

توصيات البحث

يلاحظ من خلال النتائج التى توصلنا إليها من خلال هذه الدراسة أن محاور المشكلات النفسية والاجتماعية للكفيف المنتج فى مجال العمل قد تبلور فى مدى تحقيق المناخ النفسى والاجتماعى الملائم للكفيف ؛ حتى يستطيع أن يقدم إنتاجه ، وحتى يستطيع أن يحقق أعلى درجة من الجودة فى أعماله وإنجازاته . ولكى يستطيع الكفيف أن يحقق هذا الهدف المنشود فقد يكون من الممكن أن نقدم مجموعة من التوصيات التى قد تأخذ ثلاث شعب : تتناول الأولى أهمية النشاط الاجتماعى للكفيف ، والثانية تتمثل فى تغيير اتجاهات المبصرين نحو عمل الكفيف ، ومدى ضرورة تقبل الكفيف فى الأعمال المختلفة إلى جانب المبصر ، أما الثالثة فتتعلق بالتعب والملل وآثارهما على إنتاجية الكفيف .

أولاً : ضرورة الاهتمام بالنشاط الاجتماعى للكفيف المنتج

يسعى النشاط الاجتماعى إلى تحقيق فلسفة عامة ، وهى إعداد المواطن الصالح الذى يشعر بعضويته فى المجتمع ، وبأن له حقوقاً يتقاضاها وواجبات يؤديها نحو نفسه ، وأسرته ومجتمعه الذى يعيش فيه .

ويهدف النشاط الاجتماعى فى محيط المكفوفين إلى معاونة الفرد الكفيف على نمو شخصيته نمواً متكافئاً ، يشمل جميع نواحي حياته ؛ بحيث تتشكل شخصيته بالصورة الملائمة التى تتناسب مع المجتمع الذى يعيش فيه ، من خلال إتاحة الفرصة لهذا الفرد كى يعيش فى جو اجتماعى منظم ، يستطيع أن يمارس فيه الكفيف المنتج ألوان الحياة الاجتماعية المختلفة التى تقابل احتياجاته وتساعد على النمو بشخصيته فى وسط جماعة متجانسة من حيث ظروفه ومرحلة نموه الزمنى والعقلى ؛ بحيث

تكون هذه الجماعة أداة فعالة فى تزويده بالمعلومات والخبرات التى يحتاج إليها فى حياته .. إلى جانب أن هذه المعلومات تحقق له الوصال بينه وبين الآخرين ، وتكون بالنسبة له مصدرا للطمأنينة والأمن النفسى .

ويمكن أن نوضح برامج النشاط الاجتماعى ، التى قد تساعد الكفيف على الوجه الآتى :

- بالنسبة لشغل أوقات الفراغ :

لابد من الاهتمام بشغل أوقات الفراغ للكفيف على اعتبار أن الفرد الكفيف يحتاج إلى الإحساس بالسرور والترويح عن نفسه فى وقت فراغه ، شأنه فى ذلك شأن غيره من المبصرين .. وقد كان الاعتقاد قديما هو أن البصر أمر ضرورى للإحساس بالسرور ، من خلال ممارسته لبعض الألعاب مثلا ، ولكن هذا الاتجاه «لم يسد حتى فى الأوقات الماضية التى لم تكن وسائل الترويح عن المكفوفين قد تقدمت فيها لسبب بسيط ، وهو أن كثيرا من الألعاب العقلية وألعاب المهارة اليدوية وبعض الألوان الرياضية ، وكذلك الأدب والموسيقى .. كل هذه تدخل ضمن العناصر المساعدة على الشعور باللذة والسرور ، ولا تحتاج مباشرة لعامل البصر»^(١) .

- تدريب الكفيف على تحمل المسؤولية من خلال النشاط :

وتحقق برامج النشاط الهدف الذى نسعى إليه وهو تعويد الكفيف تحمل المسؤولية حتى يشعر بكيانه وشخصيته ، وأن ممارسة النشاط الاجتماعى قد تعالج أولئك الذين يتهربون من المسؤوليات خوفا من الفشل نتيجة الشعور بالعجز ، وهو

(١) ارجع إلى الخدمة الاجتماعية تطورها وفلسفتها - للأستاذ يحيى درويش .. والخدمة الاجتماعية فى القرن العشرين للسيدة إحسان القوصى .

