

## الاعتماد وضمان الجودة لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر دراسة تحليلية

د. إيفاس حسين صادق أحمد

مدرس بقسم المكتبات والوثائق

جامعة بني سويف (مصر)

أستاذ مساعد بقسم الإعلام وعلم المعلومات  
جامعة قطر

### مقدمة:

يوضح ما الذي يحتاج أن يعرفه و/أو يفعله كل من المعلمين والطلاب والمؤسسات وأصحاب الأعمال والمجتمعات لضمان إنجاز التوقعات<sup>(١)</sup>. والذي يؤدي بدوره إلى الاعتماد الأكاديمي.

### مشكلة البحث:

علي الرغم من تواجد تخصص المكتبات والمعلومات بجامعة قطر منذ العام الجامعي ١٩٧٧/١٩٧٨ كبرنامج فرعي ثم أصبح دبلومة ثم بكالوريوس في العام الجامعي ١٩٨٩/١٩٩٩ إلا أنه لم يطبق المعايير القياسية المرجعية لتحقيق الجودة ومن ثم الحصول على الاعتماد الأكاديمي مثله مثل باقي أقسام المكتبات والمعلومات بالدول العربية التي نجدها في مصر وسوريا والأردن والسعودية والبحرين وعمان ... وغيرها من الدول العربية. ومن واقع تتبع الباحثة للخريجين من البرنامج باعتبارها تعمل أستاذة جامعية في البرنامج وجدت أن طلاب وطالبات برنامج علم المعلومات بجامعة

لقد أصبح التعليم مسألة اهتمام قومي لدولة قطر مثلها مثل جميع الدول المتحضرة وما تسعى إليه الجامعة هو تحقيق الهدف الرئيسي من التعليم وهي اكتساب ثقة المجتمع وإعداد الخريجين على مستوى المعايير امعتبر بها عالمياً، ومؤهلين لسوق العمل قادرين على المنافسة المحلية والإقليمية والعالمية. وأن تطبيق هذه السياسات والمعايير وضمان جودة التعليم يؤدي إلى زيادة مهارات الخريجين وتعزيز قدراتهم التنافسية في سوق العمل المحلي والإقليمي. ومن أجل هذا السبب بدأت جامعة قطر مرحلة تطوير التعليم الجامعي منذ العام الجامعي ٢٠٠٣/٢٠٠٤ للوصول إلى ما يسمى بالتعليم المرتكز علي المعايير وهو عملية مميزة ومعترف بها لإدارة برنامج أكاديمي والذي يحدد بوضوح كل من المعايير الأكاديمية القياسية ومؤشرات الأداء وإجراءات التشغيل القياسية وهو

٥ - التوصل إلى المؤشرات والتوصيات التي تهدف إلى تطوير برنامج علم المعلومات بجامعة قطر للول به إلى مستويات البرامج المعتمدة.

### تساؤلات الدراسة:

- ١ - ما هي المعايير المرجعية التي يمكن تطبيقها على برنامج علم المعلومات لقياس جودة البرنامج.
- ٢ - ما الجهات الدولية التي تقدم الاعتماد الأكاديمي لتخصص المكتبات والمعلومات؟
- ٣ - ما هو ضرورة حصول برنامج المعلومات بجامعة قطر على الاعتماد الأكاديمي؟
- ٤ - ما هي الشروط والمعايير التي يجب توافرها في برنامج المعلومات بجامعة قطر للحصول على الاعتماد الأكاديمي؟
- ٥ - ما هي الإجراءات التي يمكن أن يتبعها برنامج علم المعلومات بجامعة قطر للحصول على الاعتماد الأكاديمي.

### مصطلحات الدراسة:

#### الاعتماد الأكاديمي accreditation

هناك العديد من التعريفات للاعتماد الأكاديمي منها:

- \* تعرف ريجي أبو ستيتة الاعتماد بأنه مكانة أكاديمية أو وضع أكاديمي علمي يمنح للمؤسسة التعليمية أو البرنامج الأكاديمي مقابل استيفاء المؤسسة لمعايير جودة نوعية التعليم المقدم وفق ما يتفق عليه مع مؤسسة، ومؤسسات التقييم<sup>(٢)</sup>.

قطر يعانون من مشكلة عند تخرجهم من الجامعة وطلبهم الالتحاق بالعمل حيث إن بعض الشركات والمؤسسات وبخاصة الأجنبية والتي تواجد في قطر أو خارجها لا تقبل أي خريج أو خريجة إلا إذا كانت شهادتهم معتمدة أكاديميًا، وتفاقت هذه الظاهرة في عصر ما يسمى بعصر العلوم.

### أهمية الدراسة:

- \* أهمية الاعتماد الأكاديمي وضمان الجودة الذي يعد أحد العناصر الأساسية التي يجب أن تتوافر بأقسام المكتبات والمعلومات في الوطن العربي في ظل البيئة التكنولوجية الجديدة.
- \* تحقيق الجودة العلمية ببرنامج المعلومات بجامعة قطر.

### أهداف الدراسة:

- ١ - وضع معايير أكاديمية قياسية مرجعية يمكن تطبيقها ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر لتحقيق الجودة.
- ٢ - التعرف على الإمكانيات المتوفرة لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر (موارد بشرية - معامل ... ) ومدى ملائمتها للحصول على الاعتماد الأكاديمي.
- ٣ - التعرف على الشروط الواجب توافرها للحصول أقسام المكتبات والمعلومات على الاعتماد الأكاديمي.
- ٤ - اختيار أنسب الهيئات التي تحقق لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر الاعتماد الأكاديمي.

المستقبلي والبحث الأكاديمي بمستوى ملائم في مجال تخصصه<sup>(٦)</sup>.

### مخرجات التعلم المستهدفة:

هي المعرفة والفهم والمهارات التي تنشأ المؤسسة أن يكتسبها الطلاب عند إكمالهم للبرنامج التعليمي والتي ترتبط برسالتها وتعكس استخدام معايير مرجعية خارجية على مستوى ملائم ويجب التعبير عنها في صيغة نتائج وليس على شكل منهج تعليمي مكتوب بالصيغة التقليدية<sup>(٧)</sup>.

### البرنامج التعليمي:

مجموعة مميزة من المقررات الدراسية والتي تؤدي إلى منح الدرجة الأكاديمية<sup>(٨)</sup>.

### حدود الدراسة:

برنامج البكالوريوس لعلم المعلومات الحالي بجامعة قطر خلال العام الجامعي ٢٠٠٥/٢٠٠٦.

### منهج الدراسة:

للتعرف علي واقع برنامج المعلومات بجامعة قطر ولتحقيق الأهداف المشار إليها سابقاً اعتمدت الباحثة علي منهج دراسة الحالة The Case Study ، باعتباره أكثر المناهج ملائمة لمثل هذه الدراسات.

### أدوات جمع البيانات:

١ - تطبيق نموذج لمعيار أكاديمي قياسي.

٢ - الخطة الدراسية للقسم.

\* أما اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد فقد عرفت الاعتماد الأكاديمي بأنه : هو عملية تقوم بها المؤسسات المختصة بالاعتماد والجودة لتقوم البرامج الدراسية للأقسام الأكاديمية لإثبات أنها ترتقى إلى مستوى معايير الجودة والأداء الموضوعة من المؤسسات المعنية أو الجهات المسؤولة<sup>(٩)</sup>.

### المعايير الأكاديمية:

معايير محددة تقرها المؤسسة وتكون مستمدة من مراجع خارجية قومية أو عالمية وتتضمن الحد الأدنى من المعرفة والمهارات المفترض أن يكتسبها الخريجون من البرنامج وتستوفي رسالة المؤسسة المعلنة<sup>(١٠)</sup>.

### المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية:

هي نقاط مرجعية يمكن بواسطتها مقارنة معايير وجودة البرنامج بالتالي تمثل نصوص المعايير القياسية المرجعية توقعات عامة حول مستويات الإنجاز والصفات العامة التي يفترض توقعها في خريج في مجال تخصص ما<sup>(١١)</sup>.

وترى الباحثة لكي تحصل جامعة قطر علي الاعتماد الأكاديمي لابد أولاً من تطبيق مجموعة من المعايير المرجعية للتعرف على جودة البرنامج تمهيداً للحصول على الاعتماد الأكاديمي.

### مواصفات الخريج:

هي مجموعة من الصفات التي يجب أن تتوفر في الخريج والتي تشتمل على المعلومات والمفاهيم والمهارات المكتسبة لتؤهله للعمل و/أو للتعليم

٣ - المعيشة اليومية للبرنامج كأستاذة وكمشرفة أكاديمية على الطلبة والطالبات.

٤ - الإنتاج الفكري والوثائق المتعلقة بالاعتماد الأكاديمي على المستويين الوطني والدولي مثل جمعية المكتبات الأمريكية، وجمعية المكتبات الاسترالية، والمعهد المعتمد لاختصاصي المكتبات والمعلومات (CILIP)، واللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد بمجمهورية مصر العربية.

### الدراسات السابقة:

هناك العديد من الدراسات سواء كانت على المستوى الوطني أو العالمي ولكن أكثرها صلة بهذه الموضوع هي دراسة قامت بها:

إيمان عبد العزيز باناجة. تقييم أداء أقسام المكتبات والمعلومات في جامعات وكليات المملكة العربية السعودية / إشراف يحيى محمود بن جنيظ ساعاتي، درجة الماجستير، الرياض : جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. كلية العلوم الاجتماعية. قسم المكتبات والمعلومات، ١٩٩٦.

ركزت هذه الدراسة على تقييم أقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات والكليات السعودية للتعرف على فعالية الدور الذي تقوم به هذه الأقسام من أجل تأهيل جيل من الخريجين القادرين على التعامل مع المعلومات لرفع مستوى المكتبات ومراكز المعلومات لتصبح مواكبة لخطط التطوير والتنمية التي تسعى المملكة إلى تحقيقها بالإضافة التحقق من مواكبة برامج هذه الأقسام لمتطلبات المهنة في العصر الراهن في ضوء ما تشهده

من تطورات سريعة ومتلاحقة. وقد اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليل ليتسنى لها من خلاله تتبع الواقع الفعلي لمستوى الأداء في أقسام المكتبات والمعلومات بالسعودية وقد استخدمت الباحثة نماذج جمع البيانات والاستبيانات كأداتين لتحقيق الغرض من الدراسة. وقد تناولت الباحثة كل ما يتعلق بأقسام المكتبات من أوضاع أكاديمية وأهداف ومناهج دراسية معتمدة في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس وطلاب وإمكانات مساندة للعملية التعليمية بهذه الأقسام.

وقد اعتمدت الباحثة في تقييمها على معيار وضعته يتفق في بنيتها مع المعيار الذي تبناه جمعية المكتبات الأمريكية لاعتماد البرامج الدراسية لدرجة الماجستير في علوم المكتبات والمعلومات لعام ١٩٩٣. بما يتفق مع ظروف المهنة ومتطلباتها في المملكة العربية السعودية. وفي ختام الدراسة تم التوصل للعديد من النتائج من أهمها عدم توافر أدلة أقسام المكتبات والمعلومات التي توضح أهداف برامجها بشكل كاف في أقسام الدراسة خاصة في أقسام الطالبات. وأن أقسام المكتبات محل الدراسة قد حققت جزءاً طيباً من أهدافها في إعداد العناصر البشرية المؤهلة للقيام بمسؤوليات التدريس الجامعي والعالي. وأن الصلاحيات المخولة لمجال الأقسام لا تمارس بالقدر الكافي، تميل الخطط الدراسية إلى إضافة مقررات في التقنية الحديثة وتطبيقها في المكتبات ومراكز المعلومات، أن النسبة الأكبر من الطلاب الملتحقين بالأقسام هم من ذوي التخصص الأدبي، بالإضافة إلى أن هناك تفاوتاً كبيراً بين

حول تلبية البرامج التعليمية للحد الأدنى من المعايير. فالمعايير هي أدوات وضوابط موضوعية وموثوق بها للتقييم والتقييم.

٥ - تساعد الهيئات المهنية وهيئات الاعتماد المختلفة في مراجعتهم واعترافهم بالبرامج المرتبطة بالكفاءة المهنية.

٦ - تساعد الطلاب وأصحاب الأعمال في الحصول على المعلومات.

٧ - تساعد القيادة والعاملين وصانعي القرار لتحسين نظام التعليم.

٨ - تمكن وتساعد الجميع للإبداع والابتكار المستمر للبرامج التعليمية القائمة بناء طبيعة التغيير في البرامج وأسواق العمل.

٩ - تزود وترسخ الشفافية والموضوعية في إصدار الأحكام على الأداء لكل من الأنشطة الأكاديمية وأنظمة ضمان الجودة.

١٠ - تساعد أعضاء هيئة التدريس لتخطيط وإدارة الأنشطة الأكاديمية داخل قاعات التدريس وتقييم النتائج.

١١ - توجه وترشد المؤسسة التعليمية لتحقيق ما يلي:

أ - إعداد خطة تحسين المؤسسة.

ب - إعداد وتطوير المناهج الدراسية وطرق التقييم.

ج - استخدام طرق فعالة وحديثة للتعليم والتعلم والتقييم.

د - تبني وتطوير وتعديل الأنشطة التعليمية.

هـ - الوصول إلى التميز.

الإمكانات المساندة للبرامج التعليمية المتاحة للطلاب والطالبات من حيث قوة المجموعات المتخصصة الموجودة في المكتبات المركزية والخدمات المرجعية المقدمة في تلك المكتبات وتجهيزات المعامل بتلك الأقسام.

وتختلف هذه الدراسة عن دراستنا الحالية بأنه يتم تطبيق المعايير لتقييم برنامج علم المعلومات بجامعة قطر الذي يختلف عن الجامعات السعودية في كل من الأهداف والإمكانات المتاحة وأعضاء هيئة التدريس والطلاب ... إلخ.

### المعايير الأكاديمية القياسية المرجعية:

ولكي يستطيع برنامج علم المعلومات بجامعة قطر الحصول على الاعتماد الأكاديمي لابد من تطبيق مجموعة من المعايير الأكاديمية القياسية على برنامج علم المعلومات لضمان جودة العلمية التعليمية به ومن ثم الإقدام على خطوات الاعتماد الأكاديمي.

