

الباب الثالث

عمليات المعالجة وأوساط التخزين

(Processing and Storage)



جولة جديدة مع الذاكرة (Memory)

كما ذكرنا من قبل ، فإن الذاكرة تحتزن البيانات بصفة مؤقتة حتى تحل محلها بيانات جديدة أو حتى تفصل الكهرباء عن الكمبيوتر. والذاكرة تشبه في عملها السبورة التي نكتب عليها ، ثم نمسحها ، ونكتب عليها معلومات جديدة وهكذا.

ويطلق على الذاكرة عدة أسماء منها:

- الذاكرة الداخلية (Internal Memory)
- الذاكرة الرئيسية (Main Memory)
- الذاكرة المتطايرة (Volatile Memory)
- ذاكرة التوصل العشوائي (Random Access Memory)
- الذاكرة رام (RAM) - وهذا هو اختصار العبارة "Random Access Memory".

ترقية الذاكرة

قد يتطلب الأمر ترقية الكمبيوتر لمنحه قدرات أكبر (بدلاً من شراء كمبيوتر جديد). ومن أهم العناصر التي تحدد كفاءة الكمبيوتر هي الذاكرة.

سعة الذاكرة

تحدد سعة الذاكرة عدد البرامج التي يمكن تشغيلها في نفس الوقت على الكمبيوتر. كما تعتبر العامل الرئيسي الذي يحدد سرعة الكمبيوتر في تشغيل البرامج.

وتقدر سعة الذاكرة بالميغا بايت (MB). وتباع الأجهزة الحالية بذاكرة لا تقل عن 64 ميغا بايت (64 MB). ومع ذلك فإن زيادة سعة الذاكرة عن ذلك تزيد من كفاءة الكمبيوتر. وسعة الذاكرة التي يوصى بها لتشغيل أغلب البرامج هي 128 MB.

سرعة الذاكرة

تحدد سرعة الذاكرة المعدل الذي يمكن به التوصل إلى المعلومات عند قراءتها من الذاكرة أو المعدل الذي تحتزن به المعلومات عند الكتابة في الذاكرة.

وعند شراء وحدات جديدة من الذاكرة لإضافتها إلى الكمبيوتر فمن اللازم معرفة سرعة الذاكرة الموجودة حالياً ، ولا بد أن تكون وحدات الذاكرة الجديدة مماثلة في السرعة (أو أعلى). وتقاس سرعة الذاكرة بالميغا هرتز (MHz). والرقم الشائع لسرعة الذاكرة في الوقت الحالي هو 100 MHz.

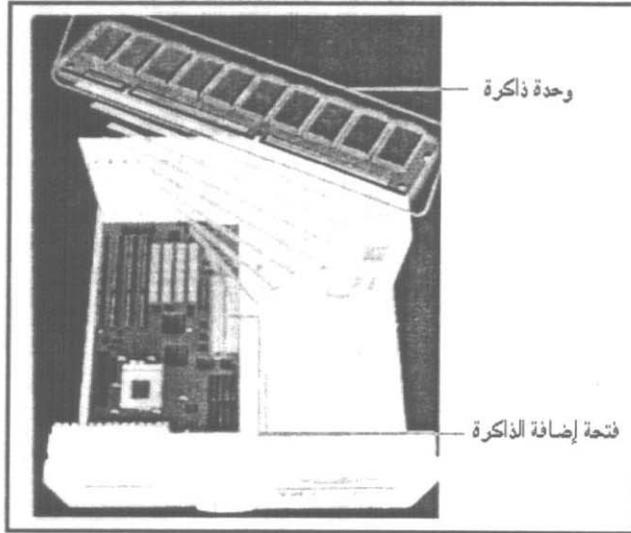
أنواع شرائح الذاكرة

توجد عدة أنواع من شرائح الذاكرة وهي (مرتبة تصاعدياً حسب الكفاءة):

الاختصار	الاسم الكامل
DRAM	Dynamic RAM
SDRAM	Synchronous DRAM
RDRAM	Rambus DRAM

ومن الشائع أن تستخدم الأجهزة كلا من النوع الأول والثاني ، أما النوع الأخير فيوجد في الكومبيوترات ذات الكفاءة العالية.

أما من ناحية الشكل فقد تكون شرائح الذاكرة مجمعة في وحدات ذات تسعة شرائح ، يطلق عليها الاسم SIMM. كما يجوز أن تأتي في صورة وحدات تضم ١٨ شريحة ، يطلق عليها DIMM. ولكي تزيد من سعة الذاكرة الموجودة لديك حالياً ، فإنك تقوم بتركيب وحدة ذاكرة في إحدى الفتحات المخصصة للذاكرة كما بالشكل التالي. وقيمة وحدات الذاكرة التي يمكنك شراؤها هي مضاعفات الرقم ٦٤ أي ١٢٨ و ٢٥٦ و ٥١٢.



إضافة وحدة ذاكرة جديدة

ويأتي الاسم SIMM من التعبير "Single In-line Memory Module" ، بمعنى وحدة ذاكرة مفردة. أما الاسم DIMM فيأتي من التعبير "Dual In-line Memory Module" ، بمعنى وحدة ذاكرة مزدوجة.

الذاكرة الافتراضية (Virtual Memory)

إذا كانت ذاكرة الكمبيوتر محدودة ولا تتسع لتشغيل عدة برامج في نفس الوقت ، فإنه الكمبيوتر يستخدم حيزاً من القرص الصلب كذاكرة افتراضية. والذاكرة الافتراضية بالطبع أبداً من الذاكرة الحقيقية لأن سرعة القراءة والكتابة على القرص أقل بكثير من سرعة القراءة والكتابة في الذاكرة. وفي العادة فإن نظام التشغيل يتولى عملية إعداد الذاكرة الافتراضية أتوماتيكياً ، ولكنك تستطيع أن تزيد من حيز القرص المستخدم لها إذا شئت.

الذاكرة روم (ROM)

بخلاف الذاكرة المتطايرة "رام" ، فإن الذاكرة "روم" (ROM) ذاكرة ثابتة لا يمكن مسح ما بها من معلومات. وتحتوى الذاكرة روم على المعلومات الأساسية اللازمة لبدء تشغيل الكمبيوتر. وبمعنى آخر ، فإنه بدون الذاكرة روم ، لا يستطيع الكمبيوتر التعرف على معداته أو على نظام التشغيل. والمعلومات التى تحتوى عليها الذاكرة روم عبارة عن برنامج صغير محفوظ على شريحة إلكترونية يسمى "بيوس" (BIOS) أو "روم بيوس" (ROM BIOS). ويعتبر هذا البرنامج ملكاً للشركة المصنعة للكمبيوتر. بمعنى أن الشركات المصنعة للكمبيوترات المتوافقة مع IBM لا تستطيع نسخ هذا البرنامج ، بل تكتب برنامجاً مناظراً له يحمل اسمها الخاص. وعندما تبدأ تشغيل الكمبيوتر فإنك ترى على الشاشة اسم الشركة المصنعة للبايوس مثل AMI أو Phoenix.

والاتجاه الجديد فى الصناعة هو كتابة البيوس على شرائح روم خاصة يمكن إعادة برمجتها لإضافة ملامح جديدة إلى الكمبيوتر ، مثل القدرة على التعرف على الأنواع الجديدة من المعدات. وتمنح الشركات المنتجة للبايوس إمكانية إنزال البيوس الجديد من الإنترنت. وبالطبع فإنه يمكن أيضاً تغيير الشريحة الإلكترونية نفسها لترقية البيوس.