فى ذلك لا يخشى من الفشل فى حد ذاته ، ولكنه قد يخشى التأنيب ممن يحيطون به .
من هنا فإن برامج النشاط الاجتماعى تغرس فى أعضائها وعى التحمل للمسئوليات
والوفاء ، بالتزامات معينة ، ويعتبر من الأبعاد المهمة للشخصية السوية بعد النجاح
فى العمل والشعور بقيمته ؛ مما يدفعه إلى النجاح فى ميادين أخرى كثيرة .

- مساعدة الكفيف على التكيف :

تهدف برامج النشاط الاجتماعى إلى الوصول بالكفيف إلى حالة من التكيف ،
سواء مع نفسه أو أسرته أو المجتمع المحيط به ، وتسعى هذه البرامج أيضا إلى إتاحة
الفرصة للأفراد فى المجتمع ؛ كى يتعاملوا مع المكفوفين أو يشتركوا معهم فى
الأحاديث والمناقشات والندوات ، سواء داخل المؤسسة التى تضم المكفوفين أو
خارجها ؛ مما يساعد على إزالة العلاقات السيئة التى قد توجد ، ويعمل على إزالة
الأفكار الخاطئة التى قد تعمل عملها بين الكفيف وبين الأفراد المحيطين به فى المجتمع .
ومن هنا .. فإن إتاحة الفرصة للكفيف للمشاركة فى برامج النشاط الاجتماعى
كالرحلات والزيارات والحفلات ، تجعله يشترك بنفسه فى تعديل الآراء والاتجاهات ،
التي تبناها الأفراد فى المجتمع نحو الكفيف .. كما أنها تمثل فرصة ، يبرهن من خلالها
على قدرته على القيام بكثير من الأعمال ، التى يقومون هم بها .

ثانيا : الاهتمام بتغيير اتجاهات الكفيف السالبة نحو العمل

تشير نتائج الدراسة إلى مدى ضرورة تغيير اتجاهات الكفيف السالبة نحو العمل
ودرجة انتظامه فيه ، ومدى حرصه على توظيف الخانات المستخدمة فى العمل
التوظيف السليم .. إلى جانب ضرورة دراسة مدى انتماء الكفيف لجماعة العمل
ومدى حرصه على معايير الجماعة حيث يمثل معيار الجماعة القاعدة التى تقرر
الاتجاهات ، والأعمال التى تنتظرها الجماعة من أعضائها فى ظروف معينة ، وهى
التي تحدد ما يترتب على ذلك من حيث ما يسمح به وما لا يسمح به .

ولابد من متابعة سلوك الأفراد داخل جماعة العمل ، وهل يعبر هذا السلوك عن ترابط الأعضاء وحبهم لبعضهم البعض - ولعل الأدوار التي ينبغي أن يؤديها الأخصائي الاجتماعي وأخصائي التشغيل هي الأساس ، الذي يعتمد عليه الكفيف في تحقيق الاتجاهات الإيجابية نحو العمل ، والتخفيف من حدة الاتجاهات السالبة .. وينبغي أن نراعى ونحن نعمل على تغيير الاتجاهات السالبة للكفيف نحو العمل ، أن نحقق له العوامل الآتية لنضمن تغيير الاتجاهات :

- تحقيق مكانته كعضو في جماعة العمل :

ويتم ذلك بالعمل على التماشي مع معايير الجماعة واكتساب اتجاهاتها ، وبطبيعة الحال .. فإن هذا التصرف السلوكي من قبل الكفيف لا يتحقق إلا إذا ارتفعت مكانته في الجماعة ؛ حتى يصل إلى مستوى معين من التوافق والانسجام في إطار العمل .