### أغراض المعايير الأكاديمية القياسية:

١ - مساعدة مؤسسات التعليم العالي في تصميم البرامج التعليمية والتصديق عليها.

٢ - تعتبر إطار عمل لتحديد ووضع وتقييم نواتج التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.

٣ - تدعم المؤسسات الباحثة عن نظام داخلي لضمان الجودة.

٤ - تعتبر أحد مصادر المعلومات الخارجية لأغراض المراجعة الأكاديمية واتخاذ الأحكام

- ٩ - مشاركة المستفيدين وأصحاب المصالح فيها.
- ١٠ - تلبية احتياجات وتوقعات المجتمع.
- ١١ - ضمان العولمة والاعتراف الدولي بالخريجين.
- ١٢ - منظمة ومستمرة أي تطبيقها لفترات زمنية ممتدة مع إمكانية تعديلات كمنهجية للتجربة في استعمالها<sup>(١١)</sup>.

### نموذج للمعيار الأكاديمي القياسي:

قامت الباحثة بوضع نموذج لمعيار أكاديمي قياسي لقياس مدى جودة التعليم ببرنامج المعلومات بجامعة قطر معتمدة في ذلك على عدة مصادر منها:

- ١ - اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي جمهورية مصر العربية. القاهرة: اللجنة، ٢٠٠٥.

2- American Library Association, Accreditation Process Procedures. February, 2003.

[www.ala.org/ala/accreditation/accredstandards/AP3FFINAL2-03.pdf](http://www.ala.org/ala/accreditation/accredstandards/AP3FFINAL2-03.pdf)

3- Committee on Accreditation. ALA reptot. Proposed standards for accreditation, 172. American librares. Vol 3. no 6. June 1972 p. 654-657.

4- The council of American Library Association Standards for Accreditation of Master's programs in library and information studies.

- ١٢ - يشجع وضوحها المشاركة المجتمعية وبخاصة مشاركة أصحاب المصالح الخارجيين.
- ١٣ - تستعمل كنموذج لتقويم مدى شمول واتزان طرق تقييم الطلاب<sup>(١٢)</sup>.

### المستفيدون من المعايير الأكاديمية القياسية:

هي المجموعات التي لديها اهتمام مشروع بالأنشطة التعليمية للمؤسسة من حيث فعالية النظم والعمليات الموضوعية لضمان الجودة من أمثلة هؤلاء المستفيدين الطلاب الحاليون والخريجون والطلاب الذين ينوون الالتحاق بالبرامج التعليمية وهيئة التدريس بالمؤسسة وصانعو السياسات، ومجتمع جهات توظيف الخريجين والرعاة والمنظمات التمويلية الأخرى والمنظمات المهنية والنقابات المعنية وهيئات الاعتماد، والآباء<sup>(١٣)</sup>.

### خواص المعايير الأكاديمية القياسية:

١ - وطنية قومية : يجب أن تدعم وتعزز الهوية الوطنية والقيم والأخلاق الاجتماعية وأن تعكس الأوليات القومية.

٢ - واضحة ومفهومة .

٣ - موضوعية.

٤ - الاعتراف بالاختلاف والتنوع والهوية وتشجع الإبداع.

٥ - شاملة أي تعكس السمات والأمور المختلفة للعملية التعليمية والسلوكية.

٦ - قابلة للتنفيذ وتتفادى المعايير غير الواقعية.

٧ - يمكن قياسها.

٨ - مرتبطة بالنواتج والمخرجات.

السريعة في برامج التعليم، ولإعداد خريجين قادرين على المنافسة محلياً وعالمياً.

### فوائد الاعتماد الأكاديمي لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر:

- تأتي أهمية الاعتماد الأكاديمي لبرنامج علم المعلومات على استمرار كيانه بجامعة قطر.
- ضمان تحقيق البرنامج التعليمي للقواعد المهنية المعترف بها.
- يدل الاعتماد على أن البرنامج يلتزم بالجودة وأنه يسعى لمواصلة ذلك الالتزام.
- تأكيد للهيئات والمؤسسات بأن الطلبة الذين تخرجوا من برنامج علم المعلومات المعتمدة قد تلقوا تعليمًا جيدًا.
- تؤكد للطلاب بأن برامج علم المعلومات المعتمد يرتقي للمستويات العالمية للمهنة.
- تستفيد جامعة قطر من التقييم الذاتي وتقييم النظراء ومن الفرص المتاحة للتطوير المستمر وتحسين للأداء.
- تعزيز العلاقات التعليمية بين أعضاء هيئة التدريس بجامعة قطر وأعضاء المهنة في الجهات المتخصصة المانحة للاعتماد الأكاديمي.
- وسوف تطبق الباحثة المعايير الأكاديمية القياسية التي تساعد في تقييم برنامج علم المعلومات بجامعة قطر لتحقيق الجودة ومن ثم مساعدة البرنامج في الحصول على الاعتماد الأكاديمي. وهي كما يلي:

January 28, 1992. Effectiv Jan. 1993. Chicago : ALA, 1992, p. 9-23.

5- Accreditation Instrument 2005. The Chartered Institute of Library and Information.

Cilip.org.uk/NR/rdonlyres/.../0/ACCREDITATIONWEB

6- Daniel, Evelyn. Standards for Library Schools, 1976: Update: A Preliminary Report to the Standing Committee on Education and Training. Evelyn Daniel, Susan Lazinger. 67<sup>th</sup> IFLA General Conference, Amsterdam, August 1998.

www.ifla.org/TV/ifla65/papers/085-159e.htm

7- IFLA Education and training Section. Reprot on Quality assurance models in LIS programs. Anna Maria Tammaro. Dec. 2005. <http://www.ifla.org/VII/s23/index.html>.

### برنامج علم المعلومات بجامعة قطر:

يعتبر التعليم العالي الجيد شرطاً ضرورياً لحدوث التراكم والتقدم المعرفي للمجتمع كما يمثل مؤشراً لازدهار البحث والتطوير والتنمية في البلاد. وتقوم جامعة قطر حالياً بتقييم مؤسساتها التعليمية بوجه عام وتنمية برامجها التعليمية وأنشطتها الثقافية كآلية للتطوير بهدف الحصول على الاعتماد الأكاديمي لمواكبة التطورات العالمية

## المعيار الأول : الأوضاع الأكاديمية :

### أولاً : لمحة تاريخية عن جامعة قطر :

عام ١٩٨٠-١٩٨١ لتلحق بها كلية الإدارة والاقتصاد في عام ١٩٨٥-١٩٨٦م، وأخيراً صدر القرار الأميري رقم (٢) لسنة ١٩٩٠م بإنشاء الكلية التكنولوجية ليصبح عدد الكليات بالجامعة سبع كليات<sup>(١٢)</sup>. وفي عام ٢٠٠٤/٢٠٠٥ شهدت جامعة قطر عدة تغيرات من بينها ضم كليات مع بعضها البعض مثل كليتي الآداب والعلوم وفصل كليات من بعضها البعض مثل الشريعة والقانون فأصبحت تضم حالياً ست كليات هم : كلية الآداب والعلوم، وكلية الشريعة، وكلية القانون، وكلية التربية، وكلية الهندسة، وكلية الإدارة والاقتصاد.

بدأ التأهيل الأكاديمي في دولة قطر عام ١٩٧٤/٧٣م، بكلية للمعلمين وكلية للمعلمات، وشهدت الكليتان خلال السنوات الخمس الأولى من إنشائهما نمواً مطرداً يتجاوب مع الاحتياجات المتجددة. وقد شمل هذا النمو البرامج والإمكانات التعليمية (الطلاب، والهيئة التدريسية، والهيئة الإدارية، والأقسام في مختلف التخصصات). وفي عام ١٩٧٧ بدأ تعزيز مسيرة التأهيل الجامعي بانطلاق أربع كليات شملت التربية (كلية التربية للمعلمين والمعلمات سابقاً)، والإنسانيات والعلوم الاجتماعية، وكلية العلوم، والشريعة والقانون والدراسات الإسلامية، ثم افتتحت كلية الهندسة

### ثانياً : مراحل تطور برنامج علم المعلومات بجامعة

#### قطر:

جدول (١)

#### مراحل تطور برنامج علم المعلومات بجامعة قطر

المرحلة	المرحلة	التبعية الإدارية	الفترة الزمنية	عدد ساعات	عدد الخريجين
الأولى	تخصص فرعي مكثبات مع تخصص التاريخ	كلية الإنسانيات والعلوم الاجتماعية	١٩٧٨/٧٧ - ١٩٩٨/٨٧	٢٥ ساعة مقابل ٦٥ ساعة للتاريخ	٤٣٢
الثانية	دبلوم في المكثبات والمعلومات	كلية الإنسانيات والعلوم الاجتماعية	١٩٨٩/٨٨ - ١٩٩٦/٩٥	٣٦ ساعة معتمدة (٣٠ ساعة إجباري، ٦ ساعة اختياري)	٣٥
الثالثة	بكالوريوس في علم المعلومات والمكثبات	كلية الإنسانيات والعلوم الاجتماعية	١٩٩٩/٩٨ - ٢٠٠٤/٢٠٠٣	١٢٠ ساعة (٥١ متطلب إجباري، ٩ ساعات اختياري)	٤٥٧
الرابعة	برنامج علم المعلومات يقسم الإعلام وعلم المعلومات	كلية الآداب والعلوم	٢٠٠٥/٢٠٠٤ حتى الآن	* خطة عام ٢٠٠٣ رئيسي معلومات - ٢٧ ساعة إجبارية - ٢٤ ساعة اختيارية فرعي مكثبات - ٩ ساعات إجبارية - ١٥ ساعة اختيارية	لم يتم التخرج في هذه المرحلة
الخامسة	يجري الآن	كلية الآداب والعلوم	التجهيز لإعداد خطة جديدة		

في المكتبات أبعد عن العمليات الفنية. وهذا ما أكدته التقارير التي كتبت بواسطة الخبراء الذين جاءوا للدراسة وضعية المكتبات القطرية: من أن أضعف حلقة في مؤسسات المعلومات في الدولة هي القوى البشرية ومستواها المهني<sup>(١٣)</sup>.

- تركز جميع مراحل برنامج علم المعلومات على المرحلة الجامعية الأولى (درجة البكالوريوس) فيما عدا المرحلة الثانية التي تَهدف إلى تقديم دبلوم في مجال المكتبات والمعلومات في الفترة من العام الجامعي ١٩٨٨/١٩٨٩ حتى ١٩٩٥/١٩٩٦.

- علي الرغم من استمرار المرحلة الثانية سبع سنوات إلا أنه تم التخرج منها ٣٥ طالب/طالبة فقط، وفي استطلاع ميداني أجرته منيرة عيد بن محمد آل ثاني حول الأسباب التي تحد من الالتحاق بدبلوم المكتبات والمعلومات في جامعة قطر وجدت الباحثة أن تلك الأسباب يمكن ترتيبها حسب أهميتها على النحو التالي:

- عدم إتاحة الفراغ الدراسي بنسبة ٤٠%.
- عدم وجود حوافز تشجع على الالتحاق ببرنامج الدبلوم بنسبة ٣٢%.
- وجود ظروف أسرية خاصة بنسبة ١٧%.
- عدم وجود فرص لإكمال التعليم بعد الدبلوم بنسبة ٧%.
- وجود الرهبة والخوف من الالتحاق بالدراسات العليا وإعداد التقارير والأبحاث العلمية بنسبة ٤%<sup>(١٤)</sup>.

يتضح لنا من خلال الجدول السابق ما يلي:

- مر برنامج المعلومات بجامعة قطر بأربع مراحل، وتعد المرحلة الأولى هي أكثر المراحل التي مر بها التخصص حيث استمرت ١٠ سنوات ثم تليها المرحلة الثانية ٧ سنوات ثم المرحلة الثالثة ٥ سنوات ثم المرحلة الرابعة سنتان وأخيراً المرحلة الخامسة تحت التجهيز.

- بدأ دخول مسمى المعلومات للقسم مع تخصص المكتبات في العام الجامعي ١٩٨٨/١٩٨٩ واستقل مسمى علم المعلومات دون مصطلح المكتبات في العام الجامعي ٢٠٠٥/٢٠٠٦.

- تعد أكثر خطة يدرس بها الطلاب عدد ساعات تخصصية هي خطة ٢٠٠٣ حيث تبلغ عدد ساعات الدراسة بها ٧٥ ساعة في كل من تخصص المكتبات والمعلومات، ثم تليها خطة المرحلة الثالثة والتي تبدأ من العام الجامعي ١٩٩٨/١٩٩٩ حيث بلغت فيها عدد ساعات التخصص ٦٠ ساعة، ثم تليها المرحلة الثانية دبلوم المكتبات والمعلومات حيث بلغ فيها عدد ساعات التخصص ٣٦ ساعة وأخيراً تعد أقل المرحلة دراسة للتخصص هي المرحلة الأولى حيث بلغ فيها عدد ساعات التخصص حوالي ٢٥ ساعة، بالإضافة إلى قلة عدد ساعات التخصص يغلب عليها طابع تخصص الوثائق البحث وليس تخصص المكتبات والمعلومات مما أدى إلى سوء تأهيل الخريجين المتخصصين في هذه المرحلة حيث تبين أن الخريج لا يمكنه أن يعمل كأمين مكتبة لذلك عين الخريجون في الأعم الأغلب في غير المكتبات، ومن عين منهم

٣ - تعريف الطلاب بالأشكال المختلفة لمصادر المعلومات التقليدية والإلكترونية وإكسابهم المهارة التي تؤهلهم لاستخدام هذه المصادر وتقييمها.

٤ - إكساب الطلاب الخبرة والمهارة التي تمكنهم من تطبيق المعايير والقواعد الخاصة بوصف وتحليل الأشكال المختلفة لأوعية المعلومات واستخدام الأدوات البليوجرافية.

