# البحث الخامس :

## " أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس "

إعـــداد :

**د/ عمـــر طالـــب الريمـــاوي**
استاذ علم النفس المشارك كلية العلوم التربوية
دائرة علم النفس جامعة القدس/ فلسطين

# " أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس "

د/ عمر طالب الريماوي


- **مستخلص الدراسة** :

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس. استخدم الباحث استبانة مكونة من (٣٩) فقرة، بلغت عينة الدراسة (٨٩) يتيم/ة من مجتمع الدراسة. أظهرت النتائج عدم وجود فروق إحصائية دالة لبعض متغيرات الدراسة مثل (عدد الإخوة والأخوات، العمر، الشخص المفقود)، إلا أنها كشفت عن وجود فروق إحصائية دالة للمتغيرات (الجنس: وكانت لصالح البنات، ومعدل أخر فصل دراسي: وكانت لصالح المعدل الأعلى (٨١- ١٠٠).


**الكلمات المفتاحية: اليتيم، الحرمان من الوالدين. الرعاية المدرسية**

***" Methods of care among the students of orphans school in the suburb of Jerusalem "***


***Abstract***

*This study aimed to know the Methods of care among the students of orphans school in the suburb of Jerusalem. The Researcher used a questionnaire consisting of (39) paragraphs, whereas the total study's sample were (89) orphans of the study's population.The results showed no significant statistical differences in some of the study's variables, (number of brothers and sisters, age, and missing person), but it revealed the existence of significant statistical differences in the variables of (sex, were it was in favor of girls, and last semester's rate, were it was in favor of the higher rate, 81-100).*


***Keywords: orphan, deprived of parents. School care***

- **المقدمة** :

تعتبر مرحلة اليتم من المراحل الحرجة التي يمر بها الأطفال، حيث يكونون بحاجة ماسة للرعاية، ولما لها من دور أساسي فاعل في البناء النفسي والاجتماعي لشخصياتهم في حاضرهم ومستقبلهم، ولما لها من أهمية في توافقهم النفسي والاجتماعي في جو المتغيرات المحيطة بهم؛ فأي خلل قد يطرأ على الأسرة، فإنه حتمًا سيؤثر على الأطفال إن لم يكن هناك بديل مناسب يوازي الخلل الحاصل.

إن دراسة الحاجات النفسية لدى الأطفال بصفة عامة، ولدى أطفال المؤسسات والأسر البديلة بصفة خاصة . خاصة مع الزيادة المطردة في عدد الأطفال داخل المؤسسات الإيوائية (George, 2007) له أهمية كبرى في فهم تلك الحاجات بوصفها مفهومًا أساسيًا في دراسة الصحة النفسية، ومؤشرًا من مؤشراتها، أو بوصفه مفهومًا ينتج عن عدم إشباعه العديد من المشاكل والاضطرابات النفسية.

وقد حاولت بحوث كثيرة الإجابة عن بعض التساؤلات التي تثار عن حياة الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية، المقيمين في المؤسسات أو في كنف أسر بديلة؛ ذلك بغرض إلقاء الضوء على شخصية هؤلاء الأطفال، حيث يصف

البعض أطفال المؤسسات باللامبالاة والجمود والقابلية للتشدد والحدة وعدم القدرة على تكوين علاقات سوية، كما يتسم سلوكهم بالعدوانية والحقد وسوء التوافق على المستوى النفسي والاجتماعي، وقصور في الجانب المعرفي والاجتماعي، والانفعالي من الشخصية بالمقارنة بالأطفال المقيمين مع أسرهم الطبيعية، وأن الرعاية التي تقدمها المؤسسات . مهما كانت منظمة . لا تكفي لإشباع الحاجات النفسية سواءً عند الأطفال الصغار أم الكبار ( عبد المقصود، ١٩٩٨)، ويؤكد جاروود وآخرون (Garwood, & Close. 2007) أهمية تقدير الحاجات النفسية لدى الأطفال في دور الرعاية البديلة أو المقيمين في أسر بديلة.

إن المدرسة، كمؤسسة اجتماعية، تهدف إلى عملية التنشئة الاجتماعية وخدمة مجتمع معين ونظام معين، فينبغي عليها أن تهتم برعاية أبنائها من الجوانب الانفعالية والاجتماعية إلى جانب اهتمامها بالجوانب المعرفية؛ فهي التي تؤثر في اتجاهات الطفل وقيمه، وتشكيل سمات شخصيته (نعيمة،٢٠٠٢: ٢٨).

تؤكد نتائج الدراسات أن تعرض الأطفال لسوء المعاملة والإهمال له تبعات نفسية وجسدية وسلوكية وأكاديمية، وأيضا تبعات خاصة بالعلاقات الاجتماعية، وبالمدركات الذاتية والجوانب الروحية، إضافة إلى نواتج سلبية أخرى عديدة (Oates,1996 & Yawney 1996)، وأشارت بعض الدراسات إلى وجود علاقة ارتباطيه بين نمط التنشئة وشكل الرعاية التي يتلقاها اليتيم وبين توافقه وتكيفه وتكوينه لمفهوم إيجابي عن نفسه (عكاشة، ١٩٨٦)

ومن عوامل الشعور بالأمن عند الأطفال حسن المعاملة والتربية، حيث تشير الدراسات النفسية في مجال الطفولة أن إساءة معاملة الطفل وعدم مساعدته على إشباع حاجاته تشكل عاملا مهمًا مساعدًا على انحراف الأبناء، سواء أكانت الإساءة عن طريق رفض الوالدين للطفل أم عن طريق عدم إشباع حاجاته النفسية، فخلو حياة الطفل من الحب والحنان يمكن أن يعرقل مسيرته النمائية، ( ياسين وآخرون، ٢٠٠٠: ٤٢).

