مقدمة

معًا عزيزي القارئ نقدم إطارًا حقيقيًا لا نعبر عنه بكلمات، بل نضعه في آلية التنفيذ، كفى من الوقت ما مضى ونحن في عتاب مع أنفسنا والآخرين، الرؤية غير الصائبة في تقدير الأمور والأشخاص، التمسك بالطباع، الرغبة في الاستمرار بالعناد سواء على علم أو بدون وعي وهذا أفظع.

من أجل بناء إرادة أفضل لتنقية المشاعر من كل شوائب ومهاترات الظنون، وتصفية الخلافات بانتقاء الكلمات، وتحسين لهجة الحوار، حتى الوصول بما نريد أن نقول، لإقناع الآخر أو عرض وجهات النظر.

التعرف على كيفية تفعيل التأثيرات غير الملفوظة للتميز في الإلقاء.
التعرف على الشخصيات، وقبلها معرفة الذات، اكتساب مجموعة من المهارات: المرونة، التميز في السمات، التأثير والتوافق، التحكم في الانفعالات.

لا تتردد في التطبيق، فكل شيء في البداية يعتقد البعض أنه صعب، لذا فإن بدايتنا معًا هي افتراض، نحياه في الخيال، مع توليد روح

الدافعية والرغبة في التغيير، وتفعيل مهارات الاتصال هـــي الســـبيل نحو التطوير وذلك لأننا:

بفضل الله نستطيع...

نستطيع أن نقفز بالرغبة في التطوير.

نستطيع أن نتجاوز المحن والآلام.

نستطيع أن نرسم صورة جديدة لإطار حياتنا الروتيني.

نستطيع أن نرى كيف نتصرف مع الآخرين.

نستطيع أن نعدل بل ونطور السلوك.

نستطيع أن نمنح الآخرين التحفيز.

وأيضًا نستطيع أن نرسم أهدافنا.

والله من وراء القصد ،

المؤلف