - 16, Vancouver.
- Willcocks, L. and Lacity, M. (1999). Strategic Dimensions of IT Outsourcing. Financial Times, March.
- Willcocks, L., Lacity, M. and Fitzgerald, G. (1995). IT Outsourcing in Europe and the USA: Assessment Issues. Refereed Paper in the Proceedings of the Third European Conference in Information Systems, June 3 - 5, Athens. Best Paper Award. A revised version is in the International Journal of Information Management.

مساهمات في كتب

- Feeny, D. and Willcocks, L. (1999). The Emerging IT Function - Changing Capabilities and Skills. In Currie, W. and Galliers, R. (eds) Rethinking MIS. Oxford University Press, Oxford.
- Feeny, D. and Willcocks, L. (2000). Selective Sourcing and Core Capabilities. In FT (ed.) Mastering Information Management. FT/Prentice Hall, London.
- Feeny, D., Willcocks, L. and Fitzgerald, G. (1993). Strategic Management of IT in the Nineties - When Outsourcing Equals Rightsourcing. In Rock, S. (ed.) Director's Guide to Outsourcing. Institute of Directors, London.
- Kern, T. and Willcocks, L. (2000b). Cooperative Relationship Strategy in Global IT Outsourcing: The Case of Xerox Corporation's Relationship Locally. In

- Faulkner, D. et al. (eds) Cooperative Strategies. Oxford University Press, Oxford.
- Kumar, K. and Willcocks, L. (1999) Holiday Inn's Passage To India. In Karmel, E. (ed.) Global Software Teams. Prentice Hall, New Jersey.
- Lacity, M., Hirschheim, R. and Willcocks, L. (1997). Realizing Outsourcing Expectations. In Umbaugh. R. (ed.) Handbook of IS Management, Reprint, Auerbah, Boston.
- Lacity, M. and Willcocks, L. (2000c). Relationships in IT Outsourcing: A Stakeholder Perspective. In Zmud, R. (ed.) Framing the Domains of IT Management Research. Glimpsing The Future Through the Past (forthcoming).
- Lacity, M., Willcocks, L. and Feeny, D. (1996). Sourcing Information Technology Capability. A Decision - Making Framework. In Earl, M. (ed.). Information Management: The Organizational Dimension. Reprint, Oxford University Press, Oxford.
- Lacity, M., Willcocks, L. and Feeny, D. (1999). IT Outsourcing: Maximizing Flexibility and Control. In Business Value From IT. Harvard Business Press, Cambridge, Mass.
- Willcocks, L. and Currie, W. (1998). IT Outsourcing in Public Service Contexts: Towards the Contractual Organization? Reprinted in Mische, M. (ed.) The High Performance IT Organization. Auerbach Publications, Oxford.
- Willcocks, L. and Fitzgerald, G. (1995). Pilkington PLC: A Major Multinational Outsources its Head Office IT Function. In Turban, E., Mclean, E. and Wetherbe, J. (eds) Information Technology For Management, Wiley, New York.
- Willcocks, L. and Fitzgerald, G. (1996). The Changing Shape of the Information Systems Function. In Earl, M. (ed.) Information Management: The Organizational Dimension, Reprint, Oxford University Press, Oxford.
- Willcocks, L., Fitzgerald, G. and Feeny, D. (1993). Effective IT Outsourcing - The Evidence in Europe. In The Management of Change: Market Testing and Outsourcing of IT Services. Elite/British Computer Society, London.
- Willcocks, L. and Lacity, M. (2000). Strategic Dimensions of IT Outsourcing. In FT (ed.) Mastering Information Management. FT/Prentice Hall, London.
- Willcocks, L. and Lacity, M. (2000). Experience of Information Technology Outsourcing. In Angel, J. (ed.) The Outsourcing Practice Manual. Sweet & Maxwell, London.

- Willcocks, L., Lacity, M. and Fitzgerald, G. (1995). Information Technology Outsourcing: Economics, Contracting and Measurement. In Farbey, B., Land, F. and Targett, D. (eds) *Hard Money, Soft Outcomes: Evaluating and Managing the IT Investment*. Reprint, Alfred Waller, Henley.
- Willcocks, L. and Sauer, C. (2001). Risk and its Management in IT Outsourcing. In Pritchard, J. (ed.) *Mastering Risk*. FT/Prentice Hall, London.

الفهرس

إجرائية القرار 281	الاتصال مع الزبون 186	آسية 20، 90، 101، 120، 128، 142،
إجرائية قرار التعهيد في مصلحة	الاتصالات 149	303
الضرائب الداخلية 214	أتعاب إضافية (لقاء الخدمات	ألتيل إنفورميشن سرفيسز 42
إجرائية قرار التعهيد لدى دويون	الخارجة... 37، 224	آليات التسعير 197
132	الأتعاب الثابتة 180	آليات مكافأة على أداء المزود 391
إجرائية قرار حكومة جنوب	اتفاق فيليبس للإلكترونيات 271	آيت 33
أسترالية بالتعهيد 93	اتفاقيات تعهيد تكنولوجية	ابتكار الأعمال 519
إجرائية قرار التعهيد في بي آيه	المعلومات 348	الابحاث الاستقرائية 24
إي 169	اتفاقيات الشراكة في تعهيد	الإبداع (والابتكار) 380، 422
الاحتفاظ بالمهارات وتطويرها 381	تكنولوجية المعلومات 378	أبردين 378، 525
احتفاظ پولاريس بجزء ضخم	اتفاقيات شرف بين مدراء	أبلت (تيم) 351، 355
من... 369	الحسابات 152	الاتجاه المعاكس 324
احتفظت دويون بآلف ومثتي	اتفاقيات الصيانة 96	الاتجاهات البارزة 48
شخص ممن... 141	الاتفاقيات الضخمة 20	اتحاد التصنيع والعلوم والمالية إم
احتواء التكاليف 473	اتفاقيات عمل أكثر تعاونية 243	إس إف 167
الأحداث المهمة 138	اتفاقيات مستويات الخدمة 178	الاتحاد الراعون لپولاريس 352
إحصائيات عن الشركة لسنة	اتفاقية رئيسية لمستويات الخدمة	الاتحاد الفيدرالي لموظفي
(1997) 127	إم إس إل آيه 218	مصلحة الضرائب الداخلية 215
أحصل عليه وتصرف 454	أتلانتة 77، 366	اتحاد الياقات البيضاء للتصنيع
الاختبار الحكومي للسوق 250	إثارة تحويلية 449	والعلوم والمالية 175
اختبار السوق للتفاوض على	اجتذاب زبائن خارجيين 292	اتخاذ قرارات تعهيد تكنولوجية
الأسعار 231	اجتذبت المؤسسات الأربع أربعة	المعلومات 346
اختبارات تطبيقات الكمبيوترات 99	عروض خارجية أو أقل 251	اتخاذ القرارات الفنية 253
اختلاط البيئة 23	إجرائيات التقييم 283	اتخاذ موقف عدائي 225
اختلافات بين الأقسام 205	إجرائية التقييم 260	اترهاوس كوبرز 69، 388
إخفاق التعهيد الكلي 273	إجرائية طلبات التغيير 111	إتش بي (HP) 75، 108، 237، 267

- الأداء العالي 444
أداء عكسي 373
إدارة اقتصاديات عرض المزود 330
إدارة أنظمة المعلومات 284
إدارة بائعين متعددين بين (1993 - 1998) 382, 379
إدارة تكنولوجية المعلومات كمورد استراتيجي 7
إدارة سلسلة التوريد... 534
إدارة السيرة المهنية 450
إدارة الشبكات 22
إدارة طلبات الخدمات الإضافية 103, 110, 146, 190
إدارة طلبات الخدمة الإضافية التي تتجاوز الخطوط القاعدية 493
إدارة العقد 134
إدارة عقد يومية فعالة 362
إدارة العلاقات بين المعنيين عبر ست مراحل 463
إدارة علاقات الزبائن 530, 533
الإدارة العليا لم تؤمن بتقييم التعهيد... 280
الإدارة الفعالة للمزود 367
الإدارة اللامركزية للعقد 201
إدارة المشاريع 345, 452
إدارة المعلومات = أي إم
إدخال إجراءات أفضل في جهد الدعم 358
أدخل دوماً في نقاش حين... 208
أدقانتيز 27
إدفع لقاء الاستخدام 264
أدقنترأ 55
أدليد 88, 89, 90, 101, 115, 125, 302, 303
أدوار متعددة 368
إذا أعطى زبون علامة حمراء... 186
إذا طلبت إليّ الانضمام إلى بي أي إي فإنني... 184
- إذا فُكِّرت بما حصل في سوق الاتصالات... 198
إذا لم يكن بمقدورنا توفير فيض من العوائد 244
إذا ما حققت إي دي إس هامشاً أكبر... 217
إذا ما حلت استراتيجيتنا في التعهيد... 87
أر تي إي 353
ارتفاع المقدرات خارج البلاد 63
أرثر أندرسن 178
أرخص وأسرع وأفضل 25, 62
أردنا أن نعرف 281
أرشفة المعطيات غير الفعالة 327
إرضاء المستخدمين 471
أرغب بشدة أن أكون قادراً على التركيز... 209
أرنت 32, 46
إرنست 47
أربيا دوت كوم 536
ازدادت ميزانية التعهيد... 201
ازدياد المنافسة 20
الأزمات المالية التي عانت منها بي أي إي في سنة (1992) 169
الأزمات المالية اليابانية خلال سنة (1998) 28
إس إس سي 54
إس إل أيه إس 174
إس إن إي تي 43
إس إي سي 114
إس أيه أي سي 350, 379, 385
إس أيه بي (SAP) 148, 499, 530
أساس التعهيد 370
أسباب رفض التعهيد 550
الاستثمار (الاستثمارات) 130, 301
استثمار تكنولوجية المعلومات 161, 194
الاستثمار في البنية التحتية 154
استخدام بروتوكت رايتز 358, 359
استخدام رموز ملونة 185
استخدام كمبيوتر البحث
- والتطوير 125
استخدام كمبيوتر التحكم الإجمالي في الصناعة 124
استخدام المهارات خارج البلاد 63
استراتيجيات إدارة المعلومات (IM) 415
الاستراتيجيات الانتقائية 12
استراتيجيات تخفيف المخاطر 307
استراتيجية التركيز 265
استراتيجية التزود 268
استراتيجية التزود الانتقائي 539
استراتيجية التزود بتكنولوجية المعلومات لحكومة جنوب أسترالية 93
استراتيجية تعهيد تكنولوجية المعلومات 12
استراتيجية التعهيد متعدد المزودين 58
استراتيجية الشركة لم تعد متماشية مع تكنولوجية المعلومات 512
استراتيجية عالية المجازفة 344
استراتيجية المعلومات 544
أسترالية 12, 44, 54, 84, 87, 256, 260, 344, 435, 508, 523, 527
الاستشارات (الداخلية) (الفنية) 22, 273, 472
استغرق اتخاذ قرارات التعهيد... 251
استغلال تكنولوجية المعلومات 440
الاستفادة من التجارب 389
الاستقامة 301
الاستقرار 32
استقرأ أرنت وجونز... 46
استقرارات شاملة حول تعهيد تكنولوجية المعلومات 32
الاستنتاجات حول دويون 154
الاستنتاجات: دروس في تخفيف مخاطر... 397
الاستنتاجات من حالة بي أي إي 210