ويكون أثر الحرمان من رعاية الوالدين بارزًا في مرحلة الطفولة، التي تعد مرحلة تثبيت لكل مظاهر النمو السابقة، واستعدادا وتأهبا لظهور خصائص جديدة في المرحلة اللاحقة ( المراهقة)، ويكون أثر الحرمان في إشباع عدد من الحاجات النفسية والاجتماعية التي لا تتحقق إلا في وجود الوالدين أو العيش في أسرة طبيعية ( الناصر، ٢٠٠٥: ٥)

إن من أثر الحرمان من رعاية الوالدين على الأيتام وجود مشكلات نفسية واجتماعية، على الباحثين والمهتمين بهم محاولة تسليط الضوء عليهم ومعالجتها ومساعدتهم على التخلص منها، وتعتبر الأسرة من أهم العوامل الاجتماعية التي تسهم في تكوين شخصية أبنائها، ولها الدور الأكبر في التأثير في مجالات التوافق النفسي المختلفة للفرد أو سوء التوافق، حيث يكون الأبناء شديدي التأثير بالتجارب المؤلمة والخبرات الصادمة كالطلاق أو الموت وأن تماسك الأسرة ووجود الوالدين لهما دور كبير على حياة الأبناء، وتخلق

جوًا يساعد على النمو النفسي السليم للأبناء، وتماسك وتكامل شخصياتهم (دسوقي ،1996: ٢٨).

أوضحت دراسات كثيرة أن الأطفال الذين تعرضوا لانفصال طويل عن أبويهم في وقت مبكر من حياتهم معرّضون في معظم الأحيان، إلى الإصابة بالاضطراب الانفعالي فيما بعد، كما أكدت دراسات بولبي أن الانفصال الطويل للطفل عن أمه أو عن بديل الأم، خلال خمس السنوات الأولى من حياته، يقع في أول أسباب نمو خلق الانحراف والسلوك السلبي (موسى، ٢٠٠٤: ١٧٢).

- **الدراسات السابقة** :

دراسة حسون، (٢٠١٢) اهتمت هذه الدراسة بمقارنة مجموعة من المراهقين المحرومين من الرعاية، والذين يعيشون في المؤسسات الإيوائية بمجموعة من المراهقين العاديين الذين يعيشون مع والديهم في بعض الخصائص الشخصية باعتبارها مكونات لمفهوم الذات. وقد تم اختيار مجموعة من المراهقين ضمن المؤسسات الإيوائية أما مجموعة المراهقين العاديين فقد تم اختيار أفرادها من مدارس المنطقة التعليمية نفسها التي يعيش فيها المراهقون المحرومون. تألفت عينة الدراسة من ١١٢ مفحوصا شملت المحرومين والعاديين مِن كلا الجنسين بمدى عمري بين ١٤- ١٦ سنة. وأظهرت نتائج الدراسة: فروقا دالة بين الذكور العاديين والمحرومين في مفهوم الذات لصالح العاديين في "جميع أبعاد المقياس". وكذلك أظهرت فروقا دالة بين الإناث العاديات والمحرومات في مفهوم الذات لصالح العاديات في "جميع أبعادِ المقياس". وليس هناك أثر لتفاعل الحرمان مع العمر. وأكدت الدراسة فروقا دالة بين الذكور والإناث المحرومين في مفهوم الذات لصالح الذكور "ماعدا بعد الذات الجسمية".

دراسة الجيوشي، ( ٢٠١٠) هدفت الدراسة إلى إعداد برنامج إرشادي لتنمية الأمن النفسي وتأثيره على الثبات الانفعالِي لدى طفل ما قبل المدرسة المحروم من الرعاية الوالدية. تم اختيار ١١ طفلا من الأطفال المحرومين من الرعاية الوالدية مجهولي النسب مقيمين بجمعية الأسرة المحمدية بحي شبرا. تم استخدام الأدوات السيكومترية: ١) إختبار لوحة جودارد لتثبيت عامل الذكاء. ٢) مقياس الأمن النفسي لطفل ما قبل المدرسة. ٤) مقياس الثبات الانفعالي لطفل ما قبل المدرسة. أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات القياس القبلي والقياس البعدي على مقياس الأمن النفسي بأبعاده الفرعية (تقبل الذات، الحب، الثقة بالنفس، الاستقلال الذاتي المبادأة، الانتماء، السلام الداخلي) لصالح القياس البعدي. وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى رتب درجات القياس القبلي والقياس البعدي على مقياس الثبات الانفعالي وأبعاده الفرعية (الوعي بالذات، إدارة الانفعالات الشعور بالذنب، المرونة، التفاؤل) لصالح القياس البعدي.