(ملاحظة: يأتى الاسم ROM من العبارة Read-Only Memory ؛ كما يأتى الاسم BIOS من اختصار العبارة Basic Input/Output System).

المعالج الميكروى (Microprocessor)

تعتبر وحدة المعالجة هى قلب الكمبيوتر ، فهى المسئولة عن إجراء العمليات

الأساسية التي يعتمد عليها الكمبيوتر. ومع ذلك فإن هذه العمليات الأساسية غاية في البساطة ولا تتعدى عمليات ثلاث: الجمع والطرح وتحريك البيانات بين خلايا الذاكرة. ولو أنك تأملت جميع العمليات الحسابية لوجدتها مبنية على الجمع والطرح. فعلى سبيل المثال فإن الضرب ما هو إلا عمليات جمع متتالية والقسمة ما هي إلا عمليات طرح متتالية. ولنعتبر عملية الضرب الآتية:

$$4 \times 1.5$$

إن هذه العملية تكافئ عمليات الجمع التالية:

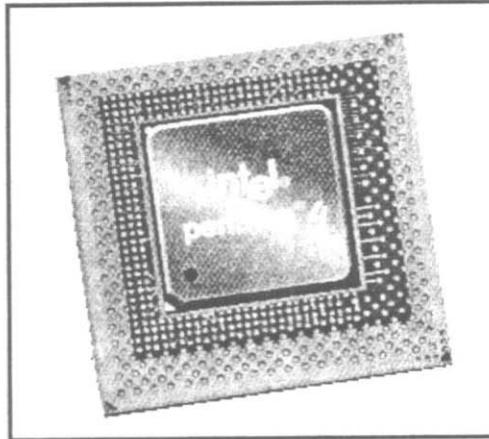
$$1.5 + 1.5 + 1.5 + 1.5$$

والحقيقة أننا قد اخترنا هذه العملية بالذات لأنك تجربها من وقت إلى آخر عندما تضع ٤ بطاريات (١,٥ فلت) في جهاز كاسيت يعمل بالبطاريات الجافة ويحتاج إلى ٦ فلت. إن عمليات جمع الفلتيات من خصائص الدوائر الكهربائية والإلكترونية. ولو أنك عكست اتجاه أحد البطاريات فإن الكاسيت لن يعمل لأنه قد حدثت عملية طرح للفلتيات ، أي:

$$1.5 - 1.5 + 1.5 + 1.5$$

إن نتيجة هذه العملية هي ٣ فلت ، وهي لا تعطي الطاقة الكافية لتشغيل الكاسيت. إن وحدة المعالجة تحتوي على أعداد هائلة من العناصر الإلكترونية الدقيقة بداخل شريحة واحدة ، ولكنها في النهاية تؤدي هذه العمليات الحسابية البسيطة في صورة نبضات كهربية. وتتم هذه العمليات بسرعة خيالية تصل إلى ملايين العمليات في الثانية الواحدة.

وتسمى الشريحة الإلكترونية بالمعالج الميكروى (Microprocessor). وتتم صناعة الشريحة في غرفة خاصة خالية تماما من الأتربة أو الغبار.



شريحة المعالج الميكروى بانتيوم ٤ من إنتاج شركة إنتل

أجيال من المعالجات الميكروية

بدأ الكومبيوتر الشخصي فى منتصف السبعينيات بالمعالج 8088 ، من إنتاج شركة إنتل (Intel) ، وكان متواضعا جدا فى إمكاناته بالمقارنة بمقاييس اليوم. ثم تلاه عدة معالجات هى:

80286

80386

80486

وقد اختفت جميع هذه الأنواع ، والكومبيوترات المحتوية عليها ، من السوق واصبحت من التحف التى قد تباع بسعر مرتفع باعتبارها من الأشياء النادرة. ثم تغير اسم المعالج إلى بانتيوم (Pentium) وتطور المعالج فى أجيال متتابعة هى:

بانتيوم

بانتيوم ٢

بانتيوم ٣

بانتيوم ٤

ومن البديهي أن الجيل الأخير (بانتيوم ٤) يتمتع بأكبر الإمكانيات عما سبقه. ومن الجدير بالذكر أن جميع هذه الأسماء ملك شركة إنتل. أما الشركات الأخرى فتمنح المعالجات أسماء أخرى ، لكن المعالجات التى تتبع نفس الجيل تتمتع بنفس الإمكانيات تقريبا.

سرعة المعالج

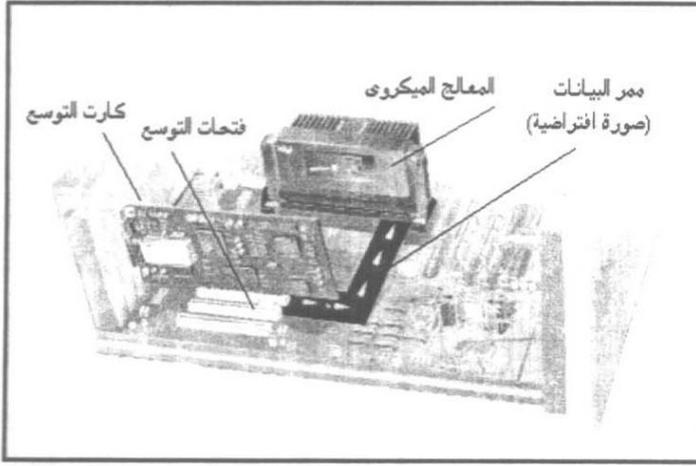
تعبر السرعة عن عدد العمليات التى يمكن إنجازها فى الثانية الواحدة وتقاس بالميجا هرتز (MHz). وقد كانت سرعة اول معالج هى 4.77 MHz ، وقد وصلت هذه الأيام (فى عام ٢٠٠١) إلى أكثر من بليون عملية فى الثانية ولذلك فقد تغيرت وحدة القياس إلى جيجا هرتز (GHz).

ممر البيانات (Bus)

عندما تنتقل البيانات من المعالج إلى أجزاء الكومبيوتر المختلفة أو بالعكس ، فإنها تتحرك خلال ممر خاص ، مقسمة على دفعات. وتحتوى الدفعة على عدد من البتات (Bits) مثل ٣٢ أو ٦٤ بت. ويسمى هذا العدد باتساع الممر. ويشبه الممر الطريق السريع الذى يوصل بين مدينتين. فكلما زادت عدد الحارات فى الطريق (الاتساع)

كلما كان أكثر كفاءة في نقل الركاب والبضائع إلى مقاصدها.

كما يتميز الممر بسرعة معينة تتحرك بها البيانات خلاله ، وتقاس بالميجا هرتز (MHz). وهي تماثل الحد الأقصى للسرعة في الطرق السريعة. ولذلك فإن اتساع وسرعة الممر يسهمان في تحديد سرعة المعالجة. والشكل التالي يوضح صورة افتراضية لممر البيانات الخارجى الذى ينقل دفعات البيانات من المعالج إلى أحد كروت التوسع. ومن الشكل يتضح لنا أن الدور الرئيسى الذى تلعبه فتحة التوسع هو توصيل الكارت بممر البيانات.



