٣

معايير ضمان جودة واعتماد المدرسة التعليم العام

obeikandl.com

obeikandl.com

مقدمة:

تواجه المجتمعات في الوقت الراهن العديد من التحديات التي تؤثر في التربية بصفة عامة وفى التعليم ما قبل الجامعي بصفة خاصة حيث يواجه المجتمع تحديات إقتصادية متمثلة في التكتلات الاقتصادية وظهور الشركات المتعددة الجنسيات والتحديات التكنولوجية التي أفرزتها لنا الموجة المعلوماتية وسرعة إنتشار المعلومات من خلال شبكات الإنترنت ولمواجهة هذه التحديات لابد من الإعداد الجيد للقوى البشرية.

ومن هنا فإن التعليم ما قبل الجامعي أصبح يحظى بإهتمام متزايد لدى جميع المجتمعات المتقدم منها والنامي، وذلك للأدوار المهمة التي يقوم بها هذا النوع من التعليم والتي يمكن إجمالها في ثلاثة مجالات رئيسة: نقل المعرفة من خلال التدريس وخدمة المجتمع وتنمية البيئة من خلال ممارسة الأنشطة المدرسية الصفية واللاصفية.

وفى إطار هذه التغيرات كان لأبد أن تحدث تحولات في مفاهيم التعليم ما قبل الجامعي حتى يمكن أن تواكب هذه التغيرات منها:

- ✓ التحول من ثقافة الحد الأدنى إلي ثقافة الإتقان والجودة.
- ✓ التحول من ثقافة الاجترار والتكرار إلى ثقافة الإبداع.
- ✓ التحول من التجانس والتنميط إلي التنوع والخصوصية.
- ✓ التحول من التعلم المعتمد على الآخر إلي التعلم المعتمد على الذات.
- ✓ التحول من ثقافة التسليم إلي ثقافة التقويم.

كل هذة التغيرات أدت إلي إشتداد الدعوة في العديد من الدول على إختلاف درجاتها في التقدم والنمو إلي ضرورة مواكبة التعليم ما قبل الجامعي للمتغيرات العالمية، وضرورة التركيز على مضمون العملية التعليمية وجودتها وإحتياجات المجتمع المتغيرة.

obeikandl.com

وذلك بعد أن أصبح مفهوم الجودة نظام يهيمن على المؤسسات بمستوياتها المختلفة، بحيث يكون نظام الجودة إطار تنظيمي متكامل يجمع بين وضوح الهدف ووسائل تحقيقه ومسؤوليات العاملين وواجباتهم المشروعة، ويصبح عمل يلتزم به الجميع وبشكل متواصل في إطار تضافر الجهود وتعاون الأفراد في تحقيق الأهداف المامولة.

وقد تباينت المجتمعات في درجات التهيؤ والإستعداد للإنخراط في هذة التحولات وإلا تعرضت للتهميش على خريطة التميز العالمي، وبالتالي كان على تلك المؤسسات أن تعيد النظر في مضمون رسالتها بدءا من أهدافها وفلسفتها إلي أساليب تقويمها حتى تستطيع التعامل بآليات جديدة مع متغيرات المستقبل وتحدياته.

ومما لاشك فيه أن موضوع الجودة في التعليم العام يعتبر من أهم المواضيع التي أولتها الدول المتقدمة أهمية خاصة منذ فترة، حتى أصبحت الجودة مؤشرا وعنصرا مهما في التقدم والتطور والبحث والمنافسة.

فقد حددت اليونسكو في مبادرتها الحالية عام (٢٠٠٠) " التعليم للجميع" العديد من الأهداف كان من أهمها تحسين كافة الجوانب للتعليم للوصول إلى وضع يستطيع الجميع أن يكونوا مميزين ويحقق جميع الطلبة نتائج معترف بها ويمكن قياسها، وهذا يعنى أن التعليم والتعلم يجب أن يزود المتعلمين بالمعرفة والأدوات والمقدرة على إستخدام هذه المعارف والمهارات المكتسبة بكل ثقة، وكذلك تطوير السلوك الذي يعتمد فيما يعتمد فيه على الأخلاق والمثل والقيم الإيجابية كالفهم والإحترام والتعامل الجيد والقدرة على التواصل مع الآخرين ومعرفة حقوقهم.

وفي كانون الأول (٢٠٠٢) أقرت الجمعية العمومية للأمم المتحدة بقرار (٢٥٤/٥٧) مشروع العقد (٢٠٠٥ – ٢٠١٥) " التعليم من أجل التنمية المستدامة" ويعني هذا المسمى أن التعليم هو الذي يكسب الأفراد القدرة على الرؤيا المستقبلية، ومواجهة وحل المشكلات المهددة للحياة، وإعطاء القيم والمبادئ الأساسية ديمومة التطور.

ويهدف هذا المشروع إلى إبراز الدور الرئيس الذي يؤديه التعليم والتعلم في تحقيق التنمية المستدامة والمساعدة في تحسين جودة التعليم والتعلم، ومساعدة الدول لتحقيق التطور بإتجاه الوصول إلى التطور الألفي، وإعطاء الدول الفرص لإدخال

التنمية المستدامة (ESD) في الإصلاح التعليمي، وتيسير إقامة الروابط وإنشاء أو تشكيل الشبكات والتبادل والتفاعلات فيما بين الأطراف المعنية في مجال التعليم من أجل التنمية المستدامة (ESD).

وفى الولايات المتحدة الأمريكية يعد الاعتماد المدرسي من أهم العوامل التي تستند إليها الإجراءات والقرارات الرسمية وفى الحكم على أن المؤسسات التعليمية قد إستوفت الحد الأدنى من متطلبات الجودة التعليمية، ولذلك إهتمت الولايات المتحدة الأمريكية بإنشاء الآليات المناسبة التي تتابع جودة أداء هذة المؤسسات وإجراءات اعتمادها وتجعل نتائج هذة المتابعة متاحة للمدارس الأخرى التي تسعى إلي الاعتماد المدرسي.

وعلى المستوى القومي إهتمت جمهورية مصر العربية بإنشاء الهيئة القومية للاعتماد وضمان الجودة في التعليم، وهي هيئة لها شخصية إعتبارية وتتبع السيد رئيس الجمهورية ويكون مقرها الرئيسي بالقاهرة ولها فروع بالمحافظات، وتهدف الهيئة القومية للاعتماد وضمان الجودة في التعليم إلي:

- الإرتقاء بالعملية التعليمية في جميع المؤسسات التعليمية حكومية كانت أو خاصة، من خلال معايير تتأكد بها من مطابقة الهياكل والنظم، والبرامج التعليمية وأداء أعضاء هيئة التدريس، والموارد، وأساليب الإدارة في هذه المؤسسات.
- إجراء تقويم شامل لهذه المؤسسات، واعتمادها، ودعم التقويم الذاتي لها.
- تشجيع التنافس بين المؤسسات التعليمية بما يحقق إرتفاع جودة التعليم ومستوى الأداء.

في ضوء ما سبق يتبين أن هيئة ضمان الجودة والاعتماد في مرحلة وضع البدائل المختلفة لنظام الاعتماد وأنها تحتاج إلي دراسة خبرات وتجارب بعض الدول المتقدمة في هذا المجال.