- العمل في إطار احترام معايير الجماعة وأصولها :

يتوقف احترام الكفيف المنتج لمعايير الجماعة وأصولها على مدى شرعية هذه المعايير ، وكيف أنه يقتنع بها ، وأنها لا تقف حجر عثرة في سبيل حريته الشخصية ، وأنه يلتزم بها ويتمسك بأصولها وقواعدها وهو مقتنع بها .

ولذلك نجد إذا احترم معايير الجماعة ؛ بما يدل على اقتناعه بها ، فإنه يعمل وينتج في توافق ورضا .

ثالثا : دراسة عوامل المل والتعب التي قد يعاني منها الكفيف المنتج

تمثل إزالة التعب خطوة مهمة في الاحتفاظ بالصلاحيات للعمل وفي تحسين كفاية العامل وتوافقه ، وينعكس أثر التعب على الكفيف المنتج في شكل العوامل الآتية :

١- ينقص من قدرة الكفيف على العمل ، وقد يعمل على تخفيض إنتاجه وضعف مستواه .

٢- يغير من الناحية الجسمية من خلال مجموعة التغيرات -، التى تطرأ على التوازن العضوى ، الذى ينعكس على أجهزة الجسم (الجهاز التنفسى ، الجهاز الهضمى ، الجهاز العصبى والغدد الصماء ، والتغيرات والتحويلات فى خلايا الدم وكيماؤه وإفرازات الجسم وغير ذلك من تغيرات فى عمليات الهدم والبناء) .

٣- يجعل الفرد يشعر بالملل ، وهذا الشعور هو الدليل الذاتى على التغيرات الجسمية الكامنة والقدرة القليلة الواهنة على العمل التى تميز التعب ... وقد يصاحب الشعور بالتعب عدم الاستقرار النفسى والقلق والضيق ، الذى تواكبه أحوال انفعالية ، تؤدى بدورها إلى اضطرابات من شأنها أن تنعكس على العلاقات الاجتماعية بين الأفراد داخل إطار العمل وخارجه .

ومن هنا ينبغى على الأخصائى النفسى والأخصائى الاجتماعى وأخصائى التشغيل أن يدرسوا باهتمام أسباب كل من التعب والملل وعلاجهما بالنسبة للكفيف . ولكى تتضح أماننا الصورة ، فقد يكون من الضرورى الإشارة إلى الأسباب ، التى قد تسبب للكفيف التعب على الوجه الآتى :

١- أسباب بيئية تتعلق بمكان العمل :

مثل : عدم تجهيز المكان من حيث التهوية وترتيب أدوات العمل ، وتجهيز الآلات والأدوات .

٢- أسباب تتعلق بالعمل وتحديد ساعة العمل :

مثل : كثرة ساعات العمل دون راحة ، وعدم شعور العامل بالرضا داخل العمل . ونستطيع أن نقول - علاجا لهذه العوامل - إن فترة الراحة المفيدة هى التى

يترتب عليها خفض التعب ، مع احتفاظ العامل بنشاطه وحماسه للعمل ، وإن أنسب وقت لإدخال فترات الراحة هو قبل حدوث انخفاض مستوى الإنتاج مباشرة .. ومن هنا تصبح الراحة ذات أثر فعال فى علاج عوامل التعب ، وما يصاحبها من آثار قد تؤثر بدرجة أو بأخرى على عوامل الإنتاج .

٣- أسباب تتعلق بصحة الكفيف المنتج :

وهنا ينبغي دراسة الصحة العامة للكفيف ، والتأكد من سلامته وخلوه من الأمراض .. كذلك ينبغي إمداده بواجبات غذائية مطهية ، ومتابعة الأمراض التى قد تحدث له بالنسبة لمزاويلته بعض المهن (مثل الأتربة التى قد تنجم من العمل مع الليف ، والأخطار التى قد تحدث من إصابته ببعض الأمراض) .

لذلك يجب العناية بعلاج الكفيف ووقايته من بعض الأمراض ، إلى جانب الاهتمام برعايته الاجتماعية ودراسة بعض المشكلات الاجتماعية التى قد تصادفه ، والتى يعانى منها داخل إطار العمل ، ومحاولة وضع الحلول المناسبة لها .