الممر الخارجى للبيانات (Bus)

أنواع الممرات

تختلف كروت التوسع فيما بينها بحسب اتساع ممر البيانات الذى ينقل البيانات منها وإليها. وفيما يلى نعرض أنواع الممرات المتاحة. ويجوز أن يحتوى الكومبيوتر على أكثر من نوع من الممرات (وبالتالى فتحات التوسع):

الممر "آى - سا" (ISA)

وهو من أقدم أنواع الممرات ، واتساعه ١٦ بت ، وسرعته ٨ ميغا هرتز. ولازال يستخدم هذا الممر فى توصيل البيانات إلى الأجهزة البطيئة مثل المودم. ويوجد الممر آى - سا فى الأجهزة التى سبقت بانتيوم ٣. ويأتى الاسم ISA من التعبير Industry Standard Architecture.

الممر بى - سى - آى (PCI)

يتميز بسعة قدرها ٣٢ أو ٦٤ بت ، وبسرعة ٣٣ ميغا هرتز. ويستخدم بكفاءة

مع الأجهزة التي تتطلب سرعة عالية في نقل البيانات. ومن خصائص هذا الممر أيضا أنه يحتوى على الخاصية "بلج - أند - بلاى" وهى إمكانية التعرف على الأجهزة الجديدة التى تضيفها إلى الكمبيوتر تلقائيا ، وإعدادها للعمل. وهو يوجد فى الأجهزة الحديثة مثل بانتيوم ٢ ، ٣ ، ٤. ويأتى الاسم PCI من العبارة Peripheral Component Interconnect.

الممر "إيه - جى - بى" (AGP)

يتميز هذا النوع بسعة قدرها ٣٢ بت ، وبسرعة قدرها ٦٦ ميجا هرتز. وقد صمم خصيصا لنقل البيانات من وإلى كارت الرسم المتقدم AGP . ويوجد هذا النوع فى الأجهزة بنتيوم ٢ ، ٣ ، ٤. ويأتى الاسم AGP من العبارة Accelerated Graphics Port.

طرازات المعالج الميكروى

عندما تشتري كومبيوتر فإنك تختار طراز المعالج أيضا. وقد كانت شركة إنتل أول من صنعت المعالج الميكروى للكمبيوتر الشخصى IBM. ولذلك فهى تعتبر الشركة الرائدة فى هذه الصناعة. ولنتوقع أن يكون الكمبيوتر الذى يستخدم المعالج إنتل أعلى ثمنا من الكمبيوترات الأخرى. وهناك أسماء أخرى لمعت لشركات قامت بتصنيع المعالجات مثل AMD و VIA. وفيما يلى خصائص كل طراز من الطرازات.

معالجات شركة إنتل (Intel)

أنتجت شركة إنتل المعالجات بانتيوم ، وبانتيوم ٢ ، ٣ ، ٤. وتتميز الأجيال الجديدة مثل بانتيوم ٣ و ٤ بسرعات عالية جدا تصل إلى ١,١٣ جيجا هرتز. علاوة على ذلك فقد أنتجت شركة إنتل معالجا أرخص فى السعر وأقل فى الإمكانيات يسمى "سيليرون" (Celeron). وهو يماثل المعالج بانتيوم ٢ إلى حد كبير ، ويتميز بسرعات متوسطة مثل ٦٠٠ أو ٧٠٠ ميجا هرتز. والهدف من صناعة هذا المعالج هو تمكين المصانع من إنتاج كومبيوترات ذات سعر منخفض لأن المعالج هو العامل الرئيسى الذى يحدد ثمن الكمبيوتر.

معالجات شركة إيه - إم - دى (AMD)

أنتجت شركة إيه - إم - دى المعالج "Athlon" وهو معالج قوى تصل سرعته إلى ١,٢ ميجا هرتز. كما أنتجت الشركة المعالج "Duron" وهو أقل فى السرعة (٧٥٠ أو ٨٠٠ ميجا هرتز) وبالتالي فهو أقل فى السعر من المعالج "Athlon".

معالجات شركة في - آى - إيه (VIA)

أنتجت شركة في - آى - إيه المعالج "Cyrex" وقد أنتج في طرازين هما:

- Cyrex MII: وهو يتميز بسرعة ٤٠٠ أو ٤٣٣ ميجا هرتز.
- Cyrex III: وهو يتميز بسرعة ٥٥٠ أو ٦٠٠ ميجا هرتز.

الذاكرة " كاش " (Memory Cache)

إن الكمبيوتر يخزن المعلومات التي تم استخدامها مؤخراً في مكان خاص يسهل الرجوع إليه ، لأن هذا يوفر الكثير من وقت المعالجة. وفي حياتنا اليومية فإننا نتبع أسلوباً مماثلاً في البحث عن الأشياء. ففي حجرة مكتبك مثلاً ، تبدأ البحث عن الأوراق أمامك على سطح المكتب ، حيث تحتفظ بالأوراق التي تستخدمها حالياً. فإذا لم تجد الورقة المطلوبة ، فإن المكان التالي الذي تبحث فيه هو درج المكتب ، وهذا يعني أن الورقة المقصودة قد مضى على استخدامها بعض الوقت. فإذا لم تعثر عليها فإنك تنهض من مكانك وتبدأ التفتيش في الدولاب أو الشانون ، وهذا يعني أن الورقة التي تبحث عنها قد مضى على استخدامها وقت طويل.

وفي مجال الكمبيوتر ، فإن الاسم العام للأماكن التي يبحث فيها المعالج عن المعلومات التي سبق استخدامها هو "الذاكرة كاش". والكلمة كاش (cache) تعنى المخبأ.

والذاكرة "كاش" نوعان:

١- كاش داخلي: وهو عبارة عن ذاكرة موجودة بداخل شريحة المعالج نفسه. وعندما يبحث المعالج عن معلومة ما فإنه يبدأ بالبحث في الكاش الداخلي. وهذا الكاش يماثل سطح المكتب.

٢- كاش خارجي: وهو عبارة عن ذاكرة خاصة ، تسمى الذاكرة الإستاتيكية (Static RAM) ، ويختصر اسمها إلى SRAM. واسترجاع المعلومة من الكاش الخارجى يستغرق بعض الوقت بالمقارنة بالكاش الداخلى. وقد تقع هذه الذاكرة خارج المعالج أو بداخله ، وفي الحالة الأخيرة تكون أسرع بكثير. وهذا الكاش يناظر أدراج المكتب.

أما إذا لم يعثر المعالج على المعلومة في الكاش الداخلى أو الخارجى فإنه يبحث عنها فى الذاكرة رام (RAM) وهذا هو أبطأ الطرق.

القرص الصلب (Hard Disk)

إن القرص الصلب هو المخزن الأساسي الذي يعتمد عليه الكمبيوتر في تخزين البيانات ونظام التشغيل. وهو يباع مع الكمبيوتر كجزء من محتويات الصندوق الأساسية. ويطلق على القرص الصلب عدة أسماء منها:

- القرص الثابت (Fixed Disk). وترجع هذه التسمية إلى أن هذا هو المخزن الثابت بالمقارنة بالمخازن الأخرى مثل القرص المرن والسي - دي.
- جهاز إدارة القرص (Hard Disk Drive): وترجع هذه التسمية إلى أن جهاز إدارة القرص ، ووسط التخزين يوجدان بنفس الحيز المغلق.
- القرص (Disk): عندما تستخدم كلمة القرص بمفردها فإنها تعنى القرص الصلب.
- الديسك (Disk): شاعت هذه الكلمة المعربة كبديل لكلمة القرص.