أفضلية العلاقة 8	إعادة تنظيم العقد كي يعكس	استولت بي بي على أموكو... 386
الإفلاس 333	التغيرات في التكنولوجيا	إسرائيل 62
الاقتسام الزمني 13	والأعمال 197	آلاسكا 384
الاقتصاد الإلكتروني (الجديد)	إعادة التنظيم المالي 263	أسكيو (نورمان) 420
527، 539	إعادة تنظيم مكاتب الضرائب	أسلوب تركيز على الأخصائي 528
اقتصاد جنوب أستراليا 17	والتحصيل... 212	أسلوب متعدد المزودين أكثر
اقتصاديات حجم ذاتية 329	إعادة تنظيم الميزانية العمومية	انتقائية 79
الاقتصاديات السحرية 309، 330	266	أسهم تحرير صناعة الاتصالات
إقحام المزود في مجالات ذات	إعادة ضبط معايير الاستثمار 502	في خفض أسعار السوق 197
قيمة مضافة 199، 500	إعادة الهندسة 129، 208	أسهم المزودين 54
اقتحام وحدات الأعمال 174	إعادة هندسة البنية التحتية 528	إسو 443، 445
إقرار صلاحية الخدمات	إعادة الهندسة على الستروئيدات	أسوأ ممارسة (أ 2) (ب 2) 257،
والتكاليف مستويات الخدمة...	411	277، 279
108، 144، 189، 224	الاعتبارات الاقتصادية: مقارنة	الأسواق الرائدة 542
إقرار صلاحية الخطوط القاعدية	عروض... 325	أسواق المملكة المتحدة الواسعة
144	الاعتبارات الفنية: انتقاء عقد ملائم	351
إقرار صلاحية نطاق الخدمات	333	الأسواق الناطقة باللغة الألمانية 57
القاعدية... 492	اعتبارات في الأعمال: اختيار	أسواق النشاطات المحددة 22
الأقسام القانونية 311، 313	نشاطات... 317	أسئلة مفتوحة... 261
الأقسام متعددة الجنسيات لشركة	اعتبر عقد بي إس بي (٥) غير	إشراك المزود في مجالات ذات
غلاس 292	قانوني 504	قيمة مضافة أكثر 234
إقلاع الأعمال المخصصة الحديثة	أعتقد إحصائياً بشكل إجمالي	إشراك مزود تعهيد آخرين 147
264	أنه... 193	الأشياء التي تتطلب حكماً
الإقليم الرئيسي 90	أعتقد أن الثقة هي أن تكون ثابتاً	وسياسة
الإقليم الشمالي 90	في تقديم خدمة ناتجة 207	أضحى التعيد خياراً جدياً 131
الاكتساب 499	أعتقد أن ذلك كان قياساً	إضراب بي آيه إي ينفس عن
الاكتشافات التي يتم التوصل إليها	لنجاحها... 353	مخاوف إف إم 176
224	الاعتماد الكبير على المزود... 361	إضراباً ليوم واحد 215
اكتشاف مواد قاعدية غير معلنة...	الاعتماد المتبادل 301	إطار عمل لاتخاذ قرارات... 309
189	إعطاء إي دي إس فرصة أفضل	إطار عمل لتحليل مخاطر تعهيد
إكزلت 70، 388	للتسليم 229	تكنولوجية المعلومات 401
إكزيروكس (إي دي إس) 41، 43،	الإعلان 311	أظهرت الأبحاث أن التحالفات بين
44، 49، 50، 304، 344، 517، 520	الأعمال الإلكترونية 527	الشركات... 47
الإكسترنات 334	الأعمال البترولية عبر كونوكو 127	أعدت شركة إنرون 40
إكسون 387	الأعمال الفردية 230	إعادة بناء المقدرات الداخلية 374
إكويب (1) (2) 503	إغلاق بنك وطني 486	إعادة ترتيب العقد 499
إلغاء التصدعات 377	إقانس (ديك) 166	إعادة ترتيب مالي 514
إلغاء تكرار الموارد البشرية 374	الأفراد الموروثون 450	إعادة التركيز على القيمة المضافة
إلف الوشم = شركة إلف الوشم	أفضل دفاع هو هجوم جيد 279	129
إلكتريك (1) = فيليبس	أفضل صنف 25، 270	إعادة التصميم 13
إلكترونيكس	أفضل مصدر 509	إعادة تنظيم توقعات العقد 232

- إنشورنس (2) 304
انظر إلينا وكأننا في منافسة مع
بقية الزبائن... 159
أنظمة إس آيه بي (SAP) 35، 518
أنظمة إس آيه بي آر (3) 525
أنظمة إلى وزارة المالية الأمريكية
265
أنظمة التطوير 225
أنظمة تكنولوجيا المعلومات 322
أنظمة الحجز والفحص 321
أنظمة زبون - مخدم 36
أنظمة الصواريخ 171
أنظمة الضرائب الرئيسية 236
الأنظمة المحاسبية 312
الأنظمة المركزية وإي دي أي 438
أنظمة المعلومات = أي إس
443
أنظمة المعلومات عالية الأداء
الأنظمة المفيدة 324
أنظمة المكاتب الخلفية 265
الأنظمة الموروثة ناضجة... 36
الأنظمة الهندسية 207، 208
أنظمة ويندوز إن تي (Windows)
237 NT 4.04.0)
إنفاق المال لضمان الأمن 123
إنفاق وليس إدارة 367
الانكماش الاقتصادي 160، 246، 310
إنه لتحذ شيق... 118
إنها ليست بوظيفة متجانسة... 312
إنها محاسبة بدفتر مفتوح 177
إنهم مدراء العقود 103
أنواع العقود 291
أنواع العلاقات (بين المعنيين)
474، 473، 465
الاهتمام بالعقد 155
الأهداف من تكنولوجيا المعلومات
466
الأهمية 301
أوب آيه 168
أوتسور سينغ إنستيتيوت 21
أوتسور سينغ جورنال (مجلة
التعهد) 17
- (أي دي سي) 21، 105، 471، 533
الإنترنت 356، 361
الانتشار المذهل للإنترنت 13
انتقاء أفضل عرض 483
الانتقال 488
انتقال الأعمال: تسهيل تغيير
تنظيمي رئيسي ودعمه 518
الانتقال إلى المخالفات المتعددة
376
الانتقال إلى التعهد 354
إنتكس أنفورميشن سيستمز
(سرفيسز) 42، 77
أنتم شركاؤنا 291
انتهاء الحرب الباردة 160
إنجاح التكنولوجيا 423، 429
انحصرت الخلافات حول العقد 204
أندرسن بي بي إم 136
أندرسن وسي إس سي 137
أندرسن كونسلتينغ (شركة) 50،
52، 59، 61، 79، 86، 124، 131،
136، 153، 344، 371، 388، 523،
527، 525
أندكس 184
الاندماج 499
اندماج بي بي - أموكو 387، 516
الاندماج بين پولاريس وسي إل
إم أي 360
الاندماج والاكستاب 264
إنرون = شركة إنرون
إنشاء جزئيات إدارة ما بعد العقد
142، 184، 222
إنشاء أداء تشغيلي 483
إنشاء البنية التحتية لإدارة ما بعد
العقد وإجرائياتها 141، 182، 221،
490
إنشاء سابقات للأداء التشغيلي
488
إنشاء مصفوفة مسؤوليات زبون
485
إنشور 1 (شركة التأمين
الأوروبية) 322، 338
- المانية 129
إلى أين تأخذنا هذه العلاقة؟ 243
الألياف 127
إم آر بي 168
إم إس أوفيس 105، 429
إم إل سي 523
إم إن إس إس 533
إم إي إس 309
إم أس بي إس 113
إم آيه دي (MAD) 168، 506
أمازون. كوم 522
امتياز الخدمة 473
أمريكية 32، 33
أمريكية الجنوبية 20، 69، 128، 142
أمريكية الشمالية 69
أمريكية اللاتينية 20
إمكانية التسليم على المدى البعيد
133
إمكانية التسليم على المدى القريب
133
إمكانية دمج التعليم بصورة
أسرع 80
الأمن 128، 535
أموكو 37، 386، 387
أميرتيك 73
أميريكان إكسبرس 44
أميريكان إيرلاينز 72
إن تي 386
إن سي آر (NCR) 54، 56
إن ما يتوجب عليك وضعه نصب
عينيك... 204
إن معظم الشركات التي قامت
بالتعهد... 45
إن هذا ليس مدرجاً هناك... 109
أنا أرغب بالشراء منك 203
أنا أرغب فعلاً بالخروج ومقابلة
الزبون أكثر 29
أنا أفكر في عمل هذا 44
إنبو أي إن سي 69
إنبوت 21
إنترناشونال داتا كورپوريشن

- الأوجه الأربعة أو المهام لوظيفة... 416
- الأوراق المحكمة: المجلات 554
- أوراكل 535، 530
- أورلاندو بفلوريدا 507
- أوروبا 12، 63، 69، 128، 136، 160، 161، 163، 166، 256، 260
- أوروبية الغربية 20
- أوريجين = شركة أوريجين
- أوكسفورد لإدارة المعلومات 60
- أوكلاهوما 129
- أونديسبلي دوت كوم 536
- أي آر (IR) 75، 164، 212، 213، 216، 219، 220، 222، 224، 227، 228، 233، 238، 239، 240، 242، 245، 253، 497، 493
- إي آر بي 534
- أي إس إس سي 41، 54، 57
- أي إس (أنظمة المعلومات) 245، 415، 454
- الأي إس بي إس (مزود خدمة المعلومات) 531
- أيه إس بي (خدمة المعلومات) 13، 528، 525
- أي إس في إس 53
- إي إل أف (ELF) 525
- أي إم (إدارة المعلومات) 454
- أي أي تي يو جي 42
- أي بي إم غلوبال سرفيسز (شركة) 28، 41، 43، 44، 54، 55، 56، 63، 73، 95، 96، 132، 170، 228، 498، 523، 528
- أي بي سي 114
- أي تي أند تي (سوليوشنز) 56، 59، 63
- إي تي كيري 67، 68
- إي دي إس (شركة) 16، 40، 41، 43، 50، 55، 60، 64، 65، 67، 72، 75، 83، 85، 86، 87، 88، 793، 95، 98، 99، 100، 101، 102، 104، 107، 110، 111، 112، 114، 115، 116
- باتفاق متبادل نسعى إلى... 197
- بارتيرز إنترناشيونال 532
- بارنز أند نوبل 522
- باريس 59
- الباسيفيك 20، 90، 101، 120، 142، 303، 520
- باص المعركة 171
- باكستر 320
- بالاست نيدام 166
- پام 8
- بان 530
- بانيس (بود) 8
- باورجن 523
- بائع تجزئة أوروبي ريتل (9) 289، 301
- بائع التجزئة البريطاني (ريتل) 430
- بائع تجزئة متعدد الجنسيات 436
- باين (Baan) 199
- پترو (1) 293، 295، 503، راجع أيضاً بي بي
- پترو (2) = شركة تكرير بترول
- بحر الشمال 69
- بذور ذكاء الغد 431
- البراهين الأكاديمية 343
- براون (دين) 115
- براون (جون) 343
- پرايس 69، 388
- پركين المر 28
- برمجة قريبة من البلاد 63
- برمجية پولاريس 351
- برمجية تخطيط موارد المؤسسات (إي آر بي) 13
- برنامج التغييرات 208
- برنامج التقييم الذاتي 245
- پرنت (ستيف) 343، 352، 353، 355، 357، 358
- پروت سيستمز 521
- بروتوكول تغيير 42
- البروتوكولات المشتركة 384
- برودبنت 512، 513
- 119، 163، 164، 169، 170، 212، 214، 215، 218، 219، 221، 222، 227، 231، 232، 235، 236، 240، 242، 272، 303، 304، 387، 447، 479، 492، 493، 496، 504
- إي دي أي 358، 534
- أي دي سي = (إنترناشيونال واتاكوربوريشن)
- أي سي سي إس 27
- أي سي إل غولدرش 228
- أي سي إل في إم إي 228
- أي سي أي (شركة الكيماويات متعددة الجنسيات) 74، 305، 322، 323، 324، 384
- أي - نت 384
- أيرباص 165، 205
- أيرفين 70
- إيرل 415، 457
- إيرلندا 62
- أيرو (1) (شركة) 264، 266، 267، 272، 333، 503
- أيرو (2) (3) 503
- إيست ميدلاندز إلكتروني 420، 523
- إيستمان كوداك 300
- إيستيك (فيل) 124
- إيسلي 334
- إيطالية 538
- أيفز 457
- إيكرديت دوت كوم 536
- الأيه إس بي 530
- الأيه إس بي إس 531
- أيه إم بي 527
- أيه أيه تي بي 93
- أيه بي أي (رابطة المؤمّنين البريطانيّة) 354
- أيه تي إم إس 318
- أيه تي أند تي سوليوشنز (AT&T) 22، 41، 54، 521
- أيه سي سي 61، 132، 138، 139، 142، 147، 152