٥ - إكساب الطلاب الخبرة والمهارة التي تمكنهم من التعرف إلى احتياجات المستفيدين من المعلومات، وتقديم خدمات المعلومات الأساسية لمجتمع المستفيدين.

٦ - إكساب الطلاب مهارات التعامل مع الحاسب وبرمجياته في مجال المعلومات والمكتبات.

٧ - تعريف الطلاب بنظم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها في مؤسسات المعلومات<sup>(١٧)</sup>.

#### رابعاً : شروط الالتحاق بالقسم :

تؤثر نوعية الطلاب التي تلتحق بالأقسام العلمية على مسار الدراسة فيها فكلما كان هؤلاء الطلاب متميزين يملكون خلفية علمية كافية تسهم في تلقي المادة العلمية راقية، وقد بدأ الاهتمام بنوعية الطلاب الملتحقين بأقسام المكتبات والمعلومات مع ملفيل ديوي الذي يعد أول من اهتم بهذا النمط من الدراسات في مدرسته بجامعة كولومبيا وعقبها بدأت المناقشات حول الصفات

- تعد التبعية الأكاديمية للقسم منذ إنشائه في عام ١٩٧٧ لكلية الإنسانيات والعلوم الاجتماعية واستمر هذا الوضع في ثلاث مراحل الأولى ثم انتقل تبعية القسم في المرحلة الرابعة إلى كلية الآداب والعلوم حيث تم دمج في العام الجامعي ٢٠٠٤/٢٠٠٥ لكل من كليتي الإنسانيات والعلوم الاجتماعية وكلية العلوم داخل مسمى واحد وهو كلية الآداب والعلوم.

- يضم قسم الاعلام وعلم المعلومات الحالي كل من برنامج الاعلام وبرنامج المعلومات منذ العام الجامعي ٢٠٠٤/٢٠٠٥ وترى الباحثة أن هذا الدمج بين البرنامجين في قسم واحد قد أثر بالسلب على برنامج علم المعلومات لذا ترى أن الفصل بينهما أمر حتمي.

#### ثالثاً : أهداف البرنامج :

يعد تحديد الغايات والأهداف الخاصة بأي برنامج تعليمي بشكل واضح أمر ضروري للتقويم الداخلي والخارجي الهادف حيث يتم تقويم أي برنامج على أساس الأهداف الموضوعية والتعرف على مدى تحقيقها. أما بالنسبة لأهداف برنامج علم المعلومات بجامعة قطر فقد وضعت في سبعة أهداف كما يلي:

١ - تكوين اتجاهات موجبة لدى الطلاب للعمل في مختلف أنواع مؤسسات المعلومات.

٢ - تعريف الطلاب بالأنواع المختلفة لمؤسسات المعلومات ومبادئ إدارتها والوظائف المنوطة بكل منها.

تقدم الجامعة الأم الدعم اللازم للأقسام لبلوغ أهداف البرامج المختلفة بما<sup>(١٨)</sup>.

#### أولاً: رئيس القسم:

يجب أن يتصف رئيس القسم بمهارات قيادية وقدرة إدارية وخبرة وفهم للتطورات الحديثة في مجال التخصص ومعرفة بالبيئة الأكاديمية بالإضافة إلى المؤهلات الأكاديمية المطلوبة في أعضاء هيئة التدريس بالقسم<sup>(١٩)</sup>.

أما الوضع في قسم الاعلام وعلم المعلومات فقد عين منذ العام الجامعي ٢٠٠٤/٢٠٠٥ وحتى العام الجامعي ٢٠٠٥/٢٠٠٦ رئيسين للقسم كل منهما من تخصص الاعلام، ومن خلال معايشة الباحثة للوضع الحالي تستطيع وضع بعض الملاحظات منها:

أولاً: يجب أن يكون رئيس القسم من نفس تخصص البرنامج حتى ينعكس على فهمه وإدارته للقسم، أو أن يتم تعيين منسق من أحد أعضاء هيئة التدريس للبرنامج يتولى مسؤولية الشؤون الأكاديمية له.

ثانياً: يجب أن تحرص إدارة الجامعة أن تكون مدة رئاسة القسم أكثر من عام حتى يستطيع رئيس القسم من إدارة القسم بكفاءة.

#### ثانياً: الموظفون الإداريون في البرنامج:

على الرغم من كم المسؤوليات الملقاة على عبيء الموظفين الإداريين لدعم ومساندة رئيس القسم وأعضاء هيئة التدريس حتى يستطيعوا القيام بمسئولياتهم الأكاديمية والوظيفية لا يعين برنامج

والمؤهلات المطلوبة في طلبه هذا العمل تمثل جزءاً من أدب المكتبات<sup>(١٦)</sup>.

يشترط للالتحاق ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر أن يكون الطالب أو الطالبة حاصلة علي ٨٥% على الأقل في شهادة الثانوية العامة تخصص (الأدبي) لذا ترى الباحثة أنه يجب إضافة شروط أخرى للالتحاق بالبرنامج منها:

- أن يكون علمي.
- أن يكون درجته في اللغة الانجليزية لا تقل عن ٨٥%.
- أن يكون درجته في الرياضيات لا تقل عن ٨٥%.

وهذا لضمان اختيار نوعية جيدة من الطلاب لأن تميز أي برنامج يرتبط بشكل مباشر بنوعية الطلبة فيه<sup>(١٧)</sup>.

#### خامساً: نظام الدراسة ومدتها:

تتبع جامعة قطر نظام الساعات المعتمدة الذي يطبق في جميع كليات وأقسام وبرامج الجامعة، ويتطلب حصول الطالب على درجة البكالوريوس أن يجتاز الطالب الساعات المخصصة له والبالغ عددها ١٢٠ ساعة.

#### المعيار الثاني: الإدارة والدعم المالي:

يجب أن تتمتع الأقسام العلمية بدرجة كبيرة من الاستقلال الذاتي لاختيار البرامج والارتقاء به واختيار أعضاء هيئة التدريس والطلاب داخل إطار من الضوابط العامة للجامعة الأم. كما يجب أن

تخطيط منظم بأسلوب علمي وأن تشمل المقررات الدراسية على ما يتناسب مع متطلبات الدراسة النظرية والمبادئ والممارسات والقيم لتوفير الخدمات في المكتبات ومراكز المعلومات<sup>(٢)</sup>.

#### أولاً : مقررات الخطة الدراسية ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر:

تشتمل الخطة الدراسية ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر على المقررات التالية:

أولاً : مقررات من خارج البرنامج: وهي المقررات التي تقرها الجامعة سواء كانت إجبارية أو حرة لتساعد الطالب علي ترسيخ القيم الدينية وتمكنه من اللغة العربية واللغة الانجليزية وتنمي به المعلومات الوطنية ودعم البحث العلمي بالإضافة إلى بعض المقررات التي تدعم تخصصه.

ثانياً : المقررات التخصصية : وهي المقررات التي تمد الطالب بالمعلومات المهنية التي تساعده على القيام بأعباء وظيفته.

علم المعلومات بجامعة قطر غير موظفة واحدة فقط لذا ترى الباحثة أن هذا العدد غير كاف للقيام بالأعمال المسندة إليها.

#### ثالثاً : الدعم المالي :

تتميز جامعة قطر بصفة عامة بتوفير ميزانيات مفتوحة للبرامج حتى يستطيع البرنامج من أداء عمله بكفاءة.

#### المعيار الثالث : الخطة والمناهج الدراسية لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر :

يجب أن تكون المقررات الدراسية كلاً موحداً وليست مجموعة دراسات منفصلة، وتستجيب للاتجاهات الجارية في تعليم المكتبات والمعلومات وتطويرها والتعليم المهني كما لا بد أن يشتمل البرنامج الدراسي على أنواع متعددة من الخبرات التعليمية مستقاة من أهداف برنامج علم المعلومات. كما يجب تطوير المقررات في ضوء

جدول (٢)

توزيع المقررات حسب طبيعتها في الخطة الدراسية

النسبة المئوية	عدد الساعات	نوع المقررات
٢٨,٣%	٣٤	مقررات إجبارية متطلبات جامعة
٩,١%	١١	مقررات حرة
٢٢,٥%	٢٧	مقررات تخصص إجبارية علم المعلومات
٢٠,٠%	٢٤	مقررات تخصص اختيارية علم المعلومات
٧,٥%	٩	مقررات تخصص إجبارية علم المكتبات
١٢,٥%	١٥	مقررات اختيارية لعلم المكتبات
١٠٠%	١٢٠	المجموع

ومقررات التخصص إجباري لعلم لعلم المعلومات ومقررات التخصص إجباري لعلم المكتبات أي بنسبة ٥٨,٣% وبذلك تمثل المقررات الإجبارية أكثر من نصف المقررات ليس للطلاب حق الاختيار منها بل تعد مقررات إجبارية.

### ثانياً: المقررات التخصصية:

قامت الباحثة بتحليل المقررات التخصصية حسب تخصي (المعلومات والمكتبات)، وحسب الأهداف منها، وحسب نوع الدراسة بها كما يلي:

أولاً: تحليل المقررات الدراسية حسب تخصص المعلومات والمكتبات:

تبين لنا من الجدول السابق ما يلي:  
أولاً: تمثل مقررات التخصص لعلم المعلومات والمكتبات في الخطة الدراسية لبرنامج علم المعلومات الحالي ٧٥ ساعة من الخطة الدراسية أي بنسبة ٦٢,٥%، بينما تمثل المقررات الدراسية خارج التخصص حوالي ٤٥ ساعة أي بنسبة ٣٧,٥% من المجموع الكلي للمقررات بالخطة الدراسية.

ثانياً: تمثل المقررات الحرة التي يختارها الطالب حسب ميوله ورغباته من المقررات خارج التخصص حوالي ١١ ساعة أي بنسبة ٩,١% من المجموع الكلي للمقررات داخل الخطة الدراسية.

ثالثاً: تمثل المقررات الإجبارية على الطالب ٧٠ ساعة موزعة على مقررات متطلبات الجامعة،

### جدول (٣)

تحليل المقررات الدراسية حسب تخصي المكتبات والمعلومات

المجموع	%	المكتبات	%	المعلومات	
٣٦	٢٥%	٩	٧٥%	٢٧	المقررات الإجبارية
٣٩	٣٨,٥	١٥	٦١,٥%	٢٤	المقررات الاختيارية
٧٥	٣٢%	٢٤	٦٨%	٥١	المجموع

- إن الخطة تتلاءم مع أهداف البرنامج الذي تغير اسمه من قسم المعلومات والمكتبات إلى برنامج علم المعلومات منذ بداية عام ٢٠٠٥.

ثانياً: توزيع المقررات التخصصية حسب متطلبات التخصص:

لقد قامت الباحثة بتوزيع المقررات الدراسية على سبع أقسام حسب متطلبات التخصص وهذا كما يتضح لنا من خلال الجدول التالي:

تبين لنا من خلال الجدول السابق أن الخطة الدراسية الحالية تركز على مقررات المعلومات حيث تمثل ٥١ مقرر أي بنسبة ٦٨% من المجموع الكلي لمقررات التخصص، بينما تخصص المكتبات يتمثل في ٢٤ مقرر أي بنسبة ٣٢% وهذا يرجع إلى ما يلي:

- إن الخطة الدراسية تتناسب مع تطور التخصص على النطاق العالمي الذي يتجه نحو تخصص المعلومات حتى يتلاءم مع التطورات الحديثة في هذا المجال.

جدول (٤)

توزيع المقررات الدراسية التخصصية حسب الوظائف الأساسية لها

النسبة المئوية	عدد المقررات	نوع المقرر الدراسي
٨,٦%	٣	الأسس والركائز لعلم المعلومات والمكتبات
١٤,٣%	٥	مصادر المعلومات
٢٨,٦%	١٠	المقررات الوظيفية لتخصص المعلومات والمكتبات
٨,٦%	٣	مرافق المعلومات
٢٥,٧%	٩	النظم والتقنية
٨,٦%	٣	البحث في مجال المعلومات
٥,٧%	٢	مقررات عامة
١٠٠%	٣٥	المجموع

- تمثل ثاني فئة للمقررات في الخطة الدراسية هي المقررات التي تتعلق بالنظم والتقنية وهي المقررات التي تتناول الكثير من جوانب التكنولوجيا الحديثة، وتضم الخطة الدراسية ٩ مقررات من هذه الفئة أي بنسبة ٢٥,٧% من المجموع الكلي للمقررات وهذا يمثل بالطبع وضع طبيعي مع برنامج يركز على علم المعلومات.
- تمثل فئة المصادر في الخطة الدراسية ٥ مقررات منها اثنين إجباريين هما مصادر وخدمات المعلومات، مصادر وخدمات المعلومات الالكترونية وثلاثة آخرين اختياريين هما مصادر المعلومات في العلوم والتكنولوجيا ومصادر المعلومات في العلوم الإنسانية والمواد السمعية بصرية.
- تمثل فئات المقررات الخاصة بكل من الأسس والركائز، ومرافق المعلومات، والبحث في مجال المعلومات ٣ مقررات لكل فئة أي بنسبة

- يتضح لنا من خلال الجدول السابق ما يلي:
- تعد من أكثر المقررات في الخطة الدراسية هي المقررات الوظيفية والتي مثلت ١٠ مقررات في الخطة الدراسية للبرنامج أي بنسبة ٢٨,٦% من المجموع الكلي للمقررات التخصصية وربما يعتبر هذا متوقع لأنها تمثل المقررات الأساسية اللازمة للوظائف التي يقوم بها أخصائي المعلومات داخل مؤسسات المعلومات فمنها مقررات خاصة بالإدارة والتزويد والعمليات الفنية والخدمات. وعلى الرغم من أهمية المقررات الوظيفية إلا أنها لا تمثل منها إلا مقرر واحد في المقررات الإجبارية لعلم المعلومات ومقررين في المقررات الإجبارية للمكتبات أما باقي المقررات فهي مقررات اختيارية أي يمكن للطالب أن يختارها للدراسة أو لا مثل مقرر التصنيف والتكشيف والاستخلاص والفهرسة الموضوعية وإدارة المؤسسات ... إلخ.