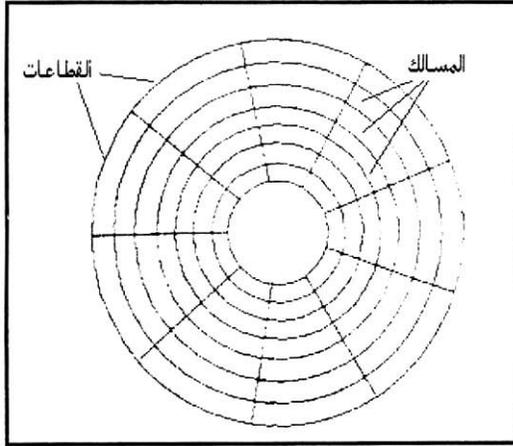


الأقراص الخارجية (External Disks)

يجب التمييز بين القرص الصلب وبين القرص الصلب الخارجى. فالقرص الخارجى قد نستخدمه لتخزين البيانات تخزينا احتياطيا (Backup) أو لنقل البيانات من كومبيوتر إلى آخر ولكنه ليس ضروريا لتشغيل الكمبيوتر. وتتصل الأقراص الخارجية بالكمبيوتر بطرق مختلفة أهمها البوابات العامة مثل يو - إس - بى (USB) و فير - وير (Fire Wire).

القرص الصلب من الداخل

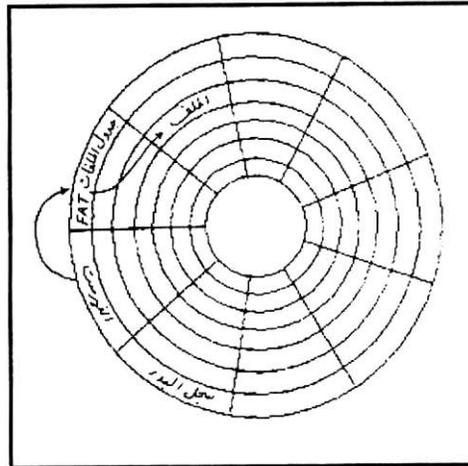
يتكون القرص الصلب من مجموعة من الأطباق المغناطيسية التى تدور بسرعة عالية جدا. وتتحرك فوق الأطباق عدة رؤوس للقراءة والكتابة. ويتم التسجيل عليه بنفس الطريقة المستخدمة مع الأجهزة المنزلية مثل الكاسيت والفيديو فيما عدا أن رأس القراءة والكتابة لا تلامس سطح الطبق بل تفصلهما مسافة صغيرة جدا. ولو حدث التلامس بين الطبق والرأس لأى سبب فإن هذا يقضى على القرص تماما. ولهذا السبب فإنه يوصى بعدم تحريك أو نقل الكمبيوتر أثناء تشغيله.



القطاعات والمسالك على القرص الصلب

وبخلاف البيانات العادية المكتوبة على القرص ، فإن عملية الإعداد تؤدي إلى كتابة معلومات أساسية عن القرص في المسلك رقم صفر. وهذه المعلومات تشمل خريطة القرص (التي يصف عليها أيضا باسم FAT أو FAT32 بحسب نظام التشغيل) وهي تحتوي على أرقام القطاعات والمسالك التي يحتلها كل ملف على القرص. كذلك تحتوي على الفهرست الذي يمثل جدول المحتويات. كما يكتب على نفس المسلك بيانات هامة عن سعته وعدد قطاعات القرص ومسالكه ، وتسمى هذه البيانات إجمالاً بسجل البدء (Boot Record) ، حيث أنها تستخدم لبدء عمل الكمبيوتر.

(ملاحظة: يأتي الاختصار FAT من العبارة File Allocation Table بمعنى جدول الملفات).



المعلومات الموجودة بالمسلك رقم صفر

البيانات على القرص الصلب

يحتوى القرص الصلب على نظام التشغيل (مثل نوافذ ميكروسوفت) والبرامج التطبيقية (مثل وورد وإكسيل) والمعلومات (مثل الخطابات والرسومات والجداول). ويطلق على جميع هذه المحتويات اسم البيانات (Data). وتحفظ البيانات فى ملفات (Files). وكما سبق أن ذكرنا فإن البيانات الموجودة فى الذاكرة تضيع بمجرد فصل الكهرباء عن الكمبيوتر ، ما لم تختزن على القرص الصلب.

سعة القرص الصلب

تعتمد كمية البيانات التى يمكن للقرص اختزانها على سعته. ويقاس سعة القرص بالجيغا بايت (GB). والرقم الشائع لسعة الأقراص فى الوقت الحالى هو ٢٠ جيغا بايت. وبالطبع فإنك عندما تشتري كومبيوتر فعليك أن تتأكد من احتوائه على قرص ذى سعة كبيرة بقدر الإمكان لأن حجم البرامج ونظم التشغيل يزداد كل يوم ويشغل حيزا كبيرا على القرص. فعلى سبيل المثال ، يتطلب نظام التشغيل حوالى ٣٠٠ ميغا بايت ، كما يتطلب برنامج "أوفيس" (Microsoft Office) حوالى ٢٥٠ ميغا بايت. أما الصور والموسيقى وقصاصات الفيديو فإنها قد تتطلب حيزا كبيرا جدا.

سرعة نقل البيانات من القرص

عندما تبحث عن ملف معين على القرص الصلب فإن هناك عدة عمليات تأخذ مجراها:

- تتحرك الذراع الحاملة لرأس القراءة والكتابة إلى المسلك المقصود.
 - تمر فترة انتظار حتى يمر القطاع المقصود تحت الرأس.
- وتستغرق هذه العملية بعض الوقت ، ويعتمد هذا الوقت على عدة عوامل منها عدد المسالك ، وسرعة دوران الأطباق المعنطيسية. وهناك معيار عام لقياس سرعة البحث عن البيانات يسمى متوسط زمن التوصل (Average Access Time) ويقاس هذا الزمن بالميللى ثانية (ms). والرقم الشائع لمتوسط زمن التوصل من ٥ إلى ١٥ ميللى ثانية. ومن البديهي أنه كلما صغر هذا الرقم كلما كان القرص أسرع. وعندما تشتري قرصا جديدا للكمبيوتر ، ابحث عن هذه المعلومة على غلاف الصندوق.

نوع الوصلة البينية للقرص (Disk Interface)

يتصل القرص الصلب بالكمبيوتر عن طريق وصلة خاصة تسمى الوصلة

البينية. والأنواع المستخدمة حالياً هي:

الوصلة EIDE

وهي أكثر الأنواع شيوعاً ، ولذلك فإنك مالم تختار نوعاً آخر من الوصلات ، فإن هذا هو النوع الذى تجده بالكمبيوتر. وتستخدم هذه الوصلة لتوصيل العديد من الأجهزة مثل:

- الأقراص الصلبة
- أجهزة إدارة الـ سي - دي (CD Drives)
- أجهزة إدارة الـ دي - فى - دي (DVD Drives)
- أجهزة إدارة الشرائط المغناطيسية (Tape Drives)

ويأتى الاختصار EIDE من العبارة Enhanced Integrated Device Electronics. وقد يسمى فى بعض الأحيان بالاسم IDE.

