



•• إذا كنت لا تعرف ..

- كيف تسوّى خلافاتك مع مديرِكَ العصبى ؟
أو كيف تتصدى لإساءة جارك العدوانى ؟
أو كيف تتعامل مع إنسان نكّدى الطبع مائل للشكوى ؟
أو كيف تقيم علاقات ناجحة مع المحيطين بك ؟
أو كيف تجيد استخدام الذكاء الاجتماعى واللباقة لتحقيق أهدافك المنشودة ؟
فأنت بحاجة إلى هذا الكتاب ..
- فهو يوضّح لك من منطلق علم النفس والاجتماع والخبرة فى التعامل هذه الأشياء الضرورية للنجاح فى الحياة الاجتماعية والعملية :
- طرق ترويض بعض الناس الذين نجد صعوبة فى التعامل معهم (كالعدوانى والعصبى واللحاح والمجادل والصموت) .
 - فن المناقشة والتفاوض والحديث اللبق لتسوية الخلافات والمواقف الصعبة .
 - إجادة استخدام «الكلمات» كسلاح ضد الإساءة وكوسيلة فعالة لكسب ودّ الآخرين .
 - كيف نساعد أنفسنا على تعزيز «قوتنا الداخلى» لنكون أشدّ صلابة وحكمة وثباتاً وأكثر مقاومة للغضب والانفعال .
 - فن التعامل مع الآخرين بأسلوب يجذب اهتمامهم لنا ويساعدنا على زيادة دائرة الأصدقاء والمحبين .
- وأهدى هذا الكتاب بصفة خاصة إلى كل شاب طموح فى بداية طريقه نحو النجاح والتقدم ليساعده على إجادة فهم ومعاملة الآخرين ..
مع تمنياتى بالتوفيق ...

المؤلف