وتعد قضية جودة التعليم بالمؤسسات التعليمية من القضايا التي تحتل مكان الصدارة بين مشروعات التطوير التربوي في الآونة الأخيرة في العديد من دول العالم، وسبب ذلك الشعور المتزايد بالإحباط وفقدان الثقة في أوساط المؤسسات التعليمية القائمة، وتزايد الفجوة بين مخرجات تلك المؤسسات ومتطلبات وإحتياجات سوق العمل، هذا بالإضافة إلى تزايد الأصوات المنادية بضرورة إخضاع النظام التعليمي

بتلك المؤسسات إلي نظام المساءلة.

فالتعليم يجب أن يساعد المتعلم على أن يعيش حياته بقدرات وثقة عالية. ولا يمكن أن يتم ذلك إلا إذا كان هناك جودة في التعليم. أي عندما تكون عملية التعلم إيجابية ومفيدة، فعالمنا الحاضر معقد والمعرفة تتقدم فيه بشكل سريع ومطرد.

وعلى الرغم من توجهات مصر نحو الإهتمام بمؤسسات التعليم ما قبل الجامعي،إلا أن هناك العديد من المشكلات التي تعترض مسيرة الإصلاح وتقف حجر عثرة أمام تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد بالمدارس المصرية منها:

- ما أشارت إليه العديد من الأدبيات المعاصرة من أن المدارس المصرية ما زالت أسيرة المنظومة الفكرية التقليدية في فلسفتها ومناهجها وهياكلها وإدارتها.

- التحديات التي تواجها المدارس المصرية والتي تأتى في مقدمتها غلبة الجوانب الكمية على النوعية والفجوة بين الأهداف والنتائج،وعدم مواكبة مناهجها لروح العصر والقصور الواضح في برامج إعداد المعلمين ونمطيتها وتكرارها وإتباعها أساليب التقويم التقليدية.

- ما أشارت إليه العديد من البحوث والدراسات من أن مؤسسات إعداد المعلم لازالت تدرب على الحفظ الآلي وعلى تنمية بعض المهارات العقلية التي لا تعلو فوق مستوى الحفظ.

- ما أشارت إليه دراسة قومية عن تقويم برامج كليات المعلم في مصر من أن خريجي هذة الكليات قد عبروا عن إستفادتهم المحدودة مما درسوه في مواجهة مشكلاتهم التعليمية.

وقد إهتمت العديد من الدراسات والبحوث المعاصرة بالبحث عن أساليب تطوير الأداء المدرسي في ضوء معايير ضمان الجودة والاعتماد وفى ضوء الإستفادة من تجارب وخبرات بعض الدول الرائدة في هذا المجال، خاصة وبعد أن اصبح نظام الاعتماد إتجاها عالميا تم الآخذ به كمدخل تطويري للوصول إلي جودة مخرجات التعليم ما قبل الجامعي، وفى ظل الجهود الرسمية المبذولة من قبل وزارة التربية والتعليم والمجلس الأعلى للجامعات ومحاولة وضع نظام لضمان جودة وإعتماد مؤسسات التعليم العام، فإن الدراسة الحالية هي محاولة من الباحثان في وضع

تصور مقترح مناسب لنظام ضمان جودة واعتماد المدرسة المصرية في ضوء الإستفادة من تجارب وخبرات بعض الدول الرائدة في هذا المجال وفى ضوء إمكانيات الواقع المصري.

تجارب الدول المتقدمة في مجال الاعتماد التربوي بالتعليم العام:

يعرض الكاتب في هذا الجزء من الفصل بعض النماذج العالمية في اعتماد وضمان جودة مؤسسات التعليم العام في الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة ودول الاتحاد الأوربي، بهدف التعرف على معايير ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العام، ومحاولة الإستفادة منهم في وضع تصور مقترح لتطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد بمؤسسات التعليم العام فى مص، وذلك على النحو التالي:

تجربة مجلس دول الشمال الأمريكي فى الاعتماد التربوي للمدارس:

أثرت العديد من العوامل في تشكيل نظام الاعتماد التربوي في الولايات المتحدة الأمريكية تأتى في مقدمتها وجود سياسة عامة تهتم بالتعليم والتوجه نحو اللأمركزية، بالإضافة إلي بعض العوامل الاقتصادية كالاعتماد الكبير على قوى السوق مع توفير المال اللأزم والضروري للجان الاعتماد، والرغبة في منح مؤسساتها التعليمية وبرامجها السبق والتميز،أما من الناحية الاجتماعية فيأتي الإهتمام بالعنصر البشرى والرغبة في الإهتمام بحاجات الأفراد في المجتمع ومتطلبات الحاجات الفردية للأفراد،الأمر الذي أدى إلي تعدد وتنوع لجان ضمان الجودة والاعتماد بالولايات المتحدة الأمريكية لمواكبة نظم تعليمها مجال الأعمال المتجددة وإحتياجات سوق العمل،إلا إنها جميعا تتفق على وجود شروط لمنح الاعتماد للمؤسسات التعليمية أو برامجها، وفى الوقت نفسه تحدد أساليب متابعة تحسين نوعية التعليم وزيادة كفاءة المؤسسة التعليمية من أجل الوصول إلي حالة التميز في الأداء.

وفيما يلي عرض لتجربة مجلس دول الشمال الأمريكي في وضع معايير اعتماد التعليم العام، متضمنا ذلك مؤشرات كل معيار وإجراءات تحقيقه والنتائج المتوقعة على النحو التالي:

المعيارالاول: الرسالة والرؤية Vision & Purpose

المدرسة شريك مع المجتمع في تحديد الرؤية والهدف التي تسهم في تحسين أداء

الطلاب ويزيد من فاعلية المدرسة. وتنجح المدرسة في تحقيق هذا المعيار عندما تتعهد أمام أفراد المجتمع بوضع رسالة ورؤية تربوية لها تراعى فيها التوقعات المستقبلية لتعلم التلاميذ والتي يتطلبها سوق العمل، وهذا يتطلب توفير آليات جديدة للتقويم تهتم بتقويم أداء التلاميذ وتقيس مدى فاعلية المدرسة في إدارة الوقت وإدارة الموارد البشرية بها والبحث عن مصادر تمويل بديله هذا بالإضافة إلي تطوير محتوى المادة العلمية التي تدرس للتلاميذ بما يتسق ورسالة ورؤية المدرسة.

المعيار الثانى: الإشراف والقيادة Governance & Leadership

تزويد المدرسة بالقيادة والتوجيه المناسب الذي يشجع على تحقيق معدلات أفضل للأداء المدرسي ويزيد من فاعلية المدرسة.وتنجح المدرسة في تحقيق هذا المعيار عندما تمتلك القادة الذين يكرسون أنفسهم لتحقيق رسالة ورؤية المدرسة، وهذا يتطلب إمدادهم بالموارد والإمكانات اللازمة لتحقيق رؤية أفضل للمناهج الدراسية التي تمكن الطلاب من تحقيق نتائج التعلم المتوقعة منهم وتشجيعهم على التعاون والعمل بروح الفريق وتحمل المسئولية لتحسين الأداء المدرسي وذلك في نطاق السياسات والإجراءات الموضوعة في خطط التحسين والتطوير للمدرسة.