الوصلة SCSI

تعتبر هذه الوصلة من أقدم أنواع الوصلات على الإطلاق ولكنها استمرت بينما انقرضت من الأسواق أنواع كثيرة من الوصلات ظهرت بعدها. ولا يعيب هذه الوصلة إلا ارتفاع سعرها. ومن الممكن توصيل سبعة أجهزة فى نفس الوقت بطريقة التسلسل. وتستخدم هذه الوصلة لتوصيل العديد من الأجهزة مثل:

- الأقراص الصلبة
- أجهزة إدارة الـ سي - دي (CD Drives)
- أجهزة إدارة الـ دي - فى - دي (DVD Drives)
- أجهزة إدارة الشرائط المغناطيسية (Tape Drives)
- أجهزة المسح (Scanners)

ويمكنك إضافة بوابة SCSI إلى الكمبيوتر لتوصيل الأجهزة الخارجية المحتوية على نفس البوابة.

(ملاحظة: يأتى الاسم SCSI (وينطق سكاى) من العبارة Small Computer (System Interface).

القرص " كاش " (Disk Cache)

أما القرص "كاش" فهو خاصية يمكن إضافتها إلى القرص الصلب لإسراع عمليات القراءة والكتابة. وتوجد هذه الخاصية في سائر الكومبيوترات الحديثة. وتعمل الخاصية "كاش" بتوظيف جزء من الذاكرة لتخزين البيانات الحديثة التي استخدمناها مؤخرا أو التي تستخدم بكثرة. وتخزين هذه البيانات في الذاكرة يقلل الحاجة إلى استخدام القرص ، وبالتالي يسرع من التشغيل. ومن المفهوم أن القراءة من الذاكرة أسرع آلاف المرات من القراءة من القرص ، ولذلك فإنه يطلق على هذه الخاصية اسم "تسهيل القرص الصلب".

فيروسات الكومبيوتر (Computer Virus)

إن فيروس الكومبيوتر عبارة عن برنامج تخريبي يؤدي إلى تعطيل الكومبيوتر. وبحسب نوع الفيروس فإن الضرر الناتج يختلف ، فبعض الفيروسات تؤدي إلى إتلاف بعض البيانات والبرامج ، وقد يؤدي بعضها إلى إتلاف سجل البدء بالقرص الصلب فيقضى بذلك على جميع محتوياته. ويصبح من اللازم مسح القرص وإعداده من جديد بعملية الفورمات. كما أن بعض الفيروسات تتكاثر ، ليس فقط بداخل الكومبيوتر ، بل تنسخ نفسها في الرسائل البريدية التي ترسلها من كومبيوترك وتؤدي كل من تصله الرسالة ويفتحها. وبالطبع فإن كتابة هذه البرامج جريمة يعاقب عليها القانون ، فهي تماثل جرائم القتل والسرقه. ولنتصور أن أحد هذه الفيروسات الخطرة قد هاجم كومبيوتر بنك من البنوك ومسح جميع حسابات العملاء. إن الأذى الناتج يؤثر على مصائر الآلاف من الناس وليس فقط على البنك نفسه. وتوجد على الجانب الآخر برامج لمكافحة الفيروسات وتوظيفها منع الفيروسات من مهاجمة الكومبيوتر (المناعة) أو قتل الفيروسات التي هاجمت الملفات بالفعل (العلاج). ويحتوى برنامج مكافحة الفيروسات على ما يسمى ببصمات الفيروسات المعروفة. ومتى عرفت البصمة أمكن العلاج. ولذلك فعندما يظهر فيروس جديد ، يلزم تحديث برنامج الكافة للحصول على البصمة الجديدة للفيروس الجديد. لذلك يجب عليك أن تستخدم برنامجا من هذه البرامج ، وأن تقوم بتحديثه باستمرار ، وكما يقولون في مجال الأمراض أن الوقاية خير من العلاج. وتجنب مصادر الفيروسات هو أضمن وسيلة لمكافحتها. وأهم المصادر هي تبادل الأقراص المرنة مع الآخرين وإنزال الملفات من الإنترنت. ولا يمكنك بالطبع أن تستغنى عن هذه الأنشطة ، ولكن عليك أن تتأكد قبل التعرض لهذه المصادر أن الكومبيوتر يحتوى على برنامج مكافحة الفيروسات وأن تتأكد من خلو القرص المرز أو الملف من الفيروسات.

التخزين الاحتياطي للبيانات (Backup)

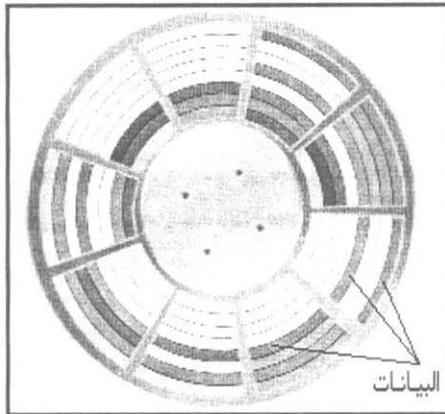
يوصى بتخزين البيانات تخزينا احتياطيا ، وذلك بنسخها على قرص خارجي أو كارتريديج. فإذا اضطرت لمسح محتويات القرص لسبب أو لآخر ، فإنك تستطيع استعادة بياناتك من المخزن الخارجى. والمقصود بالبيانات هو المعلومات التى تنشئها بنفسك مثل الخطابات والتقارير وأرقام التليفونات وما يماثلها. أما البرامج فيمكنك إعادة تركيبها من مصادرها الأصلية (السى - دى).

صيانة القرص الصلب

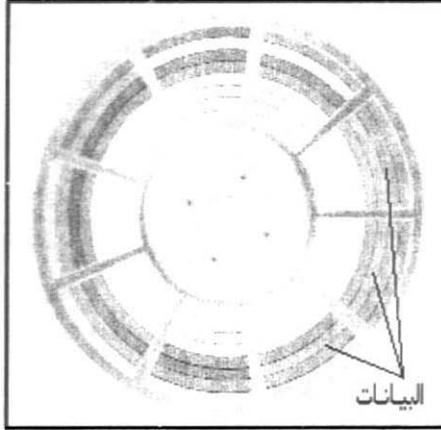
توجد مع نظم التشغيل برامج تنفيذ فى صيانة القرص أو إصلاحه عن اللزوم. كما تباع فى الأسواق برامج متخصصة فى الصيانة والإصلاح مثل منافع نورتون. ومن عمليات الصيانة الدورية التى تؤدى إلى إسراع القرص هى:

١- تنظيف القرص (Cleanup): وتؤدى هذه العملية إلى مسح الملفات الزائدة عن الحاجة مثل الملفات الموجودة فى سلة المهملات أو الملفات المؤقتة التى يخلقها نظام التشغيل أثناء العمل.

٢- تنظيم القطاعات (Defragmentation): عند ما تكتب وتمسح الكثير من البيانات على القرص فليس بالضرورة أن تكتب فى مساحة متصلة ، وربما يصبح الملف الواحد مبعثرا فى عدة قطاعات بعيدة عن بعضها البعض. ولذلك فإن الهدف من هذه العملية هو إعادة تنظيم البيانات وكتابة الملفات - بقدر الإمكان - فى مساحات متصلة. وهذا يؤدى إلى إسراع عمليات القراءة.