ثالثاً : توزيع المقررات التخصصية حسب نوع الدراسة بما:

قامت الباحثة بتوزيع المقررات التخصصية حسب نوع الدراسة بما (نظرية، عملية) وهذا كما يتضح لنا في الجدول التالي:

جدول (٥)

توزيع المقررات التخصصية حسب نوع الدراسة بما

نوع المقرر	عدد المقررات	النسبة المئوية
مقررات نظرية فقط	١٩	%٥٤,٢
مقررات نظرية وعملية	١٥	%٤٢,٩
مقررات عملية فقط	١	%٢,٩
المجموع	٣٥	%١٠٠

المهارة العملية في هذا المقرر بجانب الجوانب النظرية.

- يتوفر بالخطة مقرر واحد عملي فقط أي بنسبة %٢,٩ من المجموع الكلي للمقررات وهو مقرر خاص بالخبرات المتكاملة أو مشروع بحثي وهو عبارة عن تطبيق لكل ما تعلمه الطالب في جميع مراحل دراسته لإعداد مشروع بحثي.

رابعاً : توزيع المقررات الدراسية حسب الساعات النظرية والعملية:

قامت الباحثة بتوزيع عدد الساعات النظري والعملية في المقررات التخصصية بالخطة الدراسية ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر وهذا كما يتضح لنا من خلال الجدول التالي :

٨,٦% من المجموع الكلي للمقررات، وتعد آخر فئة من فئات المقررات هي المقررات العامة حيث تضم مقررين فقط أي بنسبة %٥,٧.

يتضح لنا من خلال الجدول السابق ما يلي:

- إن عدد المقررات التي يقتصر التدريس بها على الجانب النظري حوالي ١٩ مقرر أي بنسبة %٥٤,٩ من المجموع الكلي للمقررات وربما يرجع السبب في ذلك لطبيعة المقرر الذي لا يحتاج إلى دراسة عملية مثل مقرر مدخل إلى علم المكتبات، ومقرر إدارة المؤسسات، ومقرر إدارة المعلومات والمعرفة... إلخ، أما مجموع المقررات التي يتوافر بها دراسات نظرية وعملية حوالي ١٥ مقرر وهذا نجده في مقررات التي تتعلق بالبحث على الخط المباشر ومصادر والنشر الإلكتروني، والمصادر وخدمات المعلومات الإلكترونية، والمعالجة الفنية ... إلخ التي يتطب تدريس المقرر إلى إكساب الطالب

جدول (٦)

عدد الساعات النظري مقابل العملي بمقررات التخصص المتاحة بخطة برنامج علم المعلومات بجامعة قطر

النسبة المئوية	عدد الساعات	نوع الدراسة
٧٢,٥%	٨٧	الساعات النظرية
٢٧,٥%	٣٣	الساعات العملية
١٠٠%	١٢٠	المجموع

- إضافة بعض المقررات مثل :
  - مقرر التدريب الميداني للمكتبات ومراكز المعلومات.
  - مقرر الأرشيف الإلكتروني.
  - تصميم المواقع.
  - مكتبات الأطفال.
  - المكتبات العامة.
- تغيير وضع بعض المقررات في الخطة الدراسية من مقررات إجبارية إلى مقررات اختيارية والعكس مثل:
  - مقرر التكشيف والاستخلاص يجب وضعه ضمن المقررات الإجبارية.
  - مقرر التصنيف يجب وضعه ضمن المقررات الإجبارية.
  - مقرر الفهرسة الموضوعية يجب وضعها ضمن المقررات الإجبارية.

**المعيار الرابع : أعضاء هيئة التدريس ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر:**

إن نجاح أي برنامج تعليمي يتوقف على مقدرة أعضاء هيئة التدريس على التدريس وتشجيع الطلبة على التفكير المستقل وتوفير الاستقرار والاستمرارية. ويجب أن يتوافر بالقسم أعداد كافية من أعضاء هيئة التدريس بالإضافة إلى

تمثل الدراسات العملية في تخصص علم المكتبات والمعلومات أحد الجوانب الهامة لإكساب الطالب الخبرة العملية في التخصص، وعلى الرغم من أهمية مثل هذه الدراسات إلا أن يتضح لنا من خلال الجدول السابق نقص الساعات العملية والتي تمثل ٣٣ ساعة عملية أي بنسبة ٢٧,٥% مقابل ٧٢,٥% نظرية.

**ملاحظات على الخطة الدراسية:**

- من خلال دراسة الباحثة للخطة الدراسية نجد أن الخطة الحالية تحتاج إلى إعادة تعديل كما يلي:
  - دمج العديد من المقررات منها مثل:
    - مقرر «المكتبات الجامعية والمتخصصة» ومقرر «مراكز المعلومات».
    - مقرر «نظم استرجاع المعلومات» ومقرر «الاسترجاع على الخط المباشر».
    - مقرر «مصادر وخدمات المعلومات الإلكترونية» ومقرر «تطبيقات الإنترنت».
    - مقرر «إدارة المؤسسات» ومقرر «إدارة المعلومات والمعرفة».
    - مقرر «مدخل علم المكتبات» ومقرر «علم المعلومات».

نخصائص أعضاء هيئة التدريس وأنشطتهم برنامج علم المعلومات بجامعة قطر وهو كما يلي :

#### أولاً : الدرجات العلمية لأعضاء هيئة التدريس :

يعمل بجامعة قطر ١٣ عضو هيئة التدريس يمثلوا جميع الدرجات العلمية وهذا كما يتضح لنا من خلال الجدول التالي :

جدول (٧)

الدرجات العلمية لأعضاء هيئة التدريس برنامج علم المعلومات

النسبة المئوية	عدد أعضاء هيئة التدريس	الدرجة العلمية
٧,٦%	١	أستاذ
٣٠,٨%	٤	أستاذ مشارك
٣٠,٨%	٤	أستاذ مساعد
٣٠,٨%	٤	مدرس
١٠٠%	١٣	المجموع

تقريباً في الساعات التدريسية في كل من خريف ٢٠٠٥، و ربيع ٢٠٠٦ مما لزم الأمر لضرورة التعاقد مع أساتذة زائرين بالإضافة إلى تحميل أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج لساعات إضافية لتدريسها وهذا بالتالي يؤثر على جودة العملية التعليمية، بالإضافة إلى إعاقة أعضاء هيئة التدريس عن البحث العلمي.

#### ثانياً : الدرجات الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس :

قامت الباحثة بتوزيع أعضاء التدريس طبقاً لدرجاتهم الوظيفية بجامعة قطر وهو كما يلي :

تنوع تخصصاتهم للقيام بالمهمتين الرئيسيتين هما التدريس والبحث وأن يكونوا حاصلين على درجات علمية عالية ومعرفة متخصصة لتغطي محتوى البرنامج وتحيط به ومن المهم وضع إجراءات للتقويم العلمي المنظم لنشاطهم تأخذ في الحسبان الانجاز والتحديد في مجال التدريس والبحث والخدمة<sup>(٢١)</sup>. وسوف تناول الباحثة

يتضح لنا من خلال الجدول السابق ما يلي :

- هناك تناسب بين الدرجات العلمية لأعضاء هيئة التدريس وهي الأستاذ المشارك والأستاذ المساعد والمدرس حيث أنهم يمثلوا نسب متساوية.
- يعين في برنامج علم المعلومات جامعة قطر أستاذ واحد فقط وربما ترجع الباحثة ذلك لعدم وجود دراسات عليا في البرنامج لذا فلا يتطلب عدد كبير من الأساتذة.
- على الرغم من توافر ١٣ عضو هيئة تدريس إلا أن هذا العدد غير كاف لساعات التدريس المتاحة بالبرنامج حيث وجد عجز ٦٠ ساعة

جدول (٨)

الدرجات الوظيفية لأعضاء هيئة التدريس ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر

النسبة المئوية	عدد أعضاء هيئة التدريس	الدرجة العلمية
%٠	٠	أستاذ
%٣٨,٥	٥	أستاذ مشارك
%٤٦,١	٦	دكتوراه
%١٥,٤	٢	ماجستير
%١٠٠	١٣	المجموع

التدريس بدرجة أستاذ يشغل وظيفة أستاذ مشارك وفي الحقيقة أن هذا قد يؤثر بالسلب على العمل الوظيفي لعضو هيئة التدريس.

**ثالثاً : مصادر حصول أعضاء هيئة التدريس على الدرجات العلمية :**

تبين لنا من خلال الدراسة للدرجات العلمية والوظيفية لأعضاء هيئة التدريس كما يتضح لنا من خلال جدول (٧)، (٨) أن هناك عدم توافق بين الدرجات العلمية مع الدرجات الوظيفية في بعض الأحيان حيث نجد أن عدد الحاصلين على الدكتوراه يشغلوا وظائف مدرس، وأن عضو هيئة

جدول (٩)

توزيع أعضاء هيئة التدريس ومن في حكمهم وفقاً لمصادر الحصول على الدرجة العلمية

النسبة المئوية	العدد	المصدر
%٧,٧	١	المملكة المتحدة
%٧,٧	١	فرنسا
%٧٦,٩	١٠	جمهورية مصر العربية
%٧,٧	١	الأردن
%١٠٠	١٣	المجموع

والأردن سوى %٧,٧ من المجموع الكلي لأعضاء هيئة التدريس.

**رابعاً : التخصص الدقيق لأعضاء هيئة التدريس :**

قامت الباحثة بتوزيع أعضاء هيئة التدريس على تخصصي المعلومات والمكتبات معتمدة في ذلك على المقررات التدريسية لكل عضو هيئة التدريس وهذا يتضح لنا من خلال الجدول التالي:

تبين لنا من خلال الجدول السابق أن %٧٦,٩ من المجموع الكلي لأعضاء هيئة التدريس حصلوا على الدرجة العلمية من جمهورية مصر العربية باعتبار أن بها أقدم وأقوى الجامعات العربية في مجال المكتبات والمعلومات علي نطاق الوطن العربي، بينما لم تتعد نسبة الحاصلين على الدرجة من المملكة المتحدة وفرنسا

جدول (١٠)

التخصص الدقيق لأعضاء هيئة التدريس ببرنامج عام المعلومات بجامعة قطر

التخصص	العدد	النسبة المئوية
المعلومات	٨	٦١,٥%
المكتبات	٥	٣٨,٥%
المجموع	١٣	١٠٠%

#### خامساً: وظائف وأنشطة أعضاء هيئة التدريس ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر:

تستمد وظائف أعضاء هيئة التدريس من أهداف الجامعة نفسها والتي تتركز في العملية التعليمية والبحث العلمي وخدمة المجتمع، والجدول التالي يوضح لنا أداء أعضاء هيئة التدريس ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر لهذه الوظائف.

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن العدد الأكبر من أعضاء هيئة التدريس والبالغ عددهم ٨ أعضاء هيئة تدريس يمثلوا تخصص المعلومات أي بنسبة ٦١,٥% من المجموع الكلي لأعضاء هيئة التدريس، بينما يمثل ٥ أعضاء أي بنسبة ٣٨,٥% تخصص المكتبات وترى الباحثة أن هذا يتناسب مع تخصص البرنامج ومقرراته الذي يغلب عليها طابع تخصص المعلومات.

جدول (١١)

أداء أعضاء هيئة التدريس للوظائف الأساسية لهم

الوظائف	عدد أعضاء هيئة التدريس	النسبة المئوية لمجموع أعضاء هيئة التدريس
الوظائف التدريسية	١٣	١٠٠%
البحث العلمي	١٣	١٠٠%
خدمة الجامعة والمجتمع	٧	٥٣,٨%

- كما اهتم جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة قطر بالبحث العلمي على الرغم من زيادة الأعباء التدريسية والمتمثلة في (١٢ ساعة تدريس بالإضافة إلى ساعات تدريسية إضافية) وربما يرجع السبب في ذلك إلى أهداف الترقى العلمي لأعضاء هيئة التدريس بالإضافة إلى خضوع أعضاء هيئة التدريس إلى تقييم لهم منذ العام الجامعي ٢٠٠٤/٢٠٠٥، ومن خلال فحص الباحثة لعدد الأبحاث المقدمة من قبل

يتضح لنا من خلال الجدول السابق لأداء أعضاء هيئة التدريس للوظائف الأساسية لهم ما يلي:  
- جميع أعضاء هيئة التدريس يسند لهم نصاب تدريسي (١٢ إلى ١٣ ساعة لكل من الدرجات الوظيفية للأستاذ والمساعد، و ١٨-٢٠ ساعة لدرجة المدرس) بالإضافة إلى إرشاد أكاديمي لمجموعة محددة من الطلاب.

والبحث على الخط المباشر ... إلخ كما هو متاح في الخطة الدراسية بالملحق رقم (٢).

#### سابعاً : الوسائل التعليمية المستخدمة في التدريس :

يتنوع في قاعة الدرس أساليب مختلفة تمكن أعضاء هيئة التدريس اختيار ما يناسبهم منها فمنها السبورة والشفافيات والفيديو والتلفزيون و Data Show .

#### ثامناً : تقييم أعضاء هيئة التدريس :

تتبع جامعة قطر بعض الأساليب في تقييم أعضاء هيئة التدريس بهدف مساعدة أعضاء التدريس على تطوير مهاراتهم ومعارفهم المتعلقة بالتدريس منها ما يلي :

أ - تقييم رئيس القسم لعضو هيئة التدريس.  
ب - إشراك الزملاء في تقييم أداء عضو هيئة التدريس.

ج - التقييم الذاتي لعضو هيئة التدريس.  
د - آراء الطلبة في أداء عضو هيئة التدريس وهذا يتم عن طريق توزيع استبانة على الطلاب تتناول طريقة عضو هيئة التدريس من حيث عرض المادة العلمية وحدثتها، وتمكنه العلمي وقدرته على نقل خبراته أثناء التدريس وانتظامه وأساليب تقويم الطالب... إلخ.