دراسة محرم (٢٠٠٩) هدفت إلى الكشف عن مستوى الرعاية الأسرية لدى عينات من الأطفال الأيتام وعلاقتها ببعض سمات الشخصية. كما تهدف إلى: ١) التعرف على الفروق في الرعاية الأسرية لدى المستويات الأربعة المعنية بالدراسة (الأسرة الطبيعية / الأسرة البديلة / الجمعيات المتميزة للرعاية

البديلة / المؤسسات العادية للرعاية البديلة). تكونت عينة الدراسة من ١٢٦ طفلة من الإناث المراهقات في سن (١٣ – ١٦) سنة مقسمة على أربع فئات، ثلاث فئات أيتام، وفئة غير أيتام حسب القدرة وإمكانية الحصول على أقصى عدد ممكن من كل فئة. تم تطبيق الأدوات التالية: - مقياس الرعاية الأسرية. - مقياس المناخ الأسرى. - مقياس سمات الشخصية. توصلت الدراسة لنتائج مفادها ان اتجهت الرعاية المنخفضة تجاه طفلات الجمعيات "متميزة / عادية" بينما اتجهت الرعاية المرتفعة تجاه طفلات الأسر (الطبيعية / البديلة). كما توصلت الدراسة إلى وجود علاقات دالة وجوهرية بين مستويات الرعاية والمناخات المنطوية عليها وبين سمات الشخصية، حيث اتجهت السمات السلبية (إندفاعية / قلق / توهم المرض / الذنب) نحو طفلات الجمعيات المتميزة للرعاية البديلة والمؤسسات العادية للرعاية البديلة. بينما ظهرت نتيجة فارقة فيما يخص الأسر (الطبيعية / البديلة) حيث تفوقت نتائج طفلات الأسر البديلة على نتائج طفلات الأسر الطبيعية في الرعاية وسمات الشخصية.

دراسة أبو الريش (٢٠٠٨) هدفت إلى معرفة أساليب تعامل الإدارة المدرسية والمعلمين مع الطلاب الأيتام ذوي الظروف الخاصة وعلاقتها بالتحصيل. وكانت نتائج الدراسة :

- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التعامل مع الطلبة الأيتام بين المراحل الدراسية
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب التعامل بين طلاب الجمعية وبيت الطفل ودار التربية.
- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات الطلبة والطالبات لمتغير الجنس.

وقام جورج (George, 2007) بدراسة الحاجات النفسية لدى أطفال المؤسسات الايوائية وأطفال الأسر العادية، وذلك على عينة مكونة من(٣١) طفلا من الأطفال المقيمين في المؤسسات، وأظهرت النتائج أن الأطفال المقيمين في دور الرعاية لديهم قصور في المجالات الاجتماعية والانفعالية والمعرفية، كما أنهم يعانون من الحرمان والإهمال، والاتصال الاجتماعي، وعدم إشباع احتياجاتهم النفسية، مما يسبب لهم الضرر والأذى بالمقارنة نظرائهم من الأطفال العاديين المقيمين مع أسرهم.

دراسة فقيهي (٢٠٠٧) هدفت الدراسة لمعرفة أهم المشكلات السلوكية ألأكثر شيوعا لدى المراهقين المحرومين من الرعاية الأسرية، باختلاف متغيرات الدراسة ( العمر والصف الدراسي، المرحلة التعليمية وموقع دور التربية الاجتماعية)، تكونت عينة الدراسة من (٣٠٠) حالة من ١٢ إلى ١٨ سنة من مدينة الرياض والدمام والمدينة المنورة ومكة المكرمة وحائل وأبها وجدة واستخدم الباحث المنهج الوصفي، المسحي واستخدم مقياس المشكلات السلوكية للمراهقين المحرومين من الرعاية الأسرية. توصلت الدراسة إلى وجود مشكلات سلوكية للمراهقين المحرومين من الرعاية الأسرية المقيمين بدور التربية الاجتماعية في السعودية مثل العدوان، الكذب، السرقة، تدني تقدير الذات، الدونية.

دراسة الراشدي (٢٠٠٥) هدفت إلى التعرف على الفروق في المشكلات السلوكية بين المحرومين من الرعاية الوالدية وغير المحرومين من طلاب المرحلة الابتدائية ، وتكونت عينة الدراسة من (٢٠٩) طالبا من طلاب المرحلة الابتدائية منهم (٨٩) طالباً من المحرومين من الرعاية الوالدية و(١٢٠) طالباً من غير المحرومين والمقيمين مع أسرهم الطبيعية. وأظهرت نتائج الدراسة على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في جميع أبعاد مقياس المشكلات السلوكية بين المحومين وغير المحرومين لصالح المحرومين لمتغير العمر، ونوع الحرمان، ومدة الإقامة في دار التربية الاجتماعية . كما أظهرت إلى عدم وجود فروق بين المحرومين تبعا لاختلاف العمر، ونوع الحرمان، ومدة الإقامة بدار التربية الاجتماعية في جميع أبعاد مقياس المشكلات السلوكية.

دراسة أبو شمالة (٢٠٠٢) هدفت الدراسة إلى الكشف عن الفروق في مستوى التوافق النفسي والاجتماعي عند الأطفال الأيتام وفقاً لأساليب الرعاية التي يتلقونها من مؤسسات رعاية الأيتام في قطاع غزة. وقد تم اختيار عينة الدراسة البالغ عددها ( 169 ) طفلاً يتيماً من مؤسسات رعاية الأيتام الموجودة في قطاع غزة وهي : معهد الأمل للأيتام، ومؤسسة دار الكرامة لرعاية أبناء الشهداء والأيتام، ومدرسة الصلاح الخيرية للأيتام ، والطلاب الأيتام الذين لا يتلقون رعاية - في مؤسسات رعاية الأيتام تتراوح أعمارهم بين ١٠- ١٣ سنة. وتوصلت الدراسة إلى ما يلي:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التوافق النفسي والاجتماعي بين درجات أبناء المتوفين وفاة طبيعية وأبناء الشهداء باستثناء البعد الاجتماعي حيث وجدت فروق لصالح أبناء الشهداء.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى التوافق النفسي والاجتماعي بين عينات الدراسة تعزى إلى الجنس (ذكور - إناث ) باستثناء البعد النفسي حيث وجدت هذه الفروق لصالح الذكور.