٤- أسباب نفسية :

وقد ترجع كما أوضحت النتائج إلى خوف الكفيف من المستقبل وعدم شعوره بالأمن والاطمئنان النفسى ، وأنه قد لا يجد الوظيفة أو العمل الملائم له .. ومن هنا ينبغي أن نقوم بدراسات مسحية للمؤسسات ؛ لتعرف مطالب هذه المؤسسات ، وكذلك القيام بحملات دعائية تبشيرية من خلالها ، يتضح لهم كيف أن الكفيف فى مقدوره أن ينتج كما ينتج المبصر .

أما بالنسبة لأسباب الملل التى قد يصاب بها الكفيف .. فقد يكون من الممكن أن نوضحها على الوجه الآتى :

(أ) القيام بعمليات يغلب عليها التكرار والرتابة ، بحيث لا تستشير إيجابية العامل ، قد يدفعه إلى الشعور بالملل مما ينعكس أثره على الإنتاج .

(ب) هناك علاقة بين الملل والفروق الفردية ، وقد أثبتت الدراسات أن العمل يصبح مملا للعامل ، إذا كان هذا العمل لا يتفق مع ميول العامل ومواهبه واتجاهاته واستعداداته .

ومن هنا ينبغي أن نهتم بدراسة قدرات الكفيف ، ومحاولة وضعه فى مجال العمل الذى يتفق مع قدراته وميوله ، وأن نزوده من خلال التدريب والتأهيل ، بما يمكنه من ممارسة عمله فى المستقبل .

(ج) دراسة العوامل النفسية التى قد يعانى منها الكفيف العامل ، وقد تكون عبارة عن شعور الكفيف بالقلق النفسى والخوف والاضطراب ؛ بحيث يتمكن الأخصائى النفسى والاجتماعى وأخصائى التشغيل بالتعاون مع بعضهم البعض من تعرف الكفيف ، الذى يفقد الأمل بسهولة ويغلب عليه التشاؤم ويتميز بالانطواء والانعزال عن إطار الجماعة ... مثل هذا النموذج ، إذا لم نتعده بالرعاية والعناية ، فإنه يصير نهبا للملل والتعب ، ويصبح عضوا غير منتج .

(د) الاهتمام بعلاج الملل بعزف الموسيقى والسماح بسماع البرامج الموسيقية ، وقد أثبتت الدراسات أن الاستماع إلى الموسيقى من العوامل التى تشجع على الإنتاج وتقلل من حدة الملل .

(هـ) إعطاء الأجر حسب الإنتاج ، وإعطاء الحوافز حسب جودة الإنتاج ووفرته ، بدلا من إعطاء العمال مرتبات ثابتة ، سواء زاد إنتاجهم ونقص .

... كل هذه العوامل متضافرة متفاعلة من شأنها أن تحقق للكفيف مناخا نفسيا واجتماعيا ملائما ، يساعده على الإنتاج ، ويحقق له الإنجاز السليم فى مجال العمل .



وبعد ...

إذا كانت هذه الدراسة تهدف إلى توضيح أهمية أن يكون الكفيف منتجا فعالا مؤثرا في مجتمعه ، فإن النتائج والتوصيات لا تهدف إلا إلى تعديل تلك التصورات الاجتماعية التي قد تبدو جامدة ، والقوالب الفكرية النمطية السائدة عن الكفيف ، وأن الكفيف يحتاج من خلال عملية التوجيه والإرشاد النفسى إلى أن يحقق التكيف الذى يستند أساسا إلى عملية تعديل ذاتى فى شخصيته ، أكثر مما يستند إلى محاولة لتعديل العالم الخارجى ... خاصة وأن التكيف مهمة الفرد لا البيئة ، وأن على المهتمين بالكفيف أن يحاولوا قدر استطاعتهم أن يبدأوا بالكفيف ، فإذا تحقق له التوافق الذاتى .. فإنه لن يجد مشقة أو جهدا فى تحقيق التوافق مع البيئة والمجتمع الخارجى .