#### تاسعاً : التنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس :

أنشئ بجامعة قطر مكتب للتنمية المهنية يهدف إلى تطوير أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة وذلك من خلال التعرف على احتياجاتهم الحالية والمستقبلية وإعداد الدورات اللازمة لهم لتطويرهم ورفع كفاءتهم الأكاديمية والمهنية لأداء وظائفهم

أعضاء هيئة التدريس تبين أن جميع أعضاء هيئة التدريس يقدموا بحث أو بحثين فقط سنوياً وربما يرجع السبب في ذلك أن عضو هيئة التدريس يحتاج إلى وقت كاف للقيام بمهامه الثلاثة التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع وكثرة الضغوط عليه تجعله يقصر في إحدى مهامه فزيادة العبء التدريسي له علاقة سلبية بدرجة الإنتاجية البحثية لأعضاء هيئة التدريس.

- ومن خلال الجدول السابق نجد قصور في وظيفة خدمة الجامعة والمجتمع حيث يهتم بها ٥٣,٨% من المجموع الكلي لأعضاء هيئة التدريس وربما يرجع السبب في ذلك إلى ترشيح الجامعة لأعضاء هيئة التدريس للاشتراك في لجان الجامعة، بالإضافة إلى أن جميع أعضاء هيئة التدريس بالبرنامج من جنسيات غير قطرية مما يؤثر على عدم انتشارهم بالمجتمع القطري.

#### سادساً : أساليب التدريس وطرقه التي يتبعها

##### أعضاء هيئة التدريس :

لقد تبين من خلال فحص الباحثة للملفات مقررات أعضاء هيئة التدريس ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر أن جميع أعضاء هيئة التدريس يتبعوا أساليب مختلفة في التدريس فمنها المحاضرة مع التزامهم باستخدام وسائل الإيضاح المختلفة بها، والمناقشة التي تفيد في التفاعل ما بين الأستاذ والطالب، وإعداد البحوث وتقديمها بالإضافة إلى التدريس العملي في بعض المقررات الدراسية مثل مقرر الحاسوب في نظم المعلومات

ونوعية الخدمات التي يتلقاها الطالب داخل البرنامج والكلية والجامعة. وسوف تعرض الباحثة أعداد الطلاب والخريجين ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر كما يلي:

#### أولاً: أعداد الطلاب المسجلين:

تم حصر الطلاب المسجلين في السنوات الدراسية من عام ٢٠٠١ حتى عام ٢٠٠٥ كما يتضح من خلال الجدول التالي:

جدول (١٢)

عدد الطلاب المسجلين في السنوات من ٢٠٠٥-٢٠٠١

النسبة المئوية	عدد الطلاب	العام
% ١٣,٥	٤٣٦	٢٠٠٢-٢٠٠١
% ١٩,٧	٦٣٥	٢٠٠٣-٢٠٠٢
% ٢٥,٦	٨٢٣	٢٠٠٤-٢٠٠٣
% ٢٤,٩	٨٠٣	٢٠٠٥-٢٠٠٤
% ١٦,٢	٥٢٣	٢٠٠٦-٢٠٠٥
% ١٠٠	٣٢٢٠	المجموع

من المجموع الكلي للطلبة ويرجع السبب في ذلك إلى إدارة الجامعة التي أوقفت تسجيل الطلاب الجدد للقسم لتعديل الخطة الدراسية مما أثر على انخفاض أعداد الطلاب بالبرنامج.

على أكمل وجه ولمواكبة التطورات الحديثة في المجال.

#### المعيار الخامس: الطلاب ببرنامج علم المعلومات

يعد الطالب هو المنتج النهائي للعملية التعليمية بالجامعة وهو الهدف منها ومن ثم تتوقف جودة وكفاءة هذا المنتج على كفاءته وعلى طبيعة المناخ التعليمي الذي ينشأ فيه الطالب وعلى كفاءة

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن أعلى فترة تم تسجيلها للطلبة خلال العامين الجامعيين ٢٠٠٣ ، ٢٠٠٤ حيث تمثل نصف أعداد الطلاب تريباً بالبرنامج حيث شهد البرنامج إقبالاً شديداً من قبل طلبة الجامعة، ثم تقل النسبة في عام ٢٠٠٥ لتصل إلى ١٦,٢%

## ثانياً : الخريجين من جامعة قطر :

جدول (١٣)

الخريجين ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر

سنة القيد	بنين	بنات	المجموع	النسبة المئوية
٢٠٠٢ - ٢٠٠١	١٢	٤٥	٥٧	١٢,٥ %
٢٠٠٣ - ٢٠٠٢	١٤	٦٦	٨٠	١٧,٥ %
٢٠٠٤ - ٢٠٠٣	١٦	٧٥	٩١	١٩,٩ %
٢٠٠٥ - ٢٠٠٤	٩	١١٠	١١٩	٢٦ %
٢٠٠٦ - ٢٠٠٥	١٧	٩٣	١١٠	٢٤,١ %
المجموع	٦٨	٣٨٩	٤٥٧	١٠٠ %
النسبة المئوية	١٤,٩ %	٨٥,١ %	١٠٠ %	

تبين لنا من خلال الجدول السابق ما يلي:

- توجد زيادة في أعداد الخريجين من الإناث التي تمثل ٨٥,١ %، بينما يمثل الذكور ١٤,١ % من المجموع الكلي للخريجين وربما يرجع السبب لطبيعة التخصص نفسه الذي يجذب الإناث عن الذكور.
- يمثل إعداد الخريجين في عامي ٢٠٠٥/٢٠٠٤ ، ٢٠٠٦/٢٠٠٥ حوالي نصف المجموع الكلي لإعداد الخريجين.

### المعيار السادس : الموارد المادية والتسهيلات :

يعد توفير الإمكانيات التعليمية والموارد المادية الملائمة من - المكتبات والمعامل وخدمات الحاسب الآلي والوسائل التعليمية المتنوعة والقوى المساندة - أمراً لازماً لمساندة البرامج التعليمية من أجل تحقيق أقصى فاعلية للتدريس والتعليم<sup>(٢٢)</sup> وهذا ما سوف نتناوله بالتفصيل كما يلي:

### أولاً : مكتبة جامعة قطر :

تعد المكتبات الجامعية من أبرز ركائز تقويم الجامعات العصرية والاعتراف بها على المستويات الأكاديمية والوطنية والدولية<sup>(٢٣)</sup>. لذا تهتم جامعة قطر حالياً بالمكتبة وتطويرها التي تتكون من مكتبتين أحدهما للبنين والثانية للبنات، وتضم المكتبتين مجموعة من مصادر المعلومات المطبوعة وغير المطبوعة التي تهدف إلى تدعيم البحث العلمي والتدريس لكل من الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بجامعة قطر، وتشتمل المكتبة على العديد من أجهزة الكمبيوتر لإمكانية الاتصال بالفهرس الإلكتروني وقواعد البيانات والمستخلصات والدوريات والكتب الإلكترونية اللازمة للعلمية التعليمية والبحث العلمي. وسوف توضح الباحثة بالتفاصيل كل من حجم المجموعات والمستفيدين والخدمات المقدمة بجامعة قطر كما يلي :-

أولاً : فئات وإعداد الأوعية المقتناة بجامعة قطر :  
يعد توفير مصادر المعلومات المتخصصة أحد  
الركائز الأساسية للعملية التعليمية والتي تساند  
البرامج التعليمية. والجدول التالي يوضح لنا فئات  
الأوعية المقتناة بجامعة قطر.

جدول (١٤)

فئات أوعية المعلومات بمكتبة جامعة قطر

نوع الوعاء	العدد	النسبة المئوية
الكتب المطبوعة	٤٦٠٠٠٠	% ٩٦,٤
المراجع	٩٤٧٢	% ٢
الدوريات	١٠٧٢	% ٠,٢
الأوعية الإلكترونية	٦٥٠	% ٠,١
المصغرات	٥٩٣٦	% ١,٢
المخطوطات	١٤٧	% ٠,٠٣
المجموع	٧٤٤٢٧٧	% ١٠٠

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن هناك  
تنوع في أوعية المعلومات المقتناة في مكتبة جامعة  
قطر لخدمة المناهج التعليمية وبرامج البحث  
بالجامعة، كما تمثل الكتب المطبوعة الغالبية العظمى  
من أوعية المعلومات والتي يبلغ نسبتها %٩٦,٤،  
أما باقي الأوعية فتمثل %٣,٦ وهي بالطبع نسبة  
ضئيلة مقارنة بالكتب.  
ثانياً : لغات الأوعية المقتناة بمكتبة جامعة قطر:

جدول (١٥)

لغات الأوعية المقتناة بمكتبة جامعة قطر

نوع الوعاء	اللغة			المجموع
	عربي	النسبة المئوية	المجلدي	
الكتب	٢٩٠٠٠٠	% ٦٣	١٧٠٠٠٠	٤٦٠٠٠٠
المراجع	٦١٠١	% ٦٤,٤	٣٣٧١	٩٤٧٢
الدوريات	٢٢٢	% ٢٠,٧	٨٥٠	١٠٧٢
المجموع	٢٨٦٣٢٣	% ٦٣	١٧٤٢٢١	٤٧٠٥٤٤

تبلغ نسبة الأوعية العربية حوالي %٦٣ من  
المجموع الكلي للأوعية بينما الأوعية الأجنبية  
حوالي %٣٧ وهذا كما يتضح لنا من خلال  
الجدول السابق، وربما يرجع السبب في زيادة عدد  
الأوعية المقتناة بجامعة قطر باللغة العربية إلى عدة  
عوامل منها أن الدراسة بالجامعة تعتمد على اللغة  
العربية في العديد من الكليات والأقسام والبرامج،  
هذا بالإضافة إلى عدم وجود دراسات عليا في  
العديد من الأقسام والبرامج لذا يعتمد الطلبة بكثرة  
على الأوعية الصادرة باللغة العربية.

ثالثاً : مقتنيات المكتبة من الكتب والدوريات خلال العام الجامعي ٢٠٠٥-٢٠٠٦ :

جدول (١٦)

المقتنيات الحديثة من الكتب والدوريات في خلال العام الجامعي ٢٠٠٥-٢٠٠٦

نوع الوعاء	اللغة		النسبة المئوية
	عربي	إنجليزي	
الكتب	٥١٦٦	١٨١٥	٩١,٥ %
الدوريات	٩١	٨٣٠	٨,٥ %
المجموع	٥٢٥٧	٢٦٤٥	١٠٠ %
النسبة المئوية	٦٦,٥	٣٣,٥	١٠٠ %

بداية مراحلها الجامعية حيث يشترط للاستمرار في الجامعة حصول الطالب على التوفيل وهذا يؤثر بالطبع على زيادة مقتنيات المكتبة (باللغة الأجنبية).

رابعاً : عدد الموظفين :

إن نجاح المكتبة في تحقيق أهدافها يتطلب توافر العنصر البشري، ذو الكفاءة العلمية والمهنية العالية. وتتأثر طبيعة وحجم موظفي المكتبة الجامعية بعوامل عديدة من بينها عدد المجلدات والمقتنيات المضافة سنوياً للمكتبة، وعدد ومستوى الطلاب وأعضاء هيئة التدريس الذي تقدم لهم المكتبة خدماتها، فضلاً عن تأثر هذا الحجم بمقدار إسهام المكتبة الجامعية الإيجابي في برامج التدريس والبحث بالجامعة، وحجم المكتبة المركزية الجامعية ومبانيها وعدد ساعات فتح المكتبة<sup>(٢٤)</sup>.

يتضح لنا من خلال الجدول السابق ما يلي:

- إن المجموع الكلي للأوعية المقتناة خلال العام الجامعي ٢٠٠٥-٢٠٠٦ حوالي ٧٩٠٢ أي بنسبة ١,٦% من المجموع الكلي للأوعية وتعد هذه النسبة بسيطة لا تتناسب مع توسع البرامج الدراسية في جامعة قطر ومع أهمية المكتبة ودورها في العلمية التعليمية التي تمثل أحد ركائز الاعتماد الأكاديمي.
- إن نسبة الأوعية العربية تمثل ٦٦,٥% من المجموع الكلي للأوعية وربما يرجع السبب في ذلك إلى أن الدراسة في العديد من برامج الجامعة تعتمد على اللغة العربية، وتتوقع الباحثة في الفترة القادمة زيادة الأوعية المقتناة باللغة الإنجليزية وربما يرجع السبب في ذلك إلى توجه التدريس بجامعة قطر من التدريس باللغة العربية إلى التدريس باللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى تنمية قدرات الطالب في اللغة الإنجليزية منذ

جدول (١٧)

عدد الموظفين بمكتبة جامعة قطر

النسبة المئوية	المجموع	نوع
٧٨,٦ %	٥٥	الموظفين
٢١,٤ %	١٥	الطلبة
١٠٠ %	٧٠	المجموع

بمساعدة العاملين في العديد من العمليات بالمكتبة وهذا التوجه قد بدأ خلال العام الجامعي ٢٠٠٥-٢٠٠٦ فقط.

خامساً : المستفيدين من مكتبة جامعة قطر :

يبلغ عدد الموظفين المعيّنين بمكتبة جامعة قطر حوالي ٥٥ موظف أي بنسبة ٧٨,٦% من المجموع الكلي للعاملين، كما تعين مكتبة جامعة قطر ١٥ طالب بهدف التدريب حيث أنهم يقوموا

جدول (١٨)

عدد المستفيدين المترددين على المكتبة خلال العام الجامعي ٢٠٠٥-٢٠٠٦

النسبة المئوية	العدد	نوع المستفيد
٤٢,٣ %	٤٣٤٣٣	البنين
٥٧,٧ %	٥٩٢٧٩	البنات
١٠٠ %	١٠٢٧١٢	المجموع

تمت جامعة قطر بتقديم العديد من الخدمات كخدمة المراجع وخدمة الإرشاد والتصوير والإنترنت وخدمة تبادل الإعارة بين المكتبات وخدمة إمداد الوثائق بالإضافة إلى خدمة الإعارة والجدول التالي يوضح عدد الأوعية العربية والانجليزية المعارة بجامعة قطر خلال العام الجامعي ٢٠٠٥-٢٠٠٦.