دراسة إسماعيل (٢٠٠١) هدفت الدراسة إلى الكشف عن دور الحرمان الأسري واختلال بنية الأسرية في إساءة معاملة الطفل وذلك بالتعرف علي الفروق بين الأطفال من اسر عادية والأطفال من اسر غير عادية ، المحرومين من احد الوالدين. وقد تكونت العينة من (٢٠٤) تلميذ وتلميذه من تلاميذ المدارس المتوسطة بمدينة مكة ، تراوحت أعمارهم الزمنية مابين (١١- ١٨) وأظهرت النتائج وجود فروق بين الأطفال من اسر عادية والأطفال من اسر غير عادية والمحرومين من احد الوالدين للوفاة ويعيش الطرف الأخر وحيدا في إساءة معاملة الأب، بينما لم تظهر تلك الفروق بالنسبة لإساءة معاملة الأم وعلل ذلك الباحث بان إحساس الوالد بالوحدة وفقدان الرفيق تمثل مواقف مشقة وممارسة دورين (الأب والأم) وكذلك أظهرت النتائج انه توجد فروق جوهرية بين الذكور والإناث في متوسط درجاتهم في مقياس إساءة المعاملة، وكانت في الذكور متوسطا على بمعني أن الأطفال الذكور من عينة الدراسة أكثر تعرضا للإساءة من والديهم ومن الإناث فالعنف البدني وإهمال الأطفال يسبب مشكلات سلوكية لهم ، ويجعلهم يشعرون بالتهديد وفقدان الأمن والعجز

وبأنهم غير مرغوب فيهم وكل ذلك يؤدي إلى شعورهم بعد الكفاية الشخصية فينظرون للعالم وللحياة علي أنها غير ذات قيمة .وأشارت النتائج أيضا إلى عدم وجود علاقة ارتباطية بين إساءة المعاملة وعدم الثبات الانفعالي .

دراسة اصليح (٢٠٠٠) هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى التوافق النفسي لدى المحرومين من الأب وبالتحديد أبناء الشهداء بقطاع غزة ، كما هدفت الدراسة إلى لفت نظر المعنيين برعاية أمور أبنائهم الشهداء لوضع خطط وبرامج لمساعدتهم ودمجهم في المجتمع وتأهيلهم للمشاركة الإيجابية الفاعلة . بلغت عينة الدراسة ( 104 ) من الطلبة أبناء الشهداء المسجلين في المرحلة الثانوية بصفوف العاشر والحادي عشر والثاني عشر ، منهم ( 56 ) من الذكور و( 48 ) من الإناث .

دلت نتائج الدراسة على ما يلي :

وجود فروق ذات دلالة إحصائية على أبعاد التوافق بين أبناء الشهداء والأبناء العاديين لصالح الأبناء العاديين. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التوافق الاجتماعي في متغير الجنس (ذكور-إناث ) لصالح الإناث.

- **مشكلة الدراسة** :

يعيش الطفل حياته الطبيعية في أسرته التي تتحمل مسئولية رعايته وحمايته وتنشئته تنشئة سلبية خالية من التوترات والصراعات، وتساعده على إكسابه القدرة علي التوافق النفسي والاجتماعي السليم. في حالة وجود أباه . أما في حالة وفاة الأب فإن خللا قد يطرأ على الأسرة وقد تلحق أضرارا جسيمة بالأبناء تتنوع ما بين التوتر، والقلق، والحزن، والاكتئاب، إلى ضعف في النمو الجسمي والعقلي والنفسي وغيره من المظاهر ، هذا فضلا عن الضرر الاقتصادي والمالي الذي ينشأ بسبب فقدان المعيل ، وفي هذه الحالة فالأطفال الأيتام بحاجة ماسة إلى المساعدة والمساندة من المجتمع المحيط سواء أكانت المساعدة فردية أو مؤسساتية لتوفير جو نفسي واجتماعي مناسب لهؤلاء الأيتام.

- **أهداف الدراسة** :

- تسليط الضوء على فئة الأيتام .
- الكشف عن الفروق في المعاملة بين الأيتام .
- التعرف إلى الفروق لأساليب المعاملة ومستوى الرضا عند الطلبة الأيتام لمتغيرات الدراسة .

- **سؤال الدراسة** :

ما هي درجة مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس؟

- **فرضيات الدراسة** :

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير الجنس.

- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥) في مستوى أساليب تعامل الإدارة المدرسية لدى الطلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير عدد الأخوة والأخوات.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ ٠,٠٥ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير العمر.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ ٠,٠٥ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير معدل آخر فصل دراسي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq$ ٠,٠٥ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير الشخص المفقود من الأهل.

- **أهمية الدراسة** :

تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية الأسرة التي تعتبر عماد المجتمع والمحرك الأساس لذلك في حالة فقدان احد الوالدين أو كليهما ، إلى حدوث العديد من المشكلات السلوكية النفسية والمدرسية والاجتماعية. كما ترجع أهمية الدراسة إلى تسليط الضوء على الأطفال الأيتام.

- **حدود الدراسة** :
  - الحدود الزمنية : الفصل الدراسي الثاني لعام ٢٠١٠ - ٢٠١١م.
  - حدود مكانية : أجريت الدراسة على الطلبة الأيتام الذين يعيشون أو يتلقون رعاية في إحدى مؤسسات رعاية الأيتام :
    - ✓ جمعية أصدقاء دار الأيتام الإسلامية للبنات العيزرية – القدس .
    - ✓ مدرسة دار الأيتام الإسلامية للذكور أبو ديس القدس .
  - الحدود البشرية : الشخص المحروم من أحد الوالدين أو كليهما.