- برودكت رايتز 353
 بروندنشال آشورنس 527
 بریت أوئل 375
 بریتیش آیروسپیس (بی آیه إي) (BAe) 7, 19, 44, 52, 53, 74, 76, 84, 85, 86, 159, 160, 164, 165, 166, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 177, 178, 179, 182, 183, 185, 188, 189, 191, 194, 198, 201, 203, 206, 210, 216, 232, 245, 246, 271, 344, 469, 480, 481, 484, 485, 486, 490, 494, 498, 500, 506, 514, 515
- بریتیش آیرویز (بی آیه إي) 515
 بریتیش پترولیوم (إكسپلوریشن) 43, 467
 بریتیش غاز 518
 بریسیان 90
 بریطانیة 33, 64, 322
 بطاقات ائتمان (أمريكية) 319, 510
 بعد كسب الصفقة وإنجاز المرحلة الانتقالية 124
 بل أثلتیک یتورک إنتغریشن 59
 بلانتز (إريك) 68, 457
 بلانو 100
 بلجیکة 50
 بلو کروس أند بلو شیلد 43
 بلیک 47
 بلیون 163
 بمجرد اكتشافهم لمتطلبات الأعمال... 142
 بناء العلاقة 427
 بنتون 538
 البنك (1) (4) 323, 503, 266
 بنك اسكوتلند 526
 بنك أمريكيان إكسپرس 43
 بنك أمريكي رئيسي (بنك 2) 437
 بنك أوروبی 298
 بنك أوف اسكوتلند غروپ 526
 بنك باركلین 305
 بنك تشیز مانهاتن 41
- بنك دایوا الياباني 55
 بنك سويسرة 54, 56
 بنك فرست فيدلتي 447
 البنك الفيدرالي في كاليفورنية 42
 بنك الكومنولث الأسترالي 55
 بنك كومنولث (ولند لیز) 508, 123
 كورپوریشن 514, 508
 بنك كونتيننتال 508, 514
 البنك المتحد السويسري 344
 بنك ميلون 71
 البنية 439
 البنية التحتية 373, 375, 387, 411
 البنية التحتية لتكنولوجية المعلومات 130, 160, 167, 518
 البنية التحتية وإجرائيات إدارة ما بعد العقد 103
 البنية التسويقية 517
 بنية سعر العقد 248
 پوتس 39, 40, 73
 بوتومز (غوردون) 187
 بورن (جون) 216, 221
 بوستون 73
 بوسطن 35
 بولارد (آلان) 430
 پولاريس 350, 351, 352, 354, 355, 357, 358, 359, 360, 363, 364, 365, 366, 367, 397, 399, 402, 517
 پولاريس ستكون هي المسؤولة... 369
 پولاريس في مجال التأمين... 350
 پولاريس لم تقم في الواقع بتعهد تكنولوجية... 368
 پولاريس وتحسين الأعمال الوسيط 354
 البولیستر 127
 البوليمرات 127
 بومباي بالهند 35
 بونینگ = ماکدونل دوغلاس
 بونینگ وبریتیش آیروسپیس 43
 بي إتش إس 188
 بي إس أو 520
- بي إس بي (1) 503
 بي إس بي (5) 272, 289, 428, 503
 بي إس بي (9) 503
 بي إس بي إس = مزود خدمة الأعمال
 بي إف أي إس 519
 بي أند كيو 405, 430
 بي آيه إي = بریتیش آیروسپیس
 بي بي إكسپلوریشن (بي بي إكس) 58, 60, 61, 69, 145, 270, 323, 332, 349, 350, 370, 371, 374, 375, 377, 379, 380, 381, 382, 383, 385, 386, 387, 393, 394, 395, 397, 399, 402, 412, 501, 504, 516, 519, 524
 بي بي إكسپلوریشن - التزود المتعدد... 370
 بي بي أمكو 70, 389, 525
 البي بي سي (هيئة الإذاعة البريطانية) 327
 بي تي سينكوريا = سينكوريا
 بي تي (شركة تابعة لبریتیش تليكوم) 378
 البيانات التعاقدية 287
 بيبول سوفت 530
 بيت لحم ستيل 43
 بيت مارويك 97
 بيتمان 39, 40, 73
 پريٹ (سيستمز) 54, 56, 57, 66, 90, 420
 البيروقراطية 112
 بيلكنغتون (بي إل سي غلاس) 286, 292, 305
 بيلنكس 536
 تاريخ العقد 260, 293, 295
 تأسيس المشاريع السكنية 115
 تاليسمان 525
 تأمين مركز كمبيوتر للطوارئ 323
 تابلور (ديان) 9
 التبادل الإلكتروني للمعطيات (إي دي أي) 14

تخطيط تكنولوجية المعلومات	الراهنة وتخطيطه	تبدأ الوكالات بالتساؤل ما هي المشكلة؟ 103
فقير استراتيجياً 512	تحسين التدفقات النقدية 515	تبديل المزود (أو المزودين) 503
تخفف مخاطر الاعتماد على مزود واحد... 60	تحسين جودة الخدمات 201	التبعيات المتبادلة (الذاتية) 61، 152
تخفيض (تخفيضات) بالتكاليف	تحسن الخدمة 13	تثبت دويون نهج بطاقات تسجيل نقاط متوازنة... 149
201، 275، 276، 332	تحسين قدرة الزبائن التفاوضية... 20	تتحمل إي دي إس تكاليف الاستثمار... 244
تخفيض تكاليف الإشراف 326	تحسين مستويات الرضا 149	تثبيت السعر حوال (3,5) سنوات 356
تخفيض التكاليف (إلى القيمة المضافة) 13، 173	التحسينات الداخلية 331	التثبيت الفني 402
تخفيض تكاليف تكنولوجية المعلومات 263	تحسينات الشبكة مجانية 252	تجارب رابير، مصنع المعدات البلاستيكية والمطاطية 335
تخفيض زمن التطوير وخاصة متطلبات البرلمان 214	التحسينات في السعر 314، 330	التجارة الإلكترونية 22، 340، 353، 457، 507
التخفيضات في موازنة الدفاع العسكرية الفدرالية 266	التحسينات في الممارسات الإدارية 315	تجاوز الحجوم 226
تخفيف المخاطر 178	التحضير للتمهيد: إطار عمل المقدرات... 405	التجديد 129
تخلت دويون في آب / أغسطس من سنة (1999) عن كونوكو 148	التحضير للتمهيد = تخفيف المخاطر... 343	تجديد التكنولوجية 202
تداول الصور والإلكترونات 127	تحقيق توازن صعب... 242	تجديد المهارات 131، 150
ترانس شركة الطيران (النقل) الأمريكية 274، 316، 333، 503	تحقيق 200 مليون دولار أسترالي في حقل التطوير الاقتصادي... 113	تجري إعادة تنظيم مكاتب الضرائب والتحصيل... 212
ترانسكويست 54	التحكم بمصير تكنولوجية معلومات الشركة 551	التجريد 499
ترتبط تكاليف التحويل الكبيرة... 316	التحكم المالي 357	التجهيزات أي سي إل 228
ترتبط الفاعلية الاقتصادية بممارسات... 315	التحقيق 315	التحالف (التحالفات) الاستراتيجية 297، 305، 333، 338، 371، 508
الترتيب القانوني 61	تحليل مخاطر الصفقة بين بولاييس ولوجيكا 361	التحالفات المتعددة 370
تردينك (ميشيل) 524	تحليل المخاطر والتزود المتعدد... 388	التحدي الذي نواجهه... 120
تردي الخدمة... 272	تحمل تكاليف الاستثمار 173	التحدي هو إيصال الخدمة 112
ترديمان (ريتا) 25	تحولت تشم (1) من منصة... 504	التحديات الرئيسية... 449
الترشيد 143، 187، 188، 484	تحويل شركة ضعيفة إلى شركة قوية 47	تحديات الموارد البشرية 448
ترشيد التطبيقات 374	تخدم إي دي إس ضمن لجنة الموازنة... 236	تحديد الاتجاهات المستقبلية 367
الترشيد في مجال البنية التحتية 143	تخصيص فرق مشتركة... 233	تحديد أفضل مصدر لنشاطات تكنولوجية المعلومات 480
التركيب 145	التخطيط 128	تحديد الخيارات في نشاطات التزود 455
التركيز الإعلامي على الصفقات الضخمة 317	التخطيط الاستراتيجي 162، 208، 496	تحديد القيمة المضافة الممكنة... 435
تركيز الزبون 380	التخطيط البناني (البنوي) 428، 442	تحديد ما إذا كانت العلاقة ستمدد أم ستنهي 503
التركيز على الكفاءات الجوهرية في الأعمال 265	التخطيط التصميمي 402	تحديد المجال 478
		تحديد مصير خيارات التزود

- تطوير اقتصاد جنوب أستراليا 16
تطوير أول نظام زبون - مخدم
304
- التطوير بالشك 228
تطوير البائع 402، 425، 500
تطوير البرمجيات 225، 345
تطوير البرمجيات لما وراء البحار
62
- التطبيقات البيئية للأنظمة 407
تطوير التطبيقات 232
تطوير شراكة استراتيجية مع
مزود وحيد 301
تطوير الكوادر والأفراد والمهن
443
- تطوير المدراء الهجينين 408
تطوير معايير تقييم 480، 482
تطوير المهن 132، 151
تطوير الوثائق 140
التطبيقات المستقبلية 360
التعاريف الرسمية للقيمة المضافة 195
التعاقد 347
تعاقد غير مكتمل 348، 362، 390
التعاقد المبدع (على أساس
مستمر) 25، 38، 72، 362
التعاون بين الأطراف 120
التعاون بين الباحثين 375
التعاون من أجل زيادة القدرة على
المنافسة 350
التعبير المفتاحي هو المسؤولية
دائمة التطور 68
التعبئة 507
تعداد سكان أستراليا في سنة
(1996) 90
تعديل العلاقة مع التغيرات في
الأعمال والتكنولوجية 148
تعريف الخدمات 145
التعلم التنظيمي 380
التعلم العسير 512
التعلم المتبادل 365
تعمل دويون بالاشتراك مع
المزودين على... 140
- تسع مقدرات في وظيفة
تكنولوجية المعلومات البارزة
419
- التسعير 177، 217
التسعير التفضيلي للزبون 76
التسعير السريع 353
التسعير المرن 76
تسعير المشاريع 140، 142
تسمانيا 90
تسهيل العقد 424، 432
التسويق 357
تشابهات بين... 245
تشارك إي دي إس في
الاجتماعات الشهرية... 236
التشارك بالفوائد... 199
تشتمل صفقات بي إيه إي... 165
تشجيع التوقعات الواقعية لأداء
المزوّد 111، 192، 229، 495
تشغيل تكنولوجية المعلومات 375
تشغيل خدمة تكنولوجية
المعلومات بشكل مرضٍ 48
(تشم 1) شركة كيماويات رئيسية
أمريكية 264، 295، 298، 338
تشيم (2) شركة كيماويات
أمريكية 337
تشيم (3) مصنع الدهانات
الأوروبي 324
تشيم (4) 503
التصدعات بين الباحثين 375
تصميم البنيان الفني 243
التطبيقات 128، 149، 375
التطبيقات الجديدة 59
التطور في إدارة تكنولوجية
المعلومات 441
تطور المزود 435
التطورات السريعة في
التكنولوجيات 406
تطوير اتفاقية سعر ثابت مفصلة
337
تطوير استراتيجيات (في
تكنولوجية المعلومات) 252، 421
- التركيز على المقدرات الجوهرية
310
- الترميز الملون 253
ترو بريدج 39، 40، 73
الترويج العلني لعقد تكنولوجية
المعلومات 496
الترويج لتسعير عادل... 178
الترويج للعقد أمام العموم 482
تزداد مخاطر التعهد 337
التزوّد الارتجاعي 522
التزوّد الإلكتروني 16
التزوّد الانتقائي 36، 80، 81
التزوّد بأنظمة المعلومات -
تكنولوجية المعلومات... 454
التزوّد بإشراف داخلي 290، 459
التزوّد بخطط موارد المؤسسات
22
التزوّد بتكنولوجية المعلومات:
الطرق الرئيسية 509
التزوّد بخدمات التطبيقات 321
التزوّد الحصري 273
التزوّد ذو القيمة المضافة 81
التزوّد السليم الذاتي 442
التزوّد الكلي بإشراف داخلي 269،
271، 273
تزوّد لها نتائج قابلة للتمييز 283
التزوّد المتعدد 25، 38، 477
التزوّد المتعدد: عقد واحد وعدة
مزودين 58
التزوّد المستقبلي 23، 507
التزوّد المشترك 25، 38، 66، 67،
81، 519
التزوّد المشترك: العقود القائمة
على الأداء 64
التزوّد بخدمات التطبيقات 507
تستخدم الشركات التعهد
الانتقالي لبناء العالم الجديد 34
تستمر الشركات في توقيع
صفقات تعهد كلي كبيرة 78
تستمر مقدرات تكنولوجية
المعلومات في التطور... 313