يتضح لنا من خلال الجدول السابق زيادة أعداد المستفيدين من الإناث والذكور وهذا بالطبع يتناسب مع المجموع الكلي للطلبة والطالبات سواء كان على مستوى البرنامج أو الجامعة.

سادساً : الخدمات المقدمة بجامعة قطر :

جدول (١٩)

الكتب المعارة خلال العام الجامعي ٢٠٠٥-٢٠٠٦

النسبة المئوية	العدد	عدد الكتب المعارة
٣٥ %	١٣٥٩٢	الكتب العربية
٦٥ %	٢٥١٩٩	الكتب الأجنبية
١٠٠ %	٣٨٧٩١	المجموع

وقوائم الناشرين بالإضافة إلى الكشافات والمستخلصات اللازمة للعملية التعليمية لبرنامج علم المعلومات.

- ومن واقع عمل الباحثة ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر تبين للباحثة أنه ينقص المكتبة العديد من مصادر المعلومات المتخصصة في المجال بالإضافة إلى النقص في أعداد النسخ من الوعاء الواحد وخاصة في مكتبة البنات.

### الاعتماد الأكاديمي لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر

يعد اعتماد المؤسسات التعليمية ظاهرة أمريكية متميزة وخاصة في القرن العشرين بوجه عام حيث تركز من خلاله عملية اعتماد البرامج التعليمية في أيدي المهنيين وليس تحت سيطرة جهة حكومية<sup>(٢٥)</sup>.

بعض الجهات التي تقدم الاعتماد الأكاديمي  
لبرامج المكتبات والمعلومات :

توجد العديد من الهيئات التي تقدم اعتماد أكاديمي لتخصص المكتبات والمعلومات من بينها جمعية المكتبات الأمريكية، والمعهد المعتمد لاختصاصي المكتبات والمعلومات (CILIP) ، وجمعية المكتبات الاسترالية وعلى الباحثة أن ترشح واحدة من هذه الجمعيات لكي تحصل منها جامعة قطر على الاعتماد الأكاديمي. لذا على الباحثة أن تتعرف على هذه الجمعيات كما يلي:

يتضح لنا من خلال الجدول السابق زيادة عدد الكتب الأجنبية المعارة والتي بلغ نسبتها ٦٥% وربما يرجع السبب لعدم تمكن الطالب من اقتناء الكتب الأجنبية بعكس الكتب العربية التي يسهل اقتناءها لتوافرها لدى الناشرين، بالإضافة إلى وجود بعض الكليات والبرامج بالجامعة تعتمد في تدريسها على اللغة الإنجليزية مما يتطلب معه الاستعانة بالأوعية الأجنبية وهي مثل كلية الإدارة وكلية الهندسة ... إلخ.

### ثانياً : قاعات الدرس :

يتوفر بجامعة قطر قاعات درس ملائمة للعملية التعليمية مزودة كل منها بأجهزة Porjector و White Board و Internet Wireless و Data Show .

### ثالثاً : المعامل :

يتمتع برنامج علم المعلومات بجامعة قطر بإمكانات جيدة حيث يوجد معلمين لبرنامج المعلومات الأول يضم ٢٤ جهاز، والثاني يضم ٢٠ جهاز Pentium 4 بالإضافة إلى Data Show و Wireless Internt .

ويتضح لنا من خلال دراسة الموارد المادية والتسهيلات ما يلي:

- على الرغم من توافر العديد من الموارد المادية والتسهيلات اللازمة للعملية التعليمية بجامعة قطر إلا أنها تفتقر لوجود معمل بيليوجرافي يضم قواعد الفهرسة وجداول التصنيف وقوائم رؤوس الموضوعات وقوائم لاختيار الكتب

### أولاً : الدرجات العلمية التي تمنحها جهات الاعتماد الأكاديمي :

جدول (٢٠)

الدرجات العلمية التي تمنحها الجمعيات العلمية

الدراسات العليا	البكالوريوس	جهة الاعتماد
√	--	جمعية المكتبات الأمريكية
√	√	المعهد المعتمد لاختصاصي المكتبات والمعلومات CILIP
√	√	جمعية المكتبات الاسترالية

العليا مثل أقسام المكتبات والمعلومات بالسعودية ومصر وقطر ... إلخ بينما تقتصر جمعية المكتبات الأمريكية على درجة الماجستير فقط وهذا يتناسب مع الأقسام التي تتيح درجة الماجستير وهي منتشرة في الولايات المتحدة الأمريكية.

يتضح لنا من خلال الجدول السابق إن كل من جمعية المكتبات الاسترالية و CILIP تقدمان اعتماد أكاديمي لكل من درجتي البكالوريوس والدراسات العليا وهذا بالتالي يتناسب مع الأقسام التي يتوافر بها درجة البكالوريوس والدراسات

### ثانياً : عدد الجامعات التي حصلت على الاعتماد الأكاديمي :

جدول (٢١)

أعداد الجامعات التي حصلت على الاعتماد الأكاديمي

النسبة المئوية	عدد الجامعات	الجمعية
٦٧,٩ %	٥٥	جمعية المكتبات الأمريكية
١٧,٣ %	١٤	المعهد المعتمد لاختصاصي المكتبات والمعلومات CILIP
١٤,٨ %	١٢	جمعية المكتبات الاسترالية
١٠٠ %	٨١	المجموع

الجمعيات في التخصص وأقدمها، كما أنها تعد من أوائل الجمعيات التي تقدم اعتماد أكاديمي حيث يرجع بداية تقدمها للاعتماد الأكاديمي إلى عام ١٩٢٥/١٩٢٤ وهذا ما نجده في كل من الجامعات التالية :

- University of California – Bberkeley.
- Carnegie Institute of Technology

يتضح لنا من خلال الجدول السابق أن جمعية المكتبات الأمريكية تعد أكثر جمعية من الجمعيات الثلاث قدمت للجامعات اعتماداً أكاديمياً حيث بلغ عدد الجامعات التي قدمت لها اعتماداً حوالي ٥٥ جامعة من مجموع ٨١ جامعة حاصلة على الاعتماد أي بنسبة ٦٧,٩% من المجموع الكلي للجامعات وربما يرجع السبب في ذلك إلى : مكانة جمعية المكتبات الأمريكية والتي تعد من أقوى

### معايير الاعتماد من CILIP :

- \* أهمية المقررات الدراسية وارتباطها بكل من مهنة المكتبات والمعلومات.
- \* المؤشرات التي توفر الأدلة الحقيقية لاهتمام أعضاء هيئة التدريس والطلبة بالأنشطة المهنية وخاصة الأبحاث.
- \* الدليل على تشجيع الطلاب في الانخراط في التطوير المهني المستمر حتى التخرج.

### تسجيل جامعة قطر للاعتماد الأكاديمي من هيئة مثل CILIP :

يستند قرار الاعتماد من CILIP على الأدلة التي تؤدي إلى استنتاجات مادية تؤكد أن المؤسسة تحقق أهدافها بأسلوب مقبول ومستوى مرض ومن المتوقع استمرارها على ذلك أي أن الأحكام التي تصدر تستند على عملية ذات جذور منطقية وأساليب علمية في البحث ومن ثم نجد أن قرار الاعتماد قرار بعيد عن التحيز فهو لا يستند على أحكام الأفراد بل على البراهين المتعلقة بالاستنتاجات بالنسبة لأداء المؤسسة وبناء على ذلك يصدر الحكم النهائي. ويمكن لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر إتباع الخطوات التالية لكي يحصل على الاعتماد الأكاديمي :

- (١) استمارة التسجيل للاعتماد : يقوم برنامج علم المعلومات بجامعة قطر بملء استمارة التسجيل للاعتماد وهي تكون بها تفصيلات كافية تسمح لـ CILIP تطبيق عليها معايير الاعتماد.

- Carnegie Library of Atlanta  
(transferred fo Emory Univesity  
1930)
- Case Westen Reserve University
- University of Washington
- Simmons College
- St. Louis Library School
- Pratt Institute<sup>(26)</sup>

ثم يليها المعهد المعتمد لاختصاصي المكتبات والمعلومات CILIP حيث قدم اعتمادًا أكاديميًا لـ ١٤ جامعة و ٦٣ برنامجًا أي بنسبة ١٧,٣% في جامعات المملكة المتحدة، وأخيرًا جمعية المكتبات الاسترالية حيث قدمت اعتمادًا أكاديميًا لـ ١٢ جامعة أي بنسبة ١٤,٨% من المجموع الكلي للجامعات.

ومما سبق تستبعد الباحثة توجه جامعة قطر للحصول من جمعية المكتبات الأمريكية على الاعتماد الأكاديمي وذلك لأن جامعة قطر تقتصر الدراسة فيها على البكالوريوس، لذا فيمكن الاختيار من الجمعيتين الأخيرتين وقد ترشح الباحثة المعهد المعتمد لاختصاصي المكتبات والمعلومات CILIP للحصول منه على الاعتماد الأكاديمي لبرنامج علم المعلومات بقطر وذلك لما يلي :

- لأن عدد الجامعات التي اعتمدها تمثل ١٤ جامعة أكثر من جمعية المكتبات الاسترالية.
- هو ناتج عن دمج جمعيتين بدأت الاعتماد الأكاديمي من الثمانيات لذا فهو له خبرة طويلة في مجال الاعتماد.

(٢) طلب رسمي من قبل برنامج علم المعلومات بجامعة قطر للحصول على الاعتماد ويشتمل

تقديم الوثائق التالية<sup>(٢٧)</sup>:

جدول (٢٢)

الوثائق التي تقدم بواسطة برنامج علم المعلومات للحصول على الاعتماد الأكاديمي

م	الوثائق	إمكانية تحقيقها ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر
١	بيان تأييد المؤسسة الأم (الجامعة)	√
٢	تقدم الخطط الإستراتيجي وبيان بالموارد البشرية والمالية والتعليمية : - الخطة الدراسية - الموارد البشرية - الموارد المالية - الموارد التعليمية	x x √ x
٣	إحصاءات بأعداد الطلبة والدورات التي يحصلون عليها	√
٤	التغذية المرتدة من جانب الطلبة على الكورسات	√
٥	موجز أو ملخص تنفيذي ضمان هيئة للتعليم العالي	√
٦	سياسات تنمية العاملين	√
٧	وصف للمنح والدورات الحالية بالجامعة	√
٨	الدورات الحالية وتقارير من الممتحنين الخارجين لثلاثة سنوات دراسية الدورات يتم تسليمها إلكترونياً	x
٩	تقدم للهيئة المانحة (Logen) لها حتى تستطيع التقييم	√

#### أهم نتائج الدراسة :

- يتضح لنا من خلال الجدول السابق توافر الوثائق اللازمة للاعتماد الأكاديمي فيما عدا ما يلي:
- ضرورة تعديل الخطة الدراسية الحالية كما ذكرنا من قبل.
- ضرورة زيادة أعضاء هيئة التدريس كما ذكرنا من قبل.
- ضرورة توافر ممتحنين خارجيين (وهذا غير مطبق حتى الآن ببرنامج علم المعلومات بجامعة قطر).
- تطوير المكتبة بما يتلاءم مع المستويات العالمية.
- على الرغم من إنشاء تخصص المكتبات والمعلومات بجامعة قطر منذ عام ١٩٧٧ إلا أنه لم يطبق عليه معايير الجودة وبالتالي لم يحصل على اعتماد أكاديمي.
- تتمحور مقررات برنامج علم المعلومات حول قطاع علم المعلومات.
- تحتاج الخطة الحالية إلى إعادة تعديل حتى يتم التقدم بنا للاعتماد الأكاديمي.
- نقص أعضاء هيئة التدريس ببرنامج علم المعلومات.

- ضرورة تعيين رئيس قسم للبرنامج من نفس تخصصه وأن تكون مدة توليه كرئيس للقسم عامين على الأقل.
- تعد مقررات التخصص في خطة ٢٠٠٣ أكثر الخطط الدراسية حيث تمثل ٦٢,٥% من المجموع الكلي للمقررات. وتمثل مقررات المعلومات حوالي ٦٨% من المجموع الكلي لمقررات التخصص وهذا بالطبع يتوافق مع أهداف البرنامج.
- يوجد تركيز على الساعات النظرية حيث تمثل ٧٢,٥% من المجموع الكلي للمقررات التخصصية، بينما تمثل الساعات العملية ٢٧,٥%.
- يوجد نقص في أعداد هيئة التدريس بالبرنامج حيث وجد عجز ١٢٠ ساعة في الساعات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس.
- عدم توافق بين الدرجات العلمية والوظيفية لأعضاء هيئة التدريس مما يؤثر بالسلب على أعضاء هيئة التدريس.
- يهتم جميع أعضاء هيئة التدريس بوظيفتي التدريس والبحث العلمي بينما يهتم ٥٣,٨% من المجموع الكلي لأعضاء هيئة التدريس بخدمة الجامعة والمجتمع.
- هناك تنوع في أساليب التدريس بجامعة قطر فمنها المحاضرة والمناقشة وإعداد البحوث والتدريس العملي.
- تتبع الجامعة عدة أساليب لتقييم أعضاء هيئة التدريس فمنها تقييم رئيس القسم وإشراك الزملاء في تقييم الأداء والتقوم الذاتي لأعضاء هيئة التدريس وآراء الطلبة في أداء عضو هيئة التدريس.
- تهتم جامعة قطر بالتنمية المهنية لأعضاء هيئة التدريس لذا فقد تم إنشاء مكتب خاص بهذا الهدف.
- يوجد تفاوت كبير بين أعداد الخريجين من الإناث والذي يبلغ ٨٥,١% والذكور والذي يبلغ ١٤,٩%.
- يبلغ المجموع الكلي لأعداد الأوعية بجامعة قطر ٤٧٧٢٧٧ وتمثل الكتب أعلى نسبة بها والتي تبلغ ٩٦,٤% من المجموع الكلي للأوعية، بالإضافة إلى التركيز على اللغة العربية باعتبارها لغة التدريس بالجامعة سابقاً.
- تعتمد مكتبة جامعة قطر على ٧٨,٦% موظفين معينين و ٢١,٤% طلبة.
- يوجد عجز في العديد من مصادر المعلومات المتخصصة بالمكتبة مع نقص في أعداد النسخ من الوعاء الواحد.
- تهتم جامعة قطر بتقديم خدمة الإعارة والمراجع والإرشاد والتصوير والانترنت وتبادل الإعارة بين المكتبات وخدمة إمداد الوثائق.
- تجهز قاعات الدرس بجامعة قطر بكل من أجهزة قراءة الشفافيات و Data Show وأجهزة Wireless Internet بالإضافة إلى White Board.
- على الرغم من توافر لبرنامج علم المعلومات معلمين للحاسب الآلي إلا أنه ينقصه معمل بليوجرافي.