المعيار الثالث: التعليم والتعلم Teaching & Learning

تقوم المدرسة بعمل أبحاث مبنية على دراسة الجديد في تصميم المناهج وطرق التدريس لتسهيل عملية تعليم وتعلم الطلاب.وتنجح المدرسة في تحقيق هذا المعيار عندما يحقق المنهج القائم توقعات الطلاب وفى الوقت نفسه يكسبهم المعرفة الأساسية والإتجاهات الإيجابية والمهارات الضرورية اللأزمة للحياة العصرية، وهذا يتطلب من المعلمين إستخدام إستراتيجيات تعليم وتعلم تضمن تحقيق مشاركة فعالة للطلاب في العملية التعليمية و توفر لهم فرص حقيقية لتطبيق معارفهم ومهاراتهم في مواقف شبيه بالعالم الحقيقي بإستخدام نظم المحاكاة ثم الإستفادة من التغذية الراجعة المقدمة لهم لتحسين أدائهم.

المعيار الرابع: الوثائق واستخدام النتائج: Documenting & Using Results

تضع المدرسة نظاما للتقييم الشامل لفحص الأداء المدرسي وإستخدام النتائج في زيادة فاعلية المدرسة وتحسين أداء الطلاب. وتنجح المدرسة في تحقيق هذا المعيار عندما تستخدم نظاما للتقييم الشامل قائم على إستخدام مقاييس أدائية واضحة

لتقييم أداء الطلاب وفقا لنواتج التعلم المتوقعة وفى الوقت نفسه تقييم فاعلية المنهج والمواد التعليمية اللأزمة لذلك، ونظام التقييم الشامل هنا يقدم معلومات دقيقة ومحددة وذا معنى وفائدة للمعلمين وأعضاء اللجنة المعاونة تساعدهم على فهم أداء الطلاب وتوقع نتائج التحسين والتطوير في ضوء الجهود المبذولة.

المعيار الخامس: الموارد وأنظمة الدعم: Resource& Support Systems

تمتلك المدرسة المصادر والخدمات الضرورية التي تدعم رسالة ورؤية المدرسة وتكفل تحقيق التقدم المنشود في أداء الطلاب. وتنجح المدرسة في تحقيق هذا المعيار عندما تمتلك الموارد المالية والقوى البشرية والمواد التعليمية اللأزمة لتحقيق الرؤية التي يمكن من خلالها تحقيق نواتج التعلم المتوقعة للطلاب ومقابلة إحتياجاتهم التعليمية وإحتياجاتهم الخاصة، وذلك من خلال توفير هيئة تدريسية مؤهلة ومتخصصة، هذا بالإضافة إلي توفير فرص لهم للتعليم المستمر بما يضمن تحسين فاعلية وكفاءة أدائهم في العملية التعليمية.

المعيار السادس: العلاقات الإنسانية والإتصال بالمعنيين بالعملية التعليمية:

Stakeholder Communications&Relationships

تحرص المدرسة على تعزيز وتدعيم وسائل الإتصال الفعالة والعلاقات الإنسانية مع المعنيين بالعملية التعليمية.وتنجح المدرسة في تحقيق هذا المعيار عندما يكون لديها الفهم والقناعة بضرورة تقديم الدعم اللأزم للمعنيين بالعملية التعليمية، أما العاملين بالمدرسة فيجب أن يكون لديهم التطلع الإيجابي للحصول على فرص التعاون ومشاركة القيادة المدرسية والمعنيين بالعملية التعليمية في مساعدة الطلاب على التعلم وتقديم الدعم المناسب لهم.

المعيار السابع: التعهد بإستمرار التحسين والتطوير:

Commitment to Continuous Improvement

تجهيزات المدرسة من أدوات ومعلمين ومرشدين يجب أن تكون عملية مستمرة من أجل تحقيق التحسين المرجو والذي يركز على أداء الطلاب. تنجح المدرسة في تحقيق هذا المعيار عندما تستطيع أن تستغل أدواتها ومواردها البشرية بشكل تعاوني في إستمرار عملية التحسين والتطوير، وهذا يتوقف على قدرتها على تحقيق التناسق والتوازن بين ما تقوم به من مهام وما تتوقعة من نتائج لتعلم للطلاب، كما

أن تدعيم جهود التحسين السابقة يتوقف على ما تحققه المدرسة من تقدم في تحسين أداء الطلاب وزيادة فاعلية المدرسة وهذه الجهود لابد أن تأخذ في الإعتبار النتائج السابقة لجهود التحسين.

تجربة المملكة المتحدة فى الاعتماد التربوي للمدارس:

أنشئت المملكة المتحدة جمعية نيوانجلند عام ١٩٨٥م لتمثل أحد نماذج الاعتماد المؤسسي ببريطانيا وتم تطوير معايير الاعتماد بها أكثر من مرة حتى إستقرت في أحد عشر بندا يتم تطبيقها على مؤسسات التعليم ما قبل الجامعي التي لديها رغبة في الاعتماد وهى:

المعيار الاول: رسالة المدرسة وأهدافها:

ويشير إلي أن يكون للمؤسسة رسالة وأهداف محددة واضحة للعاملين بها وتتفق مع إمكاناتها ومع أهداف التعليم العام ويوافق عليها مجلس الأمناء وتقوم المؤسسة بتقييم هذه الرسالة والأهداف بشكل دوري وتستخدم نتائج التقييم في التخطيط لمستقبل المؤسسة.

المعيار الثانى: التخطيط والتقويم:

ويشترط أن تقوم المؤسسة بالتخطيط والتقييم المناسب لتحقيق أهدافها، على أن تكون هذه العملية مستمرة وتقوم بتقييم مدى تحقيق الأهداف الموضوعة وتحرص على تطبيق المعلومات التي حصلت عليها في عملية التخطيط والتقييم بشكل يعمل على تطوير المؤسسة.

المعيار الثالث: التنظيم والأشراف:

وفيها يكون للمؤسسة نظام حكم وإشراف يساعدها في تحقيق أهدافها، وهنا تؤخذ آراء الطلاب بعين الإعتبار ضمن الأمور المتعلقة بهم وتقييم المؤسسة بشكل دوري كفاءة نظامها التعليمي وتستخدم نتائج التقييم من أجل التحسين.

المعيار الرابع: البرامج التعليمية والتدريس:

وفيها تكون برامج المؤسسة متوافقة مع رسالتها وأهدافها من خلال تركيبها ومحتواها وسياسة القبول فيها، وهنا يتم تقييم تعلم الطلاب وفق معايير أكاديمية

محددة.

المعيار الخامس: المعلمين والعاملين بالمدرسة:

هنا يكون إعداد المعلمين ومؤهلاتهم كافيا لتحقيق رسالة المؤسسة وأهدافها ،ويتوفر لدى المؤسسة التعليمات الضرورية التي توضح مسؤوليات وواجبات المعلمين.

المعيار السادس: الخدمات الطلابية:

توفر المؤسسة البيئة المناسبة للتنمية الفكرية للطلاب وتقوم المؤسسة بإجراء الدراسات اللأزمة لمعرفة إحتياجات الطلاب وخصائصهم ومشكلاتهم من أجل تقديم الخدمات الممكنة لهم.

المعيار السابع: المكتبة ومصادر المعلومات:

توفر المؤسسة مكتبة ومصادر المعرفة والخدمات المعلوماتية للطلاب والعاملين بالمدرسة على أن تكون كافية من حيث المستوى والجودة والتنوع مما يفي بحاجات الطلاب والبرامج المقدمة.

المعيار الثامن: الموارد المادية:

تعمل المدرسة على التخطيط الجيد للموارد المادية بحيث تكون ملائمة ومتوفرة وشاملة التجهيزات والمباني والملاعب وتجهيزات قاعة الدراسة.