162 التقييس مقابل الملاءمة	تغطي الوكالات الحكومية لدينا	287 تمهيد الاتصالات
التقييم 480	طيفاً واسعاً... 89	تمهيد (إجرائية) إجراءات الأعمال... 25، 68
تقييم التوجهات والممارسات الشاملة 19	التغيير السريع في الاقتصاديات الأساسية يجعل... 314	تمهيد إجرائية الأعمال هو امتداد منطقي... 69
تقييم: حققت معظم الشركات النجاح بفضل... 28	تغير سوق التمهيد لصالح الزبون 340	التمهيد الانتقالي 24، 34
تقييم الخيارات البارزة في السوق 15	تغيير تركيبة الخدمات القاعدية 493	التمهيد الانتقائي 26، 29، 37، 269، 270، 306، 376، 448
التقييم الذاتي 212، 227، 244، 245	التغييرات التجارية والفنية 147	التمهيد الانتقائي: بعيداً عن الكل أو لا شيء 317
تقييم الزبون للأداء (بعناية) 186، 187	تغييرات في التكنولوجيا 226	التمهيد الانتقائي لتكنولوجيا المعلومات 80
تقييم النتائج المختلطة 267	التفاح مقابل الإجاص 332	التمهيد الانتقائي ومتعدد المزودين (هو المفضل) 135، 542
تقييمات للتمهيد 279	تفاصيل العقد السري 121	التمهيد البريطاني 33
تكاليف العقد مع إي دي إس... 116	التفاعلات بين الزبون والمزود 481	التمهيد التزايدي / التكتيكي 512
التكاليف القاعدية 224	التفاوض 484	تمهيد تطوير الإنترنت 22
التكاليف المتغيرة 131، 150	التفاوض على العقد الأصلي 476	تمهيد تكنولوجيا المعلومات 11، 17، 78، 163، 164، 214، 552
تكاليف مخيفة 272	التفاوض على عقد يضمن تحقيق التوقعات من التزود 484	التمهيد الجزئي 270
التكامل 301	التفاوض على العقود الضخمة 179	التمهيد ذو القيمة المضافة 24، 49
تكساس 100	التفتيش الدائم 239	التمهيد سيقود إلى زيادة عن الحاجة 187
تكساكو 426	تفسير العقد (لجمهور المستخدمين) 180، 489	التمهيد في الولايات المتحدة الأمريكية يمثل 17 / ... 27
تكسترون 43	التفكير في تكنولوجيا المعلومات 373، 374	التمهيد الملكي 24، 37، 78، 269، 271، 316، 448، 510، 543
التكلفة التنافسية 352	تفكيك بيروقراطية طلب الموارد البشرية 233	التمهيد الكلي: لعبة غير خاسرة بعد الآن 37
تكلفة الشراء 191	التقلون 127	التمهيد لخارج (البلاد) 25، 62
التكلفة العالية 235	التقاعد المبكر 450	التمهيد لعبة للخاسرين 45
تكللت حزمة التطوير الاقتصادي بالنجاح 87	التقدم في پولاريس من (1997 - 2000) 357	التمهيد من أجل تحفيز الاقتصاد المحلي 16
تكنولوجي پارتنرز 97، 253	تقديم خدمات تتجاوز نطاق العقد... 74	التمهيد النسقي 28
تكنولوجيات جديدة 313	تقديم خدمات تكنولوجيا المعلومات 268	تمهيد النشاطات غير الناضجة فنياً... 334
تكنولوجية الأعمال 317	تقديم خدمة إدارة تطبيقات... 356	التمهيد: نوعه ونطاقه 364، 392
التكنولوجية الشيقة 355	تقرير التمهيد بي أيه إي 171	التمهيد هو وسيلة لتحسين التكرار 176
تكنولوجية المعلومات 11، 23، 118، 194، 235، 268، 295، 314، 319، 372، 410، 415، 544	تقوم المنظمات الفاشلة بتمهيد المشاكل... 309	التمهيد واسع النطاق هو... 309
تكنولوجيا المعلومات التشغيلية 303	تقوية الموارد الداخلية... 420	
تكنولوجيا المعلومات في ألدريد 115	التقييس 107، 187، 274، 484	
تكنولوجيا المعلومات لدى بي بي إس 373	تقييس البرمجيات 316، 326	
التلاعب بتاريخ العقد 257		
تلبية اتفاقيات مستويات الخدمة التعاقدية 161		

- جامعة فرجينيا 266
جامعة مسوري في سان لويس 8
الجانب الاقتصادي 133
جانسون (ماريوس) 8
جتستريم 165
جذب الزبائن الخارجيين 55
جری تشکیل بریتیش ابروسپیس (بي ايه إي) في سنة (1978) 164
جنرال ديناميكس (جي دي) 20، 34
جنرال موتورز 43، 72، 534
جنوب أسترالية 74، 86، 87، 88، 89، 90، 95، 97، 98، 99، 100، 101، 102، 103، 104، 105، 111، 113، 117، 119، 125، 250، 302
جنوب شرق آسيا 20
جودة الخدمة 211
الجولات المكوكة المضنية 492
جولة مفاوضات مضنية... 174
جونز 32، 46
جوهرى 478
جي إم - هولدن 114
جي أي تي (JIT) 507، 534
جي بي مورغان 43، 58، 59، 61، 62
جي تي إي 60
جيرد 8
جيني 8
حاجة الأعمال إلى السرعة 527
الحاجة إلى تخفيض التكاليف 275
الحاجة لاتفاقيات خاصة بكل بلد 136
الحاجة الملحة لعرض الحزمة 13
حافز تكنولوجي 517
حافظ فريق أنظمة لوجيكا... 357
حاولنا ذلك لكنه لم ينجح 44
الحمية الاستراتيجية 409
حجم سوق تعهيد تكنولوجية المعلومات 21
الحجوم (المتوقعة) 138، 226
- التوقعات - الأهداف من تكنولوجيا المعلومات 466
توقعات التزود 267
التوقعات الرئيسية 272
التوقعات - المبررات المشتركة بين المشاركين 264
التوقعات المحققة 268
التوقعات المرتبطة بالتكاليف 246
توقعات المعنيين وأهدافهم 466
توقعت أي أر من إي دي إس... 234
التوقف عن شراء الخدمات 316
توقيع صفقات تعهيد 311
التوقيع على صفقات كبيرة 410
تولت إي دي إس كامل المسؤولية... 232
تولسا 327
توليد أعمال جديدة وعوائد 58
تومسونز 97
تويد 39، 72
تويوتا 535
تيكوم: استخدام التهديد بالتعهد 328
تيكوم (شركة اتصالات أمريكية) 328، 327
الثقافة اللامركزية 165، 166
الثقافة اللامركزية في بي ايه إي 167
الثقة 207
الثقة المبنية على سجل إنجازات متين الأداء 207
ثلاثون بالمئة 30٪ من القوة العاملة في تكنولوجيا المعلومات... 23
ثمانية توجهات في تعهيد تكنولوجيا المعلومات 49
الجاببية الشخصية 466
جارو (شاك) 28
جاكاوا (تاداكي) 535
جامعة برونيل 8
- تليسترا (شركة الاتصالات الأسترالية) 54، 56
التلفزيون الرقمي 356، 361
تلكوز 530
تم إنشاء بولاريس في سنة (1993) 350
التمايز 133
تمويل إضافي 213
التميز الفردي 301
التناظر التنافسي 457
التنافس (على السعر...) 314، 395
تنامي خبرات الزبون 20
التنبؤ بالطلبات 147
تنجم الطلبات على المشاريع الجديدة... 227
تنغ 31، 32
تنفيذ أنظمة إعادة التحميل 492
تنفيذ الحزمة البرمجية 13
تنفيذ الدمج والترشيد والتقييس 103، 106، 143، 187، 484، 491
تنوع الخيارات واتساعها 23
تهدف إم إس إل ايه إلى عرض الطيف... 219
التهديد الكامن في التعهيد 273
تهديد المنافسة 273
التوازن 407
التواصل التشغيلي 243
التوافق الثقافي 134
التوافق المستمر 243
تويبا إلكترونية 507
التوجه في اتجاه خاطئ 223
التوجهات الاستراتيجية 59
توحد مدراء الحسابات... 242
التوريد 14
توزيع العقد لجمهور المستخدمين وترجمته (وتفسيره) 139، 179، 220، 248، 488
التوسيع 252
توصيف متطلبات... 299
التوضع التنافسي 320
التوقعات - الأسباب 263

- الحد الأدنى من المتطلبات 133
 حدس سليم 281
 الحذر المهذب 473
 حرب 485
 حرية تقاسم منتجات 53
 الحزم التكرارية 450
 حصد جوائز الدمج والترشيد والتقييس 154
 حصلت شركة فضاء أمريكية أيرو (1) (1) AERO على... 266
 حصة الأسد 55، 329
 حظرنا بعد تسعة أشهر استخدام كلمة (بي) 300
 حفظ المعنويات 484
 حقق مصرف تجاري أمريكي (بنك 1) توقعاته... 263
 حقوق الملكية الفكرية 217، 364، 472، 550
 حكم تكنولوجيا المعلومات - أنظمة المعلومات 418
 حكومة جنوب أسترالية 16، 43، 44، 83، 84، 85، 86، 87، 89، 92، 94، 95، 99، 102، 104، 107، 108، 109، 113، 116، 118، 120، 122، 245، 246، 272، 289، 301، 315، 339، 486، 485، 496، 508
 الحكومة الفيدرالية الأسترالية 86
 الحكومة المركزية في المملكة المتحدة (يوكيه) 163
 حكومة المملكة المتحدة 227، 239، 264
 الحل المعتمد من قبل بولاريس 352
 حلقة دراسية حول التمهيد في جامعة فيرجينيا 266
 حمام دم 485
 خاضت دويون بين أب / أغسطس من سنة (1996)... 135
 خبراء في تكنولوجيا المعلومات 192
 الخبرة 372
- خبرة فنية في تطبيق مهارات الأعمال 369
 الخبرة في تعهيد تكنولوجيا المعلومات 440
 الخبرة المكتسبة 295
 الخدمات 145
 الخدمات الإضافية المأجورة 162
 خدمات الأعمال (بي إس بي) 525
 الخدمات التقليدية 522، 536، 539
 خدمات تكنولوجيا المعلومات الخارجية 14
 خدمات الزبائن 53، 313
 خدمات سطح المكتب 183
 خدمات الشبكة الموجهة 532
 الخدمات القائمة (على الويب) 103، 224، 226، 539
 الخدمات المتشاركة بين المتنافسين الصناعيين 524
 خدمات المعالجة المشتركة 295
 الخدمات المقدمة 132
 خدمة أفضل 263، 265
 خدمة التطبيق = أيه إس بي خدمة زبون (أرقى) 318، 426
 الخدمة القاعدية 224
 خدمة القيمة المضافة 53
 الخدمة المجزأة 387
 خرق الخصوصية والسرية 216
 الخصخصة الحديثة 264
 خصخصة منافع الغاز والماء 264
 خضنا جولة قاسية جداً حول كمبيوترات سطح المكتب 190
 خط التجميع الرقمي 522، 535، 537
 خططت بي أيه إي للاحتفاظ بنحو (300) شخص... 171
 خطوط الاتصالات البريطانية 189
 خطوط جوية أوروبية (إير 1) 327
 خفض تكاليف (النفقات العامة) 128، 131، 151، 187، 318
 خفض ميزانية تكنولوجيا المعلومات... 263
 خلافات تخصصية حول العقد 241
- الخلافات التعاقدية 204، 210
 الخلفية: أساس التمهيد 370
 الخليج الإلكتروني 507
 خيارات التزود 467
 الخيارات الخمسة 460
 داتاكويس 68، 524
 دار البرمجيات الألمانية بي إس أو 71
 دار برمجيات مشتركة 57
 دار البرمجيات الهولندية (بي إس أو) 520
 داروين 90
 الدافع وراء القرار 246
 دافعوا الضرائب 219
 دالاس 327
 داو كيميكال 52
 دائرة الضمان الاجتماعي في المملكة المتحدة 270
 ديليو دوت ديليو دوت كرينغر 536
 دراسة التمهيد 22
 دراسة العقود الضخمة بريتيش أيروسبيس... 159
 دراسة العقود الضخمة: جنوب أسترالية ودويون 83
 درس لا سيتي وهيرشهايم... 41
 درس لاسيتي وويلكوكس... 29
 درست بي بي إكس عدة خيارات 376
 درست دويون خمسة بدائل رئيسية... 132
 الدروس البارزة للزبائن وللمزودين 552
 دروس في تخفيف مخاطر... 397
 دعم الأنظمة الحرجة 341
 دفاتر المزودين الثلاثة مفتوحة لنا 380
 دفع عند الاستخدام 529
 دقيقة سي بي يو 485
 دلتا أيرلاينز 54، 56، 521
 الدمج 187، 316