البيانات قبل عملية التنظيم



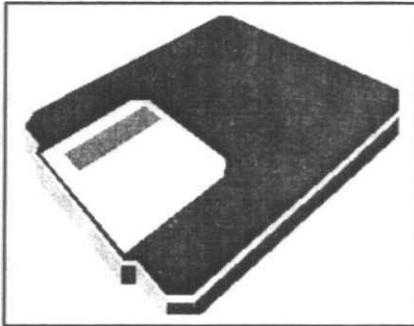
البيانات بعد عملية التنظيم

٣- اختبار القرص (Error-Check): بعد فترة من استخدام القرص قد تتلف بعض القطاعات وتسبب في إبطاء القرص أو عرقلة القراءة منه. ويؤدي هذا الاختبار إلى التعرف على القطاعات الرديئة وحذفها من جدول الملفات (خريطة القرص) حتى لا تكتب فيها أية بيانات بعد ذلك. وعندما تزيد عدد القطاعات الرديئة عن حد معين فإن القرص قد لا يصلح للاستخدام بعد ذلك.

وجميع هذه الاختبارات تأتي مع نظام تشغيل النوافذ.

القرص المرن (Floppy Disk)

إن القرص المرن عبارة عن اسطوانة مرنة من البلاستيك ، تسجل عليها البيانات



القرص المرن (Floppy Disk)

بطريقة مغناطيسية ، ومحفوظة بداخل حافظة من البلاستيك. وقد كان القرص المرن في البداية من أهم أوساط التخزين وقد تطور في حجمه وسعته على عدة مراحل حتى وصل إلى ما هو عليه اليوم: القرص مقاس ٣,٥ بوصة ذو السعة ١,٤٤ ميجا بايت. وقد كان هذا القرص يصلح لتخزين البيانات تخزيناً احتياطياً.

ومع زيادة حجم البيانات المطرد ، فإن هذا القرص لم يعد ذا أهمية كبيرة. ولكنه قد يفيد في نقل بعض الملفات الصغيرة من كومبيوتر إلى آخر. أما الوظيفة الأساسية التي يستخدم فيها القرص فهي بدء الكومبيوتر في حالة تعطل القرص الصلب أو عند صيانة الكومبيوتر.



ذكريات كومبيوترية من الثمانينات:

لعل الأجيال الحالية لا تتصور أن الكثير من أنواع الكومبيوتر الشخصي فى بداية الثمانينات كانت لا تستخدم القرص الصلب ، فقد كان هذا رفاهية زائدة عن الحاجة. وبدلا من ذلك فقد كان الكومبيوتر يستخدم قرصين: واحد لنظام التشغيل أو البرامج التطبيقية وواحد للبيانات. أما سعة القرص فى هذا الوقت فقد كانت ١٦٠ كيلو بايت وكان قطره ٥,٢٥ بوصة.

جهاز إدارة القرص المرن (Floppy Disk Drive)

تأتى جميع الكومبيوترات مزودة بجهاز لإدارة الأقراص المرنة مقاس ٣,٥ بوصة. وعندما تدخل القرص فى جهاز إدارته فإن الإسطوانة المرنة تدور بسرعة عالية. وتتم قراءة البيانات منه أو كتابتها عليه عن طريق رأس قراءة وكتابة (Read/Write Head).

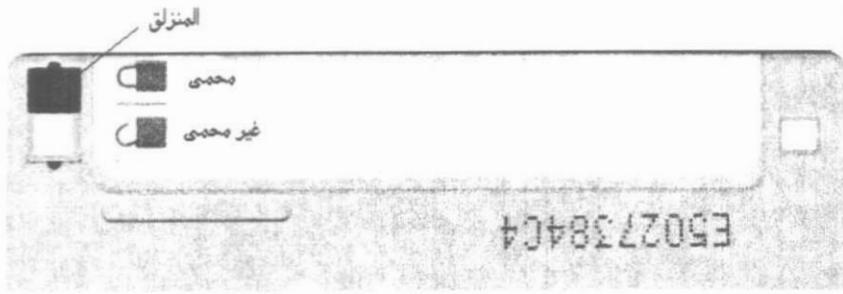
إعداد القرص المرن (Format)

قبل استخدام القرص المرن يلزم إعداده بعملية الفورمات التى ينتج عنها تقسيم القرص إلى مسالك وقطاعات كما هو الحال مع القرص الصلب. وتوجد بعض الأقراص المرنة التى تباع جاهزة على الاستخدام ولا تحتاج إلى إعداد.

ومن المهم أن تحتفظ دائما بقرص مرن لبدء الكومبيوتر (Startup Disk) ويتم إعداد هذا القرص فى بيئة النوافذ ، أو أثناء تركيب النوافذ لأول مرة. ويحتوى هذا القرص على الجزء من نظام التشغيل المسئول عن بدء تشغيل الجهاز والتعرف على القرص الصلب.

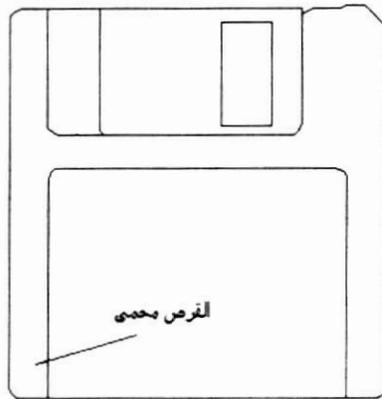
حماية البيانات على القرص المرن

يحتوى القرص المرن على منزلق (قطعة من البلاستيك) يمكن تحريكه فى مجرى صغير. ويأخذ المنزلق أحد وضعين كما بالشكل التالى ، حيث يسمح أحدهما بالكتابة على القرص (غير محمى) ، ويمنع الآخر الكتابة على القرص (محمى).

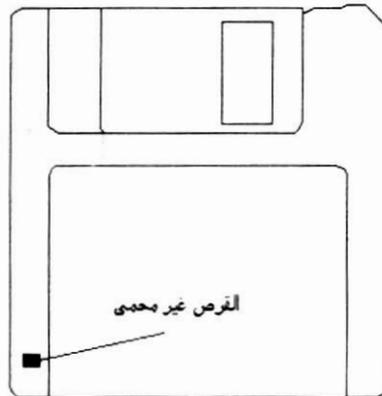


المنزلق في وضع الحماية ضد الكتابة (منظر خلفي للقرص)

ويوضح الشكلان التاليان المنظر الأمامي للقرص في حالتي الحماية وعدم الحماية. والفارق بينهما هو الفتحة اليسرى التي تكون مفتوحة في حالة عدم إمكان الكتابة على القرص (الحماية) ، مغلقة في حالة السماح بالكتابة على القرص (عدم الحماية).



القرص عندما يكون محميا ضد الكتابة



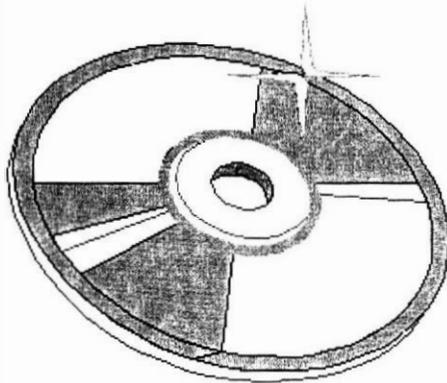
القرص عندما يكون غير محمى ضد الكتابة

التعامل مع الأقراص المرنة

عندما تستخدم الأقراص المرنة فعليك أن تحافظ عليها من مصادر الحرارة والمجالات المغناطيسية ؛ فلا تضع القرص فوق الشاشة أو بجوار جهاز التليفون القديم (الذى يستخدم المغناطيس الكهربى). ولا تعرضها أيضا لانسكاب الشاي أو القهوة فوقها ، فهذه الحوادث من أكثر الحوادث الشائعة!