المعيار التاسع: المصادر المالية:

بحيث تكون موارد المؤسسة المالية كافية لتحقيق أهدافها وتخصص عوائد المؤسسة بالكامل للأنفاق عليها.

تجربة دول الاتحاد الأوربي فى الاعتماد التربوي للمدارس :

قامت أربعة عشر شركة من كبريات الشركات الأوربية بوضع معايير هذا النموذج في عام ١٩٨٨، وذلك بغرض اتخاذه معيارا وأساسا لتقييم المؤسسات المتقدمة لجائزة الجودة الأوربية.والنموذج عبارة عن إطار تنظيمي متكامل وشامل، ومن أهم نقاط القوة به هو إمكانية إستخدامه كأداة فعالة وموضوعية في عملية

التقييم الذاتي حيت يتم توضيح نقاط القوة ومواضع التحسين والتطوير للمؤسسة. ويتكون النموذج من تسعة معايير تنقسم إلي مجموعتين:

المجموعة الأولى:

تمثل الأساليب التي تتبعها المؤسسة للوصول إلي الجودة وعددها خمس معايير رئيسية:

المعيار الاول: القيادة:

وفيها يتم توضيح كيف تقوم قيادات المدرسة بوضع الأهداف والرؤية وتحديد القيم لإستمرار نجاح المدرسة وكيف تتفاعل القيادات مع المعلمين للتأكد من أن النظام الإداري في المدرسة ناجح ويتم تطبيقه وتطويره.

المعيار الثانى: السياسة التعليمية والاستراتيجية:

وفيها يتم توضيح كيف تقوم المدرسة بتنفيذ مهامها ورؤيتها من خلال إستراتيجية واضحة ومدعومة بالسياسات اللأزمة وكذلك الخطط والأهداف والعمليات، وهنا يجب أن تتوافر خطط وأطر عمل وموثقة ومقاسه كميا وفقا لإطار زمني واضح.

المعيار الثالث: الموارد البشرية:

وفيها تقوم المدرسة بإدارة وتطوير إمكانات مواردها البشرية كأفراد أو كفريق عمل وكيف يتم تخطيط الأنشطة اللأزمة لذلك بطريقة تدعم وتعزز سياسات المدرسة.

المعيار الرابع: الشراكة المجتمعية والموارد:

وفيها يتم معرفة كيف تخطط المدرسة وتدير شركاتها الخارجية ومواردها الداخلية بغرض دعم إستراتيجيتها وتفعيل دور العمليات التي تقوم بها.

المعيار الخامس: العمليات التعليمية:

وفيها يتم التعرف على دور المدرسة في تصميم وإدارة وتحسين عملياتها بغرض دعم السياسات وكذلك إيجاد الرضا التام التي يحصل عليها العملاء.

المجموعة الثانية:

تمثل نتائج ما حققته المدرسة بفضل تطبيق الأساليب السابقة وعددها أربع معايير:

المعيار الاول: نتائج العملاء:

ما تحققه المدرسة في علاقتها بعملائها الخارجين (الطلاب وأولياء الأمور)

المعيار الثانى: نتائج العاملين:

ما تحققه المدرسة في علاقتها بالعاملين سواء الهيئة التدريسية أو الإدارية.

المعيار الثالث: نتائج المجتمع:

ما تحققه المدرسة من نتائج ايجابية تخدم المجتمع المحلى والقومي والدولي.

المعيار الرابع: نتائج الأداء الرئيسية:

ويتناول نتائج الأداء الذي تم تخطيته سابقا.

التصور المقترح لتطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد بالتعليم:

من منطلق أن الهدف الرئيسي لهذا الفصل هو التوصل إلي آلية عمل يمكن من خلالها تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد بالتعليم العام بمصر، وهذه الآلية تتخذ من التجارب والخبرات العالمية سبيلا للتطوير، لذا كان لزاما صياغة هذه الآلية كتصور مقترح له فلسفة ومرتكزات وأهداف وإجراءات وضمانات.

فلسفة التصور المقترح:

من منطلق ما تفرضه المتغيرات العصرية التكنولوجية والمعرفية والثقافية والاجتماعية من تأثيرات تنعكس على إحتياجات سوق العمل من مهارات ووسائل الإنتاج وتزايد الطلب على قوة عمل عالية المهارة ومؤهلة لأستخدام أسلوب حل المشكلات وإتخاذ القرارات لتلبية إحتياجات سوق العمل.

ومن منطلق أن التربية تسعى من خلال مؤسساتها إلي إعداد المواطن القادر على التفاعل بصورة أكثر فاعلية مع المجتمع والمتغيرات المحيطة، لذا فان عملية التعليم والتعلم بمؤسسات التعليم العام لابد أن تتغير حتى يمكن مواكبة هذه التغيرات، وهذا يتطلب اعتماد معايير لضمان الجودة بتلك المؤسسات وإصلاح نظام التعليم

بها.وبناء على هذه الحيثيات تتشكل فلسفة التصور المقترح في أن:

- ✓ الاعتماد التربوي بالتعليم العام ينطلق من فلسفة الجودة بالمدارس سواء في برامج إعداد الطلاب أو الجودة والتمكن في الأداء وأيضا من حتمية التحسين والتطوير المستمر أثناء الممارسة المهنية، حيث إن إكتساب الطلاب لمجموعة من المهارات لم يعد يكفي للأداء الكفء في مجالات الحياة، وخصوصا في ظل المتغيرات السريعة والتحديات المتجددة.
- ✓ الاعتماد التربوي عملية مستمرة ومتجددة لا تتوقف عند تحقيق غاية أو هدف معين، بل يهدف بإستمرار إلي إصدار الأحكام التي تشهد بمستوي الجودة في الأداء المدرسي.
- ✓ الاعتماد التربوي يجب أن تشمل مختلف الجوانب المعرفية والوجدانية والمهارية.

الأسس التي ترتكز عليها فلسفة التصور المقترح:

ترتكز فلسفة التصور المقترح على مجموعة من الأسس أهمها:

- ✓ إن عملية التطوير للنظام التعليمي أمر حتمي تسعى إليه الدول المتقدمة والنامية لتحقيق التفوق على المستوى العالمي.
- ✓ إن التعامل مع المتغيرات المختلفة يتطلب إعداد قوة بشرية قادرة على التكيف مع هذه المتغيرات والإيمان بقضايا التغير.
- ✓ إن تطوير وإصلاح المؤسسات التعليمية بالتعليم العام يعد مطلبا أساسيا، وذلك لأن الإرتقاء بمستوى التعليم العام من أهم الإحتياجات الأساسية للحاق بالتقدم والنمو المعرفي في كافة مجالات الحياة.
- ✓ أن عملية التطوير والتحسين لمؤسسات التعليم العام تستند على فلسفة تكامل المنظومة التعليمية بمراحلها المختلفة من جهة، وضرورة توفير الإمكانيات المادية والبشرية وحساب تكلفة التطوير من قبل القائمين والمسئولين عن التعليم في مصر من جهة أخرى.

أهداف التصور المقترح:

من خلال العرض السابق لفلسفة التصور المقترح ومرتكزاته، يمكن تحديد

أهداف التصور المقترح لتطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد بالتعليم العام على النحو التالي:

- ✓ تحديد الخطوات والإجراءات المتبعة في اعتماد مؤسسات التعليم العام.
- ✓ تحديد معايير ضمان الجودة والاعتماد في التعليم العام في ضوء الإستفادة من تجارب وخبرات بعض الدول المتقدمة.
- ✓ التعرف على مؤشرات كل معيار وإجراءات تحقيق كل مؤشر في مؤسسات التعليم العام في مصر.
- ✓ تحديد النتائج المتوقعة من تطبيق المعايير والمؤشرات المرتبطة بها.
- ✓ تحديد متطلبات تطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد بمؤسسات التعليم العام بمصر.