- دمج خمسة مراكز 276
دمج مراكز المعطيات (مع مراكز وزارة الضمان الاجتماعي) 107، 237، 277
الدمج والترشيد والتقييس 143
الدمج والتقييس 284
دمج وتقييس وترشيد كبير... 247
دمجت أوار مدير عقد بي أيه إي ومدير... 183
دوبل كليك 536
دويون (شركة) 34، 59، 61، 62، 74، 83، 84، 85، 86، 124، 125، 126، 127، 128، 135، 136، 138، 140، 143، 144، 147، 149، 151، 154، 245، 246، 250، 253، 443، 467، 485، 489، 490، 491، 493، 506، 517
دوت. كوم 521
الدور المتغير لتكنولوجية المعلومات 372
دور وظيفة تكنولوجية المعلومات 373
دي إي سي 170
ديجيتال إكويپمنت كورپوريشن (دي إي سي) 28
ديفرز (1) 267، 279، 291، 298
ديفيد 8
ديك (DEC) 108
الديكرون 127
ديكلفا 32
ديلاوير 129
ديلويت 91
ديملر بنز 534
ديناميكس 165
الديناميكية بين المزود والآخر 152
ذات حياذ مالي 252
رابر 291، 298
رابر: النتائج المحتملة لتعهد تسليم... 335
رابطة الإذاعة البريطانية في المملكة المتحدة (بي إس بي 4) 276
راعي القرار 259، 274، 276
راعي قرار التزود بإشراف داخلي 280
راعي قرار التعهد 278
راعي القرار في قرارات التزود 276
رانج 457
رخص الكيان المرن 96
رسائل الزبائن 337
رسوم إضافية 252
رسوم بيانية تنظيمية 256
رسوم ثابتة تجاوزت أسعار السوق... 272
رسوم زائدة لقاء الخدمات... 272
الرضا الذاتي 273، 284
رضا الزبون الداخلي 393
رعاية مدير تنفيذي رفيع 274
الرعاية المشتركة 276
رعى كبار المدراء التنفيذيين 277
رعى المدير التنفيذي 274
رقاقة بنتيوم (90) 118
رقصة الطاووس 473
ركستيشن إكسپرت 534
الركود 263
الروابط اللامركزية 252
روح المغزى 241
روس 440
روفرف 166
رولز رويس 43، 67، 68، 326، 519
رونن (ديفيد) 8
رؤوس الآبار 336
رويال أوردنانس 165
رويال دوتش شل 387
الرياح 65
ريتش پرودكتز 36
ريتسل (1) (2) (3) (5) (9) 287، 302، 316، 503
ريلترك 443
زالي كورپ 41
زاهر (روبرت) 39
الزبائن (الزبون) 351، 505، 552
الزبائن الحازمون 25
زبائن خارج التحالف 139
زبائن خارجيون 50
الزبائن في الغالب عديمي الخبرة في... 477
الزبائن قد خاب أملهم... 501
زبون ذكي 454
الزبون المتعب هو الشاري الساذج 309
الزراعة 127
زيادة تكاليف الانتقال... 80
زيادة الحجز الفندقية والمطاعم 115
زيادة كبيرة بالرواتب 449
زيمرمان دون 27
سأبحث عن شخص إمّا ليزودني بالإجابة أو ليتصل بك 175
سابر (للخطوط الجوية الأمريكية) 72، 320
ساغا بتروليوم 525
سان سبيري 188
سايكس (ريتشارد) 73
السبب الأكثر شيوعاً وراء رفض التعهد هو النفقات 549
سيرامانيان 36
سپرينت 60
ستاندار أويل 375
ستراسمان (بول) 45، 278
ستوكلي يارك 378
ستيف = پرنٹ (ستيف) ستيفاني 8
الستينماستر 127
سجلات المؤتمرات 556
سرعة التجارة الإلكترونية 353
سرعة الخدمة ومرونتها 131، 150
سرية المعطيات 179
السكر 137
سعر ثابت 232
السعر ذي الرسم الثابت 291

شراكة - تحالف استراتيجي 289، 300	سي إف تي بي 519	سعر شيفروليه 326
الشراكة على أرض الواقع 154، 202	سي أند إس (C & S) 136	سعر متغير بحسب الحجم 248
الشراكة - العمليات المشتركة التكنولوجية 526	سي أند بي سرفيسز 71	سكان جنوب أستراليا 124
الشراكة العملية 119	سي إي إس آيه 227	سلطة الطيران المدني (أفيشن) 287
شرح العقد لوحات الأعمال 220	سي بي آيه أر إس 185	السلع الحرجة 322
شركاء التحالف 146	سي تي جي 35، 384	السلع المفيدة 323، 525
شركات البرمجيات الصغيرة في أدلبيد 115	سيارتي أسرع من سيارتك 284	سلم المحامون 15 صندوق إلى مكتبي وقالوا هذا هو العقد 139
شركات البرمجيات المحلية 101	سياسة الموارد البشرية 452	السمسرة (السماسرة) 351، 353، 354، 360، 361
شركات التحالف 59	سياكس 64	سميث (دبليو إتش) 300
شركات دوت. كوم 522	سي تي بنك (بنك 2) 66، 321، 322، 519	سنة غسل 266
شركات ضخمة 47	سيرانكو 69	سنة القرار 293
شركات الفضاء 52	سيديني بأستراليا 51، 90	السنوات الانتقالية 203
شركات متعددة الجنسيات 69	سيرز (رويك) 71، 79، 344، 523	السنوات الانتقالية لأي أر... 230
الشركات المصنفة بقائمة فورتش (500) 294	سيسطور آيه جي 54	سنوات النضج 209، 243
الشركات مفككة الارتباط 71، 72	سيسكو سيستمز 536، 538	السنوات الوسطى 205، 242
شركة اتصالات أمريكية تيكوم TCOM 284، 327	سيفنا 42، 77، 78	السنوات الوسطى الثقة المبنية على سجل إنجازات متين الأداء 207
شركة إدارة نفايات ديغرز (2) 273	سيكورديا (بي تي) 387	سوق الأوراق المالية ناسداك 35
شركة أدوية أمريكية 66	سيكونت 237	سوبل 33
شركة إل إس أي لوجيك 41	سيليون قالي 115	سوق التعهيد 20
شركة إلف ألوشيم 35، 73، 74	سيما غروپ 215	سوق تعهيد تكنولوجيا المعلومات 21
شركة إلكترونيات أوروبية إلكتريك (1) = فيليبس	سينس إبلبيكيشينز إنترناشيونال كورپوريشن (إس آيه أي سي) 378	سوق التعهيد لم يكن ناضجاً 294
شركة أندرسن كونسلتينغ = أندرسن كونسلتينغ	سينكورديا (بي تي) 63، 378، 379، 385	السوق الجديدة 520
شركة إفرون 20، 40	شارلز شواب 536	سوق الولايات المتحدة 21
شركة أوريجين 71، 74، 520	شاو (تيد) 39، 40، 65، 73	سويس بنك 521
شركة أوينز - كورنينغ فايبر غلاس 35	شاوپيتمان 97	سويسرا 344
شركة أي بي إم غلوبال سرفيسز = أي بي إم	الشبكات واسعة النطاق (دبليو آيه إن) 372، 502	سي أر إس 107
شركة إي دي إس = إي دي إس	شبكة زبون - مخدم 338	سي أر إم 533
شركة أيرو (1) = أيرو (1)	شراء الزبائن لأسهم المزودين 54	سي إس سي 34، 35، 43، 52، 53، 58، 59، 61، 76، 86، 132، 136، 137، 138، 139، 142، 144، 147، 152، 153، 154، 161، 162، 170، 172، 173، 177، 179، 180، 183، 185، 187، 188، 189، 191، 192، 195، 197، 198، 199، 206، 210، 212، 233، 279، 298، 300، 338، 410، 511
شركة آيه تي أند تي = آيه تي أند تي	الشراكة الاستراتيجية الأولى 156	344، 481، 485، 489، 498، 501، 506، 527
شركة البترول الأمريكية پترو (3) 284، 327		

- شركة بترول أوروبية 292
 شركة بريتيش أيروسبيس =
 بريتيش أيروسبيس
 شركة البلاستيك والمطاط
 الأمريكية رابر 338
 شركة بيل 237
 شركة التأمين الأوروبية = إنشور
 (1)
 شركة تأمين متعددة الجنسيات
 (إنشور 2) 296، 327
 شركة تخلص من النفايات (ديفورز
 1) 338
 شركة ترانز ألثا 40
 شركة تصفية النفايات الأمريكية
 (ديفورز 1) 288
 شركة تكرير البترول الأمريكية
 (پترو 2) 295، 319، 321، 327،
 420
 شركة تكرير البترول الأمريكية
 (پترو 4) 285
 شركة توزيع وبيع بالتجزئة
 (ريتيل 3 3 RE TAIL) 287
 شركة جي إي أيركرافت 28
 شركة داو كيميكال 28، 50
 شركة دايركت رين 351
 شركة دوپون = دوپون
 الشركة دي إي سي - جاپان 28
 شركة سنسبري البريطانية للبيع
 بالمفرق 63
 شركة سيرز وروبوك وشركاهما
 27
 شركة صن مايكرو سيستمز 35
 شركة طيران افتراضية 515
 شركة الفحم البريطانية في
 المملكة المتحدة (كوال)
 (COAL) 271
 شركة فرست فيدليتي 40
 شركة فرست يونيون 40
 شركة فضاء (أيرو 2) 75، 327
 شركة كاين 35، 73
 شركة كمبيوتر سينسز
 كورپوريشن = سي إس سي
 شركة كيماويات تشم (1) 267
 الشركة المتعددة الجنسيات 90،
 538
 الشركة المشتركة 56
 الشركة المشتركة بين إلكتروك 1...
 302
 شركة معادن أمريكية 469
 شركة المعادن الأوروبية بي أند
 أو 321
 شركة موتشوال لايف إنشورنس
 50
 شركة المياه البريطانية (يوتيلتي
 1) 321
 شركة النفط الأمريكية الكبيرة
 تكساكو 426
 شركة نفط متعددة الجنسيات 448
 شركة وايت برد 293
 الشريك الاستراتيجي 299، 456
 الشك في القيمة 310
 شكلت دلثا أيرلاينز وأيه تي أند
 تي... 54
 شل 63
 شل دوپون 131
 الشهية اللامحدودة 226
 الشيطان يكمن في التفاصيل 255
 شيفرون 60
 شيكاغو 65، 66
 شيون 31، 32
 الصحافة التجارية 85، 343
 صحيفة فايننشال تايمز 176
 الصفقات الأصعب جديرة 234
 صفقات إكزيروكس ودوپون 508
 الصفقات التي أجريت بين سنة
 (1991) وسنة (1994) 294
 صفقات التعهيد الضخمة 125
 صفقات التعهيد الكلي
 (لتكنولوجية المعلومات) 24،
 38، 340، 447
 صفقات التعهيد واسعة النطاق
 102
 صفقات الخدمة المهنية واسعة
 النطاق 56
 صفقات دوپون 125
 الصفقات ذات القيمة المضافة 51،
 81
 الصفقات الضخمة (الأربع) 74،
 313
 الصفقات طويلة الأمد 344
 الصفقات لا تقوم على خدمات
 لقاء رسوم... 303
 صفقات المشاركة بالملكيات 57
 صفقة أي آر - إي دي إس في
 سنة (1999) 237
 الصفقة بين إكزيروكس وإي دي
 إس 51
 الصفقة بين بريتيش هوم ستورز
 وسي إس سي 51
 صفقة تعهيد كلي 435
 صفقة تعهيد كلي بقيمة (344)
 مليون جنيه إسترليني 79
 صفقة جي بي مورغان 125
 صفقة لند ليز أي إس إس سي
 521
 الصفقة الوظيفية للراعي 274
 صلاحية التكاليف 224
 صن (SUN) 108
 صناعة فضائية بريطانية 506
 الصناعات الكيماوية والنفطية
 والغازية 139
 الصناعات الممثلة بدراسات الحالة
 والبالغ عددها (76) 260
 صناعة الفضاء 53
 الصناعة المصرفية 54
 الصيانة 295
 ضبط المخزون 313
 ضرر استراتيجي؟ 512
 الضغوط على وظيفة تكنولوجية
 المعلومات 411
 ضم عقد مكتوب من قبل الزبون
 إلى طلب المقترح 73
 ضمان جداول التسعير... 218