- **مصطلحات الدراسة** :
  - اليتيم : الطفل الذي - لأي سبب من الأسباب كاعتلال الصحة أو الموت وانفصال الولدين أو عدم الشرعية - يكون غير قادر على الحياة في ظل ظروف أسرته الطبيعية أو هو الطفل الذي يعيش مع أسرته ولكنه لا ينال الرعاية الكافية ولا العطف ولا الحنان اللازمين ( العتيبي ،١٥:٢٠٠٦ )
  - الحرمان من الولدين : هم الذين حرموا العيش والإقامة والتمتع بالرعاية أي ( الحرمان من الوالدين معا، أو الحرمان من الأم فقط، أو الحرمان من الأب فقط) ؛ بسبب الوفاة أو الطلاق أو التفكك الأسري. ( الزبيدي، ٢٠٠٩).
  - التعريف الإجرائي : طلبة المدارس الذين حرموا من أحد الوالدين أو كليهما، سواء أكان الموت أو الطلاق أو الانفصال.

- **منهجية الدراسة وإجراءاتها** :

اتبع الباحث المنهج الوصفي، وهو المنهج الذي يجمعُ معلوماتٍ عن الظاهرة ويصفُ خصائصها، واستخدم هذا المنهج؛ لأنه يلائم طبيعة الدراسة وأهدافها

معتمداً على أسلوب الدراسة الميدانية في جمع المعلومات؛ لاختبار صحة الفرضيات وتفسير النتائج.

- **مجتمع الدراسة وعينتها** :

تكون المجتمع الأصلي للدراسة من جميع الطلبة الأيتام في مدارس ضاحية القدس، حيث أخذت عينة عشوائية ؛ إذ اختار الباحث عينة بلغت (٨٩) من مجتمع الدراسة، والجدول رقم (١) يبين خصائص العينة.

- **وصف متغيرات أفراد عينة الدراسة** :

جدول رقم (١) : توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغير الدراسة

| المتغيرات | المستوى | العدد | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|
| الجنس | ذكر | ٤٨ | ٥٣,٩ |
| | أنثى | ٤١ | ٤٦,١ |
| عدد الإخوة والأخوات | ٢-٠ | ١٤ | ١٥,٧ |
| | ٥-٣ | ٤٢ | ٤٧,٢ |
| | ٦ أو أكثر | ٣٣ | ٣٧,١ |
| العمر | ١٣-١٢ | ٤ | ٤,٥ |
| | ١٥-١٤ | ١٤ | ١٥,٧ |
| | ١٧-١٦ | ٦٠ | ٦٧,٤ |
| | ٢٠-١٨ | ١١ | ١٢,٤ |
| معدل آخر فصل دراسي | ٦٠-٥٠ | ٣٢ | ٣٦,٠ |
| | ٧٠-٦١ | ٤٥ | ٥٠,٦ |
| | ٨٠-٧١ | ٨ | ٩,٠ |
| | ١٠٠-٨١ | ٤ | ٤,٥ |
| الشخص المفقود من الأهل | الأم | ٢٢ | ٢٤,٧ |
| | الأب | ٦٢ | ٦٩,٧ |
| | الأب والأم | ٥ | ٥,٦ |

- **أداة الدراسة** :

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة، وأبدوا بعض الملاحظات حولها، وعليه أخرجت الاستبانة بشكلها الحالي بصورتها النهائية، وأصبح عدد فقرات استبانة الدراسة (٣٩) فقرة.

- **صدق أداة الدراسة** :

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها، وتحديد عينة الدراسة، قام الباحث بتطبيق الأداة على أفراد عينة الدراسة، وبعد أن اكتملت عملية تجميع الاستبانات من أفراد العينة بعد إجابتهم عليها بطريقة صحيحة، تبين للباحث أن عدد الاستبانات المستردة الصالحة التي خضعت للتحليل الإحصائي هو (٨٩) استبانة فقط .

قام الباحث بتصميم الاستبانة بصورتها الأولية، ومن ثم تُحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة بالإضافة إلى تعديلات المشرفة، وأبدوا بعض الملاحظات حولها، وعليه تم إخراج

الاستبانة بشكلها الحالي بصورتها النهائية، ومن ناحية أخرى تُحقق من صدق الأداة أيضا بحساب معامل الارتباط بيرسون لفقرات الاستبانة مع الدرجة الكلية للأداة واتضح وجود دلالة إحصائية في معظم فقرات الاستبانة ويدل على أن هناك التصاق داخلي بين الفقرات؛ ما يعني أن هذه الفقرات مجتمعة تجيب على عنوان الدراسة الرئيس وسؤال الدراسة.

- **ثبات أداة الدراسة** :

للتحقق من ثبات الاستبانة قام الباحث بحساب الدرجة الكلية لمعامل الثبات لمقياس الدراسة حسب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، وكانت الدرجة الكلية (٠,٨٤)، وهذه النتائج تشير إلى تمتع هذه الأداة بثبات يفي بأغراض الدراسة.

- **المعالجة الإحصائية** :

بعد جمع الاستبانات والتأكد من صلاحيتها للتحليل تم ترميزها (إعطائها أرقاما معينة)؛ ذلك تمهيدا لإدخال بياناتها إلى جهاز الحاسوب لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة، وتحليل البيانات وفقا لأسئلة الدراسة وبياناتها ، وقد عولجت البيانات إحصائيا باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات الاستبانة، واختبار (ت) (t- test)، واختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) ومعادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، ومعامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation)؛ ذلك باستخدام الرزم الإحصائية (SPSS) ( Statistical Package For Social Sciences).

