

الفصل الثامن

الأسئلة الشائعة والإجابة عليهما

هل يمكنني الترقية من الإصدار ٣٢ بت من Windows إلى الإصدار ٦٤ بت من Windows 8؟

نعم، ولكن لا يمكنك القيام بذلك باستخدام "مساعد الترقية". إذا كان جهازك يتضمن معالماً (CPU) يدعم تشغيل إصدار ٦٤ بت ولكنه يعمل حالياً بإصدار ٣٢ بت من Windows، فيمكنك تثبيت إصدار ٦٤ بت من Windows 8 أو Windows 8 Pro، لكنك ستحتاج إلى شرائه كقرص DVD أو إجراء تثبيت مخصص. يمكنك شراء Windows 8 أو Windows 8 Pro من متجر بيع بالتجزئة.. لن تتمكن من الاحتفاظ بأي ملفات أو إعدادات أو تطبيقات عند الترقية من إصدار ٣٢ بت إلى ٦٤ بت.

في حالة الترقية و"عدم الاحتفاظ بشيء"، كيف يمكنني استعادة ملفاتي بعد الترقية؟

إذا كنت تعمل بإصدار خاص بنظام Windows لا يسمح بالاحتفاظ بملفاتك أثناء الترقية أو إذا اخترت الخيار "عدم الاحتفاظ بشيء" عند الترقية، فلن يتم نقل ملفاتك تلقائياً إلى Windows 8. ومع ذلك، لا يزال بإمكانك استعادة الملفات بعد الترقية. إذا لم تقم بإعادة تهيئة محرك القرص الثابت أثناء التثبيت، فسيتم الاحتفاظ بملفاتك في المجلد Windows old، بحيث يمكنك استردادها بعد الترقية.

هل Windows Media Center مضمّن في الترقية؟

لا إذا أردت تثبيت Windows Media Center فستحتاج إلى شراء حزمة Windows 8 Media Center بعد الترقية إلى Windows 8

هل يمكنني تشغيل أقراص DVD بعد الترقية؟

إذا كان لديك بالفعل برنامج لتشغيل أقراص DVD مطور من قبل شركة أخرى، فسيساعد "مساعد الترقية" في تحديد ما إذا كان هذا البرنامج متوافقاً مع Windows 8 أم لا. إذا كان الكمبيوتر يعمل بنظام Windows 7، سيكون لديك خيار الاحتفاظ بهذا البرنامج أثناء الترقية إلى Windows 8. إذا كان جهازك يعمل بنظام Windows XP أو Windows Vista، فستحتاج إلى إعادة تثبيته.

في حالة الترقية و"عدم الاحتفاظ بشيء"، كيف يمكنني استعادة ملفاتي بعد الترقية؟

إذا كنت تعمل بإصدار خاص بنظام Windows لا يسمح بالاحتفاظ بملفاتك أثناء الترقية أو إذا اخترت الخيار "عدم الاحتفاظ بشيء" عند الترقية، فلن يتم نقل ملفاتك تلقائياً إلى Windows 8. ومع ذلك، لا يزال بإمكانك استعادة الملفات بعد الترقية. إذا لم تقم بإعادة تهيئة محرك القرص الثابت أثناء التثبيت، فسيتم الاحتفاظ بملفاتك في المجلد Windows.old، بحيث يمكنك استردادها بعد الترقية.

Media Center وتشغيل أقراص DVD بعد الترقية

هل يمكنني تشغيل أقراص DVD بعد الترقية؟

إذا كان لديك بالفعل برنامج لتشغيل أقراص DVD مطور من قبل شركة أخرى، فسيساعد "مساعد الترقية" في تحديد ما إذا كان هذا البرنامج متوافقاً مع Windows 8 أم لا. إذا كان الكمبيوتر يعمل بنظام Windows 7، سيكون لديك خيار الاحتفاظ بهذا البرنامج أثناء الترقية إلى Windows 8. إذا كان جهازك يعمل بنظام Windows XP أو Windows Vista، فستحتاج إلى إعادة تثبيته.

إذا لم يكن لديك تطبيق تم تطويره من قبل شركة أخرى يشغل أقراص DVD، أو إذا كنت حالياً تعتمد على Windows Media Player لتشغيل أقراص DVD، فستحتاج إلى تنزيل تطبيق من شركة أخرى أو تثبيت Windows Media Center لتشغيل أقراص DVD.

هل يمكنني تغيير اللغة أثناء الترقية؟

أسهل طريقة لتغيير اللغة هي الترقية إلى نفس اللغة الموجودة لديك على الكمبيوتر، مع الاحتفاظ بالتطبيقات والإعدادات والملفات، ثم إضافة لغة جديدة بعد ذلك. إذا قمت بالتبديل من لغة إلى أخرى أثناء الترقية، فلن تتمكن من الاحتفاظ بالتطبيقات أو الإعدادات.

هل سيتوفر الدعم بعد الترقية؟

نعم، تأتي الترقية معززة بـ ٩٠ يوماً من الدعم المجاني من Microsoft، سواء قمت بشراء الترقية كقرص DVD من متجر أو كنتزيرل من الويب. تبدأ فترة الـ ٩٠ يوماً بعد تثبيت Windows 8 وتنشيطه.

ماذا لو احتجت للمساعدة أثناء التثبيت؟

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لتثبيت Windows 8، فيمكنك الاتصال بالدعم .

ماذا لو غيرت رأيي؟ هل يمكنني العودة إلى نظام التشغيل القديم؟

ليس بالضبط. لن تجد إصدار Windows الذي كان على الكمبيوتر قبل الترقية. لاسترداده، ستحتاج إلى إعادة تثبيت الإصدار السابق من Windows من وسيطة التثبيت أو الإصلاح المرفقة مع الكمبيوتر. عادة تكون على قرص DVD . إذا لم يكن لديك وسيطة إصلاح، فقد تتمكن من إنشائها قبل الترقية من قسم الاسترداد على الكمبيوتر باستخدام البرامج التي توفرها الشركة المصنعة للكمبيوتر. راجع قسم الدعم بموقع ويب الشركة المصنعة للكمبيوتر للحصول على مزيد من المعلومات. تأكد من أن لديك قرص الاسترداد هذا قبل الترقية، لأن بعد تثبيت Windows 8، لن تتمكن من استخدام قسم الاسترداد لإنشاء قرص استرداد.