متطلبات تطبيق التصور المقترح:

- ✓ تحديد الهيئات التي تتولى عملية منح الاعتماد وهى هيئات غير حكومية لا تهدف للربح وتعتبر بيوتا للخبرة معترف بها على المستوى القومي ولا تتولى مسئولياتها إلا بموافقة وزارة التربية والتعليم.
- ✓ تضع الهيئات المستويات والمناهج والبرامج التي أقرتها الوزارة وليس لها حق قانوني في التدخل لتغيير أي منها.
- ✓ توفير الإمكانات البشرية: فريق من الخبراء المتخصصين في عمليات الاعتماد التربوي للمدارس.
- ✓ الإرتقاء بالمستوى العلمي: أن تتوافر لدى هيئة الاعتماد مجموعة معايير تمكنها من الحكم على المدرسة بجميع مكوناتها ومدى تحقق الأهداف التربوية والتعليمية.
- ✓ المحاسبية: تضع لجنة إجازة هيئات الاعتماد التربوي بالوزارة معايير أداء محددة لمزاولة الاعتماد تعمل من خلالها تلك الهيئات وتلتزم بها عند عرضها لنتائج التقويم وفى علاقاتها بأولياء الأمور والمجتمع المحلى بما يضمن إمكانية محاسبتها وبما يضمن كذلك إلتزامها بمشاركة الجمهور في عملية الاعتماد وصنع القرار.
- ✓ تشجيع التغيير والتطوير المستمر بهدف تحسين الأنشطة وإنجازات التلاميذ.
- ✓ اتباع إجراءات مناسبة وعادلة في صنع القرار: ذلك لكون هيئة الاعتماد غير

obeikandl.com

خاضعة للتدخل من قبل أي مؤسسة مهنية أو من جماعات المصالح مع إتفاق سياستها مع السياسة التعليمية والمعايير المعلنة.

✓ المراجعة المستمرة لهيئات الاعتماد: أن تتوافر لدى هيئة الاعتماد نظام للتقويم الذاتي للتأكد من قدرتها على الإستمرار مع كفاية مواردها للإضطلاع بمسئولياتها وتحقيق رسالتها.

إجراءات تطبيق التصور المقترح:

١ - تضع المدرسة خطة تطوير ذاتية لتحسين العملية التعليمية بها قبل التقدم.

٢ - تعلن هيئة الاعتماد التربوي المعايير التي يتم في ضوئها إجراء عملية اعتماد المدارس الراغبة في ذلك، ويشترط في هذه المعايير أن تتسم بمجموعة من الخصائص هي:

✓ الشمول: أي تشمل جميع جوانب العملية التعليمية.

✓ الموضوعية:أي عدم التحيز والتركيز على الأمور الهامة في المنظومة التعليمية.

✓ المرونة: أي يمكن تطبيقها في قطاعات مختلفة بالمؤسسة التعليمية وفقا للظروف البيئية.

✓ المجتمعية: تشبع إحتياجات المجتمع.

✓ مستمرة ومتطورة: يمكن تطبيقها لفترات زمنية ممتدة.

✓ القابلية للقياس: يمكن مقارنة المخرجات المختلفة للتعليم وفقا لمؤشرات محددة.

✓ تحقيق مبدأ المشاركة: إشتراك المستفيدين في المجتمع (المعلم – التلميذ- الإدارة- المدرسة- ولى الأمر) في تقييم نتائجها.

✓ أخلاقية ووطنية وداعمة:تستند إلي جانب أخلاقي وتراعى عادات المجتمع وتمثل آلية لدعم العملية التعليمية.

٣- تقوم اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد بوزارة التربية والتعليم بتحديد معايير ضمان جودة واعتماد مؤسسات التعليم العام والمؤشرات الدالة على كل معيار

بالإضافة إلى بيان إجراءات تحقيق كل مؤشر والنتائج المتوقعة من تحقيقه، وذلك على النحو التالي:

المعيار الأول: الرسالة والرؤية

المدرسة شريك مع المجتمع في تحديد الرؤية والرسالة التي تسهم في تحسين أداء الطلاب وزيادة فاعلية المدرسة.

مؤشرات المعيار الأول: الرسالة والرؤية
رسالة ورؤية المدرسة يشارك في وضعها جميع القائمين على العملية التعليمية.
رسالة ورؤية المدرسة تهدف إلي بناء أواصل الدعم والفهم بين المدرسة والمعنيين بالعملية التعليمية.
تسعى المدرسة إلى التعرف على الأهداف المستقبلية للتربية لتطوير وتحسين رؤيتها بشكل مستمر.
تسعى المدرسة إلي تحسين صورتها المدرسة أمام طلابها وأمام المجتمع بشكل مستمر.
تسعى المدرسة إلي التأكيد على أن رؤيتها وهدفها هو الوصول بعملية التعليم والتعلم إلي مستوى أفضل.
تسعى المدرسة إلي مراجعة رؤيتها ورسالتها بصورة منتظمة وتهتم بتعديلها عند الحاجة لذلك.

إجراءات تحقيق مؤشرات المعيار الأول: الرسالة والرؤية

يتم التأكد من تحقيق مؤشرات هذا المعيار من خلال:

- ✓ مشاركة الآباء وأعضاء هيئة التدريس بالمدرسة والطلاب وأعضاء ممثلين عن المجتمع المحلى في وضع الرسالة والرؤية الخاصة بالمدرسة.

obeikandl.com

- ✓ إظهار مدى إهتمام الآباء وأعضاء هيئة التدريس بالمدرسة والطلاب والأعضاء الممثلين للمجتمع المحلى برسالة ورؤية المدرسة.
- ✓ الإعلان عن الرسالة والرؤية داخل بيئة المجتمع المدرسي.
- ✓ تعهد قيادة المدرسة والقائمين على العملية التعليمية بالمدرسة وخارجها الالتزام برسالة ورؤية المدرسة.
- ✓ تحديد مدى إتساق أدلة المناهج الدراسية وخطط الدرس للمعلمين برسالة ورؤية المدرسة.
- ✓ جمع ورصد البيانات والمعلومات الخاصة بتحصيل وأعمال وخصائص التلاميذ ومعلومات خاصة بيئة المجتمع المحلى المحيط بالمدرسة وجعلها متاحة للمسئولين والقائمين على تطوير العملية التعليمية.
- ✓ الموازنة بين القدرات العقلية للتلاميذ والمعلومات الخاصة بإنجازاتهم وتحصيلهم وخصائصهم والمعلومات وثيقة الصلة بالمجتمع.
- ✓ تحليل التقارير الصادرة من القائمين والمسئولين عن العملية التعليمية والتي تعكس مدى إلتزام المدرسة بالرسالة والرؤية الموضوعة.
- ✓ قيام القائمين على العملية التعليمية بمناقشة الرسالة والرؤية الموضوعة.
- ✓ حرص المسئولين داخل وخارج المدرسة على تجديد الرسالة والرؤية بصفة مستمرة بحيث تتناسب وطبيعة العصر.