- **نتائج الدراسة** :

توصل الباحث إلى درجة أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس، وبيان كل من المتغيرات من خلال استجابة أفراد العينة على أداة الدراسة، وتحليل البيانات الإحصائية التي تم الحصول عليها. وحتى يتم تحديد درجة من خلال متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة تم اعتماد الدرجات الآتية:

تم تحديد الدرجة من خلال متوسطات استجابة أفراد عينة الدراسة وتم اعتماد الدرجات التالية:

| الدرجة | مدى متوسطها الحسابي |
|---|---|
| منخفضة | ١,٦٦ فأقل |
| متوسطة | ١,٦٧-٢,٣٣ |
| عالية | ٢,٣٤ فأعلى |

- **مناقشة نتائج أسئلة الدراسة** :
- **النتائج المتعلقة بالسؤال الأول** :

ما درجة أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس؟

للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لأساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس وكانت بمتوسط حسابي (٢,٢١) وانحراف معياري (٠,٢٦) . أي جاءت بدرجة متوسطة، وهذا يوضح أن الرضا لدى الطلبة الأيتام متوسطة.

- **نتائج فرضيات الدراسة** :
- **نتائج الفرضية الأولى** :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير الجنس.

لفحص الفرضية الصفرية الأولى تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على فقرات استبانة لأساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير الجنس.

**جدول (٢) : نتائج اختبار "ت" للعينات المستقلة لاستجابة أفراد العينة في مستوى لأساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير الجنس.**

| الجنس | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة"t" | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| ذكر | ٤٨ | ٢,٠٨٧ | ٠,٢٢٥٢ | -٥,٦٧٤ | ٠,٠٠ |
| أنثى | ٤١ | ٢,٣٥٨ | ٠,٢٢٤٥ | | |

تشير القيم الواردة في الجدول رقم (٢) أن قيمة " ت" (٥,٦٧٤- ) ومستوى الدلالة (٠,٠٠) للدرجة الكلية، أي أنه يوجد فروق في مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير الجنس لصالح الأنثى (البنات) . أي أنه تم رفض الفرضية الصفرية الأولى. وهذا يشير الى عدم الرضا عند الإناث عن أساليب الرعاية، وذلك لحاجة البنات الرعاية الأكثر والاهتمام، والاحتضان والحب والحنان والتي لا يمكن إعطائه إلى من قبل الأسرة الطبيعية. لأنهن أكثر من الذكور حاجة لهذه الأمور لطبيعة تكوينهن النفسي ولأنهن أكثر تأثيرا من الذكور بموقف الحرمان. وتتفق دراسة اصليح (٢٠٠٠). ومع نتائج دراسة جورج (George, 2007) ان الأطفال يعانون من الحرمان والإهمال، والاتصال الاجتماعي، وعدم إشباع احتياجاتهم النفسية.

- **نتائج الفرضية الثانية** :

لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$٠,٠٥) في مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس لمتغير عدد الأخوة والأخوات.

لفحص الفرضية الصفرية الثانية تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على في مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير عدد الإخوة والأخوات.

جدول (٣) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة في مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير عدد الإخوة والأخوات.

| عدد الإخوة والأخوات | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|---|---|---|
| ٢-٠ | ١٤ | ٢,٢٨٩ | ٠,٣٧٤٣ |
| ٥-٣ | ٤٢ | ٢,١٦٨ | ٠,٢٢٢٠ |
| ٦ أو أكثر | ٣٣ | ٢,٢٣٥ | ٠,٢٥٠٠ |
| الدرجة الكلية | ٨٩ | ٢,٢١٢ | ٠,٢٦١٧ |

يلاحظ من الجدول رقم (٣) عدم وجود فروق ظاهرة في متوسطات مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير عدد الإخوة والأخوات، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (٤).

جدول (٤) : نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة في مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير عدد الإخوة والأخوات

| المجال | مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الشخص ذاته | بين المجموعات | ١٨٤. | ٢ | ٠,٠٩٢ | ١,٣٥١ | ٠,٢٦٤ |
| | داخل المجموعات | ٥,٨٤٤ | ٨٦ | ٠,٠٦٨ | | |
| | المجموع | ٦,٠٢٧ | ٨٨ | | | |

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (١,٣٥١) ومستوى الدلالة (٠,٢٦٤) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير عدد الإخوة والأخوات. وبذلك يتم قبول الفرضية الصفرية الثانية. يعزو الباحث إلى التعامل مع الأيتام داخل المدرسة بدون النظر إلى عدد الأخوة والأخوات، وذلك لان قوانين المدرسة واحدة ، ويتم التعامل معهم على هذا الأساس مما لا يشعر اليتيم بالمساندة .حتى لو كان له إخوة في المدرسة أو لم يكن ، كما أنهم هم بحاجة إلى الرعاية.

- **نتائج الفرضية الثالثة** :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير العمر.

لفحص الفرضية الصفرية الثالثة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على استبانة مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير العمر.

جدول (٥) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير العمر.

| العمر | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---|---|---|---|
| ١٣-١٢ | ٤ | ٢,١٣٥ | ٠,١٠١ |
| ١٥-١٤ | ١٤ | ٢,١٥٩ | ٠,٢٩٩ |
| ١٧-١٦ | ٦٠ | ٢,٢٢١ | ٠,٢٣٤ |
| ٢٠-١٨ | ١١ | ٢,٢٥٦ | ٠,٣٨٥ |
| الدرجة الكلية | ٨٩ | ٢,٢١٢ | ٠,٢٦١ |

يلاحظ من الجدول رقم (٥) وجود فروق ظاهرة في متوسطات أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير العمر، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (٦).