وإذا كان هذا البحث قد تناول إنتاجية الكفيف وبعض العوامل النفسية التى قد تؤثر فيها وعليها ... فإنه لابد من مواجهة حقيقية مهمة فى مضمار البحث العلمى مؤداها :

أن الأخطاء لابد وأن تحدث فى مضمار البحث العلمى ، وعلينا ألا نضيع الوقت فى مجرد التعرف على من يقع وزر الأخطاء ... بل ينبغى أن نركز اهتمامنا وجهدنا على تحديد من الذى سينال شرف تصحيح الأخطاء .

والله يوفق الجميع لما فيه خير البحث العلمى

الملاحق

تهدف هذه الدراسة المتعمقة لأكثر أفراد العينة ارتفاعا فى الإنتاج وأقلهم إنتاجا إلى تعرف نوعية العمل ، وما يتطلبه من خصائص سلوكية ؛ من شأنها أن تجعلنا نتعرف مجموعة العوامل النفسية ، التى قد تتدخل وتعمل عملها فى ارتفاع الإنتاج أو انخفاضه بالنسبة للكفيف .

وسعيا وراء هذا الهدف ، فقد روعى فى اختيار الحالة الأكثر ارتفاعا فى الإنتاج والأقل إنتاجا أن تكون نوعية العمل ، الذى يقوم به كل منهم واحدا ، وكذلك روعى توحيد الظروف المصاحبة للعمل من حيث تجهيز الأدوات والخامات ، وتوفير المعلومات التى يتطلبها العمل والتدريب على الأداء .

وقد تناولت دراستنا لهذه الحالات الجوانب الآتية :

أولا : وصف العمل

يقوم كل منهم بالخطوات الآتية « حسب استمارة وصف العمل الخاصة بقسم أدوات النظافة » .

- ١- يتناول كمية من الفوارغ ، ويضعها على المنضدة التى أمامه بكلتا يديه .
- ٢- يرتب الفوارغ بكلتا يديه .
- ٣- يتناول كمية من ألياف البسيم بيده اليمنى ، ويقوم ببلها فى حوض الماء الموجود بالقسم .
- ٤- يجلس أمام المنضدة ويتناول إحدى الفوارغ بيده اليسرى .
- ٥- يقوم بفصل الغطاء عن الفارغة مستعملا أصابع كلتا اليدين .

- ٦- يمسك الغطاء باليد اليسرى والفارغة باليد اليمنى ، ويحك الاثنين فى بعضهما ؛ حتى يزيل الزوائد الخشبية التى قد تكون فى ثقب الفارغة .
- ٧- يمسك طرف السلك الملفوف على « كنبيل » بأصابع يده اليسرى ، ويقوم بثنيه بأصابع يده اليمنى .
- ٨- يتحسس الثقب الأول بأصابع يده اليسرى من خلف الفارغة .
- ٩- يدخل السلك المثنى فى الثقب بأصابع يده اليسرى من الخلف ، ويفتحه من الجهة الأخرى بوضع سبابته اليسرى وسط السلك .
- ١٠- يلتقط « بنتله » بأصابع يده اليمنى ، ويدخلها فى وسط السلك المفتوح .
- ١١- يقوم بثنيها بالتساوى إلى أعلى ، ممسكا بها بأصابع يده اليسرى .
- ١٢- يدخل « البسيم » داخل الثقب بالضغط عليه بأصابع يده اليسرى ، مع جذب السلك من خلف الفرشاة بأصابع يده اليمنى لثبيت « البسيم » .
- ١٣- يكرر العملية من ٧ : ١٢ فى صفوف مستقيمة إلى أن يتم ملء الفرشاة .
- ١٤- يتناول غطاء الفرشاة ويضعه عليها .

ثانيا : التصرفات السلوكية أثناء العمل

١- الكلام أثناء العمل :

الملاحظ أن الكفيف الأكثر إنتاجا يكون حديثه دائما فى موضوعات متعلقة بالعمل ، أما الكفيف الأقل إنتاجا فهو لا يتحدث فى موضوعات تخصه أو تخص العمل .