## قائمة المراجع

### أولاً: المراجع العربية:

- ١ - أحمد بدر. المكتبات الجامعية : دراسات في المكتبات الأكاديمية والبحثية .- تأليف أحمد بدر ومحمد فتحي عبد الهادي. القاهرة : مكتبة غريب، (د.ن) ص ٢٤.
- ٢ - إيمان عبد العزيز باناجة. تقويم أداء أقسام المكتبات والمعلومات في جامعات وكليات المملكة العربية السعودية / إشراف يحيى محمود بن جنيط «ساعاتي»، درجة الماجستير. الرياض : جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. كلية العلوم الاجتماعية. قسم المكتبات والمعلومات، ١٩٩٦.
- ٣ - ثروت يوسف الغلبان معايير الاعتماد لمدارس وبرامج تعليم المكتبات والمعلومات. مجلة المكتبات والمعلومات العربية. س٢٣، ع ٣٤ (يوليو ٢٠٠٣)، ص ١٦٩-١٨٨.
- ٤ - جامعة قطر : إدارة العلاقات العامة - وحدة الإحصاء والمعلومات. التقرير الإحصائي السنوي : العام الجامعي ٢٠٠١-٢٠٠٢م - الدوحة : جامعة قطر، ٢٠٠٢م. ص ٩.
- ٥ - جامعة قطر. موقع جامعة قطر. [http://www.qu.edu.qa/qu/clleges/art\\_a\\_sciences/cas\\_mass\\_program.htm](http://www.qu.edu.qa/qu/clleges/art_a_sciences/cas_mass_program.htm) 1 يناير ٢٠٠٦.
- ٦ - ربحي أبو سنينة، تقييم مؤسسات وبرامج التعليم العالي في فلسطين : الانتقال من سياسة التفتيش والإذعان إلى سياسة التحسين والتطوير. مؤتمر التوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني. القدس : ٣-٥/٧/٢٠٠٤.

- تقدم كل من CILIP وجمعية المكتبات الاسترالية اعتماد أكاديمي لمرحلي البكالوريوس والدراسات العليا بينما تقتصر جمعية المكتبات على الماجستير فقط.
- تقدم جمعية المكتبات الأمريكية اعتماد أكاديمي لـ ٥٥ جامعة ثم CILIP تقدم لـ ١٤ جامعة وأخيراً جمعية المكتبات الاسترالية التي تقدم لـ ١٢ جامعة فقط.
- عند تطبيق معايير CILIP على جامعة قطر تبين إنها تحقق جميع المعايير فيما عدا ضرورة تعديل الخطة الدراسية، وزيادة أعضاء هيئة التدريس وتطوير المكتبة بالإضافة إلى اعتماد الجامعة على ممتحنين خارجيين لتقييم الطلبة.

### توصيات الدراسة :

- تولى هيئة عربية مسؤولة دعم أقسام وبرامج المكتبات والمعلومات للحصول على الاعتماد الأكاديمي.
- تطوير الخطة الدراسية بجامعة قطر حتى تتواءم مع مقررات الجامعات العالمية الحاصلة على الاعتماد الأكاديمي.
- تطوير المكتبة وإنشاء معمل بليوجرافي.
- فصل برنامجي علم المعلومات عن برنامج الإعلام وتولي مسؤولية البرنامج عضو هيئة تدريس من نفس التخصص.
- ربط البرنامج باحتياجات المجتمع القطري من حيث التخصص وإعداد الخريجين حتى لا يفقد هويته.

على البرنامج. - مجلة المكتبة، مج ١، ع ١،  
ربيع ١٩٩٥ م. ص ٥٩.

١٣- ياسر يوسف عبد المعطي. معجم علوم  
المكتبات والمعلومات : انجليزي - عربي /  
تريسا لشر. الكويت؛ جامعة الكويت ،  
٢٠٠٣.

### ثانياً: المراجع الأجنبية :

- 1- American Library Association. Accreditation Process Procedures. February, 2003. [www.ala.org8ala/accreditation/accredstandards/AP3Final2-03.pdf](http://www.ala.org8ala/accreditation/accredstandards/AP3Final2-03.pdf).
- 2 - American Library Association Accredited Library and Information Studies Master Programs ofr 1925 through present. <http://ala.org/ala/accreditation/historical/historicalist.htm>.
- 3 - Committee on accreditation. ALA report. Proposed standards for accreditation, 1972. **American Libraries**. Vol 3. no 6. June 1972. p. 654-657.
- 4 - Daniel, Evelyn. Standards for Library Schools, 1976: Update: A Preliminary Report to the Standing Committee on Education and Training Evelyn Daniel, Susan Lazinger 64<sup>th</sup> IFLA General Conference, Amsterdam, August 1997. [www.ifla.org/IV/ifla65/papers/085-159e.htm](http://www.ifla.org/IV/ifla65/papers/085-159e.htm).

<http://www.qou.ps/homePage/arabic/qualityDepartment/qualityConference/pepars/sssion7/rebhe.html>

- ٧ - علي بن سعد العلي. الاتجاهات الحديثة في برامج المكتبات والمعلومات : نموذج لتقييم المناهج وتطويرها / علي بن سعد العلي، محمد بن مبارك اللهيبي. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج ١٠، ع ٢٤ (سبتمبر ٢٠٠٤ / فبراير ٢٠٠٥). ص ص ١٩٦-٢٥٦.
- ٨ - عيسى عيسى العسافين. التأهيل الأكاديمي في علم المعلومات والمكتبات بجامعة قطر. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج ١١، ع ١٤. المحرم - جمادى الآخر ١٤٢٦هـ / فبراير - يوليو ٢٠٠٥.
- ٩ - فيصل عبد القادر يونس .. وآخرون. الدراسة الذاتية لكلية الآداب. القاهرة : جامعة القاهرة. كلية الآداب، وحدة تقويم وتطوير الأداء الجامعي. ٢٠٠٥.
- ١٠ - اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل ارشادي لإعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالي في مصر. القاهرة : وزارة التعليم العالي، ٢٠٠٧.
- ١١ - اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي جمهورية مصر العربية. القاهرة: اللجنة، ٢٠٠٥. ١١٣ ص.
- ١٢ - منيرة عيد بن حمد آل ثاني، برنامج الدبلوم العام في المكتبات والمعلومات بجامعة قطر: دراسة العوامل المؤثرة في إقبال أمناء المكتبات

- 9 – The Chartered Institute of Library and Information, Accreditation Instrument 2005. [cilip.org.uk/NR.rdonlyres/.../0/ACCREDITATIONWEB](http://cilip.org.uk/NR.rdonlyres/.../0/ACCREDITATIONWEB).
- 10- The council of American Library Association Standards for Accreditation of Master's programs in library and information studies. January 28, 1992. Effective November 1993. Chicago : ALA, 1992, p. 9-23.
- 11- Willard, Patricia. Australian professional library and information studies education programs: changing structure and content/patricia Willard, Concepcion S Wilson. AARL. Vol 35. No 4. Dec 2004. <http://alia.org.au/publishing/aarl/35.4/full.text/willard.html>.
- 5 – Enser, Peter. The role of professional body accreditation in library & Information science education in the UK. *Libri*. Vol 52. 2002. pp. 214-219.
- 6 – Fasick, Adele M. Library and information science students. **Library Trends**. Spring 1986, p. 607.
- 7 - IFLA Education and training Section. Report on quality assurance models in LIS programs. Anna Maria Tammaro. Dec. 2005. <http://www.ifla.org/VII/s23/index.html>.
- 8 – Summer F. William and Russell E. Budlack. New standards of Accreditation. Background and development. **American libraries**, Vol. 3, No 6. (June 1972) p. 638.

## قائمة المراجع والمصادر

- ١- اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل إرشادي لإعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالي في مصر. القاهرة : وزارة التعليم العالي، ٢٠٠٧. ص ٦ .
- ٢ - ربحي أبو سنينة، تقييم مؤسسات وبرامج التعليم العالي في فلسطين: الانتقال من سياسة التفتيش والإذعان إلى سياسة التحسين والتطوير. مؤتمر التوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني. القدس : ٣-٥/٧/٢٠٠٤. <http://www.qou.ps/homePage/arabic/qualityDepartment/qualityConfernc/pepars/sssion7/rebhe.html>
- ٣- ياسر يوسف عبد المعطي. معجم علوم المكتبات والمعلومات : انجليزي - عربي / تريسا لشر. الكويت؛ جامعة الكويت ، ٢٠٠٣. ص ٩.
- ٤- اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي جمهورية مصر العربية. القاهرة: اللجنة، ٢٠٠٥. ص ١١٣.
- ٥- اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي جمهورية مصر العربية. القاهرة: اللجنة، ٢٠٠٥. ص ١١٤.
- ٦- اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل إرشادي لإعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالي في مصر القاهرة : وزارة التعليم العالي، ٢٠٠٧، ص ٥.
- ٧- اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل إرشادي لإعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالي في مصر القاهرة : وزارة التعليم العالي، ٢٠٠٧، ص ٥.
- ٨- اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل إرشادي لإعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالي في مصر القاهرة : وزارة التعليم العالي، ٢٠٠٧، ص ٥.
- ٩- اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل إرشادي لإعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالي في مصر القاهرة : وزارة التعليم العالي، ٢٠٠٧، ص ٦-٧.
- ١٠- اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل إرشادي لإعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالي في مصر القاهرة : وزارة التعليم العالي، ٢٠٠٧، ص ٦-٧.
- ١١- اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد. دليل إرشادي لإعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالي في مصر القاهرة : وزارة التعليم العالي، ٢٠٠٧، ص ٨-٩.
- ١٢- جامعة قطر : إدارة العلاقات العامة - وحدة الإحصاء والمعلومات. التقرير الإحصائي السنوي : العام الجامعي ٢٠٠١-٢٠٠٢ م - الدوحة : جامعة قطر، ٢٠٠٢م. ص ٩.
- ١٣- عيسى عيسى العسافين. التأهيل الأكاديمي في علم المعلومات والمكتبات بجامعة قطر.

- 19- Committee on accreditation. ALA report. Proposed standards for accreditation, 1972. **American Libraries**. Vol 3. no 6. June 1972. p. 656.
- 20- Committee on accreditation. ALA report. Proposed standards for accreditation. 1972. **American Libraries**. Vol 3. no 6. June 1972. p. 654-657.
- The council of American Library Association Standards for Accreditation of Master's programs in library and information studies. January 28, 1992. Effective Jan. 1993. Chicago: ALA, 1992, p. 9-23.
- 21- Committee on accreditation. ALA report. Proposed standards for accreditation, 1972. **American Libraries**. Vol 3. no 6. June 1972. p. 654-657.
- 22- Committee on accreditation. ALA report. Proposed standards for accreditation, 1972. **American Libraries**. Vol 3. no 6. June 1972. p. 654-657.
- The council of American Library Association Standards for Accreditation of Master's programs in library and information studies. January 28, 1992. Effective Jan. 1993. Chicago: ALA, 1992, p. 9-23.
- مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج ١١، ع ١٤. المحرم - جمادى الآخرة ١٤٢٦هـ / فبراير - يوليو ٢٠٠٥.
- ١٤- منيرة عيد بن حمد آل ثاني، برنامج الدبلوم العام في المكتبات والمعلومات بجامعة قطر: دراسة العوامل المؤثرة في إقبال أمناء المكتبات على البرنامج. - مجلة المكتبة، مج ١، ع ١، ربيع ١٩٩٥م. ص ٥٩.
- ١٥- جامعة قطر. موقع جامعة قطر. [http://www.qu.edu.qa/qu/clleges/art\\_a\\_sciences/cas\\_mass\\_program..htm](http://www.qu.edu.qa/qu/clleges/art_a_sciences/cas_mass_program..htm) 1 يناير ٢٠٠٦.
- 16- Fasick, Adele M. Library and information science studens. **Library Trends**. Spring 1986, p. 607.
- 17- Committee on accreditation. ALA report. Proposed standards for accreditation, 1972. **American Libraries**. Vol 3. no 6. June 1972. p. 654-657.
- The council of American Library Association Standards for Accreditation of Master's programs in library and information studies. January 28, 1992. Effective Jan. 1993. Chicago: ALA, 1992, p. 9-23.
- 18- The council of American Library Association Standards for Accreditation of Master's programs in library and infomation studies. January 28, 1992. Effective Jan. 1993. Chicago : ALA, 1992, p. 17.

26- American Library Association Accredited Library and Information Studies Master Programs for 1925 through present. <http://ala.org/ala/accreditation/historical/historicallist.htm>.

27- The Chartered Institute of Library and Information, Accreditation Instrument 2005. [cilip.org.uk.NR.rdonlyres/.../0/ACCREDITATIONWEB](http://cilip.org.uk/NR.rdonlyres/.../0/ACCREDITATIONWEB).

٢٣- أحمد بدر. المكتبات الجامعية : دراسات في المكتبات الأكاديمية والبحثية . - تأليف أحمد بدر ومحمد فتحي عبد الهادي. القاهرة : مكتبة غريب، (د.ن) ص ٢٤ .

٢٤- أحمد بدر. المكتبات الجامعية : دراسات في المكتبات الأكاديمية والبحثية . - تأليف أحمد بدر ومحمد فتحي عبد الهادي. القاهرة : مكتبة غريب، (د.ن) ص ١٧٧ .

25- Summer F. William and Russell E. Budlack. New standards of Accreditation. Background and development. **American libraries**, Vol. 3, No 6. (June 1972) p. 638.