جدول (٦) : نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة على مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير العمر.

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | ٠٩٠. | ٣ | ٠٣٠. | ٠,٤٢٨ | ٠,٧٣٣ |
| داخل المجموعات | ٥,٩٣٨ | ٨٥ | ٠٧٠. | | |
| المجموع | ٦,٠٢٧ | ٨٨ | | | |

تشير القيم الواردة في الجدول (٦) أن قيمة ف للدرجة الكلية (٠,٤٢٨) ومستوى الدلالة (٠,٧٣٣) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير العمر، وبذلك قبول الفرضية الصفرية الثالثة.

وقد يرجع هذا إلى كون الأعمار لدى الطلبة الأيتام متقاربة من (١٢- ٢٠) سنة وهم في حاجة واحدة وهي المساندة والرعاية كونهم داخل المدرسة ، وخاصة أنهم غير مستقلين اقتصاديا، واجتماعية.....وهذا كما يشير إلى انه يتم التعامل معهم دون النظر إلى الفروق العمرية بينهم.

- **نتائج الفرضية الرابعة** :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير معدل آخر فصل دراسي.

لفحص الفرضية الصفرية الرابعة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير معدل آخر فصل دراسي.

جدول (٧) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير معدل آخر فصل دراسي.

| معدل آخر فصل دراسي | العدد | المتوسط الحسابي | الإنحراف المعياري |
|---|---|---|---|
| ٦٠-٥٠ | ٣٢ | ٢,١١٩ | 0.181 |
| ٧٠-٦١ | ٤٥ | ٢,١٩٨ | 0.260 |
| ٨٠-٧١ | ٨ | ٢,٤٧١ | ٠,٢٥٩ |
| ١٠٠-٨١ | ٤ | ٢,٥٩٦ | ٠,٢٠٩ |
| الدرجة الكلية | ٨٩ | ٢,٢١٢ | ٠,٢٦١ |

يلاحظ من الجدول رقم (٧) وجود فروق ظاهرة في متوسطات مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير معدل آخر فصل دراسي، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي ( one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (٨).

جدول (٨) : نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة على مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير معدل آخر فصل دراسي.

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | ١,٤١١ | ٣ | ٤٧٠. | ٨,٦٦٢ | ٠,٠٠٠ |
| داخل المجموعات | ٤,٦١٦ | ٨٥ | ٠٥٤. | | |
| المجموع | ٦,٠٢٧ | ٨٨ | | | |

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (٨,٦٦٢) ومستوى الدلالة (٠,٠٠) وهي أقل من مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) أي أن هناك فروق دالة إحصائيا في مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير معدل آخر فصل دراسي. وكانت لصالح أعلى معدل (٨١- ١٠٠) .

وقد يعزى ذلك إلى عدم رضا الطلبة ذوي التحصيل العالي لكونهم بحاجة إلى رعاية أكثر، وطموحهم اعلى. وذلك لشعورهم بعدم الحصول على المكافآت لتفوقهم أو الانجازات التي يحصلون عليها.

- **نتائج الفرضية الخامسة** :

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq$ ٠,٠٥ ) بين تقديرات أفراد عينة الدراسة لمستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير الشخص المفقود من الأهل. لفحص الفرضية الصفرية الخامسة تم حساب المتوسطات الحسابية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير الشخص المفقود من الأهل.

جدول (٩) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة على مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير للشخص المفقود من الأهل.

| الشخص المفقود من الأهل | العدد | المتوسط الحسابى | الإنحراف المعيارى |
|---|---|---|---|
| الأم | ٢٢ | ٢,١٩٦ | ٠,٢٦٠ |
| الأب | ٦٢ | ٢,٢٢٠ | ٠,٢٦٨ |
| الأب والأم | ٥ | ٢,١٧٩ | ٠,٢٢٢ |
| الدرجة الكلية | ٨٩ | ٢,٢١٢ | ٠,٢٦١ |

يلاحظ من الجدول رقم (٩) وجود فروق ظاهرة في متوسطات مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير الشخص المفقود من الأهل، ولمعرفة دلالة الفروق تم استخدام تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) كما يظهر في الجدول رقم (١٠).

جدول (١٠) : نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لاستجابة أفراد العينة على مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير الشخص المفقود من الأهل

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|
| بين المجموعات | ٠١٥. | ٢ | ٠٠٨. | ٠,١١١ | ٠,٨٩٥ |
| داخل المجموعات | ٦,٠١٢ | ٨٦ | ٠٧٠. | | |
| المجموع | ٦,٠٢٧ | ٨٨ | | | |

يلاحظ أن قيمة ف للدرجة الكلية (٠,١١١) ومستوى الدلالة (٠,٨٩٥) وهي أكبر من مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) أي أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في

مستوى أساليب الرعاية المدرسية لدى طلبة الأيتام في ضاحية القدس تعزى لمتغير الشخص المفقود من الأهل، وبذلك يتم قبول الفرضية الصفرية الخامسة.

وقد يعزى ذلك إلى كون اليتيم يتم سواء كان فاقد الأب أو الأم أم الاثنين ، فهو داخل المدرسة الداخلية ، ويتم التعامل معهم بنفس الأساليب المستخدمة دون النظر إلى الشخص المفقود للطالب أو الطالبة.