٢- استغلاله للوقت :

تميز الكفيف الأكثر إنتاجا باستغلاله للوقت لصالح العمل ؛ مما أدى إلى ارتفاع إنتاجه عكس الكفيف الأقل إنتاجا ؛ لأنه دائما ما يضيع الوقت دونما فائدة فى العمل وإنجازته ضعيف جدا .

٣- توظيف الخامات :

أوضحت الملاحظة أن الكفيف الأكثر إنتاجا يتميز بالحرص على توظيف الخامات والاستفادة منها دون فاقد ، بينما كان الكفيف الأقل إنتاجا بطيئا فى توظيف الخامات ، ولا يحافظ عليها .

٤- الاستماع إلى الإذاعة :

يحرص الكفيف الأكثر إنتاجا على الاستماع للإذاعة والموسيقى ، بينما لا يهتم الكفيف الأقل إنتاجا بذلك .. بل لا يهتم بما يدور حوله .

٥- التدخين أثناء العمل :

أثبتت الملاحظة أن الكفيف الأكثر إنتاجا ضمن أفراد العينة المستخدمة فى البحث كثير التدخين ، ولم يؤثر هذا السلوك فى إنتاجه ، أما الكفيف الأقل إنتاجا فهو يدخن .. إلا أن إنتاجه أقل .

ثالثا : بعض العوامل النفسية التى تميز كلا منهما (*) .

(أ) من حيث الانطلاق والمرح :

تميز الكفيف صاحب الإنتاج المرتفع بالمرح والانشراح والإقبال على العمل ، بينما كان الكفيف الأقل إنتاجا منطويا متجهما فى كل الأحوال .

(ب) من حيث التركيز والانتباه :

يعمل الكفيف صاحب الإنتاج المرتفع دائما دون أن يوجه الأنظار إليه ويستمر فى العمل ؛ حتى يفرغ منه .. بينما أثبتت الملاحظة أن الكفيف صاحب الإنتاج المنخفض لا يستطيع أن يركز ، ويبدو عليه التشتت وكثرة الحركة التى تعبر عن القلق.

(*) استرشدنا بما ورد بقائمة موانى للمشكلات ، ومقياس الإرشاد النفسى فى تحديد العوامل النفسية ،

التي تميز كلا من : الكفيف الأكثر إنتاجا ، والكفيف الأقل إنتاجا .

(ج) من حيث الحماس والنشاط :

أثبتت الملاحظة أن الكفيف الأكثر إنتاجا بالنسبة لأفراد العينة المستخدمة كان يتميز بالنشاط والحيوية ودائم الحماس ، هذا عكس الكفيف الأقل إنتاجا .. فقد كان يبدو عديم النشاط والحركة .

(د) من حيث المشكلات الانفعالية :

أثبتت الملاحظة أن الكفيف الأقل إنتاجا ، بالنسبة لأفراد العينة ، كثير القلق وتثبط عزيمته لأهون الأسباب وتنقصه الثقة بالنفس ويشعر أغلب الوقت أنه غير سعيد .. هذا عكس الكفيف الأكثر إنتاجا فهو يعمل بسلوك يتميز بالهدوء ويغلب عليه المرح والانشراح في معظم الأوقات ، إلى جانب أنه يتميز بثقته بنفسه واتزانة الانفعالي .

رابعا : متوسط إنتاج الكفيف الأكثر إنتاجا والأقل إنتاجا خلال ثلاثة شهور

جدول (١٣) : إنتاج الحالة المنخفضة والحالة المرتفعة خلال ثلاثة شهور (*) .

مستوى الإنتاج خلال الشهور		أيام العمل	أيام العطلات	أيام الغياب	ساعات العمل	وحدات الإنتاج	متوسط الإنتاج (♦♦)
فبراير	الحالة المنخفضة	١٨	٥	٥	٩٢	٥٣	٢٥٩
	الحالة المرتفعة	٢٣	٥	-	١٤٣	١٨٢	٨
مارس	الحالة المنخفضة	٥	٥	٢٠	٢٠	١٠	٢
	الحالة المرتفعة	٢٢	٥	٣	١٦٨,٥	٢٦٥	١٢
أبريل	الحالة المنخفضة	١٢	٤	١٤	٥٠,٥	٢١	١,٧
	الحالة المرتفعة	١٧	٤	٩	١١٢	١٥٨	٩,٣

(♦) تشير الأرقام إلى متوسط ما ينتجه الكفيف يوميا .