- ضمان الجودة 535
- الطبوعات الجديدة والأوراق القصيرة 559
- الطبيعة المميزة لقرارات التزود بتكنولوجية المعلومات 312
- طريقة البحث 258
- طلب خدمات جديدة كلياً 493
- طلب مشاريع جديدة 226
- طلبات عروض 256
- طورت پولاريس وبي بي إكس استراتيجيات... 398
- الطيران الحربي 486
- عادة ما ينجح التمهيد الانتقالي 36
- عالم الأعمال الإلكتروني 306
- العالم القديم 27
- عالية الأداء 413
- العامل الجوهري 449
- العامل المحفز التكنولوجي 516
- عانى أكثر من ربع المنظمات... 544
- عدد القرارات الإجمالي 276
- عدد القرارات الكلي 271، 283
- عدد نشاطات البنية التحتية المؤداة من قبل إي دي إس وجنوب أسترالية 100
- عدم تناظر بالقوى لصالح البائع 391، 363
- العدوانية 210
- عرض داخلي 247
- عرفت شركة بريتيش أيروسبيس بي أي إي 159
- عروض تنافسية 366
- عصر جديد في تنفيذ المعاملات 14
- العضلة 275
- عقد بي أي إي 176، 252
- العقد بين حكومة جنوب أسترالية وإي دي إس 122
- عقد حكومة جنوب أسترالية 101، 123
- عقد دوپون 136
- عقد رسم لقاء خدمة (مختلط) 333، 290، 288
- عقد رئيسي 103
- عقد السعر الثابت لميتال 288
- عقد شراء موارد لدى مزود مع بقائها لديه 289، 333
- عقد طويل الأمد 314
- العقد (العقود) 393، 366
- عقد غير حصري 102
- عقد قاعدي سليم 488
- عقد كامل 362
- العقد ما زال يخدم كأساس للعلاقة... 199
- عقد مصلحة الضرائب الداخلية 216
- عقد واحد وعدة مزودين 58
- عقود رخوة 289
- عقود رسم لقاء خدمة 297
- عقود شراء الموارد مع إبقائها لدى مالكتها 304
- العقود طويلة الأمد 286
- العقود غير المحكمة كارثية 291
- العقود القائمة على الأداء 64
- العقود القديمة 257، 477
- عقود قصيرة الأمد (ومفصلة) 256، 257، 286، 287، 307
- عقود قياسية 289
- العقود المختلطة 289، 292
- عقود مفصلة 289
- العقود المفصلة ذات الرسوم 257
- العقود المفصلة رسم لقاء خدمة 307
- العلاقات التجريبية 473، 474
- العلاقات التخاصمية 476
- العلاقات التشاركية 474، 500
- العلاقات التعاونية 475، 500
- العلاقات طويلة الأمد بعقود قصيرة الأمد 77
- العلاقات مع الموظفين 175
- العلاقة بين بي أي إي وسي إس سي 161
- علاقة جيدة 210
- العلاقة الشراكة 396
- علوم الحياة 127
- على النقيض من الاستقرارات الأخرى 543
- عملت سي إس سي بصورة عامة طبقاً لاتفاقيات مستويات الخدمة 185
- عمليات أوراكل 28
- العملية المشتركة بين إف أي غروپ وبنك أوف إسكوتلند (بي أو إس) 526
- عناصر إدارة التحالف مسؤولون عن إدارة العقد... 141
- عندما تجد نفسك تقلي في مقلاة تصبح مبدعاً 284
- عندما كان X في الموقع... 396
- عهد ريتش پرودكتز كورپوريشن 35
- العواقب الإدارية: عقود رسم لقاء خدمة... 297
- العواقب التنظيمية 447
- عوامل المخاطر في تعهيد تكنولوجية المعلومات 348
- عوائد البيع 81
- العوائد الشاملة لتعهيد تكنولوجية المعلومات... 21
- عوائد نظام سيتي بنك 66
- غارتنر غروپ 21، 39، 232، 253
- غالباً ما تعتمد الشركات إلى إعادة التفاوض... 38
- غاهان (لاري) 382
- غرب أسترالية 90
- غروفر 31، 32
- غريفيث 398
- غلاس 286
- غلاسيغال (هاري) 40
- غلاسكو 378
- غودال (كولن) 69
- غودز 504

- الفاثورة الشهرية 266، 464
 فازي (إيان) 176
 فاوثرورب (بوب) 55، 56
 الفائدة المرسومة الرئيسية 202
 الفائزون الواعون 119
 فايننس (1) 302
 الفترة الانتقالية في بي إيه إي 179
 الفترة الانتقالية في مصلحة الضرائب الداخلية 219
 الفترة الانتقالية لحكومة جنوب أستراليا 102
 الفترة الانتقالية لدوبون 139
 فجوة ثقافية 408
 فرست بنكينغ سيستمز 526
 فرست سيتي 20
 الفرص أمام الأشخاص 134
 الفرق بين التوسيع والتحصين 180
 الفرق الحمراء 265
 فارناديز (غاري) 64
 فرنسة 322
 فريق إدارة عقد مركزي 249
 فريق إس أي بي أرتو 150
 فريق تيم رد 150
 الفريق عالي الأداء 445، 451
 الفريق المالي مكلف بمراجعة الفواتير... 141
 فريق محاسبة عام 183
 فريق مشروع أعمال إلكترونية 529
 فريق مكاملة القيمة والتسليم... 141
 فريق الموارد البشرية مكلف بتأمين التوظيف... 142
 الفشل 229، 267، 335
 فشل بنك أمريكي (بنك 1) 330
 الفشل في الاحتفاظ بالمهارات والمقدرات (الضرورية) 362، 390
 الفشل في تحسين مستويات الخدمة 38
 الفعالية 211
 فقدان السرية 86
- فقدان العمل 215
 فك ارتباط (ناجح) 25، 71، 72
 فك ارتباط وظائف تكنولوجية المعلومات... 70
 فكر أنظمة الأعمال 421، 422
 فكرة الشراكة 172
 فنكاترامان 46
 فنلندا 31
 فهم التحديات القانونية في صفقات التعهيد 73
 الفوائد الحقيقية من تعهيد تكنولوجية المعلومات 545
 فوجي 63
 فود 1 (Food 1) (مصنع أغذية مقره في الولايات المتحدة) 283، 327
 فود (2) 304، 337
 فورتنشن 29
 فوردي 188، 534
 فورستر ريسرتش غروپ 511
 في البدء كانت التكاليف هي الأولوية 195
 في بدايات العلاقة 109
 في ما يخص إدارة العقد 182
 فيتزجيرالد (جاي) 8، 31، 33، 36، 37، 366
 فيسرف 41
 فيش (جورج) 371، 372، 381
 فيض من العوائد 244
 فيكتوريا 90
 فيلادلفيا 73
 فيليبس، شركة الإلكترونيات المتعددة الجنسيات (إلكتريك 1) 271، 275، 289، 301، 302، 339، 432، 504، 520
 فيليبس (موريس) 63، 71، 132، 324
 الفيليبين 62
 فينانس (1) 289، 296، 503
 فيني (ديفيد) 7، 334، 420، 440، 457، 484
 قابلية حياة الحلول الفنية 134
- قام بعض الزبائن والمزودين بتوقيع صفقات... 53
 قام قرابة ثلث المنظمات بإلغاء العقود... 549
 قام مصنع أغذية بريطاني بتعهيد... 313
 قامت دوبون بتحديث التكنولوجيا 148
 قامت ديلويت De Loittes في سنة (1993)... 91
 قامت سي إس سي بالترويج لتعهيد تكنولوجية المعلومات... 173
 قامت كوداك وأي بي إم بتأسيس... 50
 قانون الضرائب 213
 قائمة فورتنشن 26
 القبول بالعموميات 318
 قبول ممتاز 223
 قرار التزود 271
 قرار تزود بإشراف داخلي لها نتائج قابلة للتمييز 280
 قرار تعهيد لها نواتج قابلة للتمييز 286، 291، 295
 قرار كوداك 294
 القرار المشترك 276
 القرار الوشيك 215
 قرارات التزود بتكنولوجية المعلومات 258
 قرارات التعهيد البالغ عددها (85) 294
 قرارات التعهيد الكلي 256
 قسم تكنولوجية المعلومات في حكومة جنوب أستراليا قبل التعهيد 91
 قسم تكنولوجية المعلومات في دوبون قبل التعهيد 128
 قسم تكنولوجية المعلومات في مصلحة الضرائب... 212
 قسم تكنولوجية المعلومات لدى بي إيه إي قبل التعهيد 167

كلفت الخدمات الإضافية	كالدويل 21	قم بما تفلح به وعهد الباقي 515
الخارجة... 111	كاليفورنية (بالولايات المتحدة)	قوانين الضرائب (الضريبية) 136،
كلين 42	519، 70	230، 212
كلية تميلتون في جامعة	كاليكو دوت كوم 536	القوى التي تحدّد وظيفة
أوكسفورد 541	كامل العملية 354	تكنولوجيا المعلومات
كمب (جاك) 507	كان عقد إكزيروكس إي دي إس...	المستقبلية 413
كمبيوتر سيمينسز كورپوريشن	49	القوى الدافعة وراء التغيير 133
سي إس سي 160	كان عليك أن لا تعهد البنيان	قياس الأداء 497
كمبيوتر متوسط من نوع صن	الفني... 429	قياس الأداء من أجل نظرياً إعادة
99 SUN	كانيرة 90	تعيين الأسعار (نظرياً) 149،
كمبيوتر ورلد 30	كانتر 47، 301	196
كمبيوترات سطح المكتب 22، 149،	كبار مدراء الأعمال لدى الزبون	قياس الخدمات القاعدية 482
502، 183	467	قياسات الأداء السنوية 182
الكمبيوترات الشخصية 188، 323	كبار مدراء تكنولوجيا المعلومات	القياسات الفعالة وإدارة المزودين
الكمبيوترات الشخصية ما هي إلاّ	لدى الزبون 467	394
سلع 105	كبار المدراء التنفيذيين 277، 280	القيمة لقاء النقود 164
الكمبيوترات المتوسطة 149	كبار المدراء القاطنين في الأعلى...	القيمة المضافة 49، 50، 52، 171،
كنا نجهل تماماً مقدرات	279	193، 194، 435، 436، 520، 534
المتعهدين وسجلات إنجازاتهم	كبار المدراء لدى المزود 466، 470	القيمة المضافة للأعمال 53
169	الكبرياء 106	القيمة المضافة للسعة 53، 194
كنا نسعى إلى أثر مضاعف 171	كتابة وثيقة موجزة 251	القيمة المضافة للمنفعة 53، 194
كندا 128، 136	كرون (توماس) 7، 304	القيمة المضافة ما هي إلاّ أحد
الكوادرات التي يتوجب المحافظة	كروس (جون) 58، 61، 376، 378،	الأهداف... 195، 501
عليها 152	379، 380، 383، 384، 385	القيمة المنخفضة 235
كوادر سي إس سي 179	كروول (جون) 126	كاپیتال وان 510
كوبان (مارك) 8	كرولي (مايك) 36	كادر تكنولوجيا المعلومات 182
كوبان (مايكل كريستوفر) 8	كريس 8	كادر تكنولوجيا المعلومات الفني
كوپرز 39	كسب العرض 174	والتجاري اللامركزي لدى
كوپرمان (جيري) 19، 47،	كسب وصول سريع إلى	دويون 142
كوذاك 43، 44، 294، 300	التكنولوجيات الجديدة 214	كادر تكنولوجيا المعلومات لدى
كورپوريت جتس 166	كشف الأجور 317	الزبون 468، 466
كوري (وندي) 8، 407	الكفاءة (الكفاءات) الجوهرية 265،	كادر تكنولوجيا المعلومات لدى
الكوريان 127	311، 515	المزود 471
كولنز 32	الكفاح المستمر 406	الكادر الداخلي 451
كومياك 28	الكفاح المستمر في خنادق	كادر مركز أعمال خدمات
كومرس وان 535، 536	اتجاهات الأعمال 242	المعلومات المركزية لدى
كوميت بي أند كيو 430	الكفاح من أجل علاقات	دويون 141
كونتيننتال إيرلاينز 19	استراتيجية 209	كادر المزود 451
كونسلت 503	الكل أو لا شيء 317، 340	كاري 484
كونفرجت كومونيكيشينز 20	كلارا مارتن 42	كافح مدراء الحسابات العامون...
كونفرجينز 533	كلا سبيغال (هاري) 73	243