- **التوصيات** :

- المساهمة في تقديم رعاية نوعية للأيتام، حتى يتم تعويض جزء من الحرمان الذي يعيشه.
- الاهتمام باليتيمات ومتابعة أمورهن من قبل المختصات وإعطاء روح الأمومة من قبل القائمات المختصات لأنهن أكثر من الذكور حاجة لهذه الأمور لطبيعة تكوينهن النفسي ولأنهن أكثر تأثيرا من الذكور بموقف الحرمان.الأخذ بعين الاعتبار المرحلة العمرية لليتيم. وزيادة الوعي لدى المشرفين بطرق الرعاية الصحيحة للتعامل مع الطلبة الأيتام.

- **المراجع** :


- ابو الريش، صفوان (٢٠٠٨). **أساليب تعامل الإدارة المدرسية والمعلمين مع الطلاب الأيتام ذوي الظروف الخاصة وعلاقتها بالتحصيل**. رسالة ماجستير غير منشورة. المملكة العربية السعودية. جامعة ام القرى.
- أبو شمالة، انيس (٢٠٠٢). **أساليب الرعاية في المؤسسات رعاية الأيتام وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي**. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- إسماعيل، احمد السيد محمد (٢٠٠١ ). الفروق في إساءة المعاملة وبعض متغيرات الشخصية بين الأطفال المحرومين من أسرهم وغير المحرومين من تلاميذ المدارس المتوسط بمكة المكرمة. **مجلة دراسات نفسية**، المجلد الحادي عشر العدد الثاني ابريل.
- اصليح ، خالد علي (٢٠٠٠). **التوافق النفسي لدى المحرومين – دراسة– مقارنة لأبناء الشهداء في قطاع غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة . جامعة عين شمس.
- الجيوشي، لوبنى عبد اللطيف (٢٠١٠). **فعالية برنامج إرشادي لتنمية الأمن النفسي وتأثيره على الثبات الانفعالي لدى طفل ما قبل المدرسة المحروم من الرعاية الوالدية**، رسالة دكتوراه غير منشورة، رياض الأطفال. جامعة القاهرة. معهد الدراسات التربوية.
- حسون، هنادي(٢٠١٢). مفهوم الذات لدى المراهقين المحرومين من الرعاية الوالدية والعاديين : دراسة ميدانية في محافظة حلب، **مجلة إتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس**، كلية التربية، جامعة دمشق، سوريا. ١٠ (١) ، ١٣١- ١٥١.
- دسوقي، راوية محمود (1996). الحرمان الأبوي وعلاقته بكل من التوافق– النفسي ومفهوم الذات والاكتئاب لدى طلبة الجامعة، **مجلة علم النفس**، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، السنة العاشرة، العدد (40)، أكتوبر.
- الراشدي، عبدالله بن الحسن محمد (٢٠٠٥). **المشكلات السلوكية بين المحرومين من الرعاية الوالدية وغير المحرومين من طلاب المرحلة الابتدائية بمدينة مكة المكرمة**، رسالة ماجستير غير منشورة، المملكة العربية السعودية، جامعة أم القرى.

- الزبيدي، سالم عبدالله علي (٢٠٠٩). **تقدير الذات ووجهة الضبط لدى الطلاب المحرومين وغير المحرومين من الوالدين بالمرحلة المتوسطة بمحافظة الليث**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- عبد المقصود، أماني (١٩٩٨). **مدى فاعلية برنامج إرشادي في تخفيف الشعور بالوحدة النفسية لدى الأطفال اللقطاء**. رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
- العتيبي، أسماء بنت فرج (٢٠٠٦). **الحاجات النفسية وعلاقتها بتقدير الذات لدى الأطفال المحرومين من الرعاية الوالدية**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد سعود، الرياض.
- عكاشة، محمود فتحي ( ١٩٨٦). تقدير الذات وعلاقته ببعض المتغيرات البيئية والشخصية لدى عينة من أطفال اليمن. **مجلة كلية التربية**، المنصورة، مج (٦)، عدد(٧).
- فقيهي، محمد بن علي بن محمد(٢٠٠٧). **المشكلات السلوكية لدى المراهقين المحرومين من الرعاية الأسرية في المملكة العربية السعودية**. رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية الأمنية.
- محرم، منال يوسف محي الدين ( ٢٠٠٩) مستوى الرعاية الأسرية لدى عينات من الأطفال الأيتام وعلاقتها ببعض سمات الشخصية، رسالة دكتوراه غير منشورة. إرشاد نفسي. جامعة القاهرة. معهد الدراسات التربوية.
- موسى، فاروق عبد الفتاح( ٢٠٠٤). **النمو النفسي في الطفولة والمراهقة**. القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.
- الناصر، فهد عبد الرحمن (٢٠٠٥). **نظرة وتعامل المجتمع والمؤسسات مع الأطفال مجهولين الوالدين**. وزارة الشؤون الاجتماعية، الكويت.
- نعيمة، محمد (٢٠٠٢). **التنشئة الاجتماعية وسمات الشخصية**، دار الثقافة العلمية الإسكندرية، مصر.
- ياسين، حمدي وآخرون (2000). إساءة معاملة طفل ما قبل المدرسة– وخصائصه النفسية. **المجلة التربوية**، المجلد (١٤)، العدد (٥٥).
- Garwood, M. & Close,W.(2007). Identifying the psychological need of foster child, **psychiatry and Human Development**. 32, (2) 125-135.
- George, R. (2007). **Institutional Autism**, secondary of orphanage living conditions. Vol 12, sep.
- Oates, R. (1996). **The spectrum of child abuse, Assessment, treatment and prevention**. New York: Brunner Mazel, Inc.
- Yawney,D. (1996). Resiliency: A strategy for survival of childhood trauma, In Russell, M., Hightower, j., Gutman, G.(Eds) **stopping the violence: changing families**, changing futures, Benwell Atkins limited, Canada.


*******