(♦♦) قامت بملاحظة الإنتاج خلال الشهور الثلاثة الأستاذة : أنجو حسين خاطر ، الأخصائية

الاجتماعية بالمركز النموذجي لرعاية وتوجيه المكفوفين .

ويتضح من عرض الجدول السابق ، ومن خلال الملاحظات السابقة التى تناولت بعض التصرفات السلوكية وبعض العوامل النفسية ، التى تميز الكفيف الأكثر إنتاجا والأقل إنتاجا من أفراد العينة المستخدمة فى البحث ، مدى ضرورة دراسة العوامل النفسية التى قد يعانى منها الكفيف غير المنتج ، ومدى ضرورة الاهتمام بتدريبه تدريباً خاصاً بحيث ترتفع هذه الجرعات التدريبية الخاصة المكثفة بمهارته ، وتعمل على تكوين دوافع واتجاهات سلوكية جديدة نحو العمل ؛ مما قد يؤدى به إلى الإنجاز والإنتاج . كذلك دراسة أسباب غياب الكفيف الأقل إنتاجا حيث يوضح الجدول كثرة أيام الغياب ولعل تقصى أسباب الغياب إلى جانب العوامل السابقة يلقى بعض الضوء على الأسباب ، التى قد تتدخل وتقلل من الإنتاج .



المراجع

أولا : المراجع العربية

- السيد محمد خيرى : الإحصاء فى البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية ؛ دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٧٠ .
- سيد صبحى : الإنسان وسلوكه الاجتماعى ؛ دار التقدم للطباعة ، القاهرة ، ١٩٧٧ .
- سيد عبد الحميد مرسى : سيكولوجية المهن ؛ دار النهضة العربية ، ١٩٦٥ .
- سيد عبد الحميد مرسى : أسس التأهيل المهني ؛ دار النهضة المصرية ، ١٩٦٢ .
- صلاح مخيمر (مترجم) : رعاية المكفوفين نفسيا واجتماعيا ومهنيا ؛ « تأليف توماس ج. كارول » ، عالم الكتب ، ١٩٦٩ .
- صموئيل مقاريوس : الصحة النفسية فى الدول النامية ؛ دار النهضة المصرية ، ١٩٧٢ .
- عبد العزيز القوصى : أسس الصحة النفسية ؛ دار القلم ، ١٩٧٢ ، الطبعة الثامنة .
- عطية محمود هنا : التوجيه التربوى والمهني ؛ دار النهضة المصرية ، ١٩٥٩ .
- فؤاد نصحى : حلقة تربية الموهوبين والمعوقين فى البلاد العربية ؛ إشراف المنظمة العربية للتربية والثقافة ، الكويت ، ١٩٧٣ .
- مائسة المفتى : مقياس وكسلر بلفيو المعدل لقياس ذكاء المكفوفين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الآداب ، جامعة عين شمس ، ١٩٧١ .
- مصطفى فهمى ، صموئيل مقاريوس : قائمة موني للمشكلات - الصورة المعدلة ؛ دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٦١ .

- مصطفى كمال عبد اللطيف : التأهيل الاجتماعي للمكفوفين ؛ مطبوعات المركز النموذجي لرعاية وتوجيه المكفوفين ، ١٩٧٨ .
- محمد عماد الدين إسماعيل ، سيد عبد الحميد مرسى : مقياس الإرشاد النفسى ؛ دار النهضة المصرية ، ١٩٦١ ، كراسة التعليمات .

ثانيا : المراجع الأجنبية

- Kenneth W. Hamilton, «The Handicapped in the Rehabilitation Process, Ronald Press Comp., New York, 1950.
- Slavson S. ED. «The Practice of Group Therapy» the Publishing Press, London, 1967..
- John Mxleish, «The Psychology of the Learning Group, Hutchinson University Library, London, 1973..



obeikandi.com