obeikandl.com

المعيار الثاني: الإشراف والقيادة
تزويد المدرسة بالقيادة والتوجيه المناسب الذي يشجع على تحقيق معدلات أفضل للأداء المدرسي ويزيد من فاعلية المدرسة

مؤشرات المعيار الثاني:الإشراف والقيادة
وضع السياسات والإجراءات التي تضمن تفعيل خطط التحسين والتطوير بالمدرسة.
تحديد الإمتيازات والسلطات التنفيذية التي يجب أن يتمتع بها القادة والهيئة الإدارية العليا بالمدرسة.
صياغة المعايير والمؤشرات الخاصة بتحسين الأداء بالمدرسة بالإشتراك مع المسئولين عن العملية التعليمية.
إستخدام نظام المتابعة والمراجعة لتحليل أداء وفاعلية المدرسة.
تبنى نمط التعلم المجتمعي داخل المدرسة.
منح الطلاب والمعلمين فرص حقيقية للقيادة.
منح الأعضاء أدوارا ذو معنى في عملية إتخاذ القرار والتي تشجع على المشاركة وتحمل المسئولية وحماية الملكية العامة بالمدرسة.
التحكم في مضمون المناهج الدراسية الإضافية التي تقدم لطلاب وما يرتبط بها من أنشطة.
الإستجابة لتوقعات المجتمع من المنتج التعليمي.
تحقيق نظام للتقييم يحقق النمو المهني لكل الأعضاء.

إجراءات تحقيق مؤشرات المعيار الثاني:

- ✓ فهم الأعضاء لسياسات وإجراءات الاعتماد التربوي للمدرسة.
- ✓ إستخدام طرق متنوعة لتقييم أداء الطلاب وإنجازاتهم التعليمية.

obeikandi.com

- ✓ تقييم فاعلية القواعد المنظمة لتطوير المناهج وطرق التدريس.
- ✓ فحص دليل نجاح الطالب.
- ✓ التطوير المهني للأنشطة التي تدعم الإبداع في العمل.
- ✓ التأكد من أعضاء الهيئة المعاونة من أن القادة يدعموا عملية الإبداع في العمل الإداري.
- ✓ تحديد درجة مشاركة الأعضاء في أنشطة تعلم الطلاب مثل المساعدة في إعداد الجداول المدرسية والعمل الجماعي والمشاركة في صنع القرارات وتطوير المناهج.
- ✓ التأكيد على إتاحة فرص تعليم عادلة لجميع الطلاب.
- ✓ توفير مكان مناسب لتعليم الطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة.
- ✓ دراسة خصائص الطلاب وعمل خطط للتعلم الذاتي والفردي تتناسب وتلك الخصائص.
- ✓ دراسة إنجازات القادة التابعين للمجتمع المدرسي.
- ✓ تدعيم العلاقات الإنسانية بين الطلاب والقادة داخل المدرسة.
- ✓ مشاركة أعضاء هيئة التدريس بطرق مختلفة في تقييم المعلمين الجدد وفى إجراءات إتخاذ القرار داخل المدرسة.
- ✓ مشاركة الآباء في عملية القيادة المدرسية بشكل موضوعي.
- ✓ التنوع في إستخدام وسائل الاتصال مع الأعضاء وأولياء الأمور.

obeikandl.com

المعيار الثالث: التعليم والتعلم

تقوم المدرسة بعمل أبحاث مبنية على دراسة الجديد في تصميم المناهج وطرق التدريس لتسهيل عملية تعليم وتعلم الطلاب

مؤشرات المعيار الثالث: التعليم والتعلم
توفير مناهج تعليمية مبنية على تعريف واضح لنتائج تعلم الطلاب المتوقعة.
تشجيع المشاركة الفعالة للطلاب في عملية التعليم، بالإضافة إلي تطبيق مهارات التفكير وتقصى مداخل جديدة في التدريس ومحاولة تطبيقها في عملية تعليم وتعلم الطلاب.
تجميع وتحليل وإستخدام البيانات الخاصة بنتائج بحوث تطوير المناهج التعليمية.
تصميم إستراتيجيات تعليمية جديدة وأنشطة قائمة على الممارسة الجيدة الفعالة.
تقديم مناهج دراسية تتحدى قدرات جميع الطلاب.
إدارة الوقت وحمايته من الهدر.
تحقيق التناسق والتكامل بين جميع الفرق الدراسية بالمدرسة.
تعديل اللأئحة الداخلية للمدرسة بشكل يساعد الطلاب على مقابلة نتائج تعلمهم المتوقعة.
فحص وتحليل المناهج المدرسية ومعرفة مدى قدرتها على مواكبة كل ما هو جديد.
تدعيم المناهج والبرامج التعليمية بمحتوى علمي قابل للفهم ويواكب الاتجاهات السائدة في المجتمع.
التأكيد على أن كل الطلاب وهيئة التدريس يتلقون بصفة مستمرة برامج تعليمية تكنولوجية.

إجراءات تحقيق مؤشرات المعيار الثالث:

- ✓ تحديد مجموعة من الإجراءات تربط عملية تعلم الطلاب بمستويات قياسية ومعيارية للتعلم.
- ✓ إنغماس الطلاب وإندماجهم في عملية التعليم والتعلم وإستخدامهم لإستراتيجيات تعليم تشجع على الإبتكار والإبداع في التعلم.
- ✓ قدرة الطلاب على فهم ملكاتهم وتحديد مجال إهتماماتهم المهنية.
- ✓ إستخدام البيانات في تطوير وتحسين إستراتيجيات التعليم والتعلم.
- ✓ إستخدام إستراتيجيات حديثة في عملية التعليم والتعلم.
- ✓ تقدير درجة أداء الطلاب وربط ذلك بإستراتيجيات التعليم والتعلم.
- ✓ الخدمات التعليمية المقدمة للطلاب ذوى الإحتياجات الخاصة.
- ✓ الوسائل المتنوعة المستخدمة في تقليل معدلات الهدر في الوقت
- ✓ إلتزام المدرسة بإجتياز المستوى التالي للأنشطة الصفية واللأصفية في خطة التحسين والتطوير بها.
- ✓ تحديد الطرق التي تستخدمها المدرسة في إعادة تعليم الطلاب الذين لم يصلوا إلي المستوى المتوقع لعملية التعلم.
- ✓ تحديد فرص التعليم المتنوعة التي تمنح للطلاب.
- ✓ قدرة المعلمين والمديرين على تقييم مدى مناسبة المنهج لرسالة ورؤية المدرسة.
- ✓ توضيح أهمية المناخ المدرسي في عملية إتخاذ القرارات بشكل صحيح وفعال داخل المدرسة.
- ✓ تحديد الأنشطة التعليمية التي تتكامل وتحقق أهداف المنهج المعتمد.
- ✓ تحديد أعداد الطلاب والمعلمين الذين يستخدمون الوسائل التكنولوجية بفاعلية داخل المدرسة.

obeikandi.com

المعيار الرابع: الوثائق وإستخدام النتائج

تضع المدرسة نظاما للتقييم الشامل لفحص الأداء المدرسي وإستخدام النتائج في زيادة فاعلية المدرسة وتحسين أداء الطلاب

مؤشرات المعيار الرابع:الوثائق وإستخدام النتائج
بناء مقاييس أدائية تقيس بدقة وموضوعية نتائج تعلم الطلاب.
تطوير وتحقيق نظام للتقويم الشامل يستخدم لتقييم التقدم الحادث في النتائج المتوقعة لتعلم الطلاب.
إستخدام بيانات تقييم الطلاب لإتخاذ القرارات المناسبة بشأن الإستمرار في عمليات التحسين والتطوير المستمر للتعليم.
إجراء تحليل منتظم للتنظيم الفعال لعملية التعليم وإستخدام تلك النتائج لتحسين أداء الطلاب.
تقديم البيانات الخاصة بأداء الطلاب وفاعلية المدرسة لجميع أعضاء الهيئة المسئولة عن التعليم.
إستخدام أسلوب المقارنة والموازنة في تحليل البيانات الخاصة بأداء الطلاب بين المدارس بعضها البعض.
رصد النمو الحادث في أداء الطلاب.
توفير نظام آمن ودقيق لتسجيل بيانات الطلاب تضمن له سرية المعلومات.