ملحق (١)  
نموذج المعيار الأكاديمي القياسي

١- البيانات الأساسية	
١-١	عنوان البرنامج :
٢-١	تاريخ إنشاء البرنامج
٣-١	نوع البرنامج <input type="checkbox"/> فردي <input type="checkbox"/> ثنائي <input type="checkbox"/> متعدد
٤-١	اذكر آخر تاريخ اعتماد لمواصفات البرنامج:
٢- المعيار الأول : الأوضاع الأكاديمية للبرنامج	
١-٢	أهداف البرنامج :
٢-٢	الدرجات العلمية التي تتوفر بالبرنامج <input type="checkbox"/> بكالوريوس <input type="checkbox"/> ماجستير <input type="checkbox"/> دكتوراه <input type="checkbox"/> أخرى (حدد) .....
٣-٢	نظام الدراسة المتبع <input type="checkbox"/> السنة الكاملة <input type="checkbox"/> المستويات الدراسية <input type="checkbox"/> الساعات المعتمدة <input type="checkbox"/> أخرى (حدد) .....
٤-٢	شروط الالتحاق بالبرنامج
٥-٢	مدة الدراسة
٦-٢	عدد الساعات المطلوبة لإكمال البرنامج
٧-٢	هل يتوفر للمستفيدين معلومات كافية عن البرنامج <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
٣- المعيار الثاني : الإدارة والدعم المالي	
١-٣	القسم التابع له البرنامج :
٢-٣	الكلية التابع لها البرنامج :
٣-٣	تخصص رئيس القسم ودرجته العلمية
٤-٣	تخصص المنسق ودرجته العلمية
٥-٣	هل يتوفر الدعم المادي المناسب للقسم <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
٦-٣	هل يتوفر استقلالية للقسم في اتخاذ قراراته <input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا

٤ - مقررات البرنامج	
١-٤	تاريخ البدء في آخر خطة دراسية
٢-٤	عدد الساعات المطلوبة لإكمال البرنامج
٣-٤	عدد الساعات الأسبوعية □ محاضرات □ معامل / تدريب □ مجموع
٤-٤	عدد الساعات المعتمدة □ إجبارى □ اختياري □ أخرى (حدد) ....
٥-٤	عدد الساعات المعتمدة للمقررات للعلوم الأساسية عدد ..... %
٦-٤	عدد الساعات المعتمدة للمقررات الإجبارية في علم المعلومات عدد ..... %
٧-٤	عدد الساعات المعتمدة للمقررات الإجبارية في علم المكتبات عدد ..... %
٨-٤	عدد الساعات المعتمدة للمقررات الاختيارية في علم المعلومات عدد ..... %
٩-٤	عدد الساعات المعتمدة للمقررات الاختيارية في علم المكتبات عدد ..... %
١٠-٤	عدد الساعات المعتمدة في العلوم الأخرى عدد ..... %
١١-٤	عدد ساعات التدريب العملى / الميدان .....
مقررات الخطة الدراسية	

#### المقررات الأساسية

رقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الساعات في الأسبوع				النتائج المستهدفة

#### المقررات الإجبارية

رقم المقرر	عنوان المقرر	عدد الساعات في الأسبوع				النتائج المستهدفة

٥- أعضاء هيئة التدريس		
١-٥	العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس	
٢-٥	عدد أعضاء هيئة التدريس حسب الدرجة العلمية	<input type="checkbox"/> أستاذ <input type="checkbox"/> أستاذ مشارك <input type="checkbox"/> أستاذ مساعد <input type="checkbox"/> مدرس <input type="checkbox"/> معيد <input type="checkbox"/> أخرى (حدد) .....
٣-٥	أعداد أعضاء هيئة التدريس حسب الدرجة الوظيفية	<input type="checkbox"/> أستاذ <input type="checkbox"/> أستاذ مشارك <input type="checkbox"/> أستاذ مساعد <input type="checkbox"/> مدرس
٤-٥	أعداد أعضاء هيئة التدريس حسب التخصص	<input type="checkbox"/> مختبات <input type="checkbox"/> معلومات <input type="checkbox"/> أخرى (حدد) .....
٥-٥	أعداد أعضاء هيئة التدريس حسب الدرجة العلمية	<input type="checkbox"/> مكتبات <input type="checkbox"/> معلومات <input type="checkbox"/> أخرى (حدد) .....
٦-٥	أعداد أعضاء هيئة التدريس حسب أنشطة أعضاء هيئة التدريس	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
٧-٥	هل توافر سياسات لتنمية وتطوير أعضاء هيئة التدريس	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
٨-٥	هل توافر سياسات للبعثات	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
٩-٥	اذكر أساليب وطرق التدريس	
١٠-٥	اذكر الوسائل التعليمية التي تستخدم في التدريس	
١١-٥	اذكر الأساليب المستخدمة في تقييم الطلبة	
١٢-٥	هل يتم الاستعانة بممتحنين خارجيين لتقييم الطلبة	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
٦- الطلاب		
١-٦	اذكر العدد الكلي للطلاب الذين التحقوا	
٢-٦	اذكر نسبة الطلاب المتحقيين هذا العام مقارنة بالعام السابق	
٣-٦	عدد الطلاب المسجلين	
٤-٦	عدد ونسبة الطلاب الناجحين في كل سنة	
٥-٦	اذكر العدد والنسبة المئوية لكل تقدير	
٦-٦	اذكر عدد الخريجين بالسنوات ؟	عدد ..... %
٧-٦	ما هي جهات العمل التي يقصدها الخريجون بعد تخرجهم	أ - التحقوا بوظيفة ملائمة للتخصص ب - التحقوا بوظيفة أخرى ج- بدءوا دراسات عليا د - مارسوا أنواع أخرى من النشاط هـ- لم يستدل على جهاتهم بعد التخرج

الإرشادى <input type="checkbox"/>	الأكادemy <input type="checkbox"/>	هل يتوفر للطالب نظام للدعم ؟	٨-٦
<b>٧- الموارد المادية والتسهيلات</b>			
		كفاية إمكانات المكتبة - المجموعات - العمليات الفنية - الخدمات	١-٧
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	هل تتوفر قاعات درس كافية ؟	٢-٧
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	هل تجهز قاعات الدرس طبقاً لاحتياجات أعضاء هيئة التدريس ؟	٣-٧
		عدد المعامل الخاصة بالبرنامج	٤-٧
		كفاية إمكانات المعامل	٥-٧
		كفاية إمكانات الكمبيوتر المتوفرة للبرنامج	٦-٧
		كفاية موارد التدريب العملى / الميدان	٧-٧
		كفاية أية احتياجات أخرى للبرنامج	٨-٧
<b>٨- تقييم وتقييم البرنامج</b>			
<input type="checkbox"/> الطلاب <input type="checkbox"/> الخريجون <input type="checkbox"/> المستفيدون (جهات التوظيف) <input type="checkbox"/> المراجعين الخارجيين <input type="checkbox"/> أخرى (حدد) .....		هل يتم تقوم النتائج التعليمية المستهدفة للبرنامج بواسطة :	١-٨
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	هل يتم تحقيق أهداف البرنامج ؟	٢-٨
		ما هي إنجازات الطلاب التي تم تحقيقها ؟	٣-٨
		هل يتوفر جودة التعلم والتعليم ؟	٤-٨
	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا	هل يتوفر نظام تقييم مراجعة وتقوم بصورة دورية للبرنامج ؟	٥-٨
		ما مدى فعالية النظام	٦-٨
		فعالية نظام التوم الخارجى للبرنامج : - المراجعين الخارجيين - الطلاب - المجموعات الأخرى من المستفيدين	٧-٨

ملحق (٢)

الخطة الدراسية

لبرنامج علم المعلومات بجامعة قطر

المقررات المطلوب ٣٤ ساعة

متطلب الجامعة الإجبارى

رقم المقرر	عنوان المقرر	الساعات			متطلب سابق
		ن	ع	ك	
١٠٧٤٨٩-٠	تثقيف الغذائي	٢			
١٠٩٤٠٥-٠	تربية صحية	٢			
١٠٩٤١٠-٠	علم النفس الاجتماعي	٣			
١١٠٣٢٥-٠	علم نفس الصحة	٢			
٤٠٢١١١-٠	ثقافة إسلامية	٣			
٨١١٢٠١-٠	لغة إنجليزية (١)	٣			
٨١١٢٠٢-٠	لغة إنجليزية (٢) للآداب والتربية والشريعة	٣			
١٠٠١١٨٨-٠	حضارات العالم القديم	٣			
١٠٠١١٩٩-٠	الحضارة الغربية الحديثة	٣			
١٠٠١١٣٤٢-٠	الحضارة الإسلامية (الفكر والنظم)	٣			
١٠٠١٣٤٢-١	الحضارة الإسلامية	٣			
١٠٠١٣٤٢-١	الحضارة الإسلامية	٣			
١٠٠١٤٥١-١	تاريخ قطر الحديث والمعاصر	٣			
١٠٠٧١١١-١	المجتمع والثقافة	٣			
١٠١١٢٠٥-٠	المدخل إلى العلاقات العامة	٣			
١٠١١٢٢٠-٠	مهارات الاتصال	٣			
١٠١٢١٠٠-٠	أسس تكنولوجيا المعلومات	٢			
١٠٢٢١٠٠-٠	لغة عربية (١)	٣			
١٠٢٢٢٠٠-٠	لغة عربية (٢)	٣			
١٠٥١١٠٠-٣	رياضيات تطبيقية عامة	٣			
١٠٥٦١٢٠-١	ثروة بحرية	٣			
١٠٥٧١٥٢-١	الجيولوجيا في خدمة الإنسان	٣			
١٠٥٩١٨٠-١	الإنسان والبيئة	٣			
١٠٦٢١٠٠-٠	مدخل إلى العلوم العامة	٣			

ثانياً : المقررات الحرة ١١ ساعة

ثالثاً : مقررات البرنامج الرئيسي : علم المعلومات المقررات الإجبارية ٢٧ ساعة

رقم المقرر	عنوان المقرر	الساعات			متطلب سابق
		ن	ع	ك	
٢١٨٢١١	علم المعلومات	٣	-	٣	
٢١٨٢١٥	تكنولوجيا المعلومات وشبكات الاتصالات	٣	-	٣	
٢١٨٢٥٠	تطبيقات الإنترنت	٢	٢	٣	
٢١٨٣٠٧	نظم إدارة قواعد البيانات	٢	٢	٣	
٢١٨٣١١	تحليل وتصميم النظم	٣		٣	٢١٨٣٠٧
٢١٨٣٠٤	مناهج البحث في علم المعلومات	٣	-	٣	
٢١٨٤٠١	مصادر وخدمات المعلومات الإلكترونية	٢	٢	٣	٢١٨٢٥٠
٢١٨٤٠٦	نظم استرجاع المعلومات	٢	٢	٣	
٢١٨٤٩٩	مشروع التخرج (مقرر الخيرات المتكاملة)	٣	-	٣	

رابعاً : مقررات تخصص البرنامج الرئيسي علم المعلومات المقررات الاختيارية ٢٤ ساعة

رقم المقرر	عنوان المقرر	الساعات			متطلب سابق
		ن	ع	ك	
٢١٧١٠١	مدخل إلى علم الاتصال	٣	-	٣	
٣٠٦٠٩٧	إحصاء للشعب غير العلمية	٣	-	٣	
٦٠١١٠١	مبادئ الإدارة لعلم المعلومات	٣	-	٣	
٢١٨٢٠٦	اقتصاديات المعلومات	٣	-	٣	
٢١٨٢٠٧	مراكز المعلومات	٣	-	٣	
٢١٨٣٠٩	نظم المعلومات الإدارية	٣	-	٣	
٢١٨٣٥١	النشر الرقمي	٢	٢	٣	
٢١٨٤٠١	الحاسوب في نظم المعلومات	٢	٢	٣	٢١٨٢٥٠
٢١٨٤٠٧	النظم الخبيرة	٣		٣	٢١٨٢١٥
٢١٨٤٠٨	البحث على الخط المباشر	٢	٢	٣	٢١٨٣٠٧
٢١٨٤٥٣	إدارة المعلومات والمعرفة	٣		٣	
٢١٨٤٥٥	حلقة دراسية في علم المعلومات	٣		٣	
٢١٨٤٥٩	مقرر دراسي مستقل	٣-١		٣	

خامساً : مقررات البرنامج الفرعى علم المكتبات المقررات الإلبارية ٩ ساعة

رقم المقرر	عنوان المقرر	الساعات			متطلب سابق
		ن	ع	ك	
٢١٨٢٠٠	مدخل إلى علم المكتبات	٣	-	٣	
٢١٨٢٠٢	معالجة أوعية المعلومات	٢	٢	٣	
٢١٨٣٠٠	مصادر وخدمات المعلومات	٢	٢	٣	

سادساً : مقررات البرنامج الفرعى علم المكتبات المقررات الإلبارية ١٥ ساعة

رقم المقرر	عنوان المقرر	الساعات			متطلب سابق
		ن	ع	ك	
٢١٨٢٠١	تنمية المقتنيات	٣	-	٣	
٢١٨٢٠٣	تصنيف أوعية المعلومات	٢	٢	٣	
٢١٨٢٠٤	إدارة مؤسسات المعلومات	٣	-	٣	
٢١٨٣٠٣	التحليل الموضوعى	٢	٢	٣	٢١٨٢٠٢
٢١٨٣٠٥	المكتبة المدرسية ومراكز مصادر التعلم	٣	-	٣	
٢١٨٣٠٦	المكتبات الجامعية والمتخصصة	٣	-	٣	
٢١٨٢٥٣	مصادر المعلومات فى الإنسانيات والعلوم الإلبارية	٢	٢	٣	٢١٨٣٠٠
٢١٨٣٥٤	مصادر المعلومات فى العلوم والتكنولوجيا	٢	٢	٣	٢١٨٣٠٠
٢١٨٤٠٥	المواد السمعية والبصرية	٢	٢	٣	٢١٨٢٠٢
٢١٨٤٥٦	التكشيف والإستخلاص	٢	٢	٣	