القرص المضغوط "سى - دى" (CD-ROM)

عرف القرص المضغوط منذ فترة طويلة كوسط لحفظ الأغاني والموسيقى ، وقد شاع باسم الـ سى - دى. وهذا هو نفس القرص المستخدم لتخزين بيانات وبرامج الكمبيوتر. والسبب فى تسمية هذا القرص بالقرص المضغوط أنه يتسع لتخزين كمية هائلة من البيانات تصل إلى ٦٥٠ ميغا بايت ، وهذا يكافئ حوالى ٤٠٠ قرصا مرنا. والقرص المضغوط يستخدم لقراءة البيانات فقط ولا يمكن تغيير محتوياته.



القرص المضغوط (سى - دى)

وتحتوى أجهزة الكمبيوتر الحديثة على جهاز لإدارة الـ سى - دى (CD Drive) كجزء أساسى من مكوناتها. كما يمكنك توصيل جهاز إدارة خارجى إذا لم يكن لديك واحد. ولا يوجد اختلاف كبير بين جهاز تشغيل الـ سى - دى المنزلى (CD Player) وبين جهاز إدارة الـ سى - دى. ومن الشائع تشغيل اسطوانات الموسيقى على أى منهما.

(ملاحظة: يأتى الاسم "CD-ROM" من العبارة "Compact Disc Read-Only Memory".)

استخدامات الـ سي - دي

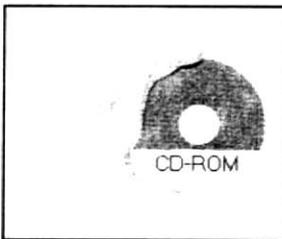
تستخدم الـ سي - دي فى الأغراض الآتية:

- ١- تركيب البرامج التطبيقية على القرص الصلب ، حيث أن جميع البرامج الحديثة تباع على سي - دي بما فى ذلك نظام التشغيل (النوافذ).
- ٢- تشغيل برامج الملتى ميديا: وتشمل هذه البرامج الألعاب الكمبيوترية ودوائر المعارف والقواميس الناطقة. ولأن هذه البرامج تشغل حيزاً كبيراً فإن أغلب هذه البرامج قد صممت لتعمل مباشرة من الـ سي - دي بدلاً من نسخها على القرص.
- ٣- تشغيل الموسيقى والأغاني. يمكنك تشغيل الـ سي - دي المحتوية على أغان أو موسيقى على الكمبيوتر. كما توجد بعض الأنواع المحسنة التى تحتوى على معلومات إضافية يمكن عرضها على الشاشة مثل كلمات الأغاني والأغاني المصورة أو صور الفنانين.

خصائص جهاز إدارة الـ سي - دي

برغم أن جهاز إدارة الـ سي - دي يباع مع الكمبيوتر ، ولكنك قد تحتاج إلى تغييره لكى يتلاءم مع البرامج الحديثة التى تزداد فى تعقيدها يوماً بعد يوم. وعندما تشتري جهاز إدارة سي - دي فإن أهم ما يؤخذ فى الاعتبار سرعة الجهاز. وتتراوح السرعة ما بين 8x و 60x. وهذه المصطلحات مجرد طريقة مختصرة للتعبير عن سرعة نقل البيانات من القرص إلى الكمبيوتر. فالسرعة 8x تناظر سرعة نقل للبيانات قدرها ١٢٠٠ كيلو بايت فى الثانية (1200 KB/s) ، أما 60x فتعنى سرعة قدرها ٩٠٠٠ كيلو بايت فى الثانية (9000 KB/s). ولأن سرعة الجهاز تؤثر على برامج الملتى ميديا (ولاسيما الألعاب) تأثيراً مباشراً ، فإنه يوصى بشراء جهاز سي - دي لا تقل سرعته عن 24x (أى ٣٦٠٠ كيلو بايت فى الثانية).

التعامل مع أقراص الـ سي - دي



التعامل مع الـ سي - دي

لا تحتوى الـ سي - دي على أية خصائص مغناطيسية مثل الأقراص المرنة ، فالقراءة منها تتم باستخدام أشعة اليزر. ولكن تجب حمايتها من الأتربة ومن الخدش. ولهذا فعند التعامل معها ، امسك بها من الحواف ، كما هو موضح بالشكل التالى ، بحيث لا تلمس سطح الاسطوانة.

تحتوى الـ سي - دي على وجهين ، يحتوى أحدهما على العنوان أو أسماء المحتويات مطبوعة على القرص ؛ ويحتوى الوجه الآخر على البيانات ، وهو بالطبع خالٍ من أية كتابة - مجرد سطح لامع كالمرآة يحتوى على مسالك دقيقة جداً . وعندما تنتهى من استخدام الـ سي دي ضعها فى علبتها بحيث لحمايتها من الأتربة . وهناك أقراص سي - دي خاصة لتنظيف جهاز الإدارة من الداخل عندما يتعرض للأتربة . وقد تحتاج إلى استخدامها عند الضرورة كأول خطوة فى خطوات الصيانة .

جهاز الكتابة على الـ سي - دي

هناك جهاز خاص للكتابة على الـ سي - دي يمكنك إضافته لجهاز الكمبيوتر . وتسمى عملية الكتابة على الـ سي - دي "حرق الـ سي - دي" كما أن الاسم التجارى الشائع للجهاز هو "حارق الـ سي - دي (CD Burner) . وقد ارتبط اسم الحرق بالكتابة على الـ سي - دي لأنها كتابة لا يمكن مسحها أو تغييرها . ومع ذلك فإن هناك نوعين من أقراص الـ سي - دي:

- النوع CD-R: وهو يسمح بالكتابة عليه مرة واحدة فقط . ويأتى الاسم من العبارة CD-Recordable .
- النوع CD-RW: وهو يسمح بالكتابة والتعديل أكثر من مرة . ويأتى الاسم من العبارة CD-ReWritable .

وجهاز الكتابة على الـ سي - دي يستخدم أياً من النوعين . وتحتاج عملية الكتابة إلى برنامج خاص يأتى عادة مع الجهاز .

ومن الجدير بالذكر أن هذا الجهاز عبارة عن جهاز إدارة سي - دي يمكنك استخدامه لتشغيل البرامج بالصورة المعتادة . وللجهاز ثلاث سرعات: واحدة للقراءة (مثل الـ سي - دي العادية) ، وواحدة للكتابة على الأقراص CD-R ، وثالثة للكتابة على الأقراص CD-RW .

ومن أهم استخدامات أقراص الـ سي - دي بنوعها تسجيل الأغاني والموسيقى التى تتطلب حيزاً كبيراً على القرص الصلب . كما يصلح بالطبع لتخزين البيانات تخزيناً احتياطياً .

ملاحظة:

إن الأغاني والموسيقى المسجلة على الـ سي - دي ، قد لا تستطيع تشغيلها على بعض أجهزة الـ سي - دي المنزلية (CD Player) القديمة.

قرص الـ دي - في - دي (DVD-ROM)

لا يمكنك بسهولة التفرقة ما بين قرص الـ سي - دي وبين قرص الـ دي - في - دي من ناحية الشكل. أما من ناحية السعة فإن قرص الـ دي - في - دي يختزن كمية هائلة من البيانات تصل إلى ١٧ جيجا بايت. وهذا القرص أيضاً يستخدم للقراءة فقط. وبالطبع فإن هذا القرص يحتاج إلى جهاز إدارة خاص يسمى DVD Drive. وعادة فإن جهاز إدارة الـ دي - في - دي يستخدم لتشغيل الـ سي - دي أيضاً ، ولكن العكس غير جائز.