إجراءات تحقيق مؤشرات المعيار الرابع:

- ✓ إستخدام طرق متنوعة في تقييم الطلاب.
- ✓ بيان الدرجة التي تحصل عليها المدرسة نتيجة إستخدامها مقاييس مقننة للتقييم الشامل للأداء والإستفادة من نتائج هذا التقييم في تحسين أداء الطلاب.

obeikandl.com

- ✓ الجهود التي تبذلها المدرسة في تحديد الفجوات بين الأهداف التي تم تحقيقها والأخرى التي لم يتم تحقيقها في خطط التحسين.
- ✓ الطرق المختلفة التي تستخدمها المدرسة في تدريب الهيئة العاملة بها على تحليل نظم البيانات والمعلومات الخاصة بالطلاب.
- ✓ تحليل تقارير المعلمين التي تصف كيفية تحليلهم للبيانات الخاصة بخطط التحسين والتطوير.
- ✓ قدرة المدرسة على الإستمرار في تحليل البيانات وإستخدامها في تحسين أداء الطلاب.
- ✓ تجميع البيانات وتحليلها لمعرفة تأثيرها على المجتمع والمدرسة.
- ✓ إستخدام طرق متنوعة لتقييم المجتمع المدرسي تقييما موضوعيا.
- ✓ بيان الدرجة التي تحدد درجة أداء الطلاب في ضوء نتائج التعلم المتوقعة.
- ✓ تضمين تقرير البيانات التي تم تحليلها في جدول الأعمال الخاص بتطوير الأنشطة.
- ✓ إستخدام أسلوب المقارنة لتقدير أداء الطلاب وسط مدارس أخرى.
- ✓ تجميع البيانات خلال العام الدراسي وتحليلها.
- ✓ متابعة تقارير المعلمين الخاصة بالجهود المبذولة في عملية التحسين.
- ✓ إستخدام مؤشرات الإنجاز للطلاب للتعرف على معدل النمو الحادث

obeikandl.com

المعيار الخامس: الموارد وأنظمة الدعم
تمتلك المدرسة المصادر والخدمات الضرورية التي تدعم رسالة ورؤية المدرسة وتكفل تحقيق التقدم المنشود في أداء الطلاب

مؤشرات المعيار الخامس:الموارد وأنظمة الدعم
تعيين معلمين وهيئة معاونة متخصصة قادرة على أداء أدوارهم ومسؤولياتهم بفاعلية.
تحديد المسئوليات المهنية للهيئة التدريسية المعاونة مع الأخذ في الاعتبار درجة التأهيل التربوي والإعداد المهني والأكاديمي والمعرفي وسنوات الخبرة.
التأكد من مشاركة الهيئة المعاونة في برنامج التدريب المهني المستمر.
تزويد المدرسة بعدد كافي من الهيئة التدريسية لتوضيح رسالة ورؤية المدرسة.
توفير الميزانية المناسبة من موارد مالية وموارد بشرية لدعم البرامج التعليمية التي تتضمنها خطة التحسين والتطوير.
إستخدام نظام المحاسبة في متابعة ورقابة المعاملات المالية.
توفير بيئة تعليمية آمنة وجاهزة لكل الأغراض التعليمية من خلال توفير الصيانة المستمرة للأجهزة بالمدرسة.
إمتلاك خطة تحسين وتطوير آمنة ومحكمة تتضمن برنامج للتدريب المستمر للأعضاء.
التأكيد على أن كل طالب لدية القدرة على تقييم الخدمات التعليمية والإرشادية المقدمة إليه.
توفير الدعم الكافي والمناسب للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة.

إجراءات تحقيق مؤشرات المعيار الخامس:

- ✓ مدى مستوى إعداد وتأهيل الهيئة التدريسية في كل تخصص.
- ✓ وجود هيئة تدريسية معتمدة ومرخصة دوليا لمزاولة المهنة.
- ✓ يتم توزيع المسئوليات على الهيئات المعاونة وفقا لمستويات محددة.
- ✓ يتم التعرف على إتجاهات الهيئة المعاونة نحو عملية التحسين.
- ✓ يوجد إلتزام من قبل المعلمين بالبرامج التعليمية المعتمدة.
- ✓ تقييم الخلفية التجريبية لهيئة التدريس في مجال التقييم.
- ✓ تحديد المدى الذي يستغرقة أعضاء هيئة التدريس للإلتحاق بخطط التنمية المهنية.
- ✓ قدرة المدرسة على توفير فرص النمو المهني لكل العاملين بها.
- ✓ إستخدام طرق متنوعة لتقييم هيئة التدريس في ضوء المهام والمسئوليات الموكلة لهم.
- ✓ التأكد من أن حجم الفصل مناسب لتعليم الطلاب.
- ✓ توزيع بنود الموازنة المالية على متطلبات البرامج التعليمية وخطط تطوير المناهج.
- ✓ تحديد درجة الرضا المهني لدى هيئة التدريس وتأثير ذلك على تحسين الأداء المهني.
- ✓ تحديد مدى معرفة الهيئة المعاونة بسياسات وإجراءات مراقبة الموارد المالية وتقليل معدلات الهدر بها.
- ✓ عرض البيانات الخاصة بأمن وتنسيق بيئة الصف المدرسي.
- ✓ تقديم التسهيلات المناسبة للحفاظ على البيئة المدرسية.
- ✓ وضع خطط تضمن إستمرار عمليات التحسين بالبيئة التعليمية.
- ✓ تحديد الموازنة المالية المناسبة لخطط التحسين.
- ✓ إستخدام إدارة الأزمات عند وضع خطط التحسين والتطوير.
- ✓ تقييم دقيق للأداء الإداري للمسئولين عن العملية التعليمية بالمدرسة.
- ✓ فهم ودراسة البيانات الخاصة بنتائج تعلم الطلاب.
- ✓ إتاحة الفرصة لمساعدي المعلمين للمشاركة في برامج التحسين.
- ✓ وضع الخطط لدمج ذوى الإحتياجات الخاصة مع أقرانهم .

obeikandl.com

المعيار السادس: العلاقات الإنسانية والاتصال

بالمعنيين بالعملية التعليمية:

تحرص المدرسة على تعزيز وتدعيم وسائل الإتصال الفعالة والعلاقات الإنسانية مع المعنيين بالعملية التعليمية

مؤشرات المعيار السادس: العلاقات الإنسانية والإتصال بالمعنيين بالعملية التعليمية
تعزيز التعاون بين العاملين بالمدرسة والمسئولين عن العملية التعليمية لدعم تعلم التلاميذ.
أن يكون للمدرسة قنوات رسمية ليستمع إليها المسئولين عن العملية التعليمية.
تسعى المدرسة إلي تزويد المسئولين بالمعرفة والمهارات اللأزمة لدعم عمل المدرسة.
الإتصال بالمسئولين من أجل الوصول إلي نقطة إلتقاء بين توقعات تعليم التلاميذ ورسالة المدرسة.
تسعى المدرسة إلي التزود بالمعلومات اللأزمة عن الطلاب وأدائهم وفاعلية المدرسة والتي تكون ذا معنى ومفيدة للمسئولين عن العملية التعليمية.

