الفصل التاسع

المواصفات القياسية لمنظومة الجودة الخاصة بتطوير برمجيات الحاسب الآلى*

د. محمد مجدى أحمد قابيل
أستاذ مساعد بقسم الحاسب الآلى ونظم المعلومات
أكاديمية السادات للعلوم الإدارية

* أصل الدراسة مقدمة باللغة الإنجليزية.

obeikandl.com

obeikandl.com

المستخلص

أصدرت المنظمة الدولية للمواصفات القياسية (ISO) العديد من المواصفات القياسية لمنظومات الجودة. وتعطى مواصفة الأيزو ٩٠٠٠ نماذج ثلاثة مختلفة لمنظومات الجودة، كما تعطى المواصفة أيزو ٩٠٠٤ ارشادات للعناصر الفردية لمختلف المواصفات القياسية.

وتناقش الورقة المقدمة النموذج الذى يعتبر الأقرب لتطوير منظومات الجودة الخاصة ببناء برمجيات الحاسب الآلى، وهو نموذج المواصفة القياسية ٩٠٠١ والمسماة «منظومة الجودة: نموذج لتأكيد الجودة فى التصميم/التطوير، والانتاج، والتركيب والخدمة».

ورغم ذلك فان مشروعات بناء برمجيات الحاسب الآلى تتميز ببعض الصفات التى تجعل هناك حاجة لأساليب تأكيد جودة تكون مهيأة للعمل على عمليات بناء البرمجيات. هذه الصفات يتم مناقشتها فى الورقة المقدمة مع التركيز على متضمناتها. وهناك نموذج مقترح تتكامل فيه المواصفات القياسية أيزو ٩٠٠١ مع المواصفات القياسية الأربعة المتعلقة بها والصادرة من معهد هندسة الالكترونيات والكهرباء وهى المواصفات أرقام ٧٣٠ و٨٣٠ و٩٨٣ و١٠١٢ فالمواصفتان رقم ٧٣٠ و٩٨٣ تقدمان اطار مكونات خطة تأكيد الجودة لتطوير البرمجيات، والمواصفة ٨٣٠ تقدم ارشادات لتوصيف الاحتياجات من البرمجيات، والمواصفة ١٠١٢ تتناول خطط اختبار صحة ومصداقية البرمجيات. ويمكن استخدام هذا النموذج المتكامل المقترح ليكون نواة لبناء الكود المصرى للمواصفات القياسية لتطوير منظومة تأكيد الجودة لبناء برمجيات الحاسب الآلى.