وجهاز إدارة الـ دي - في - دي يشبه في عمله جهاز تشغيل الـ دي - في - دي المنزلي (DVD Player) ، حيث يمكنك أن تستخدمه في عرض الأفلام السينمائية المسجلة على أقراص الـ دي - في - دي والتي نطلق عليها الاسم "DVD-Video".

(ملاحظة: يأتي الاسم DVD-ROM من العبارة Digital Versatile Disc (Read-Only Memory).

خصائص أقراص الـ دي - في - دي

يختلف قرص الـ دي - في - دي عن قرص الـ سي - دي في طريقة تسجيل البيانات عليه. فبينما تُسجل البيانات على وجه واحد من أوجه الـ سي - دي ، فإن البيانات يمكن تسجيلها على وجهي الـ دي - في - دي. كما يمكن تسجيل طبقتين من البيانات على وجه واحد. وهذه هي سعات أقراص الـ دي - في - دي حسب طريقة تسجيل البيانات:

طريقة التسجيل	وجه واحد طبقة واحدة	وجه واحد طبقتان	وجهان طبقتان
السعة بالجيجا بايت	٤,٧	٨,٥	١٧

أما سرعة أجهزة إدارة الـ دي - فى - دي فى الوقت الحالى فتصل إلى 16x ، أى ٢٤٠٠ كيلو بايت فى الثانية.

جهاز الكتابة على الـ دي - فى - دي

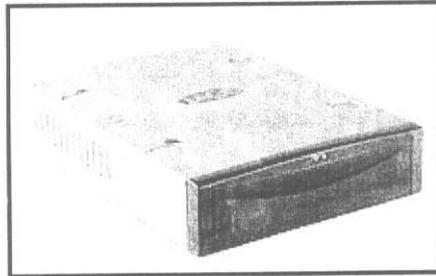
كما هو الحال مع أقراص الـ سى - دي فإنه توجد أجهزة خاصة للتسجيل على أقراص الـ دي - فى - دي. ويطلق على هذه الأجهزة الاسم التجارى DVD-RAM ولكنها بالطبع مرتفعة الثمن.

الأقراص الخارجية

تستخدم الأقراص الخارجية أساساً فى التخزين الاحتياطى للبيانات أو فى نقل البيانات من كومبيوتر إلى آخر ، وهى نوعان: ثابتة ومتحركة.

الأقراص الخارجية الثابتة

وهى عبارة عن قرص صلب مع جهاز إدارته فى صندوق واحد يمكن توصيله بالكومبيوتر عن طريق أحد البوابات مثل البوابة العامة USB. ومن أهم أنواع الأقراص الخارجية منتجات شركة لاسى (LaCie) التى تبدأ من ١٠ جيجا بايت وحتى ٤٠ جيجا بايت. كما تتنوع طرق توصيلها ، فبعضها يستخدم البوابة USB ، أو البوابة Fire Wire ، أو الوصلة البينية SCSI. والشكل التالى يوضح أحد الأجهزة الخارجية للأقراص التى تستخدم البوابة USB.



قرص صلب خارجى إنتاج شركة لاسى (LaCie)

وتتميز جميع أجهزة الأقراص الحديثة بأنها لا تتطلب تبطيل الكومبيوتر عند توصيلها أو فصلها (الخاصية Hot Plug).

الأقراص الخارجية المتحركة

وهي عبارة عن أقراص يمكن تداولها ، تماماً مثل الأقراص المرنة ، ولكنها تفوقها في السعة. وبالطبع فإن استخدام الأقراص المتحركة ذات السعة الكبيرة يحررك تماماً من مشكلة الحيز المحدود للقرص.

ومن أجهزة الأقراص المتحركة المطروحة في الأسواق:

- الجهاز Zip الذى يخترن حتى ٢٥٠ ميجا بايت.
- الجهاز Jaz الذى تصل سعته إلى ٢ جيجا بايت. أنظر الشكل التالى.
- الجهاز ORB الذى تصل سعته إلى ٢,٢ جيجا بايت.
- الجهاز LS-120 وهو يخترن حتى ١٢٠ ميجابايت ويتميز بإمكانية استخدام الأقراص المرنة العادية مقاس ٣,٥ بوصة.

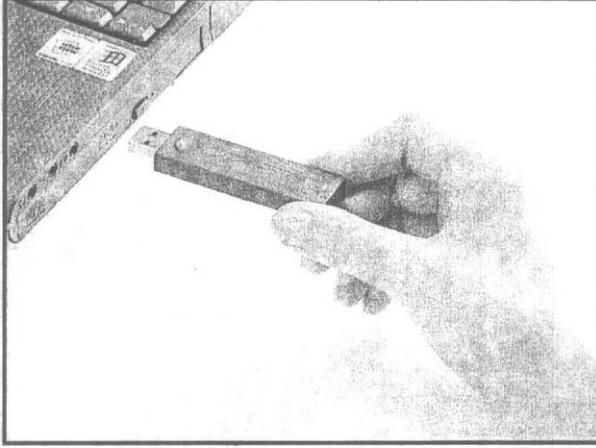
والكثير من هذه الأجهزة يمكن أن تأتي فى صورة جهاز داخلى ، وفى الحالة الأخيرة فإن الجهاز ينضم إلى محتويات صندوق الكمبيوتر. ولكنك بذلك تفقد خاصية هامة وهى إمكانية توصيل القرص بكمبيوترات مختلفة لنقل البيانات فيما بينها.



القرص المتحرك Jaz وجهاز إدارته

أقراص الجيب (Pocket Hard Drives)

أما الصيحة الأخيرة فى إنتاج الأقراص الصلبة فتسمى بأقراص الجيب. والشكل التالى يوضح أحد هذه الأقراص التى تستخدم البوابة العامة USB من إنتاج شركة JM Tek ، والذى لا يتعدى طول إصبع الإبهام. أنظر الشكل التالى.



قرص الجيب يدخل مباشرة فى البوابة USB

وتتراوح ساعات هذه الأقراص من ١٦ ميغا بايت إلى ٥١٢ ميغا بايت. وبالرغم من أن هذه السعة ليست كبيرة بمقاييس اليوم ولكن القرص يحتوى على مميزات متفردة إلى جانب الحجم الدقيق ، وهى عدم احتياجه إلى أية كابلات سواء للتوصيل بالبوابة أو للتغذية بالكهرباء.

التعامل مع الأقراص الخارجية

يلزمك التعامل مع الأقراص المتحركة بنفس الأسلوب الذى تتعامل به مع الأقراص المرنة فكلاهما يحتوى على وسط مغنطيسى يتلفه التعرض للحرارة أو المجالات المغنطيسية. وناهيك عن انسكاب الشاي والقهوة.

الشرائط المغنطيسية (Magnetic Tapes)

تستخدم الشرائط المغنطيسية فى التخزين الاحتياطى للبيانات وهى تتميز بانخفاض أسعارها عن الأقراص ، ولكنها أبطأ بكثير. ولذلك فإن الشرائط لا تستخدم لتشغيل البرامج. وتتراوح سعة الشرائط المطروحة حالياً بالأسواق ما بين ١٠ و ٢٤ جيجا بايت.

وتستخدم الشرائط أجهزة خاصة لإدارتها ، وقد تكون داخلية أو خارجية. وبطبيعة الحال فإن الجهاز الخارجى أعلى سعراً من الجهاز الداخلى.