إجراءات تحقيق مؤشرات المعيار السادس:

- ✓ تنوع وتعدد طرق الاتصال والتواصل بين المسئولين والمدرسة.
- ✓ التعرف على قدرة المسئولين فى الإندماج في العملية التعليمية بالمدرسة والإطلاع على نتائج وحدات الجودة بالمدرسة.
- ✓ إستخدام فرق عمل متخصصة لمعالجة النتائج الخاصة بمستوى جودة الأداء بالمدرسة.
- ✓ تعرف الوالدين للطريقة المناسبة لتقديم الشكاوى للمسئولين عن العملية التعليمية.

obeikandi.com

- ✓ مدى معرفة الوالدين بالموقع الإلكتروني للمدرسة ومهارتهم في إستخدام البريد الإلكتروني في تحقيق تواصل أفضل مع المسئولين عن العملية التعليمية داخل وخارج المدرسة.
- ✓ زيادة الوعي بين المسئولين عن العملية التعليمية بضرورة الإرتباط بالعمل المدرسي.
- ✓ إتاحة الفرصة لأعضاء المجتمع للمشاركة في العمل المدرسي سواء أكان ذلك بصورة فردية أو بصورة جماعية.
- ✓ توسيع دائرة مشاركة المسئولين في تحسين الأداء المدرسي.
- ✓ إقامة الدليل على أن المدرسة تأخذ آراء المسئولين في تحسين الأداء المدرسي بعين الإعتبار.
- ✓ عقد الإجتماعات واللقاءات بشكل متنوع لمناقشة أراء التلاميذ في عملية التعليم ومدى الإستفادة من هذا في تحسين الأداء التعليمي بالمدرسة.
- ✓ تعرف الوالدين على سلوكيات التلاميذ وآراءهم في العملية التعليمية كخطوة أولية وتمهيدية لتحسين الأداء بالمدرسة.
- ✓ التعرف على قدرة المسئولين عن العملية التعليمية على ملاحظة مستوى تقدم التلاميذ بالمدرسة وتقدير مدى فاعلية المدرسية.
- ✓ تعدد وسائل الإتصال والتواصل بين المدرسة وأولياء الأمور.

obeikandi.com

المعيار السابع: التعهد بإستمرار التحسين والتطوير
تجهيزات المدرسة من أدوات ومعلمين ومرشدين يجب أن تكون عملية مستمرة من أجل تحقيق التحسين المرجو والذي يركز على أداء الطلاب

مؤشرات المعيار السابع: التعهد بإستمرار التحسين والتطوير
تتضمن العمليات المستمرة للتحسين مراجعة رسالة ورؤية المدرسة بصفة مستمرة مع أداء الطلاب ومستوى فاعلية المدرسة والقدرة على توظيف الأهداف بشكل إجرائي ومدى إستخدام الوثائق في رصد نتائج التحسين.
تتعاون المدرسة مع المسئولين عن العملية التعليمية من أجل ضمان إستمرارية جهود التطوير والتحسين.
تبرهن المدرسة على أن الخطط الموضوعة لعملية التحسين المستمر تتفق مع رسالة ورؤية المدرسة ونواتج التعلم المتوقعة للطلاب.
تشجع المدرسة العاملين بها على التنمية المهنية المستمرة من أجل تحقيق أهداف التحسين المامولة.
تضبط المدرسة وتراقب نتائج تقييم عملية التحسين مع المسئولين عن العملية التعليمية.
تقييم المدرسة الجهود المبذولة من أجل زيادة فاعلية عملية التحسين المستمرة.

إجراءات تحقيق مؤشرات المعيار السابع:

- ✓ بيان الدرجة الحاصل علية الهيئة المعاونة المسؤولة عن تحليل نتائج التلاميذ في ضوء سياق الخطة الموضوعة للتحسين واللائحة الداخلية للبرامج التعليمية المقدمة بالمدرسة.

- ✓ دراسة خصائص البيئة الخارجية للمدرسة وأخذ ذلك في الاعتبار عند تصميم وتنفيذ الخطة المقترحة للتحسين.
- ✓ تحليل البيانات والإستفادة منها في معرفة مدى تحقق الأهداف الموضوعة لخطة التحسين والتطوير للمدرسة.
- ✓ تحديد أنشطة التنمية المهنية المطلوبة وتضمينها في خطة التحسين والتطوير للمدرسة.
- ✓ بيان بأن خطط التنمية المهنية للهيئة المعاونة ترتبط بأهداف خطة التحسين والتطوير للمدرسة.
- ✓ الاستفادة من تقارير وملاحظات الهيئة المعاونة حول جدوى إستخدام أنشطة التنمية المهنية في تطوير إستراتيجيات التحسين للمدرسة.
- ✓ ملاحظة التغيرات في سلوكيات المعلمين نتيجة تنفيذ أنشطة التنمية المهنية المقترحة في خطة التحسين والتطوير للمدرسة.
- ✓ إستخدام أساليب متنوعة في عرض بيانات تحليل النتائج لمعرفة مدى التقدم الحادث في تحقيق الأهداف الموضوعة.
- ✓ الرجوع إلي جدول التحسين والتطوير ومناقشته على نطاق واسع مع المسئولين عن العملية التعليمية.
- ✓ التنوع في إستخدام تقنيات وأساليب الاتصال الفعال في مراقبة الجهود المبذولة للتحسين والتطوير للمدرسة.
- ✓ الحرص على إجراء عمليات متابعة مستمرة للتأكد من ضبط الجودة وإجراء التعديل المطلوب في خطة التحسين إذا تتطلب الأمر ذلك.
- ✓ تحليل البيانات تحليلا دقيقا لتقييم مدى النجاح في تحقيق الأهداف المنشودة لعملية التحسين والتطوير.

٤- يقوم فريق الاعتماد بعدة زيارات ميدانية للمدرسة بهدف متابعة تنفيذ المدرسة لخطة التطوير الموضوعة وكتابة تقرير عن مدى إستحقاقها للاعتماد يقدم للوزارة.

٥- يعلن عن منح المدرسة شهادة الاعتماد أو منحها شهادة اعتماد مشروط أو لا تعطى اعتماد مع توضيح الأسباب وتبلغ الوزارة بذلك.

obeikandl.com

٦- تعيد هيئة الاعتماد التربوي الزيارات الميدانية للمدرسة دوريا للمتابعة والتأكد من تنفيذ التحسينات للوصول لمتطلبات الاعتماد.

٧- تقويم هيئة الاعتماد دوريا بإعادة تقويم المدرسة للتأكد من إستمرار إستحقاقها للاعتماد.

ضمانات تحقيق التصور المقترح:

- ✓ جمع المعلومات والبيانات التي تحدد طبيعة الممارسات التنظيمية والإدارية بالمدرسة.
- ✓ الإستعانة ببعض الموجهيين من الخارج والإستفادة من خبراتهم في تقييم الوضع الراهن للمدرسة ومعرفة نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص الممكنة للتحسين والتطوير.

obeikandl.com