- كونوكو 148
 كوين أيلاند 90
 الكيان الصلب غير مؤثر 355
 كيرن 347، 402
 كيف ستقيم أداءك؟ 179
 كيف نحن مختلفون 324
 كيلي (أنتونينا) 8
 الكيماويات 127
 كيمبرلي - كلارك 71
 كيميكال 41
 كينغ فيشر 430
 لا إجرائية عرض رسمية 281، 283
 لا أربغ أن أستهلك في هذه
 الأمور اليومية 209
 لا تتأتى الثقة إلا من خلال أداء
 الأشخاص لالتزاماتهم 159
 لا تقوم الاستراتيجية بقيادة
 التعهيد 278
 لا توجد أسس بسيطة لقياس
 اقتصاديات... 314
 لا نعلم بعد 98
 لا يضمن التنافس دوماً حماية
 الزبون 74
 لا سيستي 22، 33، 36، 37، 41، 142،
 300، 347، 365، 366، 398، 447،
 451، 468
 اللامركزية 167، 407
 لائحة كاملة بالكيانين الصلب
 والمرن 96
 لدى أي أر (50000) كمبيوتر سطح
 مكتب... 226
 لدينا مشاركة كاملة من إي دي
 إس... 236
 لسوء الحظ من وجهة نظري... 181
 اللعب التنافسي 530
 لغة صنع الطائرات 174
 اللقاءات الجيدة 225
 لقد اختلفت الأمور تماماً الآن 427
 لقد أخطأنا تماماً في تقدير طلبات
 المستخدم 494
 لقد أدخلوا منهجية تطوير... 188
- لقد أربكو الشراكة بموضوع عدم
 الأداء 175
 لقد افتقرنا بالفعل إلى الممارسة
 280
 لقد اكتشفنا كيف يعملان سوية
 يوماً بيوم 126
 لقد شاهدنا أنواعاً أخرى من
 العقود بين شارٍ ومزود... 222
 لقد غيرنا العقد أثناء سريانه... 234
 لقد فتحنا خطأً ساخنًا وهو رقم
 (0800) 175
 لقد قمنا بتمديد قرابة 120
 كيلومتراً من الليف... 206
 لقد كان يساورهم قلق بالنسبة
 للسرية... 153
 لقد كنت متعهداً فيما مضى... 496
 لقد كنتم غير منطقيين يا زبائن
 الخدمات 186
 لقد نجح ذلك... 231
 لكس فهيكلن 64
 لكل مشكلة ثلاثة تصنيفات
 الأخضر (مقبول)... 143
 للزبون هدفان متنافسان 55
 لم أكن سعيداً بإجرائية قياس
 الأداء 196
 لم تحقق كل من شركة مقرها في
 الولايات المتحدة... 267
 لم توفوا بالتزاماتكم يا سي إس
 سي 186
 لم نقم بذلك لأنه لم يكن بالأمر
 السليم 83
 لم يسع الأشخاص إلى الخصام
 203
 لم يكن الغرض من المقترح
 الداخلي التنافس مع المزودين
 الآخرين... 170
 لماذا أغير إلى هذا؟ 168
 لماذا تحجب التغطية الإعلامية
 للصفقات الضخمة 84
 لماذا تقفون إلى جانب المزود...
 121
- لماذا لا نقوم بتعهيد تكنولوجياة
 المعلومات؟ 508
 لماذا لم تخبرونا أننا بعيدون إلى
 هذا الحد عن التنفيذ؟ 144
 لماذا يكلف ذلك هذا القدر؟... 118
 لمحة عامة عن الحالات المدروسة
 350، 85
 لمحة عامة عن عقد بي أي إي 176
 لمحة عامة عن عقد دويون 136
 لمحة عامة عن عقد مصلحة
 الضرائب الداخلية 216
 لمحة عن أنظمة المعلومات لدى
 دويون 130
 لنجد طرقاً جديدة للقيام بذلك 48
 لند ليز 54، 56، 57، 344
 لندن 59، 67
 لو أنكم بحثتم في فيض أعمالنا
 159
 لوجيست 503
 لوجيكا 55، 343، 350، 352، 353،
 355، 356، 357، 358، 359، 360،
 366، 369
 لوه 46
 لويراند 39
 لير بترولوم 375
 ليز (سيمون) 386
 ليس بمقدورك التخلي عن الخبرة
 الفنية... 359
 ليس لدينا متعاقد رئيسي إلا... 156
 ليس هناك من مصلحة لنا أن...
 232
 ليست بي أي إي منظمة موحدة
 205
 ليستوين 538
 ليغو 528
 الليكرا 127
 لينك إكستينج 536
 ما قيمته 6000 جنيه إسترليني فقط
 اليوم... 181
 ما هو سبب نجاح التعهيد
 الانتقائي؟ 30

مراجعة سجل التمهيد: الممارسات والمخاطر 508	مجلة كمبيوتر ويكلي 176	ما يحدث إذا 140
مراحل العلاقة 465، 478	مجلة هاربرد للأعمال 7، 58، 80، 296	ماذا جلبت سي إس سي إلى جنرال ديناميكس... 173
مراقبة العقد 402، 424، 434	المجموعات المميزة من المهارات والقوى المحركة 446	ماذا سيحدث عند انتهاء الصفقة؟ 124
مرحلة إدارة تكاليف تكنولوجية المعلومات (1989 - 1992) 374	مجموعة أي تي يو جي (ITTUG) 253	ماذا عن كل البرمجيات الهندسية؟ 208
المرحلة ما بعد الانتقالية في بي أي إي السنوات الوسطى 195	مجموعة بي بي 395	ما زال الأعضاء يعتقدون أن أي أي تي يو جي هي... 43
المرحلة الانتقالية لأي آر: السنوات الوسطى 230	مجموعة سيما 350، 378	ماسينا (توني) 19
المرحلة ما بعد الانتقالية لدويون السنوات الوسطى 147	مجموعة غارتنر 38	ماكدونل دوغلاس (بوينغ) 20، 44، 71، 199، 508، 514، 515
مرحلة التضج 502	مجموعة كينغ فيشر 430	ماكغوير (ديني) 532
المرحلة الوسطى 497	المحاسبة 312	ماكفارلان 305، 344
مركز إدارة معلومات (أي إم سي)... 114	المحافظة على الأمر داخل الشركة 134	ماككوي 39، 72
مركز الرعاية الصحية سيفنا 77	المحافظة على المرونة والتحكم 80	ماكلاكلان (مارتين) 355، 359، 360، 369
مركز معطيات ورثينك 213	محطات العمل إتش بي (HP) 267	ماليزيا 62
مركز موارد تعليمي لآسية والباسيفيك... 114	محللو حسابات 183	مايكروسوفت 63، 115، 303، 386
مركز هندسة الأنظمة 303	المخاطر 397	ماين (MINE) 264، 503
المركزية مقابل اللامركزية 163	المخاطر والممارسات لدى بي بي إكسپلوريشن 390	مبادرة التقييم الذاتية 163
مرهون ببذل الإدارات المعنية جهداً كبيراً كل يوم 147	مخدم إن تي NT 237	مبررات الحكم 133
المزوّد 505	مخدمات يونيكس 237	المبيعات الخارجية 49، 52، 303
المزوّد لا يفهم أعمالنا 512	مخطط ضريبي ذاتي التقييم 227	متطلبات اختبار السوق 264
مزود مفضل 334	مدراء تكنولوجية المعلومات 278، 280	المتعاقدون الفرعيون 466، 471
مزود خدمات التطبيقات 16، 529	مدراء تنفيذيون رفيفيون 278	متعهدو تكنولوجية المعلومات... 77، 229
مزود خدمة الأعمال (بي إس بي أس) 531، 532	مدراء حسابات 183	المجازفات 24، 339، 347
المزوّدون 150، 334، 552	مدراء حسابات إي دي إس 243	المجازفات أكبر في الحصول على تعريف كامل للعقد 155
المزوّدون الثلاثة 386	مدراء الحسابات لدى المزوّد 470	المجازفة في الأعمال 369
المزوّدون الثلاثة المختارون... 172	مدراء هامشيون 457	المجلس التشريعي 236
المزوّدون الخارجيون 172، 235	مدرسة السحر 65	مجلة إدارة المعلومات الشاملة 8
المزوّدون ليسوا بشركاء... 172	مدة العقد 260، 285، 286	مجلة أنظمة المعلومات الاستراتيجية 8
المزوّدون المتعددون 149	مدير برنامج 276	مجلة إنفورميشن ديك 471
مساهمات في كتب 559	مدير تكنولوجية معلومات 276	مجلة التمهيد 17، 86
مساهمة نشاط تكنولوجية المعلومات في توضع الأعمال 320	مدير تنفيذي رفيع 276	مجلة سرقر 534
المساومات 234	مدينة الرياح 65	مجلة سلوان 7
	المراجعات الدورية للسعر 297	مجلة فورتشن 45، 65
	المراجعات السنوية 316	مجلة كمبيوتر وولد 27
	المراجعات من (1998 إلى 2000) 385	

- مسائل استراتيجية 546
المسائل البارزة خلال (1995 - 1998) 382
المسائل التنظيمية 451
المسائل الناجمة عن التعهيد 546
مستخدمو تكنولوجيا المعلومات 495، 469، 98
المستخدمون النهائيون 88، 202
مستويات الخدمة 138، 218
مستويات الخدمة في العقد 248
مستويات الخدمة القاعدية 109
المشاركة بالامتلاك 25
مشاركة سي إس سي في المشاريع الاستراتيجية 200
مشاركة المزود في لجان التوجيه 501
مشاريع استراتيجية 200، 211
مشاريع الأعمال الإلكترونية 527
المشاريع الجديدة 227
المشاريع السكنية 263
مشاكل السيولة النقدية 46
مشاكل العملات 136
مشترك بين مدير تنفيذي ومدير تكنولوجيا معلومات 276
مشتريات المواد 313
مشروع تطوير التقييم الذاتي 244
مشروع التقييم الذاتي لمصلحة الضرائب الداخلية 499
مشكلة جدية 222
مصاعب مالية 278
المصادقية الفنية 452
مصر 62
مصرف تشيز مانهاتن 19
مصرف سويسري (بنك 4) 296
مصرف كونتيننتال 20
مصنوفة العوامل الاقتصادية 329
مصنوفة العوامل الفنية 339
مصنوفة معاملات الأعمال 320
مصنوفة المقدرات - المهارات 442
مصلحة الضرائب الداخلية (البريطانية) 74، 75، 84، 85، 86،
- 159، 163، 7211، 215، 231، 244،
245، 246، 271، 299، 331، 332،
469، 484، 485، 491، 496، 500،
508
المصمم (الفني) 443، 444
مصنّع أغذية (فود 1) 327
مصنع أغذية في المملكة المتحدة
فود (3) 280، 293
مصنع الدارات المتكاملة إلى إس
أي لوجيك كورپ 523
مصنع زجاج متعدد الجنسيات
(غلاس) 429
مصنع كيماويات في الولايات
المتحدة تشم 2 (CHEM2) 280
مصنع معادن أمريكي ميتال
(METAL) 288
مصنع منتجات استهلاكية غودز
338
مُصنّع منتجات بلاستيكية
ومطاطية (رابر) 267
المطاطية 211
مع الوقت ترغب ببعض المهارات
داخلياً... 106
معاجم بولاريس 357
المعاجم الفيزيائية 359
المعارضة في جنوب أستراليا 116
المعارك الضارية 486
معاملة الأشخاص 134
معايير انتقاء البائع وإجرائته 393
معايير تقييم التعهيد 133
معايير كاتنر 303
معايير وإجراءات اختيار البائع
365
المعرفة التنظيمية 37
معركة 485
معطيات متناغمة حول التكاليف
172
المعنيون بتكنولوجيا المعلومات
465
المعنيون الرئيسيون 488
معهد أوكسفورد لإدارة
- المعلومات 8، 12
المفاوضات العسيرة 486
مفاوضات العقد 487
المقاتلة الأوروبية 486
مقارنة بين الصفقات الضخمة 246
مقارنة ثلاثة عروض أو أكثر...
282
مقارنة عرض مزود أن... 282
مقاطعة وستشستر 469
مقالة استقرائية 45
المقاومة التنظيمية للتغيير 273
المقترح الداخلي 172
المقدرات 460
المقدرات الجوهريّة 442، 454، 456،
478
المقدرات الجوهريّة واستراتيجية
التزود بتكنولوجيا المعلومات
459
المقدرات الضرورية في وظيفة...
418
المقدرات المكتملة 291
المقدرات والأداء العالي والأحداث
الطارئة 437
المقدرات والمهارات التي احتفظت
بها بي بي إكس 383
المقدرات والمهارات في وظيفة
تكنولوجيا المعلومات البارزة
422
المقدرات والمهارات المحفوظ بها
368
مكاتب الضرائب في المملكة
المتحدة 238
المكافآت 24، 37، 49، 339، 521
المكافأة المشاركة 339
مكافحة المشاكل 56
مكتب تدقيق الحاسبات الوطني
164، 219، 221، 238، 240
مكديفيت (مايكل) 8
المكسيك 62، 63، 128، 142
ملاء الوظائف الداخلية الجديدة
بالكوادر 396

- ملبورن 90
ملخص عن فئات المعطيات 261
ملفات إلكترونية 337
الملكية 106
الملكية المشتركة للحياة 55
الممارسات لدى پولاريس 362
الممارسات المبتكرة 16
الممارسات المجربة في تجارب
التزود 268
الممارسات المجربة في تقييم
صفقات تعهيد تكنولوجية.. 255
الممارسة الإدارية 331
ممارسة: إن أنواع خدمات
تكنولوجية المعلومات... 30
ممارسة: التزود الانتقائي... 26
ممارسة تعهيد تكنولوجية
المعلومات (أي تي) 258
ممارسة الشراكة 241
الممارسة المجربة 256، 257
الممارسة المجربة (1) 268
الممارسة المجربة 2 ج 281
الممارسة المجربة 2 - راعي
القرار 274
الممارسة المجربة 3 - إجرائية
القرار 281
الممارسة المجربة 4 - مدة العقد
285
الممارسة المجربة 5 - نوع العقد
288
المملكة المتحدة 12، 22، 29، 31، 40،
46، 77، 79، 84، 159، 163، 164،
184، 211، 212، 227، 256، 260،
295، 344، 350، 378، 420، 504،
509، 510، 519، 523، 542، 544،
550، 545
المميزات الحرجة 321
مميزات مفيدة 323، 324
من أجل أن نبقي... 371
من الاستخدامات التكتيكية للتعهد
أن... 514
من خلال تجربتنا وبصدق لم أكن
سعيداً بإجرائية قياس الأداء
196
- من اللطيف الحصول عليها 324
المنافسة 273، 285، 310
منافسون يسعون إلى أعمالنا
المستقبلية 61
مناقشة العقدين بي أيه إي وسي
إس سي وتحليله 201
مناقشة العقد بين جنوب أستراليا
وأي دي إس وتحليله 113
مناقشة العقود بين دوپون وسي
إس سي وأيه سي وتحليلها
150
مناقشة العقد بين مصلحة
الضرائب الداخلية وإي دي إس
وتحليله 238
منتجات بي إس بي (1) 299
منتجات محددة بالبيان 227
منشورات المؤلفين حول تعهيد
تكنولوجية المعلومات (1993 -
2001) 553
المنظم 444
المنظم الفني 443
المنظمات الأربع 253
المنظمات الأمريكية 542
المنظمات البريطانية 542
منظمات القارة الأوروبية 504
منهجيات پولاريس لتخفيف
المخاطر 362
منهجيات التطوير الدقيقة 150
المنهجية التجريبية 134
منهجية تحالف مزودين اثنين 135
منهجية مزود وحيد 135
المهارات 460
مهارات الأعمال والتوجهات 443
المهام الانتقالية 121
مهارات تكنولوجية المعلومات
472، 544
المهارات الجوهرية 409
المهارات الداخلية الضرورية 372
المهارات ذات الصلة 372
المهارات المرنة 444
مهارات الموارد البشرية 454
المهارات والمقدرات التي احتفظ
- بها 395
المهمة 439
المهندسون المؤهلون 168
الموارد البشرية 178، 312، 389،
449، 450، 460، 461
الموارد البشرية والعواقب
التنظيمية 447
موازنات تكنولوجية معلومات 256
الموازنات الرسمية 109
موازنة الدفاع الحكومية للمملكة
المتحدة 166
مواعيد انقضاء أجل عقود
دراسات الحالة: عقود التعهيد
الكلبي 503
موافقون سنشتره لكم ولكننا...
207
مواقع ويب 324
موجز التزود الانتقائي 36
موجز ما قالوه... 265
مورتن (توم) 116
موريس (نيغل) 507، 510، 513
المؤسسات الأربع 250، 252
المؤسساتية 301
مؤسسة تات 35
مؤسسة داتاكويس 21
مؤسسة كولنز وميلن 29
المؤشر الساطع للفشل التام هو...
267
مؤشر النجاح 262
الموضوع هو تقديم خدمة إدارة
تطبيقات... 356
موظفو أيريو (1) 267
موظفو جنوب أستراليا 104
الموقع 453
موقع إف تي على الإنترنت 21
موقع إنپوت على الإنترنت 21
موقع إنفو سيرفر على الإنترنت
21
مولكاهي (جون) 55
المؤمنون (المباشر) 352، 360
موني 41

- ميثا غروب 23
ميثال 503
ميتشوال لايف إنشورنس 520
ميريل لينش 320
ميلبنك 39، 72
ميلن 32
ميلياري إيركرافت 165
نادي أصحاب البلايين 43
ناضجة تقنياً (فنياً) 31، 336
النايلون 127
نت . بنك. كوم 522
نتائج استقرار حول تعهيد
تكنولوجية المعلومات... 541،
553
نتائج عقد التطوير الاقتصادي 114
نتائج وثيقة التزويد بخدمات
المعلومات: هل... 116
النتيجة، - سنة القرار 293
النجاح 262
نجاح بي بي إكسپلوريشن 271
نجاح الصفقات 15
نجلس معاً بشكل دوري ونسأل... 243
نحن شركة تكنولوجية معلومات...
471، 202
نحن لم نقم بذلك لأنه كان ناقصاً 154
نحن من يجتمع بالفعل مع
نظرائنا بالأعمال... 220
نحن نتعامل هنا مع حجم هائل
من التغيير... 286
نحن نجبر موظفينا على التفكير
بالأعمال... 103
نحن نحاول إنشاء ما كانت أي أر
قادرة على... 225
نحن نراقب الخدمات القاعدية 117
نحن نريد أن نكون شركة الطاقة
والكيماويات... 126
نحن نعمل هناك في بيئة بالغة
الخصام... 117
نحن نملك مجموعة فريدة من
الأعمال... 127
نحن ننظر إلى الأمام لسنة
أشهر... 188
- نحو الاقتصاد الإلكتروني الجديد:
التوجهات... والمسائل 521
نحو تحليل المخاطر 346
نحو خط التجميع الرقمي 535
النخبة 376
نداء استغاثة إلى الوزير 213
نشاط الأعمال 439
النشاطات الجوهرية 392
النشاطات الناضجة 336
النشرة الفصلية ماكنزي 7
النضج التكنولوجي 339
نضج العقد 237
النضج في استغلال أنظمة
المعلومات... 439
نطاق قرار (التزود) 259، 271
نطاق المشاكل - المسائل الناجمة
عن التعهيد 546
نظام إدارة السيولة لميريل لينش
320
نظام إدخال الطلبات لمزودي
المستشفيات الأمريكي 320
نظام إم آر بي (2) 452
نظام بطاقات ائتمان 319
نظام تحديد المشاكل 253
نظام التقييم الذاتي 237
نظراً لتكامل سلاسل إمداد لدينا 125
نظرة على استراتيجية التزود التي
نفذت في النهاية 93
نعم يستطيع المزود تحقيق كل
الأشياء التي اقترحت... 19، 193
نعم يمكننا العيش مع ذلك 156
نقابة إم إس إف 175
النقاط الأخيرة حول مصلحة
الضرائب الداخلية 244
النقد الإلكتروني 507
النقص في الإبداع لدى المزود
272
النقص الكامن في المكاملة
والتعاون... 80
النقص المستمر في مهارات
تكنولوجية المعلومات 62
نقص المهارات 63
النقطة الأخيرة 333
- تملك بموجب العقد الحق بمقارنة
أي مجال... 218
تملك علاقة فصامية... 200
النمو السريع لسوق تعهيد
تكنولوجية المعلومات 11، 20، 541
نموذج أفضل صنف 22
نموذج أي آر بي 13
النموذج البارز للمقدرات... 413
نهاية التحالف الاستراتيجي 57
النهوض بالبنية التحتية 237
نوتز (لوتس) 142
نوع العقد 260، 288
نوقل 63
نولان نورتون 97، 305، 344
نوما - كيو 237
نيوز ساوث ويلز 90
نيويورك 41، 59، 520
هادلي 39، 72
هارلو 378
هالفورد (أندي) 420
هالفي (جون) 39، 72
هانسون (بيت) 430
الهدف: تحقيق قيمة مضافة تفوق
الأداء التشغيلي وتتجاوز 497
هدف الزبون 478، 480، 484
هدف الزبون: إنشاء سابقات
للأداء التشغيلي 488
هدف الزبون خلال مرحلة النضج
502
هذا هو الجانب الآخر... 121
هضمت حقوقهم (المستخدمون)...
433
هل بمقدور متعهد تكنولوجية
المعلومات أن يوفر علينا المال؟ 467
هل حققنا وفورات؟ 151
هل الزبائن راضين؟ 542
هل الزبائن في وضع سيئ حقاً؟ 503
هل نحصل على سعر سوق
عادل؟ 151، 250
هل وفرنا مالاً؟ 250
الهند 62، 63
الهندسة الناجحة 68

- هنغارية 62
هوبارت 90
هوسكينز 215
هولي (كيفن) 171
هيرشهيم (رودي) 8، 37، 41، 300، 365، 447
هيوستون 384
هيوغز إلكترونيكس 43
الهيئات التنظيمية 322
الهيئات التنفيذية في دويون 147
الهيئات التنفيذية المحاسبية 153
هيئة الإذاعة الأسترالية 116، 118
هيئة صحية عامة (بي إس بي 2) 327
هيئة الطيران (أفيشن) 321
هيئة مقاييس صناعة التأمين 354
وابل من الأسئلة 319
واجهتنا مشكلة في التحقق
بمرحلة ما بعد العقد 226
والتون 407
وانحسرت في آخر الأمر
الخلافات التعاقدية 181
وثائق تحليل عروض 256
الوثائق المؤرشفة 262
وجدت سي إس سي برمجيات
بقيمة (600000) ... 189
الوجه الخارجي 444
وجه الخدمة 438
وحدات الأعمال الاستراتيجية
(العشرون) (إس بي يو...) 128، 129
وزارة الخزانة 235
وزعت المؤسسات الأربع وثائق ... 251
وسائل الإعلام 16، 86
الوصول إلى التكنولوجيات
الحديثة 265
الوصول إلى الخبرات الفنية 265
وضع رؤية استراتيجية للتزود
بتكنولوجيا المعلومات 478
وضع طلب عروض 480
الوظائف الاستراتيجية 317
وظائف الأشخاص المستقرئين
وعددهم (271) 258
وظائف تكنولوجيا المعلومات
- الأكثر تعهيداً 32
وظائف تكنولوجيا المعلومات
السلعية 317
وظيفة تكنولوجيا المعلومات قبل
التعهيد 247
وقعت بي إس بي 5 على حزمة
تطوير اقتصادي... 302
وقعت بي بي أوموكو... 388
وقعت بليكنغتون بي إل سي
(غلاس) ... 292
وقعت دويون Dupont في سنة
(1997) ... 124
وكالة أنظمة المعلومات التعبوية
للجيش البريطاني (لوجيست) 430
الوكالة A والوكالة B 108
الولايات المتحدة الأمريكية 12، 22،
23، 26، 29، 31، 40، 50، 64، 77،
84، 89، 127، 128، 136، 184، 256،
260، 280، 344، 388، 504، 509،
510، 523، 536، 542، 543، 544،
550، 545
ولكن: لا يضمن التنافس دوماً
حماية الزبون 74
وولورثز 430
ويل 512، 513
ويلت باكارد 35، 63
ويلش (جاك) 533
ويلكوكس 7، 22، 31، 33، 36، 37، 64،
122، 245، 304، 309، 334، 347، 366،
398، 402، 407، 451، 457، 468، 484
ويلمنغتون في ديلاوير 126
ويليامسون (أوليفر) 476
اليابان 12، 20، 28، 31
يارد (جون) 238
يانكي غروپ 21
يتحد كبار زبائن تعهيد
تكنولوجيا المعلومات... 42
يترك العقد أكثر فأكثر في الخزانة
206
يتم الاتفاق على عقود التعهيد من
حيث المبدأ 255
يتم تعهيد تكنولوجيا المعلومات... 310
- يتوجب عليك الفصل بين الأمور
208
يوتون (فيل) 51
يحظى ثلث المنظمات فقط بعقود
كاملة... 550
يستمر سوق التزود بتكنولوجيا
المعلومات بالنمو والتطور 80
يسود الاعتقاد أنه إذا ما سلمت
المشكلة إلى طرف آخر... 19
يسير النظام على ما يرام 66
يشتمل التعاقد مع لوجيكا على...
356
يفضل الكثير من الشركات
الانطلاق بـترو... 19
يلزم العقد سي إس سي بتقديم
كل الخدمات... 177
يمكن تشبيه بي آيه إي بمنطقة
مجاة 188
ينبغي بقاء اللاعبين الأساسيين...
154
ينبغي علينا الاجتماع بالوكالات
إي دي إس... 121
ينجح التزود المشترك... 67
ينشد مدراء الحسابات احترام
هدف العقود 155
يو بي إس UBS 57
يوتيليتي (6) 420
يوجد دوماً بعض الجوانب
الساخنة هنا... 229
يوجد زوج من المجالات ضمن
إطار... 122
يوجد الكثير من اللغو في حديث
عن الشركات 300
يوجد هناك (100) عمل شاغر في
سي إس سي بالمملكة المتحدة
188
يوروفايتر 165
يولاريس 343
يوناييتد هلت كير 43
يونيسيس 63
يونيفرستي 327
يونيكس Unix 108، 386، 485، 498